

## Confederação

Os principais assuntos discutidos na primeira reunião do ano do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização. | [pág 2](#)

## Programa Valorizar

Primeira fase do Programa teve início no dia 18 e, gera matéria de destaque no Portal RH.com.br. | [pág 4](#)

PROGRAMA  
**VALORIZAR**  
VOCÊ RECONHECIDO

## Posse dos novos presidentes ocorrerá na Bahia

Os presidentes eleitos para os próximos mandatos à frente da CNseg e Federações associadas - e seus respectivos Conselho e Diretorias - tomarão posse durante o 21º Encontro de Líderes do Mercado Segurador, de 25 a 28 de fevereiro, na Bahia. | [pág 15](#)



## Mensagem do presidente da CNseg

### 2016: é preciso renovar a capacidade de transformação



*"O ano de 2016 chegou e, com ele, a transformação das lições aprendidas em 2015 em novos planos e metas para o mercado de Seguros, Previdência Privada, Saúde Suplementar, Capitalização e, claro, a economia brasileira como um todo. Diante do atual cenário conjuntural do País, um dos mais complexos dos últimos anos, é preciso renovar, cotidianamente, a criatividade, a*

*capacidade de inovação e o empreendedorismo. Para transformar, buscar soluções e enfrentar esses tempos difíceis, todos os caminhos convergem em três direções: o da disciplina, o da determinação e o do planejamento. E o setor de seguros, historicamente, sempre demonstrou capacidade de seguir em frente e resiliência.*

*Como representantes de uma atividade que desempenha importante papel como agente socioeconômico do País, é premente ampliarmos a capacidade de envolvimento nos processos de mudança. E os projetos que construímos para o futuro devem, sempre, ser compartilhados com todos os envolvidos: governos, autoridades de mercado, setor privado e a sociedade em geral. Poder Público e iniciativa privada, sobretudo, devem sempre estar imbuídos do espírito de buscar mecanismos de gestão que, cotidianamente, visem o bem-estar de indivíduos e grupos. Somos todos, sem exceção, os elos de uma mesma corrente.*

*Um bom ano a todos!"*

**Jayme Garfinkel** - presidente da CNseg



O Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização reuniu-se, no dia 17, sob a coordenação do vice-presidente Mario Petrelli (Icatu), em razão da ausência do presidente Jayme Garfinkel (Porto Seguro).

Os presentes foram informados que a presidente da República reativou o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social - CDES, fórum de discussão do qual participam empresários, movimentos sociais, sindicatos e sociedade civil. A reunião acontecerá no dia 28 de janeiro.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), mencionou a aprovação da Lei 7.174/15-RJ, que determina, entre outros, que as entidades de previdência complementar e as sociedades seguradoras são responsáveis pela retenção e recolhimento do imposto de transmissão causa mortis de valores e direitos (ITCMD) relativos a planos de previdência complementar com cobertura por sobrevivência, estruturados sob o regime financeiro de capitalização, tais como o PGBL e o VGBL. A FenaPrevi estuda as medidas judiciais que adotará sobre o assunto, tendo em vista, dentre outros argumentos, que o VGBL é considerado um seguro e que a competência privativa para legislar sobre o seguro é da União.

Foi relatado também que o projeto do Universal Life está em Consulta Pública (08/15) na Susep; deu notícia do andamento do PL 10/2015 (VGBL Saúde). Foi observado ainda que o Estatuto da Frente Parlamentar dos Fundos de Pensão, RPPS e Previdência Aberta, que tem como objetivo produzir insumos para aprimorar o setor, foi modificado para incluir a previdência complementar aberta.

Foram apresentadas as estatísticas dos planos de acumulação, tradicionais e de risco até novembro de 2015.

O presidente da FenaSaúde, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), apresentou a 11ª edição do Boletim da Saúde Suplementar – Indicadores Econômico Financeiros e de Beneficiários – Dez/2015. Os resultados apresentados apontam desaceleração no ritmo de crescimento de beneficiários, mais acentuada nos planos coletivos empresariais, um reflexo do cenário econômico.

Com relação à ação de comunicação da FenaSaúde, foi informado que serão lançadas séries de vídeo “Pachecão” e “Ligados”, que, numa linguagem didática e simples, abordam temas relacionados ao funcionamento dos planos de saúde.

