

# CNseg em ação

Julho de 2015

Número 112

## Programa Valorizar

Está programada para setembro a segunda série de reuniões individuais entre gestor direto e funcionário para realização da avaliação no Programa Valorizar, da CNseg. | pág 17



## Riscos de Engenharia

FenSeg promove seminário para discutir desafios do ramo. | pág 14

## Confederação

As decisões do Conselho Diretor da CNseg. | pág 2

## Federações

Os assuntos tratados nas reuniões da FenSeg, da FenaPreví, da FenaSaúde e da FenaCap. | pág 4

## Comissões

Os principais temas discutidos pelas Comissões Temáticas da CNseg e pelas Comissões Técnicas das Federações. | pág 6

## Prêmio de Inovação

Escolhidos os jurados do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros 2015. | pág 16



## Garanta sua participação na 7ª Conseguro

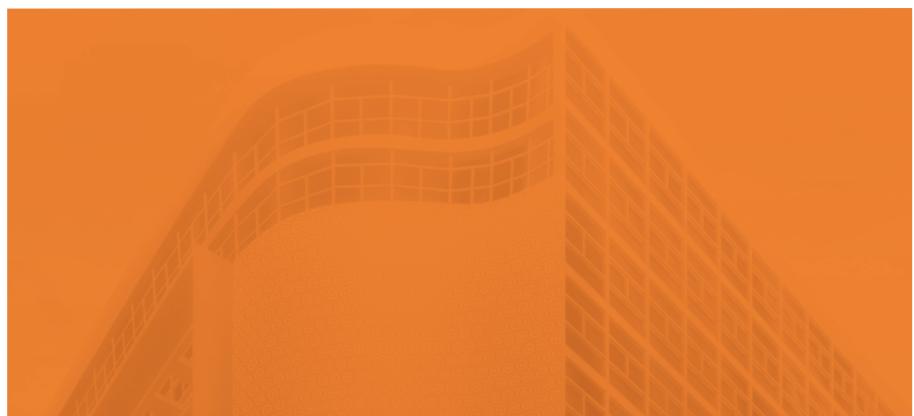


Temas da atualidade e questões técnicas da atividade seguradora serão debatidos por palestrantes de renome e compartilhados por centenas de participantes, de 15 a 17 de setembro, no World Trade Center, em São Paulo. Esta é uma oportunidade ímpar para ampliar conhecimentos para o futuro do setor. As inscrições já estão abertas no site [www.conseguro.org.br](http://www.conseguro.org.br). | pág 13

## Programa de Certificação Profissional



Confirmada a realização do primeiro exame para Certificação Profissional CNseg - CPC, no Rio de Janeiro e em São Paulo, simultaneamente, no dia 04 de novembro. As inscrições podem ser feitas de 17 de agosto a 18 de setembro, pelo site da Escola Nacional de Seguros: [www.escolanacionaldeseguros.com.br](http://www.escolanacionaldeseguros.com.br). | pág 16



No início da reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização, no dia 16, o presidente Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros), relatou que o superintendente da Susep, Roberto Westenberger participou do comitê de trabalho formado no Ministério da Fazenda para discutir regras de resseguro.

As notícias da FenSeg foram dadas pelo vice-presidente João Francisco Silveira Borges da Costa (HDI), que apresentou os números do setor e informou que, com relação à subvenção ao prêmio do Seguro Rural, foi aprovada pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal a Medida Provisória 670/2015, que permite que o valor de R\$ 300 milhões de subvenção relativo aos riscos emitidos em 2014 seja recepcionado pelo Orçamento de 2015. Complementando, o diretor Luiz Tavares mencionou que a gestão do Fundo de Estabilidade do Seguro Rural foi transferida para a Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias – ABGF, por meio da Medida Provisória 682/2015.

Foi feito um relato dos eventos realizados pela FenSeg, com destaque para o Seminário de Seguro Habitacional e o III Seminário Internacional de Linhas Financeiras; e foi apresentada programação do Seminário de Riscos de Engenharia, marcado para dia 21, em São Paulo.

O presidente da FenaCap, Marco Antônio da Silva Barros (Brasilcap), apresentou a evolução dos índices do setor e deu notícia da prorrogação, por mais 60 dias, do prazo para constituição do Grupo de Trabalho da Susep que estuda a revisão do marco regulatório.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), apresentou as estatísticas de Seguros de Pessoas, dos planos de acumulação, bem como dos planos tradicionais (de risco e de acumulação), no período de janeiro a maio de 2015. Deu notícia da sua participação, representando o mercado, no 51º Seminário Anual do IIS, em Nova Iorque, bem como informou que proferiu palestra no 3º Encontro do Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais, ocasião em que avaliou as tendências e perspectivas do mercado; atualizou as informações sobre o PL 10/2015 (VGBL Saúde); o Universal Life; a regulamentação da blindagem; e o desenvolvimento do mercado de *annuities*.

O presidente da FenaSaúde, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde) apresentou o resultado da pesquisa Ibope / IESS, realizada com beneficiários e não beneficiários de planos de saúde em oito regiões metropolitanas do país, na qual 75% dos entrevistados disseram estar 'satisfeitos ou muito satisfeitos' com os serviços dos planos de saúde.

Com relação à Consulta Pública 58, que trata do tipo de atendimento dado pelas operadoras aos seus associados, a Federação agendou reunião com a ANS para tratar dos impactos da futura norma. Entre as contribuições da FenaSaúde, destacam-se: que o atendimento presencial seja oferecido pelas operadoras de forma facultativa; que à ouvidoria, por ser um canal de segunda instância, não deve ser atribuída a reanálise de uma solicitação; e que o critério para formatação padrão de protocolo deve ser de responsabilidade das operadoras, desde que permita a rastreabilidade do atendimento.

Foi disponibilizado, ainda, o relatório do Ministério da Saúde apresentado na CPI das Próteses.

O diretor Luiz Tavares relatou que foi aprovada a recondução ao Conselho de Ética do conselheiro Marco Antônio Gonçalves (Bradesco Auto/RE) e foram aprovados, também, os nomes de Julio Bierrenbach e de José Américo Peón de Sá para o preenchimento de duas vagas que podem ser ocupadas por profissionais de notório saber, conforme autoriza o Regimento.

