

Guia de Acesso do

# **CONSUMIDOR**

às Empresas do Setor de Seguros



**CNseg**

Confederação Nacional das Empresas  
de Seguros Gerais, Previdência Privada e  
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

A CNseg, Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização, tem como missão:

*Congregar as principais lideranças do mercado segurador brasileiro, coordenar ações políticas, elaborar o planejamento estratégico do setor e representar o segmento perante o governo, a sociedade e as entidades nacionais e internacionais.*

Na condição de principal entidade de representação do mercado de seguros no Brasil, congrega as federações associativas de Seguros Gerais – FenSeg, de Previdência Privada e Vida – FenaPrevi, de Saúde Suplementar – FenaSaúde e a de Capitalização – FenaCap.

Entre os objetivos e prerrogativas da CNseg estão os de representar, perante os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, os direitos e interesses dos segmentos de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização; de exercer a representação política e institucional dos setores representados; de defender, divulgar e estimular os segmentos representados e promover o aprimoramento das suas atividades; e de representar as associadas, judicial ou extrajudicialmente.

Para buscar o pleno exercício de sua missão e a consecução de seus objetivos, a CNseg conta com Comissões Temáticas, que desenvolvem estudos técnicos e análises do ordenamento jurídico e da regulamentação do setor, cujos resultados redundam em guias de boas práticas para as empresas do mercado de seguros brasileiro, na consolidação de dados estatísticos para análises das distintas vertentes do negócio e, principalmente, em referências para a orientação dos clientes de produtos de seguros. Dentre as comissões constituídas está a Comissão de Ouvidoria, de cujos esforços este Guia de Acesso do Consumidor às Empresas do Setor de Seguros.



# SUMÁRIO

Apresentação \_\_\_\_\_ 04

Central de Atendimento | Canal de Relacionamento \_\_\_\_\_ 04

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC \_\_\_\_\_ 05

Ouvidoria \_\_\_\_\_ 05

Atuação do Ouvidor \_\_\_\_\_ 06

Alçada do Ouvidor \_\_\_\_\_ 07

Regulamentação \_\_\_\_\_ 08

A Comissão de Ouvidoria da CNseg \_\_\_\_\_ 08

Regras de Funcionamento das Ouvidorias \_\_\_\_\_ 09

Principais Vantagens Oferecidas pelas Ouvidorias \_\_\_\_\_ 10

O Funcionamento das Ouvidorias \_\_\_\_\_ 11

Tipos de Ouvidorias \_\_\_\_\_ 12

Conclusão \_\_\_\_\_ 12

Canais de Acessos das Empresas do Setor de Seguros \_\_\_\_\_ 13

Sociedades de Capitalização \_\_\_\_\_ 15

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida \_\_\_\_\_ 23

Empresas de Seguros Gerais \_\_\_\_\_ 51

Seguradoras Especializadas em Saúde \_\_\_\_\_ 71

## **Apresentação**

Com vistas ao aperfeiçoamento de sua relação com os consumidores, as empresas que integram a Comissão de Ouvidoria da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNseg lançam a segunda edição deste material único, que contém as informações necessárias para o acesso aos diversos canais de atendimento das empresas. Seu propósito é facilitar o contato dos consumidores com as companhias seguradoras com que têm relação, não só para a obtenção de informações, orientações e esclarecimentos, mas também, caso seja necessário, para a solução de controvérsias que envolvam as relações de consumo.

Nesse sentido, é relevante, antes de tudo, esclarecer algumas das funções básicas de cada um dos canais de atendimento colocados à disposição de seus clientes pelas empresas de seguro, de modo a melhor direcionar os questionamentos individuais dos consumidores. Isso porque, quando há correto direcionamento das demandas, o processo de contato se agiliza e, por conseguinte, as respostas aos questionamentos são fornecidas em menor tempo, a bem da relação segurado/seguradora. Tais esclarecimentos são particularmente importantes para o consumidor que pretende estabelecer contato com as Ouvidorias das seguradoras, uma vez que, por funcionarem sob estreitos regulamentos estabelecidos pelos reguladores brasileiros, elas só podem atuar em situações pontuais e específicas, conforme abaixo explicado.

### **Central de Atendimento | Canal de Relacionamento**

São estruturas físicas, de comunicação, tecnológicas e de recursos humanos que têm por objetivo centralizar a comunicação com os usuários finais, mediante ligações telefônicas ou por Internet (*sites, chats, e-mail* etc.). Pode atuar de forma passiva mediante o recebimento de demandas, que são distribuídas automaticamente aos atendentes para interação direta com o cliente, e de maneira ativa quando, por exemplo, realiza pesquisas de mercado e de satisfação, promove venda de produtos e serviços ou atua na retenção de clientes.

## **SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente**

É um serviço telefônico gratuito, disponível de forma ininterrupta, que tem objetivos específicos de informar e esclarecer dúvidas, por meio do fornecimento de informações públicas, e de buscar a solução de incidências na relação de consumo, mediante o recebimento de reclamações que envolvam os produtos e serviços comercializados, inclusive pedidos de cancelamento.

São informações públicas aquelas de caráter institucional, informações gerais sobre coberturas, riscos excluídos, abrangência, limites, prazos, formas de pagamento e de contratação, carências, endereços e telefones de sucursais, corretores e prestadores de serviços vinculados ao negócio, horários de funcionamento das sucursais e canais de atendimento, endereços de *sites* da empresa, dentre outras.

## **Ouvidoria**

A Ouvidoria é a última instância de relacionamento com os clientes, seja de forma direta, seja com a interveniência de corretores de seguros, dado que atua na defesa dos direitos dos consumidores com observância das normas legais e regulamentares pertinentes. Para tanto, recebe reclamações, sugestões e elogios dos consumidores, obtém subsídios e evidências para conhecer as circunstâncias envolvidas e, após analisá-los, responde de forma conclusiva ao consumidor demandante.

É relevante destacar que o consumidor só deve recorrer à Ouvidoria caso não tenha sido atendido ou caso não tenha ficado satisfeito com o atendimento ou solução dado pela empresa depois de ter-se dirigido ao SAC. Por isso, quando aciona a Ouvidoria, o consumidor deve mencionar o número do protocolo do atendimento do SAC, referência imprescindível para que a Ouvidoria requeira informações às áreas envolvidas da seguradora e, após analisá-las, providencie a resposta ao reclamante.

As Ouvidorias das operadoras e seguradoras de planos privados de assistência à saúde têm até sete dias úteis para oferecer resposta conclusiva às demandas dos

beneficiários, sendo admitido pactuar prazo superior com o reclamante. Por sua vez, as Ouvidorias das demais empresas do setor de seguros têm até 15 dias de prazo para a resposta final, contados da data de protocolização da reclamação.

## **Atuação do Ouvidor**

São da essência do trabalho do Ouvidor, por um lado, o acolhimento, a análise e a mediação das manifestações dos consumidores quando estes entenderem que qualquer de seus interesses tenham sido contrariados ou desatendidos e, por outro, o esclarecimento do consumidor com relação às suas obrigações e deveres. Consequentemente, esse trabalho só se torna efetivo quando o consumidor vê assegurado o equilíbrio em sua relação com a empresa e/ou seu prestador de serviços, ou seja, a observância e equidade dos direitos, deveres e obrigações de ambos os lados pactuados nos contratos de seguro.

A atuação do Ouvidor pressupõe a capacidade de discernimento nas situações em que o consumidor submete sua pretensão na expectativa de ver tutelados interesses que apresenta como legítimos e, por seu turno, as empresas a de cumprir com a sua missão de guardiã do princípio do mutualismo, que suporta o negócio de seguros, e do correto funcionamento do sistema, que deve estar a salvo de desvios que possam redundar em prejuízo de toda a comunidade de segurados. Tal capacidade de discernimento, portanto, deve ir além do bom-senso do homem comum, para abranger a capacidade de percepção das consequências de natureza jurídica e à luz do Código de Defesa do Consumidor.

O exercício da função do Ouvidor também pressupõe um significativo grau de entendimento das operações de seguros, capitalização, previdência complementar aberta, saúde suplementar e experiência de vida suficiente para identificar o custo social de um pleito juridicamente amparado, mas não atendido. Para atender à exigência de qualificação figurada, é requerida para função do Ouvidor boa capacidade de comunicação, escrita e verbal, na medida em que

atua como porta-voz qualificado entre o consumidor e o mercado de seguros. De se destacar que o Ouvidor está impedido de atuar em casos recorridos à esfera judicial, que envolvam conflito pessoal de interesses, ou de parentes até quarto grau.

