

Marco Antonio Rossi diz que mercado segurador brasileiro ainda tem muito espaço para crescer

Em encontro no Sindseg-RS, o presidente da CNseg falou a corretores e executivos do setor. | [pág 15](#)

Prêmio de Inovação teve 82 projetos inscritos

As inscrições para o Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros foram encerradas no dia 30. | [pág 17](#)

CESER promove encontro em outubro

O Encontro CESER 2014, marcado para 7 de outubro, em São Paulo, tem como tema geral Soluções Diferenciadas para Maximizar Resultados. | [pág 14](#)

Confederação

As principais deliberações do Conselho Diretor. | [pág 2](#)

Federações

As reuniões da FenSeg, da FenaPrevi, da FenaSaúde e da FenaCap. | [pág 3](#)

Comissões & Grupos de Trabalho

Os assuntos tratados pelas Comissões Temáticas da Confederação e das Comissões Técnicas das Federações. | [pág 6](#)

Seminário Controles Internos & Compliance, Auditoria e Gestão de Riscos



FOTO: MARCELO CÉLIO

O VIII Seminário de Controles Internos & Compliance, Auditoria e Gestão de Riscos, organizado pela CNseg, em parceria com a Escola Nacional de Seguros, reuniu cerca de 320 participantes, em São Paulo. | [pág 13](#)

CNseg realiza seminário para jornalistas sobre venda de seguros no varejo



FOTO: MARCELO CÉLIO

Jornalistas dos principais veículos de comunicação encontraram-se com representantes do mercado segurador, em São Paulo, durante *workshop* realizado pela CNseg sobre a venda de seguros no varejo. Na abertura, o presidente Marco Antonio Rossi apresentou um cenário do mercado, com estatísticas e valores. | [pág 12](#)



Em razão da ausência justificada do presidente da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização, Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros), o 1º vice-presidente da CNseg, Jayme Brasil Garfinkel (Porto Seguro), abriu a reunião do Conselho Diretor, no dia 18, e deu início aos trabalhos.

O presidente da FenaCap, Marco Antonio Barros (Brasilcap), informou que o crescimento da receita até o mês de julho foi de 5,2%. Deu notícia também de reunião com a Susep, no sentido de discutir o modelo de capital de risco de mercado, tendo em vista que a capitalização, com suas particularidades, apresenta risco completamente diverso dos demais segmentos.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), apresentou a estatística dos segmentos representados pela Federação, enfatizando a significativa variação da receita de Planos de Previdência de 50,4% (julho 2014/julho 2013). Especificamente na área de seguros de Pessoas, a variação em termos de prêmio foi na faixa de 3,5%.

Relatou reunião com a Superintendência da Susep, na semana anterior, ocasião em que foi apresentada a regulamentação e especificações do Universal Life, bem como as considerações da FenaPrevi sobre a Consulta Pública do VGBL Saúde.

Divulgou a programação do VII Fórum Nacional de Seguros de Vida e Previdência Privada, que será realizado nos dias 28 e 29 de outubro, em São Paulo; e deu notícia do resultado da pesquisa encomendada à IPSOS sobre Seguro de Vida e Previdência Privada no mercado brasileiro. As principais métricas do estudo foram a cultura para aquisição de seguro e a formação de poupança a longo prazo.

O presidente da FenaSaúde, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), relatou que, no primeiro semestre de 2014, o crescimento da receita para o mercado de Saúde Suplementar como um todo foi de 16,4% e de 17,2% para as associadas da FenaSaúde. A sinistralidade foi, respectivamente, 80,9% e 83,2%.

Com relação aos beneficiários da Saúde Suplementar, em junho de 2014 contra igual período do ano anterior, o setor cresceu 5,1%, tendo as 27 operadoras associadas à FenaSaúde sido responsáveis pela cobertura de 26,9 milhões de beneficiários de planos de assistência médica.

O presidente da FenSeg, Paulo Miguel Marraccini (Allianz), distribuiu quadro com os dados do setor, até julho/2014, destacando que o crescimento geral do segmento de danos continua na ordem de 10% e o de automóveis 7,6%. A sinistralidade geral de todas as carteiras passou de 53% para 55%.

Noticiou a publicação da Portaria Susep 5.963/2014, que constituiu Grupo de Trabalho para estudar e propor soluções para o DPEM – Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Embarcações ou por suas cargas.

Deu notícia também, no Ramo de Transportes, de que a FenSeg reabriu os debates sobre a legalidade da Circular Susep que dispõe sobre a concessão de Cartas de Dispensa do Direito de Regresso para os Seguros Obrigatórios de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário/Carga.

>>

Informou ainda que será realizado no dia 4 de novembro, no Hotel Golden Tulip, em Brasília, o Encontro de Seguro Garantia, evento voltado para as agências reguladoras, com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre as mudanças trazidas pela Circular Susep 477/2013.

A diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, deu conhecimento das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico que tratam, na Confederação, das questões atinentes ao Seguro Habitacional.

Atualizou o andamento do PL 3.555/2004 na Câmara dos Deputados; e deu notícia de que foram indeferidos os Embargos de Declaração interpostos pela Susep contra acórdão da 6ª Turma Especializada do Tribunal Regional Federal da 2ª Região, que reformou a sentença de primeiro grau que considerava ilícita a atuação da Ampla Associação Mineira de Proteção e Assistência Automotiva no mercado de seguros.

Informou, ainda, que encaminhou o Ofício DIREX 042/2014 ao superintendente da Susep, Roberto Westenberger, com as contribuições da CNseg, da FenSeg, da FenaPrevi e da FenaCap para o Grupo de Trabalho Plano de Ações Governamentais para o Desenvolvimento da Indústria de Seguros, instituído no âmbito da autarquia.

