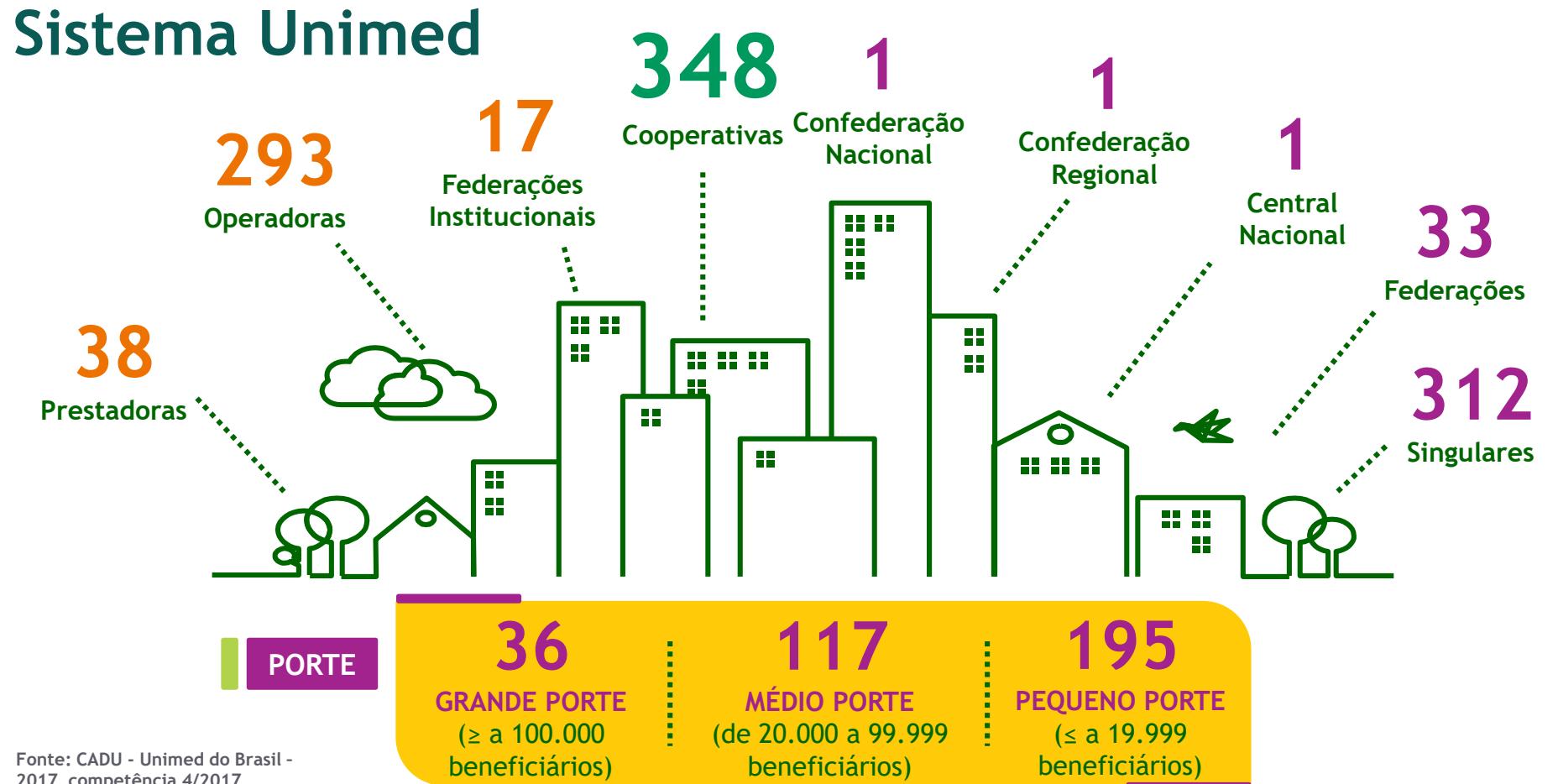




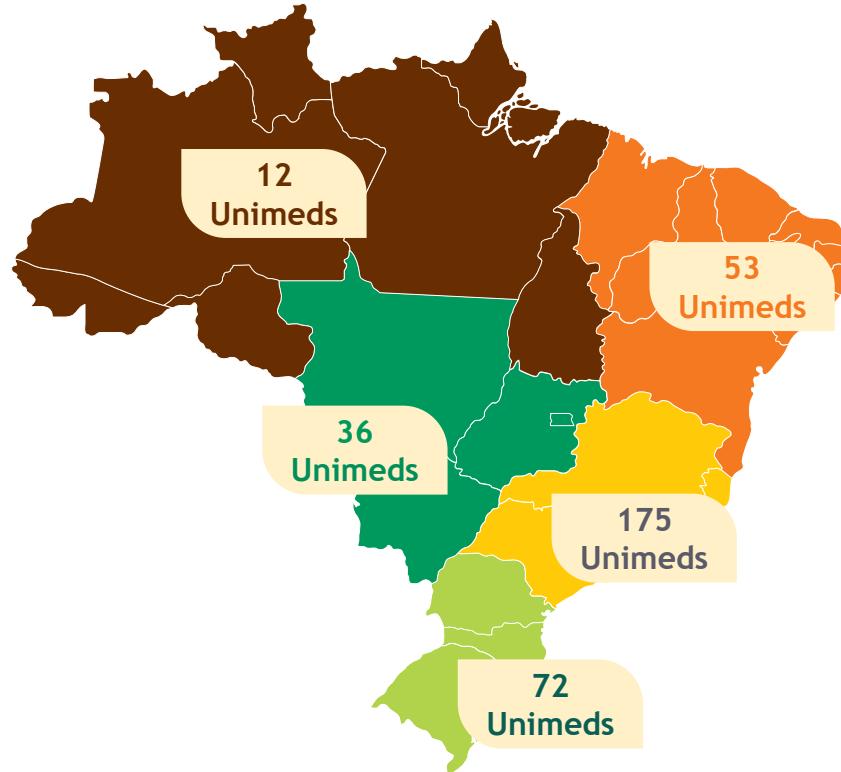
O trabalho médico em cooperativa



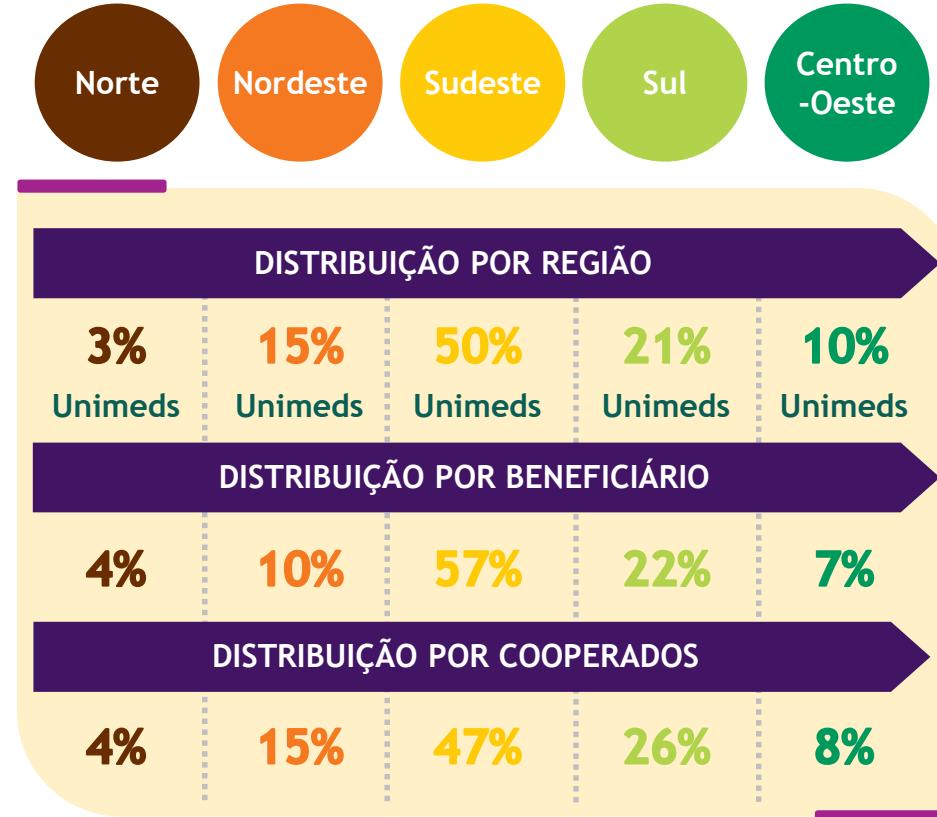




Sistema Unimed no Brasil



348 Cooperativas



Força da Marca



Líder

Entre os possuidores de
plano de saúde do país

38% dos
beneficiários
de planos de
saúde do Brasil

18
milhões

BENEFICIÁRIOS

95
mil

EMPREGOS
DIRETOS

Presente
em
84%

do TERRITÓRIO
BRASILEIRO

114
mil

COOPERADOS

24%

dos médicos ativos no
país

REDE ASSISTENCIAL - Sistema Unimed