Noticiou a publicação no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, de 1º de julho de 2015, da dissolução do Clube de Seguradores e Banqueiros; e deu ciência de que foi mantido pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo o veto total ao Projeto de Lei (SP) 386/2007, que dispõe sobre a obrigatoriedade de as seguradoras comunicarem ao Detran/SP todos os sinistros de veículos registrados no Estado que forem considerados perda total. A Alerj reconheceu que a matéria já se encontra disciplinada em norma federal, não havendo espaço para a atuação normativa pelo legislador estadual.

Foi distribuído o relatório das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico que tratam na CNseg das questões atinentes ao Seguro Habitacional.

Entre os assuntos relatados pela diretora executiva Solange Beatriz Palheiro Mendes, foram aprovadas as alterações realizadas no regulamento da Certificação Profissional da CNseg – CPC, para aperfeiçoar a forma de avaliação do conteúdo programático no exame e ampliar o interesse do público alvo. O exame passará a ser composto por 100 questões e as disciplinas terão peso equivalente no cômputo da nota final. A nota mínima para certificação será 6.

*“Foram aprovadas alterações no regulamento da Certificação Profissional da CNseg – CPC, com o exame composto por 100 questões e nota mínima 6”*

O parágrafo 2º do art. 29 do Regimento Interno das Comissões Temáticas, que trata 'Do Mandato, Faltas e Licenças' será ajustado para limitar o número de vezes que membro de uma determinada Comissão possa, ao faltar, e indicar o seu representante.

Foi levada ao conhecimento do Conselho Diretor a versão atualizada da programação da 7ª Conseguro, que será realizada no período de 15 a 17 de setembro de 2015, no WTC, em São Paulo.

A diretora executiva Solange Beatriz informou, ainda, a implantação do Programa de Valorização Profissional, que visa reconhecer o desempenho dos funcionários, estabelecer interação transparente entre gestor e subordinado e estabelecer regras para a progreção funcional. O programa, elaborado em conjunto com a Consultoria Agregga, contribui para a profissionalização e o aperfeiçoamento das atividades laborais.

Foi informado que a Susep publicou três consultas públicas, que versam respectivamente sobre Estrutura de Gestão de Riscos (02/2015), Formalização Contratual no Resseguro (03/2015) e Seguro de Responsabilidade Civil de Hangares (04/2015).

A CNseg está avaliando a proposta encaminhada pela Susep, em 17 de junho, sobre as diretrizes fundamentais do trabalho desenvolvido pelo GT do PLA - de Solvência. Representantes da CNseg e das Federações associadas no GT formalizarão a posição do mercado às sugestões de ajustes a serem efetuadas no Patrimônio Líquido Ajustado.

Foi informado que será realizado, no dia 10 de agosto, o *workshop* sobre Monitoramento das Reclamações de Consumidores do Mercado Segurador, no Auditório da Susep. O evento é promovido pela Susep em parceria com a CNseg.

Foi aprovada a continuidade do projeto de Educação Financeira da CNseg, em parceria com a Susep e com o apoio da Escola Nacional de Seguros. Serão realizadas apresentações da peça "Suse, Peres, a atuária Natália e o sonho de Prêmio" em nove escolas públicas do Rio de Janeiro, com um alcance estimado de 250 alunos por apresentação. ■

Foi distribuída a síntese das atividades desenvolvidas pelas Comissões Temáticas e Grupos de Trabalho da CNseg. ■



A Diretoria da Federação de Seguros Gerais reuniu-se, no dia 2, sob coordenação do vice-presidente Luiz Alberto Pomarole (Porto Seguro), na impossibilidade de comparecimento do presidente da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz).

No início da reunião, o presidente da Comissão de Seguro Rural, Wady Cury (BBMapfre), fez uma apresentação na qual tratou dos seguintes temas, entre outros: a aprovação do Orçamento da União com a previsão de destinação de R\$ 668 milhões para a Subvenção ao Prêmio do Seguro Rural; a aprovação pela Câmara e pelo Senado da MP 670/2015, permitindo que sejam incluídos no Orçamento de 2015 os R\$ 300 milhões de subvenção relativos aos riscos emitidos em 2014 sem dotação orçamentária; a aprovação, pelo Comitê Gestor Interministerial do Seguro Rural, da Resolução 35/2015, que faz a distribuição do valor global de R\$ 368 milhões, definindo não só os valores por cultura, mas também os meses em que serão feitas as respectivas distribuições; e o pagamento integral dos R\$ 390 milhões relativos às operações de seguros emitidas e empenhadas no MAPA no exercício de 2014, que ainda estavam pendentes da liquidação financeira.

Luiz Pomarole informou que, no âmbito da Comissão Automóvel, foram definidas as penalidades cabíveis para as situações de falhas e/ou omissões nas informações prestadas pelas seguradoras para os cadastros do Projetos Fronteiras, de Ressarcimento e do Pátio Legal. Foi solicitado maior apoio às equipes que trabalham com esses cadastros para que sejam evitadas as falhas atualmente verificadas. Explicou que a Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo vem pressionando as seguradoras que operam no ramo automóvel no sentido de que sejam reduzidos os prêmios do seguro face à diminuição do índice de roubo/furto de veículos, mas ressaltou que foi esclarecido aos interlocutores do Governo que cada seguradora está analisando a questão individualmente considerando o universo dos seus riscos.

Em apresentação feita pelo superintendente da Central de Serviços e Proteção ao Seguro - CESER, Paulo Kurpan, e pela analista Jacqueline Oliveira Cavalcanti, foi demonstrada a utilização do sistema SIVVE - Sistema para Verificação de Vínculo Empregatício - e seus inúmeros recursos.

Entre outros assuntos, foi distribuída a Agenda Parlamentar contendo os PLs que interferem no mercado e tiveram movimentação em 2015; foi apresentada a composição de todas as Comissões Temáticas da CNSeg; e foram aprovados os seguintes nomes para representar a FenSeg em duas dessas Comissões: Fábio Roberto Pereira (Pan Seguros) - Comissão de Administração e Finanças; e Milena Carvalho Fratin (SulAmérica) - Comissão de Assuntos Jurídicos.

Também foi distribuído material com o balancete e a execução orçamentária de abril/2015; foram apresentados os dados da CESER, com as atuais adesões e as seguradoras que já estão enviando as suas informações ao RNS; e foram distribuídos os gráficos e as estatísticas sobre roubo e furto de veículos.