O presidente da FenSeg, Paulo Miguel Marraccini (Allianz), apresentou os dados estatísticos de Seguros Gerais no mês de novembro/2015, que, em comparação com o mesmo período do ano anterior, registrou crescimento na ordem de 5,2%, bem como deu ciência ao Conselho Diretor das contribuições da FenSeg à consulta pública da Susep que trata da regulamentação do seguro popular de automóvel.

&gt;&gt;

A diretora-executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, relatou o encontro realizado no dia 15 de janeiro, em parceria com a FenSeg e o Procon Carioca, que objetivou divulgar o trabalho desenvolvido pela Comissão do Seguro Garantia Estendida e ampliar o diálogo com os órgãos públicos.

O diretor da CNseg, Luiz Tavares Pereira Filho, deu conhecimento das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico, que tratam das questões referentes ao Seguro Habitacional. Informou sobre a aprovação, pelo advogado-geral da União, Luís Inácio Lucena Adams, dos parâmetros constantes na Resolução CCFCVS 404/15, para que a Caixa Econômica Federal, na qualidade de administradora e representante judicial do FCVS, realize acordos em ações judiciais envolvendo o Seguro Habitacional do Sistema Financeiro de Habitação que possam representar impacto econômico ao FCVS. Destacou também o proficiente trabalho de apoio realizado pelo escritório de Brasília.

Ele também comentou a publicação do Decreto 8634/16, que dispõe sobre o Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização-CRSNSP. O novo normativo revoga o Decreto 2824/98 e delega ao Ministro da Fazenda a edição do Regimento Interno que disporá sobre a composição, a organização e o funcionamento do CRSNSP.

*“Posse do Conselho Diretor da CNseg e das Diretorias das Federações será no dia 25 de fevereiro, na Bahia”*

A diretora-executiva da CNseg, Solange Beatriz, levou ao conhecimento do Conselho a criação da Comissão Especial Consultiva dos Mercados de Seguros, Capitalização, Resseguros e Previdência Complementar Aberta, com o objetivo de debater questões relativas aos referidos mercados (Portaria Susep 6385/15). A Comissão Especial Consultiva, composta pelo superintendente da Susep, pelos diretores e Secretaria Geral da autarquia e pelos presidentes da CNseg, FenSeg, FenaCap, FenaPrevi, Fenaber, Fenacor e Abecor-Re, se reunirá no próximo dia 3 de fevereiro para discutir, entre outros pontos, a revisão dos seguros obrigatórios; blindagem de ativos; securitização de riscos; comissão obrigatória; regulamentação dos agentes; massificação de seguros; ajustes na capitalização.

Foi aprovada pelo Conselho Diretor a alteração do nome da Comissão de Sustentabilidade da CNseg para Comissão de Sustentabilidade e Inovação.

O Conselho aprovou ainda a mudança do nome da Comissão de Microseguros e Seguros Populares para Comissão de Seguros Inclusivos. A proposta de alteração visa não só o alinhamento com a nova nomenclatura internacional, mas também leva em consideração que as seguradoras que oferecem seguro para a população de baixa renda, nem sempre o fazem na moldura regulatória para migroseguros.

Solange Beatriz relatou ao Conselho Diretor que, nos termos do art. 28 do Regimento Interno das Comissões Temáticas, os mandatos dos presidentes das Comissões da Confederação são coincidentes com o do Conselho Diretor da CNseg. Assim, os nomes dos presidentes das 15 Comissões Temáticas serão ratificados na próxima reunião do Conselho Diretor.

A posse do Conselho Diretor da CNseg e das Diretorias das Federações (mandato 2016-2019) será realizada durante o 21º Encontro Nacional de Líderes do Mercado Segurador, no dia 25 de fevereiro, no Hotel Tivoli Ecoresort, na Praia do Forte – Bahia. ■

### Portal das Estatísticas

A CNseg lançou, em dezembro, o Portal das Estatísticas, espaço que reúne estatísticas consolidadas do mercado segurador, com o objetivo de auxiliar a gestão das empresas associadas às Federações que formam a CNseg. Tem seu conteúdo organizado em três áreas: Relatório Interativo, Caderno de Estatísticas e Projeções de Arrecadação. Uma iniciativa do Comitê de Estudos do Mercado da CNseg - CEM, o Portal das Estatísticas pode ser acessado pelo endereço [estatisticas.cnseg.org.br](http://estatisticas.cnseg.org.br). O acesso é restrito aos funcionários das empresas associadas, que podem solicitar login e senha pelo e-mail [nucleo@cnseg.org.br](mailto:nucleo@cnseg.org.br).