Dentro do seu limite financeiro de decisão (alçada) que deve ser estabelecido pela empresa no caso de pagamentos de indenizações de sinistros, observado o que determina a regulamentação em vigor, o Ouvidor possui autonomia para, sempre que entender pertinente e justo, acolher favoravelmente o pleito do consumidor. Vale destacar que a maioria dos sinistros dos segurados individuais está dentro da alçada do Ouvidor. Nos casos em que o valor da indenização supere o limite de autorização estabelecido, o Ouvidor funcionará como um interlocutor do consumidor dentro da empresa, a fim de buscar a solução da controvérsia da forma mais justa possível.

Além de interlocutor privilegiado dos consumidores perante as empresas, o Ouvidor é provedor de justiça e defensor da lisura contratual. Por isso, além de encaminhar os pleitos que lhe são apresentados, é seu dever apresentar a solução que mais se ajusta ao caso. Não é, portanto, simples cartório de registro de queixas ou protocolo de circulação de demandas. Pode-se dizer que o Ouvidor é o guardião da aplicação do Código de Defesa do Consumidor nas relações e negócios dos segmentos em que atua.

## **Alçada do Ouvidor**

A regulamentação das Ouvidorias das operadoras e seguradoras de planos privados de assistência à saúde não prevê limites financeiros de autorização para pagamento de sinistros.

Por outro lado, conforme disposto na regulamentação pertinente, a alçada financeira de decisão do Ouvidor das empresas supervisionadas pela SUSEP não poderá ser inferior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais) por sinistro.

## Regulamentação

A partir de abril de 2013, por meio da Resolução nº 279 do CNSP – Conselho Nacional de Seguros Privados, ligado ao Ministério da Fazenda, e da Resolução Normativa nº 323 da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, ligada ao Ministério da Saúde, órgãos que supervisionam e fiscalizam, respectivamente, o setor de seguros e o de planos privados de assistência à saúde, ficou estabelecida a obrigatoriedade das seguradoras e operadoras de planos de saúde de instituírem unidade organizacional específica de Ouvidoria.

Os novos regulamentos não afetaram de forma significativa as operações das Ouvidorias do setor, uma vez que a maioria delas, mesmo sem anterior obrigação regulatória, já dispunha desse canal, em linha com sua vocação de atender de forma adequada seus consumidores.

É de se assinalar que a presença desse mecanismo alternativo, na forma prevista na regulamentação vigente, constitui elevação do nível dos meios de solução de conflitos entre consumidores e empresas do setor de seguros privados, uma vez que, além de agilizar o andamento das demandas, funciona como redutor do número de casos com potencial de serem levados à análise e decisão do Poder Judiciário do País.

## A Comissão de Ouvidoria da CNseg

A Comissão de Ouvidoria da CNseg, órgão consultivo voltado especificamente aos estudos, estatísticas e esclarecimento dos temas relacionados aos Direitos do Consumidor de seguros, foi criada com o objetivo central de atender as diretrizes traçadas pela Política Nacional de Relações de Consumo estabelecida pela entidade. Para tanto, promove a troca de experiências e informações entre as empresas; propicia o acompanhamento de assuntos correntes sobre as Ouvidorias e as principais demandas dos consumidores; favorece o compartilhamento de dados das empresas por meio de relatórios semestrais; aperfeiçoa o desempenho das próprias Ouvidorias por meio de medição de indicadores

de desempenho; impulsiona o fortalecimento institucional perante os órgãos de defesa do consumidor e os órgãos reguladores; e organiza palestras com temas pertinentes ao trabalho dos ouvidores. As empresas que integram a Comissão de Ouvidoria representam mais de 92% da arrecadação de prêmios no País.

## Regras de Funcionamento das Ouvidorias

A Ouvidoria em seguros, nos termos previstos nos mencionados regulamentos, deve ser constituída para agir de forma independente e isenta, respeitados os princípios da dignidade, boa-fé, transparência, eficiência, celeridade e cordialidade.

As formas de acesso a ela devem ser amplamente divulgadas, se dar de maneira gratuita e por meio de canais ágeis e eficazes como telefone, *e-mail*, carta etc. Atendem durante um horário específico, variando conforme a empresa, mas sempre acessíveis durante o horário comercial.

Dentre as suas atribuições macro estão a de funcionar como canal de comunicação entre as seguradoras e seus consumidores e a de atuar na mediação de conflitos, esclarecendo-os, prevenindo-os e solucionando-os.

As Ouvidorias têm o dever de:

- dar ampla divulgação sobre sua existência, finalidade e forma de utilização;
- garantir o acesso a ela dos consumidores de produtos e serviços, respeitados os requisitos de acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- disponibilizar serviço de discagem direta gratuita 0800 (DDG 0800) específico, apto a receber ligações de qualquer operadora de telefonia fixa ou móvel, durante, no mínimo, o horário comercial, cuja divulgação deverá ser permanentemente atualizada (aplicável somente para as empresas supervisionadas pela SUSEP);

- criar condições adequadas para o seu funcionamento;
- assegurar seu acesso às informações necessárias para a elaboração de resposta adequada às demandas recebidas, no prazo estabelecido; e
- atuar internamente junto à Direção das empresas, como ferramenta estratégica de melhorias de processos, com o fim de se evitar pontos de conflitos entre os clientes e empresas.

## **Principais Vantagens Oferecidas pelas Ouvidorias**

Os benefícios da utilização dessa forma de mediação entre instituições e consumidores são evidentes:

- para o consumidor, representa a possibilidade de uma solução mais rápida de sua insatisfação em face de produto ou serviço contratado;
- para as empresas, é canal ágil e transparente, que permite detectar, de modo imediato, a natureza das demandas dos clientes sobre a qualidade dos serviços e produtos que coloca no mercado e sua opinião a respeito; e
- para a sociedade, representam a possibilidade da efetivação de uma prática administrativa ágil e eficiente, que desonera o Poder Judiciário, as entidades de defesa do consumidor e os órgãos fiscalizadores.

Ademais, as decisões do Ouvidor são vinculativas, ou seja, a empresa tem de acatar suas deliberações desde que observados os limites de alçada estabelecidos nos regulamentos; o consumidor, entretanto, não está vinculado à decisão do Ouvidor e preserva seu direito de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor, fiscalizadores e ao Poder Judiciário caso não concorde com a resposta recebida da Ouvidoria.

Por essas e outras vantagens a utilização das Ouvidorias na atividade seguradora foi estimulada pelo CNSP e pela ANS e imediatamente aceita pelas empresas do setor.

## O Funcionamento das Ouvidorias

Todos os consumidores, segurados, participantes de planos de previdência, estipulantes, beneficiários, corretores de seguros — quando representando o segurado — e terceiros estão legitimados para interpor manifestações junto às Ouvidorias. E as empresas do setor aceitam demandas de todos os segmentos em que as companhias estão autorizadas a operar.

Internamente, as Ouvidorias atuam junto às áreas técnicas e operacionais das empresas, recebendo e processando reclamações e pedidos de esclarecimentos dos consumidores, para solução dentro do prazo legal.

Para assegurar que os legítimos interesses do consumidor sejam atendidos, as Ouvidorias têm livre acesso aos setores operacionais das empresas, podendo acompanhar o curso das soluções apresentadas, cobrar o atendimento às demandas e, como resultado final, manter o consumidor informado.

Externamente, são mantidos canais abertos de comunicação com os consumidores, por via telefônica, *e-mail* e outros meios específicos. É importante destacar que as Ouvidorias mantêm suas atribuições diferenciadas dos serviços de atendimento ao consumidor das empresas, aos quais cumpre o recebimento prioritário de consultas, reclamações e solicitações, desde que sejam ainda mantidos nos limites de tempo determinados pela legislação em vigor.

Respondendo à exigência de maior transparência e celeridade nas respostas às insatisfações dos clientes, as Ouvidorias do mercado segurador brasileiro tornaram-se instrumento vital na busca de soluções racionais, pacíficas e produtivas para os conflitos decorrentes das relações de consumo, funcionando, também, como um importante agente de melhorias de processos, produtos e de mudanças de cultura.

## Tipos de Ouvidorias

Existem dois tipos de Ouvidorias: as Internas, que fazem parte da estrutura das próprias empresas; e as Independentes, que são contratadas (terceirizadas) e possuem estruturas separadas da empresa.