Credenciado

2.730 - Hospitais

36 - Prontos Atendimentos

5.494 - Laboratórios

1.988 - Centros Diagnósticos

112.503 - Leitos



Recursos Próprios

114 - Hospitais Geral

18 - Hospitais-Dia

94 - Laboratórios

8.591 - Leitos

172 - Leitos Hospital-Dia

197 - Prontos Atendimentos

117 - Centros de Diagnósticos

93 - Farmácias

Hospitais Unimed

2º Maior rede hospitalar privada





Beneficiários

Recomendação do plano de saúde



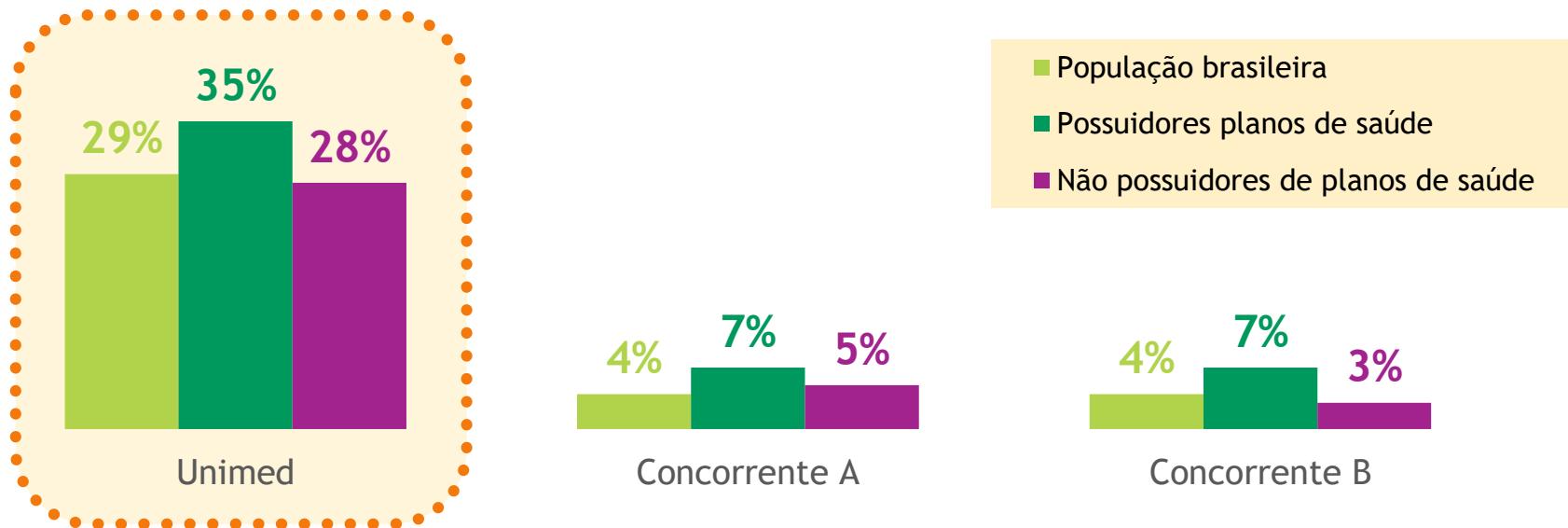
Possuidores de plano **Unimed** recomendariam
a marca para amigos e familiares

Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS

Unimed 

Unimed imagem de melhor plano de saúde

Percepção do melhor plano de saúde do Brasil - 2016 - População Brasileira



Fonte: Pesquisa Nacional Datafolha 2016 contratada com exclusividade pela Unimed do Brasil, realizada com a população brasileira (18 anos ou mais) - Total da amostra (4.081 entrevistas)/ Possuidor de plano (947 entrevistas)/ Não possuidor de plano (3.134 entrevistas)

