

Guia de Acesso do
CONSUMIDOR
às Empresas do Setor de Seguros



Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

A CNseg, Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização, tem como missão:

Congregar as principais lideranças do mercado segurador brasileiro, coordenar ações políticas, elaborar o planejamento estratégico do setor e representar o segmento perante o governo, a sociedade e as entidades nacionais e internacionais.

Na condição de principal entidade de representação do mercado de seguros no Brasil, congrega as federações associativas de Seguros Gerais – FenSeg, de Previdência Privada e Vida – FenaPreví, de Saúde Suplementar – FenaSaúde e a de Capitalização – FenaCap.

Entre os objetivos e prerrogativas da CNseg estão os de representar, perante os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, os direitos e interesses dos segmentos de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização; de exercer a representação política e institucional dos setores representados; de defender, divulgar e estimular os segmentos representados e promover o aprimoramento das suas atividades; e de representar as associadas, judicial ou extrajudicialmente.

Para buscar o pleno exercício de sua missão e a consecução de seus objetivos, a CNseg conta com Comissões Temáticas, que desenvolvem estudos técnicos e análises do ordenamento jurídico e da regulamentação do setor, cujos resultados redundam em guias de boas práticas para as empresas do mercado de seguros brasileiro, na consolidação de dados estatísticos para análises das distintas vertentes do negócio e, principalmente, em referências para a orientação dos clientes de produtos de seguros. Dentre as comissões constituídas está a Comissão de Ouvidoria, de cujos esforços este Guia de Acesso do Consumidor às Empresas do Setor de Seguros.



SUMÁRIO

Apresentação	04
Central de Atendimento Canal de Relacionamento	04
Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC	05
Ouvidoria	05
Atuação do Ouvidor	06
Alçada do Ouvidor	07
Regulamentação	08
A Comissão de Ouvidoria da CNseg	08
Regras de Funcionamento das Ouvidorias	09

Principais Vantagens Oferecidas pelas Ouvidorias _____ 10

O Funcionamento das Ouvidorias _____ 11

Tipos de Ouvidorias _____ 12

Conclusão _____ 12

Canais de Acessos das Empresas do Setor de Seguros _____ 13

Sociedades de Capitalização _____ 15

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida _____ 23

Empresas de Seguros Gerais _____ 51

Seguradoras Especializadas em Saúde _____ 71

Apresentação

Com vistas ao aperfeiçoamento de sua relação com os consumidores, as empresas que integram a Comissão de Ouvidoria da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNseg lançam a segunda edição deste material único, que contém as informações necessárias para o acesso aos diversos canais de atendimento das empresas. Seu propósito é facilitar o contato dos consumidores com as companhias seguradoras com que têm relação, não só para a obtenção de informações, orientações e esclarecimentos, mas também, caso seja necessário, para a solução de controvérsias que envolvam as relações de consumo.

Nesse sentido, é relevante, antes de tudo, esclarecer algumas das funções básicas de cada um dos canais de atendimento colocados à disposição de seus clientes pelas empresas de seguro, de modo a melhor direcionar os questionamentos individuais dos consumidores. Isso porque, quando há correto direcionamento das demandas, o processo de contato se agiliza e, por conseguinte, as respostas aos questionamentos são fornecidas em menor tempo, a bem da relação segurado/seguradora. Tais esclarecimentos são particularmente importantes para o consumidor que pretende estabelecer contato com as Ouvidorias das seguradoras, uma vez que, por funcionarem sob estreitos regulamentos estabelecidos pelos reguladores brasileiros, elas só podem atuar em situações pontuais e específicas, conforme abaixo explicado.

Central de Atendimento | Canal de Relacionamento

São estruturas físicas, de comunicação, tecnológicas e de recursos humanos que têm por objetivo centralizar a comunicação com os usuários finais, mediante ligações telefônicas ou por Internet (*sites, chats, e-mail* etc.). Pode atuar de forma passiva mediante o recebimento de demandas, que são distribuídas automaticamente aos atendentes para interação direta com o cliente, e de maneira ativa quando, por exemplo, realiza pesquisas de mercado e de satisfação, promove venda de produtos e serviços ou atua na retenção de clientes.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

É um serviço telefônico gratuito, disponível de forma ininterrupta, que tem objetivos específicos de informar e esclarecer dúvidas, por meio do fornecimento de informações públicas, e de buscar a solução de incidências na relação de consumo, mediante o recebimento de reclamações que envolvam os produtos e serviços comercializados, inclusive pedidos de cancelamento.

São informações públicas aquelas de caráter institucional, informações gerais sobre coberturas, riscos excluídos, abrangência, limites, prazos, formas de pagamento e de contratação, carências, endereços e telefones de sucursais, corretores e prestadores de serviços vinculados ao negócio, horários de funcionamento das sucursais e canais de atendimento, endereços de *sites* da empresa, dentre outras.

Ouvidoria

A Ouvidoria é a última instância de relacionamento com os clientes, seja de forma direta, seja com a interveniência de corretores de seguros, dado que atua na defesa dos direitos dos consumidores com observância das normas legais e regulamentares pertinentes. Para tanto, recebe reclamações, sugestões e elogios dos consumidores, obtém subsídios e evidências para conhecer as circunstâncias envolvidas e, após analisá-los, responde de forma conclusiva ao consumidor demandante.

É relevante destacar que o consumidor só deve recorrer à Ouvidoria caso não tenha sido atendido ou caso não tenha ficado satisfeito com o atendimento ou solução dado pela empresa depois de ter-se dirigido ao SAC. Por isso, quando aciona a Ouvidoria, o consumidor deve mencionar o número do protocolo do atendimento do SAC, referência imprescindível para que a Ouvidoria requeira informações às áreas envolvidas da seguradora e, após analisá-las, providencie a resposta ao reclamante.

As Ouvidorias das operadoras e seguradoras de planos privados de assistência à saúde têm até sete dias úteis para oferecer resposta conclusiva às demandas dos

beneficiários, sendo admitido pactuar prazo superior com o reclamante. Por sua vez, as Ouvidorias das demais empresas do setor de seguros têm até 15 dias de prazo para a resposta final, contados da data de protocolização da reclamação.

Atuação do Ouvidor

São da essência do trabalho do Ouvidor, por um lado, o acolhimento, a análise e a mediação das manifestações dos consumidores quando estes entenderem que qualquer de seus interesses tenham sido contrariados ou desatendidos e, por outro, o esclarecimento do consumidor com relação às suas obrigações e deveres. Consequentemente, esse trabalho só se torna efetivo quando o consumidor vê assegurado o equilíbrio em sua relação com a empresa e/ou seu prestador de serviços, ou seja, a observância e equidade dos direitos, deveres e obrigações de ambos os lados pactuados nos contratos de seguro.

A atuação do Ouvidor pressupõe a capacidade de discernimento nas situações em que o consumidor submete sua pretensão na expectativa de ver tutelados interesses que apresenta como legítimos e, por seu turno, as empresas a de cumprir com a sua missão de guardião do princípio do mutualismo, que suporta o negócio de seguros, e do correto funcionamento do sistema, que deve estar a salvo de desvios que possam redundar em prejuízo de toda a comunidade de segurados. Tal capacidade de discernimento, portanto, deve ir além do bom-senso do homem comum, para abranger a capacidade de percepção das consequências de natureza jurídica e à luz do Código de Defesa do Consumidor.