No caso de grupo empresarial, é facultativo instituir uma única Ouvidoria para todas as sociedades ou entidades que o integrem.

## Conclusão

A existência do Ouvidor, que atue com independência e imparcialidade para intermediar a solução de questões que envolvem instituições e consumidores é importante suporte para o consumidor e via de mão dupla de informações e subsídios, utilizada pelas empresas em busca de maior eficiência e qualidade dos produtos e serviços oferecidos, protegendo assim a imagem da empresa perante a sociedade.

Esta nova versão do Guia pretende prestar um serviço mais abrangente aos consumidores, na medida em que coloca à sua disposição as formas de acesso à boa parte das empresas de seguros, entidades de previdência privada complementar aberta, saúde suplementar e sociedades de capitalização a esses importantes canais de comunicação entre as organizações e os usuários de seus produtos e serviços.

Além disso, a CNseg, em razão do trabalho de sua Comissão de Ouvidoria, passou a disponibilizar em seu *síte* a relação das Ouvidorias das empresas que a integram, além de haver criado um canal direto para receber reclamações, pedidos de informações e orientações em geral ([comissao.ouvidoria@cnseg.org.br](mailto:comissao.ouvidoria@cnseg.org.br)).

**Silas Rivelles Junior**

Presidente da Comissão de Ouvidoria  
CNseg

**Solange Beatriz Palheiro Mendes**

Diretora Executiva  
CNseg



**Canais de  
Acessos  
das Empresas  
do Setor de  
Seguros**



The image is a full-page background with a warm, golden-yellow tint. It depicts a hand in the upper left corner dropping a single coin into the palm of another hand at the bottom, which is already filled with a large pile of similar coins. In the blurred background, a building with several windows is visible. A white rectangular box is positioned in the upper right area, containing the title text.

## Sociedades de Capitalização

# Sociedades de Capitalização



## Bradesco Capitalização

Rua Barão de Itapagipe 225 - Bloco A - Frente - 3º andar  
Rio Comprido - CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

**SAC:** 0800 704 8383

### Central Relacionamento:

Capitais: 4002 0022 | Demais Localidades: 0800 570 0022  
Atendimento das 7h30 às 19h30, de 2ª a 6ª

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 722 0099

**Ouvidoria:** 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados  
[ouvidoria@bradescoseguros.com.br](mailto:ouvidoria@bradescoseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



## Brasilcap Capitalização

Rua Senador Dantas, 105 - 10º andar - Centro  
CEP 20031-923 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.brasilcap.com.br](http://www.brasilcap.com.br)

**SAC | Central de Atendimento:** 0800 729 0800

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 729 0088

**Ouvidoria:** 0800 729 3478

[ouvidoria@brasilcap.com.br](mailto:ouvidoria@brasilcap.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Aline Moreira Vanderlei



## Caixa Capitalização

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 3º andar  
Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF  
[www.caixacapitalizacao.com.br](http://www.caixacapitalizacao.com.br)

**SAC:** 0800 702 4280

**Central de Relacionamento:** 0800 702 4000

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 702 4260

**Ouvidoria:** 0800 702 4240  
[ouvidoria@caixaseguros.com.br](mailto:ouvidoria@caixaseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues



## Cardif Capitalização

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010  
São Paulo - SP | [www.bnpparibascardif.com.br](http://www.bnpparibascardif.com.br)

**SAC:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Central Relacionamento:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 725 0645

**Ouvidoria:** 0800 727 2482  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html)

**Nome do Ouvidor:** Alexandre dos Santos Pereira Pestilli

# Sociedades de Capitalização



## Capemisa Capitalização

Rua São Clemente, 38, 3º andar - Botafogo  
CEP 22260-900 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.capemisa.com.br](http://www.capemisa.com.br)

**Central de Relacionamento:** 0800 723 3030

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 723 4030

**Ouvidoria:** 0800 707 4936  
[ouvidoria@capemisa.com.br](mailto:ouvidoria@capemisa.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Jorge Campos Gonsales



## Cia Itaú de Capitalização

Praça Egydio S. Aranha nº 100, T A Egydio - 1 A  
Parque Jabaquara - CEP 04344-902 | São Paulo - SP  
[www.itaubr.com/capitalizacao/](http://www.itaubr.com/capitalizacao/)

**SAC:** 0800 728 0728

**Central de Relacionamento:**  
Capitais: 4004 4828 | Demais Localidades: 0800 970 4828

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 722 1722

**Ouvidoria:** 0800 570 0011  
[www.itaubr.com](http://www.itaubr.com)

(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)  
[ouvidoriacorporativa@itau-unibanco.com.br](mailto:ouvidoriacorporativa@itau-unibanco.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Rogério Taltassori



## **HSBC Empresa de Capitalização – Brasil**

Rua Tenente Francisco Ferreira de Souza, 766 - Bl. 02  
Ala 07 - Vila Hauer - CEP 81630-010 | Curitiba - PR  
[www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br)

**SAC:** 0800 729 5977

### **Central de Relacionamento:**

Capitais: 4004 4722 | Demais localidades: 0800 703 4722

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 701 5934

**Ouvidoria:** 0800 701 3904

[ouvidoria.seguros@hsbc.com.br](mailto:ouvidoria.seguros@hsbc.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Paulo César Amaral da Silveira



## **Icatu Seguros – Capitalização**

Praça 22 de Abril nº 36 - 6º andar - Centro  
CEP 20021-370 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.icatuseguros.com.br](http://www.icatuseguros.com.br)

**SAC:** 0800 286 0109

### **Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 3013

Demais Localidades: 0800 282 3013

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

Chat on-line: [www.icatuseguros.com.br](http://www.icatuseguros.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 286 0047

[ouvidoria@icatuseguros.com.br](mailto:ouvidoria@icatuseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Márcia de Alcântara Rezende

# Sociedades de Capitalização



## Liderança Capitalização

Rua Jaceguai nº400 - Bela Vista - CEP 01315-904  
São Paulo - SP | [www.lidercap.com.br](http://www.lidercap.com.br)

**SAC:** 0800 701 0319

**Central de Atendimento:** 0800 701 0319

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 705 1212

**Ouvidoria:** (21) 2106 2908  
[rferreira@lidercap.com.br](mailto:rferreira@lidercap.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Ronaldo Cosme Gonçalves Ferreira



## Mapfre Capitalização

Avenida Nações Unidas, 12.495 - 11º andar  
CEP 04578-000 | São Paulo - SP  
[www.mapfrecapitalizacao.com.br](http://www.mapfrecapitalizacao.com.br)

**SAC:** 0800 775 4545

**Central de Relacionamento:** 0800 775 4545

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 962 7373

**Ouvidoria:** 0800 775 3240  
[ouvidoriamsf@mapfre.com.br](mailto:ouvidoriamsf@mapfre.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Mário Teixeira de Almeida Rossi



## **Portocap Capitalização**

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010  
São Paulo - SP | [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

**SAC:** 0800 771 4727

### **Central de Serviços:**

Capitais: 3003 2274 | Demais localidades: 0800 737 8888

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 727 8736

**Ouvidoria:** 0800 727 1184

[ouvidoria@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria@portoseguro.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Melo



## **Santander Capitalização**

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2235  
Vila Olímpia - CEP 04543-011 | São Paulo - SP  
[www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)

**SAC:** 0800 762 7777

### **Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535

Demais Localidades: 0800 702 3535

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 762 7777

**Ouvidoria:** 0800 726 0322

[ouvidoria@santander.com.br](mailto:ouvidoria@santander.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Maria Lúcia Ettore do Valle

# Sociedades de Capitalização



## Sul América Capitalização - SULACAP

Caixa Postal 13738

CEP 20010-974 | Rio de Janeiro - RJ

[www.sulacap.com.br](http://www.sulacap.com.br)

**SAC:** 0800 707 0404

**Ouvidoria:** 0800 725 3374

**Nome da Ouvidora:** Camila Fernandes Lastra



## Zurich Brasil Capitalização

Avenida Jornalista Roberto Marinho 85 - 21º Andar.

