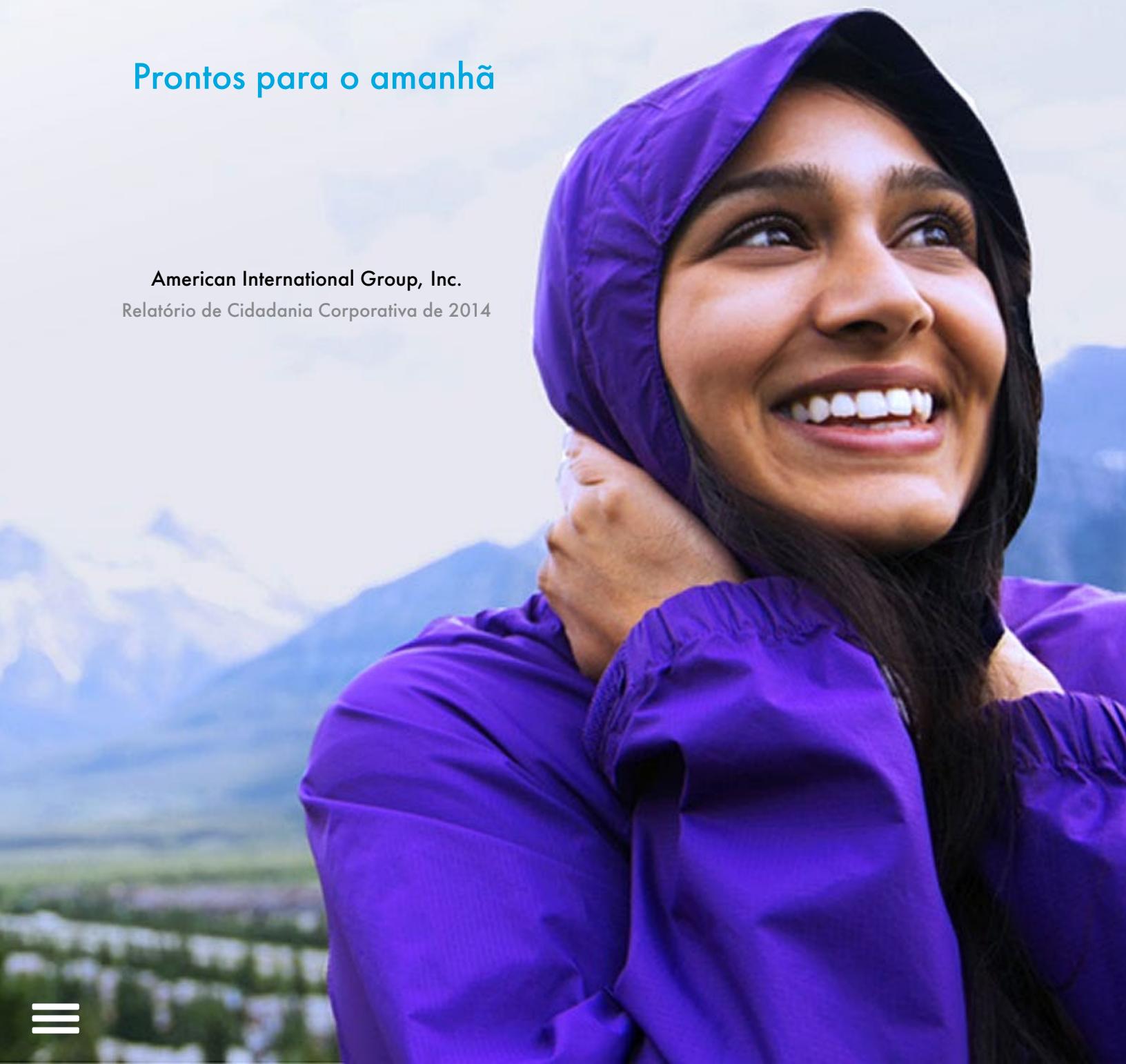




Prontos para o amanhã

American International Group, Inc.  
Relatório de Cidadania Corporativa de 2014





**American International Group, Inc.**  
**Relatório de Cidadania Corporativa de 2014**

Relatório de Cidadania Corporativa de 2014 da AIG

Carta do Presidente e CEO	1
Perguntas e Respostas	3
Responsabilidade Ambiental	4
Investimentos Sustentáveis	8
Investindo em Nossos funcionários	12
Diversidade e Inclusão	17
Acesso a Serviços Financeiros	20
Doação Corporativa	22
Gestão de Catástrofes e Segurança	27
Governança Corporativa e Compliance	32
Regiões do Mundo:	
Américas	35
Ásia-Pacífico	38
Europa, Oriente Médio e África	42

Contribuir para a sociedade é  
a essência do nosso negócio.

Peter D. Hancock  
Presidente e CEO



## Prezados colegas:

Na AIG a cada dia, vemos o valor que o seguro desempenha na vida de nossos clientes em comunidades ao redor do mundo. Nossa empresa paga centenas de milhões de dólares em sinistros a cada semana, uma prova da importância que damos para manter as promessas que fazemos aos nossos clientes. O seguro ajuda a aliviar os temores que podem abster as pessoas de aproveitar oportunidades ou fazer investimentos para melhorar suas vidas, como expandir um negócio ou pagar a faculdade de um filho.

Contribuir para a sociedade é a essência do nosso negócio. Como cidadã corporativa consciente, a AIG está centrada em assegurar que nossos negócios sejam conduzidos ponderadamente e que nossas ações reflitam os nossos valores.

Acredito seguramente que nossa empresa apenas pode ser bem-sucedida quanto às comunidades onde fazemos negócios e que temos a obrigação de promover uma mudança positiva. Os negócios e os funcionários da AIG demonstram isso de muitas formas.

**Por meio de nossos produtos e serviços:** por exemplo, como a seguradora de mais de dez milhões de veículos em todo o mundo, a AIG está em uma posição privilegiada para ajudar a entender por que os acidentes rodoviários ocorrem. De motoristas a pedestres, em todos os lugares, da Ásia-Pacífico às Américas estamos usando esse aprendizado para promover a segurança veicular.

**No ano passado, a AIG assistiu a um crescimento de 76 por cento nas horas de trabalho voluntário oferecidas durante nossas Semanas de Voluntariado Global. Funcionários de 46 países participaram de 324 projetos de serviço comunitário, oferecendo mais de 23.500 horas de seu tempo.**

**Por meio do nosso voluntariado:** a AIG no ano passado assistiu a um crescimento de 76 por cento na participação em nossas Semanas de Voluntariado Global. Funcionários de 46 países participaram de 170 projetos de serviço comunitário, oferecendo mais de 20 mil horas de seu tempo.

**Por meio de nossos esforços de sustentabilidade ambiental:** a AIG foi uma das primeiras do setor a reconhecer o papel do seguro na proteção do meio ambiente para as futuras gerações. Por décadas, temos apoiado intensamente a recuperação de propriedades poluídas e empreendimentos imobiliários verdes em todo o mundo. Desde 2013, dobraram o número de documentos armazenados eletronicamente, alcançando 95% de nossos processos de sinistros e de subscrição sem papel em 52 países. A AIG também está assumindo a liderança em segurar programas de energia renovável e ajudar seus clientes empresariais a identificar e mitigar potenciais riscos ambientais.

Quero encerrar com uma nota sobre Bob Benmosche, Ex-Presidente e CEO da AIG, que faleceu em fevereiro de 2015. A filosofia de Bob sobre doação foi capacitar os funcionários a doarem seu tempo e dinheiro para causas que eles considerassem importantes, e ele levantou subsídios equivalentes da AIG em uma proporção de 2:1 e também instituiu o Programa Volunteer Time Off.

## Bob Benmosche

LÍDER. HERÓI. AMIGO.

1944-2015

Quando Bob se aposentou em setembro de 2014, a AIG decidiu homenageá-lo contribuindo para uma causa importante para ele e doou US\$ 5 milhões ao NYU Langone Medical Center com o objetivo de implementar um ambiente sem papel. Embora o novo sistema reduza os custos do centro médico, o verdadeiro valor da doação da AIG é reduzir drasticamente o tempo que os pacientes gastam no preenchimento de formulários, antes de consultar seu médico.

Como seguradora e cidadãos corporativos, acreditamos em fazer deste um mundo melhor para nossos clientes e nossas comunidades.

Prontos para o amanhã



Peter



# Perguntas e respostas

Christina Pretto, Senior Vice President de Comunicações Corporativas e Valerie Hendy, Diretora de Cidadania Corporativa Global falam sobre o direcionamento da cidadania corporativa na AIG.



**Christina Pretto**  
Senior Vice President  
Comunicações Corporativas



**Valerie Hendy**  
Diretora de Cidadania Corporativa  
Comunicações Corporativas

## Como você descreveria a filosofia da AIG para a cidadania corporativa?

**Christina:** Nós vemos a cidadania corporativa como parte integrante do nosso papel como seguradora. A AIG proporciona considerável valor social, ajudando as pessoas e as empresas quando elas mais precisam de nós, possibilitando que vivam suas vidas com a confiança que o seguro proporciona. Como cidadã corporativa responsável, conduzimos nossos negócios respeitando as pessoas, a governança e o meio ambiente em todos os lugares onde atendemos clientes ao redor do mundo.

## De que forma vocês estão evoluindo a cidadania corporativa na AIG?

**Valerie:** Estamos aprimorando nossa estratégia para capacitar e engajar os funcionários da AIG na cidadania corporativa. A AIG incentiva os funcionários a doarem seu tempo e dinheiro para causas que eles valorizam, por meio do nosso Programa 2:1 Matching Grants e do Programa Volunteer Time Off. Nossas Semanas de Voluntariado Global são uma extensão disso, com um foco mais colaborativo, pois as equipes de funcionários surgem com ideias para centenas de projetos prioritários para eles. Este ano, a AIG também está lançando diversos Conselhos de Cidadania Global, o que permitirá que colegas do mundo todo causem maior impacto, oferecendo mais apoio a eles em um processo oficial para que troquem ideias e liderem atividades junto às suas comunidades.

**Christina:** A sustentabilidade é outra área em que estamos conectando pessoas de toda a AIG para ter um impacto maior. Lançamos a Rede de Sustentabilidade AIG no outono passado, reunindo todos os funcionários envolvidos com sustentabilidade de alguma forma, incluindo as áreas de bens imobiliários, investimentos, produtos e serviços, gestão de riscos e gestão de fornecedores. A equipe se reúne regularmente para compartilhar ideias e examinar cuidadosamente todos os aspectos da sustentabilidade para garantir que a posição corporativa da AIG neste importante tema seja abrangente e esclarecedora. Também pretendemos restabelecer nossa participação no Projeto de Carbon Disclosure, um órgão

internacionalmente reconhecido que trabalha com acionistas e empresas para informar o que a mudança climática significa para seus negócios. Estamos entusiasmados com nosso trabalho nesta área e ansiosos para fazer ainda mais.

