



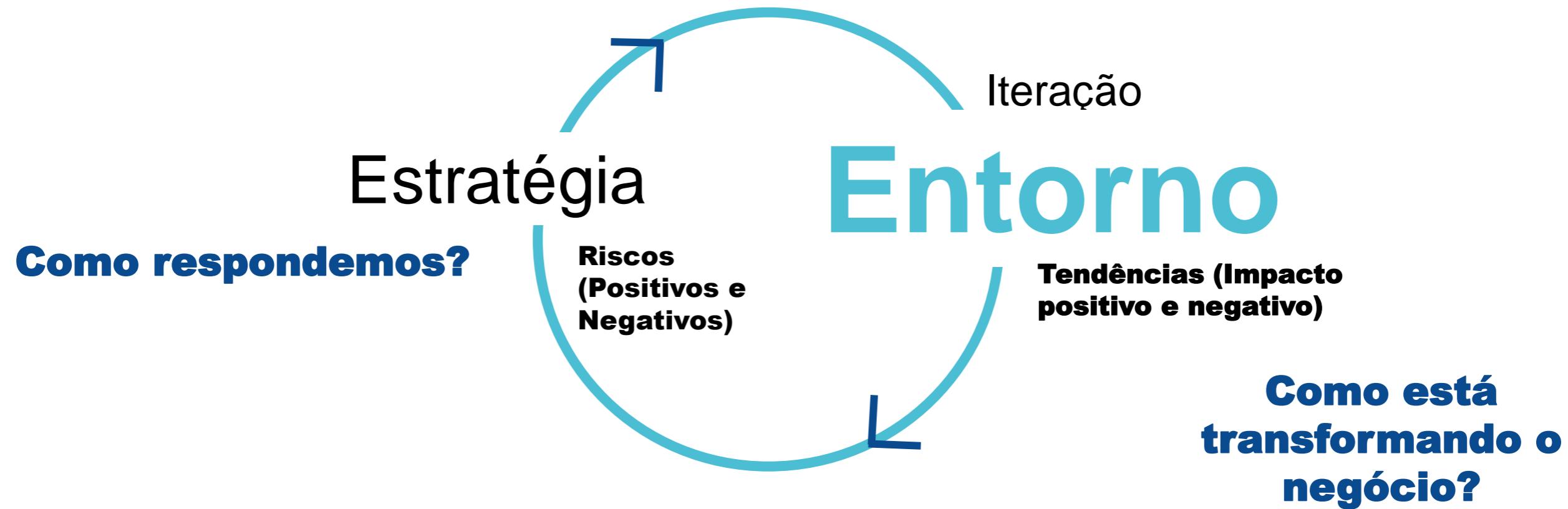
Blockchain em Seguros

Realidade e Possibilidades

→ Agenda

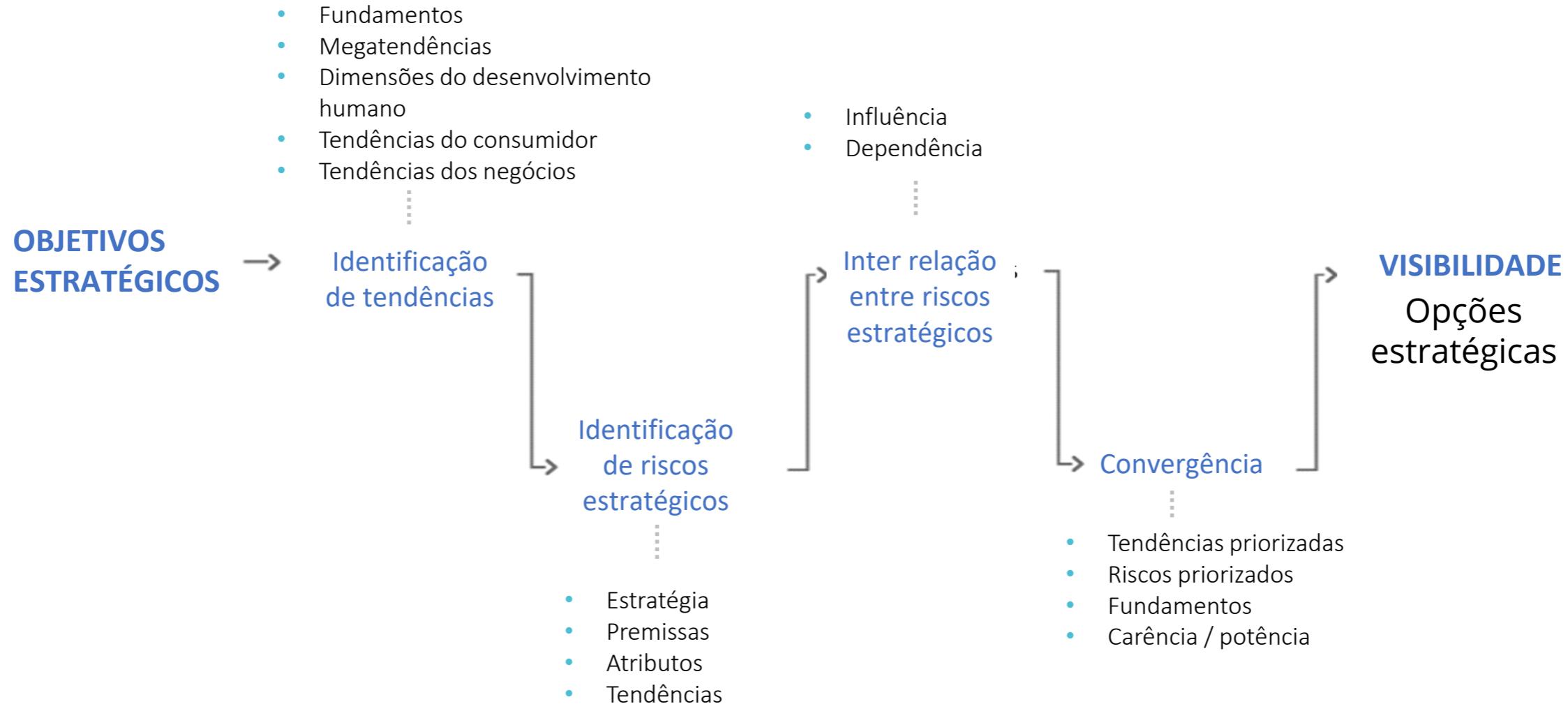
- Como trabalhamos na Sura
- Conceitos importantes
- Aplicações possíveis em seguros
- Algumas questões que precisam ser resolvidas
- Onde aplicamos na Seguros Sura e quais os resultados
- Outras possibilidades

