



## EDITAL DE CHAMADA SELOS DE EXCELÊNCIA ANAHP 2026

### 1. Apresentação

A Associação Nacional de Hospitais Privados – Anahp torna público o presente Edital para concessão dos Selos Anahp 2026, destinados aos hospitais associados que demonstrem aderência a critérios técnicos e institucionais relacionados a governança, qualidade assistencial, sustentabilidade e engajamento associativo.

Os Selos Anahp têm caráter de reconhecimento institucional, não configurando premiação ou ranqueamento competitivo. A iniciativa visa valorizar a evolução contínua, a transparência e o compromisso dos hospitais associados com padrões elevados de gestão e assistência à saúde.

Os selos contemplados neste edital são:

- Selo Anahp de Compliance
- Selo Anahp de Qualidade
- Selo Anahp ESG
- Selo de Engajamento Anahp

### 2. Abrangência

Este Edital é destinado exclusivamente aos hospitais associados à Anahp, regularmente inscritos e adimplentes.

### 3. Modalidades de Selos

#### 3.1 Selo Anahp de Compliance

*(com auditoria independente)*

#### Objetivo

Reconhecer hospitais que demonstrem maturidade progressiva em governança corporativa, ética e integridade institucional.



### **Critérios de Avaliação**

Conforme [Manual Orientativo \(Anexo I\)](#), considerando:

- Governança Corporativa (25 pontos)
- Gerenciamento de Riscos (20 pontos)
- Tratamento de Denúncias (15 pontos)
- Processo de investigação de Denúncia e aplicação de Medidas Disciplinares (15 pontos)
- Comunicação e Treinamento (25 pontos)

Escala de pontuação:

As pontuações serão estabelecidas pelo resultado das avaliações individuais dos requisitos e evidências estabelecidas por cada área de avaliação.

As evidências solicitadas poderão ser classificadas da seguinte forma:

- Não atende ou alto grau de não conformidade – 0 ponto;
- Evidência existente, porém, com não conformidades elevadas – 2 pontos;
- Atende com pequenas não conformidades – 3 pontos; e
- Atende plenamente ao requisito – 4 pontos.

### **Processo de Avaliação**

- Auditoria independente
- Análise documental (Auditoria de adequação)
- Análise de evidências (Auditoria de conformidade)
- Relatório técnico com devolutiva individual



## **Níveis de Reconhecimento**

### ***Primeira avaliação***

- 75+ pontos: Selo Compliance Avançado
- 50–74 pontos: Reconhecimento de Compromisso
- 25-49 pontos: Comprometimento com a Evolução

### ***Segunda avaliação***

- 90–100 pontos: na primeira e na segunda avaliação: Selo Compliance Excelência
- 90-100 pontos somente na segunda avaliação: Selo Compliance Avançado
- 75-100 pontos: Selo Compliance Avançado
- 50–74 pontos: Reconhecimento de Compromisso
- 25-49 pontos: Comprometimento com a Evolução

## **Custos**

- Primeira avaliação (hospitais titulares e de excelência): custeada pela Anahp e limitado a 27 vagas, por ordem de adesão.
- Hospitais especiais: R\$ 4.096,00 (pagos à empresa que fará auditoria externa)
- Segunda avaliação: R\$ 4.096,00 (pagos à empresa que fará auditoria externa)

## **Inscrição**

Período: 16 de março de 2026 a 17 de abril de 2026

Acesse o link a seguir: <https://pt.surveymonkey.com/r/NZVLLHD>



### 3.2 Selo Anahp de Qualidade

*(com auditoria independente)*

#### Objetivo

Reconhecer hospitais que demonstrem excelência assistencial por meio do uso consistente e qualificado dos indicadores do Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

#### Requisitos Obrigatórios

- Preenchimento mínimo de 24 meses dos indicadores que serão auditados
- Avaliação dos dados lançados no período janeiro a dezembro de 2025
- Mínimo de 50% de completude dos indicadores assistenciais compatíveis com a estrutura da instituição