Valor da marca Unimed



A consultoria Brand-Finance avaliou o valor da marca **Unimed** em R\$ **2,817 bilhões**

Fonte: Brand Finance Brasil



Fonte: Folha de S. Paulo Top of Mind

Unimed 



Cenário de atenção à saúde

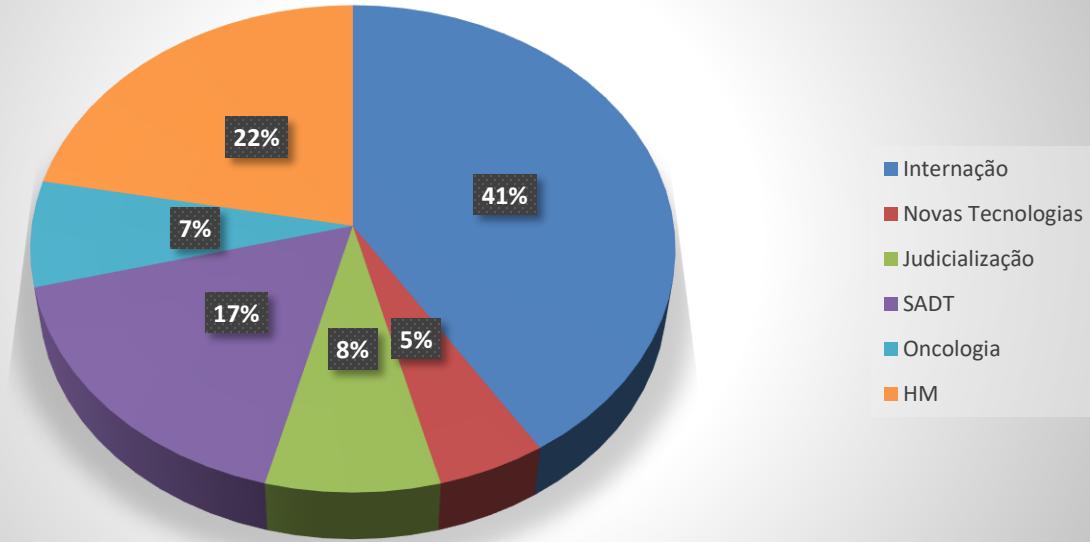
- Os mecanismos gerais de negociação estão em declínio.
- Há necessidade de informações confiáveis para tomada de decisão.
- As tabelas negociadas hoje são inconsistentes.
- Há uma grande resistência à mudanças.
- O preço está desarrumado e o modelo está doente



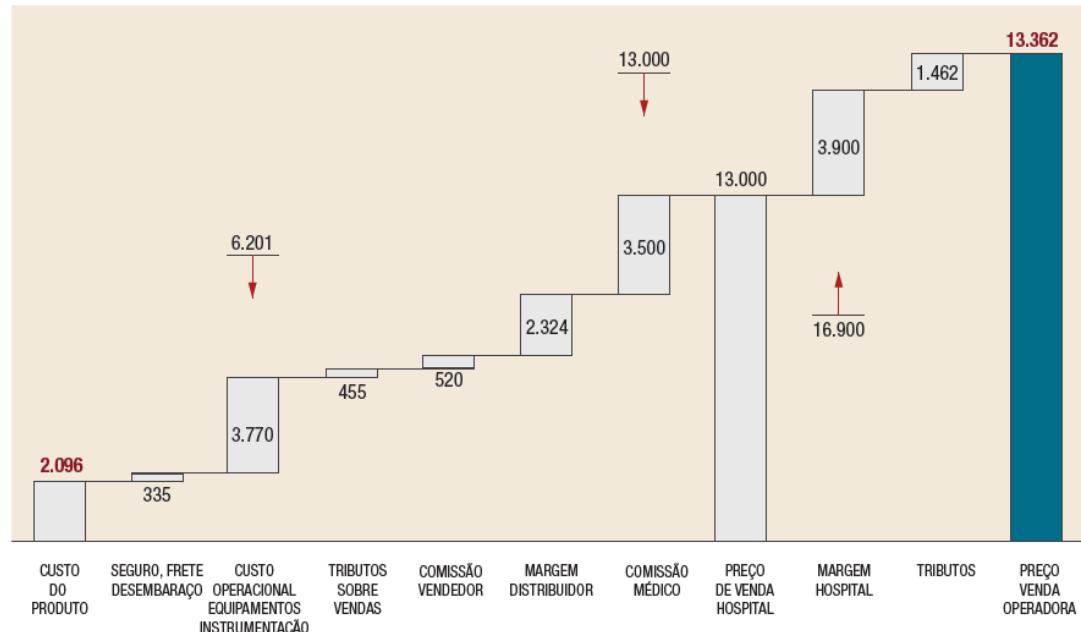
Atuais impactos nos custos assistenciais

