

CNseg em ação

Junho de 2015

Número 111

Lançamento oficial do Programa Valorizar, da CNseg



O Programa Valorizar foi lançado, no dia 3, reunindo todos os funcionários da CNseg, em dois turnos, para assistir à palestra de Luis Araújo, da Agregga, consultoria que assessorava a Confederação na implantação deste programa de avaliação de desempenho. Participaram do lançamento a diretora executiva, Solange Beatriz Palheiros Mendes, e o superintendente de Administração e Finanças, Luis Felipe Fernandes de Oliveira Santos. Em vídeo exibido no início dos encontros, o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, destacou que o programa fornecerá aos funcionários os indicadores de seu desempenho, favorecendo atingir sua satisfação pessoal e profissional, além de permitir um balanço de sua trajetória na empresa. | pág 2

Certificação Profissional

Definidas as regras do 1º Exame para Certificação Profissional CNseg - CPC, marcado para 21 de outubro. | pág 19

Seguros no CIAB

Desenvolvida em parceria com a CNseg, a Trilha de Seguros do CIAB 2015, promovido pela Febraban, debateu temas de interesse do mercado segurador. | pág 14

Novidade na Conseguro

A Conseguro englobará este ano tradicionais eventos do setor. | pág 18



FenSeg promove o III Encontro Internacional de Linhas Financeiras



Cerca de 300 pessoas participaram do III Encontro Internacional de Linhas Financeiras promovido pela FenSeg, no dia 18, em São Paulo, com a presença de palestrantes internacionais e representantes do mercado, que debateram a expansão desses seguros no Brasil, com destaque para as modalidades D&O (Directors & Officers) e E&O (Erros & Omissions). | pág 17

Lançado o Programa Valorizar

O Programa Valorizar, alinhado às melhores práticas de mercado, constitui-se no processo formal de avaliação de desempenho da CNseg, com os seguintes objetivos:

- reconhecer e valorizar os funcionários com desempenho positivo e que agreguem valor aos resultados da empresa;
- consolidar a visão de carreira, permitindo ao funcionário planejar e se desenvolver sempre com o foco nos objetivos;
- estreitar vínculos profissionais na relação entre gestor e o funcionário; e
- instalar e gerenciar um ambiente adequado ao desenvolvimento do negócio.

O lançamento, no auditório da Escola Nacional de Seguros, no dia 3, começou com a apresentação de um vídeo com mensagem do presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, sobre a importância do Programa.

A diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, também deu seu depoimento em vídeo, afirmando que “o Programa Valorizar é considerado prioritário pela direção da CNseg e tem um forte componente de mudança no sentido de reconhecer e valorizar nossos funcionários e preparar o melhor caminho para o seu crescimento e desenvolvimento profissional”.

Solange Beatriz, que também participou presencialmente do lançamento, informou que, por enquanto, os critérios de avaliação dos funcionários terão foco em comportamentos, mas que futuramente poderão vir a ser estabelecidas metas objetivas.



O consultor Luis Araújo detalha os cinco comportamentos que serão avaliados são: conhecimento, produtividade, foco em resultados, trabalho em equipe e comprometimento

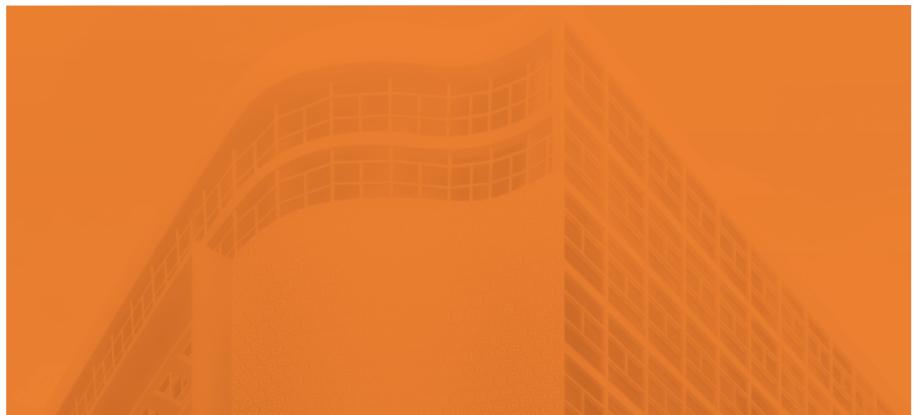
Serão três reuniões individuais entre gestor direto e funcionário para a realização da avaliação. A primeira, de 15 de junho a 3 de julho, com o objetivo de estabelecer o que será considerado durante o período de avaliação: os pontos fortes e fracos do funcionário apontados pelo gestor, com base no histórico de fatos e dados.

Na segunda reunião, que acontecerá até agosto, o desempenho do funcionário será reavaliado, quando se farão os ajustes necessários. Na terceira reunião, que ocorrerá até o final do ano, o gestor concluirá sua avaliação, de acordo com tudo que foi realizado e discutido desde a primeira reunião.



Os funcionários da CNseg lotaram o auditório para conhecer detalhes do Programa Valorizar

Ciente que este é um processo dinâmico, a CNseg disponibilizou na intranet uma área exclusiva para o Programa Valorizar, que reunirá todas as informações e matérias disponíveis sobre o Programa, inclusive um formulário, já disponível, para os colaboradores encaminharem suas dúvidas e sugestões.



No início da reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada, Saúde Suplementar e Capitalização, no dia 18, o presidente Marco Antonio Rossi registrou a presença dos presidentes dos Sindicatos das Seguradoras e do Sinapp, em almoço que antecedeu o encontro.

Relatou que participou, na qualidade de presidente da CNseg, da cerimônia de lançamento do novo plano de concessões em infraestrutura do Governo Federal, ocorrida no dia 9, em Brasília. Na ocasião, o ministro da Fazenda, Joaquim Levy, comunicou que o governo estuda mecanismos para reduzir o risco e tornar as concessões mais atrativas, inclusive para investidores estrangeiros.

Por fim, deu notícia do andamento do Projeto de Lei 10/2015, que dispõe sobre o VGBL Saúde, bem como da edição da Medida Provisória 675/205, que majora para 20% a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido das empresas seguradoras, de capitalização e dos bancos.

O vice-presidente da FenaSaúde, João Carlos Regado (Golden Cross), fez uma análise dos grandes números da Saúde Suplementar, destacando que, de janeiro a março de 2015, a despesa assistencial cresceu 13,9%, comparada com o mesmo período do ano anterior. A taxa acumulada de sinistralidade nos últimos 12 meses foi de 82,2%.

Informou que, no dia 11, foi publicada a Súmula Normativa da ANS 27/2015, que veda a prática de seleção de riscos pelas operadoras de plano de saúde na contratação de qualquer modalidade de plano privado de assistência à saúde.

Deu notícia, também, de que a FenaSaúde está consolidando as contribuições das suas associadas às Consultas Públicas 58 e 59, que dispõem, respectivamente, sobre as regras a serem observadas pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde no atendimento às solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial; e sobre a referência básica para cobertura mínima obrigatória da atenção à saúde nos planos privados de assistência à saúde, contratados a partir de 1º de janeiro de 1999, e naqueles adaptados conforme a Lei 9.656/1998.

O presidente da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz), apresentou os dados estatísticos do setor até abril e informou que a Federação criou uma Comissão Multidisciplinar para aprofundar as discussões sobre o risco ambiental embutido nos diversos segmentos do seguro.

Mencionou a realização do Seminário de Seguro Habitacional, no Sindseg SP, no dia 9, e do evento sobre o seguro de D&O, na Academia Nacional de Seguros e Previdência – ANSP, no dia 16, ocasião que se discutiu o crescimento da carteira, o aumento da sinistralidade e as transformações que o produto deve sofrer diante do atual contexto do mercado.

