

## Confederação

Confira os principais assuntos tratados pelo Conselho Diretor da CNseg no mês de março.

| [pág 2](#)



## Federações

As ações e reuniões da FenSeg, FenaSaúde, FenaCap e FenaPrevi no mês de março.

| [pág 4](#)

## Seminários & Eventos

Palestras, almoços, debates e seminários foram realizados no mês de março.

| [pág 13](#)

## Comissões e Grupos de Trabalho

Confira os principais assuntos abordados neste mês pelas comissões e grupos de trabalho da CNseg e das Federações.

| [pág 6](#)

## Executivos da CNseg e FenaSaúde fazem palestras pelo País

Atendendo a convites, representantes das entidades participaram de eventos para discutir temas relevantes para o mercado segurador.

| [pág 16](#)

## Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor



Para reafirmar o comprometimento do mercado segurador com os consumidores, CNseg celebra o Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor. Durante a cerimônia, Susep e Senacon assinam Termo de Cooperação. | [pág 13](#)

## Abertas as inscrições para a CPC 2016

Está entre as novidades da 2ª edição da Certificação Profissional CNseg A realização do exame em 13 cidades do País. | [pág 15](#)



Presidente da CNseg, Marcio Coriolano faz palestra no tradicional Almoço do Mercado Segurador do Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul. | [pág 14](#)



A reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização- CNseg, foi realizada no dia 30, na sede da entidade.

Na ocasião, o presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde) fez um relato da reunião ocorrida com o Ministério da Fazenda, no último dia 15, em Brasília, e que teve como objetivo discutir a promoção de ações para auxiliar o setor segurador a enfrentar o momento econômico atual. Estiveram presentes no encontro, além do presidente da CNseg, o presidente da Federação Nacional de Capitalização – FenaCap e diretor executivo da Confederação, Marco Barros, a presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar – FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes (SulAmérica Cia. de Seguros Gerais), o presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais – FenSeg, João Francisco Silveira Borges da Costa (HDI Seguros), o vice-presidente da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida – FenaPrevi, Jair Lacerda (Bradesco Vida e Previdência) e a diretora de Relações Institucionais da CNseg, Miriam Mara Miranda.

O presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais – FenSeg, João Francisco Borges da Costa (HDI Seguros) informou que a resolução que estabelece regras e critérios para a operação do seguro auto popular deve ser emitida em breve pela Susep. Ele ressaltou que a Comissão de Automóveis da Federação trabalha no sentido de que o normativo permita não só a utilização de peças usadas oriundas de empresas de desmontagem especializadas e regulamentadas, mas também o uso de peças novas genéricas, certificadas pelo fabricante. João Francisco pontuou também as vantagens das oficinas referenciadas sobre as de livre escolha. Houve ainda o registro da necessidade do alinhamento do entendimento da CNseg e da FenSeg com relação à regulamentação das cooperativas de seguros de caminhoneiros. Em seguida, o presidente da FenSeg deu conhecimento da Medida Provisória nº 719, publicada no dia da reunião, que remete para o fundo de direito privado constituído, administrado, gerido e representado pela Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias S.A. – ABGF o pagamento da indenização causada exclusivamente por embarcações não identificadas ou que estejam inadimplentes com o DPEM. Foram apresentados ainda os números do setor referentes a janeiro de 2016.

Sobre a Federação Nacional de Capitalização – FenaCap, seu presidente, Marco Barros (Brasilcap), comentou que na próxima reunião da Comissão Especial da Susep – em data ainda não definida - será criado o Grupo de Trabalho Estratégico para rever os marcos regulatórios do setor. Marco Barros ponderou ser mais produtivo que os números sejam trabalhados em intervalos, devido à volatilidade e complexidade do momento atual.

Já o presidente da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, Edson Luis Franco (Zurich), deu notícia das medidas que estão sendo adotadas com relação ao PreviSaúde, produto de acumulação com finalidade específica de contratar planos de saúde ou complementar necessidade de saúde na aposentadoria. Noticiou também o veto dos artigos 9 e 11 da Lei 13.261/16, que regulamenta os serviços de assistência funerária, com o fim de que não seja confundida a relação de natureza securitária com a de relação de consumo. Por fim, informou que está sendo finalizado o texto do mandado de segurança, que visa a obtenção de liminar para suspender a exigibilidade de créditos tributários relacionados a planos VGBL's, e apresentou as estatísticas dos planos de acumulação e tradicionais, que sinalizam uma forte desaceleração.

A presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar – FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes (Sul América Cia. de Seguro Saúde) atualizou o Conselho Diretor sobre as discussões que dizem respeito ao zika vírus e alertou para o fato de que a taxa de fiscalização da Saúde Suplementar e demais ramos ainda carece de regulamentação pelos Ministérios competentes. Sobre a Resolução Normativa nº 388/2015, que dispõe sobre os procedimentos adotados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar- ANS para a estruturação e realização de ações fiscalizatórias, Solange Beatriz informou que a FenaSaúde reiterou a solicitação de revisão do artigo 33, no sentido de que o pagamento antecipado de 40% da multa prevista para determinada infração não configure confissão da ilicitude da conduta. Solange também apresentou o índice de reclamações dos principais canais de reclamação do consumidor, publicado mensalmente pela ANS, e as estatísticas de beneficiários da Saúde Suplementar (dezembro/2015).

Sobre o Projeto Custo de Observância, Marco Barros fez uma apresentação que teve por objetivo inicial mensurar o custo de observância aos normativos incorridos sobre o mercado segurador, incluindo a Saúde Suplementar. O Conselho Diretor deliberou que o trabalho seja divulgado para a Susep, descrevendo a metodologia e apresentando, de forma preliminar, recomendações.