Atualizou o andamento dos trabalhos realizados pelos economistas Luiz Roberto Cunha e Monica de Bolle, com vistas à elaboração de documento do mercado segurador para os presidenciais de 2014, à luz do relatório do Planejamento Estratégico da Confederação. Deu notícia da síntese das atividades desenvolvidas pelas Comissões Temáticas e Grupos de Trabalho da CNseg.

O vice-presidente Marco Barros solicitou aos membros do Conselho Diretor que divulguem em suas empresas o Encontro Ceser 2014: Soluções diferenciadas para maximizar resultados, a ser realizada no dia 7 de outubro, no Hotel Caesar Business, em São Paulo. As inscrições são gratuitas e as vagas limitadas. ■



No início da reunião da Federação Nacional de Seguros Gerais, no dia 7, o presidente Paulo Marraccini (Allianz) fez um breve relato sobre a reunião realizada com a Susep, na qual foram abordados, entre outros temas, o recolhimento do valor da corretagem de seguros à Escola Nacional de Seguros e a oferta preferencial aos resseguradores locais.

O presidente da Comissão de Seguro de Crédito e Garantia, Rogerio Vergara (BB Mapfre), falou sobre os principais pontos em discussão na Comissão: apólices de Seguro Garantia para órgãos públicos; Encontro com Agências Governamentais, para aderência de seus editais às condições da apólice do Seguro Garantia, de conformidade com as normas da Susep; reposicionamento da Susep a respeito dos produtos singulares; cobertura adicional trabalhista e previdenciária nas apólices de Seguro Garantia; e projetos na Central de Serviços: RNPA e RNS – Garantia. Foi distribuída cópia do Guia de Boas Práticas do Seguro Garantia, para ciência, concordância ou envio de sugestões.

>>

Houve troca de informações sobre a operacionalização do Seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário – Carga – RCTR-C, ficando claro que a Circular FenSeg 06/2014 não define posicionamento a ser adotado pelas seguradoras, apenas se limita a esclarecer alguns pontos desse seguro.

Como o assunto permanece em discussão entre os segurados e corretores, que questionam o posicionamento da Susep e, consequentemente, das seguradoras, ficou decidido que representantes da Diretoria da FenSeg estariam presentes na próxima reunião da Comissão de Transportes, para discutir o tema de forma ampliada.

Foi deliberado que integrantes da Diretoria também participarão de reuniões da Comissão de Seguro Rural, com vistas a definir ações para melhoria das operações e ampliação desse seguro e indiscutível o potencial do segmento.

Foi aprovada a indicação de Wady Cury (BB Mapfre) para integrar o GT da Susep que estudará o conteúdo atual da regulamentação do Fundo de Estabilidade do Seguro Rural - FESR (Resolução CNSP 46/2000).

Atendendo recomendação manifestada na reunião da Diretoria de agosto, o diretor executivo Neival Rodrigues Freitas informou que Carlos Polízio (BB Mapfre) integrará o GT DPEM da Susep, na qualidade de membro convidado.

Foi relatado que a Susep, por meio da CNSeg, solicitou a indicação de representantes do mercado segurador para discutir alterações no cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado. Como as reuniões ocorrerão no Rio de Janeiro, a Diretoria delegou ao diretor executivo, Neival Rodrigues Freitas, a escolha de representantes da FenSeg nas Comissões Atuarial, de Investimento e de Administração e Finanças da CNSeg, que atuem nessa cidade, para integrar o GT.

Foi relatada, ainda, a constituição de GT no âmbito da Susep para examinar temas importantes para a indústria de seguros, que comporão agenda elaborada pela autarquia a ser apresentada ao Governo Federal.

Com vistas ao levantamento dos temas mais importantes de cada segmento, a CNseg solicitou às Federações o encaminhamento de contribuições para serem apresentadas ao referido GT. Deverão ser preenchidos mapas com os quatro pilares (Institucional, Novos Produtos, Solvência e Fiscalização/Consumidor), com sugestões a serem analisadas pelo GT.

Após debates, foram indicados os seguintes assuntos: Pilar Institucional: desoneração – isenção ou redução do IOF nos seguros populares; dedução da base de cálculo do PIS/Cofins das comissões pagas aos corretores de seguros; transformação da Susep em agência reguladora; Pilar Fiscalização/Consumidor: enquadramento das atividades das cooperativas e associações nas normas que regem o mercado de seguros.

Entre outros assuntos, foi discutida a renovação do seguro para o Pátio Seguro; foi aprovado o nome de Thisiani Martins (Seguradora XL) para representar a FenSeg na Comissão de Resseguros da CNSeg; e foi aprovado novo formato para a Comissão de Seguros de Crédito e Garantia, que ficou assim constituída: as seguradoras que operam com Seguro Garantia comporão a Comissão, que passará a se chamar Comissão de Seguro Garantia; e as empresas que operam com o Seguro de Crédito participarão de uma subcomissão para discutir os seus assuntos específicos, que estará vinculada à Comissão de Seguro Garantia.

Foram apresentadas as estatísticas de Junho/2014 para ciência da Diretoria. Como foram detectadas diferenças entre os números levantados pela FenSeg e os apurados pela CNseg, a Diretoria solicitou que fossem verificadas as metodologias utilizadas para que os resultados fossem alinhados.