O exercício da função do Ouvidor também pressupõe um significativo grau de entendimento das operações de seguros, capitalização, previdência complementar aberta, saúde suplementar e experiência de vida suficiente para identificar o custo social de um pleito juridicamente amparado, mas não atendido. Para atender à exigência de qualificação figurada, é requerida para função do Ouvidor boa capacidade de comunicação, escrita e verbal, na medida em que

atua como porta-voz qualificado entre o consumidor e o mercado de seguros. De se destacar que o Ouvidor está impedido de atuar em casos recorridos à esfera judicial, que envolvam conflito pessoal de interesses, ou de parentes até quarto grau.

Dentro do seu limite financeiro de decisão (alçada) que deve ser estabelecido pela empresa no caso de pagamentos de indenizações de sinistros, observado o que determina a regulamentação em vigor, o Ouvidor possui autonomia para, sempre que entender pertinente e justo, acolher favoravelmente o pleito do consumidor. Vale destacar que a maioria dos sinistros dos segurados individuais está dentro da alçada do Ouvidor. Nos casos em que o valor da indenização supere o limite de autorização estabelecido, o Ouvidor funcionará como um interlocutor do consumidor dentro da empresa, a fim de buscar a solução da controvérsia da forma mais justa possível.

Além de interlocutor privilegiado dos consumidores perante as empresas, o Ouvidor é provedor de justiça e defensor da lisura contratual. Por isso, além de encaminhar os pleitos que lhe são apresentados, é seu dever apresentar a solução que mais se ajusta ao caso. Não é, portanto, simples cartório de registro de queixas ou protocolo de circulação de demandas. Pode-se dizer que o Ouvidor é o guardião da aplicação do Código de Defesa do Consumidor nas relações e negócios dos segmentos em que atua.

Alçada do Ouvidor

A regulamentação das Ouvidorias das operadoras e seguradoras de planos privados de assistência à saúde não prevê limites financeiros de autorização para pagamento de sinistros.

Por outro lado, conforme disposto na regulamentação pertinente, a alçada financeira de decisão do Ouvidor das empresas supervisionadas pela SUSEP não poderá ser inferior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais) por sinistro.

Regulamentação

A partir de abril de 2013, por meio da Resolução nº 279 do CNSP – Conselho Nacional de Seguros Privados, ligado ao Ministério da Fazenda, e da Resolução Normativa nº 323 da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, ligada ao Ministério da Saúde, órgãos que supervisionam e fiscalizam, respectivamente, o setor de seguros e o de planos privados de assistência à saúde, ficou estabelecida a obrigatoriedade das seguradoras e operadoras de planos de saúde de instituírem unidade organizacional específica de Ouvidoria.

Os novos regulamentos não afetaram de forma significativa as operações das Ouvidorias do setor, uma vez que a maioria delas, mesmo sem anterior obrigação regulatória, já dispunha desse canal, em linha com sua vocação de atender de forma adequada seus consumidores.

É de se assinalar que a presença desse mecanismo alternativo, na forma prevista na regulamentação vigente, constitui elevação do nível dos meios de solução de conflitos entre consumidores e empresas do setor de seguros privados, uma vez que, além de agilizar o andamento das demandas, funciona como redutor do número de casos com potencial de serem levados à análise e decisão do Poder Judiciário do País.

A Comissão de Ouvidoria da CNseg

A Comissão de Ouvidoria da CNseg, órgão consultivo voltado especificamente aos estudos, estatísticas e esclarecimento dos temas relacionados aos Direitos do Consumidor de seguros, foi criada com o objetivo central de atender as diretrizes traçadas pela Política Nacional de Relações de Consumo estabelecida pela entidade. Para tanto, promove a troca de experiências e informações entre as empresas; propicia o acompanhamento de assuntos correntes sobre as Ouvidorias e as principais demandas dos consumidores; favorece o compartilhamento de dados das empresas por meio de relatórios semestrais; aperfeiçoa o desempenho das próprias Ouvidorias por meio de medição de indicadores

de desempenho; impulsiona o fortalecimento institucional perante os órgãos de defesa do consumidor e os órgãos reguladores; e organiza palestras com temas pertinentes ao trabalho dos ouvidores. As empresas que integram a Comissão de Ouvidoria representam mais de 92% da arrecadação de prêmios no País.

Regras de Funcionamento das Ouvidorias

A Ouvidoria em seguros, nos termos previstos nos mencionados regulamentos, deve ser constituída para agir de forma independente e isenta, respeitados os princípios da dignidade, boa-fé, transparência, eficiência, celeridade e cordialidade.

As formas de acesso a ela devem ser amplamente divulgadas, se dar de maneira gratuita e por meio de canais ágeis e eficazes como telefone, *e-mail*, carta etc. Atendem durante um horário específico, variando conforme a empresa, mas sempre acessíveis durante o horário comercial.

Dentre as suas atribuições macro estão a de funcionar como canal de comunicação entre as seguradoras e seus consumidores e a de atuar na mediação de conflitos, esclarecendo-os, prevenindo-os e solucionando-os.

As Ouvidorias têm o dever de:

- dar ampla divulgação sobre sua existência, finalidade e forma de utilização;
- garantir o acesso a ela dos consumidores de produtos e serviços, respeitados os requisitos de acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- disponibilizar serviço de discagem direta gratuita 0800 (DDG 0800) específico, apto a receber ligações de qualquer operadora de telefonia fixa ou móvel, durante, no mínimo, o horário comercial, cuja divulgação deverá ser permanentemente atualizada (aplicável somente para as empresas supervisionadas pela SUSEP);

- criar condições adequadas para o seu funcionamento;
- assegurar seu acesso às informações necessárias para a elaboração de resposta adequada às demandas recebidas, no prazo estabelecido; e
- atuar internamente junto à Direção das empresas, como ferramenta estratégica de melhorias de processos, com o fim de se evitar pontos de conflitos entre os clientes e empresas.

Principais Vantagens Oferecidas pelas Ouvidorias

Os benefícios da utilização dessa forma de mediação entre instituições e consumidores são evidentes:

- para o consumidor, representa a possibilidade de uma solução mais rápida de sua insatisfação em face de produto ou serviço contratado;
- para as empresas, é canal ágil e transparente, que permite detectar, de modo imediato, a natureza das demandas dos clientes sobre a qualidade dos serviços e produtos que coloca no mercado e sua opinião a respeito; e
- para a sociedade, representam a possibilidade da efetivação de uma prática administrativa ágil e eficiente, que desonera o Poder Judiciário, as entidades de defesa do consumidor e os órgãos fiscalizadores.

Ademais, as decisões do Ouvidor são vinculativas, ou seja, a empresa tem de acatar suas deliberações desde que observados os limites de alçada estabelecidos nos regulamentos; o consumidor, entretanto, não está vinculado à decisão do Ouvidor e preserva seu direito de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor, fiscalizadores e ao Poder Judiciário caso não concorde com a resposta recebida da Ouvidoria.

Por essas e outras vantagens a utilização das Ouvidorias na atividade seguradora foi estimulada pelo CNSP e pela ANS e imediatamente aceita pelas empresas do setor.

O Funcionamento das Ouvidorias

Todos os consumidores, segurados, participantes de planos de previdência, estipulantes, beneficiários, corretores de seguros — quando representando o segurado — e terceiros estão legitimados para interpor manifestações junto às Ouvidorias. E as empresas do setor aceitam demandas de todos os segmentos em que as companhias estão autorizadas a operar.

Internamente, as Ouvidorias atuam junto às áreas técnicas e operacionais das empresas, recebendo e processando reclamações e pedidos de esclarecimentos dos consumidores, para solução dentro do prazo legal.

Para assegurar que os legítimos interesses do consumidor sejam atendidos, as Ouvidorias têm livre acesso aos setores operacionais das empresas, podendo acompanhar o curso das soluções apresentadas, cobrar o atendimento às demandas e, como resultado final, manter o consumidor informado.