Convidado a participar da reunião, o vice-presidente da Companhia de Notícias – CDN, Fernando Pesciotta, apresentou o Índice de Qualidade de Exposição na Mídia (IQEM) da CNseg, das Federações associadas e do mercado segurador como um todo, analisando de forma genérica o impacto do noticiário sobre a imagem das entidades no primeiro trimestre de 2016.

O diretor executivo da CNseg, Marco Barros convidou os membros do Conselho Diretor para participarem do encontro sobre o Planejamento Estratégico da CNseg, nos dias 19 e 20 de maio, em local ainda não definido. Segundo a agenda preliminar, no dia 19, após a reunião do Conselho Diretor, será realizado um jantar e uma palestra sobre o momento econômico atual. No dia 20, das 8h às 18h, acontecerá o encontro do Planejamento Estratégico.

Marco Barros noticiou que a CNseg, através do escritório Bichara Advogados, ajuizou no Supremo Tribunal Federal a Ação Direta de Inconstitucionalidade nº 5.485, em face da Lei 13.169/2015, que majorou a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL. Na ocasião também foi distribuído o relatório das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico que tratam na CNseg das questões atinentes ao Seguro Habitacional.

O diretor executivo ainda deu conhecimento a todos de que a Susep pretende criar projeto de supervisão eletrônica com o objetivo de racionalizar os dados requeridos ao mercado e melhorar a plataforma tecnológica. O assunto está sendo acompanhado pela Superintendência Executiva Técnica.

Com relação ao projeto de Inovação, os membros do Conselho Diretor aprovaram o ingresso institucional do mercado segurador no mundo das start ups. Essa iniciativa visa identificar novas tecnologias para o mercado, que poderiam ter inúmeras utilidades, tais como: subscrição, gerenciamento de fraudes e criação de novos mercados. ■



A Federação Nacional de Seguros Gerais, presidida por João Francisco Borges da Costa (HDI Seguros), não realizou reunião neste mês. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), reuniu-se no dia 16, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para discutir, entre outros assuntos, os projetos da Comissão de Comunicação, Marketing e Eventos; o PLC 50/14, que trata da Assistência Funeral; aspectos relacionados aos "Planos para Menores"; e o Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos - ITCMD, instituído no estado fluminense apenas.

No dia 31, a FenaPrevi realizou Assembleia Geral Ordinária para, entre outros assuntos, aprovar as contas relativas ao exercício social de 2015. ■



Realizada no dia 23, a Reunião da Diretoria da FenaSaúde abordou, entre outros assuntos, o Plano de Comunicação para 2016; e a Medida Provisória 685/15, que trata da taxa de fiscalização. Foram noticiados os seguintes temas: a II Celebração do Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor na CNseg; a epidemia do zika vírus; os debates ocorridos no âmbito do Grupo de Trabalho Externo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - GTE OPME da ANS/ANVISA; e as estatísticas de beneficiários publicadas pela ANS, que apontam uma redução do número de beneficiários e aumento na proporção de idosos, entre outros. A reunião foi comandada pela presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Barros (BrasilCap), reuniu-se no dia 16, por videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo. Entre outros, foram tratados os seguintes assuntos: aprovação do encaminhamento à AGO para deliberação sobre as demonstrações financeiras da Federação do exercício de 2015; ratificação dos representantes da FenaCap na Comissão de Investimentos da Susep – CIS; encaminhamentos a serem dados ao PLS 186/14, que dispõe sobre a exploração de jogos de azar em todo o território nacional, e ao PLS 115/16, que altera o Decreto-Lei 261/67, aquele que trata das sociedades de capitalização e dá outras providências, para exigir que os títulos de capitalização passem a ser comercializados com mais transparência; informações sobre o andamento do trabalho relacionado com o modelo de governança e regimento interno dos princípios norteadores de melhores práticas da atividade de capitalização; discussão e encaminhamentos a respeito do funcionamento das Comissões Técnicas da FenaCap e representações nas comissões temáticas da CNseg; dar conhecimento das atas das reuniões das Comissões Técnicas e dos dados estatísticos do mercado de Capitalização. ■



## Comissões & Grupos de Trabalho



### Gestão de Riscos

Sob a coordenação de Daniella Bertola (HDI Seguros), o GT reuniu-se no dia 1, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para debater os seguintes assuntos: a proposta inicial de critérios para utilização de Fatores Reduzidos de Risco (Requisitos Eliminatórios e Requisitos Classificatórios) e a revisão do Questionário de Riscos. A reunião contou com a participação de Victor França (Susep), de membros das Comissões de Controles Internos e Atuarial, somando um total de 45 participantes.

### Seguros Inclusivos

A Comissão reuniu-se no dia 2, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com presença de 14 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: apresentação do novo nome da Comissão (antiga Comissão de Microseguros e Seguros Populares) e a nova estrutura de gestão da CNseg; apresentação do plano de ação de educação para o seguro, feito pela secretária-geral da Susep, Nathalie Hurtado, em parceria com a CNseg, visando à participação na 3ª Semana Nacional de Educação Financeira; proposta de temas que poderão ser foco dos trabalhos em 2016, tais como o seguro popular de automóveis e o seguro funeral, cuja regulação foi objeto da Consulta Pública CNSP 01/16; anunciado o processo de votação para composição da lista tríplice, que será submetida ao Conselho Diretor da CNseg a fim de definir o presidente para o novo mandato; admitindo-se a recondução do presidente Eugenio Velasques (Bradesco Seguros); apresentação da agenda de eventos da CNseg que perpassam a temática da Comissão: 2º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em Curitiba (10 e 11 de março); II Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor, no Rio de Janeiro (16 de março); 4º Seminário de Direitos e Deveres do Consumidor de Seguros, em Porto Alegre (29 de abril).

