

Resultados do ressarcimento ao SUS

Janeiro a Julho de 2014



Rio de Janeiro
Setembro/2014

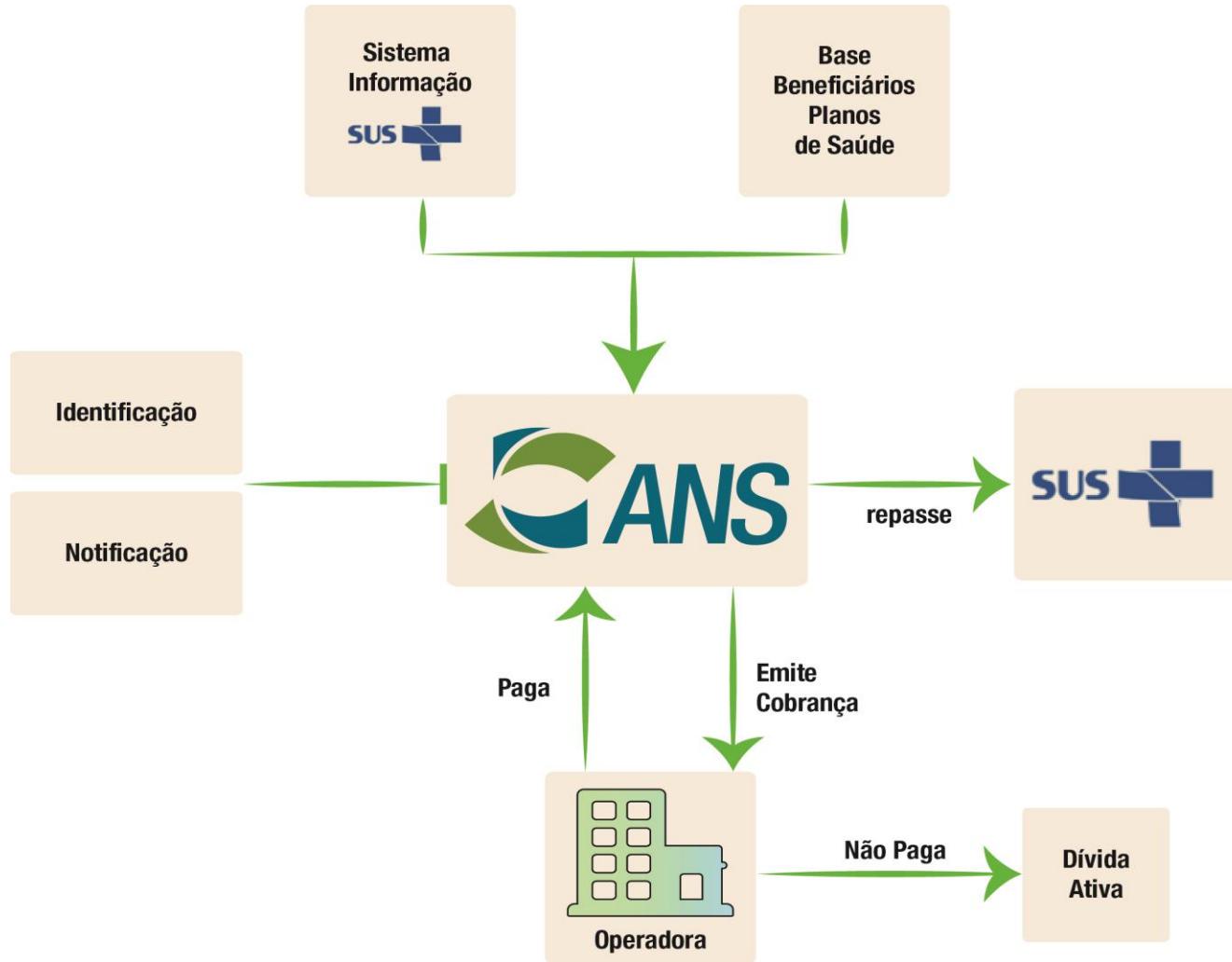


Ressarcimento ao SUS

- É uma obrigação da ANS definida na Lei 9.656/1998
- Objetivo: induzir as operadoras de planos de saúde a cumprirem os contratos com uma rede de prestadores de serviços adequada e qualificada para os consumidores
- O ressarcimento ocorre devido à utilização dos serviços do SUS pelas pessoas com planos de saúde