Foi divulgado o Seminário de Riscos de Engenharia, programado para dia 21, no Auditório do Sindseg/SP; e foram relatados o Seminário de Seguro Habitacional, realizado no dia 9 de junho, direcionado exclusivamente aos funcionários das seguradoras, que contou com a presença de 44 convidados; e o III Encontro Internacional de Linhas Financeiras, que reuniu cerca de 300 pessoas, no dia 18 de junho, em São Paulo, para discutir o desempenho desses seguros no Brasil, com destaque para as modalidades D&O e E&O. ■



## FenaPrevi



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Osvaldo do Nascimento (Itaú), reuniu-se, no dia 15, para discutir, entre outros assuntos, ações ligadas ao Realinhamento Estratégico da Federação, referentes ao tópico 'Estudo de Futuro de Mercado'.

Também foi analisada a Resolução CNSP 315/2014, relacionada ao seguro viagem; a Circular Susep 516/2015, que imprimiu alteração ao seguro prestamista; e avaliados projetos da Comissão de Comunicação, Marketing e Eventos.

A reunião contou, também, com a presença do superintendente da CESER, Paulo Kurpan, que fez breve apresentação do sistema voltado a dar apoio às empresas no tocante à 'Inteligência de Negócios'.

Foi aprovada a indicação do diretor da Sul América, Fabiano Lima, para compor a Diretoria Estatutária da Federação, a ser homologada na próxima Assembleia Geral da Federação. ■



## FenaSaúde



A Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde) reuniu-se por meio de videoconferência, no dia 17, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, com pauta que incluiu, entre outros temas, as questões tratadas no Laboratório de Inovação DIDES da ANS.

Foram discutidos, também, o Projeto Parto Adequado; a Consulta Pública 59, que dispõe sobre a atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde; as ações propostas na CPI das Próteses na Câmara; e o Relatório sobre a situação atual do mercado de OPME apresentado pelo Ministério da Saúde.

O superintendente da CESER, Paulo Kurpan, fez uma apresentação sobre Inteligência de Negócios; e foram atualizadas as informações sobre a organização de eventos como o Press Day, previsto para agosto; e o Fórum Internacional da Saúde Suplementar. ■



# FenaCap



A Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Antonio Barros (Brasilcap), reuniu-se, no dia 15, para relato das discussões ocorridas no encontro com dirigentes da Susep realizado no dia 2; deliberação sobre a proposta de trabalho da empresa MJV sobre o projeto com a metodologia *Design Thinking* para o Produto Imobiliário; e atualização sobre os encaminhamentos a serem adotados para a autorregulação do segmento de Capitalização, entre outros assuntos.

Os presidentes das Comissões Técnicas falaram sobre os principais temas que vêm sendo tratados. Foram distribuídos os dados estatísticos atualizados do mercado de Capitalização e as atas de suas reuniões. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho



### Recursos Humanos

A Comissão de Recursos Humanos, presidida por Patrícia Coimbra (SulAmérica), reuniu-se em caráter extraordinário, no dia 3, para tratar do eSocial. O encontro, realizado por videoconferência entre Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo, teve a participação total de 15 integrantes. O coordenador do GT Relações Trabalhistas com foco no eSocial, Sandro da Costa Moreira (Brasilcap) apresentou o sistema, dando ênfase ao cronograma publicado pelo Comitê Diretivo, em junho, que prevê a obrigatoriedade de sua utilização a partir de setembro de 2016.

### Comunicação

A Comissão de Comunicação e Marketing, presidida por Zeca Vieira (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 3, com participação de 10 pessoas, e discutiu, entre outros assuntos, o acerto dos detalhes da pesquisa sobre os canais de comunicação da CNseg que será feita em breve e, também, a divulgação da data final da palestra sobre Inovação a ser feita por Walter Longo, no dia 6 de agosto, no Sindseg SP, com inscrições gratuitas.

### Relações de Consumo

Reunida em videoconferência entre Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 7, com a participação de 14 membros, a Comissão de Relações de Consumo, presidida por Vladimir Freneda (Assurant), deliberou pela criação de um GT para atendimento a jornalistas em matérias sensíveis para o setor de seguros, com o objetivo de auxiliar o trabalho das assessorias de imprensa da CNseg e das Federações. O GT, coordenado pelo presidente da Comissão, fará coleta de dados relevantes sobre os diversos segmentos, começando pelo seguro para celulares, a fim de embasar o posicionamento do setor face à imprensa. Foi constituído, também, GT a ser coordenado por Guilherme Callado (Bradesco Seguros), para discutir projeto de website do consumidor da CNseg. Foi ratificada a continuidade do projeto de Educação Financeira do Setor de Seguros; e foi aprovada a proposta de realização de Colóquio de Direito do Consumidor de Seguros, no Procon MT, como projeto-piloto de uma série de Colóquios que visa promover a integração

&gt;&gt;

entre Procons e o setor de seguro. A Comissão deliberou, ainda, pela suspensão do projeto de autorregulação do cancelamento de contratos de seguro por telefone, por considerar que a proposta merece ser estudada em maior profundidade.

### Processos e Tecnologia da Informação

A Comissão de Processos e Tecnologia da Informação, presidida por Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 7, com participação de 13 pessoas, para atualização das informações sobre o GT Supervisão Eletrônica; o Fórum BDPO - Banco de Dados de Perdas Operacionais; e as soluções oferecidas pela CESER ao mercado. Também foi discutida a programação do Insurance Meeting 2015.

### Controles Internos

A Comissão de Controles Internos, presidida por Assízio de Oliveira, reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 14, para atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI (GT Compliance, GT Risco, GT Auditoria Interna, GT Fatca e GT PLDFT); sobre o GT Supervisão Eletrônica; e a programação do Seminário de Controles Internos de 2015. A reunião teve a participação de 24 pessoas.