### Resseguro

A Comissão, presidida por Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine), reuniu-se no dia 4, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para discutir os impactos da nova metodologia de cálculo da PPNG (Provisão de Prêmios Não Ganhos) referente aos prêmios de ajuste dos contratos não proporcionais. Participaram da reunião 12 pessoas.

### Investimentos

Em reunião conjunta com a FenaPrevi, realizada no dia 7, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Comissão reuniu-se para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: atualização das deliberações da Comissão de Investimentos da Susep – CIS; monitoramento dos prazos médios; revisão do título II Capítulo II da Resolução 321/15; operacionalização dos investimentos em moeda estrangeira; Cartilha de Investimentos; melhor definição do tratamento de derivativos para hedge; Cartas de livre Movimentação. Participaram da reunião, presidida por Vinicius Albernaz (Bradesco Vida e Previdência), 30 pessoas.

### Controles Internos

Presidida por Assizio Aparecido de Oliveira (Generalì), a Comissão reuniu-se no dia 8, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 29 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: novas regras para os trâmites de homologação dos atos societários instituídos pela Resolução CNSP 330/15; preparação do Seminário de Controles Internos de 2016; atualização dos Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito desta Comissão, conforme segue abaixo: GT Compliance – coordenado por Valdinei Silva e Cassia Monteiro; foi relatada a reunião do dia 2 do GT de Meios Remotos, coordenado pela Superintendência Jurídica, que conta com a participação dos membros do GT Compliance; GT Risco – sob coordenação de Daniella Bertola, a Subcomissão de Riscos da Susep fez relato da reunião do GT Gestão de Riscos, que contou com a participação de representante da Susep, realizada no dia 1º, e próximos passos (temas: Critérios para uso de Fatores Reduzidos de Risco e Questionário de Risco) e também atualizações sobre o GT Auditoria Interna, coordenado por Assizio Oliveira; GT Fatca, coordenado por Alexandre Leal; e GT PLDFT, coordenado por Valdinei Silva.

### Assuntos Jurídicos

A Comissão e o Fórum de Debates Jurídicos, ambos presididos por Washington L. B. da Silva (Metlife), reuniram-se no dia 09, de forma presencial no Rio de Janeiro, com a participação de 45 pessoas. Entre outros assuntos, foram debatidos: a Lei 7.174/15, que trata do Imposto sobre a Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos (ITD), de competência do Estado do Rio de Janeiro; a regulamentação do seguro funeral e o Insurance Contract Act 2015, nova Lei de Seguros da Inglaterra. Os presentes foram informados sobre o andamento dos trabalhos do GT de Meios Remotos e as providências tomadas em relação ao debate público sobre o Decreto Regulamentador do Marco Civil da Internet, entre outros. Sobre jurisprudência, foi comentado o acórdão proferido no Recurso Especial 1.473.828/RJ, no sentido de que, ainda que o sinistro tenha ocasionado a perda total do bem, a indenização securitária deve ser calculada com base no prejuízo real suportado pelo segurado, sendo o valor previsto na apólice, salvo expressa disposição em contrário. Também foi feita uma apresentação pelo Dr. Pery Saraiva Neto, sobre seguro ambiental obrigatório. O Fórum de Debates Jurídicos contou com a palestra proferida pelo Dr. Alexandre Abby sobre "O Novo CPC: impactos gerais e no seguro".

### Processos e Tecnologia da Informação

A Comissão presidida por Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde) reuniu-se no dia 10, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo. Os assuntos abordados foram, entre outros: apresentação dos projetos e atuação da Central de Serviços – CESER, no combate à fraude; atualização do Projeto de Cessão de Dados de Gestão; atualização sobre o GT Supervisão Eletrônica; atualização sobre o Banco de Dados de Perdas Operacionais; assuntos em andamento na CESER com impacto nas operações das associadas da CNseg; Insurance Meeting 2016. Participaram da reunião 22 pessoas.

### Atuarial

Em reunião presidida por Karini Madeira (CNseg), realizada no dia 16, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Comissão tratou dos seguintes assuntos, entre outros: revisão do TAP; Smart Supervision (envio de dados para Susep); Consulta Pública 02/2016; pró-labore como Ativos Redutores; alteração da PPNG dos contratos não proporcionais de resseguro; atualizações nos Documentos de Orientação da Susep; problemas no envio de quadros estatísticos - Risco de Mercado. Participaram da reunião 40 pessoas.

### Supervisão Eletrônica e Processos e Tecnologia da Informação

O GT e a Comissão reuniram-se em conference call no dia 24, para alinhamento dos seguintes assuntos, a serem tratados na reunião dia 28, com a participação da Susep: viabilidade do recebimento de dados das apólices via quadros estatísticos do FIP, assim como a segurança da informação envolvida no processo de envio; e modernização da plataforma de envio dos arquivos (FIP e dados da Circular 522). Participaram 14 empresas.

### Administração e Finanças

A Comissão, presidida por Laenio Pereira dos Santos (Sul América), reuniu-se no dia 29, em conjunto com a FenaPrevi, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 27 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: atualização GT DAC; PPNG líquida; emissão das cartas de livre movimentação pela Susep; hedge de Balanço; CT SUSEP/CGSOA 56/16, sobre o envio de informações sobre ajustes PLA; relato da Comissão Contábil da Susep.