Edifício Tower Bridge Corporate - Brooklyn

CEP 04576-010 | São Paulo - SP

[www.zurichseguros.com.br](http://www.zurichseguros.com.br)

**SAC:** 0800 284 4848

**Central de Atendimento:**

Capitais: 4020 4345 | Demais localidades: 0800 285 4345

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 275 8585

**Ouvidoria:** 0800 770 1061

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,  
exceto feriados

[ouvidoria@br.zurich.com](mailto:ouvidoria@br.zurich.com)

**Nome do Ouvidor:** Wilton Machado



**Entidades  
Abertas de  
Previdência  
Privada e Vida**

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## Acvat Previdência Privada

Avenida Benjamin Constant, 428 - Centro  
CEP 95900-000 | Lajeado - RS | [www.acvat.com.br](http://www.acvat.com.br)

**SAC:** (51) 3748 5400

**Central de Relacionamento:** (51) 3748 5400

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## Alfa Previdência e Vida

Alameda Santos, 466 - 7º Andar - Cerqueira César  
CEP 01418-000 | São Paulo - SP  
[www.alfaseguradora.com.br](http://www.alfaseguradora.com.br)

**SAC:** 0800 774 2532

**Canal de Relacionamento:** São Paulo, Capital: 4003 2532  
Demais localidades: 0800 888 2532

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 5244

**Ouvidoria:** 0800 774 2352

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 5140

[ouvidoria@alfaseg.com.br](mailto:ouvidoria@alfaseg.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves



## **American Life Companhia de Seguros**

Rua Minas Gerais, 209 - Higienópolis - CEP 01244-011  
São Paulo - SP | [www.alseg.com.br](http://www.alseg.com.br)

**SAC | Central de Atendimento:** 3017 0022

### **Ouvidoria:**

São Paulo: (11) 3017 0041

Demais localidades: 0800 770 1102

[ouvidor@alseg.com.br](mailto:ouvidor@alseg.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Rene de Souza Bonavita



## **Angelus Seguros**

Avenida Candido de Abreu, 776, 22º Andar - Sala 02  
Centro Cívico - CEP 80530-000 | Curitiba - PR

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## ARC Previdência Privada

Praça Ana Amélia nº 9 - 10º andar - Centro  
CEP 20020-040 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.arcprevidencia.com.br](http://www.arcprevidencia.com.br)

**SAC:** 0800 022 0150

**Central de Relacionamento:** 0800 022 0150

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## Aspecir Previdência

Praça Otávio Rocha, 65 - 1º andar - Centro  
CEP 90020-140 | Porto Alegre - RS

**SAC:** (51) 3228 1999

**Central de Relacionamento:** (51) 3228 1999

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 198

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Auxiliadora Previdência**

Rua dos Timbiras, 1754, 9 ° Andar - Lourdes  
CEP 30140-061 | Belo Horizonte - MG  
[www.auxvida.com.br](http://www.auxvida.com.br)

**SAC:** 0800 020 1442

**Central de Relacionamento:** 0800 020 1442

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



**Bradesco**  
Vida e Previdência

## **Bradesco Vida e Previdência**

Rua Barão de Itapagipe 225 - Bloco A - Frente - 3º andar  
Rio Comprido - CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

**SAC:** 0800 721 1144

### **Previdência**

#### **Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022

Demais Localidades: 0800 570 0022

Atendimento das 7h30 às 19h30, de 2ª a 6ª

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 722 0099

### **Vida**

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 2704 | Demais localidades: 0800 701 2714

Atendimento das 8h às 20h, de 2ª a 6ª

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 701 2778

**Ouvidoria:** 0800 701 7000

[ouvidoria@bradescoseguros.com.br](mailto:ouvidoria@bradescoseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



## **Brasilprev Seguros e Previdência**

Rua Alexandre Dumas, 1.671- 4º andar - Bloco B  
Chácara Santo Antônio - CEP 04717-004 | São Paulo - SP  
[www.brasilprev.com.br](http://www.brasilprev.com.br)

**SAC:** 0800 729 7170

**Central de Atendimento:** 0800 729 7170

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 729 0150

**Ouvidoria:** 0800 727 7109

**Ouvidoria de Atendimento a Pessoas com Deficiência  
Auditiva ou de Fala:**  
0800 729 7120

[ouvidoriaexterna@brasilprev.com.br](mailto:ouvidoriaexterna@brasilprev.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Luciana Galvão de Oliveira



## **Caixa Vida e Previdência**

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 13º andar  
Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF  
[www.caixavidaeprevidencia.com.br](http://www.caixavidaeprevidencia.com.br)

**SAC:** 0800 702 4280

**Central de Relacionamento:** 0800 702 4000

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 702 4260

**Ouvidoria:** 0800 702 4240

[ouvidoria@caixaseguros.com.br](mailto:ouvidoria@caixaseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## Capemisa Seguradora de Vida e Previdência

Rua São Clemente, 38, 11º andar - Botafogo  
CEP 22260-900 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.capemisa.com.br](http://www.capemisa.com.br)

**Central de Relacionamento:** 0800 723 3030

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 723 4030

**Ouvidoria:** 0800 707 4936  
[ouvidoria@capemisa.com.br](mailto:ouvidoria@capemisa.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Jorge Campos Gonsales



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## Cardif do Brasil Vida e Previdência

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010  
São Paulo - SP | [www.bnpparibascardif.com.br](http://www.bnpparibascardif.com.br)

**SAC:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Central Relacionamento:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 725 0645

**Ouvidoria:** 0800 727 2482  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html)

**Nome do Ouvidor:** Alexandre dos Santos Pereira Pestilli



## **Comprev Seguros e Previdência**

Avenida Mem de Sá, 247 - 1º andar - Loja A - Centro  
CEP 20230-151 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.comprev.com.br](http://www.comprev.com.br)

**SAC:** 0800 704 5322

**Central de Atendimento:** 0800 704 5322

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 201 1838  
[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Equatorial Previdência Privada**

Avenida Paranaíba nº 538 - Centro - CEP 74020-010  
Goiânia - GO | [www.grupoequatorial.com.br](http://www.grupoequatorial.com.br)

**SAC:** 0800 644 0144

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989  
[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



FAMÍLIA BANDEIRANTE  
PREVIDÊNCIA PRIVADA

## Família Bandeirante Previdência Privada

Rua Matias Cardoso, 63 - 3º andar - Sala 305 a 308  
Santo Agostinho - CEP 30.170-914 | Belo Horizonte - MG

**SAC:** (31) 3293-5779

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## Futuro Previdência Privada

Rua Barão de Itapetininga nº 124 - 3º andar - sala 31  
CEP 01042-000 | São Paulo - SP  
[www.futuroprevidencia.org.br](http://www.futuroprevidencia.org.br)

**SAC:** 0800 600 9300

**Central de Relacionamento:** 0800 600 9300

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
Capitais: (21) 2232 0819  
Demais localidades: 0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **GBOEX Grêmio Beneficente**

Rua Sete de Setembro, 604 - 2º andar - Centro  
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS | [www.gboex.com.br](http://www.gboex.com.br)

**SAC:** 0800 541 2483

**Central de Relacionamento:** 0800 541 2483

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** (51) 3215 8000  
[ouvidoria@gboex.com.br](mailto:ouvidoria@gboex.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Luiz Antônio Roggia Pithan

## **GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE**

## **Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre**

Avenida das Nações Unidas, 11.711 - 16º andar  
Brooklin- CEP 04578-000 | São Paulo - SP  
[www.bbmapfre.com.br](http://www.bbmapfre.com.br)

### **SAC | Central de Atendimento:**

Para produtos MAPFRE: 0800 112 800

Para produtos BB Seguros: 0800 729 7000

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

Para produtos MAPFRE: 0800 775 5045

Para produtos BB Seguros: 0800 962 7373

### **Ouvidoria:**

Para produtos Mapfre: 0800 775 1079

Para produtos BB Seguros: 0800 880 2930

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 962 7373

[ouvidoria@bbmapfre.com.br](mailto:ouvidoria@bbmapfre.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Mário Teixeira de Almeida Rossi

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## HSBC Vida e Previdência – Brasil

Rua Tenente Francisco Ferreira de Souza, 766 - Bl. 02  
Ala 07 - Vila Hauer - CEP 81630-010 | Curitiba - PR  
[www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br)

**SAC:** 0800 729 5977

### Central de Relacionamento:

Grandes Centros: 4004 4722

Demais Localidades: 0800 703 4722

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 701 5934

**Ouvidoria:** 0800 701 3904

**Nome do Ouvidor:** Paulo César Amaral da Silveira



## Icatu Seguros – Vida e Previdência

Praça 22 de Abril 36 - 6º andar - Centro  
CEP 20021-370 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.ikatuseguros.com.br](http://www.ikatuseguros.com.br)