### CNseg oferece almoço aos funcionários aprovados na Certificação Profissional CNseg - CPC

Para comemorar a aprovação dos funcionários, foi oferecido um almoço, no dia 5, no Centro Empresarial da CNseg, no Rio de Janeiro. Os diretores Solange Beatriz Palheiro Mendes e Luiz Tavares Pereira Filho parabenizaram os presentes e ressaltaram a importância de se estimular a busca da certificação por todo o mercado. O total de aprovados no exame foi de 276 pessoas, o que corresponde a cerca de 20% dos 1.372 candidatos que compareceram, conforme informado pela Escola Nacional de Seguros, organizadora da prova. A partir de 22 de janeiro de 2016, os aprovados receberão, via e-mail, a certificação digital e poderão solicitar a versão impressa, que será enviada para o endereço informado. Para outras informações, acesse o site da Certificação: [cpc.cnseg.org.br](http://cpc.cnseg.org.br).



À partir da esq.: Camila Lazzaretti, Therezinha Vollú, Solange Beatriz, Luiz Tavares, Luciana Mourão, Glória Aranha e Elaine Jorge

### Primeira fase do Programa Valorizar 2016

No dia 18 foi iniciada a primeira fase do Programa, com apresentação da diretora-executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, para todos os funcionários, no auditório da CNseg. A principal diferença da edição 2015 é que, agora, os resultados das avaliações começam a ter impacto efetivo nas carreiras profissionais. Espera-se que o colaborador empenhe-se em atingir as metas propostas, baseadas em cinco principais



Solange Beatriz fala sobre o Programa Valorizar aos funcionários da CNseg em auditório lotado

critérios: Conhecimento técnico; Produtividade; Trabalho em equipe; Foco em resultados e Comprometimento. "A expectativa é de criarmos um ambiente de desenvolvimento profissional com visão de futuro, tanto para o profissional, quanto para a empresa", afirmou Solange, ao explicar os principais objetivos do Programa.

O portal [RH.com.br](http://RH.com.br), referência na área de Recursos Humanos, publicou no dia 27, uma extensa matéria sobre o Programa Valorizar da CNseg. Confira!



A Diretoria de Federação Nacional de Seguros Gerais – FenSeg, presidida por Paulo Marraccini (Allianz), reuniu-se no dia 12, por meio de videoconferência, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo. Foram destacados, entre outros assuntos, os seguintes temas: 21º Encontro de Líderes do Mercado Segurador, de 25 a 28/02, em Salvador - BA, onde está prevista a realização da próxima reunião de Diretoria e a transmissão de cargo dos Presidentes das Federações. O encontro tem como objetivo promover o conagraçamento dos líderes do mercado bem como analisar e discutir as perspectivas para 2016.

O presidente Paulo Marraccini comentou também os temas inclusos na pauta da Comissão Especial da Susep.

O diretor executivo, Neival Rodrigues Freitas, fez um relato sobre a reunião ocorrida na Susep, sobre a revisão das condições do seguro DPEM (Danos Pessoais Causados por Embarcações ou por suas Cargas), uma vez que, a única seguradora que operava atualmente com esse seguro, decidiu não mais comercializar o produto, considerando a insegurança jurídica e os níveis tarifários insuficientes para os riscos propostos. Após amplo debate, os diretores decidiram levar à Susep, na próxima reunião as seguintes propostas: Após apresentação da proposta de Revisão Tarifária do seguro DPEM, com a criação de novas categorias e aumento dos prêmios e da garantia da não cobertura para as embarcações não identificadas e inadimplentes, o mercado necessitaria de pelo menos duas semanas para avaliação da matéria.

Foi distribuída minuta de ofício sobre Seguro Garantia – Concessão de Serviço Público – Término da Obra pela Seguradora em Caso de Inadimplemento Contratual, previamente referendada pela Comissão de Riscos de Crédito e Garantia, para análise e posterior aprovação da diretoria. Foi solicitado que os diretores encaminhassem sugestões para aperfeiçoamento do texto.

Os reflexos da Lei Complementar 121/06 e do Decreto 8.614/15 no Projeto Fronteiras e todo o fluxo de informações entre os seus participantes, inclusive órgãos governamentais, foram apresentados pelo diretor Neival Freitas, que ressaltou a importância da participação do mercado segurador no Comitê Gestor e nas Câmaras Temáticas que vierem a ser criadas para administrar o projeto.