Foi informado que, até então, não haviam sido apresentados à FenSeg os relatórios que geram os Balancetes e a Execução Orçamentária referentes ao exercício de 2014; informada a última posição das adesões das seguradoras bem como o comportamento do envio de dados que integram a base do Registro Nacional de Sinistros – RNS; e apresentado, para ciência da Diretoria, quadro da distribuição dos apartamentos para o Encontro Nacional dos Dirigentes do Mercado, que considera o número de seguradoras associadas por Federação. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Osvaldo do Nascimento (Itaú), reuniu-se, no dia 17, por meio de videoconferência, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, para tratar, entre outros assuntos, do desenvolvimento de iniciativas voltadas à educação securitária e previdenciária, especificamente de “jogo”, onde se pretende, de forma lúdica, atingir tal objetivo.

A reunião contou com a participação de representantes da Ernst Young, para apresentação do resultado do trabalho encomendado pela FenaPrevi, referente ao estudo de opções alternativas ao nível da estimação da estrutura temporal de taxa de juro para o mercado brasileiro e análise de impactos da adoção de *shadow accounting*. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), reuniu-se em São Paulo, no dia 10, para tratar de temas relacionados ao orçamento da Federação; eventos com participação da FenaSaúde; e indicação de representantes para participação de Grupo Técnico da ANS sobre a Regulamentação da Lei 13.003/2014.

Foi discutido, também, o grande número de liminares determinando que as operadoras arquem com o custeio de medicamento não aprovado pela Anvisa, entre outros assuntos. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Antonio da Silva Barros (Brasilcap), reuniu-se, no dia 17, para deliberar sobre as sugestões da Federação que deverão constar do Plano Diretor do Mercado Segurador; e decidir sobre a proposta a ser encaminhada à CNseg para consolidação com os demais trabalhos de simplificação das Condições Gerais, em atendimento à demanda feita pela Susep.

Foi apresentada uma minuta de unificação do discurso institucional, sendo esta uma das ações previstas no Planejamento Estratégico, tendo sido oferecidas sugestões para o seu aperfeiçoamento deste trabalho.

Foram aprovadas as indicações dos representantes da FenaCap no GT e-Social e no GT PLA – Patrimônio Líquido Ajustado; definida a substituição de um representante no GT Risco de Mercado da Susep; e informada a criação do Comitê de Segurança da Informação na Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg e definido o nome do representante da FenaCap no referido Comitê.

Entre outros assuntos, também foram discutidos a forma de participação da FenaCap e o modelo que está sendo idealizado para o Encontro Nacional dos Dirigentes do Mercado, a ser realizado em 2015.

Foram distribuídas as atas das reuniões das Comissões Técnicas e os dados estatísticos atualizados do segmento e foram referendados os novos percentuais de crescimento do mercado de capitalização em 2014 e 2015. ■

Comissões & Grupos de Trabalho



Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças da CNseg e a Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais da FenaPrevi realizaram reuniões conjuntas por meio de videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, nos dias 2 e 30, com participação total de 19 e de 16 pessoas, respectivamente. Foi feito relato das reuniões da Comissão Contábil da Susep, realizadas pela manhã, e atualizadas as informações sobre os trabalhos que vêm sendo realizados pelo GT Plano de Contas e pelo GT FIP. No dia 30, também foi analisada a utilização do conceito de caixa para

conceituação dos ativos de resseguro redutores conforme consta do documento de Orientações sobre Ativos Redutores de Resseguros, entre outros assuntos. Ambas as reuniões foram coordenadas pelo presidente da Comissão de Administração e Finanças da CNseg, Laênio Pereira (SulAmérica).

Atuarial

A Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrevi realizaram reunião conjunta, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17, com participação total de 24 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: contabilização de Garantia Estendida; novos ajustes no FIP Susep; revisão das Cartas Circulares emitidas pelas Susep; criação do Grupo de Patrimônio Líquido Ajustado - PLA; e alocação dos ramos em *run-off*. A reunião foi coordenada por Karini Madeira, da CNseg.

Controles Internos

Sob presidência de Assizio Aparecido de Oliveira (Zurich), a Comissão de Controles Internos reuniu-se presencialmente em São Paulo, no dia 17, com participação de 20 pessoas, para avaliação do Seminário de Controles Internos realizado na véspera; apresentação de críticas à Cartilha sobre o eSocial; e atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI: GT Compliance, coordenado por Valdinei Silva (Bradesco Seguros) e Cassia Monteiro (SulAmérica); GT Risco – Maris Arduin (Mitsui Sumitomo); GT Auditoria Interna – Assizio Oliveira (Zurich); GT Fatca – Alexandre Leal (superintendente de Regulação da CNseg); e GT PLDFT – Valdinei Silva (Bradesco Seguros).

Processos e Tecnologia da Informação

A Comissão de Processos e Tecnologia da Informação, presidida por Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, para planejamento da próxima edição do Insurance Meeting; análise de solução para investigação diária de publicações que venham a gerar demandas legais para as seguradoras, com o intuito de prover prestação de serviços às associadas com vistas a garantir o atendimento destas demandas legais; discussão sobre a Cartilha sobre o eSocial; troca de informações com a Susep; e atualização sobre o Fatca. A reunião teve a participação total de 12 pessoas.

Relações de Consumo

A Comissão de Relações de Consumo, presidida por Vladimir Freneda (Assurant), reuniu-se em videoconferência entre Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 23, para discutir, entre outros assuntos, a moldura regulatória de seguros no Reino Unido com relação ao princípio voltado ao tratamento justo a ser dado ao consumidor, apresentada pelo presidente da HSBC Seguros, Alfredo Laila. Foram designados líderes para os seguintes projetos aprovados pela Comissão: elaboração do Código de Ética para venda de seguros massificados e plataforma de treinamento para colaboradores e força de vendas; agenda de encontro com Procons; e elaboração de cartilhas e mapeamento das iniciativas de educação financeira com foco em seguros. Além disso, foi feito relato da reunião do GT Índices de Reclamação de Consumidores de Seguros. A reunião teve participação total de 16 integrantes.

