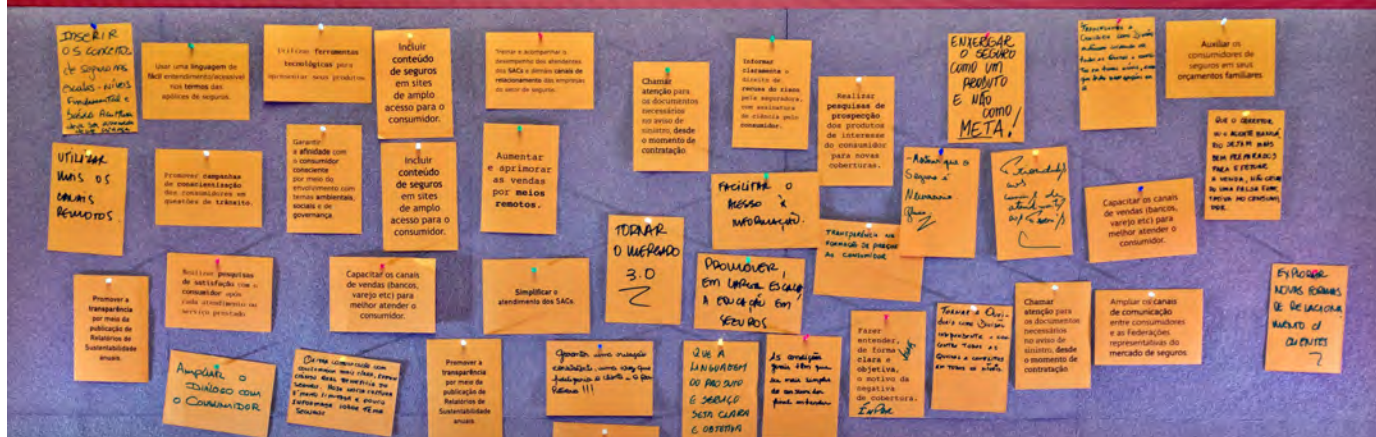


6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros

Como **aproximar** os consumidores de seguros?
Deixe aqui sua sugestão.



Espaço criado no evento recebeu sugestões de participantes para aperfeiçoar as relações com o consumidor. Ideias serão analisadas pelas Comissões da CNseg. | [pág 16](#)



Startups da CNsegPar já contam com espaço em centro de inovação

Presidente da CNseg prestigia inauguração e diz que inovação é caminho sem volta no mercado de seguros. | [pág 14](#)

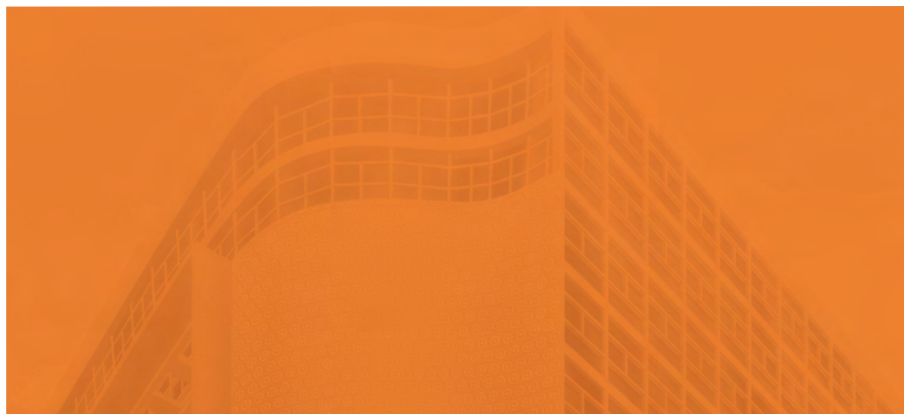
10º Seminário de Controles Internos e Compliance

Especialistas destacaram os desafios com os quais mercado segurador conviverá nos próximos anos. | [pág 16](#)



Carta do Seguro: novo periódico da CNseg

A publicação digital abordará a cada mês um tema do setor de grande relevância para a sociedade. | [pág 14](#)



Reunião de Diretoria da CNseg, no dia 22, conduzida pelo presidente Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), tratou dos assuntos abaixo:

Autorregulação do Mercado de Corretagem: apresentação sobre o tema, feita por Armando Vergílio, destacando a importância do Instituto Brasileiro de Autorregulação do Mercado de Corretagem de Seguros, Resseguros, Capitalização e de Previdência Complementar Aberta – IBRACOR.

22º Encontro de Líderes do Mercado: decidido que o evento acontecerá entre os dias 2 e 5 de fevereiro de 2017, no Resort Costão do Santinho, em Santa Catarina.

Seguro Habitacional do SFH: atualizadas pelo diretor Luiz Tavares Pereira Filho, as informações sobre as ações relacionadas ao tema. A Confederação defende a tese da obrigatoriedade da administradora do FCVS participar de todas as ações que representem risco ou impacto jurídico ou econômico ao Fundo, com o consequente deslocamento dos processos da Justiça Estadual para a Federal. Tavares noticiou, também, a tramitação do PL 35555/04, que dispõe sobre o Código de Seguros.

FenaPrevi: o vice-presidente Luciano Snel (Icatu Seguros) salientou a necessidade de que o modelo previdenciário seja paramétrico, sugerindo que a discussão sobre a reforma não se limite a medidas de curto prazo. Com relação ao ITCMD, informou que a Federação ingressou com ADI visando a suspensão dos efeitos da Lei (RJ) 7.174/15 nos planos VGBL.