Finalmente, registrou a sua participação no CIAB 2015, evento de tecnologia bancária promovido pela Federação Brasileira de Bancos – Febraban. Uma novidade desse ano foi a criação da Trilha de Seguros que debateu as principais questões sobre o mercado segurador, tendo o presidente da FenSeg destacado a palestra realizada no evento pelo superintendente de Regulação da CNseg, Alexandre Leal.

>>

Foi feita, pelo superintendente da Central de Serviços e Proteção ao Seguro, Paulo Kurpan, e pela gerente Therezinha Vollú, uma apresentação do SIVVE – Inteligência de Negócios, ferramenta desenvolvida pela CESER, em parceria com a empresa Neoway, que permite o acesso ao Cadastro Geral de Empregados e Desempregados – CAGED - e à Relação Anual de Informações Sociais – RAIS, do Ministério do Trabalho e Emprego, disponibilizando informações amplas e detalhadas sobre empregadores, empregados e vínculos empregatícios.

Foi aprovada a renovação dos mandatos dos conselheiros do Conselho de Ética Carlos Infante de Castro (Sulacap), Luiz Tavares Pereira Filho (Fenaseg), Pedro Purm Junior (Argo) e Bento Aparicio Zanzini (BB Mapfre).

Os nomes dos dois membros de ‘notório saber e que tenham contribuído para o engrandecimento da atividade seguradora’, que serão convidados para compor o Conselho de Ética, serão submetidos ao Conselho Diretor na próxima reunião.

Foi aprovado o nome de Maria de Fátima Mendes de Lima, diretora de Sustentabilidade do Grupo Segurador BB Mapfre, para ocupar a presidência da Comissão de Sustentabilidade de CNseg.

O diretor Luiz Tavares Pereira Filho levou ao conhecimento do Conselho Diretor a elaboração de Coletânea de Jurisprudências da CNseg, a partir de 2003. O trabalho, coordenado pelo jurista Ricardo Bechara dos Santos, com colaboração de Ronaldo Vilela e Carla Pereira, do Sindseg RS/ES, com editorial de Paulo Amador, visa selecionar jurisprudências dos Tribunais Superiores (STF e STJ), inclusive sumulada sobre seguro, resseguro, previdência e capitalização de interesse direto ou indireto do setor segurador.

A previsão é que a primeira edição do livro seja publicada até o final de 2015.

Foi apresentado um resumo da Legislação publicada em 2014 e 2015 (até 12 de junho), compilada pela Superintendência Jurídica da CNseg, de interesse do mercado segurador.

O diretor Luiz Tavares Pereira Filho apresentou a proposta preliminar do programa da 7ª Conseguaro, a realizar-se de 15 a 17 de setembro, em São Paulo.

Uma novidade desta edição é a inclusão de eventos já tradicionais do mercado segurador, como o Encontro Nacional de Atuários, o Seminário de Controles Internos & Compliance e a 5ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, com vistas a ampliar o interesse do público pela Conseguaro.

Foi distribuído e recomendada a leitura do relatório das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico que tratam na CNseg das questões atinentes ao Seguro Habitacional; e foi distribuída, também, a síntese das atividades desenvolvidas pelas Comissões Temáticas e Grupos de Trabalho da CNseg. ■

“Novidade da 7ª Conseguaro: a inclusão de eventos tradicionais do mercado, como o Encontro Nacional de Atuários, o Seminário de Controles Internos & Compliance e a Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros”



A Federação Nacional de Seguros Gerais , presidida por Paulo Marraccini (Allianz), reuniu-se, no dia 11, e entre outros assuntos, foi comentado que será realizada reunião no Tribunal de Justiça de São Paulo, para discussão do Mutirão de Ações Judiciais envolvendo o segmento de seguros; e foi solicitado que a Comissão de Automóvel analise o projeto Transitando Seguro, que prevê a realização de *workshops* ministrados pelo Observatório Nacional de Segurança Viária, para posterior decisão da Diretoria.

Foi distribuído o material sobre o Programa de Segurança Viária, ocasião em que o presidente do Sindseg SP, Mauro Batista, explicou que o assunto deve ser mais bem-entendido, e o Sindicato, regionalmente envolvido, participará das reuniões no Detran SP, para trazer à Diretoria da FenSeg mais subsídios para apreciação.

Ainda sobre os projetos ligados à Comissão de Automóvel, foi solicitado que sejam examinadas pela Comissão regras para aplicação de penalidades para as seguradoras que não estão informando seus dados sobre Projeto Fronteiras, Ressarcimento e Pátio Legal. A ideia é o fortalecimento das operações do ramo, ajustando os pontos negativos que estão interferindo no bom desempenho dos serviços.

Foi distribuída minuta da 'Cartilha sobre o Seguro Habitacional', solicitando-se exame e envio de sugestões até o dia 19; e foi divulgado o Encontro Internacional de Linhas Financeiras, em sua terceira edição, no dia 18, em São Paulo.

Foram aprovados os seguintes nomes que representarão a FenSeg nas Comissões Temáticas da CNseg: Simone Pieretti Gonçalves (BB Mapfre) – Comissão de Administração e Finanças; Gilson Aparecido Silva Teixeira (Axa) – Comissão de Administração e Finanças; Fábio Bruno Vanini (Itaú) – Comissão de Assuntos Jurídicos; Eduardo Roberto de Andrade – Comissão de Controles Internos; João Felipe Panico (Itaú) – Comissão de Resseguro; e Alan Umehara (Axa) – Comissão de Resseguro.

Foi distribuído material com o balancete e a execução orçamentária do primeiro trimestre/2015; e foi discutida a norma de Susep sobre Lavagem de Dinheiro. O diretor Carlos Magnarelli (Liberty) entende que poderia ser simplificado o excessivo número de informações que são exigidas pela autarquia e enviará a legislação existente nos Estados Unidos sobre a matéria para encaminhamento à CNseg, responsável por conduzir o assunto no passado, para reanálise do tema.

O diretor executivo Neival Rodrigues Freitas informou que a CNseg enviou ofício à Susep acerca da Circular 491/2014, que trata da Discriminação do Valor do Prêmio por Cobertura Contratada, levando em consideração o parecer Susep/Dirat/CGPRO/Coseb 140/2015, que permitiu a uma seguradora, que atua com grandes riscos, taxar o risco por grupo de coberturas. A solicitação é no sentido de que a autarquia transforme em norma a orientação prevista no parecer.

Neival Freitas relatou, também, que a CNseg apresentou pedido para que sejam mantidas as práticas atuais no Seguro Automóvel, visto que a segregação das coberturas de RCF-V e APP não implicará modificações na contabilização dos produtos. Foram relatados, ainda, os seguintes ofícios sobre Seguro Garantia dirigidos à Susep: Ofício FenSeg 009/2015, sobre cobertura adicional trabalhista e previdenciária; Ofício FenSeg 010/2015, sobre a Circular Susep 477/2013, que trata de indenização e prazo para cumprimento da obrigação; e Ofício FenSeg 006/2015, sobre prorrogação de prazo e endossos. ■



FenaPrevi



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida se reuniu, no dia 17, sob a presidência do vice-presidente Luciano Snel (Icatu).

Na ocasião, o presidente da Comissão Atuarial, Jair Lacerda (Bradesco), apresentou as Tábuas de Entrada em Invalidez e as Tábuas de Mortalidade de Inválidos, elaboradas pela UFRJ, com vistas a serem submetidas à análise e aprovação da Susep; e propôs a contratação da consultoria EY, para elaborar documento relacionado ao *shadow accounting*, também a ser apresentado à Susep.