- Utilização excessiva e desnecessária de OPMEs, com conflito de interesse de profissionais
- Envelhecimento populacional com aumento das condições crônicas.
- Judicialização
- Incorporação de novas tecnologias.
- Tributos e provisões técnicas
- Maior informação da população sobre doença.

Distribuição Média do Custo Assistencial



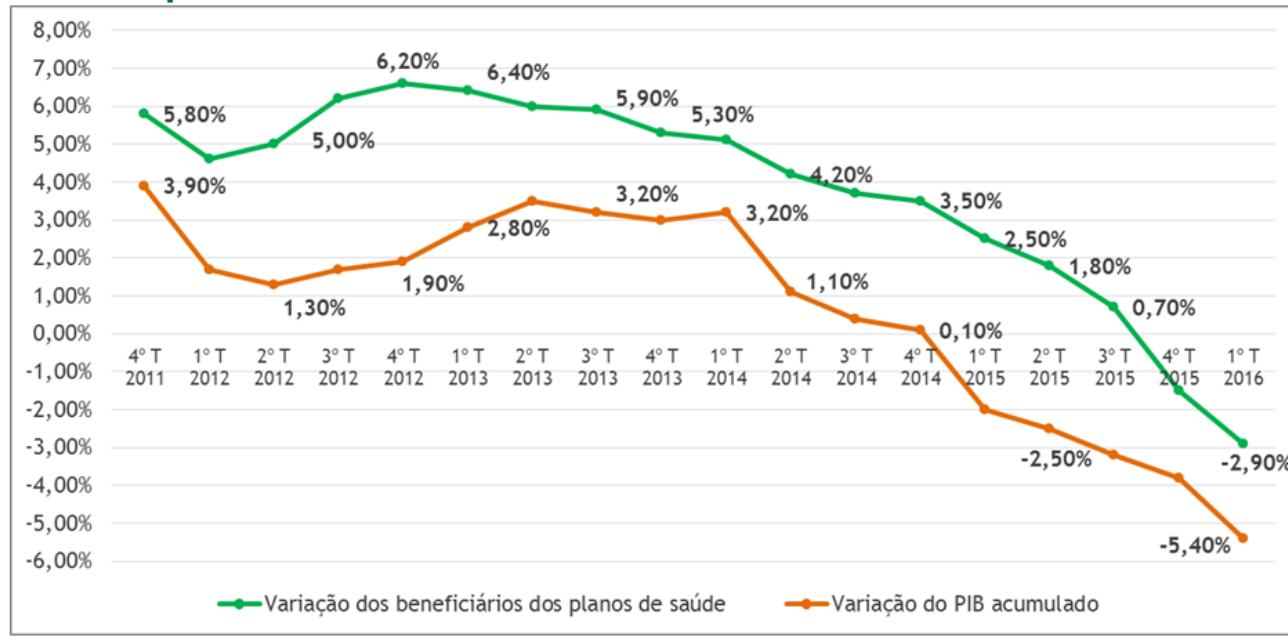
**FIGURA 1. EXEMPLO DE MARGENS AGREGADAS AO LONGO DA CADEIA LOGÍSTICA DE PRÓTESE DE JOELHO
(EM R\$)**



Fonte: Apresentação da Abrameg ao GTI-OPME, 2015 (BRASIL, 2015, p. 68)