Assuntos Fiscais

A Comissão de Assuntos Fiscais, presidida por Antonio Teles (Bradesco), reuniu-se, no dia 24, para atualização sobre assuntos em pauta com a Receita Federal; e análise do Ato Declaratório Interpretativo RFB 08/2014, que dispõe sobre o momento da ocorrência do fato gerador do imposto sobre a renda na fonte, no caso de importâncias creditadas; da Instrução Normativa RFB 1492/2014, que altera a Instrução Normativa RFB 1.397/2013, que dispõe sobre o Regime Tributário de Transição - RTT instituído pelo art. 15 da Lei nº 11.941/2009; da Instrução Normativa RFB 1493/2014, que disciplina os arts. 1º, 2º e 4º a 75 da Lei 12.973/2014, que altera a legislação tributária federal relativa ao Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas - IRPJ, à Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, à Contribuição para o PIS/Pasep e à Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins) e que revoga o Regime Tributário de Transição - RTT, instituído pela Lei 11.941/2009.



Ao final da reunião, o consultor da CNseg José Roberto Afonso (à esq.) fez uma apresentação sobre Tributos no Mercado Segurador

Recursos Humanos

A Comissão de Recursos Humanos, presidida por Patricia Coimbra (SulAmérica), reuniu-se, no dia 24, quando foi ministrada palestra do professor Hélio Zylberstajn sobre Diagnósticos do Comportamento do Mercado de Trabalho e da Economia Brasileira. Durante a reunião, foram atualizados os temas dos diversos grupos de trabalho: GT Remuneração - apresentação da proposta comercial da consultoria Mercer para realização da Pesquisa Salarial para o Mercado Segurador; GT Painel de Indicadores de RH - notícias sobre a implementação do sistema para início do projeto-piloto com as empresas integrantes do GT, com indicação dos pontos focais; GT Questões Trabalhistas - apresentação das minutas dos Guias sobre Horário Flexível e Home Office; GT eSocial - apresentação de comentários finais sobre a Cartilha de eSocial e programação do Workshop sobre eSocial, a ser realizado no dia 5 de novembro, no auditório das Escola Nacional de Seguros, no Rio de Janeiro; GT Pesquisas Rápidas - relatório consolidado das pesquisas realizadas de janeiro a setembro.



A palestra do professor Hélio Zylberstajn foi em videoconferência com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

RNS Auto | Projeto Fronteiras: Sob coordenação de Carlos Oliva (Bradesco), o GT RNS Auto | Projeto Fronteiras reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 9, com pauta que incluiu a performance das seguradoras; relatos dos coordenadores dos Subgrupos; RNA-Sinivem (penalidade para congêneres que não informam 100% no RNA); e regra de bloqueio por vazamento de informação. A reunião teve a participação total de 15 pessoas.

Central de Bônus: A Subcomissão da Central de Bônus, coordenada por Alcino Bandeira (Yasuda), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 12, com participação total de 18 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: relatórios gerenciais; Sancor Seguros (um mês de participação na Central de Bônus); e problemas entre as congêneres.

Ressarcimento Auto: Reunido no dia 17, o GT Ressarcimento Auto, coordenado por Carlos Oliva (Bradesco Seguro), analisou relatórios sobre Sistema de Gestão de Ressarcimento; a performance das seguradoras no RNA; além de discutir a revisão do Manual e melhoria no sistema, entre outros assuntos. A reunião teve a participação total de 13 pessoas. ■



Garantia Estendida

Sob presidência de Guilherme Marques (Itaú Unibanco), a Comissão de Seguro Garantia Estendida reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 5, para relatos sobre o lançamento da campanha Seguro Garantia Estendida, em Belo Horizonte; e sobre reunião a respeito de Eletros; revisão do Manual dos Varejistas; e análise de sugestão de alterações na Garantia Estendida de Auto. A reunião teve a participação total de 13 pessoas.

Sinistros de Automóveis

A Subcomissão de Sinistros de Automóveis, coordenada por Aberlardo de Queiroz Guimarães Filho (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 10, com participação total de 17 pessoas, para atualização das informações sobre a Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg, Sindirepa e Sinivem.

Responsabilidade Civil Geral

Reunida em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 19, a Comissão de Responsabilidade Civil Geral, presidida por Marcio Gerrero (HDI), discutiu os seguintes assuntos, entre outros: criação da Subcomissão de Sinistros de RCG; Seminário de RC, a ser realizado em outubro ou novembro; a Circular Susep 491/2014 (elementos mínimos que devem ser observados na emissão de apólices e certificados de seguro; e informações que devem constar do frontispício da apólice); e relato da Subcomissão de Linhas Financeiras. A reunião teve a participação total de 11 pessoas.

Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos

Durante reunião da Comissão de Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos, presidida por Mauricio Cseh (Itaú Unibanco), em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 11, foi feita uma apresentação do entro de Estudos e Projetos da CNseg sobre Modelo Estatístico – Evolução do Mercado de Seguros; e o GT responsável pelo tema Isopainel fez a apresentação do trabalho desenvolvido pelo grupo. Foram também atualizadas os demais temas do Plano de Ação 2014 e foi escolhido o presidente Mauricio Cseh para integrar a Subcomissão de Riscos Ambientais. A reunião teve a participação total de 17 pessoas.