### Assuntos Fiscais

Em reunião realizada no dia 30, com a presença de 33 pessoas em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Comissão, presidida por Antonio Carlos Nogueira Pedrosa (Sul América), tratou dos seguintes assuntos, entre outros: apresentação sobre o Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços, Intangíveis e Outras Operações que Produzam Variações no Patrimônio – SISCOSERV; atualização sobre assuntos em pauta com a RFB; atualização sobre o GT baixa de inscrição estadual; Ato Declaratório Interpretativo RFB 11/14 – IRPF; EFD-Reinf; ADI 5.485 – Majoração da CSLL – CNseg; fiscalização da Prefeitura de Campinas.

### Sustentabilidade e Inovação

A Comissão, presidida por Fátima Lima (BB e Mapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 23, com a presença de 17 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: formação de lista tríplice para

&gt;&gt;

presidência da Comissão; atualização sobre a elaboração do Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros 2015; relato da reunião do GT de Integração e Pesquisa ASG - Resultado da pesquisa eletrônica realizada durante a celebração do Dia do Ouvidor; relato do Grupo de Trabalho de Autorregulação; além da marcada da reunião de trabalho para construção do suplemento setorial GRI (07 de abril).

### Supervisão Eletrônica

Sob a coordenação de Eduardo Kives Ostronoff (Liderança Capitalização), o GT reuniu-se no dia 28, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para debater as alternativas para modernização da plataforma tecnológica de envio de dados (FIP/Quadros Estatísticos) do mercado supervisionado ao órgão regulador, assim como a granularidade dos dados a serem enviados. A reunião contou com a participação de Hugo Mentzingen, Carla Dila, Cristiano Cesário, Daniel Mundim, Douglas Fiório e Fernando Abreu (Susep), de membros das Comissões de Processos e Tecnologia da Informação e de Controles Internos, somando um total de 25 participantes. ■



### Subcomissão de Prevenção e Combate à Fraude

Em reunião presidida por Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro), realizada no dia 3, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 19 pessoas, a Subcomissão tratou dos seguintes temas, entre outros: assuntos jurídicos; assuntos da Central de Serviços – CESER; criação do GT Troca de Informações, para regularizar o intercâmbio de informações entre as seguradoras e controle de acessos às informações sigilosas; criação do GT Divulgação, criado para avaliar maneiras de divulgar à sociedade que a fraude é crime.

### Garantia Estendida

A Comissão, presidida por Allan Ferreira da Rocha (Zurich Minas Brasil), reuniu-se no dia 4, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 17 pessoas, para debater os seguintes assuntos, entre outros: feedback da apresentação da cartilha de Seguro Garantia Estendida e Manual de Boas Práticas do Varejo para o Procon SP; aprovação da cartilha de seguro de roubo e furto para celulares elaborada pelo GT; treinamento Procon RJ; agenda de divulgação do Seguro de Garantia Estendida nos canais de comunicação.

### RNS Auto/Projeto Fronteiras

O GT coordenado por Carlos Oliva (Bradesco Seguros) reuniu-se no dia 8, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 14 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: performance das seguradoras no RNS; relatórios RNA – Sinivem; Base Temporária

### Subcomissão da Central de Bônus

Coordenada por Alcino Bandeira (Yasuda Marítima), a Subcomissão reuniu-se no dia 9, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 28 pessoas, para tratar analisar a performance das seguradoras e as pendências da reunião anterior, entre outros assuntos.

### Subcomissão de Sinistros

Em reunião realizada no dia 9, por videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 17 pessoas, a Subcomissão tratou dos seguintes assuntos, entre outros: GT Baixa de Inscrição Estadual; GT Monitoramento de Peças; Sindirepa; Pátio Legal; Cadastro de responsáveis técnicos das seguradoras junto ao Detran-SP; Portaria 79/16, que regula a atividade de compradores de salvados. A reunião foi coordenada pelo consultor da FenSeg, Adhemar Fujii.

### Subcomissão de Riscos

A Subcomissão coordenada por Marcelo Moura (HDI Seguros) reuniu-se no dia 10, em São Paulo, com a participação de oito pessoas, para analisar os dados do mercado segurador (ramo Auto), referente ao mês de janeiro de 2016, entre outros assuntos.



### Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidida por Mauricio Cseh (Chubb Seguros), a Comissão reuniu-se em videoconferência no Rio e em São Paulo, no dia 14, com a presença de 12 pessoas, para tratar da revisão e ajustamento do Plano de Ação para 2016; atualização sobre o GT Qualidade do Risco, coordenado por Renato Castelo Bradesco (Bradesco Auto RE), que fez comentários sobre o evento técnico da empresa Underwriters Laboratories no dia 15 de abril, entre outros assuntos.

### Automóvel

A Comissão presidida por Eduardo Dal Ri (Sul América) reuniu-se, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, com a presença de 24 pessoas, para tratar de assuntos da Subcomissão de Sinistros; da Subcomissão de Prevenção e Combate à Fraude; da Subcomissão de Riscos; do Sinivem, entre outros.

### Rural

A Comissão reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17, com a presença de 18 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: reuniões solicitadas pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento; RNS Rural; Subvenção Federal; Subvenção Estadual; GT Equipamentos e Penhor Rural; Cartilha sobre o Seguro Rural. O presidente da Comissão, Wady Cury (BB e Mapfre), participou brevemente por áudio, e a reunião foi conduzida pelo vice-presidente, Joaquim César (Allianz).

### Ressarcimento Auto

O GT reuniu-se no dia 21, com a presença de 20 pessoas, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para tratar dos seguintes assuntos: performance das seguradoras no RNA; Sistema de Gestão de Ressarcimento; subgrupo Melhorias no Sistema; revisão do Manual de Procedimentos; sanção para as seguradoras que enviam processo incompleto; acesso ao sistema por prestadores; atualização da pesquisa sobre percentuais de Ressarcimento; redução do prazo de análise do processo de 20 para 15 dias. A reunião foi conduzida por Alexandra Vieira (Fenseg).