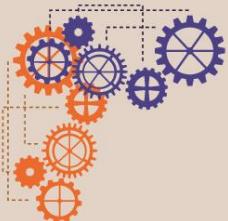


Mecanismo do ressarcimento



Avanços no ressarcimento ao SUS

COMO ERA ANTES



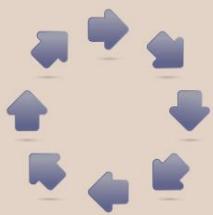
Processo de trabalho era mais extenso

- Obrigatoriedade de dupla análise técnica dos processos: pelo Ministério e ANS
- Necessidade de notificação à operadora antes da inscrição no CADIN



Centralização do gerenciamento das atividades

- Protocolo e arquivo funcionavam juntos
- Coordenação única para 1º e 2º instâncias, o que atribulava o trabalho



Processos de trabalho podiam se repetir

- Existência de três instâncias decisórias para os processos
- Duplicidade de análise dos processos a serem inscritos em Dívida Ativa

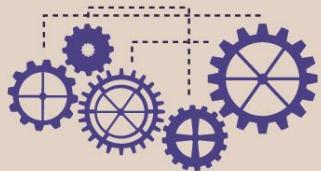


Carência de pessoal no setor



Avanços no ressarcimento ao SUS

COMO É AGORA



Reorganização dos processos, tornando os fluxos de trabalho mais ágeis

- Eliminação da dupla análise e ato único para cobrança e notificação ao CADIN
- Supressão de uma das instâncias dos processos



Criação de coordenadorias especializadas, dinamização dos fluxos

- Cooperação entre as coordenadorias existentes
- Integração com outras áreas da ANS que auxiliam no andamento do trabalho



Padronização das atividades e definição de metas individuais e por equipe



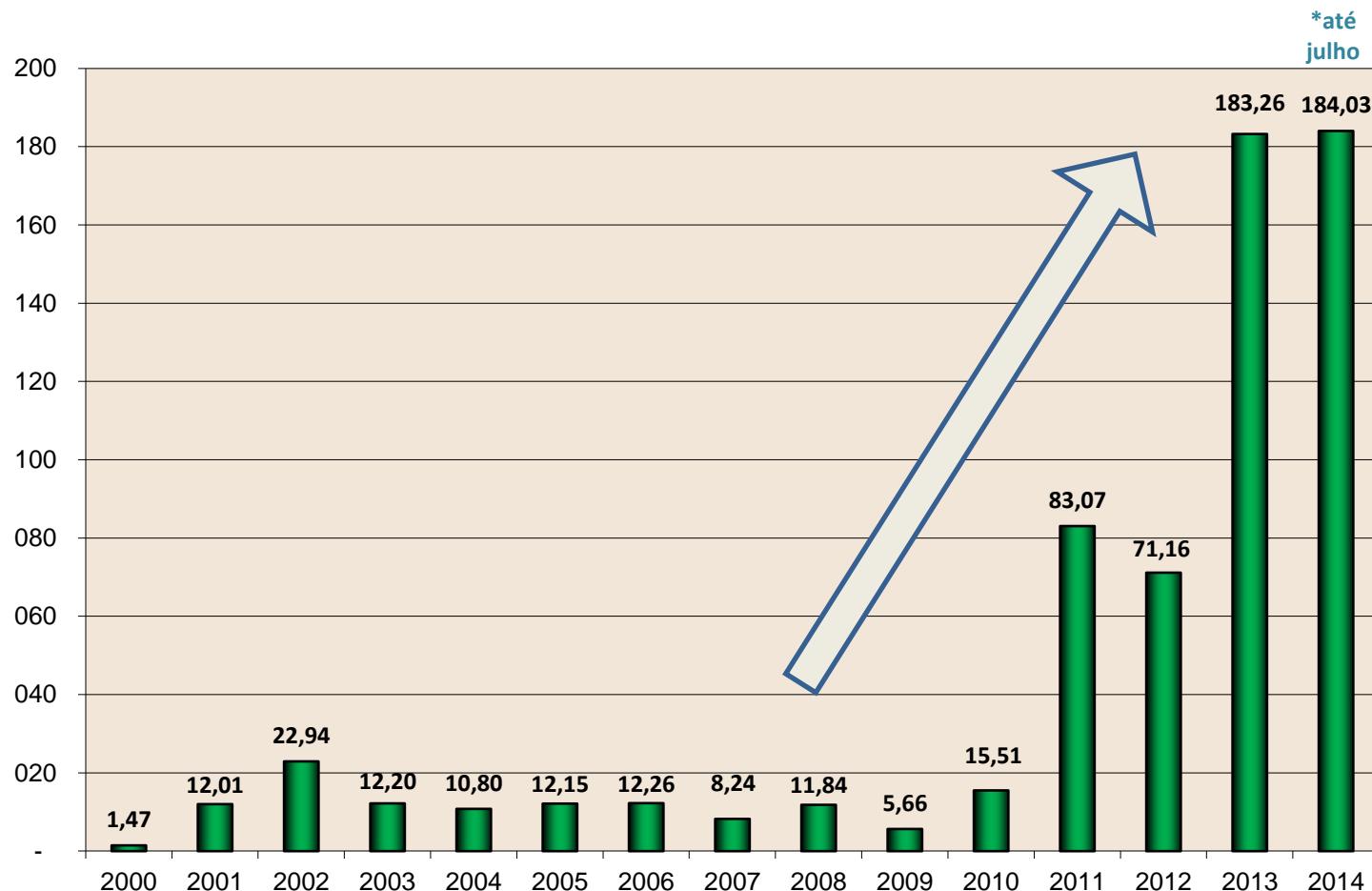
Contratação de 89 temporários e 77 terceirizados desde 2010