FenaSaúde: o vice-presidente Irlau Machado (Notre Dame Intermédica Saúde) falou sobre os assuntos regulatórios em andamento que dizem respeito à Federação, como: Plano de Saúde Acessível; proposta de regulação da ANS das vendas online; e mecanismos financeiros de regulação (coparticipação e franquias). Entre os novos projetos da ANS, destacou o programa "Idoso bem cuidado", o "Sorrir" e o "Onco Rede". Apresentou, também, os dados dos beneficiários, e informou que a receita de contraprestações no primeiro semestre de 2016 teve um aumento de 12,3%, comparado ao mesmo período do ano anterior.

FenSeg: o presidente, João Francisco Borges da Costa (HDI Seguros), apresentou as estatísticas do setor e deu notícia do III Encontro das Comissões Técnicas (14/09), ocasião em que foram apresentados os trabalhos realizados pela Federação no ano de 2015 e as ações planejadas para 2016. Borges comentou que foi aprovado, recentemente, na Comissão de Infraestrutura, o Substitutivo ao PLS 559/13, que objetiva modernizar a Lei de Licitações e Contratos (Lei 8.666/1993) para aumentar o limite das garantias contratuais, e atualizou o Conselho Diretor sobre o andamento da Consulta Pública Seguro Popular de Automóvel.

Consultas Públicas: o diretor geral executivo, Marco Antonio da Silva Barros, informou que a CNseg encaminhou sugestões e comentários às Consultas Públicas 09 e 10/2016 da Susep, que tratam, respectivamente, do cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) e do resultado do teste de adequação de passivos (TAP).

Programa de Educação de Seguros: Marco Barros informou, também, que será realizado no dia 19/10, em Brasília, o lançamento do Programa de Educação de Seguros. Disse ainda que a inauguração do espaço que abrigará as startups selecionadas para o Programa MAR ocorrerá no dia 14/10, em Florianópolis. ■



Reunião de Diretoria da FenSeg, no dia 01, conduzida pelo vice-presidente Luiz Alberto Pomarole (Porto Seguro) tratou dos seguintes assuntos:

Ramo Automóvel: Analisadas, em conjunto com a Central de Serviços da CNseg - CESER, as propostas das prestadoras de serviços de TI, para a execução do projeto RNPA Auto.

Desenvolvimento do Sistema de Monitoramento de Peças: Primeira Fase: Avaliada, em conjunto com a CESER, a proposta do CESVI para desenvolvimento do projeto denominado "Órion Parts Group" (software que oferece a possibilidade de pesquisas de grupos específicos de peças automotivas). O assunto será retomado na Comissão de Automóvel, para verificar a conveniência de cotar os serviços de outra empresa.

Índice de Qualidade de Exposição à Mídia: Apresentada a visibilidade da FenSeg em veículos impressos, on-line, rádio e tv da grande mídia e do trade de seguros.

Seguro de R.C. Ônibus: Relatada a última posição dos estudos em desenvolvimento na Susep que, em conjunto com a ANTT, definirá os valores das indenizações por assento e também o valor máximo por evento. A Susep já está enviando correspondência às seguradoras que operam no ramo, para que estas encaminhem os números relacionados às suas indenizações, possibilitando, assim o cálculo dos limites de responsabilidade a serem fixados para o referido seguro.

Estatísticas de Seguros Gerais: Distribuído material com os números de junho/2016.

III Encontro das Comissões Técnicas da FenSeg: Divulgado o evento que tem por objetivo dar conhecimento à Diretoria da FenSeg e aos presidentes e principais executivos dos Sindseg's dos estudos e análises desenvolvidos em 2015 e os planejados para 2016 das Comissões e Subcomissões Técnicas da Federação. ■



Reunião de Diretoria da FenaPrevi, no dia 21, conduzida pelo vice-presidente Luciano Snel (Icatú Seguros), tratou dos seguintes assuntos:

Lei do Estado do Rio de Janeiro 7.174/15: debate sobre aspectos relacionados à lei que dispõe sobre o imposto sobre a transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos (ITD);

Relato da reunião com o Superintendente da Susep, no dia 17/08. ■



Reunião de Diretoria da FenaSaúde, no dia 14, comandada pela presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes, tratou dos seguintes assuntos:

- 2º Fórum Saúde Suplementar, promovido pela FenaSaúde, que ocorrerá em 23 e 24 de novembro;
- Planos populares acessíveis;
- Proposta de estudo da PricewaterhouseCoopers sobre Diagnosis-related groups – DRG;
- Ressarcimento ao SUS;
- Substitutivo apresentado ao Projeto de Lei 7419/06, que pretende alterar diversos dispositivos da Lei 9656/98.
- Atualização sobre o andamento das Comissões da Federação. ■



Reunião de Diretoria da FenaCap, no dia 21, comandada por Marco Antonio da Silva Barros (Brasilcap), tratou dos seguintes assuntos:

- Modelo de Governança e Regimento Interno;
- Encaminhamentos sobre o Marco Regulatório do mercado de Capitalização;
- Cartilha de orientação sobre Controle Interno do material de comunicação;
- Substituição de membros nas Comissões da CNseg e Susep;
- Atas das reuniões das Comissões Técnicas; e
- Dados estatísticos do mercado de Capitalização. ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Recursos Humanos

Presidentes: Patricia Coimbra (Sul América)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 25

Data: 02/09

Assuntos tratados:

- Negociação Sindical: programação em andamento;
- Planejamento Estratégico da Comissão para 2017/2018 e Orçamento 2017;
- Apresentação do programa "Amigo do Seguro", da Escola Nacional de Seguros;
- Certificação Profissional CNseg - apresentação dos resultados da Edição 2016 ;
- Relato do Grupo de Trabalho 3 - Relações Trabalhistas (com foco no eSocial).

