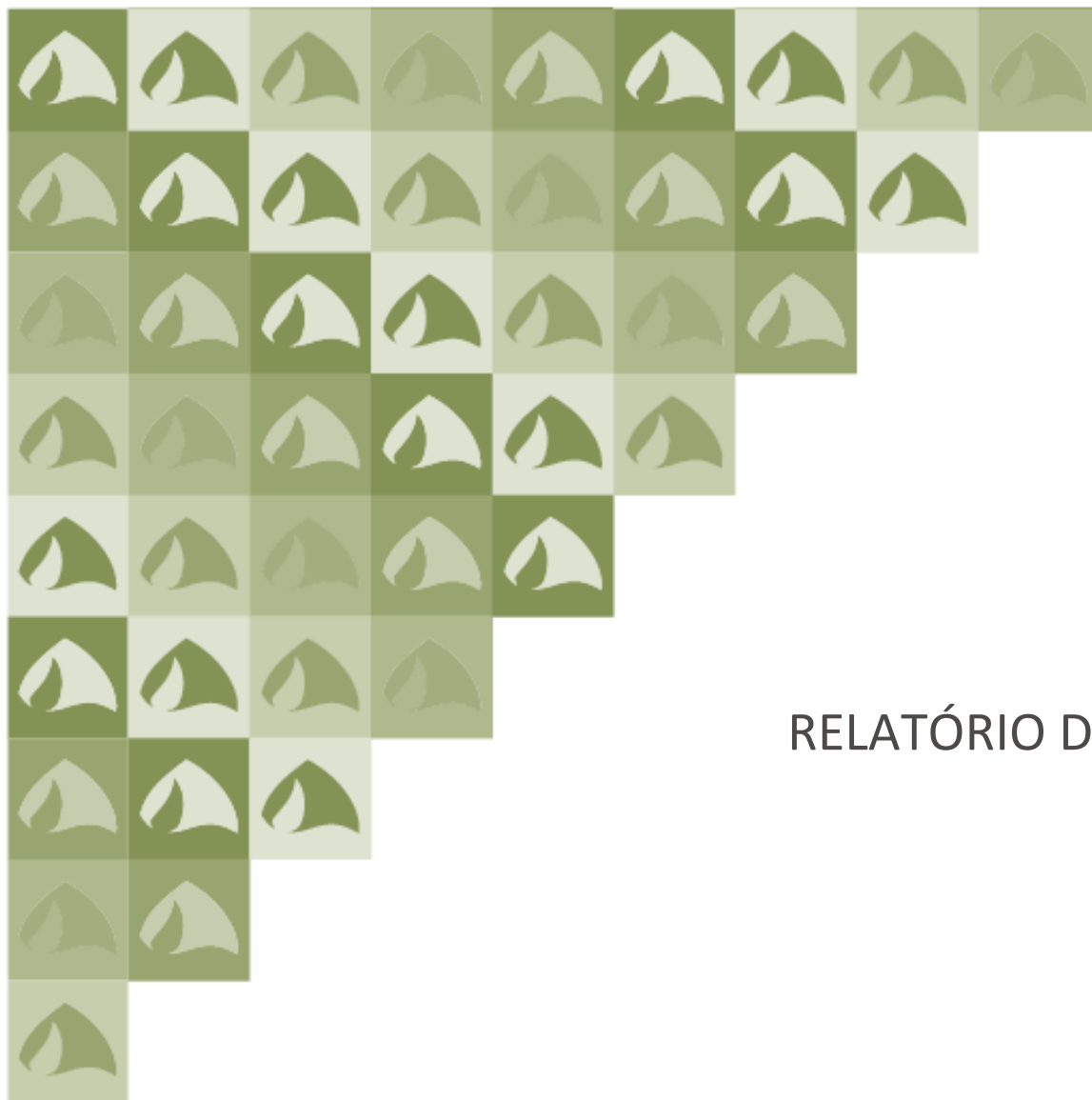




MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL (Versão Final)

Data base: 4º trimestre/2013

Versão 4: 16/5/2014

Informações de beneficiários (SIB)
disponibilizadas em 18/3/2014

Informações contábeis (DIOPS)
disponibilizadas em 11/4/2014

SUMÁRIO EXECUTIVO

O Relatório de Acompanhamento do Mercado de Saúde Suplementar apresenta informações econômico-financeiras das empresas associadas à FenaSaúde, segmentadas por grupos econômicos, modalidade de operação e porte. Os insumos básicos do Relatório são as demonstrações contábeis (DIOPS), publicadas pela ANS a cada três meses, bem como o sistema Tabnet, de onde são extraídas as informações de beneficiários e a base histórica de receitas e despesas.

O Relatório se divide em duas partes. A primeira traz informações das associadas à FenaSaúde, comparando-as com o desempenho do total do mercado de saúde suplementar. São apresentados dados de beneficiários, receita, despesa assistencial, sinistralidade, resultado líquido, patrimônio líquido, rentabilidade, provisões técnicas, as fontes e usos das receitas e a alocação das aplicações vinculadas às provisões técnicas.

A segunda parte traz os dados econômico-financeiros, informações sobre o crescimento de beneficiários do mercado e a arrecadação do setor de saúde suplementar.



Em 2013, as operadoras de planos e seguros de saúde associadas Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde) aplicaram aproximadamente R\$ 35,7 bilhões em eventos na assistência médica e odontológica de seus beneficiários, como consultas, exames, terapias e internações. As demais despesas (administrativas, com comercialização e impostos) totalizaram R\$ 6,6 bilhões. Dessa forma, a despesa total somou R\$ 42,3 bilhões, enquanto a receita de contraprestações totalizou R\$ 44,3 bilhões.

As 31 operadoras associadas foram responsáveis pela cobertura de 27,1 milhões de beneficiários de planos de assistência médica e exclusivamente odontológica. Nos planos de assistência médica, cresceu 8,6%, totalizando 14,9 milhões de beneficiários e nos planos exclusivamente odontológicos 9,2%, com 12,1 milhões.

Em 2013, a sinistralidade média nas associadas à Federação foi de 80,5%. No mercado de saúde suplementar a taxa foi de 81,2%.

As associadas à FenaSaúde constituíram mais de R\$ 12,1 bilhões em reservas técnicas nos últimos anos. O dado se refere à posição em dezembro de 2013 e equivale a 50,0% do total do setor, embora as associadas possuam 38,1% dos beneficiários de planos de assistência médica e exclusivamente odontológicos.

Atenciosamente,
José Cechin
Diretor-Executivo

Sandro Leal Alves – Gerente-Geral
Álvaro Almeida – Especialista em Saúde Suplementar

Nota: O número de beneficiários divulgado no Sistema de informações de beneficiários - SIB/ANS/MS –Tabnet, pode divergir do número publicado nas demonstrações contábeis das operadoras devido ao não reconhecimento de beneficiários com informações cadastrais não aderentes a RN295.



Panorama Financeiro - FenaSaúde e Mercado de Saúde Suplementar (Resultado 2013-2012)

FenaSaúde - milhões (R\$)	2013	2012	Δ (%) 2013/2012	4T13	4T12	Δ (%) 4T13/4T12	2S13	2S12	Δ (%) 2S13/2S12	3T13	2T13	1T13
¹ Receita (PG)	44.288	37.784	17,2	12.683	10.072	25,9	23.913	19.690	21,4	11.230	10.119	10.256
² Contraprestações líquidas (PR)	43.177	37.790	14,3	11.622	10.066	15,5	22.849	19.685	16,1	11.227	10.117	10.211
³ Despesa Assistencial (SR)	35.668	30.581	16,6	9.551	7.921	20,6	19.174	16.016	19,7	9.623	8.391	8.103
⁴ Despesa Assistencial (SCA)	35.219	33.707	4,5	9.571	8.569	11,7	19.059	16.191	17,7	9.488	8.363	7.797
Sinistralidade** (PG/SR)	80,5	80,9	(0,5)	75,3	78,6	(4,3)	80,2	81,3	(1,4)	85,7	82,9	79,0
Sinistralidade** (PR/SCA)	82,6	80,9	2,1	82,2	78,7	4,4	83,9	81,4	3,1	85,7	82,9	79,4

Mercado - milhões (R\$)	2013	2012	Δ (%) 2013/2012	4T13	4T12	Δ (%) 4T13/4T12	2S13	2S12	Δ (%) 2S13/2S12	3T13	2T13	1T13
¹ Receita (PG)	112.842	99.103	13,9	31.187	26.059	19,7	59.699	51.906	15,0	28.512	26.750	26.393
² Contraprestações líquidas (PR)	113.613	97.226	16,9	29.841	24.434	22,1	59.556	50.488	18,0	29.715	26.502	27.554
³ Despesa Assistencial (SR)	91.613	79.870	14,7	24.434	25.766	(5,2)	48.819	41.744	16,9	24.385	22.242	20.552
⁴ Despesa Assistencial (SCA)	89.233	84.122	6,1	24.199	21.232	14,0	48.199	40.947	17,7	24.000	21.973	19.061
Sinistralidade** (PG/SR)	81,2	80,6	0,7	78,3	98,9	(20,8)	81,8	80,4	1,7	85,5	83,1	77,9
Sinistralidade** (PR/SCA)	80,6	82,1	(1,8)	81,9	105,5	(22,4)	82,0	82,7	(0,9)	82,1	83,9	74,6



SUMÁRIO EXECUTIVO

TABELA 01 – ASSOCIADAS À FENASAÚDE POR GRUPO EMPRESARIAL	7
TABELA 02 – BENEFICIÁRIOS (DEZ13/DEZ12)	8
TABELA 03 – <i>MARKET-SHARE</i> BENEFICIÁRIOS (DEZ13/DEZ12).....	9
TABELA 04 – BENEFICIÁRIOS POR MODALIDADE (DEZ13/DEZ12)	10
GRÁFICO 01 – PROPORÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DAS ASSOCIADAS À FENASAÚDE, POR COBERTURA ASSISTENCIAL (DEZ13/DEZ12).....	11
GRÁFICO 02 – RANKING DAS ASSOCIADAS POR NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS, POR COBERTURA ASSISTENCIAL (DEZ13 – DEZ12)	12
GRÁFICO 03 – RANKING DAS ASSOCIADAS - TOTAL DE BENEFICIÁRIOS (DEZ13-DEZ12).....	13
TABELA 05 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS (2012 - 2013.4)	14
TABELA 06 – CONTRAPRESTAÇÕES EMITIDAS LÍQUIDAS/PRÊMIOS RETIDOS (2012 - 2013.4).....	15
TABELA 07 – <i>MARKET-SHARE</i> DAS CONTRAPRESTAÇÕES EMITIDAS LÍQUIDAS/PRÊMIOS RETIDOS (2012 - 2013.4).....	16
GRÁFICO 04 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DAS ASSOCIADAS À FENASAÚDE E DO MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (2007.1 A 2013.4)	17
TABELA 08 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS POR MODALIDADE (2012 A 2013.4)	18
GRÁFICO 05 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS - FENASAÚDE POR MODALIDADE (2007.1 A 2013.4)	19
TABELA 09 – EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (2012 A 2013.4).....	20
GRÁFICO 06 – EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS DAS ASSOCIADAS À FENASAÚDE E MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (2007.1 A 2013.4).....	21
TABELA 10 – <i>MARKET-SHARE</i> DOS EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (2012 A 2013.4)	22
TABELA 11 – EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS POR MODALIDADE (2012 A 2013.4).....	23
GRÁFICO 07 – EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS - FENASAÚDE POR MODALIDADE (2007.1 A 2013.4).....	24
GRÁFICO 08 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS E SINISTROS/EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS - FENASAÚDE (2007.1 A 2013.4)	25
TABELA 12 – SINISTRALIDADE PRÊMIO GANHO (2012 A 2013.4).....	26
TABELA 13 – SINISTRALIDADE PRÊMIO EMITIDO LÍQUIDO (2012 A 2013.4).....	27



GRÁFICO 09 – SINISTRALIDADE PRÊMIO GANHO - FENASAÚDE E MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (2007.1 A 2013.4)	28
TABELA 14 – SINISTRALIDADE PRÊMIO GANHO POR MODALIDADE (2012 A 2013.4)	29
GRÁFICO 10 – SINISTRALIDADE PRÊMIO GANHO - FENASAÚDE POR MODALIDADE (2007.1 A 2013.4)	30
TABELA 15 – RESULTADO LÍQUIDO (2012 A 2013.4)	31
TABELA 16 – RESULTADO LÍQUIDO POR PORTE (2012 A 2013.4)	32
TABELA 17 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL (2012 A 2013.4)	33
TABELA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL POR PORTE (2012 A 2013.4)	34
TABELA 19 – RENTABILIDADE (2012 A 2013.4)	35
TABELA 20 – RENTABILIDADE POR PORTE (2012 A 2013.4)	36
TABELA 21 – PROVISÕES TÉCNICAS (2012.1 A 2013.4)	37
GRÁFICO 11 – PROVISÕES TÉCNICAS - FENASAÚDE E SAÚDE SUPLEMENTAR (2008.1 A 2013.4)	38
GRÁFICO 12 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES DE BENEFICIÁRIOS - FENASAÚDE E MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ABR/11 A OUT/13)	39
TABELA 22 – ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES VINCULADAS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS - FENASAÚDE –2013	40
TABELA 23 – FONTES E USOS DAS RECEITAS - FENASAÚDE – 4º TRIMESTRE DE 2013	41
TABELA 24 – RECEITA DE CONTRAPRESTAÇÕES E DESPESA ASSISTENCIAL - SAÚDE SUPLEMENTAR POR MODALIDADE (2012 – 2013)	43
TABELA 25 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (DEZ13/DEZ00)	44
GRÁFICO 13 – NÚMERO ÍNDICE DE BENEFICIÁRIOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR – BASE: MARÇO/2000 (DEZ13/DEZ00)	45
TABELA 26 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICA (DEZ13/DEZ00)	46
GRÁFICO 14 – NÚMERO ÍNDICE DE BENEFICIÁRIOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICA – BASE: MARÇO/2000 (DEZ13/DEZ00)	47
TABELA 27 – ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES VINCULADAS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS - SAÚDE SUPLEMENTAR – 2013	47
TABELA 28 – FONTES E USOS DAS RECEITAS - SAÚDE SUPLEMENTAR – 4T13	49



FENASAÚDE



TABELA 01 – Associadas à FenaSaúde por grupo empresarial e porte em dezembro/13

Associadas	Modalidade	Porte
ALLIANZ SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Médio
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	Medicina de Grupo	Médio
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	Medicina de Grupo	Grande
ITAUSEG SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Pequeno
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	Odontologia de Grupo	Grande
ODONTOPREV S/A	Odontologia de Grupo	Grande
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	Medicina de Grupo	Grande
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Médio
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
GRUPO AMIL		
AMICO SAÚDE LTDA.	Medicina de Grupo	Grande
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	Medicina de Grupo	Grande
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	Medicina de Grupo	Grande
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	Medicina de Grupo	Médio
EXCELSIOR MED S/A	Medicina de Grupo	Médio
GRUPO BRADESCO SAÚDE		
BRADESCO SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	Medicina de Grupo	Grande
GRUPO INTERMÉDICA		
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	Medicina de Grupo	Grande
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	Odontologia de Grupo	Grande
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
GRUPO SULAMÉRICA		
SULAMÉRICA SAÚDE COMPANHIA DE SEGUROS	Seguradora Especializada em Saúde	Médio
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	Odontologia de Grupo	Grande
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	Seguradora Especializada em Saúde	Grande
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	Seguradora Especializada em Saúde	...
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	Medicina de Grupo	Grande
GRUPO TEMPO		
GAMA SAÚDE LTDA.	Medicina de Grupo	Pequeno
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	Odontologia de Grupo	Grande
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	Odontologia de Grupo	Grande
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	Seguradora Especializada em Saúde	Médio



TABELA 02 – Beneficiários (Dez13/Dez12)