Externamente, são mantidos canais abertos de comunicação com os consumidores, por via telefônica, *e-mail* e outros meios específicos. É importante destacar que as Ouvidorias mantêm suas atribuições diferenciadas dos serviços de atendimento ao consumidor das empresas, aos quais cumpre o recebimento prioritário de consultas, reclamações e solicitações, desde que sejam ainda mantidos nos limites de tempo determinados pela legislação em vigor.

Respondendo à exigência de maior transparência e celeridade nas respostas às insatisfações dos clientes, as Ouvidorias do mercado segurador brasileiro tornaram-se instrumento vital na busca de soluções racionais, pacíficas e produtivas para os conflitos decorrentes das relações de consumo, funcionando, também, como um importante agente de melhorias de processos, produtos e de mudanças de cultura.

Tipos de Ouvidorias

Existem dois tipos de Ouvidorias: as Internas, que fazem parte da estrutura das próprias empresas; e as Independentes, que são contratadas (terceirizadas) e possuem estruturas separadas da empresa.

No caso de grupo empresarial, é facultativo instituir uma única Ouvidoria para todas as sociedades ou entidades que o integrem.

Conclusão

A existência do Ouvidor, que atue com independência e imparcialidade para intermediar a solução de questões que envolvem instituições e consumidores é importante suporte para o consumidor e via de mão dupla de informações e subsídios, utilizada pelas empresas em busca de maior eficiência e qualidade dos produtos e serviços oferecidos, protegendo assim a imagem da empresa perante a sociedade.

Esta nova versão do Guia pretende prestar um serviço mais abrangente aos consumidores, na medida em que coloca à sua disposição as formas de acesso à boa parte das empresas de seguros, entidades de previdência privada complementar aberta, saúde suplementar e sociedades de capitalização a esses importantes canais de comunicação entre as organizações e os usuários de seus produtos e serviços.

Além disso, a CNseg, em razão do trabalho de sua Comissão de Ouvidoria, passou a disponibilizar em seu *site* a relação das Ouvidorias das empresas que a integram, além de haver criado um canal direto para receber reclamações, pedidos de informações e orientações em geral (comissao.ouvidoria@cnseg.org.br).

Silas Rivelle Junior

Presidente da Comissão de Ouvidoria
CNseg

Solange Beatriz Palheiro Mendes

Diretora Executiva
CNseg



**Canais de
Acessos
das Empresas
do Setor de
Seguros**



Sociedades de Capitalização

Sociedades de Capitalização



Bradesco
Capitalização

Bradesco Capitalização

Rua Barão de Itapagipe 225 - Bloco A - Frente - 3º andar
Rio Comprido - CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ
www.bradescoseguros.com.br

SAC: 0800 704 8383

Central Relacionamento:

Capitais: 4002 0022 | Demais Localidades: 0800 570 0022
Atendimento das 7h30 às 19h30, de 2ª a 6ª

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 722 0099

Ouvíndoria: 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados
ouvidoria@bradescoseguros.com.br

Nome da Ouvíndora: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo

BRASILCAP

Brasilcap Capitalização

Rua Senador Dantas, 105 - 10º andar - Centro
CEP 20031-923 | Rio de Janeiro - RJ
www.brasilcap.com.br

SAC | Central de Atendimento: 0800 729 0800

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 729 0088

Ouvíndoria: 0800 729 3478

ouvidoria@brasilcap.com.br

Nome da Ouvíndora: Aline Moreira Vanderlei



Caixa Capitalização

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 3º andar
 Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF
www.caixacapitalizacao.com.br

SAC: 0800 702 4280

Central de Relacionamento: 0800 702 4000

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
 0800 702 4260

Ouvidoria: 0800 702 4240

ouvidoria@caixaseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Cardif Capitalização

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010
 São Paulo - SP | www.bnpparibascardif.com.br

SAC: Veja a relação em

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Central Relacionamento: Veja a relação em

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
 0800 725 0645

Ouvidoria: 0800 727 2482

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html

Nome do Ouvidor: Alexandre dos Santos Pereira Pestilli

Sociedades de Capitalização



Capemisa Capitalização

Rua São Clemente, 38, 3º andar - Botafogo
CEP 22260-900 | Rio de Janeiro - RJ
www.capemisa.com.br

Central de Relacionamento: 0800 723 3030

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 723 4030

Ouvíndoria: 0800 707 4936
ouvidoria@capemisa.com.br
Nome do Ouvíndor: Jorge Campos Gonsales



Cia Itaú de Capitalização

Praça Egydio S. Aranha nº 100, T A Egydio - 1 A
Parque Jabaquara - CEP 04344-902 | São Paulo - SP
www.itau.com.br/capitalizacao/

SAC: 0800 728 0728

Central de Relacionamento:
Capitais: 4004 4828 | Demais Localidades: 0800 970 4828

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 722 1722

Ouvíndoria: 0800 570 0011
www.itau.com.br
(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)
ouvidoriacorporativa@itau-unibanco.com.br
Nome do Ouvíndor: Rogério Taltassori



HSBC Empresa de Capitalização – Brasil

Rua Tenente Francisco Ferreira de Souza, 766 - Bl. 02
 Ala 07 - Vila Hauer - CEP 81630-010 | Curitiba - PR
www.hsbc.com.br

SAC: 0800 729 5977

Central de Relacionamento:

Capitais: 4004 4722 | Demais localidades: 0800 703 4722

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
 0800 701 5934

Ouvidoria: 0800 701 3904

ouvidoria.seguros@hsbc.com.br

Nome do Ouvidor: Paulo César Amaral da Silveira



Icatu Seguros – Capitalização

Praça 22 de Abril nº 36 - 6º andar - Centro
 CEP 20021-370 | Rio de Janeiro - RJ
www.icatuseguros.com.br

SAC: 0800 286 0109

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 3013
 Demais Localidades: 0800 282 3013

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
 Chat on-line: www.icatuseguros.com.br

Ouvidoria: 0800 286 0047

ouvidoria@icatuseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Márcia de Alcântara Rezende

Sociedades de Capitalização



Liderança Capitalização

Rua Jaceguai nº400 - Bela Vista - CEP 01315-904
São Paulo - SP | www.lidercap.com.br

SAC: 0800 701 0319

Central de Atendimento: 0800 701 0319

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 705 1212

Ouvíndoria: (21) 2106 2908
rferreira@lidercap.com.br

Nome do Ouvidor: Ronaldo Cosme Gonçalves Ferreira



Mapfre Capitalização

Avenida Nações Unidas, 12.495 - 11º andar
CEP 04578-000 | São Paulo - SP
www.mapfrecapitalizacao.com.br

SAC: 0800 775 4545

Central de Relacionamento: 0800 775 4545

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 962 7373

Ouvíndoria: 0800 775 3240
ouvidoriamsf@mapfre.com.br

Nome do Ouvidor: Mário Teixeira de Almeida Rossi



Portocap Capitalização

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010

São Paulo - SP | www.portoseguro.com.br

SAC: 0800 771 4727

Central de Serviços:

Capitais: 3003 2274 | Demais localidades: 0800 737 8888

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 727 8736

Ovidoria: 0800 727 1184

ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ouvidor: José Júlio Carvalho de Melo



Santander Capitalização

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2235

Vila Olímpia - CEP 04543-011 | São Paulo - SP

www.santander.com.br

SAC: 0800 762 7777

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535

Demais Localidades: 0800 702 3535

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 762 7777

Ovidoria: 0800 726 0322

ouvidoria@santander.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Lúcia Ettore do Valle