Processos e Tecnologia da Informação

Presidente: Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 20

Data: 08/09

Assuntos tratados:

- Atualização sobre o tema "Marco Civil da Internet";
- Sugestão de pedido de dilação de prazo para manifestação referente a Consulta Publica 11/16 - critérios de local de risco;
- Atualização do Projeto de Cessão de Dados de Gestão;
- Atualização sobre o Banco de Dados de Perdas Operacionais;
- Assuntos em andamento junto à Central de Serviços com impacto nas operações das associadas da CNseg;
- Insurance Meeting 2016.

Assuntos Jurídicos**Presidente:** Washington L. M. da Silva (Metlife)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 11**Data:** 06/09**Assuntos tratados:**

- Debates sobre os termos do PL 1.693/16, do Estado do Rio de Janeiro, que trata da vedação de cadastro ou "lista negra" de consumidores que proponham ação judicial em face de fornecedores de produtos e serviços;
- Promulgação da Lei 7.392/16, do Estado do Rio de Janeiro, que obriga as empresas seguradoras a informarem ao consumidor o motivo que justifique a recusa de sua proposta de contrato de seguro ou sua renovação, bem como da Lei 13.294/16, que dispõe sobre o prazo para emissão de recibo de quitação integral de débitos de qualquer natureza pelas instituições integrantes do Sistema Financeiro Nacional, nos termos da Lei 4.595/64;
- Relato sobre o andamento dos trabalhos do GT de análise do PLS 242/16, que regulamenta os serviços de call center;
- Informado que as Superintendências Jurídica e de Acompanhamento e Conduta de Mercado e a Comissão de Ouvidoria da CNseg, elaboraram em conjunto um enunciado sobre Ouvidorias, defendido pela superintendente Jurídica no Conselho da Justiça Federal e aprovado com a seguinte redação: "As Ouvidorias servem como um importante instrumento de solução extrajudicial de conflitos, devendo ser estimulada a sua implantação, tanto no âmbito das empresas, como da Administração Pública".

Resseguro**Presidente:** Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 18**Data:** 15/09**Assuntos tratados:**

- Relato da reunião ocorrida no dia 03/08, na Susep, referente à Reativação Comissão de Resseguro;
- Alinhamento para reunião que foi realizada com representantes do IRB-Brasil Re, em 19/09, referente a Retrocessão País;
- Sugestão de pedido de dilação de prazo para manifestação referente à Consulta Pública 11/16 - critérios de local de risco.

Comunicação e Marketing**Presidente:** Renata Muniz (Capemisa)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 11**Data:** 16/09**Assuntos tratados:**

- Apresentação da BTG Agência: Mídias Sociais e Rádio Web;
- Canais de Comunicação Portal CNseg, Revista de Seguros e CNseg em ação
- Programa de Educação em Seguros;
- Programa de trabalho da Comissão;
- Assuntos diversos – extrapauta.

Ouvidoria e Relações de Consumo**Presidentes:** Silas Rivelle Jr. (Unimed Seguradora)

e Vladimir Freneda (Assurant Seguradora)

Presencial em São Paulo**Número de participantes:** 21**Data:** 19/09**Assuntos tratados:**

- Planejamento Estratégico da CNseg 2016-2019: Ênfases do Consumidor e Educação em Seguros;
- 3º Colóquio de Proteção ao Consumidor de Seguros, nos dias 18 e 19/10, em Manaus: delineamento dos próximos passos. Identificados ramos mais demandados: Auto, Garantia Estendida, Previdência Privada Aberta e Saúde Suplementar;

OBS: As comissões tiveram reunião conjunta por conta do encontro com o secretário Armando Luiz Rovai, da Secretaria Nacional do Consumidor.

Atuarial**Presidente:** Marcos Spiguel (Sul América)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 35**Data:** 21/09**Assuntos tratados:**

- Relato da Comissão Atuarial da Susep;
- Reporte da reunião realizada no dia 20/09 sobre a Consulta Pública 9/16 – alterações nas Resoluções CNSP 321 e 332/15;
- Consulta Pública 10/16 – alterações na Circular Susep 517/15 - Teste de Adequação do Passivo;
- Sugestão de pedido de dilação de prazo para manifestação referente a Consulta Pública 11/16 – critérios de local de risco.

Controles Internos

Presidente: Assízio Aparecido de Oliveira (Generali)

Presencial: SP

Número de participantes: 19

Data: 23/09

Assuntos tratados:

- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da Comissão;
 - GT Compliance
coordenador: Valdinei Silva (Bradesco Seguros);
 - GT Gestão de Riscos
coordenadora: Karini Madeira (CNseg);
 - GT Auditoria Interna
coordenador: Assízio Oliveira (Generali);
 - GT FATCA / CRS
coordenadora: Luciana Dall'Agnol (CNseg);
 - GT PLDFT
coordenador: Valdinei Silva (Bradesco Seguros);
- Seminário de Controles Internos realizado em 22/09.

Sustentabilidade e Inovação

Presidente: Fatima Lima (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 13

Data: 28/09

Assuntos tratados:

- Apresentação da CNsegPar, aceleradora de startups da CNseg;
- Ofício da Susep para oficializar o apoio aos PSI;
- Análise do resultado das pesquisas rápidas em eventos setoriais;
- Relato de curso para elaboração de Relatório GRI;
- Relato do Café com Sustentabilidade da ANSP;
- Apresentação da proposta de parceria com a One Young World;
- Análise do Balanced Scorecard: planejamento e orçamento da comissão para 2017;
- Grupos de Trabalho: GT 1 – Integração e Pesquisa ASG; GT 2 – Autorregulação (redirecionamento do GT); GT3 – Accountability (Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros – 2016);
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 22

Data: 27/09

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep de 27/09;
- Consulta Pública Susep 11/16 (Local de Risco);
- Atualização do GT IFRS 4 – Fase II;
- Educação Profissional Continuada – Profissionais de Contabilidade.