**SAC:** 0800 286 0110

### Central de Atendimento:

Capitais e Reg. Metropolitanas: 4002 0040

Demais Localidades: 0800 285 3000

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
*Chat on-line:* [www.ikatuseguros.com.br](http://www.ikatuseguros.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 286 0047

[ouvidoria@ikatuseguros.com.br](mailto:ouvidoria@ikatuseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Márcia de Alcântara Rezende



## **Itaú Vida e Previdência**

Caixa Postal 67.600 - CEP 03162 971 | São Paulo - SP  
[www.itaú.com.br/investimentos-previdencia/previdencia/](http://www.itaú.com.br/investimentos-previdencia/previdencia/)

**SAC:** 0800 728 0728

### **Central Relacionamento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 4828

Demais Localidades: 0800 970 4828

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 722 1722

**Ouvidoria:** 0800 570 0011

[www.itaú.com.br](http://www.itaú.com.br)

(Aba - Atendimento/ Para você / Envie a sua mensagem)

**Nome do Ouvidor:** Rogério Taltassori

**JAVA NORDESTE Seguros S/A**

## **Java Nordeste Seguros**

Avenida Santos Dumont, 3131 A, Sala 1420 - Aldeota  
CEP 60150-160 | Fortaleza - CE

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

Capitais: (21) 2232 0819

Demais localidades: 0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

### **Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **Kyoei do Brasil Cia. de Seguros**

Rua Mena Barreto nº 114 - 6º andar - CEP 22271-100  
Rio de Janeiro - RJ | [www.kyoeiseg.com.br](http://www.kyoeiseg.com.br)

**SAC:** 0800 726 3199

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

Via Skype; Para o cadastro ligue: 0800 726 3199

**Ouvidoria:** 0800 200 1020

[ouvidoria@kyoeiseg.com.br](mailto:ouvidoria@kyoeiseg.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Renata Lopes do Valle



## **Mapfre Previdência**

Avenida Nações Unidas, 12.495 - 11º andar  
CEP 04578-000 | São Paulo - SP  
[www.mapfreprevidencia.com.br](http://www.mapfreprevidencia.com.br)

**SAC:** 0800 011 2800

**Central de Relacionamento:** 0800 011 2800

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 962 7373

**Ouvidoria:** 0800 775 3240

[ouvidoriamsf@mapfre.com.br](mailto:ouvidoriamsf@mapfre.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Mário Teixeira de Almeida Rossi



## **MBM Previdência Privada**

Rua dos Andradas, 772 - Centro - CEP 90020-004  
Porto Alegre - RS | [www.mbm.org.br](http://www.mbm.org.br)

**SAC:** 0800 541 2555

**Central de Relacionamento:** 0800 541 2555

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada**

Rua Flórida, 1.595 - 8º andar - Brooklin Novo  
CEP 04565-001 | São Paulo - SP | [www.metlife.com.br](http://www.metlife.com.br)

**SAC:** 0800 746 3420

### **Vida e previdência**

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 3003 LIFE / 3003 5433

Demais localidades: 0800 METLIFE / 0800 638 5433

### **Dental**

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 3003 3422 | Demais localidades: 0800 746 3422

#### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 723 0658

**Ouvidoria:** 0800 746 3420

[ouvidoria-metlife@metlife.com](mailto:ouvidoria-metlife@metlife.com)

**Nome da Ouvidora:** Paulina de Almeida Garutti



## **Mongeral Aegon Seguros e Previdência**

Rua Dom Gerardo, 64 - 4º andar - Centro  
CEP 20090-030 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.mongeralaegon.com.br](http://www.mongeralaegon.com.br)

**SAC:** 0800 881 3355

### **Central de Relacionamento:**

Capitais: 4003 3355 | Demais localidades: 0800 881 3355  
[www.sac@mongeralaegon.com.br](mailto:www.sac@mongeralaegon.com.br)

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 771 5472

### **Ouvidoria:**

0800 725 7550

[ouvidoria@mongeralaegon.com.br](mailto:ouvidoria@mongeralaegon.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Márcia Lagrotta



## **Porto Seguro Vida e Previdência**

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010  
São Paulo - SP | [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

**SAC:** 0800 727 2746

### **Central de Serviços:**

São Paulo: 3366 3377 | Demais localidades: 0800 727 9393

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 727 8736

**Ouvidoria:** 0800 727 1184

[ouvidoria@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria@portoseguro.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Mello

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **Previcorp Previdência Privada**

Avenida Rio Branco, 45 - sala 2610 - Centro  
CEP 20090-003 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.previcorp.com.br](http://www.previcorp.com.br)

**Central de Atendimento:** 0800 725 7221

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Previmil Previdência Complementar**

Avenida das Américas, 500 - Bl 18 - Salas 301 e 302  
Barra da Tijuca - CEP 22640-100 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.previmil.com.br](http://www.previmil.com.br)

**SAC:** 0800 024 0066

**Central de Atendimento:** (21) 3077 4000

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 037 0970

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:** 0800 201 1838  
[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Prudential do Brasil Seguros de Vida**

Rua Mena Barreto, 114 - Botafogo - CEP 22271-100  
Rio de Janeiro - RJ | [www.prudentialdobrasil.com.br](http://www.prudentialdobrasil.com.br)

**SAC:** 0800 282 5907

### **Atendimento Institucional:**

Capitais: 3003 7783 | Demais localidades: 0800 200 7783

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 606 1111

**Ouvidoria:** 0800 200 0110

[ouvidoria@prudential.com](mailto:ouvidoria@prudential.com)

**Nome da Ouvidora:** Renata Lopes do Valle



## **Recíproca Assistência**

Rua da Quitanda, 30 - 13º andar - Centro  
CEP 20011-030 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.reciproca.com.br](http://www.reciproca.com.br)

**SAC:** 0800 282 4221

**Central de Atendimento:** (21) 2509 3573

### **Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:** 0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## Sabemi Previdência Privada

Rua Sete de Setembro, 515 - 9º andar - Centro  
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS  
[www.gruposabemi.com.br](http://www.gruposabemi.com.br)

### SAC | Central de Atendimento:

Capitais: 4003 14 15 | Demais localidades: 0800 880 1900  
[sac@sabemi.com.br](mailto:sac@sabemi.com.br)

### Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

Atendimento Via Chat:  
[www.gruposabemi.com.br/atendimento](http://www.gruposabemi.com.br/atendimento)

**Ouvidoria:** 0800 880 1999  
[ouvidoria@sabemi.com.br](mailto:ouvidoria@sabemi.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Rafael Russo Ribeiro



## Sinaf Previdencial Cia. de Seguros

Avenida Rio Branco, 245 - 29º Andar - Centro  
CEP 20040-009 | Rio de Janeiro - RJ | [www.sinaf.com.br](http://www.sinaf.com.br)

**SAC:** 0800 702 9910

**Central de Atendimento:** 0800 702 9910

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 702 9950

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Sociedade Caxiense de Mútuo Socorro**

Rua Garibaldi, 803 - Centro - CEP 95080-190  
Caxias do Sul - RS

**SAC:** 0800 602 3101

**Central de Atendimento:** 0800 602 3101

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **Sul América Seguros de Pessoas e Previdência**

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972  
Rio de Janeiro - RJ | [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

### **Previdência Individual**

**SAC:** 0800 970 0250

**Central de Atendimento:**

Capitais: 3003-0839 | Demais localidades: 0800 723 0839

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 702 2242

### **Vida Individual**

**SAC:** 0800 725 1894

**Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 4935 | Demais localidades: 0800 726 4935

### **Previdência Empresarial**

**SAC:** 0800 970 0028

**Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003 0836

Demais Regiões: 0800 723 0836

### **Vida Empresarial**

**SAC:** 0800 970 0027

**Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 5914

Demais localidades: 0800 727 5914

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 702 2242

**Ouvidoria:** 0800 725 3374

[www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Camila Fernandes Lastra



## **Unimed Seguradora**

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 - C. Cesar  
CEP 01410-901 | São Paulo - SP  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br) (Opção Fale Conosco)

**SAC:** 0800 016 6633 (opção de URA)

**Central de Atendimento:** 0800 016 6633

[atendimentoprodutos@segurosunimed.com.br](mailto:atendimentoprodutos@segurosunimed.com.br)  
(Vida e Previdência Privada)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 3611