A seguir, o diretor Luiz Pomarole, participou os presentes sobre reunião realizada com o objetivo de anunciar programa de renovação da frota de veículos, que envolverá carros de passeio com mais de 15 anos e caminhões com mais de 30 anos. Os mesmos poderão ser trocados por créditos na compra de outros novos. Os veículos antigos, utilizados na troca, serão desmontados e as peças reaproveitadas. A estimativa é que com o programa, 500 mil veículos a mais sejam vendidos, dentre estes 30 mil caminhões. ■



A Diretoria Estatutária da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, presidida por Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, sob a coordenação de Edson Franco (Zurich Vida e Previdência), para, entre outros assuntos, tratar do ITCMD, das discussões em curso no âmbito do GT-Taxa Contratual e da minuta de Resolução CNSP, objeto da Consulta Pública Susep nº 08/2015, que trata da regulamentação dos "Planos Universais". ■



A primeira reunião de Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar – FenaSaúde, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes (Sul América Cia de Seguro Saúde), acontecerá no dia 25 de fevereiro. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização - FenaCap, presidida por Marco Barros (Brasilcap), reuniu-se no dia 27, para tratar, entre outros assuntos, do encaminhamento a ser dado em relação à inclusão do parágrafo único do artigo 31 no PLS 186/2014, que trata da exploração de jogos de azar; apresentação do resultado e encaminhamentos a respeito do projeto imobiliário realizado pela empresa MJV; apresentação e discussão sobre o modelo de governança e regimento interno para atendimento da Declaração dos Princípios Norteadores de Melhores Práticas para o segmento de Capitalização e dados estatísticos do mercado de Capitalização. Foram discutidos, também, a renovação de contrato com a assessoria de imprensa e de comunicação, Link Comunicação Integrada; a indicação de membros para as comissões da CNseg e indicação de representantes do segmento de Capitalização para o Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Aberta e de Capitalização – CRSNP, de que trata o Decreto 8634/2016 ■

## Comissões & Grupos de Trabalho



### Atuarial

Sob presidência de Marcos Spiguel (SulAmérica), a Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrevi realizaram reunião conjunta no dia 13, quando os presentes foram atualizados sobre as tratativas com a Susep relacionadas à Auditoria Atuarial; o andamento das discussões no âmbito do Grupo de Trabalho Patrimônio Líquido Ajustado; a alteração da estrutura de dados empregados no cálculo do risco de mercado; PPNG líquida dos carregamentos comerciais; as alterações do campo "ESPFREQ" do FIPESTATÍSTICO e comercialização

isolada da cobertura RCF-V. Foram apresentadas as propostas da Susep acerca dos critérios para uso de Fatores Reduzidos de Risco e para Questionário de Risco. Foram listadas sugestões de temas a serem tratados no 5º Encontro de Resseguro, que será realizado nos dias 5 e 6 de abril, no Rio de Janeiro, entre outros. A reunião, em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo, teve a participação de 36 pessoas.



### Assuntos Jurídicos

Presidida por Washington Bezerra (Metlife) e coordenada pela superintendente Jurídica, Glória Faria, a comissão reuniu-se no dia 13, com a presença de 38 pessoas, entre elas o advogado Daniel Schmitt, que fez apresentação sobre as principais alterações que a Lei 13.195/15, trouxe para a Lei 12.712/12 (dispõe sobre a Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias S.A. – ABGF) e sobre a Resolução CNSP 331/15. Também foram debatidos: a Lei 7.174/15 (Lei do ITD-RJ); a Instrução Susep 76/15; o Projeto de Lei do Senado 767/15; a Resolução CNSP 330/15; a Circular Susep 522/15; os Projetos de Lei 3514/15 e 3515/15 (que alteram a Lei 8.078/90 do Código de Defesa do Consumidor). Noticiou-se a Consulta Pública do Anteprojeto de Lei sobre Proteção de Dados Pessoais. O superintendente da SUREG, Alexandre Leal, atualizou aos presentes sobre o andamento do FATCA. Foi distribuída a Revista Jurídica de Seguros nº 3.