Sociedades de Capitalização



Sul América Capitalização - SULACAP

Caixa Postal 13738
CEP 20010-974 | Rio de Janeiro - RJ
www.sulacap.com.br

SAC: 0800 707 0404

Ouvidoria: 0800 725 3374

Nome da Ouvidora: Camila Fernandes Lastra



Zurich Brasil Capitalização

Avenida Jornalista Roberto Marinho 85 - 21º Andar.
Edifício Tower Bridge Corporate - Brooklyn
CEP 04576-010 | São Paulo - SP
www.zurichseguros.com.br

SAC: 0800 284 4848

Central de Atendimento:

Capitais: 4020 4345 | Demais localidades: 0800 285 4345

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 275 8585

Ouvidoria: 0800 770 1061

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados

ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Wilton Machado



Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Acvat Previdência Privada

Avenida Benjamin Constant, 428 - Centro
CEP 95900-000 | Lajeado - RS | www.acvat.com.br

SAC: (51) 3748 5400

Central de Relacionamento: (51) 3748 5400

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvíndia: 0800 703 1989

Ouvíndia a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndia: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Alfa Previdência e Vida

Alameda Santos, 466 - 7º Andar - Cerqueira César
CEP 01418-000 | São Paulo - SP
www.alfaseguradora.com.br

SAC: 0800 774 2532

Canal de Relacionamento: São Paulo, Capital: 4003 2532
Demais localidades: 0800 888 2532

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 770 5244

Ouvíndia: 0800 774 2352

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 770 5140
ouvidoria@alfaseg.com.br
Nome do Ouvíndia: José Ferreira das Neves



American Life Companhia de Seguros

Rua Minas Gerais, 209 - Higienópolis - CEP 01244-011
São Paulo - SP | www.alseg.com.br

SAC | Central de Atendimento: 3017 0022

Ouvidoria:

São Paulo: (11) 3017 0041

Demais localidades: 0800 770 1102

ouvidor@alseg.com.br

Nome do Ouvidor: Rene de Souza Bonavita



Angelus Seguros

Avenida Candido de Abreu, 776, 22º Andar - Sala 02
Centro Cívico - CEP 80530-000 | Curitiba - PR

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



ARC Previdência Privada

Praça Ana Amélia nº 9 - 10º andar - Centro
CEP 20020-040 | Rio de Janeiro - RJ
www.arcprevidencia.com.br

SAC: 0800 022 0150

Central de Relacionamento: 0800 022 0150

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Aspecir Previdência

Praça Otávio Rocha, 65 - 1º andar - Centro
CEP 90020-140 | Porto Alegre - RS

SAC: (51) 3228 1999

Central de Relacionamento: (51) 3228 1999

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 198

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Auxiliadora Previdência

Rua dos Timbiras, 1754, 9º Andar - Lourdes
CEP 30140-061 | Belo Horizonte - MG
www.auxvida.com.br

SAC: 0800 020 1442

Central de Relacionamento: 0800 020 1442

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Bradesco
Vida e Previdência

Bradesco Vida e Previdência

Rua Barão de Itapagipe 225 - Bloco A - Frente - 3º andar
Rio Comprido - CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ
www.bradescoseguros.com.br

SAC: 0800 721 1144

Previdência

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022
Demais Localidades: 0800 570 0022
Atendimento das 7h30 às 19h30, de 2ª a 6ª

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 722 0099

Vida

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2704 | Demais localidades: 0800 701 2714
Atendimento das 8h às 20h, de 2ª a 6ª

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 701 2778

Ouvíndia: 0800 701 7000

ouvidoria@bradescoseguros.com.br

Nome da Ouvíndia: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



Brasilprev Seguros e Previdência

Rua Alexandre Dumas, 1.671- 4º andar - Bloco B
Chácara Santo Antônio - CEP 04717-004 | São Paulo - SP
www.brasilprev.com.br

SAC: 0800 729 7170

Central de Atendimento: 0800 729 7170

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 729 0150

Ouvidoria: 0800 727 7109

**Ouvidoria de Atendimento a Pessoas com Deficiência
Auditiva ou de Fala:**

0800 729 7120

ouvidoriaexterna@brasilprev.com.br

Nome da Ouvidora: Luciana Galvão de Oliveira



Caixa Vida e Previdência

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 13º andar
Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF
www.caixavidaeprevidencia.com.br

SAC: 0800 702 4280

Central de Relacionamento: 0800 702 4000

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 702 4260

Ouvidoria: 0800 702 4240

ouvidoria@caixaseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Capemisa Seguradora de Vida e Previdência

Rua São Clemente, 38, 11º andar - Botafogo
CEP 22260-900 | Rio de Janeiro - RJ
www.capemisa.com.br

Central de Relacionamento: 0800 723 3030

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 723 4030

Ouvíndia: 0800 707 4936
ouvidoria@capemisa.com.br
Nome do Ouvíndor: Jorge Campos Gonsales



BNP PARIBAS CARDIF

Cardif do Brasil Vida e Previdência

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010
São Paulo - SP | www.bnpparibascardif.com.br

SAC: Veja a relação em
www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Central Relacionamento: Veja a relação em
www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 725 0645

Ouvíndia: 0800 727 2482
www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html
Nome do Ouvíndor: Alexandre dos Santos Pereira Pestilli



Comprev Seguros e Previdência

Avenida Mem de Sá, 247 - 1º andar - Loja A - Centro
CEP 20230-151 | Rio de Janeiro - RJ
www.comprev.com.br

SAC: 0800 704 5322

Central de Atendimento: 0800 704 5322

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Equatorial Previdência Privada

Avenida Paranaíba nº 538 - Centro - CEP 74020-010
Goiânia - GO | www.grupoequatorial.com.br

SAC: 0800 644 0144

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



FAMÍLIA BANDEIRANTE
PREVIDÊNCIA PRIVADA

Família Bandeirante Previdência Privada

Rua Matias Cardoso, 63 - 3º andar - Sala 305 a 308
Santo Agostinho - CEP 30.170-914 | Belo Horizonte - MG

SAC: (31) 3293-5779

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Futuro Previdência Privada

Rua Barão de Itapetininga nº 124 - 3º andar - sala 31
CEP 01042-000 | São Paulo - SP
www.futuroprevidencia.org.br

SAC: 0800 600 9300

Central de Relacionamento: 0800 600 9300

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
Capitais: (21) 2232 0819
Demais localidades: 0800 200 0819

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



GBOEX Grêmio Beneficente

Rua Sete de Setembro, 604 - 2º andar - Centro
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS | www.gboex.com.br

SAC: 0800 541 2483

Central de Relacionamento: 0800 541 2483

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ovidoria: (51) 3215 8000
ouvidoria@gboex.com.br

Nome do Ouvidor: Luiz Antônio Roggia Pithan

GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE

Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre

Avenida das Nações Unidas, 11.711 - 16º andar
Brooklin - CEP 04578-000 | São Paulo - SP
www.bbmapfre.com.br

SAC | Central de Atendimento:
Para produtos MAPFRE: 0800 112 800
Para produtos BB Seguros: 0800 729 7000

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
Para produtos MAPFRE: 0800 775 5045
Para produtos BB Seguros: 0800 962 7373

Ovidoria:

Para produtos Mapfre: 0800 775 1079
Para produtos BB Seguros: 0800 880 2930

Ovidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 962 7373

ouvidoria@bbmapfre.com.br

Nome do Ouvidor: Mário Teixeira de Almeida Rossi

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



HSBC Vida e Previdência – Brasil

Rua Tenente Francisco Ferreira de Souza, 766 - Bl. 02
Ala 07 - Vila Hauer - CEP 81630-010 | Curitiba - PR
www.hsbc.com.br