## Olhando mais longe no futuro, o que você vê para a cidadania corporativa da AIG?

**Christina:** Um pouco antes, salientei que a seguradora AIG e a AIG cidadã corporativa são uma só e a mesma, nossas intenções de ajudar a sociedade ampliada não apenas se cruzam, mas estão interligadas. A AIG está comprometida com seus clientes, acionistas e funcionários a trabalhar com visão de longo prazo, equilibrando nossa busca pela sustentabilidade a longo prazo com as ações construtivas a curto prazo. Estabelecemos o mesmo compromisso com nossas comunidades.

**Valerie:** Olhando para o futuro próximo, temos planos de expandir nossa Semana de Voluntariado Global AIG, em abril, para um mês inteiro, possibilitando que mais funcionários participem. Também estamos trabalhando para trazer todos os nossos programas de cidadania (Matching Grants, Doações e Voluntariado) para uma mesma plataforma tecnológica, oferecendo mais benefício aos nossos funcionários e às organizações que apoiamos. Isso também nos permitirá acompanhar e informar os dados pertinentes de forma mais eficiente e eficaz.

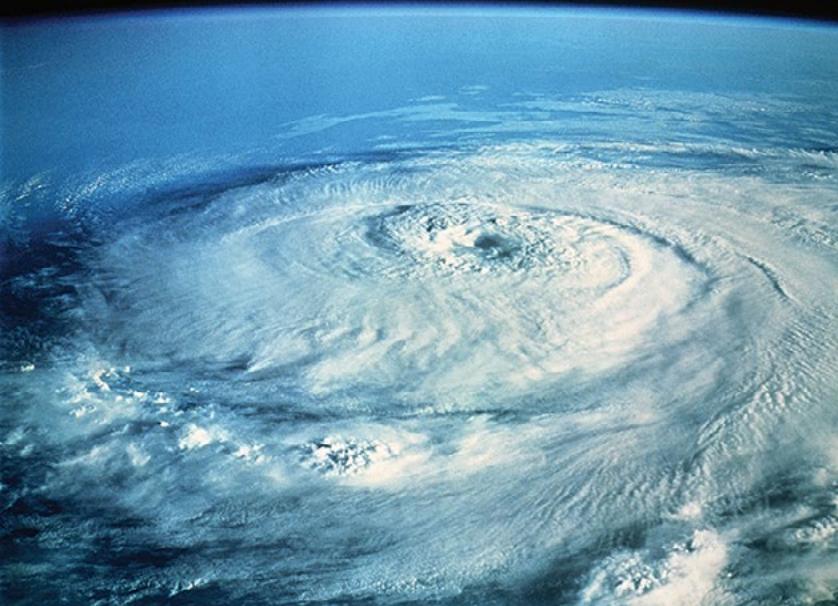
**Christina:** A longo prazo, estamos trabalhando em como alavancar ainda mais os dados e conhecimentos da AIG para beneficiar nossos parceiros nas comunidades. Por exemplo, como fazemos hoje em nosso Programa de Segurança Veicular, uma iniciativa conjunta empresa-filantropia para ajudar a reduzir o número de mortes e lesões relacionadas ao trânsito ao redor do mundo. Estamos também discutindo como ficará a estratégia de doações daqui para frente, ponderando os dilemas existentes entre alternativas como restabelecer a fundação ou aumentar progressivamente o financiamento corporativo. Com pluralidade de pensamentos e análise científica, tomaremos decisões bem informadas sobre todos os nossos programas para ajudar a tornar nossas comunidades lugares melhores para viver e trabalhar.





# Responsabilidade Ambiental

A AIG está empenhada em reduzir sua pegada de carbono e a promover práticas sustentáveis de negócios em toda a empresa.



A AIG foi a primeira empresa de seguros, com sede nos EUA, a adotar uma declaração pública sobre o meio ambiente e a mudança climática, reconhecendo o consenso científico de que a mudança climática é uma realidade e é, em grande parte, o resultado de atividades humanas que levaram a concentrações crescentes de gases de efeito estufa na atmosfera da Terra.

### A Mudança Climática e o Setor de Seguros

Reconhecendo que a mudança climática tem implicações para a exposição do setor de seguros ao risco de catástrofe natural, a AIG implantou processos de gestão de riscos para:

- Analisar ativamente a mais recente ciência e políticas climáticas para antecipar potenciais alterações em nosso perfil de risco, modelos de precificação e planejamento estratégico.
- Considerar continuamente as mudanças nos padrões climáticos e meteorológicos, como parte integrante do processo de subscrição.



### Centro de Dados de Fort Worth

Centro de Dados de Última Geração, Fort Worth, Texas:  
Os novos recursos incluem o upgrade em destaque do piso elevado, assim como, racks de servidores consolidados e eficientes em termos energéticos e corredores com " contenção fria" para maximizar a eficiência de operações de arrefecimento do site e o uso de energia relacionado.

- Fornecer produtos e serviços inovadores de seguros para ajudar nossos clientes a serem proativos contra as ameaças decorrentes da mudança climática, incluindo a expansão da resiliência a catástrofes naturais, promoção da adaptação e redução das emissões de gases de efeito estufa.
- Adaptar e aprimorar nosso desenvolvimento interno de produtos, subscrição, modelagem e práticas de sustentabilidade com o desenvolvimento de exposições ao risco atribuídas à mudança climática.

### Redução de Emissões

- Investimos mais de US\$ 260 milhões na atualização de nossos escritórios em todo o mundo, incluindo o uso de iluminação de alta eficiência, produtos fabricados de forma sustentável e infraestrutura mecânica eficiente em termos de energia.
- Nos comprometemos a reduzir emissões em 30 por cento até 2023, por meio do New York City's Mayor's Carbon Challenge. Nos últimos dois anos, reduzimos em mais de 15 por cento o uso de energia de nossos escritórios de Nova York. Isto representa uma redução de mais de 2.200 toneladas de emissões de CO2.
- Apoiamos continuamente o Compromisso de Redução de Carbono no Reino Unido com um objetivo de redução de 20 por cento até 2020. Nos últimos dois anos, reduzimos as emissões em mais de dez por cento, o que representa uma redução de mais de 470 toneladas de emissões de CO2.
- Introduzimos um contrato de serviço máster com a Dell nos EUA para recuperar e entregar todos os equipamentos do recurso de TI a um de seus parceiros ambientais para descarte final e prestação de contas, evitando que mais de 196 toneladas de lixo eletrônico fossem enviadas para aterros, indo agora para reciclagem e reutilização.





## Fenchurch Street

Escritório da Fenchurch Street, Londres, Reino Unido: As novas funcionalidades incluem iluminação LED, bem como mobília, utensílios e acabamentos com produtos fabricados de forma sustentável e conteúdo reciclado pós-consumo, sempre que possível.

## Eliminando o Uso de Papel

Em 2014, 16 novos países participaram do programa Soluções Globais de Gerenciamento de Documentos AIG para digitalizar arquivos de papel, elevando para 52 o número total de países que trabalham sem papéis.

- Duplicou a quantidade de documentos armazenados eletronicamente.
- 95 por cento dos sinistros e processos de subscrição já são feitos sem papel.
- 22 mil usuários agora podem acessar arquivos eletrônicos, reduzindo o tempo de resposta ao cliente.

## Gestão de Fornecedores

Do gerenciamento de documentos aos serviços de transporte, colocamos um valor significativo a cargo de fornecedores que respeitam a gestão ambiental.

## Parceria com Fornecedores em Iniciativas Verdes

- TAG – Destinação de 60 por cento dos contratos da AIG a este provedor de terceirização, com fornecedores certificados pelo Forest Stewardship Council (FSC).
- Office Depot/Max – Compra de suprimentos reciclados/ambientalmente amigáveis, que responderam por 21 por cento dos gastos totais da AIG.
- Iron Mountain – 1.546,605 toneladas americanas de papel triturado e reciclado, o equivalente a preservar cerca de 26 mil árvores.
- UPS – Envio de 88 por cento dos mais de 950 mil embarques por meio de sistemas eletrônicos versus papel.
- Republic Waste Services – desvio de mais de 60 toneladas de resíduos gerais de aterros dos EUA para reciclagem por meio de triagem pós-coleta e esforços de separação em instalações centrais de processamento.





## Relatórios

A AIG é membro do ClimateWise, grupo global de líderes do setor de seguros que conduz iniciativas de pesquisa e análise que podem, indiretamente, influenciar políticas sobre a mudança climática. Em 2014, informamos nossas atividades ambientais por meio do Projeto Carbon Disclosure, Ceres Climate Risk Disclosure e ClimateWise.

## Rede de Sustentabilidade AIG

Lançada no ano passado, a Rede de Sustentabilidade AIG é uma equipe multifuncional que reúne diversas práticas de negócios, produtos e funções para aprimorar os esforços globais de sustentabilidade da empresa. A rede tem as seguintes metas:

- Desenvolver uma posição corporativa unificada sobre sustentabilidade na AIG.
- Aprimorar e promover esforços de sustentabilidade para agregar valor ao que já foi conquistado.
- Formalizar uma estrutura de sustentabilidade na AIG.
- Criar uma rede central, onde colegas possam aprender uns com os outros e compartilhar recursos.

## Ofertas de Produtos

A AIG oferece uma série de produtos de seguros e serviços de engenharia de riscos "verdes" e continua a avaliar novas oportunidades de ofertas. Estes, incluem políticas e autenticações de *Pollution Legal Liability* que:

- Ajudem a proteger prestadores de serviços e empreiteiras contra sinistros de terceiros por lesões corporais, danos à propriedade ou danos ambientais resultantes de condições de poluição causadas por operações cobertas.
- Forneçam cobertura a operações de sequestro e armazenamento de carbono para sinistros resultantes de condições de poluição causadas pela captura, injeção e armazenamento de dióxido de carbono em formações geológicas subterrâneas.
- Ajudem os proprietários de imóveis a se protegerem contra custos de limpeza e interrupção de negócios e sinistros de terceiros por lesões corporais ou danos materiais resultantes de condições de poluição em locais de sua propriedade ou operação, bem como responsabilidade sobre condições de poluição causadas por carga transportada e locais não pertencentes a eles.

Além disso, o aprimoramento "verde" de nossa forma básica de responsabilidade legal por poluição pode fornecer cobertura para restaurar a propriedade, com materiais ambientalmente preferíveis, se essa propriedade for danificada durante a execução da limpeza coberta.

E os produtos de seguros de propriedade contra catástrofes naturais da AIG, ajudam os clientes a serem proativos contra o mau tempo e a desenvolver resiliência em comunidades em risco.





*Desert Sunlight, Desert Center, CA*

# Investimentos Sustentáveis

A abordagem da AIG para investimentos sustentáveis reflete a visão de que a gestão de fatores econômicos e financeiros, bem como dos desafios ambientais, sociais e de governança (ESG), é fundamental para o crescimento a longo prazo e a criação de valor.