Entre os demais temas abordados, a Diretoria da FenaPrevi discorreu sobre o andamento de cada assunto elencado no realinhamento estratégico da FenaPrevi. ■



FenaSaúde



A Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), reuniu-se por meio de videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 9, para tratar, entre outros temas, da criação do Laboratório de Inovação DIDES e do Comitê Contábil pela ANS, e do monitoramento das garantias assistenciais.

Foi informada a organização de eventos como o Press Day, previsto para agosto; o Fórum internacional da Saúde Suplementar; e a 7ª Conferência Brasileira de Seguros, Resseguros, Previdência Privada e Capitalização – 7ª Conseguro. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Antonio Barros (Brasilcap), reuniu-se, no dia 25, para apresentação de resultado da Pesquisa de Mercado sobre Capitalização, realizada pela Overview, e para conhecimento do Sistema para Verificação do Vínculo Empregatício – SIVVE, desenvolvido pela CESER.

Entre outros assuntos, foi discutida a proposta da consultoria externa para apresentação do projeto para o Produto Imobiliário; atualizadas as informações sobre as providências adotadas em relação à utilização indevida de títulos de Capitalização; e os assuntos tratados no encontro com a Susep.

Foi aprovada a indicação de Eduardo Khauaja (Sul América Capitalização) e Rogério Félix da Silva (Bradesco Capitalização) como representantes da FenaCap na Comissão de Processos e Tecnologia da Informação – CPTI, da CNseg. Foi deliberado que os presidentes das comissões técnicas da FenaCap, a cada dois meses, deverão participar das reuniões da Diretoria.

Também foram distribuídos os dados estatísticos atualizados do mercado de Capitalização e as atas das reuniões das Comissões Técnicas da FenaCap. ■

Comissões & Grupos de Trabalho



Relações de Consumo

A Comissão de Relações de Consumo reuniu-se em videoconferência entre Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 2, para discutir, entre outros assuntos, o release sobre a Pesquisa Ibope com Consumidores do Seguro Garantia Estendida; o Projeto de Autorregulação para o setor de Seguros; e o andamento do GT Agenda de Encontros com Procons, responsável pelo Curso de Seguros para Procons; e do GT Planejamento da Conseguero. Foi também apresentado o Programa da Certificação Profissional da CNseg; atualizadas as informações sobre o Prêmio Antônio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros; informado

o prazo para iniciativas de Educação Financeira pleitearem o Selo ENEF; e debatidos os projetos iniciais aprovados pelo GT de Proteção do Consumidor da FIDES. A reunião teve a participação total de 15 integrantes.

Recursos Humanos

A Comissão de Recursos Humanos, presidida por Patrícia Coimbra (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 3, com a participação total de 34 pessoas, entre elas, como convidados, os representantes da Comissão Organizadora da XVIII Mostra PUC/Rio, André Lacombe e Patrícia Araújo, para divulgar a realização da mostra, de 11 a 14 de agosto, que terá também versão online, disponível por duas semanas. Entre outros assuntos, foi reforçada a divulgação do programa de Certificação Profissional CNseg; foram atualizadas as informações sobre os Grupos

>>

de Trabalho, com destaque para o GT sobre Painel de Indicadores de RH, no qual se encontram em análise os relatórios gerados pelo SCD-RH relativo ao primeiro trimestre de 2015; e o GT sobre Relações Trabalhistas, que deverá apresentar em sua próxima reunião os leiautes do sistema eSocial. Também foram atualizadas as informações sobre o Prêmio Antônio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros.

Comunicação e Marketing

A Comissão de Comunicação e Marketing reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 8, sob a presidência de Zeca Vieira (SulAmérica), com participação total de 13 pessoas. Entre outros assuntos, foi apresentada versão atualizada do Plano de Comunicação da CNseg, que já tem várias ações em andamento e outras para 2016. O Plano foi desenvolvido com total aderência ao Planejamento Estratégico da Confederação.

Controles Internos

Com participação total de 20 integrantes, a Comissão de Controles Internos, presidida por Assízio de Oliveira, reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 9, para atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI (GT Compliance, GT Risco, GT Auditoria Interna, GT Fatca e GT PLDFT) e também sobre o GT Seguro Eletrônico; informe sobre o projeto que visa o desenvolvimento da ferramenta de monitoramento de demandas legais; e planejamento do Seminário de Controles Internos 2015, entre outros assuntos.

Investimentos

A Comissão de Investimentos da CNseg, presidida por Vinicius Albernaz (Bradesco) reuniu-se em videoconferência com pontos em dependências do Bradesco no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 10, com participação de sete pessoas. O objetivo da reunião foi discutir a contratação da segunda fase do projeto de análise do ambiente para investimentos em infraestrutura no Brasil, comparando com a experiência de outros países em relação ao tema.

Sustentabilidade

Durante reunião da Comissão de Sustentabilidade, em videoconferência entre Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 11, com participação total de 11 pessoas, foi feita uma apresentação dos advogados Paulo Bessa e Vilmar Gonçalves sobre aspectos jurídicos dos riscos ambientais para o setor de seguros. A presidente da Comissão, Fátima Lima, que é conselheira da Iniciativa PSI, fez um relato do evento 'UneP – Swiss RE Roundtable on Insurance 2030: Policies and Partnerships for Sustainable Development', realizado na Suíça, no dia 28 de maio. Entre outros assuntos, foram atualizadas as informações sobre os trabalhos desenvolvidos pelos GTs da Comissão.

Processos e Tecnologia da Informação

A reunião da Comissão de Processos e Tecnologia da Informação foi realizada por conference call, no dia 16, com participação de 13 pessoas, e tratou dos seguintes assuntos: GT Seguro Eletrônico; GT e-Social; Fórum BDPO - Banco de Dados de Perdas Operacionais; soluções oferecidas pela CESER ao mercado, com atualização sobre a aceitação destes serviços; e Insurance Meeting 2015. O presidente da Comissão é Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde).

Atuarial

Com participação total de 22 pessoas, a Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrevi realizaram reunião conjunta, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17, com pauta que incluiu relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep e da 4ª reunião do GT PLA; além da data base para cálculo do risco de mercado, REP – registro eletrônico de produtos; e ajustes ao art.8º (reconhecimento da receita) da Circular Susep 508/2015, entre outros assuntos. A reunião foi conduzida pelo presidente da Comissão Atuarial da CNseg, Marcos Spiguel (SulAmérica).

Assuntos Jurídicos

A Comissão de Assuntos Jurídicos presidida por Washington L. M. da Silva (Metlife) e coordenada pela superintendente Jurídica, Gloria Faria, reuniu-se em conjunto com o Fórum de Debates Jurídicos, no dia 17, com a participação total de 36 pessoas. Trataram, entre outros assuntos, da alteração na base de cálculo do PIS/Cofins para as seguradoras, em decorrência da Lei 12.973/2014; da Medida Provisória 675/15, que eleva a alíquota da Contribuição Social sobre Lucro Líquido – CSLL

>>

- devida por pessoas jurídicas de seguros privados e de capitalização; e das Leis 14.692/2012 (PE) e 9.961/2013 (PB) e Projeto de Lei 2.607/2007, que tratam da possibilidade de livre escolha da oficina em caso de cobertura dos danos em veículo. A reunião contou, também, com apresentação de Sandro da Costa Moreira, coordenador do GT de Relações Trabalhistas na Comissão de RH da CNseg, sobre eSocial. Foram atualizadas as informações sobre as Consultas Públicas envolvendo o Decreto Regulamentador do Marco Civil da Internet e do Anteprojeto de Lei sobre Proteção de Dados Pessoais.