### Processos e Tecnologia da Informação

Com a participação de 18 integrantes, a Comissão de Processos e Tecnologia da Informação, presidida por Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), no dia 14, para informações sobre o Projeto de Cessão de Dados de Gestão; o registro na Susep do produto de RCF-V; análise da resposta da Susep ao Ofício DIREX 042/15, que apresentou pedidos de ajustes à Resolução CNSP 294/13 – Comercialização por Meios Remotos; informe sobre ações da Ceser com eventual impacto nas operações das associadas da CNseg. Além disso, foram avaliadas as apresentações realizadas na reunião do GT Supervisão Eletrônica e iniciado o planejamento das ações para o ano, incluindo a edição de 2016 do Insurance Meeting, entre outros assuntos.



### Comunicação e Marketing

A primeira reunião do ano, presidida por Zeca Vieira (SulAmérica), aconteceu no dia 15, com a presença de 14 pessoas, em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo. Foi apresentada a análise dos resultados da etapa qualitativa da pesquisa sobre os Canais de Comunicação da CNseg, realizada pelo Ibope. Entre outros assuntos, também foram debatidas questões de mídias sociais, do Regimento Interno das Comissões Temáticas da CNseg e da indicação de novos membros.



## Compliance

Durante reunião do GT, realizada no dia 12, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, sob a coordenação de Luciana Dall'Agnol (CNseg), com a presença de 15 pessoas, foi feita a apresentação do 4º grupo da Lei da Empresa Limpa (Lei Anticorrupção), e os temas foram Canal de Denúncia/Presentes e Entretenimento.

## Gestão de Risco

O GT se reuniu no dia 18, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), com a presença de 11 pessoas, sob a coordenação de Alexandre Leal, superintendente de Regulação da CNseg. Entre os principais temas debatidos estão os assuntos em pauta na Subcomissão de Riscos da Susep: a análise das propostas da Susep acerca dos critérios para uso de Fatores Reduzidos de Risco e para o Questionário de Risco.



## Resseguro

Em reunião realizada no dia 21, presidida por Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine), a comissão reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo, para discutir os seguintes assuntos: ofícios DIREX 048/15 (CNSP – Clausulado pessoa jurídica grande porte) e 049/15 (CNSP – Comentários CNseg assuntos em discussão na Comissão Consultiva de Resseguro); Ofício DIREX 003/26 – Susep – Ativos Redutores e Liquidez ao Capital Mínimo; Operações de Resseguro – registro e diferimento dos Prêmios; 5º Encontro de Resseguro. Também foram debatidos os problemas encontrados pelos subscritores de grandes riscos na colocação de resseguro facultativo, conforme reportado pelo GT da Comissão Patrimonial de Grandes Riscos. Participaram da reunião 18 pessoas.



## Relações de Consumo

A reunião, presidida por Vladimir Freneda (Assurant), aconteceu no dia 26, com a presença de 31 pessoas, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo e conference call. Entre os principais assuntos debatidos estão: propostas de aprimoramento do Projeto Consumidor Oculto; redirecionamento do documento de resposta ao Procon-MT; planejamento do 2º e 3º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em Curitiba (1º e 2/03) e em Brasília (data a informar), respectivamente; Evento realizado pela CNseg no dia 16/3/16, no Rio de Janeiro, em comemoração ao Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor; planejamento do 4º Seminário de Direitos e Deveres do Consumidor de Seguros, em Porto

&gt;&gt;

Alegre (abril). Além disso, também foi abordado o Regimento das Comissões Temáticas da CNseg (controle de presença), a atualização do cadastro da CRC e o calendário de reuniões da Comissão para 2016.



### Administração e Finanças

A reunião realizada no dia 26, presidida por Laenio Pereira dos Santos (Sul América), em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), contou com a presença de 22 pessoas. Os temas debatidos, entre outros, foram a agenda de trabalho da Diretoria Técnica da Susep para 2016; atualização GT DAC; a PPNG Líquida; o art. 49 da Circular Susep 424 x 430; o registro contábil dos prêmios de resseguro (GT conjunto CAF, CAT e CR); o relato da Comissão Contábil da Susep.