**Ouvidoria:** 0800 001 2565  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br) (Opção Ouvidoria)  
[ouvidoria@segurosunimed.com.br](mailto:ouvidoria@segurosunimed.com.br)  
**Nome do Ouvidor:** Silas Rivelle Junior

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **União Previdenciária Cometa do Brasil - Comprev**

Avenida Mem de Sá, 247 - 1º andar - Loja A - Centro  
CEP 20230-151 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.comprev.com.br](http://www.comprev.com.br)

**SAC:** 0800 704 5322

**Central de Atendimento:** 0800 704 5322

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **União Seguradora Vida e Previdência**

Praça Otávio Rocha, 65 - 2º Andar - Centro  
CEP 90020-140 | Porto Alegre - RS | [www.uniaosa.com.br](http://www.uniaosa.com.br)

**SAC:** (51) 3061 9606

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **UPOFA - União Previdencial**

Avenida Presidente Vargas, 446 Sala 1201 - Centro  
CEP 20071-000 | Rio de Janeiro - RJ

**SAC:** 0800 603 5300

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



## **Viver Previdência Antiga AMAL - Pecúlio Abraham Lincoln**

Av. Álvares Cabral nº 397 - 2º andar - Lourdes  
CEP 30170-000 | Belo Horizonte - MG  
[www.viverprevidencia.com.br](http://www.viverprevidencia.com.br)

**SAC:** 0800 725 0302

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
[sacespecial@viverprevidencia.com.br](mailto:sacespecial@viverprevidencia.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 703 1989

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 201 1838

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



## **Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência**

nova denominação da Santander Seguros

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek 2041/2.235  
22º andar - Vila Olímpia - CEP 04543-011  
São Paulo - SP

**SAC:** 0800 762 7777

### **Central de Atendimento:**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535  
Demais Localidades: 0800 702 3535

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 762 7777

**Ouvidoria:** 0800 726 0322

[ouvidoria@santander.com.br](mailto:ouvidoria@santander.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Maria Lúcia Ettore do Valle



## **Zurich Vida e Previdência**

Avenida Jornalista Roberto Marinho 85 - 21º andar  
Edifício Tower Bridge Corporate - Brooklyn  
CEP 04576-010 | São Paulo - SP  
[www.zurichseguros.com.br](http://www.zurichseguros.com.br)

**SAC:** 0800 284 4848

### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4020 4345 | Demais localidades: 0800 285 4345

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 275 8585

**Ouvidoria:** 0800 770 1061

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,  
exceto feriados

[ouvidoria@br.zurich.com](mailto:ouvidoria@br.zurich.com)

**Nome do Ouvidor:** Wilton Machado



# **Empresas de Seguros Gerais**



# Empresas de Seguros Gerais



## Alfa Seguradora

Alameda Santos, 466 - 7º Andar - Cerqueira César  
CEP 01418-000 | São Paulo - SP  
[www.alfaseguradora.com.br](http://www.alfaseguradora.com.br)

**SAC:** 0800 774 2532

**Canal de Relacionamento:** São Paulo, Capital: 4003 2532  
Demais localidades: 0800 888 2532

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 5244

**Ouvidoria:** 0800 774 2352

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 5140  
[ouvidoria@alfaseg.com.br](mailto:ouvidoria@alfaseg.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves



## Allianz Seguros

Rua Eugênio de Medeiros 303 - 10º andar - Pinheiros  
CEP 05425-000 | São Paulo - SP | [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br)

**SAC:** 0800 115 215

**Central de Atendimento:** São Paulo: (11) 3156 4340  
Demais localidades: 0800 7777 243

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 121 239

**Ouvidoria:** 0800 771 3313  
[ouvidoria@allianz.com.br](mailto:ouvidoria@allianz.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves



ARGO SEGUROS  
Member Argo Group

## Argo Seguros

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP

**Central de Atendimento Argo Protector:** 0800 642 4178  
atendimento@argo-protector.com.br

**Ouvidoria:** 0800 773 31 03  
argo-ouvidoria@defenseg.srv.br

**Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 773 33 83

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



## Azul Seguros Cia de Seguros Gerais

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010  
São Paulo - SP | [www.azulseguros.com.br](http://www.azulseguros.com.br)

**SAC:** 0800 703 1280

**Central de Serviços:**

Capitais: 4004 3700 | Demais localidades: 0800 703 0203

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 727 87

**Ouvidoria:** 0800 727 1184  
ouvidoria@portoseguro.com.br

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Mello

# Empresas de Seguros Gerais



## Berkley International do Brasil Seguros

Rua Olimpíadas, 242 - 10º andar - Vila Olímpia  
CEP 04551-000 | São Paulo - SP | [www.berkley.com.br](http://www.berkley.com.br)

**SAC:** 0800 777 3123

**Ouvidoria:** 0800 797 3444

[ouvidoria@berkley.com.br](mailto:ouvidoria@berkley.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Assizio de Oliveira



## Bradesco Auto/RE

Rua Barão de Itapagipe 225 - 3º andar - Rio Comprido  
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

**SAC:** 0800 727 9966

### Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2757

Demais Localidades: 0800 701 2757

Atendimento das 7h40 às 20h20, de 2ª a domingo

### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 701 2762

**Ouvidoria:** 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados

[ouvidoria@bradescoseguros.com.br](mailto:ouvidoria@bradescoseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



### **Caixa Seguradora**

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 13º andar  
Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF  
[www.caixaseguros.com.br](http://www.caixaseguros.com.br)

**SAC:** 0800 702 4280

**Central de Atendimento:** 0800 702 4000

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 702 4260

**Ouvidoria:** 0800 702 4240  
[ouvidoria@caixaseguros.com.br](mailto:ouvidoria@caixaseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues



### **Cardif do Brasil Seguros e Garantias**

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010  
São Paulo - SP | [www.bnpparibascardif.com.br](http://www.bnpparibascardif.com.br)

**SAC:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Central Relacionamento:** Veja a relação em  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 725 0645

**Ouvidoria:** 0800 727 2482  
[www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html](http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html)

**Nome do Ouvidor:** Alexandre dos Santos Pereira Pestilli

# Empresas de Seguros Gerais



## **Cescebrasil Seguros de Garantias e Créditos**

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP  
[www.cescebrasil.com.br](http://www.cescebrasil.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 773 31 03

[cescebrasil-ouvidoria@defenseg.srv.br](mailto:cescebrasil-ouvidoria@defenseg.srv.br)

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 773 33 83

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



## **Chubb do Brasil Cia de Seguros**

Avenida Maria Coelho Aguiar, 215 - Bloco F - 4 Andar  
CEP 05805-900 | São Paulo - SP  
[www.chubb.com/international/brasill](http://www.chubb.com/international/brasill)

**SAC | Central de Atendimento:** 0800 703 66 65:

E-mail SAC: [sacbrasil@chubb.com](mailto:sacbrasil@chubb.com)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 724 50 84

**Ouvidoria:** 0800 722 1036

[ouvidoria@chubb.com](mailto:ouvidoria@chubb.com)

**Nome do Ouvidor:** Sidney Gonçalves Munhoz



## Companhia Excelsior de Seguros

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP  
[www.excelsiorseguros.com.br](http://www.excelsiorseguros.com.br)

### Central de Atendimento:

[www.excelsiorseguros.com.br](http://www.excelsiorseguros.com.br) - link Contato

**Ouvidoria:** 0800 773 31 03

[excelsior-ouvidoria@defenseg.srv.br](mailto:excelsior-ouvidoria@defenseg.srv.br)

### Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 773 33 83

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



## Confiança Companhia de Seguros

Rua Sete de Setembro, 604 - 2º andar - Centro  
 CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS  
[www.confiancaseguros.com.br](http://www.confiancaseguros.com.br)

**SAC:** 0800 644 3044

### Central de Atendimento:

Capitais: 4002 6020

Demais localidades: 0800 644 3044

### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 644 3045

**Ouvidoria:** (51) 3215 8200

[ouvidoria\\_confianca@confiancaseguros.com.br](mailto:ouvidoria_confianca@confiancaseguros.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Luiz Antônio Roggia Pithan

# Empresas de Seguros Gerais



## Federal de Seguros

Rua das Palmeiras, 72 - Botafogo - CEP 22270-070  
Rio de Janeiro - RJ | [www.federalseguros.com.br](http://www.federalseguros.com.br)