#### Lista de indicadores:

- 1- Média de permanência - Geral (dias)
- 2 - Taxa de mortalidade institucional ( $\geq 24$ h)
- 3- Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central em UTI adulto ‰ (Por mil)
- 4- Taxa de infecção em sítio cirúrgico pós cirurgia limpa
- 5 -Densidade de incidência de queda resultando em lesão de pacientes adultos internados ‰ (Por mil)
- 6 -Incidência de pacientes adultos com lesão por pressão (úlceras por pressão) adquirida no hospital ‰ (Por mil)
- 7 -Mediana do tempo porta-balão (minutos) em IAM com supra desnivelamento do segmento ST
- 8 -Taxa de letalidade de sepse comunitária de pacientes adultos



9 -Taxa de reinternação hospitalar em até 30 dias

10 -Taxa de parto cesárea\*

*\*Caso a instituição não tenha maternidade a regra de necessidade de preenchimento não se aplica.*

#### **Processo de Avaliação**

- Validação técnica por auditoria independente

#### **Custos**

- Primeira avaliação (titulares e de excelência): custeada pela Anahp e limitado a 20 vagas, por ordem de adesão.
- Hospitais especiais: R\$ 9.600,00 (pagos à empresa que fará auditoria externa)
- Segunda avaliação: R\$ 9.600,00 (pagos à empresa que fará auditoria externa)

#### **Inscrição**

Período: 16 de março de 2026 a 17 de abril de 2026

Acesse o link a seguir: <https://pt.surveymonkey.com/r/NJQ9K82>

### **3.3 Selo Anahp de ESG**

*(sem auditoria – avaliação por comissão técnica independente)*

#### **Objetivo**

Reconhecer iniciativas institucionais alinhadas aos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG), com impacto comprovado.

#### **Inscrição**

Todos os cases submetidos pelos hospitais para fazerem parte da publicação “ESG nos hospitais Anahp”, e aprovados pela comissão técnica para tal, estarão automaticamente concorrendo ao selo.



A submissão dos cases acontece por meio de formulário enviado pela Comunicação da Anahp para as equipes de Comunicação e Marketing dos hospitais associados no das inscrições para a publicação “ESG nos hospitais Anahp” – que neste ano deve acontecer no mês de maio.

Submissão de case contendo:

- Contexto e desafio
- Iniciativa implementada
- Metodologia
- Indicadores e resultados
- Evidências
- Potencial de replicabilidade

#### **Avaliação**

- Comissão independente especializada
- Análise qualitativa e técnica

#### **Cronograma**

- Inscrição: maio e junho
- Avaliação: julho e agosto
- Devolutiva: setembro e outubro

Não há custos para participação.

### **3.4 Selo Anahp de Engajamento**

*(sem auditoria – apuração automática do engajamento do hospital nas iniciativas da Anahp)*

#### **Objetivo**

Reconhecer hospitais com elevado nível de participação nas atividades institucionais da Anahp.



### **Critérios**

- Participação nos Grupos de Trabalho e Estudos
- Preenchimento das variáveis no Sistema de Indicadores Hospitalares da Anahp

A média entre o nível de participação nos Grupos de Trabalho e Estudos e o preenchimento das informações no Sistema de Indicadores Hospitalares da Anahp será utilizada para a classificação das instituições. Os hospitais que atingirem o nível Excelente serão elegíveis para premiação.

Esses dados podem ser consultados no Relatório de Engajamento de cada instituição, disponível para consulta no Sistema de Indicadores Hospitalares da Anahp.

- **Grupo excelente: média de performance acima de 80%.**
- **Grupo bom: média de performance entre 50% e 79%.**
- **Grupo regular: média de performance entre 20% e 49%.**
- **Grupo insatisfatório: média de performance abaixo de 20%.**

### **Avaliação**

Apuração com base nos registros de engajamento do hospital

O resultado será disponibilizado na própria plataforma de indicadores da Anahp para consulta, garantindo transparência.

### **Período de apuração**

Outubro de 2025 a setembro de 2026.

Não há custos para participação.

## **4. Divulgação e Uso dos Selos**

Serão divulgadas exclusivamente as instituições reconhecidas.

Não haverá divulgação de pontuação individual ou ranking.



Os hospitais reconhecidos poderão utilizar o selo correspondente em materiais institucionais, conforme manual de identidade visual da Anahp.

A divulgação oficial ocorrerá no site institucional e durante o CONAHP.

#### **5. Disposições Finais**

A participação implica concordância integral com este Edital.

A Anahp poderá revisar critérios e procedimentos para aperfeiçoamento do programa.