Associadas	1.268 Operadoras			1.324 Operadoras			Variação > 10%		
	Dezembro/2013			Dezembro/2012			Variação < -10%		
	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total
ALLIANZ SAÚDE S/A	231.999	-	231.999	165.579	-	165.579	40,1	-	40,1
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	59.249	18.381	77.630	18.359	9.824	28.183	222,7	87,1	175,4
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	57.077	2.450	59.527	59.316	4	59.320	-3,8	61.150,0	0,3
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	550.214	251.668	801.882	620.611	326.544	947.155	-11,3	-22,9	-15,3
ITAUSEG SAÚDE S/A	13.733	-	13.733	14.389	-	14.389	-4,6	-	-4,6
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	194.665	-	194.665	190.402	-	190.402	2,2	-	2,2
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	-	554.018	554.018	-	454.567	454.567	-	21,9	21,9
ODONTOPREV S/A	-	6.167.421	6.167.421	-	5.623.968	5.623.968	-	9,7	9,7
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	65.381	39.385	104.766	67.781	38.336	106.117	-3,5	2,7	-1,3
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	356.072	245.346	601.418	366.805	175.784	542.589	-2,9	39,6	10,8
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	22.270	-	22.270	19.996	-	19.996	11,4	-	11,4
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	541.499	-	541.499	392.835	-	392.835	37,8	-	37,8
GRUPO AMIL	5.368.043	2.305.681	7.673.724	4.300.182	1.547.019	5.847.201	24,8	49,0	31,2
AMICO SAÚDE LTDA.	1.259.537	97.439	1.356.976	996.694	101.715	1.098.409	26,4	-4,2	23,5
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	3.810.645	2.208.242	6.018.887	3.027.966	1.445.304	4.473.270	25,8	52,8	34,6
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	133.420	-	133.420	102.669	-	102.669	30,0	-	30,0
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	93.288	-	93.288	93.311	-	93.311	0,0	-	0,0
EXCELSIOR MED S/A	71.153	-	71.153	79.542	-	79.542	-10,5	-	-10,5
GRUPO BRADESCO SAÚDE	3.987.443	11.152	3.998.595	3.739.859	10.458	3.750.317	6,6	6,6	6,6
BRADESCO SAÚDE S/A	3.673.157	-	3.673.157	3.453.814	-	3.453.814	6,4	-	6,4
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	314.286	11.152	325.438	286.045	10.458	296.503	9,9	6,6	9,8
GRUPO INTERMÉDICA	1.587.620	968.912	2.556.532	1.836.416	1.209.817	3.046.233	-13,5	-19,9	-16,1
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	1.427.911	130.448	1.558.359	1.681.329	134.627	1.815.956	-15,1	-3,1	-14,2
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	-	838.464	838.464	-	1.075.190	1.075.190	-	-22,0	-22,0
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	159.709	-	159.709	155.087	-	155.087	3,0	-	3,0
GRUPO SULAMÉRICA	1.830.808	513.772	2.344.580	1.858.646	300.716	2.159.362	-1,5	70,8	8,6
SULAMÉRICA SAÚDE COMPANHIA DE SEGUROS	52.936	9.985	62.921	62.019	10.904	72.923	-14,6	-8,4	-13,7
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	226.503	226.503	-	8.420	8.420	-	2.590,1	2.590,1
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	1.578.733	271.135	1.849.868	228.730	192	228.922	590,2	141.116,1	708,1
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	-	-	-	1.362.925	274.416	1.637.341	-100,0	-100,0	-100,0
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	199.139	6.149	205.288	204.972	6.784	211.756	-2,8	-9,4	-3,1
GRUPO TEMPO	83.086	1.050.136	1.133.222	110.118	1.405.191	1.515.309	-24,5	-25,3	-25,2
GAMA SAÚDE LTDA.	14.409	-	14.409	17.806	-	17.806	-19,1	-	-19,1
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	-	933.623	933.623	-	1.248.655	1.248.655	-	-25,2	-25,2
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	-	116.513	116.513	-	156.536	156.536	-	-25,6	-25,6
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	68.677	-	68.677	92.312	-	92.312	-25,6	-	-25,6
FenaSaúde	14.949.159	12.128.322	27.077.481	13.761.294	11.102.228	24.863.522	8,6	9,2	8,9
Mercado de Saúde Suplementar	50.270.398	20.740.761	71.011.159	48.064.157	19.171.857	67.236.014	4,6	8,2	5,6
Market-Share (%)	29,7	58,5	38,1	28,6	57,9	37,0			

TABELA 03 – Market-Share beneficiários (Dez13/Dez12)

Associadas	Dezembro/2013			Dezembro/2012			Variação (p.p.)		
	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total
ALLIANZ SAÚDE S/A	1,6	0,0	0,9	1,2	0,0	0,7	0,3	0,0	0,2
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1	0,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	0,4	0,0	0,2	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	3,7	2,1	3,0	4,5	2,9	3,8	-0,8	-0,9	-0,8
ITAUSEG SAÚDE S/A	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	1,3	0,0	0,7	1,4	0,0	0,8	-0,1	0,0	0,0
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,0	4,6	2,0	0,0	4,1	1,8	0,0	0,5	0,2
ODONTOPREV S/A	0,0	50,9	22,8	0,0	50,7	22,6	0,0	0,2	0,2
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	0,4	0,3	0,4	0,5	0,3	0,4	-0,1	0,0	0,0
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	2,4	2,0	2,2	2,7	1,6	2,2	-0,3	0,4	0,0
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	3,6	0,0	2,0	2,9	0,0	1,6	0,8	0,0	0,4
GRUPO AMIL	35,9	19,0	28,3	31,2	13,9	23,5	4,7	5,1	4,8
AMICO SAÚDE LTDA.	8,4	0,8	5,0	7,2	0,9	4,4	1,2	-0,1	0,6
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	25,5	18,2	22,2	22,0	13,0	18,0	3,5	5,2	4,2
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	0,9	0,0	0,5	0,7	0,0	0,4	0,1	0,0	0,1
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	0,6	0,0	0,3	0,7	0,0	0,4	-0,1	0,0	0,0
EXCELSIOR MED S/A	0,5	0,0	0,3	0,6	0,0	0,3	-0,1	0,0	-0,1
GRUPO BRADESCO SAÚDE	26,7	0,1	14,8	27,2	0,1	15,1	-0,5	0,0	-0,3
BRADESCO SAÚDE S/A	24,6	0,0	13,6	25,1	0,0	13,9	-0,5	0,0	-0,3
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	2,1	0,1	1,2	2,1	0,1	1,2	0,0	0,0	0,0
GRUPO INTERMÉDICA	10,6	8,0	9,4	13,3	10,9	12,3	-2,7	-2,9	-2,8
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	9,6	1,1	5,8	12,2	1,2	7,3	-2,7	-0,1	-1,5
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	0,0	6,9	3,1	0,0	9,7	4,3	0,0	-2,8	-1,2
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	1,1	0,0	0,6	1,1	0,0	0,6	-0,1	0,0	0,0
GRUPO SULAMÉRICA	12,2	4,2	8,7	13,5	2,7	8,7	-1,3	1,5	0,0
SULAMÉRICA SAÚDE COMPANHIA DE SEGUROS	0,4	0,1	0,2	0,5	0,1	0,3	-0,1	0,0	-0,1
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	0,0	1,9	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0	1,8	0,8
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	10,6	2,2	6,8	1,7	0,0	0,9	8,9	2,2	5,9
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	0,0	0,0	0,0	9,9	2,5	6,6	-9,9	-2,5	-6,6
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	1,3	0,1	0,8	1,5	0,1	0,9	-0,2	0,0	-0,1
GRUPO TEMPO	0,6	8,7	4,2	0,8	12,7	6,1	-0,2	-4,0	-1,9
GAMA SAÚDE LTDA.	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	0,0	7,7	3,4	0,0	11,2	5,0	0,0	-3,5	-1,6
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	0,0	1,0	0,4	0,0	1,4	0,6	0,0	-0,4	-0,2
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	0,5	0,0	0,3	0,7	0,0	0,4	-0,2	0,0	-0,1
FenaSaúde	100	100	100	100	100	100	0	0	0

TABELA 04 – Beneficiários por modalidade (Dez13/Dez12)

Associadas	Dezembro/2013			Dezembro/2012		
	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total
MEDICINA DE GRUPO	7.996.460	2.746.933	10.743.393	7.238.042	2.063.772	9.301.814
AMICO SAÚDE LTDA.	1.259.537	97.439	1.356.976	996.694	101.715	1.098.409
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	3.810.645	2.208.242	6.018.887	3.027.966	1.445.304	4.473.270
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	133.420	-	133.420	102.669	-	102.669
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	93.288	-	93.288	93.311	-	93.311
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	57.077	2.450	59.527	59.316	4	59.320
EXCELSIOR MED S/A	71.153	-	71.153	79.542	-	79.542
GAMA SAÚDE LTDA.	14.409	-	14.409	17.806	-	17.806
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	550.214	251.668	801.882	620.611	326.544	947.155
INTERMEDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	1.427.911	130.448	1.558.359	1.681.329	134.627	1.815.956
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	314.286	11.152	325.438	286.045	10.458	296.503
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	65.381	39.385	104.766	67.781	38.336	106.117
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	199.139	6.149	205.288	204.972	6.784	211.756
ODONTOLOGIA DE GRUPO	-	8.836.542	8.836.542	-	8.567.336	8.567.336
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	-	838.464	838.464	-	1.075.190	1.075.190
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	-	554.018	554.018	-	454.567	454.567
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	-	933.623	933.623	-	1.248.655	1.248.655
ODONTOPREV S/A	-	6.167.421	6.167.421	-	5.623.968	5.623.968
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	-	116.513	116.513	-	156.536	156.536
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	226.503	226.503	-	8.420	8.420
SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE	6.952.699	544.847	7.497.546	6.523.252	471.120	6.994.372
ALLIANZ SAÚDE S/A	231.999	-	231.999	165.579	-	165.579
BRADESCO SAÚDE S/A	3.673.157	-	3.673.157	3.453.814	-	3.453.814
SULAMÉRICA SAÚDE COMPANHIA DE SEGUROS	52.936	9.985	62.921	62.019	10.904	72.923
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	59.249	18.381	77.630	18.359	9.824	28.183
ITAUSEG SAÚDE S/A	13.733	-	13.733	14.389	-	14.389
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	194.665	-	194.665	190.402	-	190.402
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	159.709	-	159.709	155.087	-	155.087
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	356.072	245.346	601.418	366.805	175.784	542.589
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	22.270	-	22.270	19.996	-	19.996
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	1.578.733	271.135	1.849.868	228.730	192	228.922
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	-	-	-	1.362.925	274.416	1.637.341
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	68.677	-	68.677	92.312	-	92.312
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	541.499	-	541.499	392.835	-	392.835
FenaSaúde	14.949.159	12.128.322	27.077.481	13.761.294	11.102.228	24.863.522



GRÁFICO 01 – Proporção de beneficiários das associadas à FenaSaúde, por cobertura assistencial (Dez13/Dez12)

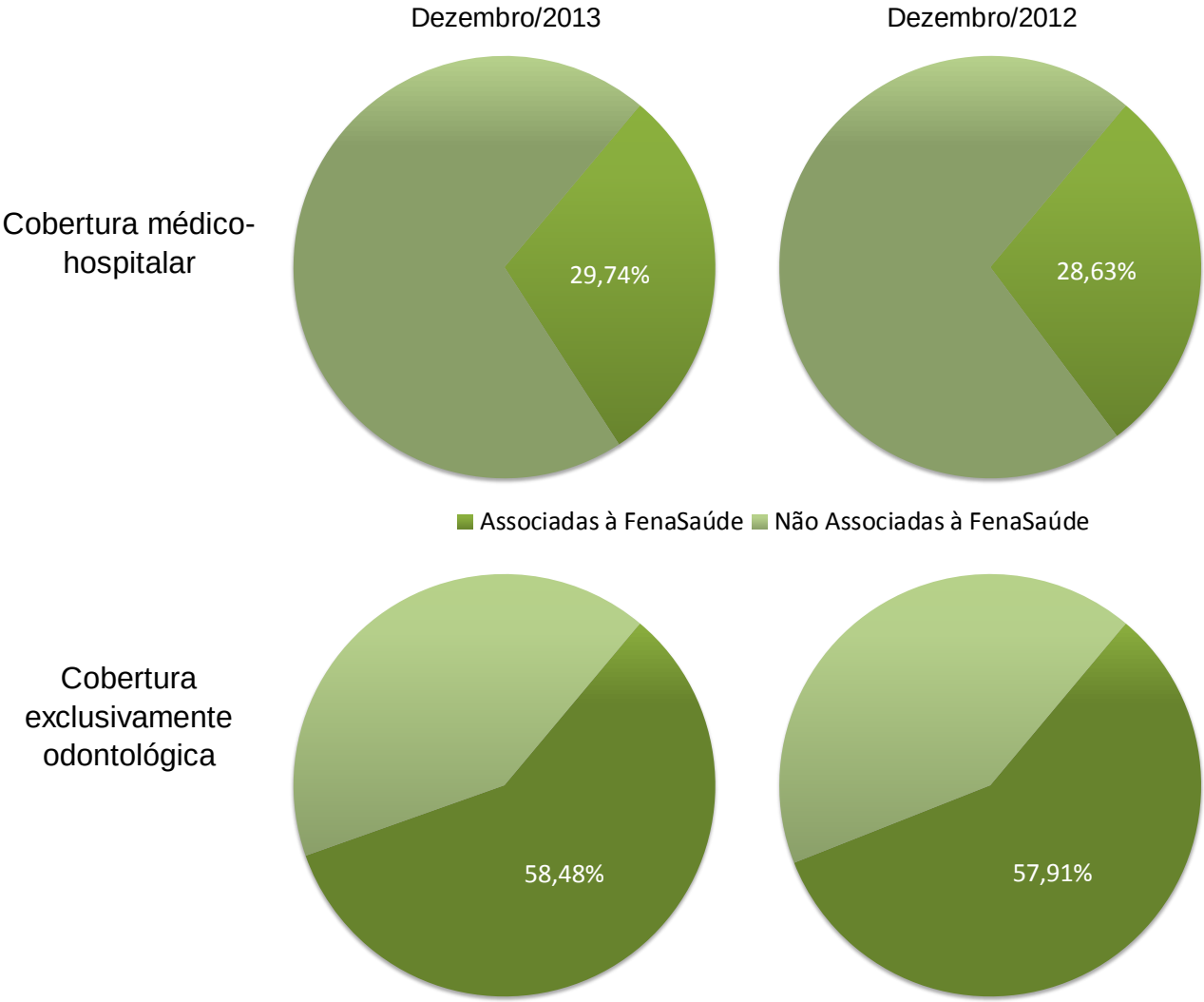




GRÁFICO 02 – Ranking das associadas por número de beneficiários, por cobertura assistencial (Dez13 – Dez12)