SAÚDE SUPLEMENTAR

Operadoras devem continuar sentindo os impactos do cenário econômico



SAÚDE SUPLEMENTAR

Operadoras devem continuar sentindo os impactos do cenário econômico

Janeiro

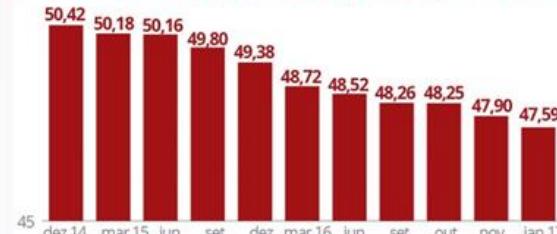
Quase 200 mil perdem plano de saúde no mês

O Tempo, 17 de fevereiro de 2017

O Globo, 19 de fevereiro de 2017

Planos perdem 2,8 milhões de usuários

USUÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE NO BRASIL, em milhões



A QUE SERVIÇOS ESSE GRUPO VÊM RECORRENDO?



Recorrem ao Sistema Único de Saúde (SUS)



Economizam o dinheiro do plano e, quando precisam, pagam consulta particular



Criam empresa própria para aderir a plano de saúde empresarial, mais barato



Parte dos jovens saudáveis não recorre a nenhum serviço de saúde momentaneamente

Unimed 
Brasil

40 ANOS

SUSTENTABILIDADE

Como conseguir recursos

- 1 Aumentar a receita
(volume de recursos disponíveis)
- 2 Ampliar a eficiência
e reduzir despesas
administrativas
- 3 Gerir os recursos
assistenciais com
eficiência





Modelo Cooperativo Unimed

A Unimed é uma cooperativa, em que os sócios são seus médicos, cujo objetivo é oferecer o trabalho de seus cooperados ao mercado e com remuneração justa.

A remuneração dos médicos cooperados estabelece-se a partir da devolução do resultado obtido por suas operações.

As cooperativas médicas, operadoras de plano de saúde, têm sua receita a partir da arrecadação obtida por meio da contraprestação do plano de saúde.



Modelo Cooperativo Unimed

A receita é utilizada para prestação de serviço assistencial, que se dará por meio de seus sócios médicos cooperados (ato cooperativo principal) e da utilização de meios acessórios para a execução da atividade médica como utilização de exames complementares e rede hospitalar (ato cooperativo auxiliar).





Modelo Cooperativo de Remuneração

Do valor da receita, tendo sido deduzido o custo com pagamento de serviços auxiliares e despesas administrativas, restará o montante a ser distribuído (sobras) entre os médicos cooperados, de acordo com as suas produções.



Remuneração por Qualidade – Unimed Belo Horizonte



Unimed-BH: modelo de assistência fundamentado nos pilares da Atenção Primária



UNIMED-BH: atuação com foco na qualidade



QUALIDADE



UNIMED-BH: atuação com foco na qualidade



Consultório
On-line

:: Plataforma que reúne indicadores de qualidade assistencial e econômico-financeiros da Cooperativa, que servem como base para a remuneração dos médicos.

:: Otimiza o atendimento no consultório e gera praticidade ao cliente para a realização de exames e procedimentos, integrando os pedidos.



:: Estimula o uso racional dos recursos assistenciais.



:: Assegura aos clientes que os prestadores de serviços atendem a critérios de qualidade e excelência assistencial.

UNIMED-BH: construção coletiva das ferramentas de qualidade assistencial



Comitês de Especialidade



Conselho Social



Assembleia Geral de Cooperados

Órgão técnico.

Composto por cooperados representantes de especialidades médicas.

Apoia e assessorá com conteúdos técnicos e científicos.

Órgão consultivo.

Composto por cooperados dos Conselhos de Administração, Fiscal, Técnico-Societário, delegados eleitos e pelo Núcleo de Integração dos Cooperados (NICOOP).

Propõe e discute temas estratégicos.

Órgão soberano.

Composto por todos os cooperados (exceto os suspensos). Delibera sobre questões estratégicas; prestação de contas ao quadro social; destinação de resultados.



Proposta do Conselho Social: definir indicadores de qualidade

- Definir **indicadores assistenciais e econômico-financeiros** da Cooperativa.
- Priorizar, com os Comitês, a definição de parâmetros e indicadores por especialidade e **meios para posicionar o cooperado quanto a seus indicadores**, comparados a indicadores gerais.
- Implantar protocolos e indicadores para posterior definição de **modelos de remuneração que priorizem a qualidade**.