Assuntos Fiscais

A Comissão de Assuntos Fiscais, presidida por Antonio Teles (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 23, para atualização sobre assuntos em Pauta com a Receita Federal do Brasil; e discussão sobre do Projeto de Lei Complementar 366/2013 (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza); e a Lei Complementar 63/1990 (e critérios e prazos de crédito das parcelas do produto da arrecadação de impostos de competência dos Estados e de transferências por estes recebidas, pertencentes aos Municípios), entre outros assuntos. A reunião teve a participação total de 10 pessoas.

Assuntos Governamentais

A Comissão Permanente de Assuntos Governamentais, presidida pelo Diretor de Relações Governamentais, Antônio Mazurek, com o apoio da Superintendência Jurídica, reuniu-se, no dia 25, com presença de nove integrantes, para discutir e deliberar sobre 13 proposições legislativas referentes às matérias de Consumidor, Automóvel, DPVAT, Seguros e assuntos gerais. Entre as proposições debatidas, destacam-se o Projeto de Lei 1412/2015, que altera a Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências, para dispor sobre a aplicação da multa civil; o Projeto de Lei do Senado 243/2014, que altera a Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), para conferir maior segurança às relações de consumo não presenciais; o Projeto de Lei de Minas Gerais 824/2015, que obriga os proprietários de veículos novos emplacados no Estado a contratar Seguro de Responsabilidade Civil por danos materiais causados a terceiros; o Projeto de Lei 1242/2015, que altera a redação do art. 56 da Lei 8.666/ 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, para dispor sobre o Seguro Garantia; a Medida Provisória 675/2015, que altera a Lei 7.689/1988, para elevar a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL, em relação às pessoas jurídicas de seguros privados e de capitalização e às referidas nos incisos I a VII, IX e X do § 1º do art. 1º da Lei Complementar 105/ 2001; e o Projeto de Lei do Senado 381/2015, que acrescenta § 5º ao art. 787 do Código Civil, a fim de prever a devolução do prêmio ao segurado no caso que especifica referente a locações de veículos.

Resseguro

Reunida por conference call, no dia 26, e com a participação de 11 pessoas, a Comissão de Resseguro atualizou as informações sobre a 6ª reunião da Subcomissão de Retrocessão da Susep, realizada no dia 2; sobre os trabalhos do GT de Formalização Contratual e do GT Contabilização Prêmios de Resseguro; e a cobrança do IOF nas operações de resseguro, entre outros assuntos. A Comissão é presidida por Wady Cury (Grupo Segurador BB Mapfre).

Ouvidoria

A Comissão de Ouvidoria, presidida por Silas Rivelle Junior (Unimed Seguradora) reuniu-se em videoconferência no Rio e São Paulo, no dia 30, com presença da secretária geral da Susep, Natalie Hurtado, que assistiu à apresentação do protótipo do Sistema de Coleta de Dados – SCD - das Ouvidorias, com homologação prevista para agosto. A Comissão decidiu realizar coleta manual dos dados das Ouvidorias até a implementação efetiva do SCD, a fim de divulgar um relatório de reclamações de 2014; e deliberou pelo envio de sugestão à Susep para a criação de uma Ouvidoria na autarquia. Entre outros assuntos, foi apresentada a versão digital da Carta de Compromisso dos Ouvidores aos Consumidores Brasileiros, que será publicada também em versão física; e foi aprovado apoio à realização de workshops sobre seguros com Procons, iniciando pelo Estado do Mato Grosso. A partir de relato da ouvidora Luciana Galvão (Brasilprev Seguros e Previdência) sobre evento realizado pelo Instituto Rizzato Nunes, verificou-se a necessidade de aproximação entre o mercado e os órgãos do Poder Judiciário e do Ministério Público, para aprofundamento do conhecimento sobre o setor de seguros, especialmente sobre o segmento de Previdência Privada e sobre a atuação das Ouvidorias como fórum de solução de conflitos. A reunião teve a participação total de 25 integrantes.

Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças da CNseg, presidida por Laênio Pereira dos Santos (SulAmérica) e a Comissão Contábil e Fiscal da FenaPrevi realizaram reunião conjunta, no dia 30, para relato da reunião da Comissão Contábil Susep realizada no dia 16; análise da proposta da Susep de alteração do art. 8º da Circular 508; e discussão sobre a utilização da DCD como redutor das provisões técnicas; o monitoramento de demandas legais; registro contábil das aplicações financeiras do consórcio DPVAT; e atualização sobre a proposta de alteração do Plano Contas, entre outros assuntos. A reunião teve a participação total de 21 pessoas. ■



FenSeg

Habitacional

Com presença de 12 pessoas, a Comissão de Seguro Habitacional, presidida por Eduardo Matos de Brito (Caixa Seguros), reuniu-se no Sindseg SP, no dia 9, para avaliação do Seminário sobre o ramo, realizado no mesmo dia. Como assunto extraordinário, foi analisada, brevemente, a questão do seguro aplicável à Faixa II do Programa Minha Casa Minha Vida.

Transportes

Também no dia 9, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, foi realizada reunião da Comissão de Transportes, presidida por Paulo Robson Alves (Zurich). Na pauta, a realização de palestra da Comissão no evento do Clube Internacional de Seguros de Transportes – CIST; acompanhamento das adesões ao RNS; cancelamentos de apólices; e a questão da legalidade de quem assina o Questionário de Aceitação de Riscos, entre outros assuntos. A reunião teve a participação total 12 pessoas.

Sinistros de Automóveis

A Subcomissão de Sinistros de Automóveis, coordenada por Aberlado Guimarães (Bradesco), reuniu-se, no dia 10, com presença de 14 pessoas, para tratar de questões relativas ao Sinvem; debater sobre preço de peças; Projeto Guinchos; e legislação do setor.

Assuntos Jurídicos

Em videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Comissão de Assuntos Jurídicos reuniu-se, no dia 12, com participação total de 18 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: ofício recebido do CREA pela Marítima; o PL 2479/2000 , que fixa um prazo limite de 30 dias para o pagamento de indenização ao segurado e dispõe que os casos em que haja litígio ou discordância sejam dirimidos na Justiça; e a Resolução Contran 530/2015, sobre a desmontagem de veículos automotores terrestres. A reunião foi coordenada pela vice-presidente Ana Cristina Menezes (HDI)

Garantia Estendida

A Fiscalização da Susep foi o principal assunto discutido durante a reunião da Comissão de Seguro Garantia Estendida, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 12, com participação total de 16 pessoas. A Comissão tratou, também, da revisão do Manual de Boas Práticas de Seguro Garantia Estendida; do Manual de Boas Práticas do Varejo; da publicação sobre os 10 anos do Seguro Garantia Estendida; e das Estatísticas do Seguro Garantia Estendida. A Comissão é presidida por Guilherme Marques (Itaú).

Risco de Automóvel

Com participação de oito pessoas, a Subcomissão de Risco de Automóvel, coordenada por Marcelo Moura (HDI), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, para atualização sobre as novas bases do relatório de estatísticas mensais; análise de itens vigentes; e estudo de preço de peças.

Ressarcimento Auto

O GT Ressarcimento Auto, coordenado por Carlos Eduardo Oliva (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação total de 14 pessoas, e tratou dos seguintes assuntos, entre outros: Sistema de Gestão do Ressarcimento; performance das seguradoras no RNA; e melhorias do sistema.

Central de Bônus

Sob coordenação de Alcino Bandeira (Marítima/Yasuda), a Subcomissão da Central de Bônus reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação de 25 pessoas, para leitura dos relatórios gerenciais; discussão sobre relacionamento entre as congêneres; e melhorias no *layout*.