### Transportes

A Comissão, presidida por Paulo Robson Alves (Zurich Minas Brasil), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 21, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: Guia de Boas Práticas do Seguro de Transportes; Projeto: MDF-e e os problemas levantados com a implantação da primeira etapa do projeto (RNPA). Participaram 14 pessoas.

### Seguro Habitacional

Em reunião realizada no dia 22, com a presença de nove pessoas em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Comissão, presidida por Eduardo Matos de Brito (Caixa Seguradora), tratou dos seguintes assuntos, entre outros: comentários do presidente sobre os eventos de Salvador e do Paraná; anunciando o resultado da reunião do diretor executivo da FenSeg sobre a regulamentação do SI/Al; apresentação de escopo e cronograma do Curso de Formação em Seguro Habitacional; ajuste do Plano de Ação de 2016.

### Riscos Patrimoniais Massificados

A comissão, presidida por Danilo Silveira (BB e Mapfre), reuniu-se no dia 22, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 15 pessoas, para debater sobre os seguintes assuntos: análise e comentários sobre o Relatório do RNS - Patrimoniais; comentários sobre os trabalhos do GT Precificação de Condomínios; e assuntos gerais.

### Riscos de Engenharia

Presidida por Francilene Rodrigues de Freitas (Mapfre Seguros), a Comissão reuniu-se no dia 23, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a presença de 12 pessoas, para debater os seguintes assuntos, entre outros: escopo do conceito geral sobre Seguros de Engenharia; descrição do estudo sobre Catástrofes Naturais; escopo das instalações provisórias; finalidade do Guia Referencial do Produto Riscos de Engenharia; propósito do estudo sobre ALOP; discussão sobre reformas; coberturas para obras paralisadas; e atualização do panorama e perspectiva da construção civil no Brasil.

### Assuntos Jurídicos

No dia 24, a Comissão reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, sob a presidência de Valéria Schmitke (Zurich Minas Brasil), para debater os seguintes assuntos, entre outros: lista tríplice para escolha pela diretoria do presidente da Comissão; PL 04388/16, que veda às companhias seguradoras de estabelecerem nos contratos de seguros de veículos, cláusula de exclusão de cobertura de danos decorrentes de agressão ou de ato de vandalismo isolado ou de protesto coletivo; portaria Banco Central 88273/16, que estabelece requisitos para o seguro garantia no âmbito da Procuradoria Geral do Banco Central (PGBC); Circular Susep 524/16, que esclarece e dispõe sobre critérios adicionais relacionados ao art. 37 da Resolução CNSP 168/07, e dá outras providências; revisão da distribuição de representantes da Comissão de Assuntos Jurídicos Fenseg nas Comissões Técnicas; Circular Susep 525/16, que estabelece critérios para a estruturação dos planos de seguro do ramo Aeronáuticos (Casco); discussão sobre trabalho(s) temático(s) em 2016; Leis Estaduais que tratam da livre escolha de oficina mecânica – Lei 13.536/16 Bahia, Lei 15.171/10 Santa Catarina, Lei 14.692/12 Pernambuco, Lei 9.961/13 Paraíba e Lei 4.524/14 Mato Grosso do Sul; Representante de Seguro vs. Representante Comercial / Natureza Jurídica do Representante de Seguros. Participaram da reunião 22 pessoas.

### Riscos de Crédito e Garantia

A Comissão, presidida por João Girolamo (Swiss Re), reuniu-se no dia 31, com a presença de 24 pessoas, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: Garantia Judicial (Novo Produto ou Simplificação); Cláusula Anticorrupção (Resposta Susep) e proposta de cláusula anticorrupção da CEF; MP 701/15; Resolução 102/16, que regulamenta a utilização do seguro garantia judicial para débitos inscritos em dívida ativa do Estado do Rio Grande do Sul; ciência a comissão do expediente único elaborado pela Comissão Mista de Seguro de Crédito e Garantia e a Fenacor para tratar de projetos de lei que propõem alterar a Lei de licitação. ■



**FenaPrevi**

### Comunicação, Marketing e Eventos

A Comissão, presidida por Luiza Carvalho (Porto Seguro), reuniu-se no dia 8, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para discutir os assuntos constantes da agenda de trabalho para 2016.

### Side

A Comissão, presidida por Marcos Mattos Baby (Caixa Vida e Previdência), reuniu-se em videoconferência, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 17, com participação de 13 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: notícias sobre o Projeto SIDE 2.0, destacando-se os treinamentos no Rio e São Paulo e as homologações realizadas pelo mercado; o grupo aprovou a data de entrada em produção do Módulo Pessoa Física para 01/04/2016. O Módulo Pessoa Jurídica tem a previsão para entrada em produção em Maio/2016 e o grupo definiu ainda as datas para homologação do mercado para este módulo.

### Produtos por Sobrevivência

A Comissão, presidida por João Batista Mendes Ângelo (Zurich Santander), reuniu-se no dia 28, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com a participação de membros da Comissão de Investimentos da Federação, para, entre outros assuntos, discutir — em virtude da edição da Resolução CMN nº 4.444/15, que trata da aplicação dos recursos das provisões e reservas dos entes supervisionados e dos prazos de alongamento — modificações necessárias em normativos e a regulamentação de planos voltados para proponentes qualificados. Na ocasião também foram abordados aspectos relacionados aos planos para menores e à normatização do “VGBL Saúde”. ■



### Comunicação

A Comissão se reuniu no dia 3, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, contando com a presença de 16 participantes. Os principais assuntos discutidos foram, entre outros, temas relevantes para o setor recentemente divulgados na imprensa, como a epidemia do zika vírus; a nomeação de Solange Beatriz Palheiro Mendes como nova presidente da FenaSaúde; a redução da base de beneficiários da Saúde Suplementar; e a RN 398/16, que dispõe sobre a obrigatoriedade de credenciamento de enfermeiros obstétricos e obstetizes; entre outros. Foram apresentados os relatórios anuais de Imprensa e Mídias Digitais; e os presentes foram atualizados a respeito do status do Plano de Comunicação para 2016. A reunião foi presidida

por João Carlos Gonçalves Regado (Golden Cross).