SAC: 0800 729 5977

Central de Relacionamento:

Grandes Centros: 4004 4722
Demais Localidades: 0800 703 4722

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 701 5934

Ouvíndia: 0800 701 3904

Nome do Ouvíndia: Paulo César Amaral da Silveira



Icatu Seguros – Vida e Previdência

Praça 22 de Abril 36 - 6º andar - Centro
CEP 20021-370 | Rio de Janeiro - RJ
www.icatuseguros.com.br

SAC: 0800 286 0110

Central de Atendimento:

Capitais e Reg. Metropolitanas: 4002 0040
Demais Localidades: 0800 285 3000

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
Chat on-line: www.icatuseguros.com.br

Ouvíndia: 0800 286 0047

ouvidoria@icatuseguros.com.br

Nome da Ouvíndia: Márcia de Alcântara Rezende



Itaú Vida e Previdência

Caixa Postal 67.600 - CEP 03162 971 | São Paulo - SP
www.itau.com.br/investimentos-previdencia/previdencia/

SAC: 0800 728 0728

Central Relacionamento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 4828
Demais Localidades: 0800 970 4828

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 722 1722

Ouvidoria: 0800 570 0011

www.itau.com.br

(Aba - Atendimento/ Para você / Envie a sua mensagem)

Nome do Ouvidor: Rogério Taltassori

JAVA NORDESTE Seguros S/A

Java Nordeste Seguros

Avenida Santos Dumont, 3131 A, Sala 1420 - Aldeota
CEP 60150-160 | Fortaleza - CE

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

Capitais: (21) 2232 0819

Demais localidades: 0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Kyoei do Brasil Cia. de Seguros

Rua Mena Barreto nº 114 - 6º andar - CEP 22271-100
Rio de Janeiro - RJ | www.kyoeiseg.com.br

SAC: 0800 726 3199

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
Via Skype; Para o cadastro ligue: 0800 726 3199

Ouvíndoria: 0800 200 1020

ouvidoria@kyoeiseg.com.br

Nome da Ouvíndora: Renata Lopes do Valle



Mapfre Previdência

Avenida Nações Unidas, 12.495 - 11º andar
CEP 04578-000 | São Paulo - SP
www.mapfreprevidencia.com.br

SAC: 0800 011 2800

Central de Relacionamento: 0800 011 2800

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 962 7373

Ouvíndoria: 0800 775 3240

ouvidoriamsf@mapfre.com.br

Nome do Ouvíndor: Mário Teixeira de Almeida Rossi



MBM Previdência Privada

Rua dos Andradas, 772 - Centro - CEP 90020-004
Porto Alegre - RS | www.mbm.org.br

SAC: 0800 541 2555

Central de Relacionamento: 0800 541 2555

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada

Rua Flórida, 1.595 - 8º andar - Brooklin Novo
CEP 04565-001 | São Paulo - SP | www.metlife.com.br

SAC: 0800 746 3420

Vida e previdência

Central de Atendimento:

Capitais: 3003 LIFE / 3003 5433

Demais localidades: 0800 METLIFE / 0800 638 5433

Dental

Central de Atendimento:

Capitais: 3003 3422 | Demais localidades: 0800 746 3422

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 723 0658

Ouvíndia: 0800 746 3420

ouvidoria-metlife@metlife.com

Nome da Ouvíndia: Paulina de Almeida Garutti



Mongeral Aegon Seguros e Previdência

Rua Dom Gerardo, 64 - 4º andar - Centro
CEP 20090-030 | Rio de Janeiro - RJ
www.mongeralaegon.com.br

SAC: 0800 881 3355

Central de Relacionamento:

Capitais: 4003 3355 | Demais localidades: 0800 881 3355
www.sac@mongeralaegon.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 771 5472

Ovidoria:

0800 725 7550
ouvidoria@mongeralaegon.com.br

Nome da Ovidora: Márcia Lagrotta



Porto Seguro Vida e Previdência

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010
São Paulo - SP | www.portoseguro.com.br

SAC: 0800 727 2746

Central de Serviços:

São Paulo: 3366 3377 | Demais localidades: 0800 727 9393

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 727 8736

Ovidoria: 0800 727 1184

ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ovidor: José Júlio Carvalho de Mello

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Previcorp Previdência Privada

Avenida Rio Branco, 45 - sala 2610 - Centro
CEP 20090-003 | Rio de Janeiro - RJ
www.previcorp.com.br

Central de Atendimento: 0800 725 7221

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Previmil Previdência Complementar

Avenida das Américas, 500 - Bl 18 - Salas 301 e 302
Barra da Tijuca - CEP 22640-100 | Rio de Janeiro - RJ
www.previmil.com.br

SAC: 0800 024 0066

Central de Atendimento: (21) 3077 4000

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 037 0970

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Prudential do Brasil Seguros de Vida

Rua Mena Barreto, 114 - Botafogo - CEP 22271-100
Rio de Janeiro - RJ | www.prudentiadobrasil.com.br

SAC: 0800 282 5907

Atendimento Institucional:

Capitais: 3003 7783 | Demais localidades: 0800 200 7783

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 606 1111

Ouvíndoria: 0800 200 0110
ouvidoria@prudential.com

Nome da Ouvíndoria: Renata Lopes do Valle



Recíproca Assistência

Rua da Quitanda, 30 - 13º andar - Centro
CEP 20011-030 | Rio de Janeiro - RJ
www.reciproca.com.br

SAC: 0800 282 4221

Central de Atendimento: (21) 2509 3573

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 200 0819

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvíndoria: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Sabemi Previdência Privada

Rua Sete de Setembro, 515 - 9º andar - Centro
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS
www.gruposabemi.com.br

SAC | Central de Atendimento:

Capitais: 4003 14 15 | Demais localidades: 0800 880 1900
sac@sabemi.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

Atendimento Via Chat:
www.gruposabemi.com.br/atendimento

Ouvíndoria: 0800 880 1999

ouvidoria@sabemi.com.br

Nome do Ouvidor: Rafael Russo Ribeiro



Sinaf Previdencial Gia. de Seguros

Avenida Rio Branco, 245 - 29º Andar - Centro
CEP 20040-009 | Rio de Janeiro - RJ | www.sinaf.com.br

SAC: 0800 702 9910

Central de Atendimento: 0800 702 9910

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 702 9950

Ouvíndoria: 0800 703 1989

Ouvíndoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Sociedade Caxiense de Mútuo Socorro

Rua Garibaldi, 803 - Centro - CEP 95080-190
Caxias do Sul - RS

SAC: 0800 602 3101

Central de Atendimento: 0800 602 3101

Ovidoria: 0800 703 1989

Ovidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ovidoria@sinapp.org.br

Nome da Ovidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Sul América Seguros de Pessoas e Previdência

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972
Rio de Janeiro - RJ | www.sulamerica.com.br

Previdência Individual

SAC: 0800 970 0250

Central de Atendimento:

Capitais: 3003-0839 | Demais localidades: 0800 723 0839

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 702 2242

Vida Individual

SAC: 0800 725 1894

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 4935 | Demais localidades: 0800 726 4935

Previdência Empresarial

SAC: 0800 970 0028

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003 0836

Demais Regiões: 0800 723 0836

Vida Empresarial

SAC: 0800 970 0027

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 5914

Demais localidades: 0800 727 5914

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 702 2242

Ouvíndia: 0800 725 3374

www.sulamerica.com.br

Nome da Ouvíndia: Camila Fernandes Lastra



Unimed Seguradora

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 - C. Cesar

CEP 01410-901 | São Paulo - SP

www.segurosunimed.com.br (Opção Fale Conosco)