# O que Significa ESG – *Environmental, Social e Governance?*

**E** As questões ambientais incluem o impacto provocado pelas empresas no ambiente físico, por exemplo a forma como elas lidam com os gases de efeito estufa (GEE); sua vulnerabilidade às regulamentações da mudança climática; produção e gestão de resíduos; impacto do uso de produtos e a redução da pegada ambiental.

**S** As questões sociais incluem a diversidade da força de trabalho, questões trabalhistas, conformidade de saúde e segurança, gestão da cadeia de suprimentos, segurança dos produtos, relações com os consumidores e o envolvimento com a comunidade.

**G** As questões de governança incluem a remuneração da administração, transparência, responsabilização, envolvimento das partes interessadas, relatórios financeiros e controles internos.

A AIG Investments utiliza os fatores ESG em seu processo de investimentos, pois eles são úteis para obter os melhores retornos ajustados ao risco ao mesmo tempo que possibilitam responder aos riscos e oportunidades emergentes. A AIG lançou produtos de investimento sustentáveis e está investindo em oportunidades impulsionadas por mudanças nos fatores ESG.

## Títulos Municipais

- Em 31 de dezembro de 2014, a AIG possuía cerca de US\$ 27,7 bilhões em títulos municipais que ajudam a melhorar a infraestrutura e a ampliar serviços vitais em diversas comunidades dos EUA.
- Os principais investimentos incluem títulos que ajudam a financiar programas de educação, hospitais, polícia e corpo de bombeiros, bibliotecas e sistemas de transporte coletivo.
- Em 2014, a AIG Investments participou com mais de US\$ 85 milhões em investimentos em títulos verdes (Green Bonds).

## Financiamento de Projetos – A Experiência da AIG em Energia Renovável e Verde

- A AIG tem sido uma das principais investidoras em projetos de energia renovável por mais de 30 anos.
- A empresa investiu mais de US\$ 2 bilhões em projetos de energia eólica, solar, geotérmica e hidrelétrica em todo o mundo.
- Além da energia renovável, a AIG também é líder em investimentos em projetos de energia verde, como a transformação de resíduos em energia, transmissão e geração distribuída.

Mais de

**US\$ 2 bilhões**

geotérmica e hidrelétrica em todo o mundo.

investidos em projetos de energia eólica, solar,



# A AIG é a principal investidora em diversos projetos de energia renovável:



## Eólica

Uma carteira de 13 projetos eólicos em seis estados, gerando 667 megawatts – o suficiente para abastecer mais de um quarto de milhão de casas.



## Solar

Um projeto de energia fotovoltaica (PV) de 550 megawatts, com contrato para a venda de energia a uma empresa de serviços públicos da Califórnia.



## Geotérmica

Uma usina de 30 megawatts de energia geotérmica no Havaí, que fornece cerca de um quarto da eletricidade da ilha.

### **Centro de Energia Eólica no Norte do Colorado**

A AIG detém diversos investimentos em energia solar e eólica por meio da NextEra Energy, uma das maiores provedoras de energia limpa a preços acessíveis da América do Norte.







## Investindo nos Nossos Funcionários

Com 65 mil funcionários no mundo todo, a AIG está comprometida em oferecer benefícios e serviços que a tornem um ótimo lugar para trabalhar.

American Heart Association Heart Walks  
Mais de 900 funcionários da AIG, de 12 cidades dos Estados Unidos, trabalharam em Heart Walks em 2014 levantando mais de US\$ 130 mil para lutar contra doenças cardíacas e salvar vidas.





"Somos uma empresa orientada para o relacionamento com as pessoas e com o cliente, de modo que a dinâmica da equipe e a interação no trabalho são muito importantes. O trabalho flexível pode apoiar esta dinâmica, atender aos interesses da empresa e criar um ambiente de trabalho para que os funcionários se destaquem."

### Chris Newby

Consultor Jurídico Geral - EMEA e Patrocinador de Negócios, Modelo para Arranjos de Trabalho Flexível EMEA

## Modelo para Arranjos de Trabalho Flexível (FWA) - Londres

Em um piloto que ajudou a formalizar os arranjos de trabalho flexível na região Europa, Oriente Médio e África (EMEA) da AIG, mais de 50 por cento da equipe efetiva da EMEA opera em programação FWA, ao menos um dia por semana.

## Relacionamento com Funcionários

As práticas, políticas e princípios de trabalho da AIG incluem:

- [Código de Conduta Global](#)
- Ambiente de trabalho "portas abertas"
- Programa de Resolução de Litígios na Relação Trabalhista
- Arranjos de trabalho flexível (horário flexível e trabalho a distância)
- Pesquisa em vários idiomas sobre o envolvimento dos funcionários

## Benefícios

O pacote de benefícios abrangente e competitivo da AIG permite que a empresa atraia e retenha os melhores funcionários nos mercados onde opera, sem discriminação de idade, gênero, etnia ou histórico. Temos uma visão holística em nossa abordagem aos benefícios totais e os enquadrados em três categorias:

- Proteção – proporcionando aos funcionários e seus familiares cobertura para problemas do cotidiano e acontecimentos imprevistos, incluindo médico, vida, invalidez e benefícios por acidentes em viagens a trabalho.
- Mercado – oferecimento de planos usuais nos mercados locais, como aposentadoria, política de automóvel e benefícios de estacionamento, reembolso de transporte/traslado, ajudas de custo, folgas e feriados remunerados, licenças, vale-refeição, seguro para morte acidental e invalidez permanente por perda de membro e planos odontológico e oftalmológico.

- Cultura AIG – apoio ao bem-estar dos funcionários por meio de benefícios que incluem licenças maternidade e paterna, iniciativas de bem-estar, cuidados infantis, programa de assistência ao funcionário, benefícios para parceiros do mesmo sexo, programas de voluntariado de funcionários e subsídios equivalentes em doações, reembolso de despesas com educação e licença não remunerada.

## Melhorias de Benefícios em 2014 (EUA)

- Introduzido o programa Optum QuitPower para ajudar os funcionários que possuem o plano médico AIG e seus familiares com cobertura a deixarem a dependência do tabaco.
- Instituído o crédito para cuidados preventivos da saúde, que prevê um desconto aos funcionários que visitarem seu médico para cuidados preventivos, equivalente a uma parcela de suas contribuições ao plano de assistência médica.
- Realizada a feira de saúde e eventos biométricos em unidades empresariais maiores.
- Implementado o programa de subsídio Vigilantes do Peso, onde a AIG cobre metade do custo da mensalidade.
- Realizadas apresentações mensais ao vivo e via web para os funcionários do país todo, com foco nos temas nacionais de saúde.

Fora dos EUA, temos planos em andamento para expandir os programas de bem-estar em 2015.





## Projeto Boa Vontade

No ano passado, a AIG iniciou uma parceria com o condado Arc of Davidson em Nashville, Tennessee, para ajudar pessoas com deficiência intelectual e de desenvolvimento a construir habilidades de trabalho, contratando-as para preparar 6,2 milhões de arquivos em papel para serem convertidos em registros digitais, durante aproximadamente três anos.

## Desenvolvimento

Estamos comprometidos em apoiar os funcionários no enriquecimento de suas competências e prepará-los para novas oportunidades, por meio de:

- Quadro de competências – um conjunto de comportamentos mensuráveis vinculados ao desempenho de um papel, família de trabalho ou função e que ajudam a fomentar o sucesso na AIG.
- Talent Connection – uma plataforma de gestão de carreiras on-line que oferece centenas de cursos para ajudar os funcionários a tomarem conta de seu desempenho e carreira.
- Reembolso de despesas com educação – abrange cursos individuais em universidades, bem como certificações de designação profissional, relacionados com o trabalho atual do funcionário.

## Direitos Humanos

A AIG está empenhada em trabalhar com entidades socialmente responsáveis que tratam seus funcionários com justiça, dignidade e respeito. A AIG apoia plenamente as convenções internacionais sobre direitos humanos, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, em todas as suas esferas de influência.

## Envolvimento com a Comunidade

Os funcionários da AIG são apaixonados por apoiar as comunidades onde trabalham e vivem, e doam generosamente o seu tempo, talentos e experiência para causas importantes no mundo todo. Nós oferecemos diversos programas para apoiá-los.

## Programa Volunteer Time Off (VTO)

Os funcionários têm a oportunidade de voluntariar-se dois dias pagos por ano (16 horas) em organizações de caridade e escolas qualificadas. O programa está atualmente na América do Norte, Ásia-Pacífico, América Latina e Caribe, com planos de expansão para as regiões Europa, Oriente Médio e África.

## Eventos Globais de Voluntariado

Ao longo do ano, oferecemos oportunidades para que os funcionários em todo o mundo participem de centenas de projetos de serviços, por meio da:

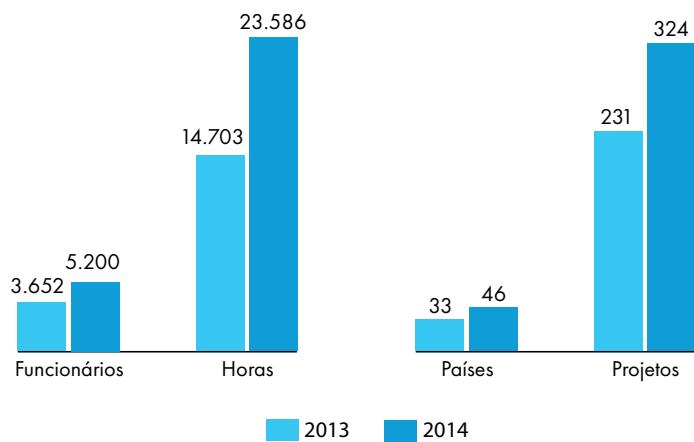
- Semana de Voluntariado Global (abril).
- Semana de doações da Indústria de Seguros (outubro).
- #GivingTuesday (dezembro).





Mais de 150 funcionários da AIG em Boston, Houston, Miami e Nova York, em parceria com a organização *Stop Hunger Now*, empacotaram cerca de 40 mil refeições para pessoas com fome e necessitadas em todo o mundo.

### Semanas de Voluntariado Global



### Programa Matching Grants

Por meio do Programa Matching Grants da AIG, os funcionários são qualificados para receber subsídios na proporção 2:1 em doações a organizações de caridade qualificadas e instituições de ensino credenciadas, de até US\$ 5 mil por ano. Em 2014, a AIG doou US\$ 7,9 milhões, como subsídios equivalentes, em contribuições de funcionários.

### Assistência a doentes terminais em Nairóbi, Quênia

Voluntários em Nairóbi apoiam doentes terminais em um hospital local, visitando-os e doando alimentos.





## Programa *Street Law* de Los Angeles

Em Los Angeles, 17 voluntários da AIG fizeram parceria com o Programa *Street Law* e a Roosevelt High School para criar uma experiência educacional interativa para que os alunos aprendam sobre leis e carreiras na profissão jurídica.