**Ouvidoria:** (21) 2579 2432

[ouvidoria@federalseguros.com.br](mailto:ouvidoria@federalseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Vania Fernandes Maia Schwartz



## Generali Brasil Seguros

Avenida Rio Branco, 128 - Centro - CEP 20040-002  
Rio de Janeiro - RJ | [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br)

**SAC:** 0800 70 70 211

**Central de Atendimento:** 0800 70 70 211

Atendimento das 8h às 20h de Segunda à Sábado

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**

Via *Chat* [www.generali.com.br/servicos/fale-conosco](http://www.generali.com.br/servicos/fale-conosco)

**Ouvidoria:** 0800 88 03 900

Atendimento das 9h às 18h

[ouvidoria@generali.com.br](mailto:ouvidoria@generali.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Simone Silva Teixeira da Cunha



## **Itaú Seguros de Auto e Residência**

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010  
São Paulo - SP | [www.itaui.com.br/seguros/](http://www.itaui.com.br/seguros/)

**SAC:** 0800 728 0728

### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 4828 | Demais localidades: 0800 970 4828

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 722 1722

### **Ouvidoria:** 0800 727 1184

[www.itaui.com.br](http://www.itaui.com.br)

(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)

[ouvidoria@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria@portoseguro.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Melo

# Empresas de Seguros Gerais

## GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE

### Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre

Avenida das Nações Unidas, 11.711 - 16º Andar  
Brooklin - CEP 04578-000 | São Paulo - SP  
[www.bbmapfre.com.br](http://www.bbmapfre.com.br)

#### SAC | Central de Atendimento:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 4545

Para produtos BB Seguros: 0800 729 7000

Para produtos BB Seguros Auto: 0800 570 7042

#### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 5045

Para produtos BB Seguros: 0800 962 7373

#### Ouvidoria:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 1079

Para produtos BB Seguros: 0800 880 2930

Para BB Seguros Auto: 0800 775 2345

[ouvidoria@bbmapfre.com.br](mailto:ouvidoria@bbmapfre.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Mário Teixeira de Almeida Rossi



## HDI Seguros

Caixa Postal, 60.530 - CEP 05804-970  
São Paulo - SP | [www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)

**SAC:** 0800 722 7149

### Central de Atendimento:

[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br) - *link* Fale Conosco

### Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 772 1825

**Ouvidoria:** 0800 7733103

Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 775 40 36  
[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



## Indiana Seguros

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - 12º andar  
Brooklin Novo - CEP 04571-020 | São Paulo - SP  
[www.indiana.com.br](http://www.indiana.com.br)

**SAC:** 0800 726 1981

### Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5423 | Demais localidades: 0800 709 5423

### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 721 9104

**Ouvidoria:** 0800 740 3994

[ouvidoria@indiana.com.br](mailto:ouvidoria@indiana.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves

# Empresas de Seguros Gerais



## Liberty Seguros

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - 12º andar  
Brooklin Novo - CEP 04571-020 | São Paulo - SP  
[www.libertyseguros.com.br](http://www.libertyseguros.com.br)

**SAC:** 0800 726 1981

### Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5423 | Demais localidades: 0800 709 5423

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 721 9104

**Ouvidoria:** 0800 740 3994

[ouvidoria@libertyseguros.com.br](mailto:ouvidoria@libertyseguros.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves



## Luizaseg Seguros

Rua Campos Bicudo, 98 3º andar - CEP 04536-010  
São Paulo - SP | [www.luizaseg.com.br](http://www.luizaseg.com.br)

**SAC:** 0800 545 4040

**Central Relacionamento:** 0800 545 4040

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 725 0645

**Ouvidoria:** 0800 727 2482

[www.luizaseg.com.br/ouvidoria.php](http://www.luizaseg.com.br/ouvidoria.php)

**Nome do Ouvidor:** Alexandre dos Santos Pereira Pestilli



## **Marítima Seguros**

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001  
São Paulo - SP | [www.maritima.com.br](http://www.maritima.com.br)

**SAC:** Para Auto: 0800 77 19 719  
Para riscos especiais: 0800 77 19 729  
Para Vida: 0800 77 19 739

**Central de Atendimento:** São Paulo: 3335 2990  
Demais localidades: 0800 77 19 119

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 77 19 759

**Ouvidoria:** 0800 77 32 527  
[ouvidoria@maritima.com.br](mailto:ouvidoria@maritima.com.br)  
**Nome do Ouvidor:** Manfred Kautz



## **MBM Seguradora**

Rua dos Andradas, 772 - Centro - CEP 90020-004  
Porto Alegre - RS | [www.mbm.org.br](http://www.mbm.org.br)

**SAC:** 0800 541 2555

**Central de Relacionamento:** 0800 541 2555

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 200 0819

**Ouvidoria:** 0800 703 1989  
**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 201 1838  
[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)  
**Nome da Ouvidora:** Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

# Empresas de Seguros Gerais



## Mitsui Sumitomo Seguros

Caixa Postal 60.530 | CEP 05804-97 | São Paulo - SP  
[www.mitsuisumitomo.com.br](http://www.mitsuisumitomo.com.br)

**SAC:** 0800 773 67 44

### Central de Atendimento:

[www.msig.com.br](http://www.msig.com.br) - link Contato > Fale Conosco

### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala (inclusive para SAC e Ouvidoria):

[www.msig.com.br](http://www.msig.com.br)

*link* Atendimento para deficientes auditivos

0800 761 30 04 - Após 18 horas e nos finais de semana

**Ouvidoria:** 0800 888 67 44

[ouvidoria@msig.com.br](mailto:ouvidoria@msig.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



## **Porto Seguro Cia de Seguros Gerais**

Rua Barão de Piracicaba, 618/634

CEP 01216-010 | São Paulo - SP

[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

**SAC:** 0800 727 2766

### **Central de Serviços:**

Rio de Janeiro e São Paulo: 3337 6786

Capitais: 4004 76786 | Demais localidades: 0800 727 0800

MercoSul: +55 (11) 3366 3189

### **Ramos Elementares**

#### **Central de Serviços:**

São Paulo: 3366 3110 | Demais localidades: 0800 729 8118

**SAC:** 0800 727 2765

### **Porto Seguro Fiança Locatícia – Aluguel**

#### **Central de Serviços:**

São Paulo: 333 76786 | Capitais: 4004 76786

Demais localidades: 0800 727 2722

**SAC:** 0800 727 2748

### **Porto Seguro Transporte – Seguro para cargas**

#### **Central de Serviços:**

São Paulo: 3366 3380 | Demais localidades: 0800 727 2755

**SAC:** 0800 727 2761

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 727 8736

**Ouvidoria:** 0800 727 1184

[ouvidoria@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria@portoseguro.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Mello

# Empresas de Seguros Gerais



## Royal & Sunalliance Seguros – Brasil

Avenida das Nações Unidas, 12.995 - 3º andar  
Brooklin Novo - CEP 04578-000 | São Paulo - SP  
[www.rsaseguros.com.br](http://www.rsaseguros.com.br)

**SAC:** 0800 7740 772

**Central de Atendimento:** 0800 704 9399

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 704 2474

**Ouvidoria:** 0800 704 7099  
[ouvidoria@br.rsagroup.com](mailto:ouvidoria@br.rsagroup.com)

**Nome do Ouvidor:** Carlos Manuel Martins



## Sabemi Seguradora

Rua Sete de Setembro, 515 - 9º andar - Centro  
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS  
[www.gruposabemi.com.br](http://www.gruposabemi.com.br)

**SAC | Central de Atendimento:**

Capitais: 4003 14 15 | Demais localidades: 0800 880 1900  
[sac@sabemi.com.br](mailto:sac@sabemi.com.br)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
Atendimento Via *Chat*:  
[www.gruposabemi.com.br/atendimento](http://www.gruposabemi.com.br/atendimento)

**Ouvidoria:** 0800 880 1999  
[ouvidoria@sabemi.com.br](mailto:ouvidoria@sabemi.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Rafael Russo Ribeiro



## **Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT**

Avenida Treze de Maio, 23, 2º andar - CEP 20031-007  
Rio de Janeiro - RJ | [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br)

**SAC:** 0800 022 01204

**Central de Atendimento:** 0800 022 01204

**Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:**  
[www.dpvatsegurodotransito.com.br/atendimentoonline.aspx](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br/atendimentoonline.aspx)

**Ouvidoria:** 0800 021 9135  
[ouvidoria@seguradoralider.com.br](mailto:ouvidoria@seguradoralider.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Paulo Roberto Amador dos Santos