### Técnica

A Comissão reuniu-se no dia 7 para discutir, entre outras questões: as Resoluções Normativas 388/15 e 395/15, que tratam de ações fiscalizatórias e do atendimento a beneficiários de planos de saúde, respectivamente; os desdobramentos do 1º Fórum da Saúde Suplementar da FenaSaúde; os dados contidos na ferramenta D-TISS; a 3ª Reunião de Discussão do Programa de Qualificação de Prestadores; a Instrução Normativa 12/16/DIFIS, que versa sobre fiscalização; a RN 398/16, que dispõe sobre a obrigatoriedade de credenciamento de enfermeiros obstétricos e obstetizes; exames para diagnóstico do zika vírus; o Seguro Viagem; o substitutivo apresentado ao Projeto de Lei 7419/06, que pretende alterar diversos dispositivos da Lei 9656/98, como os que se referem a reajustes e cobertura de assistência farmacêutica, entre outros; e as Súmulas 27 e 28 da ANS, que veda a seleção de risco e trata da suspensão e rescisão unilateral de contrato individual, respectivamente. A reunião, que foi realizada em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, contou com a presença de 31 participantes, e foi coordenada por Paulo Jorge Rascão Cardoso (Amil).

### Relacionamento com Prestadores

A Comissão reuniu-se no dia 11, com a presença de 9 integrantes, para discutir: a 3ª Reunião de Discussão do Programa de Qualificação de Prestadores; os tópicos abordados na última reunião do Grupo de Trabalho Externo de Órteses Próteses e Materiais Especiais – GTE OPME da ANS/ANVISA; ações para a melhoria do relacionamento com médicos; consultas de puericultura; e a RN 398/16, que dispõe sobre a obrigatoriedade de credenciamento de enfermeiros obstétricos e obstetizes. Os representantes foram atualizados sobre questões relativas à Máfia das Próteses, o Projeto Idoso e o andamento de processos em trâmite no Cade. A reunião, realizada por meio de videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, foi presidida por Cristina Mendes (Amil).

### Contábil

A Comissão reuniu-se no dia 16, com a presença de 7 participantes, para tratar, entre outras questões: das alterações no Plano de Contas efetuadas pela RN 390/15; da RN 400/16, que dispõe sobre o acompanhamento econômico-financeiro das operadoras e do monitoramento estratégico do mercado pela ANS; da RN 401/16, que trata dos regimes especiais de direção fiscal e liquidação extrajudicial; e da RN 403/16, que dispõe sobre os procedimentos de adequação econômico-financeira das operadoras. A reunião, que foi realizada em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, foi coordenada por Sandro Leal Alves (FenaSaúde).

### Assistencial + GT Rol

A Comissão e o GT reuniram-se no dia 22, sob a presidência de Manoel Antonio Peres (Bradesco Saúde), para tratar dos seguintes temas: Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde 2018; encaminhamentos dos debates ocorridos no âmbito dos subgrupos do Grupo de Trabalho Externo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - GTE OPME da ANS/ANVISA; atualização sobre a epidemia do zika vírus; e representações da FenaSaúde nas Câmaras Técnicas da AMB. Foram noticiados os seguintes temas: Projeto Idoso, coparticipação em psiquiatria e o substitutivo do Projeto de Lei 7419/06. A reunião, que ocorreu em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, contou com a presença de 11 integrantes.

## Jurídica

Presidida por Carlos Ernesto de Saboya Henningsen (Golden Cross), a Comissão reuniu-se no dia 24, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para tratar dos seguintes assuntos: o posicionamento do STJ nos casos de devolução em dobro que tratam da aplicação de reajuste a maior pela operadora; a comprovação de elegibilidade de beneficiários nos contratos coletivos por adesão – RN 195/09; a RN 388/15, que trata de ações fiscalizatórias da ANS; e a IN 12/16, que trata de elaboração de entendimentos pela Diretoria de Fiscalização da ANS. A reunião contou com a presença de 20 participantes.

## Ética

A Comissão reuniu-se em São Paulo nos dias 10 e 30 para discutir temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras. As reuniões, que foram presididas por Érika Fuga (Sul América Saúde), contaram com a participação de 12 e 13 representantes, respectivamente. ■



## Produtos e Coordenação

Em reunião presencial no Rio de Janeiro no dia 10, a Comissão, presidida por Natanael Aparecido de Castro (Sul América Capitalização), reuniu-se para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: marco regulatório e base de dados do mercado de capitalização. Participaram da reunião 15 pessoas.

## Comunicação

A Comissão reuniu-se no dia 10, no Rio de Janeiro, com a presença de 8 pessoas para tratar do planejamento de atividades para 2016, apresentado para a diretoria da Federação. Além disso, foi debatida a nova proposta de layout gerencial para o relatório de indicadores mensais da capitalização (infográfico), a continuidade da campanha institucional e a criação de GT'S mídias sociais, publicidade e conteúdo institucional.

## Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças, presidida por João Augusto Xavier (Caixa Capitalização), participou de reunião conjunta com as CAF's da CNseg e FenaPrevi, por videoconferência no Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 29 para relato sobre assuntos tratados na Comissão Contábil Susep, discussão sobre reconhecimento das receitas, produtos de incentivo e agenda de assuntos para 2016. ■

## Seminários & Eventos

### CNseg celebra Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor destacando o comprometimento do setor com os consumidores



O encontro, que aconteceu no dia 16, lotou o auditório da Escola Nacional de Seguros, reunindo não só ouvidores e outros profissionais do mercado segurador, mas também representantes do Ministério Público, de órgãos reguladores e de defesa dos consumidores. Na abertura do evento, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, reforçou o compromisso do setor de ampliar a confiança dos seus consumidores e impulsionar a educação em seguros. “O nosso País passou por um grande processo de ascensão social na última década, o que resultou no empoderamento do consumidor e elevou o patamar da política de proteção e defesa do consumidor”, frisou, salientando que, hoje, o Brasil passa por um momento de revisão de expectativas e que as empresas que não souberem reconhecer as reais demandas do consumidor perderão cada vez mais espaço. “Precisamos dar um salto adiante, transformando a educação financeira na educação em seguros”, concluiu.

Em relação aos desafios para a construção de uma nova agenda no relacionamento com consumidores, a vice-presidente da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, reforçou o objetivo do setor de seguros em prestar

>>

### Senacon e Susep assinam Termo de Cooperação para o compartilhamento de dados sobre o mercado segurador

A Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon, e a Superintendência de Seguros Privados – Susep, assinaram no dia 16, no Rio de Janeiro, o Termo de Cooperação que permitirá o compartilhamento de dados do Sistema Nacional de Informações do Consumidor – Sindec, e o fortalecimento do intercâmbio de informações entre as entidades. O convênio foi firmado durante o evento em celebração ao Dia Internacional do Consumidor e ao Dia do Ouvidor promovido pela CNseg.

A Secretária Nacional do Consumidor, Juliana Pereira da Silva, destacou que a assinatura do Termo de Cooperação entre a entidade e a Susep visa ampliar o diálogo permanente entre os órgãos. “Ninguém faz nada sozinho. É necessário dialogar com o regulador, respeitando o papel de cada um. É um trabalho de sinergia”, observou, enquanto o titular da Susep, Roberto Westenberger, reforçou o novo conceito smart regulation. “O seguro, de uma maneira geral, deve ser trabalhado na base da confiança. Vamos assinar esse convênio para que possamos, dentro desse conceito que eu chamo de supervisão inteligente ou smart regulation, fazer o uso intensivo da informação. Não há situação mais oportuna para divulgarmos essa ação”, declarou, acrescentando ainda que esta iniciativa permitirá que os setores de inteligência de análise de informações usem esses dados em favor da sociedade. “A Susep serve à sociedade”, enfatizou.





sempre um bom serviço. “Acreditamos no diálogo, pois este é um setor que trabalha com a boa-fé, que deseja bons resultados na relação com o consumidor”, afirmou, destacando que a Saúde Suplementar, por exemplo, é um setor delicado, mas vem registrando dados positivos em termos de resolução das demandas dos consumidores. “Houve uma queda no número de reclamações recebidas pela ANS, enquanto o índice de resolutividade é cada vez maior”, pontuou.

Durante a programação, o diretor de Pesquisas e Projetos do Instituto Brasiliense de Direito Público (IDP) Ricardo Morishita Wada, que já foi diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), exemplificou a utilização do aplicativo de interação social WhatsApp como o modelo que os novos tempos apresentam em atendimento às expectativas dos consumidores. “O WhatsApp tem cerca de 800 milhões de usuários no mundo, dos quais grande parte está em países como Brasil, Índia e México. Não há publicidade, é de fácil acesso e coloca o consumidor em primeiro lugar”, elencou, destacando os fatores que fazem do aplicativo um grande sucesso.

O presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg e ouvidor da Seguros Unimed, Silas Rivelle Junior, falou sobre a importância do trabalho de parceria realizado pelas ouvidorias e abordou as principais ações realizadas pela Comissão de Ouvidoria da CNseg, em 2015, como a Carta de Compromisso dos Ouvidores de Seguros. “No ano passado, as ouvidorias do mercado segurador receberam um total de 68.933 demandas de consumidores, 10% de aumento em relação a 2014, o que representa que o consumidor de seguros está procurando cada vez mais as empresas em vez de ir diretamente aos órgãos reguladores ou de proteção e defesa do consumidor”, avaliou.

A agenda internacional do evento ficou a cargo do pesquisador chileno, Hernán Poblete Miranda, que apresentou os resultados da pesquisa LIMRA-FIDES sobre a situação da indústria seguradora latino-americana em relação às novas diretrizes das Nações Unidas para o direito e proteção do consumidor acerca de serviços financeiros. Mais de 200 executivos de 129 companhias da indústria seguradora mundial participaram do estudo. Um em cada três entrevistados citou os fatores ‘regulação’ e ‘distribuição’ como os principais desafios para a sua gestão. “O futuro das relações de consumo é promissor, mas o momento é de ajustes” observou Miranda, que vem estudando, há mais de 15 anos, ferramentas desenvolvidas para a distribuição de seguros e para a comunicação destes produtos no mercado latino-americano.

Confira a cobertura completa do evento no Portal da CNseg.

### Coriolano faz palestra durante Almoço do Mercado Segurador do Sindseg-RS

O presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araújo Coriolano, fez palestra no dia 17, durante o tradicional almoço do mercado segurador gaúcho, em Porto Alegre. O tema abordado por ele foi a “Reversão Cíclica: Desafios e Oportunidades para o Mercado de Seguros”. Segundo Marcio, nos próximos anos, o setor de seguros deverá trabalhar com cinco requisitos para uma nova jornada: a estabilidade regulatória, a regulação contracíclica, a redução dos custos de observância, a ampliação dos canais de acesso ao consumidor e o aperfeiçoamento da comunicação com foco na educação em seguros. Para 2016, diante do atual cenário conjuntural do País, a projeção é de que o mercado cresça entre 9% e 10% em relação ao ano passado. A cobertura completa está disponível no Portal da CNseg, confira!