## Programa Pro Bono

Por meio do nosso Programa Pro Bono, advogados autorizados e outros profissionais de toda a AIG prestam serviços jurídicos gratuitos para organizações sem fins lucrativos e a pessoas de baixa renda.

## Destaques do Pro Bono em 2014

- 128 voluntários – dobrou o número de participantes em relação a 2013.
- Mais de duas mil horas de serviços a indivíduos e organizações sem fins lucrativos em todo o mundo.
- Contribuições corporativas totalizando quase US\$ 300 mil para organizações apoiadas pelo programa.

## Reconhecimento

A AIG recebeu a premiação de Parceira Corporativa Voluntária de 2014 do Pro Bono Institute por sua colaboração com o projeto de assistência a refugiados iraquianos.





# Diversidade e Inclusão

A AIG é uma empresa genuinamente global e valorizamos as diversas perspectivas que nossos funcionários e fornecedores trazem para o local de trabalho, assim podemos ter uma melhor compreensão de nossos clientes, aumentar a inovação e reduzir o risco, em última análise, somos capazes de aprimorar a posição competitiva da AIG no mercado global.





## Princípios de Diversidade e Inclusão:

- Adotar uma abordagem orientada por dados para entender melhor a diversidade de nossa força de trabalho.
- Aumentar a efetividade da liderança para promover um ambiente de trabalho inclusivo.
- Desenvolver nossa competência cultural global.
- Compreender os mandatos legislativos globais em relação às pessoas que afetam o nosso negócio.
- Promover a diversidade cognitiva para aumentar a inovação e a produtividade e reduzir o risco.

## Programas de Nomeação

Em 2014, a AIG promoveu programas de desenvolvimento profissional direcionados a mais de 350 funcionários de alto potencial, em nove países, que representam todas as regiões da empresa. Os programas tiveram como foco o desenvolvimento de carreira das mulheres e grupos sub-representados.

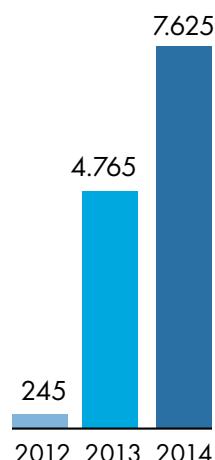
## Programas de Treinamento

A AIG executou, globalmente, um valioso treinamento sobre diversidade e inclusão em 2014. Esse programa incluiu a diversidade geral e sessões de sensibilização sobre a inclusão em mais de 20 países, bem como o treinamento de gestores em áreas como competências culturais, preconceitos inconscientes e diversidade geracional. O treinamento Microinjustiças continua fazendo parte do currículo de liderança da AIG.

### Programa Employee Resource

Os Grupos de *Employee Resource* (ERG) da AIG cresceram consideravelmente em 2014. Em adição aos 36 capítulos existentes, a empresa autorizou e lançou 37 novos grupos em todo o mundo, representando dez diferentes dimensões de diversidade. Mais de 7.600 funcionários da AIG são agora membros do ERG, levando a um maior engajamento.

**76 por cento de crescimento**  
no número de membros do ERG em 2014





Os membros do ERG de todos os EUA participaram do congresso nacional *Affinity Leadership* em Chicago, Illinois.

#### Grupos de *Employee Resource*:

- Asian Leadership Network
- Black Professionals@AIG
- DisAbilities & Allies
- Latino Network
- LGBT & Allies
- Seasoned Professionals
- Veterans Leadership Network
- Women & Allies
- Working Families
- Young Professionals

#### Reconhecimento:

- Ganhou 100 por cento de pontuação no Índice de Igualdade Corporativa de 2014, medida pela Campanha de Direitos Humanos para questões sobre a igualdade de lésbicas, gays, bissexuais e transgêneros no ambiente de trabalho pelo quarto ano consecutivo.
- O índice de igualdade no local de trabalho, conferido pela Stonewall (UK) moveu-se da 352<sup>a</sup> para 238<sup>a</sup> posição na lista de classificação corporativa.
- Pelo segundo ano consecutivo, incluída na lista das 25 principais empresas pela diversidade da Diversity Inc.

#### Diversidade de Fornecedores

A equipe de serviços globais de suprimentos e desenvolvimento de fornecedores trabalhou de perto com nossas unidades de negócios para avançar a diversidade de fornecedores na AIG. Nossos fornecedores diversificados foram competitivos nos processos de concorrência, inovadores nas soluções que propuseram e diligentes no cumprimento de seus contratos com a AIG.

A AIG realizou a primeira Feira da Diversidade de Fornecedores, em abril de 2014, proporcionando uma oportunidade para que 60 fornecedores diversificados interagissem e aprendessem sobre as oportunidades de crescimento oferecidas pela AIG, incluindo a participação de concorrências por meio de RFPs, a assinatura de contratos com nossa empresa e o crescimento de seus negócios.

#### Gasto Anual de Nível 1 - Fornecedores Diversificados nos EUA



Em 2014, os gastos da AIG com fornecedores diversificados nos EUA excederam o objetivo de US\$ 240 milhões e atingiram US\$ 266 milhões, o que representa um aumento de 48 por cento em comparação com 2013. A quantidade de fornecedores diversificados aumentou 40 por cento, para 325 fornecedores.

Este ano, a AIG começou a expandir seu Programa Diversidade de Fornecedores fora dos EUA. Também unimos esforços com o WEConnect International and Minority Supplier Development United Kingdom (MSDUK) para aumentar a sensibilização do programa e identificar empresas de minorias étnicas (EMB's) e empreendimentos comerciais de mulheres (WBE's) para competir por nossa empresa nos mercados do Reino Unido.



A AIG organizou uma Conferência de Cúpula sobre a Sustentabilidade em outubro, em parceria com o New York and New Jersey Minority Supplier Development Council e o ERG Black Professionals da AIG. O evento reuniu dezenas de líderes da vanguarda do setor privado, agências governamentais e instituições acadêmicas para discutir a importância de incorporar iniciativas de sustentabilidade em práticas de negócios.





# Acesso a Serviços Financeiros

A AIG torna produtos e serviços de seguros disponíveis para indivíduos e pequenas empresas que normalmente não têm acesso a eles.





As fortes chuvas no Valle del Cauca, Colômbia, em janeiro de 2014, destruíram a colheita da baga de Ernesto Giraldo, que estava protegido por um microssseguro da AIG. "O seguro me beneficia porque eu posso me recuperar desse transtorno", disse Giraldo. "Como conselho aos outros empresários, digo que devem aproveitar esta oferta."

Os microsseguros ajudam a fornecer uma rede de proteção para as populações mais vulneráveis do mundo, por meio de planos de seguro sob medida que reduzem o impacto de um acidente, doença, morte na família e perdas de bens. A AIG continua a colaborar com diversos clientes: ONGs, bancos, governos locais, instituições de microfinanças e outros para ajudar a mitigar melhor o risco e fornecer cobertura de microssseguro baseada na necessidade.

### Microsseguros em Ação

#### Colômbia

- Bancamia – cobre mais de 45 mil microempresas com um pacote abrangente de microsseguros, que inclui incêndio, terremoto, inundações e risco de terrorismo.
- Governo da Colômbia, Departamento de Prosperidade Social – protege cerca de 300 mil pessoas com programas de seguros para populações de baixa renda, incluindo coberturas de vida e funeral.
- *Mujeres Ahoradoras* – estende os benefícios a mulheres microempresárias definidas.

#### Chile

Parcerias com instituições de microfinanças para proporcionar aos seus membros coberturas de seguro com base nas necessidades, que estão sendo expandidas para regiões territoriais mais amplas e outros países.

#### Indonésia

Trabalhou com bancos rurais para fornecer proteção para despesas médicas, além de cobertura de acidentes para microempreendedores.



#### Uganda

Trabalhando por meio de 47 instituições de microfinanças, tendo provido mais de 500 mil clientes com proteção contra acidentes para suas famílias, cobertura adicional de proteção para empréstimos em situações de perdas catastróficas e muito mais.

#### Índia

- Segurados 1.520.000 membros em dez distritos de Gujarat, em parceria com o programa de microssseguro de saúde, para famílias abaixo da linha de pobreza, Rashtriya Swasthya Bima Yojna (RSBY), subsidiado pelo governo.
- Abrangidos 65 mil membros da sociedade FINISH (Financial INclusion Improves Sanitation and Health) em cobertura de saneamento rural através de um grupo de apólices de acidentes pessoais.
- Cobertos 400 mil agricultores e 350 mil hectares de culturas de arroz, milho, amendoim, algodão, etc. contra chuvas em excesso/insuficientes, temperaturas extremas, ventos fortes, etc. através de regime de seguro de colheitas contra danos causados por fenômenos meteorológicos.
- Cobertas 665 mil cabeças de gado através regime de seguro de gado, em parceria com programas estaduais de desenvolvimento de criação de gado, grandes centrais leiteiras, ONGs, instituições de microfinanças e bancos cooperativados.

Na Indonésia, o microssseguro AIG (SIMURA(h)) é oferecido por meio de nosso parceiro estratégico, Baitul Maal Muamalat, via Bank Muamalat. Este programa oferece uma cobertura de microssseguro que inclui seguro-saúde, acidente e morte. Quando um cliente (arrimo de família) em Bengkulu, Sumatra, foi morto em um acidente, sua esposa recebeu o valor referente ao sinistro que a ajudou com apoio financeiro e paz de espírito.



# Doação Corporativa

A AIG contribui com organizações em todo o mundo, trabalhando com várias partes interessadas no apoio a programas que ajudam a criar um futuro mais seguro e protegido para indivíduos, famílias e comunidades onde fazemos negócios.

Chương Trình Hoạt Động vì Cộng Đồng  
Corporate Social Responsibility Program

# LỄ TRAO TẶNG MŨ BẢO HIỂM CHO TRẺ EM

## Helmets For Kids Handover Ceremony

Hanoi, September 9, 2014

2.HỌC TẬP TỐT, LAO ĐỘNG  
3.DOÀN KẾT TỐT, KỶ LUẬT  
4.GIỮ GÌN VỆ SINH THÀNH PHỐ  
5.KHIỂM TỐN, THÀNH THỰC  
DŨNG



As crianças da escola primária Trung Vuong, de Hanói, recebem capacetes do programa "Capacetes para Crianças" da Fundação AIP, financiado pela AIG.

### Filantrópia

Para causar um impacto mais significativo nas comunidades, a AIG alinha suas doações em torno de três temas filantrópicos:

**1. Segurança Social**, em que se incluem programas de incentivo à segurança veicular, prevenção a enfermidades, programas de saúde e de prevenção ao uso de drogas.