Remuneração variável: premissas do modelo



-  **Responsabilidade na gestão dos recursos** com foco na sustentabilidade: índice de utilização máximo de 85%.
-  Retorno aos cooperados da economia gerada na forma de **ganhos adicionais** sobre a tabela de honorários.
-  Geração de resultados como consequência da escolha individual e da **ação coletiva dos cooperados**.

Consultório On-line

Olá LUIZ FERNANDO NEVES RIBEIRO! Mudar sistema > Configurações > Downloads > Treinamento > Fale conosco > Sair
Você está atendendo no endereço: UNBH4739 - R CEARA, 161

CONSULTÓRIO ON-LINE 

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS

SOLICITAÇÃO

- > Exames e Procedimentos (SP/SADT)
- > Internação
- > Complementar de Internação
- > PPO

PESQUISA

- > Solicitações de Autorização
- > Pesquisar CID

ALERTAS

- > **Solicitações Pendentes com o Solicitante (1)**
- > Solicitações Offline (1)

Acompanhar Solicitação

SITUAÇÃO	DATA/HORA	JUSTIFICATIVA
PENDENTE COM O SOLICITANTE	24/11/2016 11:49:53	ENVIAR CERTIDÃO DOS 2 FILHOS VIVOS. C. SEJA OBSERVADO O PRAZO MÍNIMO DE SESSENTA DIAS ENTRE A PRESENTAÇÃO DA VONTADE E O ATO CIRÚRGICO PARA OS DEVIDOS ACONSELHAMENTOS E INFORMAÇÕES. D. SEJA APRESENTADO DOCUMENTO ESCRITO E FIRMADO, COM A EXPRESSA MANIFESTAÇÃO DA VONTADE DA PESSOA. APÓS RECEBER INFORMAÇÕES A RESPEITO DOS RISCOS DA CIRURGIA, POSSÍVEIS EFEITOS COLATERAIS, DIFICULDADES DE SUA REVERSAO E OPÇÕES DE CONTRACEPCOES REVERSÍVEIS EXISTENTES, E, EM CASO DE CASAIS, COM O CONSENTO/MENTE DE AMBOS OS CONJUGUES EXPRESO EM DOCUMENTO ESCRITO E FIRMADO;
EM ANDAMENTO	22/11/2016 14:35:13	
EM ANDAMENTO	22/11/2016 09:17:44	
EM ANDAMENTO	22/11/2016 09:17:39	PTE COM EXAMES DE IMAGEM COM VARIZES PLEVICAS DESEJO DE STB DESDE 01/02/2015 PTE ORIENTADA A LEVAR DOCUMENTOS ASSINADOS NA UNIMED
PENDENTE COM O SOLICITANTE	22/11/2016 09:14:07	FAVOR ENVIAR: -RELATÓRIO MÉDICO DETALHADO INFORMANDO QUADRO CLÍNICO (NO CASO DE RISCO À MÃE OU AO FUTURO CONCEITO). INFORMAR NÚMERO DE FILHOS VIVOS. ENVIAR TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E ASSINADO. NO CASO DE CASAIS, O DOCUMENTO DEVE SER ASSINADO POR AMBOS OS CÔNJUGES

RESPOSTER PENDÊNCIA





Consultório
On-line 

Qualidade
com foco na
efetividade clínica



Consol: ferramenta em prol da efetividade clínica

Consultório
On-line

The screenshot shows the 'CONSULTÓRIO ON-LINE' interface for Unimed Belo Horizonte. At the top, there's a navigation bar with links to 'Mudar sistema', 'Configurações', 'Downloads', 'Treinamento', 'Fale conosco', and 'Sair'. A message 'Olá Você está atendendo no endereço:' is displayed. Below the navigation is a main menu with 'RECEPÇÃO', 'ATENDIMENTO', 'SOLICITAÇÃO', 'ATESTADO MÉDICO', and 'PROGRAMAS'. The 'SOLICITAÇÃO' section is active, showing a sub-menu for 'Solicitação de Exames e Procedimentos - SP/SADT'. It includes fields for 'Identificação da Guia de Autorização' (Carteira and Paciente), 'Indicação Clínica', and a note about how the system generates individual guides by specialty. Below this is a table for '1ª Solicitação' with columns for 'CÓD. TUSS', 'CÓD. UNIMED', 'DESCRIÇÃO', 'QUANTIDADE', and 'INFORMAÇÕES ADV'. The date 'Outubro 2017' is highlighted in blue. The bottom part of the interface shows another menu with 'ATENDIMENTO' (Patient of the Day, Patient History, News) and 'ALERTAS' (Pending Requests from Requester, Offline Requests). Buttons for 'VISUALIZAR' and 'VOLTAR' are at the bottom right.