Riscos de Engenharia

Sob presidência de Francilene Rodrigues de Freitas(BB Mapfre), a Comissão de Riscos de Engenharia reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, para apresentação de trabalho sobre 'Valor em Risco'; comentários sobre o evento 'Obras em Estradas – ALOP'; e discussão a respeito de Clausulados de Riscos de Engenharia. A reunião teve a participação de 11 pessoas.

Riscos Patrimoniais | Massificados

A Comissão de Riscos Patrimoniais|Massificados, presidida por Danilo Silveira (BB Mapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com participação de 14 pessoas, para apresentação dos relatórios do RNS – Patrimoniais; padronização do laudo de inspeção dos seguros de condomínio; atualização das informações sobre Evento de Danos Elétricos; e comentários do GT Subscrição de Condomínios.

RNS Auto | Projeto Fronteiras

Sob coordenação de Carlos Eduardo Oliva (Bradesco), o GT RNS Auto|Projeto Fronteiras reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 19, com pauta que incluiu os seguintes assuntos: performance das seguradoras; relatórios Sinivem; e novo fluxo de inclusão. A reunião teve a participação de 21 integrantes.

Responsabilidade Civil Geral

Com participação de 11 integrantes, a Comissão de Responsabilidade Civil Geral, presidida por Marcio Guerrero (HDI), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 23, para definição dos temas do evento de R.C.Geral no segundo semestre de 2015.

Gerenciamento de Risco

A Subcomissão de Gerenciamento de Riscos de Transportes, coordenada por Rafael Bruno Botaro (Swiss Re), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 23, para discutir sobre a atualização dos processos de Cadastros de Motoristas; e a agenda para o segundo semestre, entre outros assuntos. A reunião teve a participação de 10 pessoas.

Automóvel

A Comissão de Automóvel, presidida por Eduardo Dal Ri (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 24, com participação de 18 integrantes, para discutir o comparativo de dados da frota exposta RNS Auto x veículos ativos no Sinivem; assuntos da Subcomissão de Fraude; assuntos da Subcomissão de Sinistros; e regra de aceitação de salvados, entre outros assuntos.

Rural

Sob a presidência de Wady Cury (BB Mapfre), a Comissão de Seguro Rural reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, com pauta que incluiu os seguintes assuntos: RNS Rural, subvenção federal; e subvenção estadual. A reunião teve a participação de 17 pessoas.

Sinistros de Transportes

A Subcomissão de Sinistros de Transportes, coordenada por Willians Carlos da Cruz (Yasuda Marítima), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, com participação de 10 integrantes, para tratar de assuntos relacionados à sinistralidade do ramo; RNS de Transportes; e o Sinistro de Avaria Grossa ocorrido com o navio Maersk Londrina.

Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos

A Comissão de Riscos Patrimoniais/Grandes Riscos, reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 29, com participação total de 10 pessoas, para apresentação, discussão e ajustes dos cronogramas para realização dos trabalhos do plano de ação, relato sobre a evolução dos trabalhos do GT Qualidade do Risco, do GT de Cosseguros e também do GT de Resseguros, para fechar o escopo do evento programado para 13 de agosto. Na impossibilidade de comparecimento do presidente Maurício Cseh (Ace), a reunião foi Coordenada por Paula Tassi (Allianz). ■



FenaPrevi

Atuarial

A Comissão Atuarial, presidida por Jair Lacerda (Bradesco), reuniu-se, de forma presencial, no Rio de Janeiro, no dia 10, com a participação dos professores da Universidade Federal do Rio de Janeiro, para apresentação das Tábuas de Entrada em Invalidez e das Tábuas de Mortalidade de Inválidos, elaboradas pela Universidade. Também foram abordadas as Tábuas BR-EMS 2015 e discutidos aspectos relacionados ao improvement. No dia 16, a Comissão Atuarial da FenaPrevi participou de reunião conjunta com a Comissão Atuarial da CNseg.

Jurídica

A Comissão de Assuntos Jurídicos, presidida por Luiz Fernando Nascimento Bertoncello (Prudential), reuniu-se, por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 24, para analisar os seguintes temas: suicídio; seguro viagem; reajuste dos seguros de vida por faixa etária; Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de quaisquer bens ou direitos - ITCMD; projetos de lei tratando da impenhorabilidade (PL 1.208/2015 e PL 1.743/2015); SIDE; decisão do STJ sobre não cumulação de pagamento de garantias (invalidade e morte); e seguro prestamista.

Assuntos Contábeis e Fiscais

A Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais da FenaPrevi participou de reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg, no dia 30. ■



FenaSaúde

Contábil

Presidida por Roberto Chamberlain (Grupo Bradesco Saúde), a Comissão Contábil reuniu-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 16, para debater, entre outros assuntos, os temas tratados na primeira reunião do Comitê Contábil da ANS: aspectos diversos sobre Plano de Contas e procedimentos, registro contábil dos recursos próprios, compartilhamento de rede assistencial, a normatização de registros auxiliares, o Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) e os novos quadros para o Relatório de Procedimentos Previamente Acordados, após alterações na Instrução Normativa ANS nº 45. Discutiram-se, também, ajustes no Plano de Contas, cuja nova versão entrará em vigor em 2016; e a Instrução Normativa nº 51 da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras da ANS – Diope, que estabelece critérios para a utilização de modelos próprios de capital para efeito da constituição de margem de solvência. A reunião contou com a presença de 16 membros da comissão.

Relacionamento com Prestadores

Com participação de 13 integrantes, a Comissão de Relacionamento com Prestadores, presidida por Cristina Mendes (Grupo Amil), reuniu-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, para tratar dos Grupos de Trabalho Fator de Qualidade e QUALISS, constituídos no âmbito do Laboratório/DIDES; e de Contratualização e da Lei 13.003/2014. Também foram atualizadas as informações sobre o andamento de processos em trâmite no Cade e da CPI sobre Órteses, Próteses e Materiais Especiais.

Odontologia

A Comissão de Odontologia, presidida por Flávio Merichello (Omint), reuniu-se no, dia 22, para avaliar as propostas da ANS apresentadas nas Consultas Públicas 58 e 59, que dispõem, respectivamente, sobre o atendimento das operadoras às solicitações de garantia de cobertura assistencial apresentadas por beneficiários de planos de saúde de qualquer modalidade de contratação e atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. A reunião teve a participação de 11 representantes.

Ética

Em reunião realizada no Sindseg SP, com presença de 10 pessoas, no dia 24, Comissão de Ética, presidida por Érika Fuga (Sul América), e discutiu temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Técnica

A Comissão Técnica, presidida por Paulo Jorge Cardoso (Grupo Amil), reuniu-se no dia 25, com participação de 27 integrantes, para tratar dos seguintes temas, entre outros: Consulta Pública 58 daa ANS, sobre o atendimento e garantia de cobertura assistencial aos beneficiários de planos de saúde; assuntos tratados no Laboratório ANS/IDES, em especial o Fator de Qualidade, Extrato do Beneficiário, transparência para o reajuste de planos coletivos e os dados para o aplicativo da ANS; metodologia utilizada pela ANS no monitoramento da garantia do atendimento; e revisão dos indicadores do IDSS.

Assistencial | Rol

A Comissão Assistencial e o GT Rol reuniram-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 30, com participação total de oito pessoas, para avaliar as propostas da ANS apresentadas na Consulta Pública 59 para atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. Também se debateu sobre o Fator de Qualidade e Programa de Qualificação das Operadoras, temas que estão em discussão no Laboratório de Desenvolvimento, Sustentabilidade e Inovação Setorial (LAB-DIDES) da ANS. Na ausência do presidente da Comissão, Manoel Peres (Grupo Bradesco Saúde), a reunião, foi conduzida pela vice-presidente Mariana Barbosa (Grupo Amil).