Assuntos Jurídicos

A Comissão de Assuntos Jurídicos, presidida por Valéria Schmikte (Zurich Minas Brasil), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 12, com participação total de 15 pessoas, para análise do Decreto 8.301/2014 (seguro de crédito à exportação e da Circular Susep 491/2014; relato sobre a reunião do superintendente da Susep, Roberto Westenberger, na Associação Brasileira de Companhias de Seguro Internacional – ABCSI. Foram também discutidos, entre outros assuntos, o Projeto de Simplificação das Condições Gerais; os Projetos de Código Comercial; e o enquadramento dos bens relacionados do Seguro e Benfeitorias e Produtos Agropecuários.

Automóvel

A Comissão de Automóvel reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17, com participação total de 19 pessoas, e discutiu a redução de custos com vistoria prévia; assuntos de fraude; e relacionados a sinistros. Na impossibilidade de comparecimento do presidente Eduardo Stefanello Dal Ri (SulAmérica), a reunião foi conduzida pelo vice-presidente da Comissão, Luiz Pomarole (Porto Seguro).

Riscos Patrimoniais | Massificados

Sob coordenação do vice-presidente Jarbas Medeiros (Porto Seguro), a Comissão de Riscos Patrimoniais | Massificados reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com participação total de 14 pessoas, para novas apresentações da CESER sobre implantação do Fórum de Riscos Patrimoniais e sobre RNS Patrimoniais; e atualização das informações sobre o GT Condomínio e o Plano de Ação 2014. Foram indicados Reginaldo Mello (Itaú Seguros); Christiane Moraes (SulAmérica); Adilson Neri (Consultor da FenSeg) e Rene Leitão (Tokio Marine), para integrar a Subcomissão de Riscos Ambientais.

Rural

A Comissão de Seguro Rural, presidida por Luiz Roberto Paes Foz (Swiss Re), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com participação total de 14 pessoas, para tratar da subvenção ao prêmio. O Núcleo de Estudos e Projetos da CNseg fez apresentação sobre vulnerabilidade climática. Foi discutida, também, a atuação da Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil – CNA, com presença do superintendente da entidade, José Carlos Vaz.

Riscos de Engenharia

A Comissão de Riscos de Engenharia reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, com participação total de 10 pessoas, para revisão do trabalho Contenção, Salvamento e Despesas Emergenciais; fechamento do trabalho Inspeção e Gerenciamento e Riscos; e discussão sobre realização de evento sobre Regulação de Sinistros. Na impossibilidade de comparecimento da presidente da Comissão, Francilene Freitas (BB Mapfre), a reunião foi coordenada por Marcos José Ávila da Costa (Pottencial Seguros).

Habitacional

A Comissão de Seguro Habitacional, presidida por Eduardo Brito (Caixa Seguros), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, com participação de sete integrantes, para reavaliação do Plano de Ação 2014; análise de posicionamento solicitado à CAFIS sobre a aplicação do IOF nas operações do SH/AM; informações sobre as discussões relativas ao SH/SFH. Foi feito relato acerca da reunião na Susep sobre o Seguro Imobiliário e Seguro Habitacional do Sistema Financeiro de Habitação.

Riscos de Crédito e Garantia

Com participação total de 12 integrantes, a Comissão de Riscos de Crédito, presidida por Rogério Vergara (BB Mapfre), reuniu-se no Rio de Janeiro, no dia 26, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: Seminário de Crédito e Garantia; reunião com a Petrobras; Cartilha Seguro Garantia; Garantia Judicial; e cobertura adicional trabalhista e previdenciária nas apólices de Seguro Garantia. ■



Assuntos Contábeis e Fiscais

A Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais realizou reuniões conjuntas com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg, em videoconferências, no Rio de Janeiro e em São Paulo, nos dias 2 e 30.

Atuarial

A Comissão Atuarial da FenaPrevi teve reunião conjunta com a Comissão Atuarial de CNseg em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17.

Investimentos

A Comissão de Investimentos, presidida por Leopoldo Barreto (Sul América), reuniu-se, por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, para discutir, entre outros assuntos, documento com orientações relacionadas às práticas de suitability e o 'guia de boas práticas de simuladores'.

SIDE

A Comissão Gestora do SIDE reuniu-se, no dia 26, na sede da CNseg, para validação de proposta de aumento de linhas no Campo Histórico; e para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: Comunicado sobre o Pedido de Portabilidade - CPP (status das entidades); Modelo do Termo de Portabilidade dos Planos Junior; e padronização dos cadastros do processo Susep. A reunião foi presidida por Marcos Mattos Baby (Caixa Previdência) e teve a participação total de 12 pessoas. ■



Técnica

Sob a presidência de Franklin Padrão (Golden Cross), a Comissão Técnica da FenaSaúde reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com participação de 16 pessoas. A reunião teve o objetivo de debater as sugestões de temas a serem levados para o Grupo Técnico de Regulamentação da Lei 13.003/2014. Na ocasião, também foi tratada a RN 355/2014, que altera regras em relação às operadoras na forma de autogestão.

Odontologia

Sob presidência de Flavio Augusto Merichello (Omint), a Comissão de Odontologia reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 19, com presença de seis integrantes, que debateram sobre a Pesquisa 2014 da Saúde Bucal e os impactos dos projetos de lei que incluem atendimento odontológico em pacientes internados, além de outros assuntos.

Jurídica

Com participação total de 15 integrantes, a Comissão Jurídica, presidida por Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 22, para discutir os seguintes assuntos, entre outros: norma editada no Estado do Rio de Janeiro sobre a comunicação de descredenciamento de prestadores; decisão judicial sobre a contribuição previdenciária de médicos; e Seminário de Direito Administrativo que será realizado em parceria com a Escola da Magistratura Regional Federal da 2ª Região – Emarf.