### Assuntos Jurídicos

A Comissão de Assuntos Jurídicos e o Fórum de Debates Jurídicos, ambos presididos por Washington L. M. da Silva (Metlife) e coordenados pela superintendente Jurídica, Gloria Faria, reuniram-se, no dia 15, com a participação de 32 pessoas, para debater, entre outros assuntos, a Lei nº 13.140/2015, que trata da mediação; a Lei Estadual (MS) 4.647/2015, que dispõe sobre a extensão do benefício de novas promoções aos clientes pré-existentes; e a Resolução CNSP 315/2014, que dispõe sobre as regras para operação do seguro viagem. Entre outros assuntos, discutiu-se sobre as operações de seguro de perda e roubo de cartão; foram atualizadas as informações sobre o GT que elabora propostas de enunciados para a VII Jornada de Direito Civil; e sobre o lançamento do segundo exemplar da Revista Jurídica. Na Sessão de Jurisprudência, foram expostos os aspectos do acórdão proferido no Recurso Especial 1334005/GO, que resgatou o sentido dado pelo art. 798, do Código Civil na questão atinente ao suicídio, bem como foi apresentada a decisão do Recurso Especial 1440756/RJ, sobre responsabilidade civil de *shopping center*.

### Atuarial

Com participação total de 26 pessoas, a Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrev realizaram reunião conjunta, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com pauta que incluiu os seguintes temas para deliberação: fluxo de aprovação da Ata e solicitação de ajuste no quadro 90 do FIP para apuração do capital de risco de crédito; para discussão: relato do GT do PLA da CNseg e posição sobre curvas Anbima; e informativos: minuta de Estrutura de Gestão de Risco – CP02 ; Registro Eletrônico de Produtos; outros resultados Abrangentes e Teste de Adequação de Passivos – FenaPrev; relato da discussão no âmbito da CAF sobre o Art. 8º da Circular Susep 508/2014 (reconhecimento de receita); Assistência Financeira; e atualização sobre o Encontro Nacional de Atuários – ENA, entre outros assuntos. A reunião foi conduzida pelo presidente da Comissão Atuarial da CNseg, Marcos Spiguel (SulAmérica).

### Resseguro

A Comissão de Resseguro, presidida por Wady Cury (BBMapfre), reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, com participação de 12 pessoas, para analisar a Consulta Pública 03/2015 (minuta de circular que dispõe sobre critérios adicionais relacionados ao art. 37 da Resolução CNSP 168/2007). Na ocasião, Wady Cury informou que, em razão de ter assumido novas responsabilidades dentro do Grupo Segurador BBMapfre, se desligará da Comissão de Resseguro da CNseg. A reunião teve a participação de 12 pessoas.

### Sustentabilidade

A Comissão de Sustentabilidade reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 21, com a presença de 21 integrantes, sob presidência de Maria de Fátima Mendes de Lima (BBMapfre), designada para o cargo pelo Conselho Diretor da CNseg. Foi feita uma homenagem à primeira presidente da Comissão, Adriana Boscov; foram apresentados os trabalhos do Observatório Nacional de Segurança Viária, por José Aurélio Ramalho, que convidou a CNseg e suas associadas a se tornarem parceiras; e foram atualizadas as informações sobre os GTs de Mudanças Climáticas, Comunicação, Eventos e PSI.

&gt;&gt;

A reunião contou com a presença da superintendente de Relações com o Mercado, Maria Elena Bidino, que apresentou as novas regras da Certificação Profissional da CNseg -CPC; e da superintendente Jurídica, Maria da Glória Faria, que relatou sua participação em eventos internacionais, convidada a palestrar sobre 'Impactos da Política Nacional de Resíduos Sólidos' para o setor de seguros.

## Administração e Finanças

Com participação total de 20 pessoas, a Comissão de Administração e Finanças da CNseg, presidida por Laênio Pereira dos Santos (SulAmérica), e a Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais da FenaPrevi realizaram reunião conjunta, no dia 28, com pauta que incluiu relato da reunião da Comissão Contábil Susep realizada na manhã do mesmo dia; análise de tratamento fiscal para pagamento de benefícios para os casos de Cobertura de Invalidez Permanente, Renda Hospital e Doença Grave; discussão sobre despesas de comercialização diferíveis (reuniões CNseg/Ibracon e CNseg/Susep); Plano de Contas - demonstrações financeiras (aglutinação das contas); Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido; modelos de contabilização; e normas Susep (Resoluções CNSP 321/2015 e 322/2015).

## Assuntos Fiscais

A Comissão de Assuntos Fiscais, presidida por Antonio Teles (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 29, para atualização sobre assuntos em pauta com a Receita Federal do Brasil; relato de reunião com a Prefeitura de São Paulo sobre Nota Fiscal de corretores; e análise do Projeto de Lei Complementar 44/2011, que modifica a lista de serviços anexa à Lei Complementar 116/2003, que dispõe sobre o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza, de Competência dos Municípios e do Distrito Federal; da Medida Provisória 685/2015, que institui o Programa de Redução de Litígios Tributários – Prorelit, cria a obrigação de informar à administração tributária federal as operações e atos ou negócios jurídicos que acarretem supressão, redução ou diferimento de tributo e autoriza o Poder Executivo federal a atualizar monetariamente o valor das taxas que indica, entre outros assuntos. A reunião teve a participação de 26 integrantes. ■

## Prevenção e Combate à Fraude

A Subcomissão de Prevenção e Combate à Fraude, coordenada por Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 2, com participação de 16 integrantes, para apresentação sobre a internalização dos serviços prestados, feita para o GT RNS Auto; e discussão a respeito de assuntos jurídicos.



## Central de Bônus

Sob coordenação de Alcino Bandeira (Yasuda-Marítima), a Subcomissão da Central de Bônus reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 7, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: relatórios gerenciais; relacionamento entre as congêneres; melhorias no *layout*; e tempo de resposta. A reunião teve a participação de 24 pessoas.

## Sinistros de Automóveis

Com participação de 15 integrantes, a Subcomissão de Sinistros de Automóveis, coordenada por Abelardo Guimarães (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 8, com pauta que incluiu os seguintes assuntos, entre outros: relato das reuniões com o Sindirepa e Sinivem; comentários sobre a Resolução Contran 245/2007 e Portaria 232/2015- Detran SP; relatos sobre os GT RNS Auto e GT Ressarcimento; e GT para monitoramento do preço de peças.

## Riscos Ambientais

Na primeira reunião da Subcomissão de Riscos Ambientais, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 8, foi feito um levantamento dos temas a serem examinados nos próximos encontros; e foi discutido o plano de trabalho 2015/2016. A reunião, coordenada por Marcio Guerrero (HDI), teve a participação de 12 pessoas.

## RNS Auto

Sob coordenação de Carlos Eduardo Oliva (Bradesco), o GT RNS Auto reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 13, para tratar dos seguintes assuntos: performance (aproveitamento da inclusão dos sinistros; higienização dos sinistros pendentes há mais de 120 dias; e Tabela Fipe); Relatórios RNA – Sinivem; e novo fluxo de inclusão de relatórios. A reunião teve a participação de 15 pessoas.