Comunicação

A Comissão de Comunicação, presidida por Newton Pizzotti (Porto Seguro), reuniu-se em videoconferência entre o Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 30 de junho, com participação total de ?? pessoas. Foram discutidos temas de relevância para o setor de Saúde Suplementar recentemente ecoados na imprensa, como a Súmula Normativa N° 27; a Consulta Pública 59; o reajuste dos planos individuais; a Resolução Normativa 368; e a questão da judicialização no setor de saúde. Finalmente, os participantes trataram da organização do Press Day da FenaSaúde, previsto para agosto. ■



Controles Internos

Sob a presidência de Werner da Silva Frank (Brasilcap), a Comissão de Controles Internos reuniu-se na sede do HSBC, em Curitiba, no dia 10, com pauta que incluiu os seguintes assuntos, entre outros: relato dos assuntos tratados na reunião da CCI CNseg; discussão sobre novos normativos Susep, Consultas Públicas e sobre a Lei Anticorrupção; assuntos tratados pela fiscalização da Susep; e Melhores Práticas do Mercado. A reunião teve a participação de 10 pessoas.

Produtos e Coordenação

Durante a reunião da Comissão de Produtos e Coordenação, no dia 15, com presença de 15 pessoas, foram feitas apresentações e discussões sobre o projeto do Produto Imobiliário e sobre modelo de Autorregulação do Segmento de Capitalização. A Comissão é presidida por Natanael Aparecido de Castro (Sul América Capitalização).

Tecnologia da Informação

A Comissão de Tecnologia da Informação, presidida por Eduardo Kives Osstronoff (Liderança Capitalização), reuniu-se na Bradesco Capitalização, em São Paulo, no dia 16, com presença de 10 integrantes, para atualização do trabalho do GT, composto por representantes da Comissão de Administração e Finanças - CAF e representantes da Susep, que está

>>

discutindo os arquivos da Circular 360. Também foram temas da reunião o Projeto Seguro Eletrônico, da Susep; e o Projeto de Cessão de Dados de Gestão do Mercado, da CNseg.

Comunicação

A Comissão de Comunicação, presidida por Aura Emilia Rebelo Fioretti (Icatu Capitalização), reuniu-se, no dia 17, para apresentação do Resultado da Pesquisa de Mercado sobre Capitalização e discussão sobre os encaminhamentos a serem apresentados em função da pesquisa; e alinhamento da Comunicação do Setor. A reunião contou com a presença de 10 pessoas.

Atuarial

A Comissão Atuarial, presidida por Anna Paula Nardi (Sulacap), reuniu-se, no dia 24, com presença de 11 pessoas, para avaliação da definição da Provisão Complementar de Sorteio, para geração das informações no FIP; sobre o resultado da participação das empresas no estudo sobre os impactos nos fluxos dos ativos e passivos e o andamento do trabalho do GT PLA. Também foi feita uma avaliação do material disponibilizado pelo Comitê de Pronunciamentos Atuariais - CPA/IBA. ■

Seminários & Eventos

CNseg participa do CIAB 2015 da Febraban

Para comemorar os 25 anos do maior evento de tecnologia bancária da América Latina, a Febraban apresentou um novo formato para o CIAB 2015, realizado de 16 a 18, no Transamérica Expo Center, em São Paulo: o congresso teve cinco trilhas técnicas: TI & Telecom, Seguros, Meios de Pagamento, Segurança da Informação e Mercado de Capitais, Crédito e Financiamento.

Desenvolvida em parceria com a CNseg, a Trilha de Seguros debateu temas como consumidor e proteção ao seguro, sustentabilidade, desafios da distribuição de seguros e fraudes.

O presidente da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz), que é vice-presidente nato da CNseg, representou o presidente Marco Antonio Rossi na abertura da Trilha de Seguros. Ele citou estudo do Lloyd's of London, maior mercado segurador do mundo, sobre o Brasil, que registra que as vendas de seguros no País podem crescer significativamente nos próximos anos na área de Seguros Gerais, com potencial para mais US\$ 14 bilhões em vendas de apólices.



Paulo Marraccini assinalou que hoje há 125 milhões de brasileiros sem Seguro de Vida/Accidentes Pessoais; 182 milhões sem plano dental; 58 milhões de residências sem seguro; 152 milhões de pessoas sem Seguro Saúde; 38 milhões sem Seguro de Automóveis e 3 milhões de empresas sem Seguro Empresarial. Ao lado disso, o mercado pode ampliar a penetração entre as classes mais assistidas, porque o consumo per capita é baixo e abre oportunidades para todos os ramos de seguros.

O primeiro palestrante da Trilha Seguros, Paulo Vianna, presidente do Comitê de Estudos e Pesquisas da Superintendência de Seguros Privados - Susep, disse que "o grande projeto da Susep é ter a supervisão eletrônica de todas as empresas que compõem o mercado".

"Estamos focando a regulação na tecnologia. O mais desafiador do projeto é como viabilizar, pois o setor público tem limitações. Vamos precisar de um parceiro nesse projeto, assim como tem o Tesouro Nacional, que desenvolveu o Tesouro Direto em parceria com BM&F, ou o Banco Central com a Cetip no plano de regulação. Também não se descarta que a Susep desenvolva sistemas necessários internamente. Mas dependemos de recursos e isso levaria um tempo maior do que ter uma parceira de peso nos auxiliando. Estamos estudando os riscos e benefícios de todos esses caminhos, mas vamos mergulhar de vez na regulação online. É um caminho sem volta", afirmou.

>>

As oportunidades do setor foram mostradas aos executivos presentes ao encontro por Alexandre Leal, superintendente de Regulação da CNseg, para quem a crise ainda não chegou ao mercado de seguros, segundo mostram os números do primeiro quadrimestre, com avanços de dois dígitos. "O setor vem crescendo nos últimos anos uma média de 15% ao ano na última década e neste ano a previsão é de 12,4%", citou.



Paulo Vianna e Alexandre Leal

Entre os desafios, Alexandre Leal destacou o quadro macroeconômico ("não somos uma ilha - se houver piora nos indicadores, o setor será afetado"); o Risco de Mercado e o Risco Operacional ("precisam ter as normativas aprimoradas e significam um grande desafio para as seguradoras, que estão reavaliando seus processos e pontos de controles, o que vai demandar muitos investimentos financeiros e de recursos humanos"); os aspectos contábeis e gestão de risco, com o fortalecimento de boas práticas e políticas de supervisão baseada em risco, com requisitos mínimos para gestão de riscos de forma integrada (ERM) e a definição de critérios de autoavaliação de riscos e solvência (Orsa); o uso de tecnologias para venda

de seguros por meios remotos ("há muitas coisas na regulamentação de meios remotos que podem ser melhoradas").

Sobre os desafios tecnológicos, comentou que seguradoras são menos digitalizadas do que bancos. Menos da metade das companhias consegue apresentar seus produtos digitalmente, segundo pesquisas do setor com base em dados mundiais. A digitalização, além de mudar a comunicação da seguradora com seus clientes, também abre novos mercados. "Toda essa integração das mídias sociais gera muitos negócios e também ajuda no combate a fraudes, como um segurado que declarou não ser fumante em um questionário de saúde e aparece nas mídias com um cigarro na mão", acrescentou.

Na palestra 'Prevenção em combate à fraude em gerenciamento de riscos: avanços e desafios', dois gerentes da Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg – CESER, Therezinha Vollú e Ricardo Tavares, avaliaram os impactos da fraude não só para a seguradora, mas também para toda a sociedade, uma vez que isso gera aumento do preço do seguro e prejudica a entrada de novos consumidores. "Sem novos entrantes no mercado, fica mais complicado ter preços mais acessíveis", comentou Ricardo Tavares.