Ética | QISS

A Comissão de Ética, presidida por Érika Fuga (SulAmérica), e o GT QISS, coordenado pela gerente Vera Sampaio, realizaram reunião conjunta em São Paulo, no dia 24. A Comissão de Ética discutiu prioritariamente os temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras; e o GT QISS debateu sobre irregularidades identificadas pelas associadas na análise dos procedimentos. A reunião teve a participação total de sete pessoas.

Assistencial

A Comissão Assistencial, presidida por Manoel Antonio Peres (Bradesco Saúde), realizou reunião conjunta com o GT Rol de Procedimentos, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 29, com participação total de 12 pessoas. Entre outros assuntos, foram discutidas a proposta da FenaSaúde para os códigos de genética da TUSS; a equalização da TUSS com o Rol de Procedimentos; e a pesquisa da ANS para os antineoplásicos orais e medicamentos para os efeitos adversos.

Comunicação

Sob a presidência de Newton Pizzotti (Porto Seguro), a Comissão de Comunicação reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 30, com participação total de 14 pessoas, para tratar de temas em destaque sobre Saúde Suplementar na mídia; posicionamentos do setor e as demandas recebidas; e ações proativas da Federação. ■



Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças, presidida por João Augusto Santos Xavier (Caixa Capitalização), reuniu-se, no dia 3, com presença de nove integrantes, para relato dos assuntos tratados na Comissão Contábil da Susep; e discussão de material para agendamento de reunião na Susep a respeito da Circular 360/2008. Foi também discutida a indicação, para a Diretoria da FenaCap, do representante da área contábil para compor do GT PLA a ser criado no âmbito da Susep; e foram atualizadas as informações sobre os trabalhos do GT Imóveis e do GT Plano de Contas.

Produtos e Coordenação

Sob presidência de Gustavo Figueira Rosa (Icatu Capitalização), a Comissão de Produtos e Coordenação reuniu-se, no dia 11, com pauta que incluiu aprovação dos trabalhos sobre consolidação dos normativos - com a sugestão de criação de novas modalidades - e da simplificação das Condições Gerais dos títulos de capitalização, os quais serão encaminhados à deliberação da Diretoria, entre outros assuntos. A reunião teve a participação de 11 pessoas. ■

Seminários & Eventos

Seminário para jornalistas

Um *workshop* sobre a venda de seguros no varejo, realizado pela CNseg, no Hotel Tivoli Mofarrej, em São Paulo, no dia 4, reuniu cerca de 20 jornalistas dos principais veículos de comunicação brasileiros. Após a abertura pelo presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, a diretora da área de seguros da consultoria KPMG, Luciene Magalhães, fez uma apresentação sobre a comercialização de seguros na rede de varejo e sobre a capacidade de penetração e segurança ao consumidor. Ela destacou que o varejo pode ser o principal impulsionador do crescimento sustentável.

Em seguida, foi a vez de Bento Zanzini, diretor geral de Riscos de Pessoas da BB Mapfre, apresentar pesquisa sobre o mercado varejista e sobre produtos e estratégias de venda. A coordenadora geral de Produtos da Susep, Regina Simões, assinalou que as novas normas ampliam as garantias dos consumidores e trazem inovações importantes, como o direito de arrependimento, já presente no Código de Defesa do Consumidor, a proibição de venda casada e a emissão de apólice individual ou de bilhete na compra do seguro de Garantia Estendida, por exemplo.

Também participaram do encontro o presidente da FenaSaúde, Marcio Coriolano (Bradesco Saúde), a diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, e a superintendente de Relações com o Mercado, Maria Elena Bidino.



Marco Antonio Rossi



Luciene Magalhães



Bento Zanzini



Regina Simões



A partir da esq.: Bento Zanzini, Regina Simões, Solange Beatriz, Marcio Coriolano e Maria Elena Bidino

Seminário Controles Internos & Compliance, Auditoria e Gestão de Riscos

Cerca de 320 pessoas participaram da oitava edição do Seminário Controles Internos & Compliance, Auditoria e Gestão de Riscos, realizado no Sheraton WTC, em São Paulo, no dia 16.

A diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, representou o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros), que não pôde comparecer ao evento por motivo de viagem, mas mandou uma mensagem aos presentes.

Além de Solange Beatriz, também integraram a mesa de abertura o representante da Susep, Carlos Prata; a diretora da Escola Nacional de Seguros, Maria Helena Monteiro; e a representante da ANS, Angélica Carvalho.

Este ano, o evento teve como convidada internacional Eva Lidón Gámez, da direção Geral de Seguros e Fundos de Pensão da Espanha, que falou sobre a experiência da União Europeia na implantação do Compliance à luz da Solvência II, bem como a propósito do anunciado processo de equivalência do padrão brasileiro ao modelo.

Programação

09h45 às 10h45 - Compliance - Conceitos, Definições e Práticas | palestrante: Eva María Lidón Gámez (Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensão da Espanha - DGSFP) | moderador: Wilson Toneto (Mapfre). **11h15 às 12h15 - A Lei Anticorrupção e o papel do Compliance** | palestrante: Angelica Carlini (Associação Internacional de Direito de Seguros – AIDA) | moderadora: Glória Faria (Superintendência Jurídica|CNseg). **13h45 às 14h45 – Tarde Técnica - Sala 1 - Auditoria Interna e Compliance -**

Convergências e diferenças | palestrantes: Eduardo de Freitas Souza (J. Malucelli), Eugênio Duque Estrada Felipe (Mongeral Aegon) | moderadora: Rosemeire Peixoto (BB Mapfre). **Sala 2 - Como mitigar o Risco de Mercado através do Compliance** | palestrantes: Rafael Kozma (Porto Seguro), Frederico Knapp (Swiss Re) | moderador: Alexandre Leal (Superintendência de Regulação | CNseg).