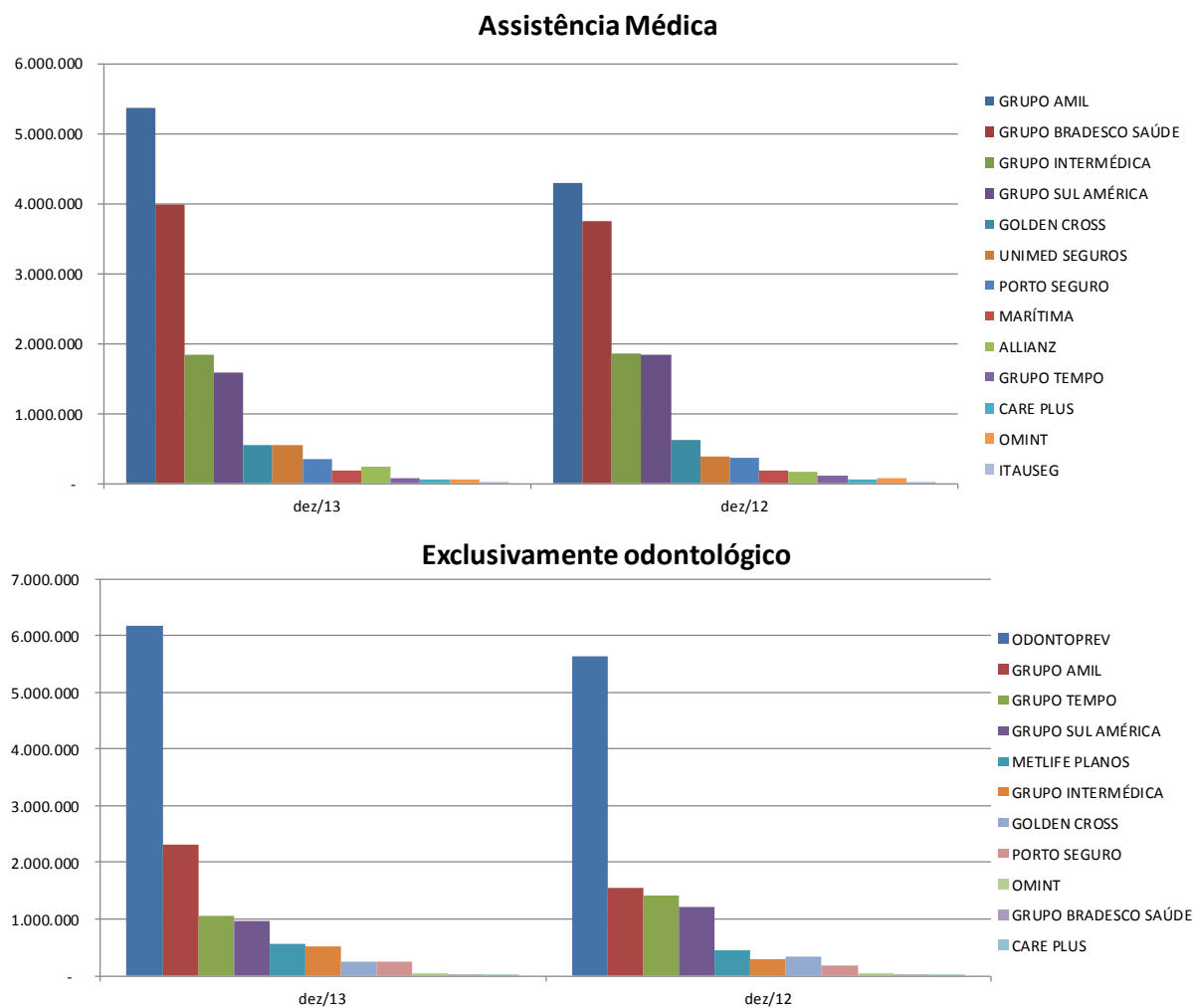
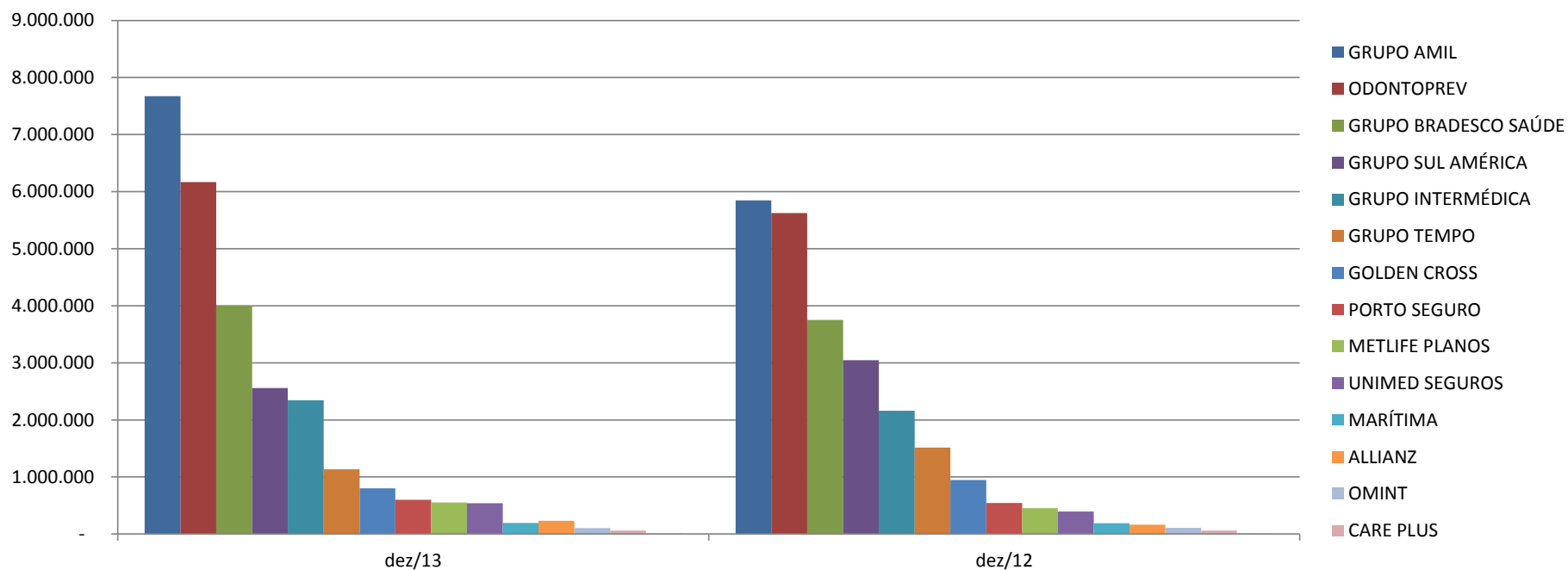




GRÁFICO 03 – Ranking das associadas - total de beneficiários (Dez13-Dez12)

Total de beneficiários



Grupo/seguradora	dez/13	Rnk	dez/12	Rnk
GRUPO AMIL	7.673.724	1º	5.847.201	1º
ODONTOPREV	6.167.421	2º	5.623.968	2º
GRUPO BRADESCO SAÚDE	3.998.595	3º	3.750.317	3º
GRUPO SUL AMÉRICA	2.556.532	4º	3.046.233	4º
GRUPO INTERMÉDICA	2.344.580	5º	2.159.362	5º
GRUPO TEMPO	1.133.222	6º	1.515.309	6º
GOLDEN CROSS	801.882	7º	947.155	7º
PORTO SEGURO	601.418	8º	542.589	8º
METLIFE PLANOS	554.018	9º	454.567	9º
UNIMED SEGUROS	541.499	10º	392.835	10º
MARÍTIMA	194.665	12º	190.402	11º
ALLIANZ	231.999	11º	165.579	12º
OMINT	104.766	13º	106.117	13º
CARE PLUS	59.527	14º	59.320	14º
ITAUSEG	13.733	15º	14.389	15º

TABELA 05 – Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos (2012 - 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	288	307	595	162	172	334	184	205	390	724	11,5	16,8	21,7	26,9
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	10	13	23	10	13	23	13	32	44	68	149,1	90,8	188,6	232,4
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	122	138	260	73	77	150	85	87	173	323	2,5	15,4	23,9	24,8
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	912	986	1.897	504	521	1.025	531	371	902	1.926	(30,1)	(12,0)	1,5	(8,5)
ITAUSEG SAÚDE S/A	57	58	116	31	30	61	29	32	61	122	7,2	0,5	5,2	4,7
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	213	228	442	119	127	245	131	137	268	513	4,3	9,1	16,2	17,2
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	31	33	64	17	18	35	19	19	38	73	3,6	8,7	15,1	16,7
ODONTOPREV S/A	469	496	965	258	266	525	274	287	560	1.085	4,8	6,8	12,4	12,9
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	353	389	742	203	207	410	216	223	440	850	3,3	7,3	14,5	13,0
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	479	488	968	243	248	491	255	261	516	1.007	2,6	5,3	4,1	5,7
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	14	14	29	7	7	15	8	8	16	30	9,2	9,8	6,6	10,3
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	373	428	801	234	250	484	278	337	616	1.099	21,3	27,3	37,3	43,9
AMIL GRUPO	4.848	5.233	10.082	2.762	2.927	5.689	3.009	3.249	6.258	11.947	8,0	10,0	18,5	19,6
AMICO SAÚDE LTDA.	691	760	1.451	400	427	827	435	419	854	1.681	(3,8)	3,2	15,8	12,3
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	3.909	4.213	8.122	2.232	2.371	4.603	2.437	2.830	5.268	9.870	16,1	14,5	21,5	25,0
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	76	82	158	42	40	82	48	-	48	129	(100,0)	(41,6)	(18,3)	(42,0)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	80	86	166	44	47	91	47	-	47	137	(100,0)	(48,6)	(17,2)	(45,5)
EXCELSIOR MED S/A	91	92	184	44	43	87	42	-	42	128	(100,0)	(51,9)	(30,2)	(54,9)
BRADESCO GRUPO	4.551	5.196	9.747	2.819	2.909	5.727	3.141	4.310	7.451	13.178	37,2	30,1	35,2	43,4
BRADESCO SAÚDE S/A	4.223	4.747	8.971	2.597	2.679	5.276	2.882	4.053	6.934	12.211	40,6	31,4	36,1	46,1
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	328	449	777	221	230	451	259	257	516	968	(0,6)	14,5	24,6	15,1
INTERMÉDICA GRUPO	1.248	1.194	2.442	575	558	1.133	562	572	1.134	2.267	1,7	0,1	(7,2)	(5,0)
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	967	910	1.877	427	407	835	402	415	818	1.652	3,2	(2,0)	(12,0)	(10,1)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	71	72	143	35	33	68	32	31	63	131	(1,8)	(7,6)	(8,1)	(12,2)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	210	212	422	112	118	230	128	125	253	483	(2,1)	9,9	14,6	19,3
SULAMÉRICA GRUPO	3.769	4.151	7.920	2.095	1.651	3.746	2.358	2.402	4.761	8.506	1,9	27,1	7,4	14,7
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	138	140	277	62	60	122	66	358	423	545	445,8	247,9	96,5	202,8
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A²	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	-
DENTAL PLAN LTDA.	11	11	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	(100,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	758	785	1.543	395	1.430	1.825	2.124	1.883	4.007	5.832	(11,4)	119,6	278,0	410,6
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A³	2.578	2.909	5.487	1.494	-	1.494	-	-	-	1.494	-	(100,0)	(72,8)	(100,0)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	284	300	584	144	161	305	169	162	330	635	(4,1)	8,3	8,8	10,3
TEMPO GRUPO	356	336	692	145	138	283	138	149	287	570	8,0	1,3	(17,6)	(14,6)
GAMA SAÚDE LTDA.	166	125	291	40	42	82	43	55	98	180	26,7	20,1	(38,2)	(21,5)
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	32	37	69	20	20	41	21	22	43	84	1,5	6,8	21,0	17,4
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	4	3	8	1	1	3	1	1	2	5	1,5	(21,3)	(36,2)	(33,3)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	154	171	324	84	75	158	72	71	143	302	(1,1)	(9,4)	(6,9)	(16,0)
FenaSaúde	18.094	19.690	37.784	10.256	10.119	20.374	11.230	12.683	23.913	44.288	12,9	17,4	17,2	21,4
Mercado de Saúde Suplementar	47.197	49.821	97.018	26.393	26.750	53.143	28.512	31.187	59.699	112.842	9,4	12,3	16,3	19,8
Market-Share (%)	38	40	39	39	38	38	39	41	40	39	1,3	1,7	0,3	0,6



TABELA 06 – Contraprestações Emitidas Líquidas/Prêmios Retidos (2012 - 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	288	307	595	162	172	334	184	206	390	724	11,5	16,9	21,6	(16,1)
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	10	13	23	10	13	23	13	32	44	68	149,1	90,8	188,3	102,5
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	122	138	260	73	77	150	85	87	173	323	2,5	15,4	23,9	(17,5)
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	912	986	1.897	504	521	1.025	531	369	900	1.925	(30,4)	(12,2)	1,5	(39,5)
ITAUSEG SAÚDE S/A	59	60	118	37	31	68	32	33	64	133	4,0	(6,0)	12,3	(28,6)
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	213	228	442	119	127	246	131	136	268	514	3,9	9,1	16,3	(22,1)
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	31	33	64	17	18	35	19	19	38	73	3,6	8,7	15,1	(23,0)
ODONTOPREV S/A	469	496	965	258	266	525	274	287	560	1.085	4,8	6,8	12,4	(25,0)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	353	389	742	203	207	410	216	223	440	850	3,3	7,3	14,6	(25,0)
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	479	488	967	243	248	491	255	261	516	1.007	2,5	5,3	4,1	(29,2)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	14	14	29	7	7	15	8	8	16	30	9,2	9,8	6,6	(26,4)
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	374	428	802	234	250	484	279	337	616	1.100	21,1	27,4	37,2	(4,9)
AMIL GRUPO	4.848	5.233	10.081	2.762	2.927	5.690	3.008	3.249	6.257	11.947	8,0	10,0	18,5	(21,2)
AMICO SAÚDE LTDA.	691	760	1.451	400	427	827	435	419	854	1.681	(3,8)	3,2	15,8	(26,1)
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	3.909	4.213	8.122	2.232	2.371	4.603	2.437	2.831	5.267	9.871	16,2	14,4	21,5	(17,6)
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	76	82	158	42	40	82	48	-	48	129	(100,0)	(41,6)	(18,3)	(61,5)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	80	86	166	44	47	91	47	-	47	137	(100,0)	(48,6)	(17,2)	(64,2)
EXCELSIOR MED S/A	91	92	184	44	43	87	42	-	42	128	(100,0)	(51,9)	(30,2)	(69,7)
BRADESCO GRUPO	4.573	5.200	9.773	2.774	2.912	5.686	3.140	3.257	6.397	12.082	3,7	12,5	23,6	(19,2)
BRADESCO SAÚDE S/A	4.263	4.774	9.037	2.566	2.696	5.262	2.895	3.016	5.912	11.173	4,2	12,4	23,6	(18,5)
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	310	426	736	208	216	424	245	241	485	909	(1,7)	14,5	23,6	(26,7)
INTERMÉDICA GRUPO	1.248	1.194	2.442	575	558	1.133	562	572	1.134	2.267	1,8	0,1	(7,2)	(36,2)
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	967	910	1.877	427	407	834	402	415	818	1.652	3,2	(2,0)	(12,0)	(39,4)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	71	72	143	35	33	68	32	31	63	131	(1,8)	(7,6)	(8,1)	(41,5)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	210	212	422	112	118	230	128	125	253	483	(2,0)	9,9	14,6	(20,7)
SULAMÉRICA GRUPO	3.758	4.140	7.898	2.089	1.644	3.733	2.353	2.395	4.747	8.480	1,8	27,2	7,4	(23,8)
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	138	140	278	62	60	122	66	358	423	545	445,7	247,2	96,3	105,4
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	-
DENTAL PLAN LTDA.	11	11	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	(100,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	759	785	1.544	395	1.432	1.827	2.126	1.884	4.010	5.837	(11,4)	119,5	278,1	240,3
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	2.581	2.912	5.493	1.495	-	1.495	-	-	-	1.495	-	(100,0)	(72,8)	(100,0)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	270	285	555	136	152	289	161	153	314	603	(4,9)	8,8	8,6	(26,2)
TEMPO GRUPO	356	336	692	145	138	283	138	149	287	570	8,1	1,3	(17,6)	(41,6)
GAMA SAÚDE LTDA.	166	125	291	40	42	82	43	55	98	180	26,7	20,1	(38,2)	(43,4)
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	32	37	69	20	20	41	21	22	43	84	1,5	6,8	21,0	(22,9)
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	4	3	8	1	1	3	1	1	2	5	1,5	(21,3)	(36,2)	(55,9)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	153	171	324	83	75	158	72	71	143	302	(1,1)	(9,4)	(6,9)	(44,3)
FenaSaúde	18.106	19.685	37.790	10.211	10.117	20.328	11.227	11.622	22.849	43.177	3,5	12,4	14,3	(23,2)
Mercado de Saúde Suplementar	46.738	50.488	97.226	27.554	26.502	51.918	29.715	29.841	59.556	113.613	0,4	14,7	16,9	(21,9)
Market-Share (%)	38,7	39,0	38,9	39,5	38,9	39,2	37,8	38,9	38,4	38,0	1,2	(0,8)	(0,9)	(0,6)



TABELA 07 – *Market-Share* das Contraprestações Emitidas Líquidas/Prêmios Retidos (2012 - 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013
ALLIANZ SAÚDE S/A	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	5,0	5,0	5,0	5,0	5,1	5,0	4,7	2,9	3,8	4,3
ITAUSEG SAÚDE S/A	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
ODONTOPREV S/A	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,4	2,3	2,3	2,4
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	1,9	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	1,8	1,8	1,9
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	2,6	2,5	2,6	2,4	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	2,3
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	2,1	2,2	2,1	2,3	2,5	2,4	2,5	2,7	2,6	2,5
AMIL GRUPO	26,8	26,6	26,7	27,3	28,9	28,0	26,8	25,6	26,2	27,0
AMICO SAÚDE LTDA.	3,8	3,9	3,8	4,0	4,2	4,1	3,9	3,3	3,6	3,8
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	21,6	21,4	21,5	22,1	23,4	22,6	21,7	22,3	22,0	22,3
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	-	0,2	0,3
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	-	0,2	0,3
EXCELSIOR MED S/A	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	-	0,2	0,3
BRADESCO GRUPO	25,3	26,4	25,9	27,4	28,8	28,0	28,0	34,0	31,2	29,8
BRADESCO SAÚDE S/A	23,5	24,3	23,9	25,4	26,6	25,9	25,7	32,0	29,0	27,6
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	1,7	2,2	1,9	2,1	2,1	2,1	2,3	2,0	2,2	2,2
INTERMÉDICA GRUPO	6,9	6,1	6,5	5,7	5,5	5,6	5,0	4,5	4,7	5,1
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	5,3	4,6	5,0	4,2	4,0	4,1	3,6	3,3	3,4	3,7
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	1,2	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1
SULAMÉRICA GRUPO	20,8	21,0	20,9	20,6	16,3	18,4	21,0	18,9	19,9	19,2
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	2,8	1,8	1,2
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²	-	-	0,0	-	-	-	-	-	-	-
DENTAL PLAN LTDA.	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	4,2	4,0	4,1	3,9	14,2	9,0	18,9	14,8	16,8	13,2
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	14,3	14,8	14,5	14,8	-	7,4	-	-	-	3,4
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	1,5	1,4	1,5	1,3	1,5	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4
TEMPO GRUPO	2,0	1,7	1,8	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2	1,2	1,3
GAMA SAUDE LTDA.	0,9	0,6	0,8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	0,8	0,9	0,9	0,8	0,7	0,8	0,6	0,6	0,6	0,7
FenaSaúde	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GRÁFICO 04 – Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos das associadas à FenaSaúde e do Mercado de Saúde Suplementar (2007.1 a 2013.4)