Uma nova maneira de gerenciar o negócio



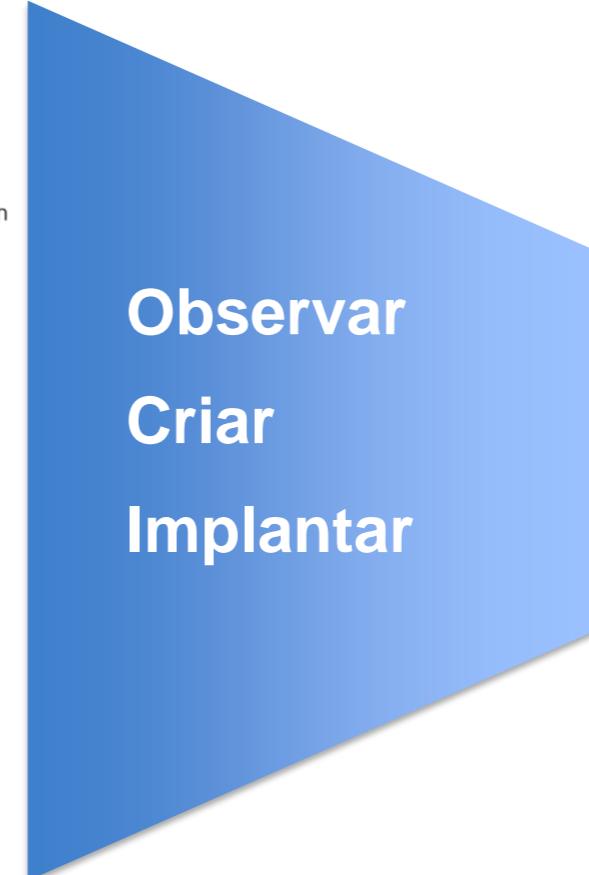
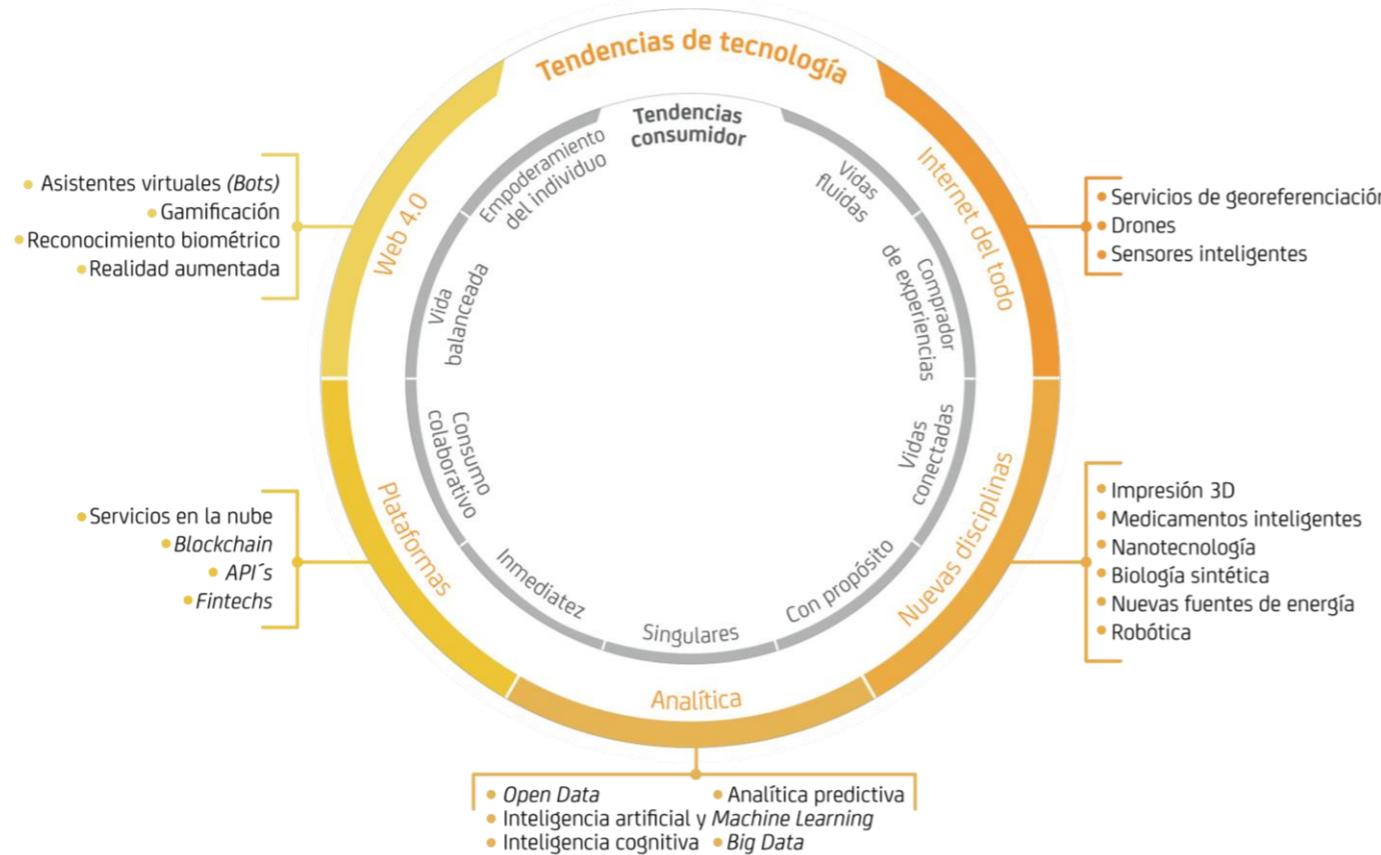
Como trabalhamos na Sura

Gestão de Tendências e Riscos



Como trabalhamos na Sura

Análise e aplicação de tendências no negócio



Territórios de aplicação

- Nova solução
- Melhorias nas soluções atuais
- Novo canal de vendas
- Ampliação dos canais atuais
- Nova forma de regular sinistros
- Melhorias no pós venda
- Etc.

Conceitos importantes

Aspectos chave para entender o blockchain

Blockchain é um banco de dados ou um registro que mantém uma lista de dados gravados ou uma sequencia de transações, que cresce continuamente. Ele tem características que o diferenciam de um banco de dados tradicional, como:

REDE PÚBLICA E COMPARTILHADA

Servidores ou nós da rede mantém as entrada (blocos), e cada nó vê a transação nos blocos onde os dados foram criados.

DESCENTRALIZADA

Não há uma “autoridade central necessária para aprovar as transações e definir as regras.

SEGURA

O dados ou transações são geradas de forma imutável e irreversível. As gravações nos registros não podem ser revisadas ou adulteradas, nem mesmo pelos operadores do banco de dados.

CONFIÁVEL

A natureza distribuída da rede obriga os servidores a chegar a um consenso, o que permite que as transações ocorram entre partes desconhecidas.