14h45 às 15h45 - Sala 1 – O papel do Compliance na formação do Banco de Dados de Perdas Operacionais | palestrantes: Alaim Assad (Escola Nacional de Seguros), Fernanda Vidal Fernandes



“Parece que foi ontem que a Susep publicou a Circular nº 249. Mas já se passaram mais de 10 anos. Essa regulamentação fortaleceu o nosso segmento, nos posicionando em R\$ 300 bilhões de receitas por ano. Chegar a esse patamar foi facilitado pelo aumento da importância do controle das empresas”, destacou o presidente da CNseg. “Parabenizo a todos que trilharam esse caminho conosco, pois para o crescimento sustentável que queremos para o setor, o modelo de governança corporativa é essencial.”



A partir da esq. Wilson Toneto (Conselho Diretor da CNseg), a palestrante Eva Lidón Gámez, Solange Beatriz Palheiro Mendes (Diretoria Executiva), Assízio de Oliveira (Comissão de Controles Internos) e Alexandre Leal (Superintendência de Regulação)



Glória Faria e Angélica Carlini



Eduardo de Freitas Souza, Eugenio Felipe e Rosemeire Peixoto

(SulAmérica) | moderadora: Myrian Portela (Virginia Surety). **Sala 2 - O FATCA e sua relação com o Compliance** | palestrantes: Silvana Mesquita (BTG Pactual) e Washington Luis Bezerra da Silva (MetLife) | moderador: Alexandre Leal (CNseg). **16h15 às 17h15 - Como organizar a função de Compliance em seguros** | debatedores: Murilo Chaim (Zurich América Latina), Orfeu Furquim de Campos Jr. (Porto Seguro) e Valdinei Donizete Silva (Bradesco Seguros) | moderador: Assizio de Oliveira (Comissão de Controles Internos da CNseg). **17h15 às 18h15 - A Vida que Vale a Pena ser Vivida** | palestrante: Clóvis de Barros Filho (Espaço Ética).



Alexandre Leal, Frederico Knapp e Rafael Kozma



Alaim Assad, Fernanda Vital Fernandes e Myriam Bauman Portela



Alexandre Leal, Silvana Mesquita e Washinton Silva



Assizio de Oliveira, Murilo Matos Chaim, Orfeu Campos e Valdinei Silva

Os participantes receberam um exemplar da segunda edição, revisada e atualizada, do livro Controle Interno e Gestão de Riscos no Mercado Segurador Brasileiro, do presidente da Comissão de Controles Internos da CNseg, Assizio de Oliveira (Zurich), que autografou os exemplares.

Encontro CESER 2014

Marcado para 7 de outubro o Encontro CESER 2014, a realizar-se no Hotel Caesar Business, em São Paulo, com participação do presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi.

Pela manhã, a programação do encontro inclui temas de relevante importância para o mercado, como: Uso de Soluções Compartilhadas em Mercados Maduros; Dados, Informação e Conhecimento para Maximizar Resultados; Segurança da Informação; e Compartilhamento na Visão do Regulador.

Depois do almoço, num formato inovador, haverá exposições interativas com executivos do mercado sobre como as Soluções CESER podem contribuir para as empresas aumentarem receita, reduzirem despesas e sinistralidade; e serão discutidos, também, os resultados e desafios na Prevenção e Combate à Fraude no Mercado de Seguros, com apresentação de casos reais e divulgação do 11º Ciclo do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

Relações Institucionais

Presidente da CNseg fala no Sindseg-RS

Apesar dos 240% de crescimento do mercado segurador brasileiro entre 2003 e 2013, ainda há muito espaço a ser conquistado, principalmente nas classes C e D, afirmou o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, em encontro com corretores e executivos do ramo, promovido pelo Sindseg-RS, no dia 2, em Porto Alegre.

Segundo ele, atualmente, no País, ainda há 140 milhões de pessoas sem seguro de vida ou plano de saúde, 170 milhões sem seguro dental, três milhões e meio de motoristas sem seguro de carros, 50 milhões de residências sem seguro contra roubo ou incêndio e três milhões de empresas sem seguro empresarial.

E se os números absolutos de brasileiros sem seguro são altos, os relativos, também, já que em países com alta qualidade de vida, o consumo de seguros é proporcionalmente muito mais alto. "Somos o 44º do mundo no *ranking* de prêmios de consumo *per capita*", afirmou Rossi.

Além das classes C e D, outro grupo na mira do mercado são os jovens, que representam para os corretores e seguradoras um novo desafio, já que, segundo Rossi, devido às inovações tecnológicas e de mobilidade, essa nova geração comunica-se de forma diferente, além de possuir outras características particulares. Mas, apesar de reconhecer que o mercado ainda precisa expandir muito, as projeções são bastante positivas.

Se há dez anos o mercado estava na 21ª posição no *ranking* de prêmios gerais do setor, atualmente estamos na 12ª. E por conta de sua missão de atuar pelo desenvolvimento do mercado segurador, Marco Antônio Rossi revelou que, entre as demandas da Confederação junto à Susep e ao Ministério da Fazenda, estão a simplificação do processo de contratação de seguros, a autorização para criação de novos produtos e uma legislação que auxilie o setor a aplicar melhor seus recursos.