- American Heart Association – Em seu quinto ano de parceria com a American Heart Association (AHA), a AIG doou US\$ 25 mil para patrocinar a Wall Street Run e o Heart Walk na cidade de Nova York, e obteve uma participação recorde de 700 funcionários. A companhia se orgulha de oferecer oportunidades para promover a saúde e o bem-estar a todos os funcionários, e apoia a mensagem da AHA para ajudar os americanos a construirão uma vida mais saudável, livre de doenças cardiovasculares e acidente vascular cerebral.

- Road Safety – da Indonésia à Tailândia, cerca de US\$ 50 mil foram investidos em toda a região Ásia-Pacífico para educar as comunidades sobre a importância da segurança veicular e o uso de capacetes em bicicletas e motos.

[Leia mais sobre a Campanha de Road Safety da AIG aqui.](#)

**"Esta generosa doação nos permitiu tratar de uma das principais queixas dos pacientes sobre a visita ao médico: a necessidade de completar inúmeros formulários de saúde a cada visita. O resultado final é maior satisfação do paciente e redução de custo para o centro médico".**

### Nader Mherabi

Vice-Presidente Sênior e Vice-Reitor,  
Diretor de TI NYU Langone Medical Center  
NYU Langone Medical Center



Ajudando alunos em Houston a navegarem em um evento de aprendizagem experencial sobre o mundo real na BizTown, Junior Achievement do sudeste do Texas.



Estudantes no Brooklyn participando de uma simulação de orçamentação participativa no Finance Park, Junior Achievement de Nova York.

**2. Proteção Social**, em que se incluem incentivos à educação e outros programas que contribuam para a estabilidade social de uma comunidade.

- NNYU Langone Medical Center – Em homenagem à aposentadoria do ex-presidente e CEO da AIG, Bob Benmosche, a AIG fez uma doação de US\$ 5 milhões em seu nome para cobrir os custos de implementação de um ambiente sem papel no NYU Langone, incluindo as instalações ambulatoriais (pacientes ambulatoriais) e hospitalares.
- Junior Achievement EUA – iniciamos uma parceria nacional em 12 de nossos escritórios nos EUA, envolvendo mais de 300 funcionários voluntários. Por meio da nossa contribuição de US\$ 310 mil, mais de 14 mil alunos participaram de programas de alfabetização financeira e capacitação econômica em 79 escolas.
- Habitat for Humanity – fundada na convicção de que cada homem, mulher e criança deve ter um lugar decente, seguro e acessível financeiramente para viver, a Habitat for Humanity e a AIG atuaram em parceria na construção de 38 casas ao redor do mundo, investindo mais de US\$ 270 mil. Mais de 175 funcionários dedicaram o seu tempo e suas habilidades para ajudar a construir habitações de qualidade para famílias necessitadas.

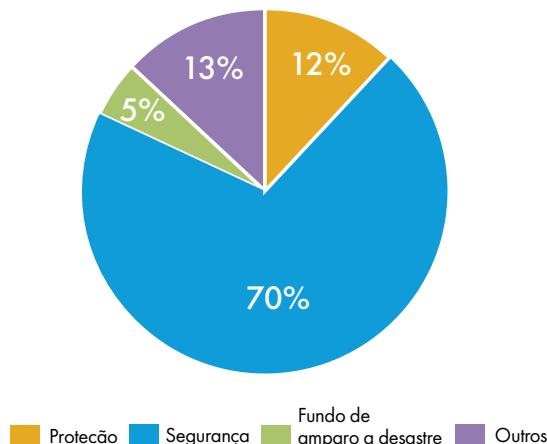
*Habitat for Humanity Philippines construindo novas casas em Barangay Margen em Ormoc, Leyte.*



**3. Fundo de Amparo ao Desastre**, que visa dar apoio a comunidades afetadas por desastres naturais ou em decorrência de ação humana.

- Secretaria de Assuntos Sociais do governo da cidade de Kaohsiung, Taiwan – Na sequência de uma explosão em Kaohsiung, no sul de Taiwan, foram contribuídos mais de US\$ 40 mil para ajudar a reconstrução da comunidade e apoiar os cidadãos locais que vivem na área afetada.
- Suporte as vítimas do Typhoon Haiyan, Filipinas – No ano passado, a AIG fez uma contribuição de US\$ 200 mil à Habitat for Humanity Philippines para auxiliar nos esforços na reconstrução, logo após o tufão Haiyan. Até o momento, 63 unidades habitacionais estão em fase de conclusão. Além disso, formamos o Comitê do Tufão Haiyan no local para assegurar que a AIG continue a dar apoio e assistência por meio da conclusão desse projeto.

### Doações por Tema em 2014





**"Depois que voltei do Iraque, eu nunca imaginei que um dia iria representar o TeamUSA".**

*Jon Lujan, veterano da marinha e atleta paralímpico*

O veterano da marinha Jon Lujan, que foi gravemente ferido quando servia no Iraque, foi capaz de treinar para os Jogos Paralímpicos de Inverno de 2014, em Sochi, na Rússia, com a ajuda do programa DSUSA Warfighter Sports.

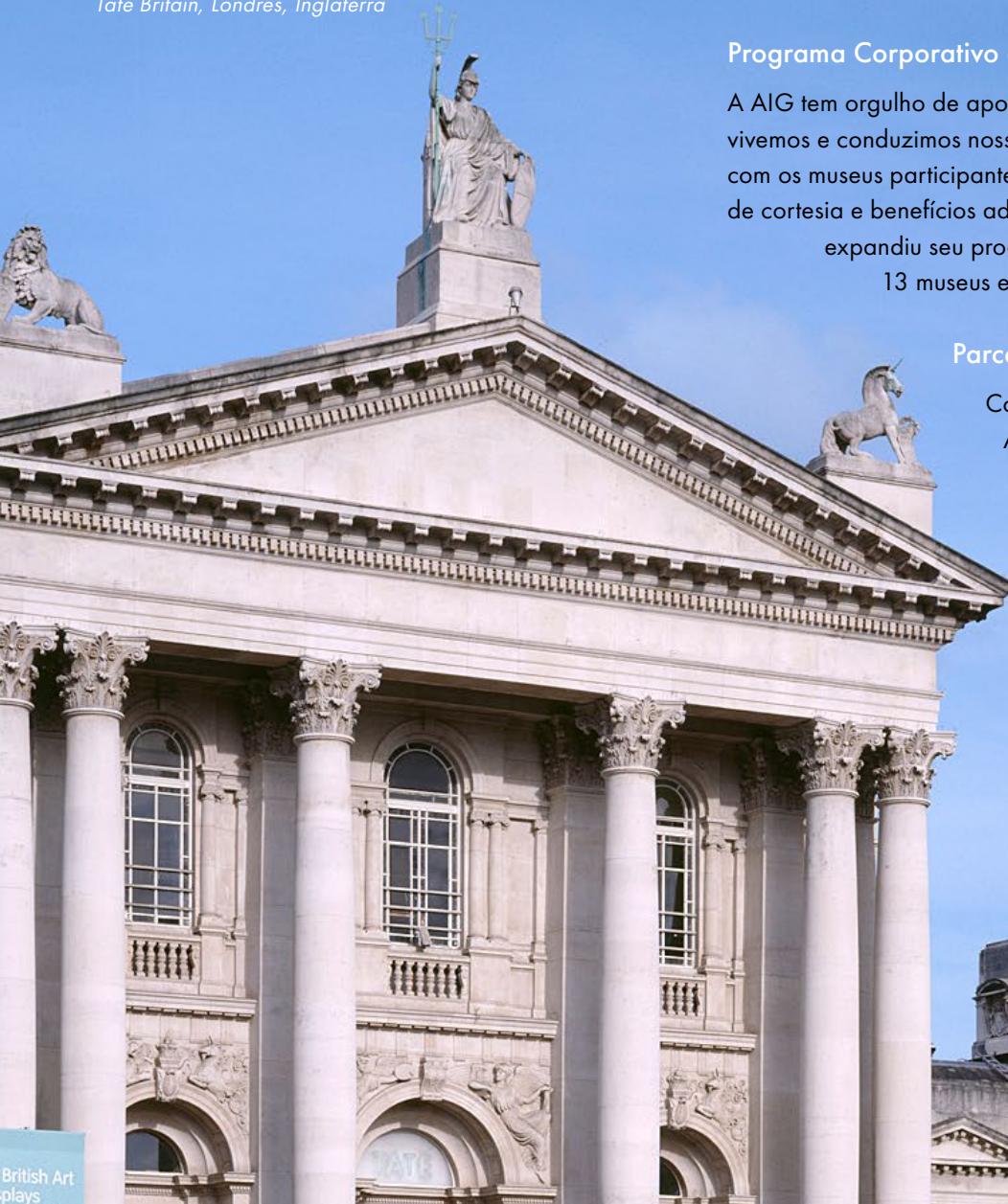
### Disabled Sports USA

A AIG apoia o programa Disabled Sports USA's (DSUSA) Warfighter Sports – que oferece programas de reabilitação em hospitais militares e comunidades em todos os EUA – através da sua conferência de cúpula anual de inverno. Em seu oitavo ano, este evento reúne clientes, corretores e veteranos feridos que se tornaram atletas, para corridas de esqui e sessões de negócios. Mais de 500 pessoas participaram em 2014, o que possibilitou angariar US\$ 592.600. A AIG fez uma doação adicional de US\$ 195 mil para a organização.



**Peter Hancock, Presidente e CEO da AIG, aceita em nome da AIG um prêmio do Diretor Executivo da DSUSA, Kirk Bauer.**





#### AIG Rugby Safety Awards Highlights



#### PRÊMIO DE SEGURANÇA NO RÚGBI 2014 #AIGSafeRugby

##### Prêmio AIG de Segurança no Rúgbi

A AIG lançou seu Prêmio de Segurança no Rúgbi em 2014 – uma campanha para incentivar os jogadores de rúgbi de todo o mundo a implementarem práticas seguras de rúgbi. Os clubes de rúgbi finalistas e vencedores receberam subsídios que totalizaram US\$ 50 mil.

#### Programa Corporativo de Sócios de Museu

A AIG tem orgulho de apoiar as instituições culturais de locais onde vivemos e conduzimos nossos negócios. Por meio de nossa parceria com os museus participantes, os funcionários recebem uma entrada de cortesia e benefícios adicionais de adesão. Em 2014, a AIG expandiu seu programa de sócios de museu de nove para 13 museus em quatro países.

#### Parcerias Filantrópicas de Rúgbi

Como parceira oficial de seguros dos All Blacks e de outras cinco equipes de rúgbi nacional da Nova Zelândia e patrocinador de rúgbi dos EUA, a AIG serve como porta-voz nas comunidades e instituições de caridade que apoiam. Além de investir US\$ 100 mil em iniciativas comunitárias na Nova Zelândia. A AIG também se dedica a apoiar projetos ao redor do mundo para introduzir o esporte rúgbi em populações diversificadas, incluindo necessidades especiais e jovens de baixa renda.