- Pedidos de exames.
- Versões on-line e off-line.

Consol: ferramenta em prol da efetividade clínica

- Solução pioneira, sem similar no mercado.
- Trabalho permanente pela evolução da ferramenta.
- Alta complexidade.

4.900

cooperados utilizaram a ferramenta pelo menos uma vez

3.800

cooperados tem 80% ou mais de solicitações eletrônicas

2,7
milhões

de solicitações no Consol em 2016

Dados de 2016.



Consol: evolução da ferramenta

Consultório
On-line

mais de
140

melhorias implantadas, com
aumento do esforço de teste

mais de
70

melhorias mapeadas para
implementação em 2017, a partir
das **sugestões dos cooperados**
(usabilidade e disponibilidade do sistema)

2

grupos de trabalho com
cooperados para escuta
e definição de prioridades
(em 2017)



Princípios a serem incorporados

Foco no paciente

Foco no trabalho
em equipe

Melhoria
na qualidade de
sistemas e processos

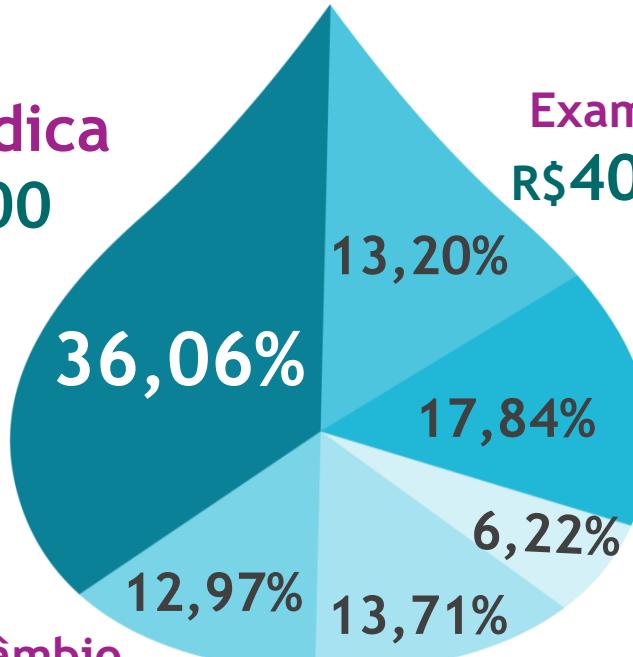
Gestão
da informação

Institute of Medicine (IOM), 2016

Unimed-BH: resultados

Remuneração médica

R\$ 1.101.369.000



Exames e terapias

R\$ 403.270.000

Despesas hospitalares

R\$ 544.747.000

Despesas ambulatoriais

R\$ 190.044.000

Intercâmbio

R\$ 396.166.000

Materiais e medicamentos

R\$ 418.680.000

COM

ENGAJAMENTO

DOS COOPERADOS

Consultório
On-line



Programa
de Eficiência
Assistencial



Gestão Unimed-BH
de Indicadores
Assistenciais

COM

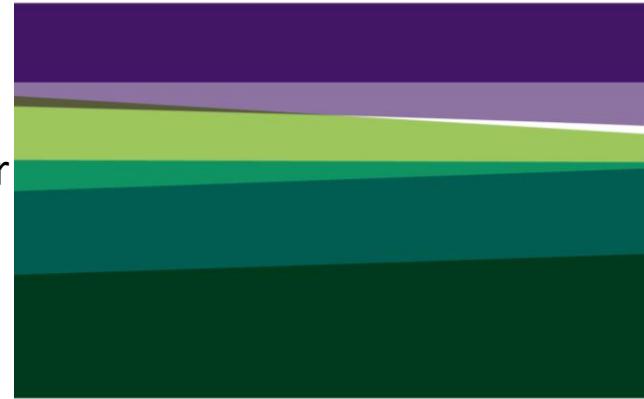


GESTÃO



RESPONSÁVEL





Obrigado

francisco.lima@unimed.coop.br