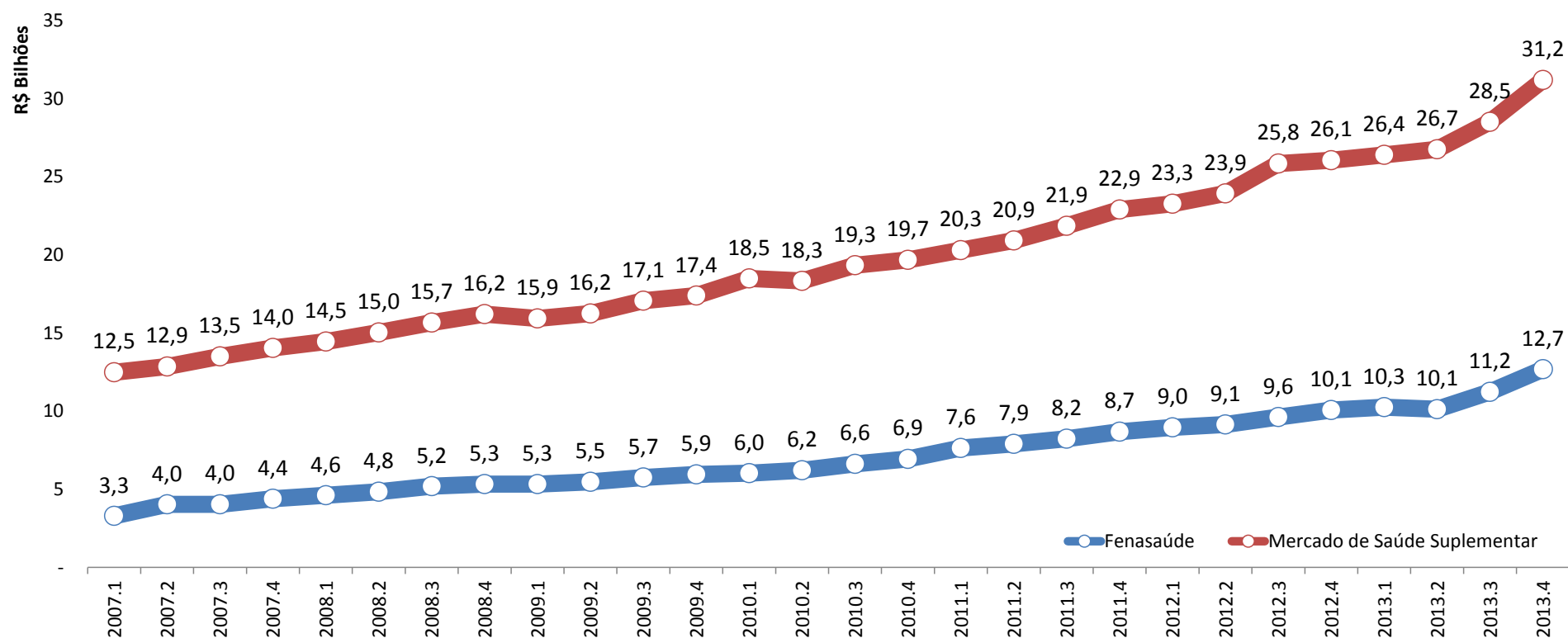




TABELA 08 – Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos por Modalidade (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
MEDICINA DE GRUPO	7.980	8.530	16.509	4.374	4.571	8.946	4.714	4.821	9.535	18.480	2,3	6,6	11,9	11,8
AMICO SAÚDE LTDA.	691	760	1.451	400	427	827	435	419	854	1.681	(3,8)	3,2	15,8	12,3
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	3.909	4.213	8.122	2.232	2.371	4.603	2.437	2.830	5.268	9.870	16,1	14,5	21,5	25,0
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	76	82	158	42	40	82	48	-	48	129	(100,0)	(41,6)	(18,3)	(42,0)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	80	86	166	44	47	91	47	-	47	137	(100,0)	(48,6)	(17,2)	(45,5)
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	122	138	260	73	77	150	85	87	173	323	2,5	15,4	23,9	24,8
EXCELSIOR MED S/A	91	92	184	44	43	87	42	-	42	128	(100,0)	(51,9)	(30,2)	(54,9)
GAMA SAÚDE LTDA.	166	125	291	40	42	82	43	55	98	180	26,7	20,1	(38,2)	(21,5)
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	912	986	1.897	504	521	1.025	531	371	902	1.926	(30,1)	(12,0)	1,5	(8,5)
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	967	910	1.877	427	407	835	402	415	818	1.652	3,2	(2,0)	(12,0)	(10,1)
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	328	449	777	221	230	451	259	257	516	968	(0,6)	14,5	24,6	15,1
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	353	389	742	203	207	410	216	223	440	850	3,3	7,3	14,5	13,0
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	284	300	584	144	161	305	169	162	330	635	(4,1)	8,3	8,8	10,3
ODONTOLOGIA DE GRUPO	619	659	1.278	333	339	671	347	360	707	1.378	3,9	5,3	7,9	7,3
DENTAL PLAN LTDA.	11	11	22	-	-	-	-	-	-	-			(100,0)	(100,0)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	71	72	143	35	33	68	32	31	63	131	(1,8)	(7,6)	(8,1)	(12,2)
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	31	33	64	17	18	35	19	19	38	73	3,6	8,7	15,1	16,7
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	32	37	69	20	20	41	21	22	43	84	1,5	6,8	21,0	17,4
ODONTOPREV S/A	469	496	965	258	266	525	274	287	560	1.085	4,8	6,8	12,4	12,9
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	4	3	8	1	1	3	1	1	2	5	1,5	(21,3)	(36,2)	(33,3)
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-			(100,0)	
SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE	9.495	10.501	19.996	5.549	5.209	10.758	6.170	7.502	13.672	24.429	21,6	27,1	22,2	30,2
ALLIANZ SAÚDE S/A	288	307	595	162	172	334	184	205	390	724	11,5	16,8	21,7	26,9
BRADESCO SAÚDE S/A	4.223	4.747	8.971	2.597	2.679	5.276	2.882	4.053	6.934	12.211	40,6	31,4	36,1	46,1
SULAMÉRICA SAÚDE COMPANHIA DE SEGUROS	10	13	23	10	13	23	13	32	44	68	149,1	90,8	188,6	232,4
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	138	140	277	62	60	122	66	358	423	545	445,8	247,9	96,5	202,8
ITAUSEG SAÚDE S/A	57	58	116	31	30	61	29	32	61	122	7,2	0,5	5,2	4,7
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	213	228	442	119	127	245	131	137	268	513	4,3	9,1	16,2	17,2
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	210	212	422	112	118	230	128	125	253	483	(2,1)	9,9	14,6	19,3
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	479	488	968	243	248	491	255	261	516	1.007	2,6	5,3	4,1	5,7
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	14	14	29	7	7	15	8	8	16	30	9,2	9,8	6,6	10,3
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	758	785	1.543	395	1.430	1.825	2.124	1.883	4.007	5.832	(11,4)	119,6	278,0	410,6
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	2.578	2.909	5.487	1.494	-	1.494	-	-	-	1.494		(100,0)	(72,8)	(100,0)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	154	171	324	84	75	158	72	71	143	302	(1,1)	(9,4)	(6,9)	(16,0)
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	373	428	801	234	250	484	278	337	616	1.099	21,3	27,3	37,3	43,9
FenaSaúde	18.094	19.683	37.777	10.256	10.119	20.374	11.230	12.683	23.913	44.288	12,9	17,4	17,2	21,5



GRÁFICO 05 – Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos - FenaSaúde por modalidade (2007.1 a 2013.4)

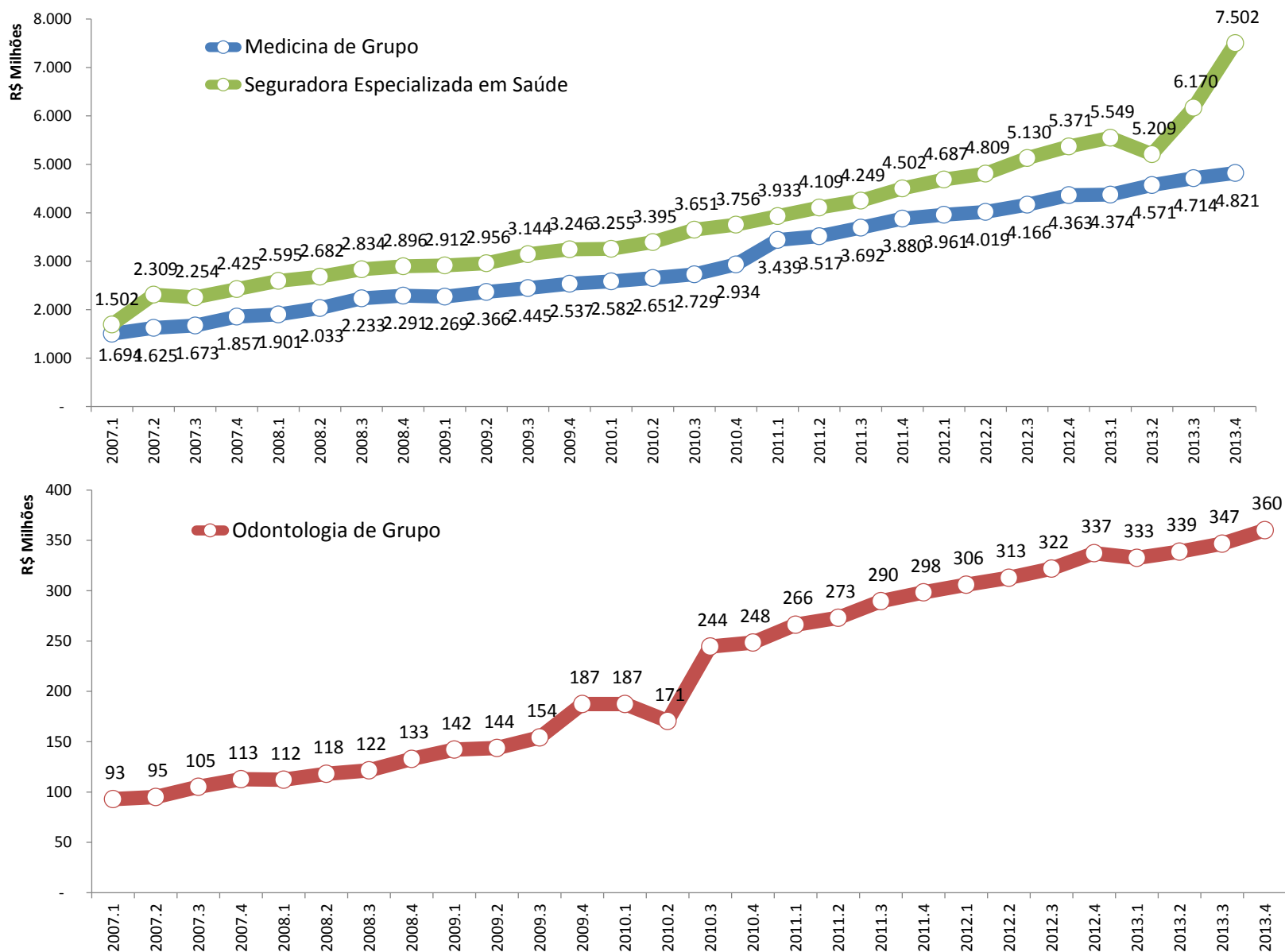




TABELA 09 – Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	240	230	470	120	144	264	157	181	338	602	15,2	28,3	28,0	47,0
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	5	13	18	9	11	19	14	21	35	54	51,9	77,8	206,6	169,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	95	106	201	54	58	112	66	65	131	243	(1,2)	16,4	20,8	23,0
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	745	801	1.546	430	490	920	504	335	840	1.760	(33,5)	(8,8)	13,8	4,8
ITAUSEG SAÚDE S/A	78	104	182	40	43	83	45	45	91	174	(0,4)	9,3	(4,6)	(13,0)
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	177	195	372	96	106	203	108	112	220	423	3,4	8,6	13,6	12,9
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	16	18	35	8	10	18	10	11	21	39	3,8	18,6	13,9	16,1
ODONTOPREV S/A	191	241	432	90	116	206	116	114	230	435	(2,3)	11,8	0,7	(4,7)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	283	305	588	156	167	323	176	168	344	667	(4,2)	6,6	13,4	12,8
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	361	402	763	182	198	380	209	201	410	790	(4,0)	8,1	3,5	1,9
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	13	13	26	6	7	12	9	7	16	29	(20,3)	28,5	7,8	22,2
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	265	321	586	166	191	357	241	274	515	872	13,8	44,2	48,7	60,1
AMIL GRUPO	3.646	4.301	7.947	2.010	2.323	4.333	2.617	2.706	5.323	9.657	3,4	22,9	21,5	23,8
AMICO SAÚDE LTDA.	553	643	1.196	305	372	677	395	362	756	1.433	(8,3)	11,7	19,8	17,6
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	2.885	3.426	6.311	1.603	1.845	3.448	2.100	2.345	4.444	7.892	11,7	28,9	25,1	29,7
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	67	76	143	35	35	71	43	-	43	114	(100,0)	(38,8)	(20,4)	(43,1)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	70	77	147	36	36	72	44	-	44	116	(100,0)	(39,0)	(21,2)	(42,8)
EXCELSIOR MED S/A	70	79	150	31	35	66	36	-	36	101	(100,0)	(45,8)	(32,3)	(55,1)
BRADESCO GRUPO	3.925	4.473	8.398	2.389	2.540	4.929	2.820	2.938	5.757	10.686	4,2	16,8	27,2	28,7
BRADESCO SAÚDE S/A	3.618	4.187	7.805	2.183	2.326	4.509	2.577	2.700	5.277	9.786	4,8	17,0	25,4	26,0
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	306	422	728	206	214	420	242	238	481	900	(1,7)	14,5	23,6	13,9
INTERMÉDICA GRUPO	993	941	1.934	431	457	888	460	435	896	1.784	(5,4)	0,8	(7,8)	(4,9)
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	784	727	1.511	315	323	637	324	308	633	1.270	(4,9)	(0,7)	(15,9)	(13,0)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	27	29	56	12	13	25	13	13	26	51	1,8	2,9	(8,8)	(11,3)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	182	185	367	105	121	225	123	114	237	462	(7,3)	5,1	25,9	28,2
SULAMÉRICA GRUPO	3.247	3.269	6.516	1.804	1.418	3.222	1.960	1.815	3.775	6.997	(7,4)	17,1	7,4	15,5
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	124	137	262	68	67	135	65	236	301	436	261,0	124,0	66,6	119,7
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	(100,0)
DENTAL PLAN LTDA.	5	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(100,0)	(100,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	710	681	1.392	362	1.200	1.562	1.736	1.422	3.159	4.721	(18,1)	102,2	239,2	363,7
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	2.137	2.159	4.296	1.241	-	1.241	-	-	-	1.241	-	(100,0)	(71,1)	(100,0)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	270	283	553	134	152	285	158	157	315	600	(1,1)	10,3	8,6	11,4
TEMPO GRUPO	285	281	566	112	113	225	111	122	233	458	10,4	3,5	(19,1)	(17,0)
GAMA SAÚDE LTDA.	145	113	259	39	39	78	41	50	91	169	23,8	16,4	(34,7)	(19,7)
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	13	15	28	7	7	14	7	8	15	29	5,4	8,7	2,7	(0,6)
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	2	1	3	1	0	1	0	0	1	2	(17,1)	(28,6)	(48,8)	(38,6)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	125	151	276	66	66	132	62	64	126	259	2,4	(4,4)	(6,3)	(16,5)
FenaSúde	14.564	16.152	30.716	8.103	8.391	16.493	9.623	9.551	19.174	35.668	(0,8)	16,3	16,1	18,7
Mercado de Saúde Suplementar	38.126	41.744	79.870	20.552	22.242	42.794	24.385	24.434	48.819	91.613	0,2	14,1	14,7	16,9
Market-Share (%)	38,2	38,7	38,5	39,4	37,7	38,5	39,5	39,1	39,3	38,9	(0,4)	0,7	0,5	0,2