## **Sul América Companhia Nacional de Seguros**

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972  
Rio de Janeiro - RJ | [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

**SAC:** 0800 725 5901

**Central de Atendimento:**  
Capitais: 4004 4100 | Demais localidades: 0800 727 4100

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 702 2242

**Ouvidoria:** 0800 725 3374  
[www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Camila Fernandes Lastra

# Empresas de Seguros Gerais



**Swiss Re**

## **Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros**

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP  
[www.swissre.com/corporate\\_solutions/brasil\\_seguros/](http://www.swissre.com/corporate_solutions/brasil_seguros/)

**Ouvidoria:** 0800 773 31 03

[ouvidoria\\_swissrebrasil@defenseg.srv.br](mailto:ouvidoria_swissrebrasil@defenseg.srv.br)

**Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:** 0800 773 33 83

**Nome do Ouvidor:** José Eduardo Batista



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

## **Tokio Marine Seguradora**

Rua Sampaio Viana, 44, Sala 104 - 10º andar - Paraíso  
CEP 04004-902 | São Paulo - SP  
[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

**SAC:** 0800 703 9000

**Central de Atendimento:** 0800 338 6546

**Atendimento em Japonês:** 0800 702 8181

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 15 23

**Ouvidoria:** 0800 449 0000

[ouvidoria@tokiomarine.com.br](mailto:ouvidoria@tokiomarine.com.br)

[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Ferreira das Neves



## **Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil**

Avenida Pereira Barreto, 1395 - 3º andar - Paraíso  
CEP 09190-610 | São Paulo - SP  
[www.virginiasurety.com.br](http://www.virginiasurety.com.br)

**SAC | Central de Atendimento: 0800 198 915**

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 728 0837

**Ouvidoria:** 0800 727 4586  
[ouvidoria@virginiasurety.com.br](mailto:ouvidoria@virginiasurety.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Amanda Juliana Biscaro



## **Yasuda Seguros**

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001  
São Paulo - SP | [www.yasuda.com.br](http://www.yasuda.com.br)

**SAC:** 0800 77 60 700

**Central de Atendimento:**

São Paulo: 3004 7050 | Demais localidades: 0800 77 50 700

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
08000 16 10 60

**Ouvidoria:** 0800 77 70 102  
[ouvidoria@yasuda.com.br](mailto:ouvidoria@yasuda.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Manfred Kautz

# Empresas de Seguros Gerais



## Zurich Minas Brasil Seguros

Avenida Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar - Funcionários  
CEP 30112-021 | Belo Horizonte - MG  
[www.zurichseguros.com.br](http://www.zurichseguros.com.br)

**SAC:** 0800 284 4848

### Central de Atendimento:

Capitais: 4020 4848 | Demais localidades: 0800 285 4141

### Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 275 8585

**Ouvidoria:** 0800 770 1061

[ouvidoria@br.zurich.com](mailto:ouvidoria@br.zurich.com)

**Nome do Ouvidor:** Assizio de Oliveira



## Zurich Santander Brasil Seguros

nova denominação de Santander Seguros

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041/2235  
Vila Olímpia - CEP 04543-011 | São Paulo - SP

**SAC:** 0800 762 7777

### Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535  
Demais Localidades: 0800 702 3535

### Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 762 7777

**Ouvidoria:** 0800 726 0322

[ouvidoria@santander.com.br](mailto:ouvidoria@santander.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Maria Lúcia Vettore do Valle

A close-up photograph of a doctor's hand holding a stethoscope against a patient's back. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. The stethoscope is silver with a black tube. The doctor's hand is visible, wearing a white sleeve. The patient's back is the background.

# **Seguradoras Especializadas em Saúde**

# Seguradoras Especializadas em Saúde



## Allianz Saúde

Rua Eugênio de Medeiros, 303 - 7º andar - Pinheiros  
CEP 05425-000 | São Paulo - SP | [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br)

**SAC:** 0800 722 8148

### Central de Atendimento:

Capitais: 4001 5060 | Demais localidades: 0800 701 8148

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 707 1755

**Ouvidoria:** 0800 771 3313

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,  
exceto feriados

[ouvidoriasaude@allianz.com.br](mailto:ouvidoriasaude@allianz.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Goldete Priskulnik



## Bradesco Saúde

Rua Barão de Itapagipe, 225 - 3º andar - Rio Comprido  
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

**SAC:** 0800 727 9966

### Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2700 | Demais localidades: 0800 701 2700

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 701 2708

**Ouvidoria:** 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados  
[ouvidoria@bradescoseguros.com.br](mailto:ouvidoria@bradescoseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



### **Itauseg Saúde**

Caixa Postal 67.600 - CEP 03162 971 | São Paulo - SP  
[www.itaui.com.br/seguros/](http://www.itaui.com.br/seguros/)

**SAC:** 0800 728 0728

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 4828 | Demais Localidades: 0800 970 4828

#### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 722 1722

#### **Ouvidoria:** 0800 570 0011

[www.itaui.com.br](http://www.itaui.com.br)

(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)

**Nome do Ouvidor:** Rogério Taltassori



### **Marítima Saúde Seguros**

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001  
São Paulo - SP | [www.maritima.com.br](http://www.maritima.com.br)

**SAC:** 0800 77 19 749

#### **Central de Atendimento:**

São Paulo: 3335 2990 | Demais localidades: 0800 77 19 119

#### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 77 19 759

#### **Ouvidoria:** 0800 77 32 527

[ouvidoria@maritima.com.br](mailto:ouvidoria@maritima.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Manfred Kautz

# Seguradoras Especializadas em Saúde



## **Mediservice Mediservice**

Rua Barão de Itapagipe, 225 - 3º andar - Rio Comprido  
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ  
[www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

**SAC:** 0800 727 9966

### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 2772 | Demais localidades: 0800 703 0023  
Atendimento das 7h40 às 20h20, de 2ª a domingo

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 701 2776

**Ouvidoria:** 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados  
[ouvidoria@bradescoseguros.com.br](mailto:ouvidoria@bradescoseguros.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



## **Porto Seguro Seguro Saúde e Odontológico**

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010  
São Paulo - SP | [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

**SAC:** 0800 727 2762

### **Central de Serviços:**

Capitais: 3366 3003 | Demais localidades: 0800 727 2800

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 727 8736

**Ouvidoria:** 0800 727 1184

[ouvidoria@portoseguro.com.br](mailto:ouvidoria@portoseguro.com.br)

**Nome do Ouvidor:** José Júlio Carvalho de Mello



## **Sul América Saúde**

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972

Rio de Janeiro - RJ | [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

### **Saúde Individual**

SAC: 0800 725 3372

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 5903 | Demais localidades: 0800 970 0200

### **Saúde Pequenas e Médias Empresas – PME**

SAC: 0800 725 1889

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 4199 | Demais localidades: 0800 709 4199

### **Saúde Empresarial**

SAC: 0800 722 0504

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 4004 5900 | Demais localidades: 0800 970 0500

### **Odontológico**

SAC: 0800 723 0841

#### **Central de Atendimento:**

Capitais: 3003 0840 | Demais localidades: 0800 723 0840

### **Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**

0800 702 2242

**Ouvidoria Saúde e Odontológico:** 0800 725 3374

[www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

**Nome da Ouvidora:** Camila Fernandes Lastra

# Seguradoras Especializadas em Saúde



## Unimed Seguros Saúde

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 - C. Cesar  
CEP 01410-901 | São Paulo - SP  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br) (Opção Fale Conosco)

**SAC:** 0800 016 6633 (Opção de URA)

**Central de Atendimento:** 0800 016 6633  
[centralseguradora@segurosunimed.com.br](mailto:centralseguradora@segurosunimed.com.br) (Saúde)

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:**  
0800 770 3611

**Ouvidoria:** 0800 001 2565  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br) (Opção Ouvidoria)  
[ouvidoria@segurosunimed.com.br](mailto:ouvidoria@segurosunimed.com.br)

**Nome do Ouvidor:** Silas Rivelles Junior



**Rio de Janeiro** Rua Senador Dantas, 74 - 16º andar | Centro  
CEP 20031-205 | Tel 21 2510 7777 | Fax 21 2510 7832

**Brasília** SCN quadra 1, bloco C, sala 1608 - Edifício Brasília Trade Center  
CEP 70711-902 | Tel 61 3326 4399 ou 3328 2838 | Fax 61 3328 1904

[www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br)