### Sustentabilidade

Em reunião da Comissão, presidida por Fátima Lima (Grupo BB e Mapfre), no dia 27, com a presença de 22 pessoas, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, foram abordados os seguintes assuntos: alteração do nome da Comissão aprovada pelo Conselho Diretor da CNseg, no dia 21/1/16, para Comissão de Sustentabilidade e Inovação; aprovação do mapa estratégico da Comissão; planejamento das três próximas edições dos Workshops GRI, em São Paulo e no Rio de Janeiro; atualização sobre a reformulação do relatório setorial de sustentabilidade; novas metas ASG para o mercado segurador brasileiro; inserção de temas sobre Sustentabilidade nos eventos da Confederação, que terá início no 21º Encontro de Líderes do Mercado Segurador; apresentação do gerente de Conduta de Mercado e Relações Institucionais da CNseg, Pedro Henrique Pinheiro, sobre a reunião da Comissão Intersetorial e Meio Ambiente na FEBRABAN; observância da regra sobre as faltas dos membros, conforme dispõe o novo Regimento das Comissões Temáticas da CNseg; a atualização do cadastro da Comissão e o calendário de reuniões para 2016.



### Assuntos Fiscais

Em reunião realizada no dia 27, sob o comando de Antonio Carlos Nogueira Pedrosa (Sul América), em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo, com a participação de 24 pessoas, que trataram dos seguintes assuntos, entre outros: atualização sobre assuntos em pauta com a Receita Federal; atualização sobre o GT baixa de inscrição estadual; resultado de pesquisas sobre problemas com o ACEITE NFS-e SP e tributação de IOF sobre os custos iniciais de contratação e adicional de fracionamento; dúvidas sobre Intermediação de seguros; emissão de NFTS e suas implicações; Projeto de Lei (MT) 67/2015, do deputado Maluf – que institui o Código de Licitações e Contratos do Estado de Mato Grosso.



### Central de Bônus

A reunião da Subcomissão, coordenada por Alcino Bandeira (Yasuda Marítima), ocorrida no dia 14, em videoconferência no Rio de Janeiro (foto) e em São Paulo, contou com a presença de 23 pessoas. Os temas tratados foram a performance das seguradoras

com base nos relatórios gerenciais referentes a dezembro/15; a verificação das pendências; GT para revisão do manual das regras da Central de Bônus e a criação do GT para avaliar as melhorias nos relatórios.



### Seguro Garantia Estendida

Em reunião realizada no dia 15, no Rio de Janeiro, presidida pelo vice-presidente Allan Rocha (Zurich), com a presença de 18 pessoas, a Comissão fez um balanço sobre o lançamento da Cartilha de Seguro Garantia Estendida e Manual de Boas Práticas do Varejo, além de iniciado o planejamento das ações para 2016, entre outros assuntos



### Ressarcimento

O GT se reuniu no dia 19, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), com a presença de 15 pessoas, sob coordenação de Carlos Eduardo Ferreira Oliva (Bradesco), para debater, entre outros assuntos, o Sistema de Gestão

>>

de Ressarcimento; a performance das seguradoras no RNA; as melhorias no sistema de ressarcimento propostas pelo Subgrupo e a Revisão do Manual de Procedimentos (versão 10/2013).



### Riscos de Crédito e Garantia

A Comissão, presidida por Rogério Vergara (Grupo BB e Mapfre), reuniu-se no dia 27, em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: Sabesp; acompanhamento dos trabalhos da Comissão Consultiva de Resseguro do CNSP, Projeto para grandes Portes - PPP, e alterações na legislação de licitações e contratos públicos; renovações das apólices judiciais e o comportamento dos Tomadores; proposta de alteração da Circular Susep 477 e a criação da modalidade específica para o judicial; aduaneiro (Porto de Santos) e as pautas para 2016.



### RNS Auto/Projeto Fronteiras

O GT reuniu-se no dia 28, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), conduzido por Patrícia Rosas (Sul América), que representou o coordenador Carlos Eduardo Oliva (Bradesco), com a presença de 21 pessoas. Foram debatidos os seguintes temas, entre outros: a performance das seguradoras no RNS e no RNA com base nos relatórios gerenciais de dezembro de 2015; e a formação de subgrupo para análise de metas e regras de bloqueio para o relatório de base temporária.





**FenaPrevi**

### Comunicação, Marketing e Eventos

Presidida por Luiza Carvalho (Porto Seguro), a Comissão reuniu-se no dia 15, em videoconferência no Rio de Janeiro (foto à esq.) e em São Paulo, para, entre outros assuntos, discutir a agenda de trabalho para 2016.