GRÁFICO 06 – Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos das associadas à FenaSaúde e Mercado de Saúde Suplementar (2007.1 a 2013.4)

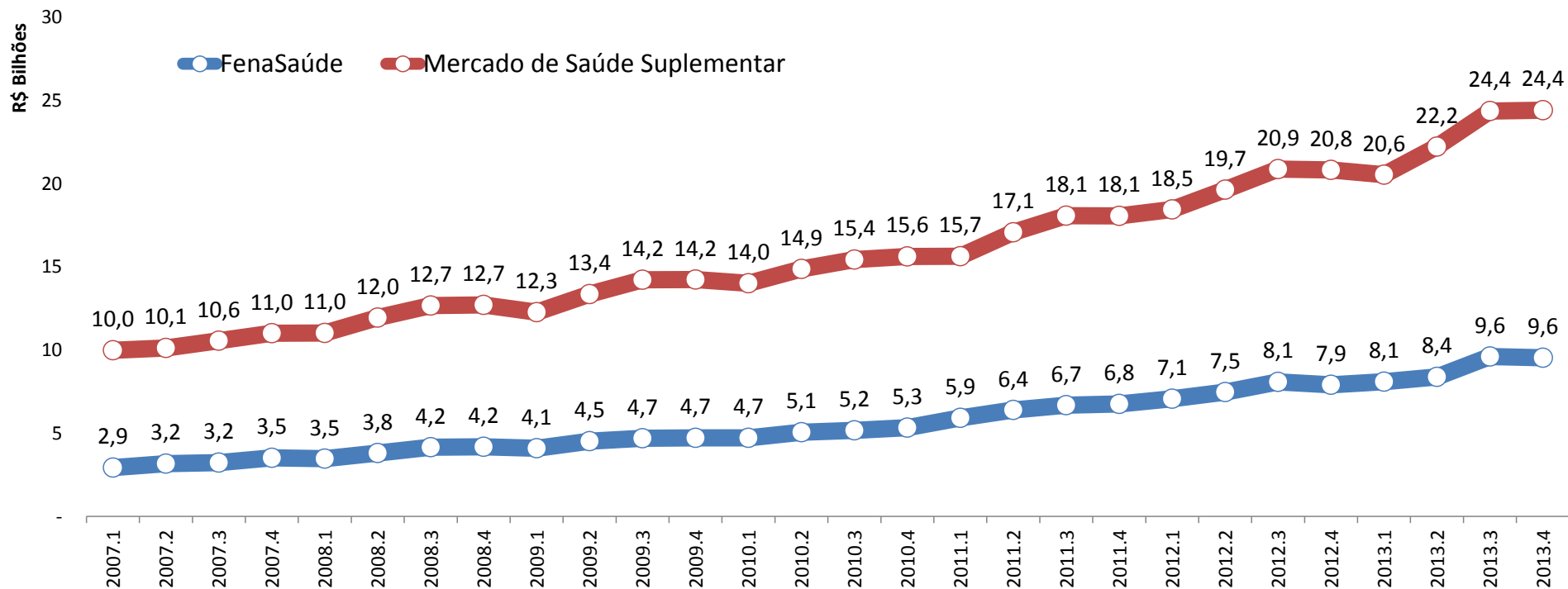


TABELA 10 – Market-Share dos Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013
ALLIANZ SAÚDE S/A	1,6	1,4	1,5	1,5	1,7	1,6	1,6	1,6	1,9	1,8
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	5,1	5,0	5,0	5,3	5,8	5,6	5,2	5,5	3,5	4,4
ITAUSEG SAÚDE S/A	0,5	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
ODONTOPREV S/A	1,3	1,5	1,4	1,1	1,4	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	1,9	1,9	1,9	1,9	2,0	2,0	1,8	1,9	1,8	1,8
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,1	2,1
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	1,8	2,0	1,9	2,0	2,3	2,2	2,5	2,3	2,9	2,7
AMIL GRUPO	25,0	26,6	25,9	24,8	27,7	26,3	27,2	26,6	28,3	27,8
AMICO SAÚDE LTDA.	3,8	4,0	3,9	3,8	4,4	4,1	4,1	4,1	3,8	3,9
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	19,8	21,2	20,5	19,8	22,0	20,9	21,8	21,2	24,5	23,2
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	-	0,2
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	-	0,2
EXCELSIOR MED S/A	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	-	0,2
BRADESCO GRUPO	26,9	27,7	27,3	29,5	30,3	29,9	29,3	29,7	30,8	30,0
BRADESCO SAÚDE S/A	24,8	25,9	25,4	26,9	27,7	27,3	26,8	27,1	28,3	27,5
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	2,1	2,6	2,4	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
INTERMÉDICA GRUPO	6,8	5,8	6,3	5,3	5,4	5,4	4,8	5,2	4,6	4,7
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	5,4	4,5	4,9	3,9	3,8	3,9	3,4	3,7	3,2	3,3
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	1,3	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	1,2	1,2
SULAMÉRICA GRUPO	22,3	20,2	21,2	22,3	16,9	19,5	20,4	19,8	19,0	19,7
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	0,9	0,8	0,9	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	2,5	1,6
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²	-	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
DENTAL PLAN LTDA.	0,0	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	4,9	4,2	4,5	4,5	14,3	9,5	18,0	12,6	14,9	16,5
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	14,7	13,4	14,0	15,3	-	7,5	-	4,8	-	-
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	1,9	1,8	1,8	1,6	1,8	1,7	1,6	1,7	1,6	1,6
TEMPO GRUPO	2,0	1,7	1,8	1,4	1,3	1,4	1,1	1,3	1,3	1,2
GAMA SAÚDE LTDA.	1,0	0,7	0,8	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	0,9	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,6	0,7	0,7	0,7
FenaSaúde	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



TABELA 11 – Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos por modalidade (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
MEDICINA DE GRUPO	6.275	7.058	13.333	3.343	3.765	7.109	4.128	4.028	8.157	15.266	-2,4	14,7	14,5	15,6
AMICO SAÚDE LTDA.	553	643	1.196	305	372	677	395	362	756	1.433	-8,3	11,7	19,8	17,6
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	2.885	3.426	6.311	1.603	1.845	3.448	2.100	2.345	4.444	7.892	11,7	28,9	25,1	29,7
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	67	76	143	35	35	71	43	-	43	114	-100,0	-38,8	-20,4	-43,1
ASL- ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA	70	77	147	36	36	72	44	-	44	116	-100,0	-39,0	-21,2	-42,8
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	95	106	201	54	58	112	66	65	131	243	-1,2	16,4	20,8	23,0
EXCELSIOR MED LTDA.	70	79	150	31	35	66	36	-	36	101	-100,0	-45,8	-32,3	-55,1
GAMA SAÚDE LTDA.	145	113	259	39	39	78	41	50	91	169	23,8	16,4	-34,7	-19,7
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	745	801	1.546	430	490	920	504	335	840	1.760	-33,5	-8,8	13,8	4,8
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	784	727	1.511	315	323	637	324	308	633	1.270	-100,0	-0,7	-15,9	-13,0
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	306	422	728	206	214	420	242	238	481	900	-1,7	14,5	23,6	13,9
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	283	305	588	156	167	323	176	168	344	667	-4,2	6,6	13,4	12,8
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	270	283	553	134	152	285	158	157	315	600	-1,1	10,3	8,6	11,4
ODONTOLOGIA DE GRUPO	249	308	557	117	147	263	147	145	293	556	-1,2	11,1	-0,2	-5,1
DENTAL PLAN LTDA	5	5	10	-	-	-	-	-	-	-				
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	27	29	56	12	13	25	13	13	26	51	1,8	2,9	-8,8	-11,3
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	16	18	35	8	10	18	10	11	21	39	3,8	18,6	13,9	16,1
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	13	15	28	7	7	14	7	8	15	29	5,4	8,7	2,7	-0,6
ODONTOPREV S/A	191	241	432	90	116	206	116	114	230	435	-2,3	11,8	0,7	-4,7
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	2	1	3	1	0	1	0	0	1	2	-17,1	-28,6	-48,8	-38,6
SUL AMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-				
SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE	8.035	8.780	16.815	4.643	4.479	9.121	5.348	5.377	10.725	19.846	0,6	17,6	,	22,2
ALLIANZ SAÚDE S/A	240	230	470	120	144	264	157	181	338	602	15,2	28,3	28,0	47,0
BRADESCO SAÚDE S/A	3.618	4.187	7.805	2.183	2.326	4.509	2.577	2.700	5.277	9.786	4,8	17,0	25,4	26,0
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	5	13	18	9	11	19	14	21	35	54	51,9	77,8	206,6	169,2
SULAMÉRCIA SEGUROS S/A	124	137	262	68	67	135	65	236	301	436	261,0	124,0	66,6	119,7
ITAUSEG SAÚDE S/A	78	104	182	40	43	83	45	45	91	174	-0,4	9,3	-4,6	-13,0
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	177	195	372	96	106	203	108	112	220	423	3,4	8,6	13,6	12,9
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	182	185	367	105	121	225	123	114	237	462	-7,3	5,1	25,9	28,2
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	361	402	763	182	198	380	209	201	410	790	-4,0	8,1	3,5	1,9
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	13	13	26	6	7	12	9	7	16	29	-20,3	28,5	7,8	22,2
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	710	681	1.392	362	1.200	1.562	1.736	1.422	3.159	4.721	-18,1	102,2	239,2	363,7
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	2.137	2.159	4.296	1.241	-	1.241	-	-	-	1.241		-100,0	-71,1	-100,0
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	125	151	276	66	66	132	62	64	126	259	2,4	-4,4	-6,3	-16,5
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	265	321	586	166	191	357	241	274	515	872	13,8	44,2	48,7	60,1
FenaSaúde	14.564	16.152	30.716	8.103	8.391	16.493	9.623	9.551	19.174	35.668	-0,8	16,3	16,1	18,7



GRÁFICO 07 – Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos - FenaSaúde por modalidade (2007.1 a 2013.4)

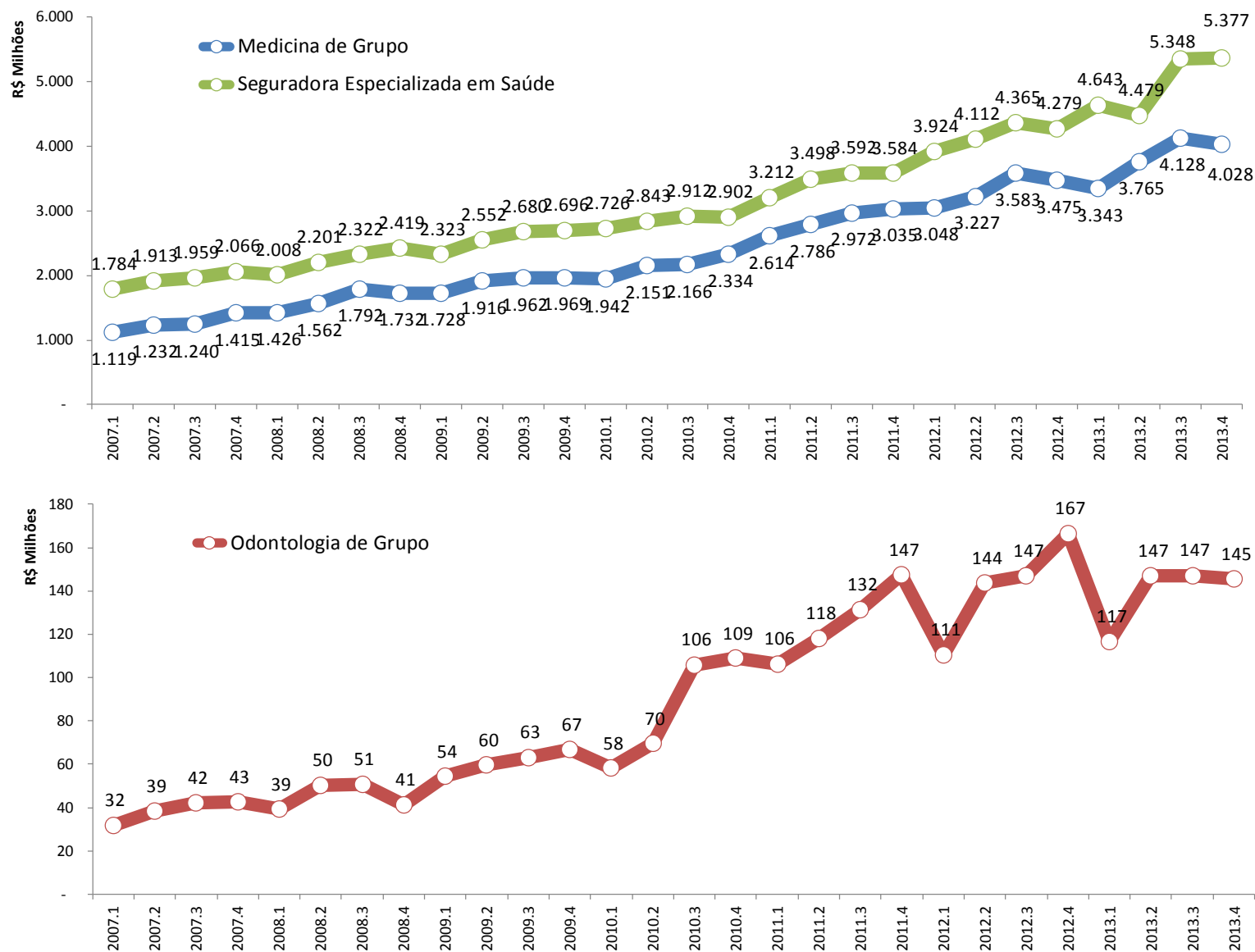




GRÁFICO 08 – Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos e Sinistros/Eventos indenizáveis Líquidos - FenaSaúde (2007.1 a 2013.4)