# Gestão de Catástrofes e Segurança

A AIG está empenhada em proteger nossos clientes e funcionários em situações de catástrofes e recuperação, bem como garantir que tenhamos os produtos, programas e políticas para promover um futuro seguro e protegido.





Centro Global de Operações de Segurança da AIG, Nova York, NY

## Segurança Global

A AIG está empenhada em assegurar que nossos funcionários e clientes tenham acesso a serviços abrangentes de resposta a crises, não importando onde estejam localizados. Por exemplo, nós:

- Aumentamos o número de indivíduos no sistema corporativo de controle de acesso padrão em 9.402 pessoas, com um total de metragem quadrada mundial coberto pela Pro-Watch de 59,30%.
- Participamos de mais de 100 operações de assistência – de evacuações de clientes em larga escala no Sudão do Sul a assistências a funcionários que se tornaram vítimas de crimes em viagens de negócios.
- Realizamos mais de 60 avaliações em todo o mundo para verificar o ambiente de segurança e proteção e fazemos recomendações ou atualizações onde for necessário.
- Usamos tecnologia de rastreamento de viagens para fornecer informações em tempo real a nossos analistas durante cenários de crise.
- Realizamos uma simulação utilizando nossa equipe de sequestro e resgate para ajudar os segurados a reconhecer vulnerabilidades e a prevenir incidentes, e também dar assistência em operações de resposta.
- Fechamos uma lacuna no sistema de solicitação de cartão de acesso com a integração da verificação de antecedentes no processo de solicitação, desta forma, simplificando o programa e garantindo maior conformidade.
- Integramos os aplicativos da equipe de segurança, proporcionando uma visão mais completa do impacto para a AIG durante incidentes de continuidade de negócios.
- Implementamos um programa abrangente de manutenção de segurança em locais dos EUA, resultando em significativa redução de custos.

## Continuidade Empresarial Global

Em se tratando de continuidade empresarial nas operações globais da AIG, o nosso foco principal no ano passado esteve em comunicações, simplificação e estratégia. Continuamos a ter programas efetivos de continuidade de negócios, com 95% dos planos mantendo-se em conformidade com a política. Os destaques incluem:

- Reorganização da equipe global de gestão de continuidade empresarial para refletir com maior precisão a nova estrutura de negócios da AIG.
- Criação um ponto centralizado de operações para gerenciar, comunicar e monitorar os incidentes de forma mais efetiva.
- Simplificação da política global de gestão de continuidade empresarial, assim como de seus padrões e processos associados.
- Realização de avaliações de risco em todos os locais da AIG para elaborar planos de recuperação ainda mais eficazes.
- Condução de análises de impacto de negócios, com ênfase em requisitos de tecnologia e alinhamento às nossas capacidades de infraestrutura.
- Continuação do aprimoramento das comunicações, com foco em notificações e atualizações em tempo hábil aos funcionários durante eventos.



## Suporte a Sinistros

Preparar-se para elas e fazer um seguro contra as catástrofes naturais pode ser a diferença entre pequenos danos e perdas catastróficas. A cobertura avançada e efetiva, assim como o apoio excepcional a sinistros da AIG ajudam a mitigar os danos e a facilitar a recuperação.

## Assistência Global

Viagem AIG, uma líder mundial em soluções de seguro de viagem e assistência, oferece soluções de seguros e serviços de assistência global para lazer e negócios sob o nome Travel Guard. A Viagem AIG oferece esses serviços por meio de sete centros de serviços próprios localizados nas Américas, Ásia e Europa.

Os viajantes a negócios podem acessar informações médicas e de segurança abrangentes através do site Travel Assist e do aplicativo de viagens a negócio para dispositivos móveis da Viagem AIG.

## Resposta ao Furacão Odile

Quando o furacão Odile atingiu Baja California Sur, no México, em setembro de 2014, causou danos assombrosos à infraestrutura da Península e deixou cerca de 30 mil turistas em dificuldades. Apesar da devastação, a AIG foi a primeira seguradora a chegar a Los Cabos, principal destino do furacão, o que nos permitiu responder rapidamente aos sinistros comunicados. Estima-se que os sinistros possam totalizar mais de US\$ 100 milhões.

*"Graças aos nossos sistemas e procedimentos especializados em detecção precoce, fomos capazes de chegar à frente da tempestade e começar a construir uma base de clientes das áreas que poderiam ser afetadas. Ao identificar os vários locais de nossos clientes, fomos capazes de visitá-los rapidamente, logo após o furacão e oferecer inspeções imediatas através de nossa equipe de catástrofes".*

- Ricardo Fu, Diretor de Sinistros, AIG México

## Surto de Ebola

A Viagem AIG trabalhou diligentemente para manter clientes, corretores e viajantes informados durante o surto de Ebola em 2014. Os webinars AIG, juntamente com o site dedicado [www.aig.com/travel/ebola](http://www.aig.com/travel/ebola), forneceram as informações mais recentes sobre a crise, incluindo restrições de viagens e relatórios de segurança atualizados continuamente.



## Segurança Veicular AIG

Os acidentes rodoviários são a oitava principal causa de morte em todo o mundo. Se nada for feito, as projeções mostram que aumentarão e estarão em quinto lugar em 2030, na frente de diabetes, câncer de garganta e pulmão e HIV/AIDS.<sup>1</sup>

Como a seguradora de dez milhões de veículos no mundo todo, a segurança veicular é uma prioridade de saúde pública para a AIG.

Em 2014, a AIG começou a promover a conscientização para a segurança veicular em nível mundial, incluindo o lançamento de duas iniciativas principais:

### Programa de Segurança Veicular

O Programa de Segurança Veicular da AIG oferece aos funcionários e clientes informações e recursos de conscientização para a segurança veicular, que incluem:

- Microsite de segurança veicular – [www.aig.com/roadsafety](http://www.aig.com/roadsafety)
- Compromisso da AIG com a Segurança Veicular – Em novembro passado, lançamos uma campanha para incentivar nossos funcionários a participar do Compromisso da AIG com a Segurança Veicular. O compromisso será aberto ao público em geral em 2015. Até o momento, mais de 2 mil funcionários se comprometeram a ser usuários de estrada mais seguros.
- Estatística de segurança veicular

### Together for Safer Roads

A AIG serviu como membro fundador da *Together for Safer Roads*, a primeira coligação global do setor privado para a segurança veicular. Alinhada às metas da Década de Ação pela Segurança no Trânsito das Nações Unidas, a iniciativa utiliza os conhecimentos, dados, tecnologia e redes globais de seus membros para promover estradas, veículos, comportamento ao volante e sistemas de transporte mais seguros. [www.togetherforsaferroads.org](http://www.togetherforsaferroads.org)



<sup>1</sup> [1] Organização Mundial da Saúde, Organização das Nações Unidas, Relatório Mundial sobre Segurança no Trânsito de 2013



"A segurança veicular é um desafio crescente em todo o mundo, e um problema ainda mais urgente para os mercados em desenvolvimento, como a China, onde uma pesquisa da AIG mostrou que 40 por cento dos condutores dirigem a menos de três anos".

**Steve Miller**

Presidente não Executivo, AIG e Vice-Presidente, *Together for Safer Roads*

**China Road Safety Tour**

A AIG China deu início a um *China Road Safety Tour* que se estendeu da província de Guangdong ao município de Xangai e até a cidade de Shenzhen. Atingindo milhares de pessoas, as atividades educativas incluíram:

- Simuladores de direção que avaliam o nível de segurança de condução de um indivíduo.
- Experiência de condução prejudicada, para educar os participantes sobre os perigos de dirigir embriagado.
- Simulador de cinto de segurança que recria o impacto de uma colisão.



Presidente da AIG, Steve Miller (primeira fila, à direita), com membros da coalizão TSR e outros dignitários, ao assinarem um acordo na ONU em 13 de novembro de 2014.





# Governança Corporativa e Compliance

A AIG acredita que a boa governança corporativa e uma supervisão efetiva melhoram o desempenho do negócio. Estamos empenhados em demonstrar práticas empresariais responsáveis e éticas em toda a nossa organização.





## Governança Corporativa

Nossas medidas de governança corporativa e estrutura destinam-se a garantir a independência e eficácia do conselho de administração da AIG, promover a transparência e a clareza da comunicação com as partes interessadas e promover elevados padrões éticos e de integridade em relatórios financeiros.

As medidas incluem:

- Presidente do conselho, distinto do CEO.
- Presidente do conselho, um diretor independente.
- Pelo menos dois terços dos diretores sendo independentes.
- Eleição anual de todos os diretores.
- Um estatuto de eleição por maioria que exige que o candidato a diretor que receba mais votos "contra" do que "a favor" de sua eleição, apresente sua demissão.
- Uma sessão executiva dos diretores independentes realizada a cada reunião do conselho agendada regularmente, não realizada por telefone.
- Limites gerais sobre o número de conselhos em que um diretor ou o CEO pode servir.
- Avaliações anuais do conselho, de cada membro do conselho de e cada comitê permanente do conselho.
- Compromisso com a divulgação completa, justa e transparente da remuneração dos executivos.
- Remuneração do CEO sujeita à aprovação ou ratificação do conselho de administração.

[Conselho de Administração da AIG](#)  
[Diretrizes de Governança Corporativa](#)

## Contato com o Conselho de Administração da AIG

O conselho de administração da AIG e seu comitê de auditoria estabeleceram procedimentos para a análise das reclamações. As pessoas com alguma preocupação ou questão de outra natureza podem entrar em contato com os membros não executivos do conselho de administração da AIG como grupo ou com outros membros do conselho de administração através dos seguintes meios:

### Correio:

c/o Vice President – Corporate Governance  
American International Group, Inc.  
175 Water Street  
New York, NY 10038

**E-mail:** [boardofdirectors@aig.com](mailto:boardofdirectors@aig.com)

### Como fazer uma Reclamação

Para fazer reclamações sobre contabilidade, controles internos ou assuntos de auditoria da AIG, entre em contato por:

### Correio:

Christopher S. Lynch  
Chairman of the Audit Committee  
c/c Internal Audit Division – Investigations Group  
American International Group, Inc.  
32 Old Slip  
New York, NY 10005

**Internet:** [www.aigcompliancehelpline.com](http://www.aigcompliancehelpline.com)

**Telefone:** Linha Direta de Conformidade da AIG (877) 244-2210 item nº 4 do menu (para acessar a linha direta de conformidade da AIG de fora os EUA é necessário utilizar o código do país).





## Prêmio "Excelentes Departamentos Jurídicos"

– *New York Law Journal*

## Prêmio "Melhor Departamento Jurídico"

– *Corporate Counsel*

## "Prêmio parceria 2014"

– *Pro Bono Institute*

### Supervisão do Federal Reserve

A AIG é regulamentada como instituição financeira não bancária sistematicamente importante e como seguradora global sistematicamente importante desde julho de 2013.