### Comissão Gestora do Side

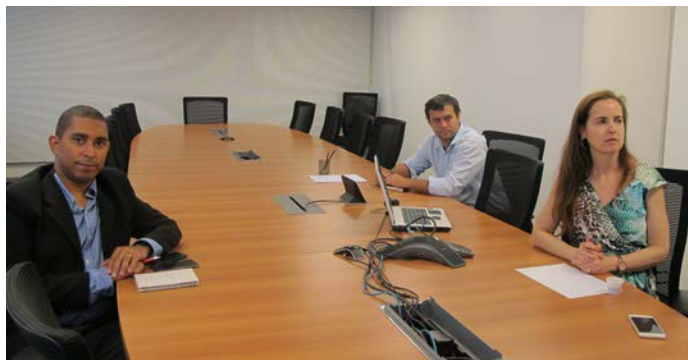
Presidida por Marcos Mattos Baby (Caixa Vida e Previdência), a Comissão reuniu-se em videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 21, com participação de 12 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: Projeto SIDE 2.0, onde foi discutido sobre como tornar facultativo o *upload* do termo de portabilidade e a necessidade de montagem de um plano de treinamento, após finalizados os testes da empresa RSI, para os módulos de Pessoa Física, que tem previsão para implantação no dia 23/03 e Pessoa Jurídica, com previsão para implantação em 02/05, lembrando que as empresas devem buscar adequação ou contato para entender as mudanças; discussão para definição de um modelo de Declaração de Concordância para atendimento à Decisão Conjunta 20/15, diretoria colegiada Banco Central do Brasil e o colegiado da Susep; Universal Life - discussão sobre a necessidade de adequações no Side que permita a portabilidade ao novo modelo.

### Produtos de Risco

A Comissão, presidida por Thereza Moreno (Prudential), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, nos dias 21, 22, 26 e 27, para analisar a minuta de Resolução CNSP, objeto da Consulta Pública Susep 08/15, que trata da regulamentação dos "Planos Universais".

### Investimentos

A Comissão, presidida por Leopoldo Barreto (Sul América), reuniu-se no dia 28, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo (foto à dir.), para analisar a Resolução CMN 4.444/15, que trata da aplicação dos recursos garantidores das provisões e reservas técnicas dos entes supervisionados pela Susep.



## Seminários & Eventos

### Lançamento de cartilha de Seguro de Garantia Estendida reúne representantes do setor e órgãos de defesa do consumidor

A FenSeg e a CNseg lançaram no dia 15, no Rio de Janeiro, a cartilha “Entenda o Seguro Garantia Estendida”, elaborada pela Comissão de Garantia Estendida, destinada aos consumidores, com tiragem inicial de 50 mil exemplares, ela faz parte do esforço contínuo de emancipar o consumidor de seguros, ajudando-o a melhorar sua capacidade de entendimento dos produtos para realizar uma compra mais consciente. Na mesma solenidade, foi também apresentada a atualização do “Manual de Boas Práticas em Seguros - Orientações Gerais para Varejistas”, um guia para tornar a venda mais qualificada a partir do maior conhecimento dos vendedores.



Solange Beatriz faz abertura do evento e agradece o apoio do Procon Carioca e a presença do MPCCon



Plateia acompanha com atenção as apresentações

A diretora-executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, elogiou as novas ações adotadas para aperfeiçoar a venda do Garantia Estendida, algo que contribuirá para que os clientes fiquem mais satisfeitos com a aquisição do produto. “Um consumidor mais bem informado sempre será um consumidor satisfeito”, assinalou.

Para o diretor de FenSeg, Neival Freitas, a nova cartilha é a terceira que está sendo criada para produtos massificados. “Sabemos das dificuldades dos segurados de entender a linguagem de seguros. O ‘segurês’ sempre dificulta o relacionamento entre as seguradoras e seus clientes, algo que tentamos amenizar por meio de nossas cartilhas. Se o guia de boas práticas é proveitoso para nossos pares de mercado, entendemos que as cartilhas tornam-se um canal mais adequado para o consumidor”, afirmou.

A presidente do Procon Carioca, Solange Amaral, reconheceu que o mercado de seguros está entre as atividades mais empenhadas em dar clareza e transparência nas suas relações de consumo. “É uma contribuição importante no empoderamento do consumidor”, afirmou. Segundo ela, o grande desafio para o sucesso dessas relações: traba-

lhar em rede e deixar de lado a dimensão hierárquica. “A presença dos Procons não é punitiva. Todos nós somos consumidores. As pessoas querem proteção e garantia do futuro e o seguro tem esse papel”, esclareceu. Na mesma linha, o presidente do MPCCon, Plínio Lacerda Martins, enalteceu o desenvolvimento das cartilhas que cumprem a função de informar. “Já avançamos muito e hoje temos órgãos responsáveis que defendem os interesses do consumidor”, disse.