## Transportes

A Comissão de Transportes, presidida por Paulo Robson Alves (Zurich), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 14, com participação de 10 integrantes para discutir a palestra em evento do Clube Internacional de Seguros de Transportes - CIST; acompanhamento das adesões no RNS; e levantamento de assuntos para compor a pauta do Workshop Comissão de Transportes Fenseg/CIST/Sincor SP.

## Automóvel

A Comissão de Automóvel, presidida por Eduardo Dal Ri (Sul América), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação de 21 pessoas para discutir os seguintes assuntos, entre outros: Central de Bônus; relatos da Subcomissão de Combate à Fraude e da Subcomissão de Sinistros; e Tabela FIPE.

## Habitacional

Os preparativos para o Seminário do Seguro Habitacional previsto para o 2º semestre foi um dos principais assuntos discutidos na reunião da Comissão de Seguro Habitacional realizada em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação de nove pessoas, sob presidência de Eduardo Matos de Brito (Caixa Seguros). Também se tratou da apreciação, no âmbito da Diretoria da FenSeg, da Cartilha de Pré-Venda e do Pós-Venda do Seguro Habitacional; da Ação Civil Pública no Estado do Piauí - Ministério Público Federal (Processo n.º 76-96.2014.4.01.4000 - 5ª Vara Federal); e da regulamentação do SI/AI - Seguro Imobiliário/Apólice Imobiliária.

## Riscos Patrimoniais | Massificados

A Comissão de Riscos Patrimoniais Massificados, presidida por Danilo Silveira (BBMapfre), reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, com a seguinte pauta: apresentação dos relatórios do RNS – Patrimoniais; comentários do GT que vai estudar a criação de laudo de inspeção padrão para seguros massificados; evento sobre Danos Elétricos; GT Subscrição de Condomínios; e workshop para jornalistas. A reunião teve a participação de 17 pessoas

## Riscos de Crédito e Garantia

Com participação de 18 integrantes, a Comissão de Riscos de Crédito e Garantia, presidida por Rogério Vergara (BBMapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, para planejamento do V Encontro de Seguro Garantia, a realizar-se em novembro; e posicionamento do GT RNS Garantia.

## RNS Garantia

O GT RNS Garantia reuniu-se pela primeira vez, no dia 16, com participação de oito pessoas, para levantamento das empresas que aderiram ao sistema; revisão do *layout*; e eleição do coordenador. Foi escolhida Karen Leal (BBMapfre).

## Ressarcimento Auto

O GT Ressarcimento Auto, coordenado por Carlos Eduardo Oliva (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 20, com participação de 16 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: sistema de gestão de ressarcimento; performance das seguradoras no RNA; Subgrupo Melhorias do Sistema; cobrança de nota fiscal na venda de salvados; e pesquisa sobre percentuais de ressarcimento.

## Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos

Em videoconferência realizada no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 22, foi discutido o 1º evento de Grandes Riscos/Operações de Resseguro, agendado para 13 de agosto. A reunião teve a participação de 11 pessoas.

## Rural

Sob presidência de Wady Cury (BBMapfre), a Comissão de Seguro Rural reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 23, com participação de oito pessoas, para discutir questões relativas ao RNS Rural; subvenção federal; e subvenção estadual. ■



## Atuarial

A Comissão Atuarial da FenaPreví e a Comissão Atuarial da CNseg realizaram reunião conjunta, por meio de videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15.

## Comunicação, Marketing e Eventos

A Comissão de Comunicação, Marketing e Eventos da FenaPreví, presidida por Celso Augusto de Almeida Barros (Brasilprev), reuniu-se, através de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 21, para tratar, entre outros assuntos, do Facebook da Federação, do jogo educativo a ser lançado e sobre a realização de eventos, de modo particular, do VIII Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada.

## Produtos por Sobrevivência

A Comissão de Produtos por Sobrevivência da FenaPreví, presidida por João Batista Mendes Ângelo (Zurich Santander), reuniu-se, através de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 27, para, entre outros assuntos, discutir os "planos para menores"; a Carta-Circular nº 3/2015/SUSEP-GABIN, de 22/05/15; a audiência pública a ser realizada pela segunda seção do Superior Tribunal de Justiça (STJ), para discutir o regulamento aplicável ao participante de plano de previdência privada, para fins de cálculo da renda mensal inicial do benefício complementar; o PLP 84/15 (altera disposições das Leis Complementares 108 e 109, de 29 de maio de 2001, sobre o regime de previdência complementar); e os documentos de "Recomendações de Suitability para planos de caráter previdenciário, com cobertura por sobrevivência" e de "Guia de Boas Práticas para Simuladores".

## Assuntos Contábeis e Fiscais

A Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais da FenaPreví e a Comissão de Administração e Finanças da CNseg realizaram reunião conjunta, por meio de videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28.

## Investimentos

A Comissão de Investimentos da FenaPreví, presidida por Leopoldo Barreto (Sul América), reuniu-se, através de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 30, para discutir, entre outros assuntos, a alteração do FIP Susep, proposta pela Susep, visando permitir o envio mensal dos dados referentes aos prazos médios de repactuação e remanescente da carteira de renda fixa dos FIEs; dúvidas relacionadas às operações de derivativos previstas na Resolução CNSP nº 226/2010 (*dispõe sobre os critérios para a realização de investimentos pelas sociedades seguradoras, resseguradoras locais, sociedades de capitalização e entidades abertas de previdência complementar, e dá outras providências*); o estudo sobre aplicação de recursos em ativos relacionados a projetos de infraestrutura; a inclusão da previdência no "código de distribuição de varejo" da Anbima; e os documentos de "Recomendações de Suitability para planos de caráter previdenciário, com cobertura por sobrevivência" e de "Guia de Boas Práticas para Simuladores". ■



### Contábil

A Comissão Contábil reuniu-se por videoconferência, no dia 7, com participação de 12 integrantes, para debater, entre outros assuntos, os temas tratados na 2ª reunião do Comitê Contábil da ANS: aspectos diversos sobre plano de contas e procedimentos, participações societárias, modelos de fluxo de caixa, compartilhamento de rede assistencial, a normatização de registros auxiliares e formas de remuneração. Foi analisada, também, a Medida Provisória 675/2015, que pretende majorar de 15% para 20% a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL - aplicável às sociedades seguradoras em geral (inclusive aquelas especializadas em seguro saúde); e a utilização de Letras Financeiras Subordinadas – LFS, como ativo garantidor para cobertura das provisões técnicas das operadoras de planos e seguros de saúde (Resolução 3.308 do Banco Central do Brasil). Na impossibilidade de comparecimento do presidente da Comissão, Roberto Chamberlain (Grupo Bradesco Saúde), a reunião foi coordenada por Antônio Teles (Grupo Bradesco Saúde).