O Federal Reserve supervisiona a AIG diariamente através de múltiplos canais e interações. Todos os aspectos da supervisão são abordados através de adesão estrita à nossa estrutura operacional, processos de suporte e uso de tecnologia segura. A AIG compartilha o compromisso do Federal Reserve de manter os mais altos padrões de governança corporativa, um compromisso que se estende a muitas autoridades reguladoras às quais as operações da AIG estão sujeitas nos EUA e ao redor do mundo.

Em 2015, em um ambiente de supervisão avançada, a AIG continuará a construir um relacionamento confiável, contínuo e profundo de confiança, compreensão e respeito mútuo com sua comunidade global de órgãos reguladores.



### Conformidade

A AIG está comprometida com o cumprimento da letra e do espírito das leis e regulamentações que regem todas as nossas atividades de negócios. O Grupo Global de Compliance da AIG é a função de conformidade de toda a empresa.

### Código de Conduta

O código de conduta da AIG reflete as melhores práticas e princípios da empresa para orientar seus funcionários globalmente.

A AIG incentiva os funcionários a expressar suas preocupações e proíbe ações de retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, relata suspeita de violações a leis, regulamentações ou políticas. Os funcionários podem denunciar anonimamente suas preocupações éticas (quando permitido por lei) ao grupo de conformidade, de várias maneiras, incluindo uma linha direta mundial com ligação gratuita, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, em vários idiomas.

A Linha Direta de Compliance da AIG no número 877-244-2210 e o site [www.aigcompliancehelpline.com](http://www.aigcompliancehelpline.com), permite que os funcionários, clientes e terceiros exprimam anonimamente as suas preocupações a qualquer momento para representantes legais sobre temas como conflitos de interesse, presentes e entretenimento, legislação de valores mobiliários, roubo e fraude, propriedade intelectual, questões ambientais, violações de saúde e segurança, contribuições políticas, violência no trabalho, proteção de dados e privacidade. A linha direta é atendida por um provedor de serviços independente com atendentes capacitados em mais de 75 idiomas.

### Como Contatar o Compliance Corporativo

Assuntos de compliance, reclamações e perguntas podem ser direcionados ao Compliance Corporativo pelos seguintes meios:

telefone: (646) 857-1877

fax: (646) 857-1876

e-mail: [CorporateLegalCompliance@aig.com](mailto:CorporateLegalCompliance@aig.com)





## Américas

Total de funcionários:

14.000

Países onde operamos:

18

Sede regional:

Estados Unidos



"A responsabilidade social corporativa é parte da própria fibra que une todos os indivíduos de nossa região. Trabalhando lado a lado com os outros e com os nossos parceiros do setor, a AIG está ajudando a promover um forte espírito de comunidade, interna e externamente".

**Rob Schimek**

Presidente e CEO  
AIG Região Américas

## Doações

### Colômbia

Un Techo para mi País (Um Teto para meu País) – Além da doação da AIG de quase US\$ 15 mil, cerca de 140 funcionários e suas famílias dedicaram um final de semana para a construção de quatro unidades habitacionais de emergência em Altos de la Florida, um bairro carente na periferia de Bogotá.

### Voluntariado

#### Semana de doações da Enrance Industry Charitable Foundation.

Quase dois mil funcionários voluntários, representando todos os países da Região Américas, contribuíram com mais de 6.400 horas de serviço às suas comunidades. Os 155 projetos variaram muito com base nas necessidades da comunidade local e nos interesses dos funcionários.

- Casa do Zezinho, Brasil – Realizaram o "Dia do Rúgbi" para beneficiar crianças menos privilegiadas.
- CAIF "Daju Bilu", Uruguai – Arrecadação de bens para crianças de famílias carentes em idade pré-escolar.
- Tapas Por Vidas, Venezuela – Arrecadação de tampinhas de garrafa para o comércio de reciclagem, beneficiando crianças com câncer.
- Projeto Virreyes Hockey, Argentina – Trabalho para melhorar campos de jogos para meninas de áreas carentes.
- Associação "With the Aim to Live", México – Passaram o Dia das Bruxas divertindo os pacientes jovens com câncer em um hospital local.
- Santuário San Lázaro, Porto Rico – Ajudaram a limpar e cuidar de cães em um abrigo local para animais.
- Fundação Hogar de la Paz, Equador – Ajudaram a limpar, pintar e reformar um centro residencial para idosos.
- West Pembroke Primary School, Bermudas – Plantaram e limparam um "jardim sensorial" usado por crianças autistas que sofreram os danos de um furacão.

O "Dia do Rúgbi" no Brasil beneficiou as crianças da Casa do Zezinho, que ajuda os jovens a aprenderem habilidades, preparando-os para o sucesso futuro.



Construção de casas com Un Techo para mi País (Um teto para meu país).



Foundation S.O.S. – Os funcionários do Chile ajudaram os amigos peludos em necessidade.



- Retribuição Durante o Ano Todo**
- Juvenile Diabetes Research Foundation, Canadá – Apoiaram o Passeio para Pesquisa, realizado anualmente para conscientizar e levantar fundos para erradicar o diabetes juvenil.
  - Pare a Fome Agora, Miami, Flórida – Embalaram dez mil refeições a ser enviadas às populações mais vulneráveis do mundo.
  - Foundation S.O.S, Viña del Mar, Chile – Ajudaram a limpar e a melhorar as instalações para cães abandonados.
  - Coalition on Temporary Shelter Detroit, Michigan – Apoiaram a captação de recursos e realizaram doação para beneficiar desabrigados locais e indivíduos em risco.
  - Leukemia & Lymphoma Society, San Francisco, Califórnia – Participaram da caminhada Ilumine a Noite, levantando mais de US\$ 16 mil.
  - Chattahoochee River Keeper, Atlanta, Georgia – Participaram do dia de limpeza do rio.

### Honras Recebidas

- Prêmio Empresas Iluminadas de 2014, Brasil – Reconhecendo as contribuições para a Instituição Casas André Luiz, que atende pessoas com deficiência intelectual.
- Prêmio FUNDEMOS, El Salvador – Reconhecendo o compromisso da AIG com a responsabilidade social.
- Héroe Del Voluntariado 2014, Live United Guatemala – Reconhecendo o apoio dos funcionários da AIG às crianças menos afortunadas em escolas públicas.

### Diversidade e Inclusão

Por toda a Região Américas, a AIG tem se comprometido a promover uma cultura diversificada e inclusiva. Destaques:

- Lançados os conselhos de diversidade regional na América Latina, Caribe e Canadá.

### Programa de Educação Financeira – Colômbia

Nos últimos quatro anos, a AIG Colômbia tem trabalhado com a FASECOLDA (Federação das Seguradoras Colombianas) no programa Viver em Segurança, que fornece às pessoas informações sobre seguros e outras formas de proteção contra riscos. Em 2014, treinamos 655 pessoas, aumentando a taxa de participação em 67 por cento em relação a 2013.

Prêmio Brasil: a Instituição Casas André Luiz reconhece a AIG por seu apoio às pessoas com deficiência intelectual.





## Ásia-Pacífico

Total de funcionários: 23.000

Países onde operamos: 16

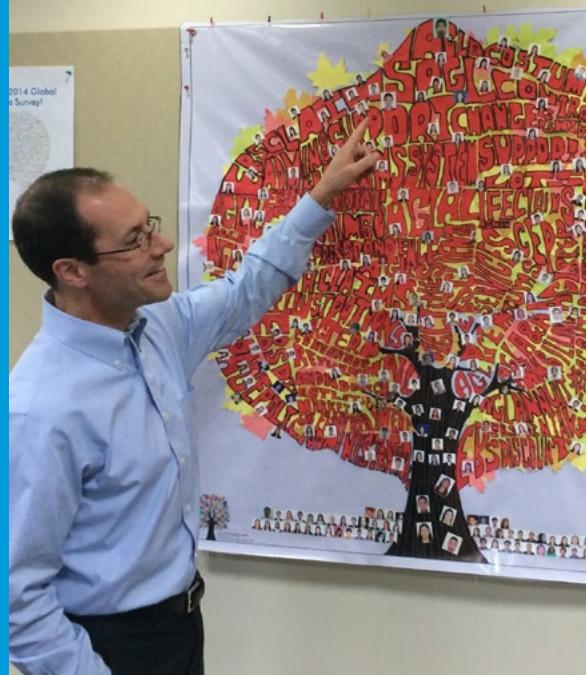
Sede regional: Japão



"A cidadania corporativa desempenha um papel importante na AIG – ela é uma parte de nós. Acreditamos firmemente na retribuição às comunidades onde vivemos e trabalhamos. Por meio de iniciativas de voluntariado e doações, de programas de segurança veicular a assistência em catástrofes, a AIG está trabalhando para ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro e melhor para nossos clientes, funcionários e parceiros de negócios".

**Jose Hernandez**

Presidente e CEO  
Ásia-Pacífico



## Diversidade e Inclusão

Operando em toda a região Ásia-Pacífico, a diversidade é uma parte do cotidiano na AIG. Destaques:

- Executado o programa Preconceitos Inconscientes na Nova Zelândia, China, Filipinas e Japão.
- Realizados o Fórum Regional de Mulheres em Manila e o Fórum de Futuros Líderes e Passaporte para o Sucesso em Jacarta.
- Lançados dez Grupos de *Employee Resource* (ERG) na Ásia-Pacífico, os primeiros da região.
- Auditados 12 escritórios grandes quanto à acessibilidade de portadores de deficiência, com duas acomodações concluídas (Vietnã e Coreia) e uma em curso (China).
- Projetada e lançada a primeira Pesquisa Regional sobre Diversidade e Inclusão, suscitando 4 mil respostas.

**Em Hong Kong, a Comissão para a igualdade de oportunidades, forneceu uma visão geral de leis antidiscriminação, incluindo dicas de como reconhecer e evitar a discriminação no local de trabalho e promover um ambiente de trabalho inclusivo.**

**Jeff Hurd, Vice-Presidente Executivo, Recursos Humanos e Administração, examina o concurso criativo DiversiTee no escritório da AIG em Manila como parte do Mês da Diversidade. Cinco escritórios das Filipinas e Malásia participaram, com equipes trabalhando em conjunto para ilustrar a sua visão da diversidade.**

## Mês da Diversidade

Para celebrar a cultura única de diversidade da AIG, os escritórios da Ásia-Pacífico realizaram o "Mês da Diversidade", em outubro, programando mais de 45 eventos em toda a região e tendo a participação de mais de 10 mil funcionários.

## Reconhecimento

A Ásia-Pacífico foi selecionada para ser a homenageada de 2014 em questões de deficiência na conferência a Deficiência é Importante, realizada em Tóquio, no Japão. O prêmio reconhece empresas que estão assumindo a liderança na integração de portadores de deficiência em sua força de trabalho, local de trabalho e/ou mercado.



Peter Davison, Diretor Regional de Recursos Humanos, Ásia-Pacífico, recebe o prêmio da AIG na conferência a Deficiência é Importante.