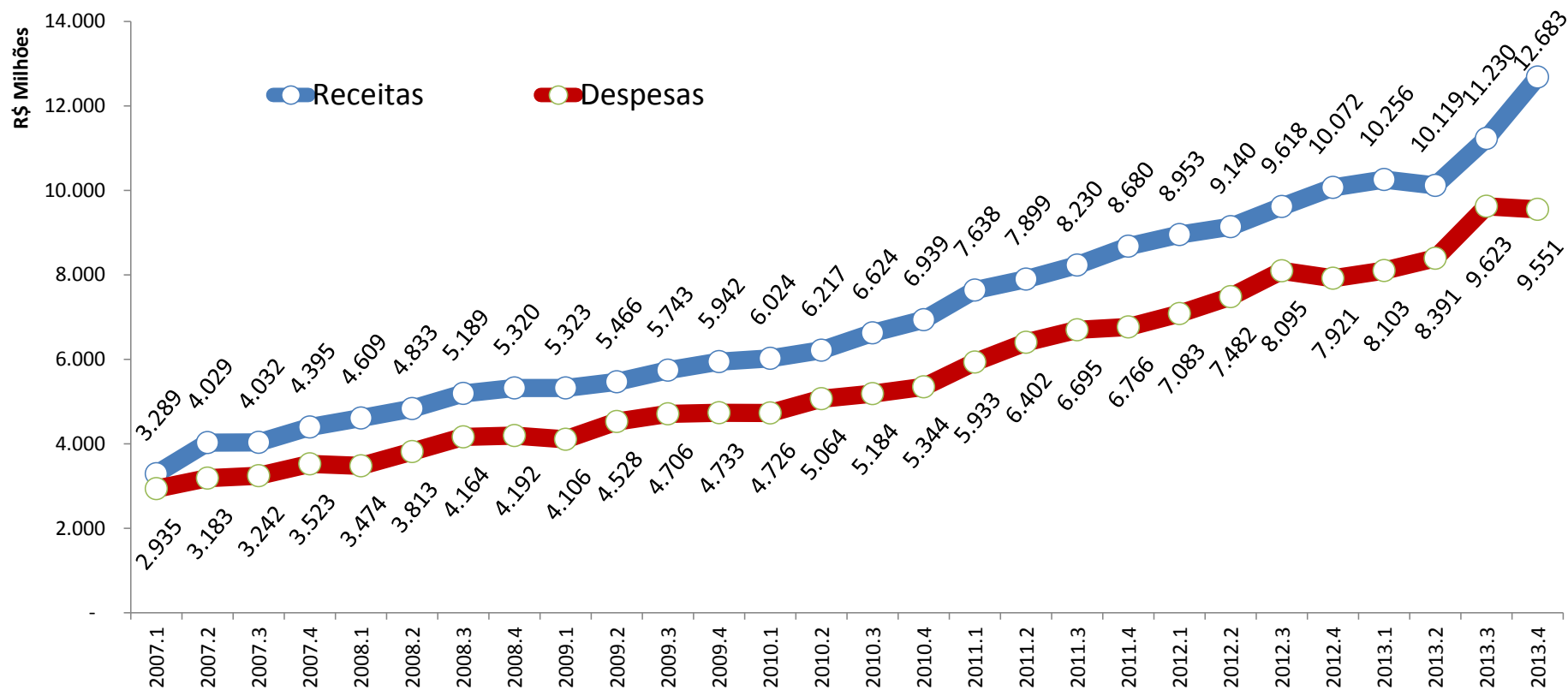


TABELA 12 – Sinistralidade Prêmio Ganho (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (p.p.) 4T/3T	Δ (p.p.) 2S13/1S13	Δ (p.p.) 2013/2012	Δ (p.p.) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	83,5	74,9	79,1	73,9	83,7	79,0	85,3	88,1	86,8	83,2	2,8	7,8	4,1	11,9
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	47,3	96,0	75,0	90,0	78,5	83,4	107,7	65,7	77,7	79,7	(42,0)	(5,7)	4,7	(18,2)
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	77,8	76,6	77,2	74,5	75,3	74,9	76,9	74,2	75,5	75,2	(2,8)	0,6	(1,9)	(1,1)
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	81,7	81,3	81,5	85,3	94,2	89,8	95,1	90,4	93,1	91,4	(4,7)	3,3	9,9	11,8
ITAUSEG SAÚDE S/A	135,8	179,1	157,6	130,6	143,3	136,9	154,5	143,6	148,9	142,9	(10,9)	12,0	(14,7)	(30,2)
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	83,0	85,4	84,2	81,0	84,0	82,5	82,6	81,9	82,2	82,4	(0,7)	(0,3)	(1,9)	(3,1)
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	52,0	56,2	54,1	47,3	54,8	51,1	55,8	55,9	55,8	53,6	0,1	4,7	(0,6)	(0,3)
ODONTOPREV S/A	40,7	48,6	44,8	34,6	43,6	39,2	42,5	39,6	41,0	40,1	(2,9)	1,8	(4,7)	(7,6)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	80,3	78,4	79,3	76,9	80,5	78,7	81,2	75,4	78,2	78,5	(5,9)	(0,5)	(0,8)	(0,1)
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	75,3	82,4	78,9	74,9	79,8	77,4	82,1	76,8	79,4	78,4	(5,3)	2,1	(0,4)	(3,0)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	94,5	90,9	92,6	77,7	94,3	86,0	117,2	85,5	100,7	93,7	(31,7)	14,6	1,0	9,8
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	70,9	75,2	73,2	70,8	76,6	73,8	86,5	81,2	83,6	79,3	(5,3)	9,8	6,1	8,4
AMIL GRUPO	75,2	82,2	78,8	72,8	79,4	76,2	87,0	83,3	85,1	80,8	(3,7)	8,9	2,0	2,9
AMICO SAÚDE LTDA.	80,0	84,6	82,4	76,3	87,0	81,8	90,7	86,4	88,6	85,2	(4,3)	6,8	2,8	4,0
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	73,8	81,3	77,7	71,8	77,8	74,9	86,2	82,8	84,4	80,0	(3,3)	9,5	2,3	3,1
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	88,3	92,5	90,5	83,8	89,6	86,6	90,7	-	90,7	88,1	(90,7)	4,1	(2,4)	(1,8)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	87,6	89,6	88,6	82,6	76,3	79,3	94,1	-	94,1	84,3	(94,1)	14,7	(4,3)	4,5
EXCELSIOR MED S/A	77,0	85,8	81,4	70,1	81,7	75,8	85,4	-	85,4	78,9	(85,4)	9,5	(2,5)	(0,4)
BRADESCO GRUPO	86,2	86,1	86,2	84,7	87,3	86,1	89,8	68,2	77,3	81,1	(21,6)	(8,8)	(5,1)	(8,8)
BRADESCO SAÚDE S/A	85,7	88,2	87,0	84,0	86,8	85,5	89,4	66,6	76,1	80,1	(22,8)	(9,4)	(6,9)	(12,1)
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	93,4	94,0	93,7	93,0	93,0	93,0	93,6	92,5	93,0	93,0	(1,0)	0,0	(0,7)	(1,0)
INTERMÉDICA GRUPO	79,5	78,9	79,2	75,1	81,8	78,4	81,9	76,1	79,0	78,7	(5,7)	0,6	(0,5)	0,1
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	81,0	80,0	80,5	73,7	79,2	76,4	80,6	74,2	77,4	76,9	(6,4)	1,0	(3,6)	(2,6)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	37,7	40,7	39,2	33,9	40,1	36,9	40,4	41,8	41,1	38,9	1,5	4,2	(0,3)	0,4
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	86,9	87,2	87,0	93,5	102,1	97,9	96,2	91,0	93,6	95,7	(5,1)	(4,3)	8,6	6,5
SULAMÉRICA GRUPO	86,2	78,7	82,3	86,1	85,9	86,0	83,1	75,6	79,3	82,3	(7,5)	(6,7)	(0,0)	0,5
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	90,5	98,1	94,3	110,1	111,0	110,5	99,7	65,9	71,2	79,9	(33,7)	(39,3)	(14,4)	(26,9)
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²	-	-	49,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(49,4)	-
DENTAL PLAN LTDA.	47,5	45,0	46,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(46,2)	(45,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	93,7	86,8	90,2	91,7	83,9	85,6	81,7	75,6	78,8	80,9	(6,2)	(6,7)	(9,3)	(8,0)
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	82,9	74,2	78,3	83,0	-	83,0	-	-	-	83,0	-	(83,0)	4,7	(74,2)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	95,0	94,4	94,7	92,6	94,4	93,6	93,8	96,8	95,3	94,5	2,9	1,7	(0,2)	0,9
TEMPO GRUPO	80,1	83,5	81,8	77,2	81,7	79,4	80,2	82,0	81,1	80,3	1,7	1,7	(1,5)	(2,4)
GAMA SAÚDE LTDA.	87,8	90,5	89,0	96,9	94,3	95,6	93,8	91,6	92,6	93,9	(2,2)	(3,0)	5,0	2,1
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	39,9	40,9	40,4	32,3	35,7	34,0	33,9	35,2	34,6	34,3	1,3	0,6	(6,1)	(6,3)
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	46,9	34,3	41,6	35,4	34,1	34,8	34,8	28,4	31,6	33,4	(6,4)	(3,2)	(8,2)	(2,7)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	81,1	88,6	85,1	79,5	87,9	83,5	86,5	89,6	88,1	85,7	3,1	4,6	0,6	(0,5)
FenaSaúde	80,5	82,0	81,3	79,0	82,9	81,0	85,7	75,3	80,2	80,5	(10,4)	(0,8)	(0,8)	(1,8)
Mercado de Saúde Suplementar	80,8	83,8	82,3	77,9	83,1	80,5	85,5	78,3	81,8	81,2	(7,2)	1,2	(1,1)	(2,0)

TABELA 13 – Sinistralidade Prêmio Emitido Líquido (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (p.p.) 4T/3T	Δ (p.p.) 2S13/1S13	Δ (p.p.) 2013/2012	Δ (p.p.) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	83,5	74,9	79,0	74,0	83,8	79,0	85,2	88,1	86,8	83,2	2,9	7,7	4,1	11,9
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	47,2	96,0	75,0	90,0	78,6	83,4	107,7	65,7	77,7	79,7	(42,0)	(5,7)	4,7	(18,2)
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	77,8	76,6	77,2	74,5	75,3	74,9	76,9	74,2	75,5	75,2	(2,8)	0,6	(1,9)	(1,1)
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	81,7	81,3	81,5	85,3	94,2	89,8	95,0	90,8	93,3	91,4	(4,2)	3,5	10,0	12,0
ITAUSEG SAÚDE S/A	132,7	179,1	153,8	107,5	137,4	121,2	144,0	137,9	140,9	130,7	(6,1)	19,7	(23,1)	(38,2)
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	83,0	85,4	84,2	81,0	83,8	82,5	82,4	82,0	82,2	82,3	(0,4)	(0,3)	(1,9)	(3,2)
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	52,0	56,2	54,1	47,3	54,8	51,1	55,8	55,9	55,8	53,6	0,1	4,7	(0,6)	(0,3)
ODONTOPREV S/A	40,7	48,6	44,8	34,6	43,6	39,2	42,5	39,6	41,0	40,1	(2,9)	1,8	(4,7)	(7,6)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	80,3	78,4	79,3	76,9	80,5	78,7	81,2	75,4	78,3	78,5	(5,9)	(0,5)	(0,8)	(0,1)
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	75,3	82,4	78,9	74,9	79,8	77,3	82,1	76,8	79,4	78,4	(5,2)	2,1	(0,5)	(3,0)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	94,5	90,9	92,6	77,7	94,3	86,0	117,2	85,5	100,7	93,7	(31,7)	14,6	1,0	9,8
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	70,8	75,2	73,1	70,8	76,6	73,8	86,3	81,2	83,5	79,3	(5,1)	9,7	6,2	8,4
AMIL GRUPO	75,2	82,2	78,8	72,8	79,3	76,2	87,0	83,3	85,1	80,8	(3,7)	8,9	2,0	2,9
AMICO SAÚDE LTDA.	80,0	84,6	82,4	76,3	87,0	81,8	90,7	86,4	88,6	85,2	(4,3)	6,8	2,8	4,0
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	73,8	81,3	77,7	71,8	77,8	74,9	86,2	82,8	84,4	80,0	(3,3)	9,5	2,2	3,1
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	88,3	92,5	90,5	83,8	89,6	86,6	90,7	-	90,7	88,1	(90,7)	4,1	(2,4)	(1,8)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	87,6	89,6	88,6	82,6	76,3	79,3	94,1	-	94,1	84,3	(94,1)	14,7	(4,3)	4,5
EXCELSIOR MED S/A	77,0	85,8	81,4	70,1	81,7	75,8	85,4	-	85,4	78,9	(85,4)	9,5	(2,5)	(0,4)
BRADESCO GRUPO	85,8	86,1	85,9	86,1	87,2	86,7	89,8	90,2	90,0	88,4	0,4	3,3	2,5	3,9
BRADESCO SAÚDE S/A	84,9	88,2	86,4	85,1	86,3	85,7	89,0	89,5	89,3	87,6	0,5	3,6	1,2	1,1
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	98,9	94,0	99,0	99,0	98,9	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	(0,0)	0,0	0,0	5,0
INTERMÉDICA GRUPO	79,5	78,9	79,2	75,1	81,8	78,4	81,9	76,1	79,0	78,7	(5,7)	0,6	(0,5)	0,1
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	81,0	80,0	80,5	73,7	79,2	76,4	80,6	74,2	77,4	76,9	(6,4)	1,0	(3,6)	(2,6)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	37,7	40,7	39,2	33,9	40,1	36,9	40,4	41,8	41,1	38,9	1,5	4,2	(0,3)	0,4
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	86,9	87,2	87,0	93,4	102,1	97,9	96,2	91,0	93,6	95,6	(5,2)	(4,3)	8,6	6,5
SULAMÉRICA GRUPO	86,4	78,7	82,5	86,4	86,2	86,3	83,3	75,8	79,5	82,5	(7,5)	(6,8)	0,0	0,8
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	90,4	98,1	94,2	110,1	110,6	110,3	99,7	66,0	71,2	79,9	(33,7)	(39,1)	(14,3)	(26,9)
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²		-	49,4				-	-	-	-	-	-	(49,4)	-
DENTAL PLAN LTDA.	47,5	45,0	46,2				-	-	-	-	-	-	(46,2)	(45,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	93,6	86,8	90,1	91,6	83,8	85,5	81,7	75,5	78,8	80,9	(6,2)	(6,7)	(9,3)	(8,0)
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	82,8	74,2	78,2	83,0		83,0		-	-	83,0	-	(83,0)	4,8	(74,2)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	100,1	94,4	99,6	98,0	99,7	98,9	98,3	102,2	100,2	99,6	4,0	1,3	(0,1)	5,8
TEMPO GRUPO	80,1	83,5	81,8	77,2	81,7	79,4	80,2	82,0	81,1	80,3	1,7	1,7	(1,5)	(2,4)
GAMA SAÚDE LTDA.	87,8	90,5	89,0	96,9	94,3	95,6	93,8	91,6	92,6	93,9	(2,2)	(3,0)	5,0	2,1
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	39,9	40,9	40,4	32,3	35,7	34,0	33,9	35,2	34,6	34,3	1,3	0,6	(6,1)	(6,3)
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	46,9	34,3	41,6	35,4	34,1	34,8	34,8	28,4	31,6	33,4	(6,4)	(3,2)	(8,2)	(2,7)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	81,2	88,6	85,1	79,5	87,9	83,5	86,6	89,6	88,1	85,7	3,0	4,6	0,6	(0,5)
FenaSaúde	80,4	82,0	81,3	79,4	82,9	81,1	85,7	82,2	83,9	82,6	(3,5)	2,8	1,3	1,9
Mercado de Saúde Suplementar	81,6	83,8	82,1	74,6	83,9	82,4	82,1	81,9	82,0	80,6	(0,2)	(0,5)	(1,5)	(1,8)



GRÁFICO 09 – Sinistralidade Prêmio Ganho - FenaSaúde e Mercado de Saúde Suplementar (2007.1 a 2013.4)