Assuntos Fiscais

Presidente: Antônio Carlos Nogueira Pedrosa (SulAmérica)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 24

Data: 29/09

Assuntos tratados:

- Atualização dos assuntos em pauta com a RFB;
- Discussão sobre incidência de IOF sobre Adicional de Fracionamento;
- Discussão sobre emissão de Nota Fiscal Eletrônica dos Corretores (ISS);
- Projeto de Lei 45/16 - Extinção gradual da faculdade da pessoa jurídica tributada com base no lucro real deduzir os JCP na apuração do IRPJ e da base de cálculo da CSLL;
- Projeto de Lei 1.762/15 - Torna opcional a Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta;
- Proposta de criação de GT para elaboração de Evento Fiscal/Tributário. ■



Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa

(Sompo Seguros)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 17

Data: 06/09

Assuntos tratados:

- Apresentação do trabalho sobre incêndio em canteiro de obras;
- Revisão e discussão Advanced Loss of Profits – ALOP;
- Acompanhamento do Plano de Ação 2016;
- Assuntos gerais.

Subcomissão da Central de Bônus

Coordenador: Alcino Bandeira (Sompo)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 25

Data: 08/09

Assuntos tratados:

- Novo layout da Central de Bônus;
- Relatórios gerenciais;
- Relacionamento entre as congêneres;
- Regras de bônus.

Garantia Estendida

Presidente: Allan Rocha (Zurich)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 18

Data: 09/09

Assuntos tratados:

- Relato sobre o lançamento da Cartilha de Seguro Garantia Estendida no Estado de Minas Gerais;
- Apresentação CNseg/CESER - RNS Garantia;
- MPF x Susep;
- Venda de Seguro Garantia Estendida pelo fabricante;
- Seguro Garantia Estendida em produtos que possuem garantias de fábrica com vigências diferentes para o produto e seus acessórios;
- Agenda de divulgação do Seguro de Garantia Estendida nos canais de comunicação pela assessoria de imprensa da FenSeg;
- Estatística 2º trimestre;
- Assuntos gerais.

Assuntos Responsabilidade Civil Geral

Presidente: Marcio Guerrero (HDI Gerling)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 10

Data: 09/09

Assuntos tratados:

- Reunião na Susep sobre Dados Estatísticos/Reservas Técnicas;
- Guia de Boas Práticas do Seguro de RCG;
- Seguro de R.C. Empregador - Grupo de Trabalho: Thiago Nascimento (Zurich); Camila Santos (AIG); Danilo Sacramento (Allianz);
- Palestra no Conec 2016.

Jurídicos

Presidente: Valéria Schmitke (Zurich)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 22

Data: 09/09

Assuntos tratados:

- Solidariedade na operação de Cosseguro;
- Projeto de Lei 1934/13 e Lei (RJ) 7392/16, que obrigam as empresas seguradoras a informarem ao consumidor o motivo que justifique a recusa de sua proposta de contrato de seguro ou sua renovação;
- Investigação sobre comercialização de salvados - 3ª Delegacia / DEIC – 32ª Vara Criminal - IP 01/16;
- Ação Civil Pública em Santa Catarina contra a Allianz, sobre escolha de oficinas;
- Lei 16.286/16, que dispõe sobre a destinação de veículos automotores apreendidos, removidos, depositados ou abandonados na forma que especifica;
- Projeto de Lei (RJ) 1746/16, que determina que as seguradoras publiquem, periodicamente, em seus sites, a lista dos veículos excluídos de sua cobertura;
- Assuntos gerais.

Transportes**Presidente:** Alexandre Leal Rodrigues (HDI)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 17**Data:** 13/09

Assuntos tratados:

- Consulta Pública 08/16: minuta de Resolução CNSP, que dispõe sobre o seguro obrigatório de responsabilidade civil do transportador rodoviário de passageiros e cargas entre o Brasil e a Guiana Francesa e divulga as condições contratuais deste seguro para veículos matriculados na Guiana Francesa - RCT-VI/ Guiana Francesa;
- Guia de Boas Práticas do Seguro de Transportes;
- Projeto de Lei 4860/16.

Seguro Habitacional**Presidente:** Eduardo Matos de Brito (Caixa Seguradora)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 10**Data:** 13/09

Assuntos tratados:

- Análise e discussão sobre o 3º seminário técnico, programado para o segundo semestre deste ano;
- Assuntos gerais.

Rural**Vice-presidente:** Joaquim Cesar Neto (Allianz)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 17**Data:** 14/09**Assuntos tratados:**

- RNS Rural;
- Proposta de desenvolvimento do sistema de subvenção;
- PL 755/11;
- Subvenção estadual e federal;
- Workshop sobre Seguro Rural com jornalistas;
- Instituto PensarAgro;
- Curso sobre Seguro Rural.

Subcomissão de Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videoconferência: RJ / SP**Número de participantes:** 17**Data:** 14/09**Assuntos tratados:**

- Reunião com Sindirepa, Central de Serviços, Pátio Legal;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Massificados**Presidente:** Danilo Silveira (BB e Mapfre)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 15**Data:** 15/09**Assuntos tratados:**

- RNS Patrimoniais (Julho/2016);
- Rediscussão do tema "Nichos Diferenciados";
- Utilização de bônus máximo;
- Índice de penetração de seguro empresarial para algumas atividades;
- Central de Bônus;
- Cartilha Seguro de Condomínio;
- Assuntos gerais.