A AIG promoveu a segurança veicular na China utilizando um caminhão especialmente modificado, que viajou por todo o país durante seis meses engajando mais de 28 mil pessoas.

### Segurança Veicular

A região Ásia-Pacífico, composta em grande parte por países de baixa e média renda é especialmente vulnerável a acidentes rodoviários. O compromisso global da AIG para a segurança veicular foi destacado por meio de campanhas em quatro mercados da Ásia-Pacífico em 2014, incluindo:

- China – Lançado o *China Road Safety Tour* para educar o público sobre questões de segurança veicular. [Infográfico da Segurança Veicular na China](#)
- Singapura – Desenvolvidos programas de educação em segurança veicular para crianças com idade pré-escolar, para ensinar o valor das regras de trânsito
- Tailândia e Vietnã – Realizadas "Campanhas Sobre Capacete de Segurança" para promover o uso de capacetes entre os jovens passageiros.

### One AIG Blue Day

Em apoio ao Dia Mundial de Sensibilização para o Autismo, designado pelas Nações Unidas, os funcionários mostraram seu apoio vestindo azul para trabalhar. As atividades em toda a região incluíram:

- Japão – Realizados eventos de funcionários voluntários em Tóquio, Toyama, Osaka e Sapporo colaborando com organizações para autistas em cada área.
- Tailândia – Organizado uma carreata para entrega de um centro de autismo infantil.
- Taiwan – Organizada uma venda para caridade de sabonetes artesanais criados por adultos com autismo.
- Vietnã – Apoio à feira de angariação de fundos para a Autistic School, com uma equipe de voluntários compartilhando experiências com crianças autistas.
- Singapura – Venda de marcadores de livros elaborados por estudantes da Pathlight School, a primeira escola com foco no autismo do país.
- Nova Zelândia – Convidados dois palestrantes da Autism New Zealand para falar sobre o autismo com a equipe.



One AIG Blue Day em Sapporo, Japão.

### Voluntariado

Os funcionários da AIG em toda a região regularmente se encontram para "retribuir" às suas comunidades locais ao longo do ano.

### Semana de Voluntariado AIG

Na Ásia-Pacífico, mais de 460 funcionários organizaram e participaram de 20 projetos diferentes.

# 2014 China Road Safety Tour

## The Big Rig China Tour:

**48**

Dias



**6**  
Cidades



**21**  
Eventos

(Sessões públicas e corporativas)

**28,000+**  
Participantes



**20m compr.**  
O tamanho do Big Rig

Parceiros externos: Funcionários da autoridade reguladora e policiais de trânsito.

## 18º Concurso AIG de Desenho das Escolas Primárias de Xangai:

**3**

Meses



**500+**  
Obras de arte



**300+**  
Participantes

Uma das atividades de CSR da série "Segurança Veicular AIG nas Escolas da China".  
Os dois primeiros vencedores foram nomeados como  
**"Jovens Embaixadores da Segurança"**

Parceiros externos: Corpo de Polícia de Trânsito da Secretaria de Segurança Pública de Xangai, Segurança Veicular da China e Comitê Municipal de Educação de Xangai.

## Cooperação da AIG com o Instituto de Sociologia da Academia Chinesa de Ciências Sociais (CASS):

**6+**

Meses de  
pesquisa



**1.038** Motoristas  
na amostra da  
pesquisa

a principal organização acadêmica e centro de pesquisas  
abrangente do *Road Safety Blue Paper* na China.

Parceiros externos: Funcionários da Associação de Segurança Veicular  
da China (RTSAC).

## Tornar o mundo um lugar mais seguro

(Até 18 de dezembro)



**200+**

Menções na imprensa

Impressão total

**430.653.010**



**10 mil +**  
WeChat Fans

Total de interações

**3.242.292**



**1,9 milhões +**  
Weibo fans

Discussões on-line  
mencionando a marca

**1.008.585**



Prontos para o amanhã



Ásia-Pacífico



# Europa, Oriente Médio e África

Total de funcionários: **7.500**

Países onde operamos: **47**

Sede regional: **Reino Unido**





O *Leading Others* oferece o desenvolvimento de competências para futuros líderes nomeados de toda a região.

### Diversidade e Inclusão

Como uma empresa global competindo por clientes e talentos em todos os continentes, ter um ambiente de trabalho diversificado é fundamental. As realizações de 2014 incluem:

- Lançados os Princípios para o Trabalho Flexível na EMEA.
- Lançados 15 Grupos de *Employee Resource* (ERG), incluindo os primeiros ERGs na Índia e nos Emirados Árabes Unidos.
- Iniciado o programa da AIG *Leading Others* para gerentes de nível médio em Londres, Bruxelas e Atenas.
- Enviados delegados da AIG ao 10º Fórum Anual de Mulheres de Deauville, na França.
- Realizados 11 workshops sobre Preconceitos Inconscientes, atingindo 145 participantes.



A AIG África doou uma biblioteca contêiner à escola primária Sekutupu.



Europa, Oriente Médio e África

"Cada vez mais, nosso valor como organização global é medido não apenas por nossos sucessos comerciais, mas pelas comunidades que servimos e apoiamos, as ações que empreendemos para proteger e sustentar o meio ambiente, a liderança e a integridade com que conduzimos nossas operações, e nossos esforços para garantir a igualdade de oportunidades para todos os funcionários. Com sua vasta diversidade geográfica e cultural, a região EMEA é um exemplo do poder de nossas diferenças para nos unir como One AIG".

**Seraina Maag**

Presidente e CEO  
EMEA

### Mês da Diversidade

A região EMEA celebrou o seu primeiro Mês da Diversidade em maio passado. Os funcionários participaram de 58 eventos, em 24 países, para promover e inspirar o aprendizado sobre culturas diversificadas, tradições e grupos de afinidade. O acontecimento contou com eventos, como:

- Bahrein – Introdução à gastronomia do Bahrein, em especial itens consumidos durante o mês do Ramadã, incluindo informações sobre o mês sagrado.
- Bulgária – Workshop Preenchendo o Espaço da Diversidade.
- França – Workshop Diversidade Geracional.
- Uganda – Seminário Conscientização Sobre a Deficiência e Etiqueta.

### Grupos de *Employee Resource*

Atualmente, 15 grupos operam em seis países. Ao longo do ano, os ERGs realizam eventos para seus membros, promovendo o desenvolvimento profissional, a interação e a consciência cultural.

### Doações

- Fundação Nelson Mandela – Iniciativa Mandela Day Container Library – a AIG África doou uma biblioteca contêiner para a escola primária Sekutupu em Limpopo, África do Sul, repleta de livros e leitores para e-books.
- Enactus – a AIG contribuiu com mais de US\$ 72 mil entre organizações locais na França, Cazaquistão, África do Sul e Reino Unido com o objetivo de reunir estudantes, acadêmicos e líderes empresariais para moldar um mundo melhor e mais sustentável através de ações de empreendedorismo.

O ERG *Women and Allies* em Londres realizou um evento de "interação rápida", onde as participantes tiveram a oportunidade de se reunir com líderes da empresa, durante três minutos, para obter sugestões para o desenvolvimento de suas carreiras.



## Junior Achievement, Irlanda

Ao longo de seis semanas, os voluntários da AIG trabalharam com mais de 200 alunos, em sete escolas da região de Dublin, ensinando a importância de continuar na escola, usar e desenvolver as habilidades e maximizar as oportunidades educacionais.

## Voluntariado

### Semana de Voluntariado Global

As equipes da AIG na região EMEA responderam ao desafio da Semana de Voluntariado Global, com mais de 750 funcionários oferecendo acima de 2.200 horas de serviço às suas comunidades. Os projetos incluíram:

- Grécia – Apoio à PRAKSIS, uma instituição de caridade que beneficia aqueles que já são, ou estão na iminência de se tornar, sem-teto por meio de um programa de habitação social e abrigo.

- Alemanha – Realizou a venda de bolos em nome da Schmetterling e.V., uma associação de ajuda a portadores de câncer.
- Israel – Participou do Dia de Boas Ações, reunindo mais de 500 mil voluntários em todo o país para melhorar a vida dos outros.

## Escola Primária Merrylee, Escócia

A AIG ajudou a coordenar uma reunião entre uma classe de alunos em Glasgow e jogadores dos All Blacks Sevens, que os conduziu em uma sessão de treinamento de habilidades e práticas.

All Blacks Sevens



## Reconhecimento

- Rússia – Reconhecida como empregadora de elite pelo segundo ano consecutivo ao receber a elevada avaliação A.hr de atratividade do empregador, concedida pela agência de classificação Expert RA.
- Espanha – Recebeu o prêmio de técnicas de detecção de fraudes em seguros ICEA e designou o prêmio em dinheiro concedido para cobrir despesas de alimentação a uma associação de caridade).
- Espanha – Recebeu o prêmio IMAF (Instituto para la Mediación Aseguradora Financiera) de Excelência em Práticas de Recursos Humanos Sustentáveis para funcionários deficientes.

## Ir para o Trabalho de Bicicleta

Para promover a saúde, o bem-estar e a responsabilidade ambiental um dos escritórios da AIG em Londres iniciou uma parceria piloto com a Cyclescheme, a provedora líder do Reino Unido em bicicletas para o trabalho, isentas de imposto. No plano de deslocamento verde do governo, existe uma isenção fiscal que permite que os empregadores forneçam bicicletas e equipamentos de segurança aos funcionários como um benefício isento de impostos.





## Prontos para o amanhã

A American International Group, Inc. (AIG) é uma das organizações líderes no mercado securitário internacional que presta serviços em mais de 100 países e jurisdições. As empresas da AIG atendem clientes comerciais, institucionais e individuais por uma das maiores redes internacionais de seguros de propriedade e de acidentes no setor de seguradoras. Além do mais, as empresas da AIG são líderes no fornecimento de seguros de vida e serviços de aposentadoria nos Estados Unidos. As ações da AIG são cotadas nas bolsas de valores de Nova Iorque e de Tóquio.

Informações adicionais sobre a AIG em [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>

AIG é o nome comercial das operações globais de seguros de patrimônio e de responsabilidade civil, vida e aposentadoria e seguros em geral da American International Group, Inc. Para obter mais informações, visite nosso website no endereço [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos os produtos e serviços são executados ou fornecidos por subsidiárias ou afiliadas da American International Group, Inc. É possível que nem todos os produtos ou serviços estejam disponíveis em todos os países e a cobertura do seguro é regida pelo próprio texto da apólice. Certos produtos e serviços que não sejam relacionados a seguros podem ser oferecidos por provedores de serviços independentes. É possível que determinadas coberturas de patrimônio e de responsabilidade civil sejam oferecidas por uma seguradora de linhas excedentes. Geralmente, as seguradoras de linhas excedentes não participam dos fundos de garantia do estado e, portanto, não são protegidas por tais fundos.