### Jurídica

A Comissão Jurídica, presidida por Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross), reuniu-se em videoconferência, no dia 8, para discutir, entre outros assuntos, a Resolução CNSP 315/2014, editada pela Susep, que trata do seguro viagem; material produzido pelo Cade referente ao mercado de Saúde Suplementar; material referente ao Seminário de Direito Administrativo Regulatório; e análises de ações judiciais que envolvam a FenaSaúde e suas associadas. A reunião teve a participação de 19 pessoas.

### Relacionamento com Prestadores

Com participação de 12 integrantes, a Comissão de Relacionamento com Prestadores, presidida por Cristina Mendes (Golden Cross), reuniu-se em videoconferência, no dia 13, para tratar das ações em desenvolvimento pelo Laboratório de Inovação da DIDES/ANS, entre eles o aplicativo D-TISS, o programa Qualiss e o incentivo ao parto normal. Também foram debatidas as ações propostas na CPI das Próteses na Câmara e no Senado.

### Assistencial

A Comissão Assistencial e o GT Rol se reuniram em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 21, para avaliar projetos de lei que impactam na Saúde Suplementar; analisar os esclarecimentos fornecidos pela ANS a respeito da Resolução Normativa sobre os partos e a proposta de revisão do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde relacionados à psiquiatria. A reunião, que contou com a participação de 10 representantes, foi presidida por Manoel Peres (Grupo Bradesco Saúde).

### Comunicação

A Comissão de Comunicação, presidida por Newton Pizzotti (Porto Seguro), reuniu-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 28, com presença de 9 pessoas, para discutir temas relevantes para o setor ecoados na imprensa, como as novas regras para estimular o parto normal; a Consulta Pública 59, cujo objetivo é atualizar os Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS; a pesquisa realizada pelo IDEC sobre suposta escassez dos planos individuais; e o protesto dos médicos sobre reajustes salariais. Foi discutida, também, a Comissão Parlamentar de Inquérito para investigar a cartelização na fixação de preços e distribuição de órteses e próteses - máfia das órteses e próteses no Brasil. Finalmente, os participantes trocaram ideias sobre o "Guia de Reajustes" atualmente em produção pela FenaSaúde.

### Ética

Em reunião realizada em São Paulo, no dia 29, a Comissão de Ética, presidida por Érika Fuga (SulAmérica), discutiu temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras. A reunião teve a participação de 7 pessoas. ■



### Produtos e Coordenação

A Comissão de Produtos e Coordenação, presidida por Natanael Aparecido de Castro (Sul América Capitalização), reuniu-se em videoconferência com pontos em instalações da Bradesco Seguros no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 7, para dar continuidade às discussões sobre o Produto Imobiliário; e definir a agenda para 2015 à luz do planejamento estratégico. A reunião teve a participação de 15 pessoas.

### Comunicação

Durante reunião da Comissão de Comunicação, presidida por Aura Emília Rebello Fioretti (Icatu), no dia 14, a assessoria de comunicação Link fez uma apresentação sobre a estratégia de comunicação e os resultados obtidos; foi revisto o Plano de Comunicação; e analisada proposta de novo folder institucional. A reunião teve a participação de 10 pessoas.

### Administração e Finanças

Sob presidência de João Augusto Santos Xavier (Caixa Capitalização), a Comissão de Administração e Finanças reuniu-se, no dia 20, com presença de 11 pessoas, para relato dos assuntos tratados na Comissão Contábil da Susep; análise de proposta de alteração do artigo 8º Anexo I da Circular 508/2015, que dispõe sobre alterações das Normas Contábeis a serem observadas pelas sociedades seguradoras, sociedades de capitalização, entidades abertas de previdência complementar e resseguradores locais, instituídas pela Resolução CNSP 86/2002 e de proposta de alterações nos arquivos da Circular 360/2008, que estabelece, altera e consolida os arquivos de dados a serem encaminhados à Susep pelas companhias. ■

## Seminários & Eventos

### 7ª Conseguro discutirá evolução do mercado

A 7ª Conferência Brasileira de Seguros, Resseguros, Previdência Privada e Capitalização, que será realizada de 15 a 17 de setembro, no World Trade Center de São Paulo, terá como tema central 'A Evolução do Mercado Segurador'.



A expectativa é de que cerca de 800 profissionais do setor participem desta edição, que, como inovação no formato, incluirá a pauta de outros tradicionais eventos da CNseg, como 4º Encontro Nacional de Atuários - ENA, a 5ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros e o Seminário de Controles Internos & Compliance. Haverá também um seminário de Riscos Especiais. Outra novidade desta edição é o desconto para aqueles que adquirirem ingresso para os três dias do evento e o desconto para os corretores. As inscrições podem ser feitas pelo hotsite [www.conseguro.org.br](http://www.conseguro.org.br).

### Peça de Educação Financeira

Foram retomadas as apresentações da peça de teatro 'Suse, Peres, a atuária Natália, e o sonho de Prêmio', que esteve entre os principais eventos do mercado de seguros durante a 2ª Semana Nacional de Educação Financeira - 2ª ENEF. Ao todo, foram selecionadas nove escolas, com duas apresentações por estabelecimento escolar. O público estimado é de cerca de 250 crianças e adolescentes em cada escola.

O espetáculo é realizado pela CNseg e pela Susep, com patrocínio da Escola Nacional de Seguros.

A peça, da companhia teatral Ensino em Cena, é voltada para alunos dos ensinos médio e fundamental.

Com duração de 30 minutos, é dividida em esquetes e canções, e mescla situações cotidianas que abordam o mercado segurador. Durante a apresentação, os espectadores podem conhecer a história da origem do seguro, como adquirir e o que protege, o que faz um profissional de ciência atuarial e dicas de planejamento financeiro.