- É o equivalente a 10% de toda a mão de obra da ANS



Ressarcimento em 2014

Receitas totais arrecadadas no período de janeiro a julho/2014



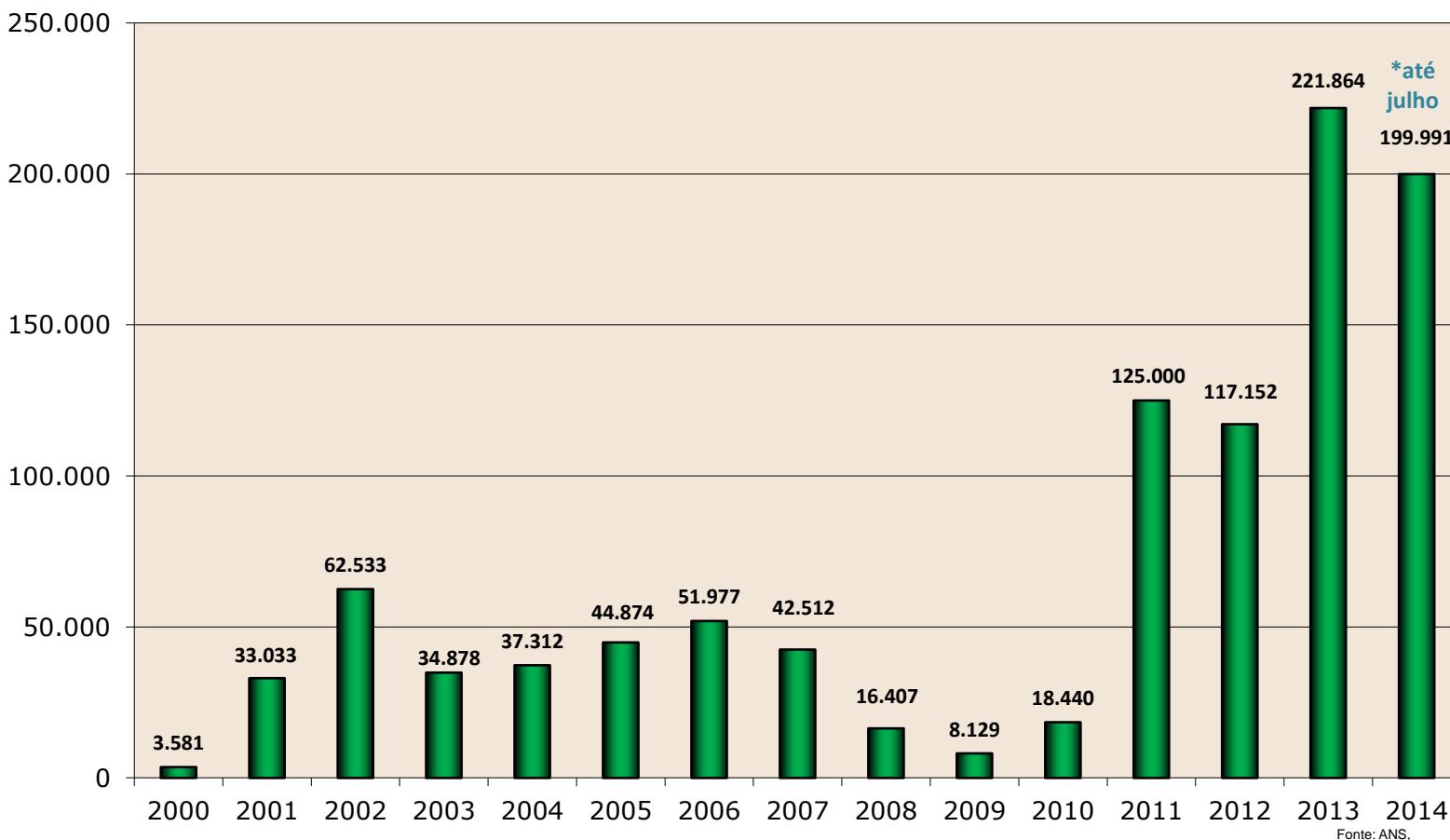
Em julho, foi ultrapassado o valor arrecadado no ano passado inteiro
Nesta década: R\$ 521,5 milhões. Na década passada: R\$ 123,5 milhões.