SAC: 0800 016 6633 (opção de URA)

Central de Atendimento: 0800 016 6633

atendimento@segurosunimed.com.br

(Vida e Previdência Privada)

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 770 3611

Ouvidoria: 0800 001 2565

www.segurosunimed.com.br (Opção Ouvidoria)

ouvidoria@segurosunimed.com.br

Nome do Ouvidor: Silas Rivelle Junior

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



União Previdenciária Cometa do Brasil - Comprev

Avenida Mem de Sá, 247 - 1º andar - Loja A - Centro
CEP 20230-151 | Rio de Janeiro - RJ
www.comprev.com.br

SAC: 0800 704 5322

Central de Atendimento: 0800 704 5322

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



União Seguradora Vida e Previdência

Praça Otávio Rocha, 65 - 2º Andar - Centro
CEP 90020-140 | Porto Alegre - RS | www.uniaosa.com.br

SAC: (51) 3061 9606

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



UPOFA - União Previdencial

Avenida Presidente Vargas, 446 Sala 1201 - Centro
CEP 20071-000 | Rio de Janeiro - RJ

SAC: 0800 603 5300

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 200 0819

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso



Viver Previdência Antiga AMAL - Pecúlio Abraham Lincoln

Av. Álvares Cabral nº 397 - 2º andar - Lourdes
CEP 30170-000 | Belo Horizonte - MG
www.viverprevidencia.com.br

SAC: 0800 725 0302

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
sacespecial@viverprevidencia.com.br

Ouvidoria: 0800 703 1989

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 201 1838
ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Entidades Abertas de Previdência Privada e Vida



Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência

nova denominação da Santander Seguros

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek 2041/2.235
22º andar - Vila Olímpia - CEP 04543-011
São Paulo - SP

SAC: 0800 762 7777

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535
Demais Localidades: 0800 702 3535

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 762 7777

Ouvíndoria: 0800 726 0322

ouvidoria@santander.com.br

Nome da Ouvíndora: Maria Lúcia Ettore do Valle



Zurich Vida e Previdência

Avenida Jornalista Roberto Marinho 85 - 21º andar
Edifício Tower Bridge Corporate - Brooklyn
CEP 04576-010 | São Paulo - SP
www.zurichseguros.com.br

SAC: 0800 284 4848

Central de Atendimento:

Capitais: 4020 4345 | Demais localidades: 0800 285 4345

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 275 8585

Ouvidoria: 0800 770 1061

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados

ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Wilton Machado



Empresas de Seguros Gerais

Empresas de Seguros Gerais



Alfa Seguradora

Alameda Santos, 466 - 7º Andar - Cerqueira César
CEP 01418-000 | São Paulo - SP
www.alfaseguradora.com.br

SAC: 0800 774 2532

Canal de Relacionamento: São Paulo, Capital: 4003 2532
Demais localidades: 0800 888 2532

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 770 5244

Ouvidoria: 0800 774 2352

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 770 5140
ouvidoria@alfaseg.com.br

Nome do Ouvidor: José Ferreira das Neves



Allianz Seguros

Rua Eugênio de Medeiros 303 - 10º andar - Pinheiros
CEP 05425-000 | São Paulo - SP | www.allianz.com.br

SAC: 0800 115 215

Central de Atendimento: São Paulo: (11) 3156 4340
Demais localidades: 0800 7777 243

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 121 239

Ouvidoria: 0800 771 3313
ouvidoria@allianz.com.br

Nome do Ouvidor: José Ferreira das Neves



Argo Seguros

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP

Central de Atendimento Argo Protector: 0800 642 4178
atendimento@argo-protector.com.br

Ouvidoria: 0800 773 31 03

argo-ouvidoria@defenseg.srv.br

Ouvidoria a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 773 33 83

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista



Azul Seguros Cia de Seguros Gerais

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010
São Paulo - SP | www.azulseguros.com.br

SAC: 0800 703 1280

Central de Serviços:

Capitais: 4004 3700 | Demais localidades: 0800 703 0203

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 727 87

Ouvidoria: 0800 727 1184

ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ouvidor: José Júlio Carvalho de Mello

Empresas de Seguros Gerais



Berkley International do Brasil Seguros

Rua Olímpíadas, 242 - 10º andar - Vila Olímpia
CEP 04551-000 | São Paulo - SP | www.berkley.com.br

SAC: 0800 777 3123

Ouvidoria: 0800 797 3444
ouvidoria@berkley.com.br

Nome do Ouvidor: Assizio de Oliveira



Bradesco Auto/RE

Auto/RE

Rua Barão de Itapagipe 225 - 3º andar - Rio Comprido
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ
www.bradescoseguros.com.br

SAC: 0800 727 9966

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2757

Demais Localidades: 0800 701 2757

Atendimento das 7h40 às 20h20, de 2ª a domingo

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 701 2762

Ouvidoria: 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados
ouvidoria@bradescoseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



Caixa Seguradora

SCN Quadra 1 Bloco A - Ed. Number One - 13º andar
Asa Norte - CEP 70711-900 | Brasília - DF
www.caixaseguros.com.br

SAC: 0800 702 4280

Central de Atendimento: 0800 702 4000

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 702 4260

Ovidoria: 0800 702 4240

ouvidoria@caixaseguros.com.br

Nome da Ovidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Cardif do Brasil Seguros e Garantias

Rua Campos Bicudo, 98 - 4º andar - CEP 04536-010
São Paulo - SP | www.bnpparibascardif.com.br

SAC: Veja a relação em

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Central Relacionamento: Veja a relação em

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1555/telefones.html

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 725 0645

Ovidoria: 0800 727 2482

www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html

Nome do Ovidor: Alexandre dos Santos Pereira Pestilli

Empresas de Seguros Gerais



Cescebrasil Seguros de Garantias e Créditos

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP
www.cescebrasil.com.br

Ouvíndoria: 0800 773 31 03

cescebrasil-ouvidoria@defenseg.srv.br

Ouvíndoria a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 773 33 83

Nome do Ouvíndor: José Eduardo Batista



Chubb do Brasil Gia de Seguros

Avenida Maria Coelho Aguiar, 215 - Bloco F - 4 Andar
CEP 05805-900 | São Paulo - SP
www.chubb.com/international/brasill

SAC | Central de Atendimento: 0800 703 66 65:

E-mail SAC: sacbrasil@chubb.com

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 724 50 84

Ouvíndoria: 0800 722 1036

ouvidoria@chubb.com

Nome do Ouvíndor: Sidney Gonçalves Munhoz



Companhia Excelsior de Seguros

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP
www.excelsorseguros.com.br

Central de Atendimento:

www.excelsorseguros.com.br - link Contato

Ouvidoria: 0800 773 31 03

excelsior-ouvidoria@defenseg.srv.br

Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 773 33 83

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista



Confiança Companhia de Seguros

Rua Sete de Setembro, 604 - 2º andar - Centro
 CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS
www.confiancaseguros.com.br

SAC: 0800 644 3044

Central de Atendimento:

Capitais: 4002 6020

Demais localidades: 0800 644 3044

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 644 3045

Ouvidoria: (51) 3215 8200

ouvidoria_confianca@confiancaseguros.com.br

Nome do Ouvidor: Luiz Antônio Roggia Pithan

Empresas de Seguros Gerais



Federal de Seguros

Rua das Palmeiras, 72 - Botafogo - CEP 22270-070
Rio de Janeiro - RJ | www.federalseguros.com.br