GT Registro Nacional de Sinistros Auto – RNS Auto**Coordenadora:** Patricia Rosas (Sul América)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 20**Data:** 19/09**Assuntos tratados:**

- Performance das seguradoras;
- Relatórios RNA – Sinivem;
- Novo RNS;
- Assuntos gerais.

GT Ressarcimento Auto**Coordenador:** Carlos Oliva (Bradesco)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 20**Data:** 20/09**Assuntos tratados:**

- Performance das seguradoras no RNA;
- Sistema de Gestão de Ressarcimento;
- Relacionamento entre as congêneres;
- Assuntos gerais.

Automóvel**Presidentes:** Eduardo Dal Ri (Sul América)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 23**Data:** 21/09**Assuntos tratados:**

- Apresentação FIPE;
- Temas da Comissão de Prevenção e Combate à Fraude;
- Novas regras da Central de Bônus;
- Temas da Subcomissão de Sinistros;
- PL 6089/16;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Grandes Riscos**Presidente:** Marcelo Neves da Silva (Bradesco Auto/RE)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 13**Data:** 22/09**Assuntos tratados:**

- Discussão final sobre o segundo evento de Qualidade de Risco, que será realizado em 27/10;
- Discussão sobre o seminário de Lucros Cessantes, a ser realizado em 09/11;
- Discussão sobre o segundo evento de Resseguro;
- Acompanhamento dos temas inseridos no Plano de Ação 2016 e início das discussões sobre o Plano de Ação para 2017;
- Assuntos gerais.

Subcomissão de Cascos Marítimos**Coordenador:** Carlos Polízio (BB Mapfre)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 9**Data:** 22/09**Assuntos tratados:**

- Embarcações de Recreio (sinistralidade elevada X mercado segurador retraído);
- Seguro Obrigatório DPEM.

GT Registro Nacional de Sinistros – RNS**Coordenador:** Alexandre Mourão (Porto Seguro)**Presencial:** SP**Número de participantes:** 5**Data:** 22/09**Assuntos tratados:**

- Adesão das seguradoras ao RNS;
- Layout do sistema;
- Assuntos gerais.

Garantia**Presidente:** Roque Melo (J.Malucelli)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 21**Data:** 22/09**Assuntos tratados:**

- Rotatividade de vigência no Seguro Garantia;
- Parecer da cláusula anticorrupção;
- Agenda de reuniões em Brasília;
- Trabalho da Susep e Comissão de Atuária da CNseg sobre eventuais alterações em reservas e provisões do Seguro Garantia;
- Evento Garantia em Brasília no dia 9/11;
- Planejamento Estratégico 2017;
- Encontro comissões técnicas;
- Assuntos gerais.

Prevenção e Combate à Fraude**Presidente:** Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro)**Presencial em SP****Número de participantes:** 17**Data:** 27/09**Assuntos tratados:**

- Ascensão da Subcomissão ao status de Comissão;
- Apresentação das Empresas Quanam e SAS para soluções antifraude;
- Orçamento 2017;
- Temas relacionados ao 2º Seminário sobre os desafios na prevenção e combate à fraude.

Subcomissão de Sinistros de Transportes**Coordenador:** Willians Carlos Cruz (Sompo)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 12**Data:** 29/09**Assuntos tratados:**

- RNS Transportes;
- Carta Protesto. ■



Marketing e Eventos

Presidente: Luiza de Carvalho (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 13/09

Assuntos tratados:

- Discutido os aspectos relacionados à Educação Financeira;
- Pesquisa IPSOS contratada pela FenaPrevi;
- Redes Sociais.

Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Mattos Baby
(Caixa Vida e Previdência)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 12

Data: 21/09

Assuntos tratados:

- Módulo Pessoa Jurídica do Projeto SIDE 2.0: notícias e percepções referentes à implantação do módulo, no dia 16/09, para aceite final do projeto;
- Debate sobre melhorias do SIDE: métodos de exclusão de portabilidade, viabilidade de mudança do horário de processamento da rotina, regras de atendimento 1º e 2º nível do suporte SIDE e CESER, regras de homologação das evolutivas do sistema e uso de Webservices para as coligadas.

Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Ângelo (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 26/09

Assuntos tratados:

- Análise da Lei do Estado do Rio de Janeiro nº 7.174/15, que dispõe sobre o imposto sobre a transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos (ITD);
- Debate dos aspectos relacionados a Portabilidade e aos Projetos de Lei 5.394 a 5.401/16.

Atuarial

Presidente: Celina da Costa Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 29/09

Assuntos tratados:

- Debate de assuntos relacionados a Outras Provisões Técnicas (OPT);
- Estudo em desenvolvimento pela EY sobre ETTJ;
- Estudos relacionados às tábuas biométricas;
- Aspectos envolvendo a classificação 'PSL Judicial' e 'Contingência Cível'.

Investimentos

Presidente: Marcelo Otavio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 29/09

Assuntos tratados:

- Relato sobre os temas tratados na reunião da Comissão de Investimentos da Susep, em 01/09;
- Aspectos relacionados aos Grupos de Trabalho 'Classificação dos FIEs' e 'Estatísticas FIEs';
- Planejamento Estratégico da Federação. ■



Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 24

Data: 01/09

Assuntos tratados:

- Tributação Previdenciária sobre Planos de Saúde Concedidos a Empregados e Dirigentes;
- Cobertura de medicamentos importados sem registro na ANVISA;
- Notificação de Intermediação Preliminar;
- Lei RJ 7402/16, que determina que pessoas feridas em acidentes de trânsito sejam levadas, pelo Corpo de Bombeiros, para hospitais conveniados aos seus planos de saúde;
- IN 13 DIFIS /2016 – Ciclo de Fiscalização e Intervenção Fiscalizatória;
- Parecer STJ – RE 1.568.244/RJ, referente a reajustes de mensalidades conforme a mudança de faixa etária do usuário;
- Parecer referente à Súmula 28/2015, que dispõe sobre rescisão de contratos de planos de saúde;
- Parecer referente ao Entendimento DIFIS 02/2016, que trata de planos coletivos por adesão;
- Ação Civil Pública sobre a Variação dos Custos Médico-Hospitalares.