Fonte: ANS,



Autorizações de internação hospitalar cobradas

(Número de internações)

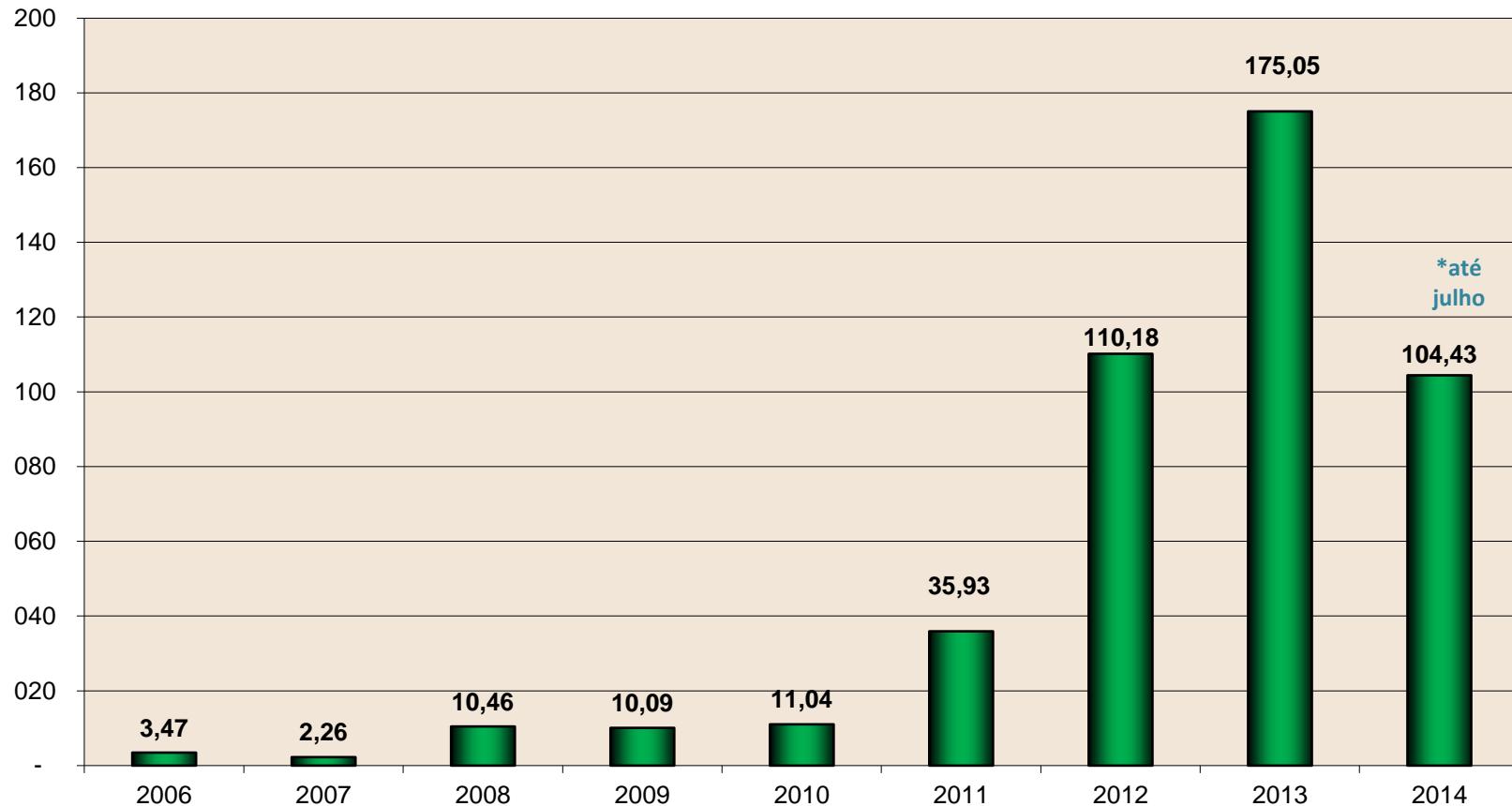


Nesta década, houve a identificação e a cobrança de 664 mil internações até julho. Na década anterior, foram 350 mil.



Valores encaminhados à dívida ativa

(em \$ milhões)



Fonte: ANS,

Nesta década: R\$ 425,5 milhões encaminhados.



Medidas mais rigorosas

- Até o final do 1º semestre de 2014, havia **462 operadoras** ativas inscritas em dívida ativa. O valor atualizado em cobrança judicial alcançou **R\$ 579,24 milhões.**
- As operadoras em dívida ativa sofrem execução judicial do crédito e são inscritas no Cadin, o que gera restrições para contratarem com a União.
- A ANS também obrigou as operadoras a incluir em seu balanço a dívida com o ressarcimento, fazendo garantias e provisões para as dívidas existentes e futuras.
- Inclusão do ressarcimento no Programa de Conformidade Regulatória.



Transparência no ressarcimento ao SUS

The screenshot displays three pages from the ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) website, illustrating the transparency of health plan compliance with SUS reimbursement:

- Left Panel (Notícias ANS):** Shows a list of news items, with one item highlighted: "Lista das operadoras adimplentes com o ressarcimento ao SUS". A red arrow points from this section to the central panel.
- Middle Panel (Principal):** Titled "Lista das operadoras adimplentes com o ressarcimento ao SUS". It includes:
 - A sidebar with "Notícias mais acessadas" (e.g., "Definido o limite de reajuste dos planos de saúde individuais").
 - The main content area with the title "Lista das operadoras adimplentes com o ressarcimento ao SUS".
 - A callout box titled "Veja mais:" containing the text "Percentual de adimplência das operadoras de planos de saúde relativo ao ressarcimento ao SUS".
- Right Panel (Central de Atendimento ao Consumidor):** Titled "Percentual de Pagamento Administrativo das Operadoras junto ao Ressarcimento ao SUS". It includes:
 - A sidebar with "Notícias mais acessadas" (e.g., "ANB suspende contratação de 123 planos de 28 operadoras").
 - The main content area with the title "Percentual de Pagamento Administrativo das Operadoras junto ao Ressarcimento ao SUS".
 - A callout box titled "Planilhas de Percentual de Pagamento Administrativo das Operadoras junto ao Ressarcimento ao SUS".

- A listagem das operadoras inadimplentes com o ressarcimento com o SUS pode ser conferido no portal da ANS.



Outras ações de defesa dos consumidores

- Atualização permanente do rol de procedimentos obrigatórios para os planos de saúde
- Exigência da criação de ouvidorias pelas operadoras
- Criação do Espaço da Qualidade no portal da ANS, onde o consumidor pode conferir o desempenho de todas operadoras
- Monitoramentos da garantia de atendimento, econômico-financeiro e assistencial



Obrigado!