AUTOMATIZADA

Um rede blockchain valida as operações com os dados enquanto previne a incorporação de transações não autorizadas.

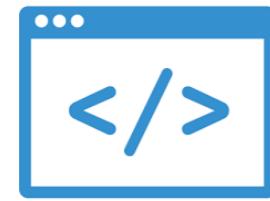
Pense em **blockchain** como:

- Uma planilha de Excel com outras funcionalidades, como segurança dos dados gravados e uso compartilhado destes dados através regras pré-definidas
- Um sistema operacional (tipo MS Windows) para controlar a interação em diversas partes

Conceitos importantes

Aspectos chave para entender o blockchain

Smart Contracts são opções de contratos desenvolvidos em blockchain, onde as partes permanecem anônimas. Se as condições (que estão no código) forem alcançadas, estes contratos são fechados automaticamente entre as partes.



Contrato pré estabelecido

Os termos, regras e condições de aceitação estão estabelecidos entre as partes e traduzidos em código (ex. regras de geração, envio e recebimento de apólices)



Cadeia de eventos

Se os eventos definidos nas condições ocorrerem, o código vai automaticamente ser executado (ex. o corretor recebeu a apólice enviada por e-mail)



Execução e entrega

Depois de executados, os termos do contrato (ex. registro do recebimento por parte do corretor) serão cumpridos



Liquidação da operação

As transações serão gravadas no blockchain e jamais poderão ser alteradas (ex. depois podemos consultar todas as etapas do processo de envio)

Conceitos importantes

Onde estão as vantagens quando pensamos em seguros

Registros compartilhados
(um versão da informação para todos)

Segurança dos registros
(dados gravados que não podem ser adulterados)

Transações consensuais
(protocolo modular)

Permissões de acesso
(controle de quem participa da rede ou acessa os registros))

Confidencial
(proteger identidade dos participantes)



1. **Obter, registrar e compartilhar informações de risco sem identificar quem é o cliente ou a fonte dos dados**
2. **Criar padrões e regras únicas para a operação do mercado, incluindo todos os seus integrantes (seguradoras, corretores, prestadores de serviço, etc.)**

Conceitos importantes

Aspectos chave para entender o blockchain

Pergunta chave



Como ganhar dinheiro com blockchain?

Aplicações mais imediatas em seguros

Como podemos rentabilizar esta tecnologia



Vistorias, avaliações de risco e informações cadastrais



Verificação e validação de documentos físicos ou digitais



Registro, validação e consulta de operações de clientes e de todos os envolvidos no mercado

Algumas questões que precisam ser resolvidas

O lado pouco falado sobre o blockchain e suas aplicações



Performance e escala

- Blockchain é mais lento que um banco de dados relacional, pois as inserções são serializadas (atualizações demoradas)
- Criptografia para cada bloco antes de serem inseridos consome processamento
- Replicação dos dados em cada nó consome armazenagem por si só (ex. registro de imagens)



Custo

- O registro nas plataformas atuais (ex. Bitcoin ou Ethereum) é cobrado individualmente e devemos calcular aquilo que vamos registrar para não gerar muitas transações e encarecer seu uso
- Ao mesmo tempo, muitas operações registradas ao mesmo tempo permitem que os clientes vejam transações de outros clientes



Maturidade e facilidade para aplicação

- Escrever contratos inteligentes não é tão simples (linguagem script não muito madura)
- Estes contratos são imutáveis depois de implantados (temos que construir e implantar um novo contrato para alterar as condições)
- Erros de código (ex. um dos scripts do Ethereum para executar smart contracts, por exemplo não suportar pontos decimais – esforço adicional para solução de contorno)
- Modelos de criptografia que estão sendo desenvolvidos

Onde aplicamos na Seguros Sura

Nossa experiência com blockchain



- Mais segurança para o cliente (certeza que recebeu um documento gerado pela Sura e que foi analisado por seu corretor)
- Mais transparência no processo (para o cliente e para o corretor) – rápida correção em caso de problemas e inconsistências
- Redução da inadimplência (o cliente sabe quando foi gerada a apólice e enviada a cobrança)

Outras possibilidades

Explorando outros caminhos



Explorar **seguros compartilhados e o cosseguro** através de uma plataformas que unam clientes, seguradoras e corretoras



Indenizações automáticas que são disparadas pelos eventos de riscos que conseguimos confirmar (smart contracts), sem necessidade do aviso de sinistro – desde uma catástrofe climática até o atraso de um vôo, por exemplo

Somos más que un mecanismo
de transferencia, **generamos valor**
a nuestros clientes a través de
la gestión de tendencias y riesgos.