As fraudes comprovadas, sem considerar Previdência, Saúde e Capitalização, somaram R\$ 448 milhões em 2014, ou seja, 1,7% em relação aos sinistros avisados dos Seguros Gerais. Em 2013, as fraudes totalizaram R\$ 350 milhões (1,5%) e em 2012, R\$ 340 milhões (1,2%). "Se colocar esse índice em cima dos sinistros suspeitos, o indicador sobe para 20%. Em cima dos sinistros investigados, avança para 25%", esclareceu Therezinha Vollú.

O superintendente de Regulação, Alexandre Leal, participou também do painel 'Ferramentas tecnológicas na indústria de seguros', ao lado do diretor do Mercado de Seguros da Serasa, Alexandre Gazzani, e do diretor executivo da Accenture e Líder da Indústria de Seguros para a América Latina, Raphael Araujo. "Profissionais de seguradoras internacionais em viagem ao Brasil ficam impressionados com a capacidade de análise das empresas nacionais", disse Alexandre Gazzani.

Os desafios da tecnologia e o que queremos para o consumidor do seguro foram discutidos no painel 'Consumidor e a proteção do mercado', mediado por Maria Stella Gregori, consultora da CNseg. O palestrante Vladimir Batista, da Cisco Brasil, uma das líderes na área de relacionamento com clientes, destacou a importância das ferramentas tecnológicas para o consumidor mostrar sua insatisfação. É fundamental que se aumente a produtividade, mas isso só acontecerá se houver respeito com o consumidor. "Qualidade não se estabelece nem por decreto nem por lei", alerta Ricardo Morishita, professor do Direito do Consumidor. "O conceito essencial da defesa do consumidor está relacionado com o desenvolvimento. Num processo de meritocracia, na base da competência e concorrência", enfatizou.

"Tratando bem os consumidores, as empresas terão sustentabilidade", resumiu a mediadora Maria Stella Gregori. Segundo ela, a lei brasileira, citando o Código de Defesa do Consumidor e Código Civil, trouxe proteção ao consumidor no campo individual como no coletivo. "Agora temos de mostrar a esses consumidores que eles também têm de pensar em seus deveres, e temos de ensinar a eles como devem agir no mercado com consciência e boa-fé".

Do painel 'Desafios da Distribuição de Seguros', participaram Rodrigo Gonsales, diretor de Soluções para Indústria Financeira, da Cisco, e Eugênio Velasques (Bradesco Seguros), presidente da Comissão de Microsseguros e Seguros Populares da CNseg, com tendo como moderador o gerente executivo de Produtos da BB Seguridade, Ismael Tessari Grandi.

Na avaliação de Eugênio Velasques, o desafio da área de distribuição das seguradoras não é só ter ferramentas. Mas, sim encorajar os clientes de que o meio eletrônico é confiável, conveniente e ágil. "As pessoas precisam ter mais confiança que as informações delas estão seguras", disse ele.

Society of Actuaries

Com apoio da CNseg, a Society of Actuaries – SOA fez uma apresentação, no dia 3, no Hotel Royal Jardins, em São Paulo, tendo como foco o conteúdo dos exames oferecidos pela entidade, a visão do atuário norte-americana sobre auditoria atuarial e a construção de modelos para avaliação de capital econômico.



Especialistas avaliam positivamente avanço tecnológico na distribuição de seguros



Os palestrantes Edward L. Robbins e Margaret Jordan, Fernanda Chaves (Núcleo de Estudos e Projetos da CNseg) e o executivo Ronald Poon Affat (RGA Reinsurance Company)

Saúde Suplementar

O diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, fez palestra sobre 'Novos modelos em Saúde Suplementar – visão da FenaSaúde' e participou de um talk show na 8ª edição do Seminário sobre Saúde Suplementar, organizado pelo Sindicato dos Hospitais, Clínicas, Casas de Saúde, Laboratórios de Pesquisas e Análises Clínicas do Estado de São Paulo - SINDHOSP - e pelo Grupo Fleury, no dia 18.

No dia 24, foi debatedor na mesa 'Regulação da Saúde Privada na Colômbia e na Argentina1', no 1º Simpósio Internacional de Saúde Suplementar, promovido pelo Sistema Unimed; e, no dia 25, discorreu sobre a visão das operadoras de planos de saúde no seminário 'Os Impactos da Abertura do Capital Estrangeiro na Saúde', organizado pela Proteste Associação de Consumidores e pelo Instituto Ágora., em São Paulo.

III Encontro Internacional de Linhas Financeiras

Os temas discutidos no III Encontro Internacional de Linhas Financeiras realizado pela FenSeg, no dia 18, no Hotel Renaissance, em São Paulo, foram: 'Riscos Emergentes e Ciclos de Mercado', 'Gestão de Riscos com Apólices de Linhas Financeiras', 'R.C.Profissional para a Área Médica', 'Soluções Para Riscos Trabalhistas (*Employment Practices Liability – EPL*)', 'Soluções para Riscos Profissionais em Projetos Específicos' e 'Lei Anticorrupção'.



O setor tem crescido e alguns ramos têm se destacado mais, como o D&O, que apontou crescimento de 49% nos quatro primeiros meses deste ano", destacou o diretor executivo da FenSeg, Neival Rodrigues Freitas, na abertura do encontro



FOTOS: CHRISTIAN RODRIGUES

Cerca de 300 pessoas participaram do III Encontro Internacional de Linhas Financeiras, entre representantes de escritórios de Advocacia, corretores de seguros especializados em Linhas Financeiras, além de técnicos em áreas de gerenciamento de riscos

Painel 'Riscos Emergentes e Ciclos de Mercado'



O painel 'Riscos Emergentes e Ciclos de Mercado' teve como palestrante Kevin Lacroix, como debatedor Marcus Smithson (General), e como mediador Celso Soares (Zurich Seguros)



O coordenador da Subcomissão de Linhas Financeiras, Gustavo Galrão (Argo Seguros) falou sobre 'Gestão de Riscos com Apólices de Linhas Financeiras'



O tema 'R.C.Profissional para a Área Médica' foi abordado pelo palestrante Raul Canal, da Associação Brasileira de Direito Médico



A palestrante Adriana Calvo (Calvo e Fragoas Advogados), o mediador Rafael Domingues (Ace) e a debatedora juíza Lucia Toledo Rodrigues discutiram o tema 'Soluções Para Riscos Trabalhistas'



Em 'Soluções para Riscos Profissionais em Projetos Específicos', o palestrante foi Luiz Antonio Oliveira (Liberty), o mediador Silvia Gadelha (XL) e os debatedores Flávio Sá (AIG) e Rodrigo Cardona (Zurich)



Mediador e debatedores acompanham a palestra de Salim Jorge Saud Neto

A última palestra, sobre 'Lei Anticorrupção', esteve a cargo do advogado Salim Jorge Saud Neto (Mayer Brown), com mediação de Celso Soares (Zurich) e participação de Gustavo Galrão (Argo Seguros) e Giovanni Paolo Falcetta (Aidar SBZ), como debatedores.

As apresentações das palestras do III Encontro Internacional de Linhas Financeiras estão disponíveis no site www.fenseg.org.br.

Seguro Habitacional

Com presença do presidente Paulo Marraccini (Allianz), a FenSeg realizou, no dia 9, no auditório do Sindseg SP, o Seminário sobre Seguro Habitacional, direcionado exclusivamente aos funcionários das seguradoras que operam no Seguro Habitacional/Apólice de Mercado – SH/AM, com o objetivo de discutir os diversos aspectos das operações do ramo.