Técnica

Presidente: Paulo Jorge Cardoso (Amil)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 19

Data: 22/9

Assuntos tratados:

- Plano de Saúde Acessível;
- Temas discutidos no GT Interáreas da ANS, especificamente no que se refere a Vendas on-line e Mecanismos de regulação;
- Retomada da Câmara Técnica sobre Qualificação de Entrada de Beneficiários - Doenças e Lesões Preexistentes;
- Junta Médica ou Odontológica;
- IN 13 DIFIS /2016 – Ciclo de Fiscalização e Intervenção Fiscalizatória.

Odontológica

Presidente: Flávio Merichello (Omint)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 8

Data: 08/09

Assuntos tratados:

- Projeto Sorrir da ANS, que está sendo desenvolvido no âmbito do Lab-Odonto;
- Ressarcimento ao SUS para procedimentos odontológicos;
- Junta Médica ou Odontológica.

Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Veloso (Sul América)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 13

Data: 09/09

Assuntos tratados:

- Práticas concorrenciais dos diferentes agentes do setor;
- Regulações que envolvem operadoras e prestadores.

Ética

Presidente: Érika Fuga (Sul América Saúde)

Presencial: SP

Número de participantes: 11

Data: 13/9

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

GT Ressarcimento ao SUS

Coordenadora: Ana Amélia Bertani (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 18

Data: 20/9

Assuntos tratados:

- Ressarcimento ao SUS para procedimentos odontológicos;
- 57º Aviso de Beneficiários Identificados (ABI) - Impressões das associadas sobre Prazo, sistema Persus e Procedimentos cobrados.

Contábil**Coordenador:** Sandro Leal Alves (FenaSaúde)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 15**Data:** 26/9**Assuntos tratados:**

- Plano de Contas 2017;
- Diferenças na constituição da PSL pelo TISS e DIOPS;
- Cálculo de tributos pagos pela Saúde Suplementar;
- Problemas na identificação de contas no manual do IDSS.

Assistencial + GT Rol**Presidente:** Manoel Peres (Grupo Bradesco Saúde)**Videoconferência:** RJ / SP**Número de participantes:** 13**Data:** 27/9**Assuntos tratados:**

- Junta Médica ou Odontológica;
- Indicadores assistenciais do IDSS;
- Propostas da FenaSaúde para Mecanismos de regulação financeira. ■

**Produtos e Coordenação****Presidente:** Natanael A. de Castro

(Sul América Capitalização)

Videoconferência: RJ / SP**Número de participantes:** 18**Data:** 08/09**Assuntos tratados:**

- Notícias do setor;
- Modalidade Incentivo;
- Consulta Pública Susep 11/16: critérios de classificação do local de risco.

Administração e Finanças**Presidente:** João Augusto Santos Xavier

(Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ / SP**Número de participantes:** 11**Data:** 28/09**Assuntos tratados:**

- Relato dos assuntos tratados na Comissão Contábil da Susep;
- Consultas Públicas Susep 10 e 11/16;
- Avaliação da nova proposta da Norma sobre reconhecimento de receitas;
- Assuntos gerais.

Jurídica**Presidente:** Simone Ayub Moregola

(Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ / SP**Número de participantes:** 19**Data:** 27/09**Assuntos tratados:**

- Apresentação sobre o processo legislativo pelo escritório de representação CNseg-Brasília, com participação da Dra. Claudia Lyra;
- Por solicitação da Comissão de Controles Internos da FenaCap, foi encaminhada para análise da cartilha criada com o objetivo de facilitar o controle da aderência do material de comunicação produzido pelas Sociedades de Capitalização, em observância às leis e normas da Susep e órgãos de defesa do consumidor;
- A Capitalização na Agenda Econômica e Social Brasileira: análise do material a ser incluído no livreto;
- Circular Susep 74/99: notícias do andamento do trabalho para modificar a circular;
- Outros assuntos. ■

Eventos CNseg e Federações

Marco Barros destaca importância do empreendedorismo

Responsável pela palestra inaugural da VII Jornada de Administração - "Empreendedorismo, Seguros e Gestão" - evento anual da Escola Nacional de Seguros, o diretor geral executivo da CNseg, Marco Antonio Barros, afirmou que a relação entre a inovação e o empreendedorismo gera um mundo de oportunidades. Falando em um encontro que reuniu cerca de 200 participantes, entre os dias 13 e 14, em São Paulo, Marco Barros acrescentou que esta conexão deve nortear as ações envolvendo processos, produtos e modelos de negócios.



CNseg lança seu novo periódico, a Carta do Seguro

Foi lançado, no dia 14, o periódico digital e mensal "Carta do Seguro", que a cada edição terá um tema de grande relevância para a sociedade relacionado ao mercado segurador, discutido a partir de uma entrevista especial. O primeiro traz o tema Seguro-Garantia e entrevista com o presidente da Comissão de Crédito e Garantia da FenSeg, Roque de Holanda Melo. Outro destaque dessa edição é a análise conjuntural feita pelo economista da Escola Nacional de Seguros sobre a arrecadação do setor em diversos segmentos.