A peça 'Suse, Peres, a atuária Natália, e o sonho de Prêmio', foi apresentada aos alunos do CIEP Rainha Nzinga de Angola, em Acari, no dia 2.

### Estratégia Nacional de Educação Financeira

A Estratégia Nacional de Educação Financeira - ENEF - é uma política pública lançada em 2010, com a finalidade de promover a educação financeira e previdenciária da população, bem como contribuir para o fortalecimento da cidadania, a eficiência e solidez do sistema financeiro nacional e a tomada de decisões conscientes por parte dos consumidores.

O Comitê Nacional de Educação Financeira - CONEF - é formado pelos seguintes órgãos e entidades públicas: Ministério da Fazenda, Ministério da Educação, Ministério da Previdência Social, Ministério da Justiça, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, Superintendência de Previdência Complementar, Susep, Anbima, BM&FBovespa, Febraban e CNseg.

## Encontro do CSP-MG

O presidente da FenaPrev, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), foi o palestrante do 3º Encontro do Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais, realizado no dia 7, em Belo Horizonte.

Segundo ele, a indústria de seguros tem fôlego para continuar crescendo mesmo diante das adversidades do atual cenário econômico. "As previsões para o setor não se alteraram, porque já estávamos preparados para os possíveis impactos da crise, pois sempre temos uma visão de longo prazo. Claro que vivemos um cenário atípico e precisamos ficar atentos para os efeitos em nosso mercado", alertou o executivo, dirigindo-se à plateia que lotou o auditório para assistir a palestra.

Entre as estratégias da FenaPrev para fomentar o mercado, estão o investimento em educação financeira e securitária, a fim de conscientizar o cidadão; a qualificação do corretor por meio do processo de certificação, obtendo assim a melhoria dos canais de distribuição; e o desenvolvimento de novos produtos que atendam às necessidades dos consumidores. Como exemplo, estão o VGBL Saúde e do Universal Life, muito consumido nos EUA e países europeus. Esse produto permite a capitalização de parte do prêmio do seguro.



A palestra de Osvaldo do Nascimento (3º a partir da esq.) foi seguida de debates

Depois da palestra, formou-se uma mesa-redonda coordenada pelo vice-presidente do Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais - CSP-MG, Mauricio Tadeu Moraes. No debate, além do presidente do CSP-MG, João Paulo Mello, e de Osvaldo do Nascimento, também participaram os executivos Gustavo Germano e Luiz Carlos Gomes, representantes das instituições beneméritas do clube; a presidente do Sincor-MG, Maria Filomena Branquinho; e Marcelo Braz, representando o Sindseg MG/GO/MT/DF.

## Seminário de Riscos de Engenharia

Com apoio do Sindseg SP e da Escola Nacional de Seguros, a Comissão de Riscos de Engenharia da FenSeg promoveu, no dia 21, o Seminário de Riscos de Engenharia, direcionado exclusivamente a funcionários de seguradoras que operam com Seguros de Riscos de Engenharia.

O seminário teve como objetivo discutir aspectos de análise de riscos de construção de rodovias, as estratégias de mitigação utilizadas pelas partes envolvidas e a cobertura de RE no contexto da transferência e/ou partilha dos riscos de projetos rodoviários.



Na abertura do seminário, a partir da esq: o diretor executivo do Sindseg SP, Fernando Simões; a presidente da Comissão de Riscos de Engenharia, Francilene Rodrigues de Freitas (BBMapfre); o diretor executivo da FenSeg, Neival Rodrigues Freitas; e o vice-presidente da Comissão, Marcos José Ávila da Costa (Yasuda-Marítima)

&gt;&gt;



Márcio Santos



Paulo Kurpan



Therezinha  
Vollú (gerente  
Comercial  
da CESER e  
Pedro de Paula  
(Neoway)

O engenheiro Márcio Santos, responsável pela área de Engenharia de Riscos da Odebrecht Corretora, fez palestra sobre 'Obras em Rodovias – Aspectos de análise e gestão dos riscos de construção'.

Participaram também do encontro o superintendente da Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg – CESER, Paulo Kurpan, e integrantes de sua equipe que falaram sobre 'CESER – SIVVE Inteligência de Negócios – Como utilizar a solução para identificar e controlar riscos e alavancar novos negócios'.

O Seminário teve a participação de cerca de 70 pessoas.

## Saúde Suplementar

O gerente-geral da FenaSaúde, Sandro Leal Alves, representou a Federação na Audiência Pública realizada no dia 9, na CPI das Próteses do Senado Federal.

O diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, palestrou no painel 'Economia e longevidade: cenários que precisam ser trabalhados' durante o X Congresso Nacional das Operadoras e Hospitais em Saúde Suplementar, organizado pela Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas – CMB, em São Paulo, no dia 24.

## Arbitragem na Administração Pública

O Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem – CBMA promoveu o seminário 'Arbitragem e Mediação na Administração Pública', no auditório da Firjan, no dia 17. O seminário foi aberto pelo presidente do CBMA, Gustavo Schmidt, e pelo diretor jurídico da Firjan e vice-presidente do CBMA, José Roberto Borges.

Na pauta, debates sobre o direito público e as vias alternativas de resolução de disputa; mediação nas ações coletivas e de tutela de interesses difusos; arbitragem no setor portuário; e excesso de litigiosidade estatal e os meios alternativos de resolução de conflitos. A CNseg é uma das fundadoras do CBMA, ao lado da Firjan e da Associação Comercial do Rio de Janeiro - ACRJ. ■

## Trilha de Seguros do CIAB 2015

O último painel da trilha de seguros do CIAB 2015 da Febraban, realizado em junho, no Transamérica Expo Center, em São Paulo, teve a mediação de Carlos Viana, superintendente executivo da Bradesco Seguros e presidente da Comissão de Processos e Tecnologia da Informação da CNseg, e teve como palestrantes Fabio Pereira e Carlos Eduardo Figueiredo, diretores da Delloite.

A palestra, cujo tema foi 'Integração de plataformas de TI em seguradoras' abordou tendências tecnológicas considerando plataformas e aplicações de TI em seguradoras e as melhores práticas na gestão de programas de transformação da arquitetura de TI em seguradoras

## Relações Institucionais



### Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros

A Comissão Julgadora da 5ª edição do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros será integrada por nove reconhecidos profissionais de áreas distintas, três a mais que nos anos anteriores.