Ouvíndia: (21) 2579 2432

ouvidoria@federalseguros.com.br

Nome da Ouvíndia: Vania Fernandes Maia Schwartz



Generali Brasil Seguros

Avenida Rio Branco, 128 - Centro - CEP 20040-002
Rio de Janeiro - RJ | www.generali.com.br

SAC: 0800 70 70 211

Central de Atendimento: 0800 70 70 211

Atendimento das 8h às 20h de Segunda à Sábado

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

Via Chat www.generali.com.br/servicos/fale-conosco

Ouvíndia: 0800 88 03 900

Atendimento das 9h às 18h

ouvidoria@generali.com.br

Nome da Ouvíndia: Simone Silva Teixeira da Cunha



Itaú Seguros de Auto e Residência

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010
São Paulo - SP | www.itau.com.br/seguros/

SAC: 0800 728 0728

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 4828 | Demais localidades: 0800 970 4828

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 722 1722

Ouvidoria: 0800 727 1184

www.itau.com.br

(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)
ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ouvidor: José Júlio Carvalho de Melo

Empresas de Seguros Gerais

**GRUPO SEGURADOR
BB E MAPFRE**

Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre

Avenida das Nações Unidas, 11.711 - 16º Andar
Brooklin - CEP 04578-000 | São Paulo - SP
www.bbmapfre.com.br

SAC | Central de Atendimento:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 4545
Para produtos BB Seguros: 0800 729 7000
Para produtos BB Seguros Auto: 0800 570 7042

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 5045
Para produtos BB Seguros: 0800 962 7373

Ouvíndoria:

Para produtos MAPFRE: 0800 775 1079
Para produtos BB Seguros: 0800 880 2930
Para BB Seguros Auto: 0800 775 2345
ouvidoria@bbmapfre.com.br

Nome do Ouvíndor: Mário Teixeira de Almeida Rossi



HDI Seguros

Caixa Postal, 60.530 - CEP 05804-970
São Paulo - SP | www.hdi.com.br

SAC: 0800 722 7149

Central de Atendimento:

www.hdi.com.br - *link Fale Conosco*

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 772 1825

Ouvidoria: 0800 7733103

Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 775 40 36
www.hdi.com.br

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista



Indiana Seguros

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - 12º andar
Brooklin Novo - CEP 04571-020 | São Paulo - SP
www.indiana.com.br

SAC: 0800 726 1981

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5423 | Demais localidades: 0800 709 5423

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 721 9104

Ouvidoria: 0800 740 3994

ouvidoria@indiana.com.br

Nome do Ouvidor: José Ferreira das Neves

Empresas de Seguros Gerais



Liberty Seguros

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - 12º andar
Brooklin Novo - CEP 04571-020 | São Paulo - SP
www.libertyseguros.com.br

SAC: 0800 726 1981

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5423 | Demais localidades: 0800 709 5423

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 721 9104

Ouvíndia: 0800 740 3994

ouvidoria@libertyseguros.com.br

Nome do Ouvidor: José Ferreira das Neves



Luizaseg Seguros

Rua Campos Bicudo, 98 3º andar - CEP 04536-010
São Paulo - SP | www.luizaseg.com.br

SAC: 0800 545 4040

Central Relacionamento: 0800 545 4040

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 725 0645

Ouvíndia: 0800 727 2482

www.luizaseg.com.br/ouvidoria.php

Nome do Ouvidor: Alexandre dos Santos Pereira Pestilli



Marítima Seguros

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001
São Paulo - SP | www.maritima.com.br

SAC: Para Auto: 0800 77 19 719

Para riscos especiais: 0800 77 19 729

Para Vida: 0800 77 19 739

Central de Atendimento: São Paulo: 3335 2990

Demais localidades: 0800 77 19 119

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 77 19 759

Ovidoria: 0800 77 32 527

ouvidoria@maritima.com.br

Nome do Ouvidor: Manfred Kautz



MBM Seguradora

Rua dos Andradas, 772 - Centro - CEP 90020-004
Porto Alegre - RS | www.mbm.org.br

SAC: 0800 541 2555

Central de Relacionamento: 0800 541 2555

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 200 0819

Ovidoria: 0800 703 1989

Ovidoria a Deficientes Auditivos e de Fala:
0800 201 1838

ouvidoria@sinapp.org.br

Nome da Ovidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Empresas de Seguros Gerais



Mitsui Sumitomo Seguros

Caixa Postal 60.530 | CEP 05804-97 | São Paulo - SP
www.mitsuisumitomo.com.br

SAC: 0800 773 67 44

Central de Atendimento:

www.msig.com.br - link Contato > Fale Conosco

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala (inclusive para SAC e Ouvidoria):

www.msig.com.br

link Atendimento para deficientes auditivos

0800 761 30 04 - Após 18 horas e nos finais de semana

Ouvidoria: 0800 888 67 44

ouvidoria@msig.com.br

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista



Porto Seguro Cia de Seguros Gerais

Rua Barão de Piracicaba, 618/634

CEP 01216-010 | São Paulo - SP

www.portoseguro.com.br

SAC: 0800 727 2766

Central de Serviços:

Rio de Janeiro e São Paulo: 3337 6786

Capitais: 4004 76786 | Demais localidades: 0800 727 0800

Mercosul: +55 (11) 3366 3189

Ramos Elementares

Central de Serviços:

São Paulo: 3366 3110 | Demais localidades: 0800 729 8118

SAC: 0800 727 2765

Porto Seguro Fiança Locatícia – Aluguel

Central de Serviços:

São Paulo: 333 76786 | Capitais: 4004 76786

Demais localidades: 0800 727 2722

SAC: 0800 727 2748

Porto Seguro Transporte – Seguro para cargas

Central de Serviços:

São Paulo: 3366 3380 | Demais localidades: 0800 727 2755

SAC: 0800 727 2761

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 727 8736

Ovidoria: 0800 727 1184

ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ouvítor: José Júlio Carvalho de Mello

Empresas de Seguros Gerais



Royal & Sunalliance Seguros – Brasil

Avenida das Nações Unidas, 12.995 - 3º andar
Brooklin Novo - CEP 04578-000 | São Paulo - SP
www.rsaseguros.com.br

SAC: 0800 7740 772

Central de Atendimento: 0800 704 9399

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 704 2474

Ouvíndoria: 0800 704 7099

ouvidoria@br.rsagroup.com

Nome do Ouvidor: Carlos Manuel Martins



Sabemi Seguradora

Rua Sete de Setembro, 515 - 9º andar - Centro
CEP 90010-190 | Porto Alegre - RS
www.gruposabemi.com.br

SAC | Central de Atendimento:

Capitais: 4003 14 15 | Demais localidades: 0800 880 1900
sac@sabemi.com.br

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

Atendimento Via *Chat*:

www.gruposabemi.com.br/atendimento

Ouvíndoria: 0800 880 1999

ouvidoria@sabemi.com.br

Nome do Ouvidor: Rafael Russo Ribeiro



Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT

Avenida Treze de Maio, 23, 2º andar - CEP 20031-007
Rio de Janeiro - RJ | www.seguradoralider.com.br

SAC: 0800 022 01204

Central de Atendimento: 0800 022 01204

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

www.dpvatsegurodotransito.com.br/atendimentoonline.aspx

Ouvidoria: 0800 021 9135

ouvidoria@seguradoralider.com.br

Nome do Ouvidor: Paulo Roberto Amador dos Santos



Sul América Companhia Nacional de Seguros

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972
Rio de Janeiro - RJ | www.sulamerica.com.br