Apoiando ideias inovadoras em seguros

Mais de 60 pessoas prestigiaram a solenidade de inauguração do espaço que abrigará as startups selecionadas para materializar ideias inovadoras voltadas para o mercado de seguros. Esta é uma das etapas mais relevantes da consolidação da CNsegPar, a empresa de participações criada pela CNseg e por suas Federações associadas (FenSeg, FenaPrevi, FenaSaúde e FenaCap) para fomentar ideias inovadoras geradas em startups.



Nesse local, em consequência da parceria com a aceleradora catarinense Darwin Starter, as empresas escolhidas terão acesso a um centro de inovação, instalado em Florianópolis, contando com mentoria, assessorias jurídica e contábil, ciclo de capacitação, ferramentas para o desenvolvimento do projeto, sem falar no aporte financeiro concedido pela CNsegPar.

A solenidade ocorreu em Santa Catarina, no dia 14, e contou com a participação do presidente da CNseg, Marcio Coriolano, e do diretor geral executivo da Confederação, Marco Antonio Barros. Também participaram representantes da Cetip, da Neoway, da RTM e da Darwin Starter, entre outros.

Em discurso, Coriolano destacou que a inovação é um caminho sem volta no mercado segurador, acrescentando que a quebra de paradigmas aproximará empresas e consumidores. Para ele, as tecnologias disruptivas terão impactos profundos na atividade, ao produzir mudanças em processos operacionais, sistemas e produtos.

O Programa de Inovação MAR - iniciais do presidente falecido da CNseg, Marco Antonio Rossi - será fundamental para que as novas empresas deem seus primeiros passos no mercado mais protegidas, já que, além do apoio financeiro, a CNsegPar acena com a possibilidade de aproximá-las de seguradoras, de entidades de previdência complementar aberta, de capitalização e de operadoras de saúde.

OAB-PB organiza o I Ciclo de Palestras em Direito Securitário da Paraíba

Com o apoio da CNseg e da Associação Internacional de Direito de Seguros - AIDA, a Comissão de Direito Securitário da Ordem dos Advogados do Brasil, Seccional Paraíba – OAB-PB, realizou no dia 14, o I Ciclo de Palestras em Direito Securitário. O evento contou com a participação da consultora jurídica da CNseg, Maria da Glória Faria, que abordou aspectos históricos e jurídicos do Seguro. Também participaram como palestrantes Luciana Godoy, (Peculiaridades do Contrato de Seguro e as Interpretações do Judiciário), Ana Tereza Basilio (Prescrição no Contrato de Seguro) e André Tavares (Princípios Processuais Aplicáveis as Regulações de Grandes Riscos). Ao final do evento, foi lançada mais uma edição da Revista Jurídica da CNseg. O Ciclo de Palestras será certificado pela Escola Superior da Advocacia da Paraíba.

CNseg oferece almoço aos funcionários aprovados na CPC

A aprovação de seis funcionários da Confederação no 2º Exame da Certificação Profissional CNseg – CPC, foi o motivo de confraternização, reunindo, em almoço no dia 15, diretores e colaboradores da CNseg. Participaram do almoço os seguintes aprovados no exame: Paulo Cesar Kurpan Nogueira (SUPEN); Paulo Henrique Mendes Annes (SUPEC); Cláudia da Silva Andrade (SUPEC); Ricardo Tavares Pereira (SUPEN); Bernardo Gracioli M. Barroso (SUPAM) e Gabriela Soares Pimenta (SEJUR). Também estavam presentes o diretor geral executivo, Marco Barros, o diretor nato, Luiz Tavares, a vice-presidente nata da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, a superintendente de Acompanhamento de Conduta de Mercado, Maria Elena Bidino, e o diretor executivo da Escola Nacional de Seguros, Renato Campos. Como registro, os aprovados receberam das mãos dos diretores um certificado simbólico para marcar e celebrar a ocasião.

Aos estudantes de Administração, Marco Barros lembrou que a perseverança deve constar do manual de todo candidato a empreendedor, ao lado da busca de apoio. "O empreendedor é naturalmente motivado e deve estar disposto a passar por processos complexos nos campos das finanças, social e psicológico," afirmou.

Para ele, sobretudo em um momento que pairam incertezas no campo econômico, é preciso mostrar a capacidade de reinvenção e de superação. O ponto alto da apresentação foi seu relato do funcionamento da CNsegPar, empresa de participação constituída pela CNseg e por suas Federações associadas (FenSeg, FenaPrevi, FenaSaúde e FenaCap) para apoiar empresas embrionárias que tragam soluções originais para o mercado de seguros.



CNseg promove encontro com a Senacon

As comissões de Ouvidoria e de Relações de Consumo da CNseg promoveram, no dia 19, em São Paulo, encontro com o secretário da Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon, Armando Luiz Rovai, para apresentar as iniciativas da CNseg e do setor em prol dos consumidores, bem como para ouvir as expectativas do secretário em relação ao setor.



Entre as reivindicações apresentadas ao secretário Rovai, está a ampliação do diálogo para uma agenda conjunta de trabalho com a Senacon, visando à rejeição ao Projeto de Lei do Senado – PLS 242, que regulamenta o serviço de call center, e a retomada das reuniões periódicas das comissões setoriais com a participação da iniciativa privada no âmbito da Senacon, entre outros pleitos.

10º Seminário de Controles Internos e Compliance

O Seminário reuniu cerca de 250 profissionais no dia 22, em São Paulo. Foi uma grande oportunidade de networking e debate de temas importantes entre executivos de seguradoras, escritórios de advocacia e órgãos reguladores.

Tendo como principal tema desta edição o combate à corrupção, as palestras também destacaram a importância dos departamentos de Controles Internos e Compliance para as seguradoras, de como as empresas devem se preparar e se fortalecer para enfrentar os desafios que o delicado momento atual brasileiro impõe, seja pela ótica econômica e política, seja pelos aspectos morais e éticos.