Entre eles, estão o advogado, articulista e colunista de seguros Antonio Penteado Mendonça; Bruno Miragem, presidente nacional do Instituto Brasileiro de Direito e Política do Consumidor - Brasilcom; o economista Helio Portocarrero, que já atuou como Superintendente da Susep; Joaquim Falcão, vice-presidente do Instituto Itaú Cultural; Julio Bierrenbach, palestrante de Seguros com larga experiência no mercado; Mariana Meirelles, do Ministério do Planejamento e Orçamento; Nadja Sampaio, jornalista de Economia; Sergio Besserman Vianna, presidente da Câmara Técnica de Desenvolvimento Sustentável da Prefeitura do Rio de Janeiro; e a jornalista Vanessa Adachi, editora de Finanças do Valor Econômico.

Os trabalhos passarão por duas etapas de julgamento, sendo a primeira de avaliação individual pela Comissão Julgadora do Prêmio. Já a segunda será de defesa presencial dos projetos, e estará mais disputada este ano: serão 15 finalistas. A mudança tem o objetivo de proporcionar um conhecimento mais detalhado de um maior número de iniciativas participantes. Ao final do processo, 1º, 2º e 3º lugares de cada categoria receberão prêmios de R\$30 mil, R\$15 mil e R\$10 mil, respectivamente. Os vencedores serão conhecidos durante cerimônia de confraternização do mercado segurador, a ser realizada no dia 17 de dezembro, no Rio de Janeiro.

As inscrições podem ser feitas até 30 de setembro pelo hotsite [www.premioseguro.com.br](http://www.premioseguro.com.br) e também pelo celular ou tablets de sistema Android.

### Programa de Certificação Profissional

Alterada para 04 de novembro a data do primeiro exame para Certificação Profissional CNseg (CPC), que será realizado simultaneamente no Rio de Janeiro e em São Paulo. Outra alteração foi a da nota mínima para aprovação, que passa a ser 6, o equivalente a 60% do total de 100 questões. O período de inscrição está mantido, de 17 de agosto a 18 de setembro, podendo ser feita pelo site da [www.escolanacionaldeseguros.com.br](http://www.escolanacionaldeseguros.com.br).

A mudança da data do exame foi motivada pela abrangência do conteúdo que será avaliado, permitindo que os candidatos tenham mais tempo para se preparar. Excepcionalmente neste exame, em função da falta de curso preparatório e de apostilas, a nota de aprovação foi reduzida de 7 para 6, pontuação esta considerada suficiente para avaliar os conhecimentos dos candidatos sobre o universo do seguro.

Para participar do exame, o candidato deve possuir ter conhecimento consistente do mercado segurador e da legislação aplicável ao setor. A taxa de inscrição será de R\$ 200,00, com desconto para inscrições feitas pelas empresas empregadoras associadas à CNseg. O exame terá cem questões de múltipla escolha, em cinco disciplinas que têm pesos diferenciados.

Na disciplina 1, sobre estrutura dos sistemas de Seguros Gerais, Previdência Complementar Aberta, Capitalização e Saúde

&gt;&gt;

Suplementar, o candidato deverá conhecer as principais entidades do mercado e suas principais atribuições, os seguros obrigatórios e facultativos oferecidos, os conceitos de Previdência Complementar Aberta e de Capitalização, além da estrutura do Sistema Nacional de Saúde, entre outros tópicos. Existe uma relação de circulares da Susep que deverá ser estudada pelos candidatos.

A disciplina 2, sobre aspectos legais e regulares, envolverá tópicos como o Código Civil Brasileiro, os principais aspectos do contrato de seguros, prescrição e decadência dos contratos, definições dos Seguros de Danos, de Pessoas, aplicações do Código de Defesa do Consumidor, tipos de seguros e as principais carteiras.

A disciplina 3 envolverá Ética, Ouvidoria, Aspectos Contábeis e Financeiros e Controle Interno. O candidato deverá conhecer os principais aspectos de cada uma das matérias acima, como os princípios gerais do Código de Ética do Mercado de Seguros, Previdência Complementar, Saúde Suplementar e Capitalização.

A disciplina 4 tratará dos canais de distribuição de seguros. Haverá perguntas sobre vendas diretas, corretor de Seguros, *bancassurance*, assessoria, Internet, agentes, e novos canais.

Na disciplina 5, os candidatos terão de conhecer os conceitos de riscos, transferência e mutualismo das operações de seguros, os benefícios produtivos pelo mercado à sociedade, a utilização dos prêmios arrecadados, os critérios de subscrição de riscos. A fixação dos prêmios, processo de gestão de sinistros, entre outros tópicos.

### Troféu Gaivota de Ouro

A CNseg recebeu, da Revista Seguro Total, o Troféu Gaivota de Ouro na categoria 'Destaque Entidade do Ano de 2014', pela criação e promoção do Prêmio Antônio Carlos de Almeida Braga Inovação em Seguros.

A diretora executiva, Solange Beatriz Palheiro Mendes, esteve na solenidade para receber o troféu, acompanhada da superintendente de Comunicação, Ângela Cunha (ao centro), e da jornalista Luciana Ayres (COMEX). O evento foi no dia 23, em São Paulo.



### Programa Valorizar

O Programa Valorizar, alinhado às melhores práticas de mercado, constitui-se no processo formal de avaliação de desempenho da CNseg, com os seguintes objetivos:

- reconhecer e valorizar os funcionários com desempenho positivo e que agreguem valor aos resultados da empresa;
- consolidar a visão de carreira, permitindo ao funcionário planejar e se desenvolver sempre com o foco nos objetivos;
- estreitar vínculos profissionais na relação entre gestor e o funcionário; e
- instalar e gerenciar um ambiente adequado ao desenvolvimento do negócio.

Serão três reuniões individuais entre gestor direto e funcionário para a realização da avaliação. A primeira, já realizada, teve como objetivo estabelecer o que será considerado durante o período de avaliação: os pontos fortes e fracos do funcionário apontados pelo gestor, com base no histórico de fatos e dados.

Na segunda reunião, em setembro, o desempenho do funcionário será reavaliado, quando se farão os ajustes necessários. Na terceira reunião, que ocorrerá até o final do ano, o gestor concluirá sua avaliação, de acordo com tudo que foi realizado e discutido desde a primeira reunião.