Em acordo com a proposta de engajamento entre todos os agentes envolvidos no processo da venda de seguros, o chefe de gabinete da Susep, Alexandre Penner, acredita que o trabalho em conjunto é fundamental. “O mercado de seguros é muito amplo e tem especificidades para cada ramo. Por isso, acredito que o trabalho de mãos dadas entre os Procons, as seguradoras e o órgão regulador é fundamental para que a informação chegue ao consumidor”, afirmou. O gerente estratégico do IDV, Luiz Priori, abordou a participação do varejo como um canal de venda de seguros. “Não nos interessa que o consumidor faça uma única compra. O varejo quer um consumidor satisfeito e fidelizado”, concluiu. O vice-presidente da Comissão de Seguro de Garantia Estendida da FenSeg, Allan Rocha, falou sobre a importância das redes varejistas em ações de divulgação e treinamentos referentes à venda de seguros. “O varejo é um braço da seguradora. É quem leva a informação sobre cada seguro ao consumidor final”, encerrou.

>>

Coordenador do Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da cartilha “Entenda o Seguro de Garantia Estendida: orientações para o consumidor”, Rodrigo Zanini apresentou os principais pontos da publicação ao mesmo tempo em que citou algumas premissas que foram levadas em consideração para o desenvolvimento do material. “Foi realizado um diagnóstico, levando em conta as principais reclamações junto aos Procons e ao Ministério Público, assim como percepções por parte das seguradoras”, revelou. Na mesma ocasião, o vice-presidente da Comissão de Seguro de Garantia Estendida da FenSeg, Allan Rocha, falou sobre a atualização do Manual de Boas Práticas em Seguros – Orientações Gerais para Varejistas. “O Manual renasce da necessidade de levar cada vez mais informações sobre os produtos do mercado segurador ao varejo”, finalizou.

A cartilha “Entenda o Seguro de Garantia Estendida: orientações para o consumidor” e o “Manual de Boas Práticas em Seguros – Orientações Gerais para Varejistas” estão disponíveis no portal da CNseg ([www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br)), no site da FenSeg ([www.fenseg.org.br](http://www.fenseg.org.br)), no *hotsite* [www.osegurogarantiaestendida.org.br](http://www.osegurogarantiaestendida.org.br) e também serão distribuídos para os Procons, as defensorias públicas, a Susep, as redes varejistas e os sindicatos das seguradoras.



O encontro reuniu cerca de 70 pessoas, entre lideranças e autoridades do mercado segurador, representantes de órgãos de Defesa do Consumidor, do Ministério Público e de seguradoras.

### 21º Encontro de Líderes do Mercado Segurador

O encontro que reúne os principais executivos do mercado segurador brasileiro acontecerá entre os dias 25 e 28 de fevereiro, na Bahia. Na ocasião, ocorrerá também a posse dos novos presidentes eleitos para os próximos mandatos à frente da CNseg e das Federações associadas.

Eleitos em dezembro de 2015 para os mandatos de 2016 a 2019, assumem o comando da defesa dos interesses das entidades representativas do mercado segurador: Marcio Sêroa de Araujo Coriolano (CNseg), João Francisco Silveira Borges da Costa (FenSeg), Edson Luís Franco (FenaPrev), Solange Beatriz Palheiro Mendes (FenaSaúde) e Marco Antonio da Silva Barros (FenaCap).



O 21º Encontro de Líderes do Mercado Segurador é uma oportunidade não só de conagração para os principais executivos do setor, mas também de debates de temas de interesse geral ligados ao futuro do País.

### 5º Encontro de Resseguros do Rio de Janeiro

As inscrições para o evento, que acontecerá nos dias 5 e 6 de abril, já estão abertas. Quanto mais cedo as inscrições forem feitas, maiores serão os descontos. O Encontro reúne segurados, seguradoras, resseguradoras, corretoras de resseguro, escritórios de advocacia e prestadoras de serviços, numa oportunidade de discutir temas relevantes para o mercado. ■