A cobertura completa do evento está disponível no Portal da CNseg. Confira!



6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros

Cerca de 250 profissionais do mercado segurador, além de autoridades de órgãos de defesa do consumidor e especialistas na matéria, participaram do evento, realizado pela CNseg, no dia 29, em São Paulo, para avaliar ações adotadas e novas iniciativas no campo das relações consumeristas. Entre outras lideranças, Marcio Serôa de Araújo Coriolano,

presidente da CNseg; João Francisco Borges da Costa, presidente da FenSeg; Edson Franco, presidente da FenaPrevi; Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde; e Marco Barros, presidente da FenaCap. O titular da Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon, Armando Luiz Rovai, também participou da mesa de



solenidade de abertura, ao lado de Helena Mulim, diretora de Susep. O diretor executivo da Escola Nacional de Seguros, Renato Campos, o presidente do Sindicato das Seguradoras de São Paulo, Mauro Batista; e o vice-presidente da Fenacor, Alexandre Camilo, integraram a mesa de abertura.

Ao dar as boas-vindas aos participantes, Marcio Coriolano propôs uma reflexão coletiva para ampliar o diálogo relacionado à proteção do consumidor, com a inclusão de novos atores e temas. Segundo Coriolano, sua exortação pela reflexão conjunta está alinhada a propostas do secretário da Senacon, para quem o Estado deve ir além da simples defesa do consumidor e focar na prevenção dos delitos do consumo. Segundo disse o secretário em recente entrevista, nossos esforços devem focar na construção de um ambiente de maior prevenção de conflito e de danos ao consumidor. "A agenda deveria ser centrada na consolidação de uma sociedade mais apta a prevenir problemas e menos dependente de ações de reparação". Para Marcio, as propostas do secretário têm grande alcance social e representam uma transformação no padrão de relacionamento dos últimos anos, exigindo uma profunda reflexão de todos.



Entre os temas que foram discutidos durante o evento, estão a desjudicialização, as Ouvidorias e também Capitalização e o Seguro Auto Popular. Durante o evento, foi lançado o Relatório 2015 de Atividades das Ouvidorias do Mercado Segurador, produzido pela Comissão de Ouvidoria da CNseg. O encerramento ficou por conta do economista Eduardo Giannetti, que fez prognósticos positivos para a economia em 2017. A cobertura completa do evento está no Portal da CNseg.

CNseg foi uma das homenageadas pelo CVG-RJ

A 40ª edição do Destaques do Seguro, organizado pelo Clube Vida em Grupo do Rio de Janeiro (CVG-RJ), reuniu, no dia 29, as principais lideranças do setor no Hotel Windsor Guanabara, no Rio de Janeiro.

Ao receber o prêmio das mãos do presidente do CVG-RJ, Marcello Hollanda, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, afirmou que, à frente da Confederação, procura fazer juz ao trabalho desenvolvido pelos ex-presidentes, citando nominalmente Jayme Brasil Garfinkel, Marco Antonio Rossi e Jorge Hilário Gouvêa Vieira.



Considerado o Oscar do Seguro, a premiação faz parte das comemorações dos 50 anos do Clube, tendo homenageado as 14 principais entidades do setor de seguros relacionadas ao segmento Vida. Entre elas estão a FenaSaúde, FenaPrevi e FenaCap.

Durante o evento, foi realizado, ainda, o lançamento do livro comemorativo ao cinquentenário do CVG-RJ, que conta a história da instituição fundada em 1966, contextualizando-a com os períodos políticos, econômicos e sociais atravessados pelo Brasil.

Dirigentes da FenaSaúde participam de diversos eventos em setembro

Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde, participou do 21º Congresso Abramge e 12º Congresso Sinog, no painel "Como retomar o crescimento dos Planos de Saúde", no dia 1, em São Paulo.

No dia 13, em Porto Alegre, Solange Beatriz participou do Café da Manhã do CVG-RS, abordando o tema "Saúde Suplementar no contexto atual".

Ainda no dia 13, foi a vez do diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, debater no programa "Expressão Nacional" da TV Câmara, em Brasília, a proposta de criação de planos de saúde populares.

No evento de Saúde Suplementar da AIDA, no dia 20, em São Paulo, Solange Beatriz integrou a mesa de abertura e, em seguida, palestrou sobre o "Presente e futuro da Saúde Suplementar no Brasil: a necessidade de mudança no custeio dos serviços médico-hospitalares".

O Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais recebeu a presidente da FenaSaúde no dia 21, em Belo Horizonte, para falar sobre "Saúde Suplementar: A visão da FenaSaúde sobre o atual cenário e as perspectivas e prioridades."

José Cechin foi debatedor na abertura do 3º Fórum de Líderes do Setor da Saúde, no dia 23, em São Paulo. O evento teve como objetivo reunir os principais líderes envolvidos no sistema de saúde brasileiro para discutir estratégias, debater o papel das instituições e abordar as práticas e desafios atuais no setor.

Solange Beatriz foi mediadora do painel "Informação: o caminho da desjudicialização", na 6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, no dia 29, em São Paulo.

No dia 29, o diretor executivo, José Cechin, participou do "Debate FGVSaúde: Perspectivas do Setor Privado da Saúde e os Planos Populares", promovido pela FGV-SP.

O superintendente de Regulação da FenaSaúde, Sandro Leal Alves, recebeu, em nome da FenaSaúde, o prêmio "Entidade Destaque de Seguros- 50 anos do CVG-RJ", na 40ª Edição do Prêmio Destaques de Seguros, no Rio de Janeiro, no dia 29. ■