SAC: 0800 725 5901

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 4100 | Demais localidades: 0800 727 4100

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 702 2242

Ouvidoria: 0800 725 3374

www.sulamerica.com.br

Nome da Ouvidora: Camila Fernandes Lastra

Empresas de Seguros Gerais



Swiss Re

Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros

Caixa Postal 60.530 - CEP 05804-970 | São Paulo - SP
www.swissre.com/corporate_solutions/brasil_seguros/

Ouvíndoria: 0800 773 31 03

ouvidoria_swissrecsbrasil@defenseg.srv.br

Ouvíndoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 773 33 83

Nome do Ouvíndor: José Eduardo Batista



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

Tokio Marine Seguradora

Rua Sampaio Viana, 44, Sala 104 - 10º andar - Paraíso
CEP 04004-902 | São Paulo - SP
www.tokimarine.com.br

SAC: 0800 703 9000

Central de Atendimento: 0800 338 6546

Atendimento em Japonês: 0800 702 8181

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 770 15 23

Ouvíndoria: 0800 449 0000

ouvidoria@tokimarine.com.br

www.tokimarine.com.br

Nome do Ouvíndor: José Ferreira das Neves



Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil

Avenida Pereira Barreto, 1395 - 3º andar - Paraíso
CEP 09190-610 | São Paulo - SP
www.virginiasurety.com.br

SAC | Central de Atendimento: 0800 198 915

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 728 0837**

Ouvidoria: 0800 727 4586

ouvidoria@virginiasurety.com.br

Nome da Ouvidora: Amanda Juliana Biscaro



Yasuda Seguros

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001
São Paulo - SP | www.yasuda.com.br

SAC: 0800 77 60 700

Central de Atendimento:

São Paulo: 3004 7050 | Demais localidades: 0800 77 50 700

**Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
08000 16 10 60**

Ouvidoria: 0800 77 70 102

ouvidoria@yasuda.com.br

Nome do Ouvidor: Manfred Kautz

Empresas de Seguros Gerais



Zurich Minas Brasil Seguros

Avenida Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar - Funcionários
CEP 30112-021 | Belo Horizonte - MG
www.zurichseguros.com.br

SAC: 0800 284 4848

Central de Atendimento:

Capitais: 4020 4848 | Demais localidades: 0800 285 4141

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 275 8585

Ouvíndoria: 0800 770 1061

ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Assizio de Oliveira



Zurich Santander Brasil Seguros

nova denominação de Santander Seguros

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041/2235
Vila Olímpia - CEP 04543-011 | São Paulo - SP

SAC: 0800 762 7777

Central de Atendimento:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 3535
Demais Localidades: 0800 702 3535

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 762 7777

Ouvíndoria: 0800 726 0322

ouvidoria@santander.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Lúcia Vettore do Valle

A close-up photograph showing a doctor's hands wearing white medical gloves. The doctor is holding a stethoscope, with one end against the back of a patient who is lying face down. The patient's back is visible, showing some skin texture and hair. The lighting is soft, creating a professional and focused atmosphere.

**Seguradoras
Especializadas
em Saúde**

Seguradoras Especializadas em Saúde



Allianz Saúde

Rua Eugênio de Medeiros, 303 - 7º andar - Pinheiros
CEP 05425-000 | São Paulo - SP | www.allianz.com.br

SAC: 0800 722 8148

Central de Atendimento:

Capitais: 4001 5060 | Demais localidades: 0800 701 8148

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 707 1755

Ouvíndoria: 0800 771 3313

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados

ouvidoriasaude@allianz.com.br

Nome da Ouvíndora: Goldete Priszkulnik



Bradesco Saúde

Rua Barão de Itapagipe, 225 - 3º andar - Rio Comprido
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ
www.bradescoseguros.com.br

SAC: 0800 727 9966

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2700 | Demais localidades: 0800 701 2700

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 701 2708

Ouvíndoria: 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados
ouvindoria@bradescoseguros.com.br

Nome da Ouvíndora: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



Itauseg Saúde

Caixa Postal 67.600 - CEP 03162 971 | São Paulo - SP
www.itau.com.br/seguros/

SAC: 0800 728 0728

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 4828 | Demais Localidades: 0800 970 4828

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 722 1722

Ouvidoria: 0800 570 0011

www.itau.com.br

(Aba - Atendimento/ Para você/ Envie a sua mensagem)

Nome do Ouvidor: Rogério Taltassori



Marítima Saúde Seguros

Rua Cubatão, 320 - Paraíso - CEP 04013-001
São Paulo - SP | www.maritima.com.br

SAC: 0800 77 19 749

Central de Atendimento:

São Paulo: 3335 2990 | Demais localidades: 0800 77 19 119

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 77 19 759

Ouvidoria: 0800 77 32 527

ouvidoria@maritima.com.br

Nome do Ouvidor: Manfred Kautz

Seguradoras Especializadas em Saúde



Mediservice **Mediservice**

Rua Barão de Itapagipe, 225 - 3º andar - Rio Comprido
CEP 20261-901 | Rio de Janeiro - RJ
www.bradescoseguros.com.br

SAC: 0800 727 9966

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 2772 | Demais localidades: 0800 703 0023
Atendimento das 7h40 às 20h20, de 2ª a domingo

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 701 2776

Ouvidoria: 0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados
ouvidoria@bradescoseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo



Porto Seguro
Seguro Saúde e Odontológico

Rua Barão de Piracicaba, 618/634 - CEP 01216-010
São Paulo - SP | www.portoseguro.com.br

SAC: 0800 727 2762

Central de Serviços:

Capitais: 3366 3003 | Demais localidades: 0800 727 2800

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 727 8736

Ouvidoria: 0800 727 1184

ouvidoria@portoseguro.com.br

Nome do Ouvidor: José Júlio Carvalho de Mello



Sul América Saúde

Caixa Postal - 13738 - CEP 20210-972
Rio de Janeiro - RJ | www.sulamerica.com.br

Saúde Individual

SAC: 0800 725 3372

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5903 | Demais localidades: 0800 970 0200

Saúde Pequenas e Médias Empresas – PME

SAC: 0800 725 1889

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 4199 | Demais localidades: 0800 709 4199

Saúde Empresarial

SAC: 0800 722 0504

Central de Atendimento:

Capitais: 4004 5900 | Demais localidades: 0800 970 0500

Odontológico

SAC: 0800 723 0841

Central de Atendimento:

Capitais: 3003 0840 | Demais localidades: 0800 723 0840

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 702 2242

Ovidoria Saúde e Odontológico: 0800 725 3374

www.sulamerica.com.br

Nome da Ovidora: Camila Fernandes Lastra

Seguradoras Especializadas em Saúde



Unimed Seguros Saúde

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 - C. Cesar

CEP 01410-901 | São Paulo - SP

www.segurosunimed.com.br (Opção Fale Conosco)

SAC: 0800 016 6633 (Opção de URA)

Central de Atendimento: 0800 016 6633

centralseguradora@segurosunimed.com.br (Saúde)

Atendimento a Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 770 3611

Ouvidoria: 0800 001 2565

www.segurosunimed.com.br (Opção Ouvidoria)

ouvidoria@segurosunimed.com.br

Nome do Ouvidor: Silas Rivelle Junior



Rio de Janeiro Rua Senador Dantas, 74 - 16º andar | Centro
CEP 20031-205 | Tel 21 2510 7777 | Fax 21 2510 7832

Brasília SCN quadra 1, bloco C, sala 1608 - Edifício Brasília Trade Center
CEP 70711-902 | Tel 61 3326 4399 ou 3328 2838 | Fax 61 3328 1904

www.cnseg.org.br