## Jantar em Porto Alegre, apoiado pela CNseg, celebra os 25 anos do Código de Defesa do Consumidor

Para celebrar essa trajetória, o Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão - INEC, a Revista Consumidor Teste e o Projeto Consumidor RS realizaram no dia 16, um jantar no Grêmio Náutico União, em Porto Alegre, contando com cerca de 250 convidados.



Importante instrumento de cidadania criado pela Assembleia Nacional Constituinte de 1988 e sancionado em 1990, o CDC mobiliza uma série de atores públicos, corporativos e civis em sua defesa. E foram alguns desses representantes nacionais e do Estado que foram homenageados no jantar.

Apoiadora do evento, a CNseg homenageou com o troféu “Deusa do Consumidor” a Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor - Senacon – a secretária Juliana Pereira; o Procon-RS – a diretora, Flávia do Canto Pereira; o Tribunal de

Justiça do Rio Grande do Sul – o desembargador Francisco José Moesch, e a Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul – o presidente em exercício Oscar Alberto Raabe. Representando a CNseg, o diretor executivo da Escola Nacional de Seguros, Renato Campos, entregou, durante o jantar, o troféu para o Procon-RS, para o TJ-RS e para a FIERGS. Já o troféu para a Senacon foi entregue no Rio de Janeiro, no mesmo dia, pela presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, durante a celebração pelo Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor, realizada na sede da CNseg.



## O Novo CPC e o Seguro de Responsabilidade Civil Geral

A Comissão de Responsabilidade Civil Geral da FenSeg realizou no dia 15, no auditório do Sindicato das Seguradoras de São Paulo, um debate sobre o novo Código de Processo Civil e seus impactos nos seguros de Responsabilidade Civil, com exposição de Maria Amelia Saraiva (AIDA), Paulo Reiff (DR&A), Sergio Mello (AIDA), Marcio Guerrero (presidente da Comissão/HDI Gerling) e Dinir Rocha (DR&A). Cerca de 60 pessoas participaram do evento que reuniu representantes do mercado segurador.

## Abertas as inscrições para a edição 2016 da Certificação Profissional CNseg - CPC

As inscrições iniciaram em 21 de março e vão até 20 de abril; e o 2º exame será realizado em 22 de junho, em 13 cidades brasileiras. Além do aumento do número de cidades onde o exame aplicado, esta edição traz outras novidades, como a alteração do percentual mínimo de acerto para a aprovação, que passa de 60% para 70% das 100 questões de múltipla escolha. A partir dessa edição, os candidatos também poderão anotar suas respostas para posterior conferência, além de poderem se inscrever no curso online oferecido pela Escola Nacional de Seguros, entidade também responsável pela elaboração da prova. Para obter mais informações e realizar a inscrição, acesse o novo hotsite da CPC, que foi completamente reformulado para aperfeiçoar e ampliar as informações sobre o assunto.



### **Mercado Segurador Desafios e Oportunidades**

O superintendente Executivo Técnico da CNseg, Alexandre Leal, ministrou palestra sobre "Mercado Segurador Desafios e Oportunidades", durante a 20ª edição do SAP Fórum Brasil. O evento aconteceu nos dias 15 e 16 de março, em São Paulo.

### **Novas Técnicas de Precificação para o Risco de Longevidade**

A superintendente de Estudos e Projetos da CNseg, Fernanda Chaves, foi uma das palestrantes do workshop "Novas Técnicas de Precificação para o Risco de Longevidade", promovido pelo Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul - Sindseg-RS e pela Academia Nacional de Seguros e Previdência- ANSP. O evento aconteceu no dia 23, no auditório do Sindseg-RS, em Porto Alegre.

### **Superintendente da CNseg participa de debate sobre a CMN 4.444**

O superintendente Executivo Técnico da CNseg, Alexandre Leal, foi convidado para participar como palestrante de um evento promovido pelo Pátria Investimentos, direcionado às seguradoras, resseguradoras e entidades abertas de previdência complementar. O objetivo do evento foi apresentar as principais inovações e oportunidades trazidas pela Resolução CMN 4.444. A palestra foi realizada no dia 29, em São Paulo.

### **Congresso de Direito do Seguro e Previdência**

O gerente-geral da FenaSaúde, Sandro Leal Alves, palestrou sobre a Saúde Suplementar na décima edição do Congresso de Direito do Seguro e Previdência, promovido pela Associação Internacional do Direito do Seguro – AIDA. O evento ocorreu nos dias 4 e 5, em São Paulo.

### **Debate "Financiamento da Saúde no Brasil: o cenário atual e os desafios para as próximas gerações"**

A presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, participou do debate "Financiamento da Saúde no Brasil: o cenário atual e os desafios para as próximas gerações", realizado pelo Centro de Debates de Políticas Públicas – CDPP, e o Instituto Coalizão Saúde – ICOS. O evento foi realizado em São Paulo, no dia 9.

### **Simpósio Fator de Qualidade**

O diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, palestrou no Simpósio Fator de Qualidade, promovido pela Associação Médica Brasileira e pelo Conselho Federal de Medicina, cujo tema foi "Qualidade e Qualificação". O tema da palestra foi "Qualidade Profissional é igual à qualificação? Qual o melhor?". O evento ocorreu em São Paulo, no dia 29. ■