Marco Antonio Rossi recebeu placa comemorativa das mãos do presidente do Sindseg-RS, Julio Cesar Rosa

Solange Beatriz recebe homenagem na ANS

A diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, foi homenageada, no dia 11, na sede da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no Rio de Janeiro, durante a inauguração da galeria dos ex-diretores da agência reguladora, que completa 15 anos em janeiro.

Solange Beatriz foi diretora de Normas e Habilitação das Operadoras da ANS entre os anos 2000 e 2004, quando participou da primeira diretoria da agência recém-estruturada. Durante a cerimônia, que contou com a presença de 11 dos 14 ex-diretores e todos os três ex-presidentes, ela ressaltou que a posse das duas últimas diretoras - pela primeira vez funcionárias de carreira da agência - "é um marco em termos de propósitos, objetivos e meios para conquistar as metas, com capacidade, liderança e gestão".



Solange agradece a homenagem, ao lado do atual presidente da ANS, André Longo

Artigo do presidente da FenaSaúde no jornal Brasil Econômico

Leia abaixo o artigo publicado pelo jornal Brasil Econômico na edição de 12, 13 e 14 de setembro.

Sexta-feira e fim de semana, 12, 13 e 14 de setembro de 2014 **Brasil Econômico 31**

MARCIO SERÔA DE A. CORIOLANO

Presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde)



Saúde privada no Brasil, o futuro pede reformas

Projeções apontam 65 milhões de idosos brasileiros em 2050. Como garantir a continuidade do acesso aos serviços essenciais? No atendimento à saúde — área com procedimentos caros —, é preciso promover a reforma regulatória do setor privado, de imediato. No Brasil, os custos assistenciais avançam em torno de 18% ao ano; nos EUA, 5%. Por isso, as afiliadas à Federação Nacional de Saúde Suplementar, que reúne 16 grandes grupos de operadoras, vêm convocando os consumidores a tomar seus lugares como fiscais dos gastos assistenciais.

Indicadores mostram o empenho das operadoras em corrigir eventuais imperfeições. Segundo a última publicação Foco — Saúde Suplementar, da ANS, em março de 2014, o índice de reclamações caiu pelo quinto mês seguido, para os conjuntos de operadoras de pequeno, médio e grande portes. Entre as dez áreas monitoradas pelo Procon-SP, planos de saúde ocupam as últimas posições do ranking de queixas (7º, 9º, 8º e 7º lugares) de 2010 a 2013. Planos respondem por quase 90% do movimento em hospitais, e a Saúde Suplementar gira mais de R\$ 100 bilhões ao ano. O crescimento da economia estimulou os empresários a fazer do plano uma moeda forte para reter trabalhadores. Hoje, há 71 milhões de beneficiários. O SUS realizou, em 2012, 4,5 ressonâncias nucleares magnéticas, 18,4 tomografias computadorizadas por grupo de mil habitantes e 3,5 consultas per capita. Já na Saúde Suplementar, a entrega foi de 90,4 ressonâncias, 95,4 tomografias por mil habitantes e 5,6 consultas per capita.

De 2007 a 2013, o IPCA bateu em 44%. Já a variação da despesa assistencial per capita acumulou 101%. A correção autorizada pela ANS para planos foi de 61%.

Mas há ameaças à sustentabilidade do setor, como a voraz inflação médica. Além de refletir aumento de preços, o “Dragão da Saúde Suplementar” resulta da incorporação tecnológica e do aumento da frequência no uso dos recursos para assistência mé-

dica. Entre 2007 e 2013, o IPCA bateu em 44%. Já a variação da despesa assistencial per capita acumulou 101%, e a correção autorizada pela ANS para planos individuais foi de 61%, gerando passivo. Só nos pagamentos a hospitais, os custos aumentam, anualmente, em torno de 15%. Próteses recomendadas por médicos, inexplicavelmente, chegam a custar mais de R\$ 500 mil. Outra equação a solucionar é em que circunstâncias as inovações tecnológicas devem se tornar coberturas obrigatórias. Não é arriscado afirmar que a decisão deve se orientar pelo interesse da coletividade, e não da exceção e do que elitiza.

Ainda segundo o boletim Foco — Saúde Suplementar, a margem líquida das operadoras caiu de 5,18%, em 2010, para 2,22%, em 2013. Ano passado, pela primeira vez em cinco anos, o mercado fechou positivo. A velha e boa matemática prediz: baixo retorno financeiro afugenta investidores. Nos EUA, em 2011, após 32 anos, a inflação foi maior que a variação dos gastos com saúde. No pós-crise, período disciplinador, o crescimento da despesa assistencial ficou estável, em 3% ao ano, mais próximo da inflação geral. A coparticipação dos cidadãos nos pagamentos de procedimentos médicos também os tornou mais diligentes na fiscalização dos gastos.

Educação financeira sempre produz resultados. Mas é preciso adesão da cadeia produtiva da saúde. As associadas à FenaSaúde lançaram o Guia do Consumidor, entre outras ações que podem ser conhecidas no hotsite “Plano de Saúde — O que saber” (<http://www.planodesaudeoquesaber.com.br/>). É hora de somar forças. A grande novidade é que todos nós, vivendo bem mais, seremos o futuro.

Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros

A edição 2014 do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros recebeu a inscrição de 82 projetos de colaboradores de instituições e empresas de seguro, resseguro e corretores de todo o Brasil.

Serão anunciados no dia 31 de outubro os nove finalistas, que deverão defender os seus trabalhos para a Comissão Julgadora numa segunda etapa que definirá a classificação dos três vencedores em cada categoria.

Essa defesa acontecerá no dia 26 de novembro e a premiação será no dia 16 de dezembro.