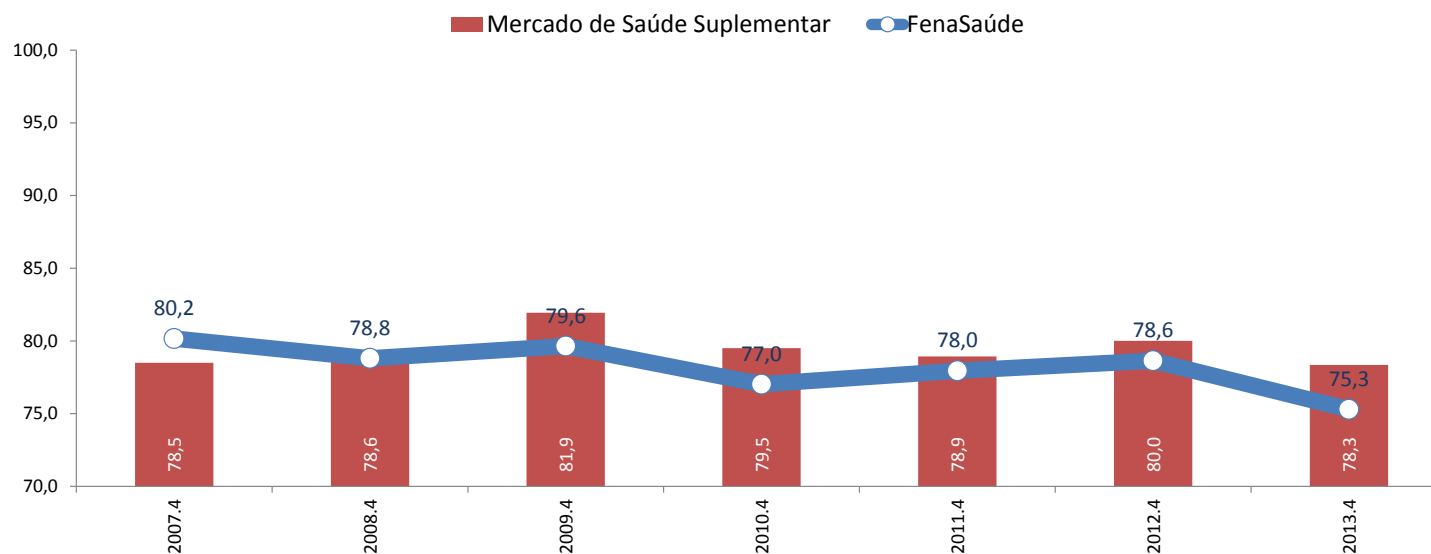
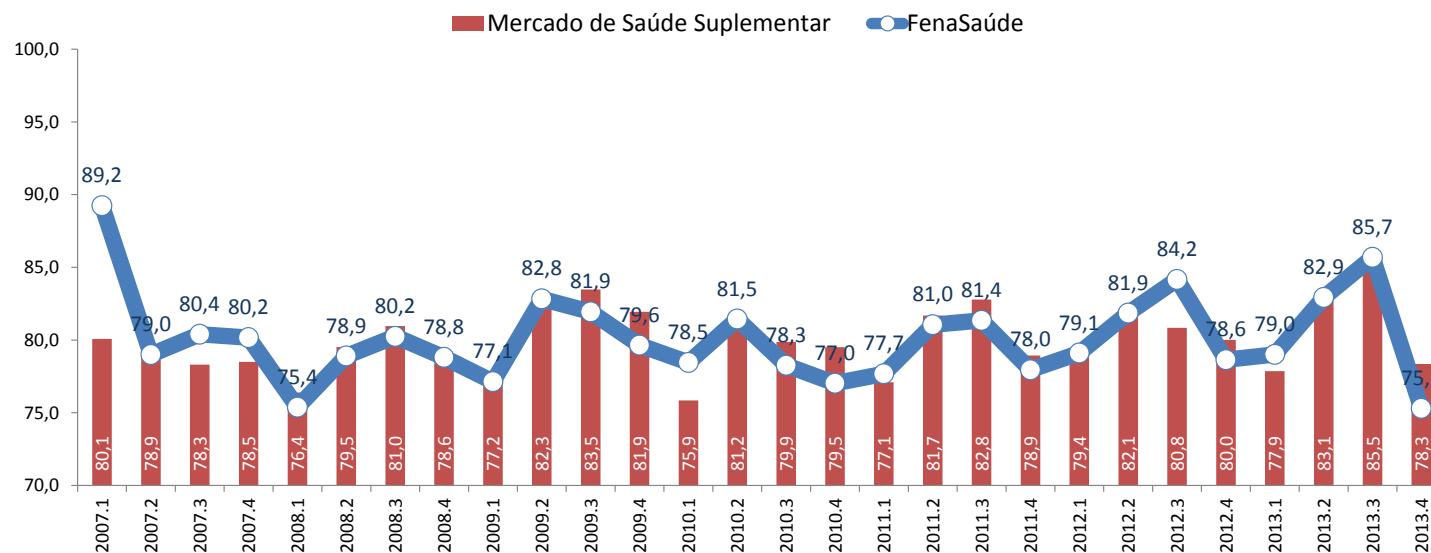


TABELA 14 – Sinistralidade Prêmio Ganho por modalidade (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013
MEDICINA DE GRUPO	78,6	74,6	82,6	76,4	82,4	79,5	87,6	83,6	85,5	82,6
AMICO SAÚDE LTDA.	80,0	79,3	85,2	76,3	87,0	81,8	90,7	86,4	88,6	85,2
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	73,8	65,5	80,0	71,8	77,8	74,9	86,2	82,8	84,4	80,0
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	88,3	148,3	88,1	83,8	89,6	86,6	90,7	0,0	90,7	88,1
ASL- ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA	87,6	154,2	84,3	82,6	76,3	79,3	94,1	0,0	94,1	84,3
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	77,8	64,9	75,2	74,5	75,3	74,9	76,9	74,2	75,5	75,2
EXCELSIOR MED LTDA.	77,0	157,6	78,9	70,1	81,7	75,8	85,4	0,0	85,4	78,9
GAMA SAÚDE LTDA.	87,8	79,5	93,9	96,9	94,3	95,6	93,8	91,6	92,6	93,9
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	81,7	102,1	91,4	85,3	94,2	89,8	95,1	90,4	93,1	91,4
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	81,0	78,0	76,9	73,7	79,2	76,4	80,6	74,2	77,4	76,9
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	93,4	81,3	93,0	93,0	93,0	93,0	93,6	92,5	93,0	93,0
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	80,3	73,4	78,5	76,9	80,5	78,7	81,2	75,4	78,2	78,5
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	95,0	86,4	94,5	92,6	94,4	93,6	93,8	96,8	95,3	94,5
ODONTOLOGIA DE GRUPO	41,1	37,3	40,3	35,1	43,3	39,2	42,5	40,4	41,4	40,3
DENTAL PLAN LTDA	47,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	37,7	39,9	38,9	33,9	40,1	36,9	40,4	41,8	41,1	38,9
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	52,0	47,0	53,6	47,3	54,8	51,1	55,8	55,9	55,8	53,6
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	39,9	31,8	34,3	32,3	35,7	34,0	33,9	35,2	34,6	34,3
ODONTOPREV S/A	40,7	36,7	40,1	34,6	43,6	39,2	42,5	39,6	41,0	40,1
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	46,9	44,3	33,4	35,4	34,1	34,8	34,8	28,4	31,6	33,4
SUL AMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE	84,6	66,7	81,2	83,7	86,0	84,8	86,7	71,7	78,4	81,2
ALLIANZ SAÚDE S/A	83,5	67,6	83,2	73,9	83,7	79,0	85,3	88,1	86,8	83,2
BRADESCO SAÚDE S/A	85,7	65,0	80,1	84,0	86,8	85,5	89,4	66,6	76,1	80,1
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	47,3	43,7	79,7	90,0	78,5	83,4	107,7	65,7	77,7	79,7
SULAMÉRCIA SEGUROS S/A	90,5	31,8	79,9	110,1	111,0	110,5	99,7	65,9	71,2	79,9
ITAUSEG SAÚDE S/A	135,8	136,2	142,9	130,6	143,3	136,9	154,5	143,6	148,9	142,9
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	83,0	75,7	82,4	81,0	84,0	82,5	82,6	81,9	82,2	82,4
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	86,9	89,1	95,7	93,5	102,1	97,9	96,2	91,0	93,6	95,7
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	75,3	73,5	78,4	74,9	79,8	77,4	82,1	76,8	79,4	78,4
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	94,5	78,3	93,7	77,7	94,3	86,0	117,2	85,5	100,7	93,7
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	93,7	39,0	80,9	91,7	83,9	85,6	81,7	75,6	78,8	80,9
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	82,9	0,0	0,0	83,0	0,0	83,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	81,1	92,1	85,7	79,5	87,9	83,5	86,5	89,6	88,1	85,7
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	70,9	58,0	79,3	70,8	76,6	73,8	86,5	81,2	83,6	79,3
FenaSaúde	80,5	69,0	80,5	79,0	82,9	81,0	85,7	75,3	80,2	80,5



GRÁFICO 10 – Sinistralidade Prêmio Ganho - FenaSaúde por modalidade (2007.1 a 2013.4)

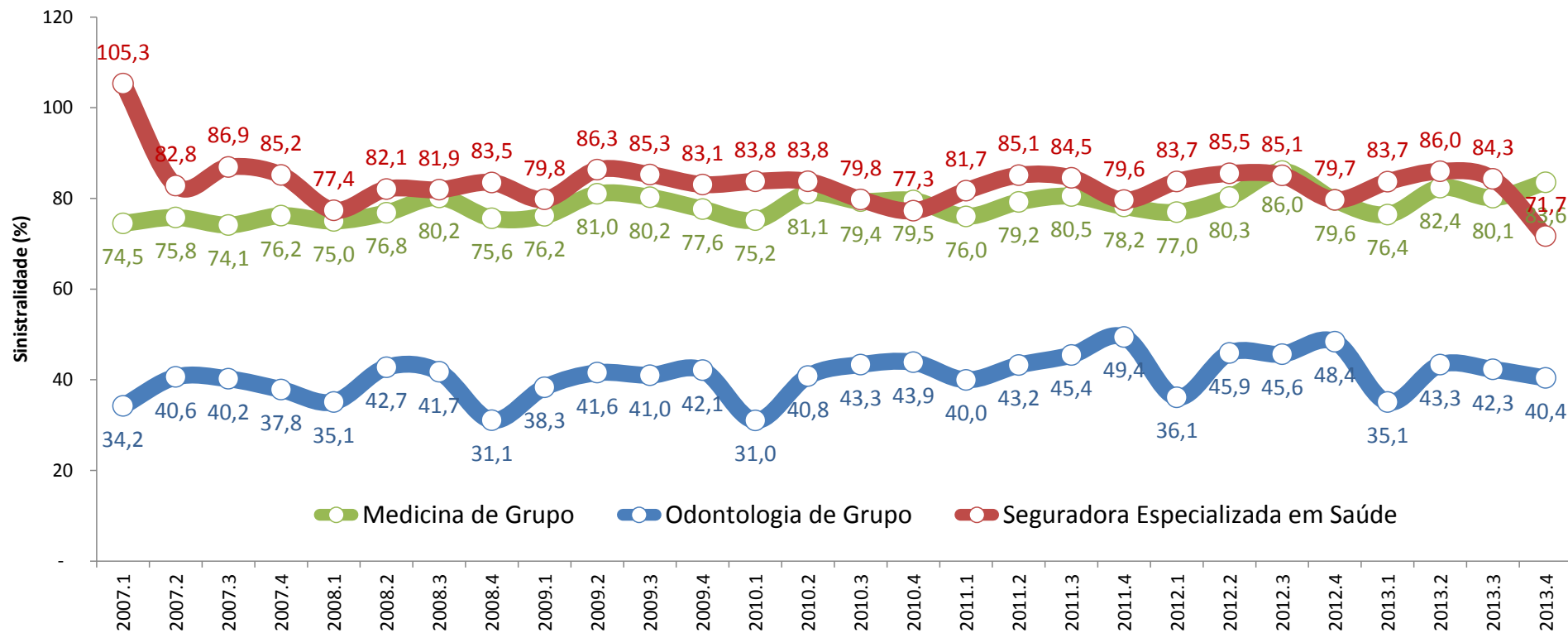


TABELA 15 – Resultado Líquido (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2013	2013	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 2S13/1S13	Δ (%) 2013/2012	Δ (%) 2S13/2S12
ALLIANZ SAÚDE S/A	6,2	21,1	27,3	10,2	2,2	12,3	0,7	(3,5)	(2,8)	9,5	(4,1)	(15,2)	(17,7)	(23,9)
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	0,8	(7,2)	(6,4)	(0,2)	(1,9)	(2,1)	(4,4)	0,3	(4,1)	(6,2)	4,7	(2,0)	0,2	3,1
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	1,8	4,5	6,3	3,0	2,7	5,7	2,0	4,5	6,6	12,3	2,5	0,9	5,9	2,1
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	9,0	(2,8)	6,3	1,7	(45,4)	(43,8)	(54,0)	10,4	(43,7)	(87,5)	64,4	0,1	(93,7)	(40,9)
ITAUSEG SAÚDE S/A	92,0	95,3	187,3	24,5	60,5	85,0	43,2	52,6	95,7	180,7	9,4	10,7	(6,6)	0,4
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	2,7	(0,8)	1,9	4,3	1,1	5,4	3,7	5,7	9,4	14,8	1,9	4,0	12,9	10,2
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,7	(0,0)	0,7	1,3	(0,3)	1,0	(0,4)	(1,0)	(1,4)	(0,4)	(0,6)	(2,4)	(1,1)	(1,4)
ODONTOPREV S/A	69,6	43,3	112,9	50,3	31,1	81,4	43,0	30,5	73,5	154,9	(12,5)	(7,9)	42,0	30,2
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	11,9	15,6	27,4	10,4	7,0	17,4	5,1	14,2	19,3	36,7	9,1	2,0	9,3	3,8
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	(1,2)	(1,2)	(2,3)	(0,1)	(1,5)	(1,6)	(3,4)	(2,3)	(5,7)	(7,3)	1,0	(4,1)	(5,0)	(4,5)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	12,3	(7,4)	4,9	3,7	(1,6)	2,1	(5,3)	4,6	(0,7)	1,4	9,9	(2,7)	(3,5)	6,7
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	38,5	25,8	64,3	21,5	17,3	38,8	0,8	10,8	11,5	50,3	10,0	(27,2)	(14,0)	(14,3)
AMICO SAÚDE LTDA.	18,5	(33,7)	(15,2)	23,6	(1,1)	22,5	(20,7)	9,6	(11,1)	11,3	30,2	(33,6)	26,5	22,5
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	187,4	(105,3)	82,2	168,3	72,1	240,4	(186,7)	(97,3)	(283,9)	(43,5)	89,4	(524,3)	(125,7)	(178,7)
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	4,3	1,6	5,9	1,7	2,5	4,2	1,4	(5,6)	(4,2)	-	(7,0)	(8,3)	(5,9)	(5,7)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	(10,1)	1,0	(9,1)	2,0	3,1	5,1	(5,6)	0,5	(5,1)	-	6,0	(10,2)	9,1	(6,1)
EXCELSIOR MED S/A	(5,8)	(3,5)	(9,3)	4,3	0,4	4,7	(2,3)	(2,4)	(4,7)	-	(0,1)	(9,5)	9,3	(1,2)
BRADESCO SAÚDE S/A	299,0	299,2	598,3	166,8	155,0	321,8	139,5	174,7	314,2	636,1	35,2	(7,6)	37,8	15,0
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	7,7	9,5	17,1	6,2	6,9	13,1	7,4	9,8	17,2	30,3	2,3	4,1	13,2	7,7
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	15,6	25,6	41,2	25,8	3,7	29,6	(3,5)	16,5	13,0	42,6	20,0	(16,6)	1,4	(12,5)
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	16,5	15,5	32,0	9,0	7,4	16,4	7,2	5,5	12,7	29,1	(1,8)	(3,7)	(2,9)	(2,8)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	8,2	8,4	16,7	2,5	(4,7)	(2,1)	(1,4)	3,6	2,1	0,0	5,0	4,3	(16,7)	(6,3)
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	3,3	(5,3)	(2,0)	(6,2)	(10,2)	(16,4)	(4,7)	67,6	62,9	46,5	72,4	79,3	48,5	68,2
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	0,4	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0,4)	(0,4)
DENTAL PLAN LTDA.	1,0	2,0	3,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,0)	(2,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	123,7	267,5	391,2	(8,3)	31,0	22,7	87,4	257,6	345,0	367,7	170,2	322,3	(23,5)	77,5
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	94,4	185,2	279,6	19,3	-	19,3	-	-	-	19,3	-	(19,3)	(260,3)	(185,2)
TEMPO GRUPO	0,6	2,7	3,3	2,0	2,4	4,5	1,9	(1,7)	0,1	4,6	(3,6)	(4,3)	1,2	(2,6)
GAMA SAÚDE LTDA.	(2,1)	7,8	5,7	0,7	3,1	3,8	1,4	2,2	3,6	7,4	0,8	(0,1)	1,7	(4,2)
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	(1,7)	15,2	13,5	0,5	0,1	0,6	1,1	0,1	1,3	1,9	(1,0)	0,6	(11,6)	(13,9)
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	1,3	12,9	14,3	0,8	0,5	1,3	0,4	(1,1)	(0,7)	0,6	(1,4)	(2,0)	(13,7)	(13,7)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	1,5	(4,2)	(2,7)	2,5	(3,3)	(0,8)	(2,0)	(4,4)	(6,4)	(7,2)	(2,4)	(5,7)	(4,5)	(2,3)
FenaSaúde	1.007,7	889,0	1.896,7	552,0	340,1	892,1	51,9	561,8	613,7	1.505,9	509,9	(278,4)	(390,8)	(275,3)

TABELA 16 – Resultado Líquido por porte (2012 a 2013)