Também participaram da mesa de abertura o presidente da Comissão de Seguro Habitacional, Eduardo Brito (Caixa Seguradora); o vice-presidente, Alexandre Leal (HDI); e o diretor executivo do Sindseg SP, Fernando Simões.

O seminário teve quatro painéis, com os seguintes temas: 'Atendimento ao Segurado' – palestrantes Danielle Sousa (Caixa Seguros) e Luciana Rodrigues (Caixa Seguros); 'Linhas de Financiamento e Garantias Aplicáveis' – palestrantes: José Aguiar (Abecip) e Ana Maria Barbosa Fernandes (Caixa Econômica Federal); 'Portabilidade do Crédito e do Seguro Habitacional' – palestrantes: José Aguiar (Abecip) e Tadeu Costa (Caixa Econômica Federal); e 'Aceitação de Riscos no SH/AM e Cartilha do SH/AM' – palestrantes: Gilsiane Quartarone (Bradesco Seguros) e Vinícius Câmara (Sul América Seguros).



Na abertura, a partir da esq: Fernando Simões, Alexandre Leal, Eduardo Brito, Paulo Marraccini e Danilo Sobreira



O Seminário teve a participação de cerca de 42 funcionários de seguradoras que operam no SH/AM

7ª Conseguro

A 7ª Conferência Brasileira de Seguros, Resseguros, Previdência Privada e Capitalização, que será realizada de 15 a 17 de setembro, no World Trade Center de São Paulo, englobará tradicionais eventos do setor.



As inscrições poderão ser feitas pelo hotsite www.conseguro.org.br ainda em julho.

Relações Institucionais

Certificação Profissional CNseg - CPC

As regras do Exame para Certificação Profissional CNseg - CPC já foram publicadas, definindo-se locais, horário e o conteúdo das provas que serão aplicadas pela Escola Nacional de Seguros. Como pré-requisito, o candidato deve possuir nível médio, ter conhecimento do mercado segurador e da legislação aplicável ao setor.

O exame presencial ocorrerá nas cidades do Rio de Janeiro e de São Paulo, e, em 2016, deverá ser realizado nos demais estados em que há unidades da Escola Nacional de Seguros, que vai disponibilizar gratuitamente material de apoio sobre os assuntos que serão abordados.

As inscrições estarão abertas de 17 de agosto a 18 de setembro, pelo site da Escola Nacional de Seguros - www.escolanacionaldeseguros.com.br. A taxa de inscrição será de R\$ 200,00 (para pessoas físicas), com desconto para inscrições feitas pelas empresas empregadoras.

O exame, presencial, ocorrerá no dia 21 de outubro, das 9h às 13h, e será constituído por 50 questões de múltipla escolha em cinco disciplinas, que têm pesos diferenciados. O candidato deverá obter 60% de acertos por disciplina. Além disso, tem que obter a média global de sete, conforme grade e pesos estabelecidos.

A disciplina 1, sobre estrutura dos sistemas de Seguros Gerais, Previdência Complementar Aberta, Capitalização e Saúde Suplementar, terá peso dois e 10 questões. O candidato deverá conhecer as principais entidades do mercado e suas principais atribuições, os seguros obrigatórios e facultativos oferecidos, os conceitos de Previdência Complementar Aberta e de Capitalização, além da estrutura do sistema nacional de Saúde, entre outros tópicos. Existe uma relação de circulares da Susep que deverá ser estudada pelos candidatos.



A disciplina 2, sobre aspectos legais e regulares, terá peso dois, e envolverá tópicos como o Código Civil Brasileiro, os principais aspectos do contrato de seguros, prescrição e decadência dos contratos, definições dos seguros de danos, de Pessoas, aplicações do Código de Defesa do Consumidor, tipos de seguros e as principais carteiras. Serão 10 perguntas.

A disciplina 3, também com peso 2, envolverá Ética, Ouvidoria, Aspectos Contábeis e Financeiros e Controle Interno, e 10 questões para serem respondidas. O candidato deverá conhecer os principais aspectos de cada uma das matérias acima, como os princípios gerais do Código de Ética do Mercado de Seguros, Previdência Complementar, Saúde Suplementar e Capitalização.

A disciplina 4, com peso 1, tratará dos canais de distribuição de seguros, com 10 questões. Haverá perguntas sobre Vendas Diretas, corretor de Seguros, Bancassurance, Assessoria, Internet, Agentes, e novos canais.

Na disciplina 5 (10 questões), que terá peso 3, os candidatos terão de conhecer os conceitos de riscos, transferência e mutualismo das operações de seguros, os benefícios produtivos pelo mercado à sociedade, a utilização dos prêmios arrecadados, os critérios de subscrição de riscos. A fixação dos prêmios, processo de gestão de sinistros, entre outros tópicos (Leia a íntegra da grade exigida abaixo).

A bibliografia básica para se preparar para o exame está disponível no portal www.cnseg.com.br.

Estudos da CNseg

A CNseg apresentou dois estudos a representantes dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de outros públicos de interesse como órgãos de defesa do consumidor, imprensa e meio acadêmico, como contribuição para o desenvolvimento socioeconômico do País.

O primeiro estudo da CNseg, intitulado 'Propostas do Mercado Segurador Brasileiro', foi realizado pela Confederação e federações associadas - FenSeg, FenaPrevi, FenaSaúde e FenaCap - e traz reflexões a respeito dos desafios e oportunidades que o setor encara, além de ações propositivas para o seu fortalecimento.



O segundo estudo, de título 'Brasil na Próxima Década – Crescimento, Renda e Mudanças Demográficas', elaborado pelos economistas Luiz Roberto Cunha, Monica Baumgarten de Bolle e Pedro Henrique Simões, da PUC-Rio, com o apoio da equipe da CNseg e das federações associadas, apresenta um panorama econômico do Brasil nos próximos dez anos, à luz das mudanças demográficas e de renda em curso no Brasil.

As publicações estão disponíveis para *download* no portal www.cnseg.org.br, em português e em inglês.



Também podem ser encontradas no portal da CNseg as versões em português e em inglês do *folder* institucional sobre o Mercado Segurador Brasileiro.

Prêmio Antonio Carlos Almeida Braga de Inovação em Seguro 2015

As inscrições para a quinta edição do Prêmio Antonio Carlos Almeida Braga de Inovação em Seguro podem ser feitas até 30 de setembro pelo hotsite www.premioseguro.com.br e também pelo celular ou *tablets* de sistema Android.

Aqueles que forem colaboradores de empresas de seguros, previdência privada e vida, saúde suplementar, capitalização, resseguros, corretoras e corretores de seguros e resseguros autônomos poderão participar. Os projetos concorrentes precisarão se enquadrar em uma das seguintes categorias: 'Produtos e Serviços', 'Processos' e 'Comunicação'.



Os trabalhos passarão por duas etapas de julgamento, sendo a primeira de avaliação individual pela Comissão Julgadora do Prêmio, composta por nove profissionais reconhecidos nas áreas acadêmica, de seguros, direitos do consumidor e da imprensa.

Já a segunda será de defesa presencial dos projetos, e estará mais disputada este ano: serão 15 finalistas. A mudança tem o objetivo de proporcionar um conhecimento mais

detalhado de um maior número de iniciativas participantes. Ao final do processo, 1º, 2º e 3º lugares de cada categoria receberão prêmios de R\$30 mil, R\$15 mil e R\$10 mil, respectivamente. Os vencedores serão conhecidos durante cerimônia de confraternização do mercado segurador, a ser realizada no dia 17 de dezembro, no Rio de Janeiro. ■