Associadas	1º sem. 2012	2º sem. 2012	2012	2013.1	2013.2	1º sem. 2013	2013.3	2013.4	2º sem. 2012	2013
GRANDE PORTE	927,5	801,7	1.729,2	521,5	287,2	808,7	27,7	443,3	471,0	1.279,7
ALLIANZ SAÚDE S/A	6,2	21,1	27,3	10,2	2,2	12,3	0,7	(3,5)	(2,8)	9,5
AMICO SAÚDE LTDA.	18,5	(33,7)	(15,2)	23,6	(1,1)	22,5	(20,7)	9,6	(11,1)	11,3
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	187,4	(105,3)	82,2	168,3	72,1	240,4	(186,7)	(97,3)	(283,9)	(43,5)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	11,9	15,6	27,4	10,4	7,0	17,4	5,1	14,2	19,3	36,7
BRDESCO SAÚDE S/A	299,0	299,2	598,3	166,8	155,0	321,8	139,5	174,7	314,2	636,1
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	0,4	0,4	-	-	-	-	-	-	-
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	9,0	(2,8)	6,3	1,7	(45,4)	(43,8)	(54,0)	10,4	(43,7)	(87,5)
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	15,6	25,6	41,2	25,8	3,7	29,6	(3,5)	16,5	13,0	42,6
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	16,5	15,5	32,0	9,0	7,4	16,4	7,2	5,5	12,7	29,1
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	2,7	(0,8)	1,9	4,3	1,1	5,4	3,7	5,7	9,4	14,8
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	7,7	9,5	17,1	6,2	6,9	13,1	7,4	9,8	17,2	30,3
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,7	(0,0)	0,7	1,3	(0,3)	1,0	(0,4)	(1,0)	(1,4)	(0,4)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	8,2	8,4	16,7	2,5	(4,7)	(2,1)	(1,4)	3,6	2,1	0,0
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	(1,7)	15,2	13,5	0,5	0,1	0,6	1,1	0,1	1,3	1,9
ODONTOPREV S/A	69,6	43,3	112,9	50,3	31,1	81,4	43,0	30,5	73,5	154,9
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	1,3	12,9	14,3	0,8	0,5	1,3	0,4	(1,1)	(0,7)	0,6
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	12,3	(7,4)	4,9	3,7	(1,6)	2,1	(5,3)	4,6	(0,7)	1,4
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	123,7	267,5	391,2	(8,3)	31,0	22,7	87,4	257,6	345,0	367,7
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	94,4	185,2	279,6	19,3	-	19,3	-	-	-	19,3
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	0,6	2,7	3,3	2,0	2,4	4,5	1,9	(1,7)	0,1	4,6
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	4,3	1,6	5,9	1,7	2,5	4,2	1,4	(5,6)	(4,2)	-
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	38,5	25,8	64,3	21,5	17,3	38,8	0,8	10,8	11,5	50,3
MÉDIO PORTE	(9,7)	(15,8)	(25,5)	5,3	(10,7)	(5,4)	(20,4)	63,7	43,4	38,0
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	3,3	(5,3)	(2,0)	(6,2)	(10,2)	(16,4)	(4,7)	67,6	62,9	46,5
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	0,8	(7,2)	(6,4)	(0,2)	(1,9)	(2,1)	(4,4)	0,3	(4,1)	(6,2)
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	1,8	4,5	6,3	3,0	2,7	5,7	2,0	4,5	6,6	12,3
EXCELSIOR MED S/A	(5,8)	(3,5)	(9,3)	4,3	0,4	4,7	(2,3)	(2,4)	(4,7)	-
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA	(10,1)	1,0	(9,1)	2,0	3,1	5,1	(5,6)	0,5	(5,1)	-
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	(1,2)	(1,2)	(2,3)	(0,1)	(1,5)	(1,6)	(3,4)	(2,3)	(5,7)	(7,3)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	1,5	(4,2)	(2,7)	2,5	(3,3)	(0,8)	(2,0)	(4,4)	(6,4)	(7,2)
PEQUENO PORTE	89,9	103,1	193,0	25,2	63,6	88,8	44,6	54,8	99,4	188,1
ITAUSEG SAÚDE S/A	92,0	95,3	187,3	24,5	60,5	85,0	43,2	52,6	95,7	180,7
GAMA SAÚDE LTDA.	(2,1)	7,8	5,7	0,7	3,1	3,8	1,4	2,2	3,6	7,4
FenaSaúde	1.007,7	889,0	1.896,7	552,0	340,1	892,1	51,9	561,8	613,7	1.505,9

TABELA 17 – Patrimônio Líquido/Patrimônio Social (2012 a 2013)

Associadas	2012.1	2012.2	2012.3	2012.4	2013.1	2013.2	2013.3	2013.4	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 4T13/4T12
ALLIANZ SAÚDE S/A	136	144	143	164	163	145	144	164	13,5	(0,5)
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	15	16	13	9	0	27	22	28	23,5	209,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	16	17	19	20	23	24	26	28	8,3	39,1
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	337	330	325	327	326	280	226	237	4,6	(27,7)
ITAUSEG SAÚDE S/A	1.848	1.890	1.826	2.189	1.932	2.232	2.275	2.326	2,2	6,3
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	100	102	107	113	111	115	115	121	5,2	7,8
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	14	15	15	15	16	14	14	12	(11,7)	(19,0)
ODONTOPREV S/A	755	643	611	700	684	594	572	696	21,5	(0,6)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	71	77	81	92	103	100	75	89	19,0	(3,6)
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	215	218	213	209	138	137	131	136	3,5	(34,9)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	6	6	6	6	6	5	6	4	(24,2)	(28,6)
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	179	154	154	214	203	200	200	274	37,1	27,9
AMICO SAÚDE LTDA.	402	409	363	375	399	396	376	392	4,4	4,5
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	2.337	2.387	2.242	2.765	2.929	2.992	4.495	5.557	23,6	101,0
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	22	27	16	16	11	13	15	-	(100,0)	(100,0)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	10	4	4	20	22	25	18	-	(100,0)	(100,0)
EXCELSIOR MED S/A	17	6	11	15	20	20	18	-	(100,0)	(100,0)
BRADESCO SAÚDE S/A	3.299	3.551	2.950	3.684	2.920	2.380	2.136	3.153	47,6	(14,4)
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	129	129	129	246	246	246	296	326	10,1	32,5
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	166	162	178	187	213	177	173	190	9,5	1,4
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	14	14	21	11	20	12	11	17	48,0	57,0
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	91	93	99	102	104	110	123	128	4,0	26,0
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	88	91	84	86	80	69	64	121	88,0	39,7
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	-	-	36	-	-	-	-	-	(100,0)
DENTAL PLAN LTDA.	4	4	4	4	-	-	-	-	-	(100,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	2.051	2.062	2.135	2.307	2.285	2.289	2.413	2.622	8,7	13,7
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	1.188	1.192	1.252	1.376	1.388	-	-	-	-	(100,0)
TEMPO GRUPO	80	80	83	82	84	86	88	85	(3,2)	4,3
GAMA SAÚDE LTDA.	63	64	47	49	50	52	54	56	4,1	13,3
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	22	20	8	28	28	34	35	43	23,5	53,5
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	16	18	7	20	21	17	19	17	(5,8)	(12,5)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	80	82	74	76	78	74	84	87	2,9	14,2
FenaSaúde	13.770	14.006	13.220	15.543	14.601	12.864	14.225	16.907	18,9	8,8

TABELA 18 – Patrimônio Líquido/Patrimônio Social por porte (2012 a 2013)

Associadas	2012.1	2012.2	2012.3	2012.4	2013.1	2013.2	2013.3	2013.4	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 4T13/ 4T12
GRANDE PORTE	11.628	11.830	11.136	13.072	12.391	10.337	11.658	14.259	22,3	9,1
ALLIANZ SAÚDE S/A	136	144	143	164	163	145	144	164	13,51	-0,53
AMICO SAÚDE LTDA.	402	409	363	375	399	396	376	392	4,37	4,45
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	2.337	2.387	2.242	2.765	2.929	2.992	4.495	5.557	23,63	101,00
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	71	77	81	92	103	100	75	89	19,00	-3,59
BRADESCO SAÚDE S/A	3.299	3.551	2.950	3.684	2.920	2.380	2.136	3.153	47,60	-14,42
DENTAL PLAN LTDA.	4	4	4	4	-	-	-	-	...	...
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	-	-	36	-	-	-	-	...	...
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	337	330	325	327	326	280	226	237	4,58	-27,66
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	166	162	178	187	213	177	173	190	9,54	1,39
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	14	14	21	11	20	12	11	17	48,05	57,05
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	100	102	107	113	111	115	115	121	5,20	7,78
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	129	129	129	246	246	246	296	326	10,14	32,51
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	14	15	15	15	16	14	14	12	-11,73	-18,98
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	91	93	99	102	104	110	123	128	4,05	25,96
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	22	20	8	28	28	34	35	43	23,47	53,48
ODONTOPREV S/A	755	643	611	700	684	594	572	696	21,53	-0,62
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	16	18	7	20	21	17	19	17	-5,83	-12,45
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	215	218	213	209	138	137	131	136	3,53	-34,93
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	2.051	2.062	2.135	2.307	2.285	2.289	2.413	2.622	8,67	13,67
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	1.188	1.192	1.252	1.376	1.388	-	-	-	...	...
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	80	80	83	82	84	86	88	85	-3,21	4,28
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	22	27	16	16	11	13	15	-	-100,00	-100,00
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	179	154	154	214	203	200	200	274	37,08	27,92
MÉDIO PORTE	231	223	211	232	227	243	238	267	12,3	15,1
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	88	91	84	86	80	69	64	121	87,95	39,66
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	15	16	13	9	-	27	22	28	23,46	209,23
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	16	17	19	20	23	24	26	28	8,32	39,06
EXCELSIOR MED S/A	17	6	11	15	20	20	18	-	-100,00	-100,00
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA	10	4	4	20	22	25	18	-	-100,00	-100,00
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	6	6	6	6	6	5	6	4	-24,23	-28,56
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	80	82	74	76	78	74	84	87	2,94	14,17
PEQUENO PORTE	1.911	1.954	1.873	2.238	1.982	2.284	2.329	2.382	2,3	6,4
ITAUSEG SAÚDE S/A	1.848	1.890	1.826	2.189	1.932	2.232	2.275	2.326	2,22	6,25
GAMA SAÚDE LTDA.	63	64	47	49	50	52	54	56	0,00	13,28
FenaSaúde	13.770	14.006	13.220	15.543	14.601	12.864	14.225	16.907	18,9	8,8



TABELA 19 – Rentabilidade (2012 a 2013)

Associadas	2012.1	2012.2	2012.3	2012.4	2013.1	2013.2	2013.3	2013.4
ALLIANZ SAÚDE S/A	(1,5)	5,8	5,0	8,5	6,2	1,5	0,5	(2,1)
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	(2,0)	6,7	(6,2)	(71,8)		(7,0)	(19,5)	1,0
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	0,3	10,2	9,1	14,2	13,2	11,2	8,0	16,4
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	3,8	(1,2)	(1,7)	0,8	0,5	(16,2)	(23,9)	4,4
ITAUSEG SAÚDE S/A	2,7	2,2	0,8	3,7	1,3	2,7	1,9	2,3
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	1,3	1,3	(2,8)	2,0	3,9	0,9	3,2	4,7
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,8	4,3	3,5	(3,6)	8,1	(1,9)	(3,0)	(7,9)
ODONTOPREV S/A	5,6	4,2	4,1	2,6	7,3	5,2	7,5	4,4
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	9,3	6,8	5,0	12,5	10,1	7,0	6,9	16,0
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	(0,5)	(0,0)	(0,4)	(0,1)	(0,1)	(1,1)	(2,6)	(1,7)
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	148,6	51,4	(83,2)	(43,7)	62,4	(32,9)	(93,3)	107,2
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	12,7	10,3	8,7	5,8	10,6	8,6	0,4	3,9
AMICO SAÚDE LTDA.	3,0	1,5	(12,5)	3,2	5,9	(0,3)	(5,5)	2,4
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	5,2	2,7	(6,5)	1,4	5,7	2,4	(4,2)	(1,8)
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	(1,0)	17,0	6,1	3,9	15,2	18,4	9,6	
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	(41,5)	(165,9)	(122,4)	32,1	9,2	12,7	(30,8)	
EXCELSIOR MED S/A	30,9	(189,4)	(13,4)	(13,0)	22,1	2,0	(13,1)	
BRADESCO SAÚDE S/A	4,6	4,2	4,5	4,5	5,7	6,5	6,5	5,5
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	2,9	3,1	3,2	2,2	2,5	2,8	2,5	3,0
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	11,7	(2,4)	9,2	4,9	12,1	2,1	(2,0)	8,7
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	65,8	51,3	32,2	81,7	45,7	60,8	63,5	32,5
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	6,4	2,6	6,0	2,4	2,4	(4,3)	(1,2)	2,8
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	(0,1)	3,7	(8,7)	2,3	(7,8)	(14,8)	(7,4)	56,1
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A				1,2				
DENTAL PLAN LTDA.	0,1	27,7	27,7	27,7				
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	5,7	0,3	3,2	8,6	(0,4)	1,4	3,6	9,8
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	7,8	0,2	4,6	9,3	1,4			
TEMPO GRUPO	1,6	(0,8)	3,6	(0,3)	2,4	2,8	2,1	(2,0)
GAMA SAUDE LTDA.	(3,7)	0,3	11,9	4,5	1,4	5,9	2,6	4,0
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	2,4	(11,4)	(21,1)	60,6	1,9	0,3	3,3	0,3
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	(0,4)	7,9	6,0	62,7	3,9	3,0	1,9	(6,2)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	1,5	0,3	(4,8)	(0,8)	3,3	(4,4)	(2,4)	(5,1)
FenaSaúde	4,9	2,4	1,1	4,8	3,8	2,6	0,4	3,3

TABELA 20 – Rentabilidade por porte (2012 a 2013)

Associadas	2012.1	2012.2	2012.3	2012.4	2013.1	2013.2	2013.3	2013.4
GRANDE PORTE								
ALLIANZ SAÚDE S/A	(1,5)	5,8	5,0	8,5	6,2	1,5	0,5	(2,1)
AMICO SAÚDE LTDA.	3,0	1,5	(12,5)	3,2	5,9	(0,3)	(5,5)	2,4
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	5,2	2,7	(6,5)	1,4	5,7	2,4	(4,2)	(1,8)
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	9,3	6,8	5,0	12,5	10,1	7,0	6,9	16,0
BRADESCO SAÚDE S/A	4,6	4,2	4,5	4,5	5,7	6,5	6,5	5,5
DENTAL PLAN LTDA.	0,1	27,7	27,7	27,7	-	-	-	-
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A	-	-	-	1,2	-	-	-	-
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	3,8	(1,2)	(1,7)	0,8	0,5	(16,2)	(23,9)	4,4
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	11,7	(2,4)	9,2	4,9	12,1	2,1	(2,0)	8,7
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA	65,8	51,3	32,2	81,7	45,7	60,8	63,5	32,5
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	1,3	1,3	(2,8)	2,0	3,9	0,9	3,2	4,7
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE	2,9	3,1	3,2	2,2	2,5	2,8	2,5	3,0
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	0,8	4,3	3,5	(3,6)	8,1	(1,9)	(3,0)	(7,9)
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	6,4	2,6	6,0	2,4	2,4	(4,3)	(1,2)	2,8
ODONTO EMPRESA CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA.	2,4	(11,4)	(21,1)	60,6	1,9	0,3	3,3	0,3
ODONTOPREV S/A	5,6	4,2	4,1	2,6	7,3	5,2	7,5	4,4
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	(0,4)	7,9	6,0	62,7	3,9	3,0	1,9	(6,2)
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	(0,5)	(0,0)	(0,4)	(0,1)	(0,1)	(1,1)	(2,6)	(1,7)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	5,7	0,3	3,2	8,6	(0,4)	1,4	3,6	9,8
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A	7,8	0,2	4,6	9,3	1,4	-	-	-
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	1,6	(0,8)	3,6	(0,3)	2,4	2,8	2,1	(2,0)
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	(1,0)	17,0	6,1	3,9	15,2	18,4	9,6	-
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	12,7	10,3	8,7	5,8	10,6	8,6	0,4	3,9
MÉDIO PORTE								
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	(0,1)	3,7	(8,7)	2,3	(7,8)	(14,8)	(7,4)	56,1
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	(2,0)	6,7	(6,2)	(71,8)	-	(7,0)	(19,5)	1,0
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	0,3	10,2	9,1	14,2	13,2	11,2	8,0	16,4
EXCELSIOR MED S/A	30,9	(189,4)	(13,4)	(13,0)	22,1	2,0	(13,1)	-
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA	(41,5)	(165,9)	(122,4)	32,1	9,2	12,7	(30,8)	-
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	148,6	51,4	(83,2)	(43,7)	62,4	(32,9)	(93,3)	107,2
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	1,5	0,3	(4,8)	(0,8)	3,3	(4,4)	(2,4)	(5,1)
PEQUENO PORTE								
ITAUSEG SAÚDE S/A	2,7	2,2	0,8	3,7	1,3	2,7	1,9	2,3
GAMA SAÚDE LTDA.	(3,7)	0,3	11,9	4,5	1,4	5,9	2,6	4,0



TABELA 21 – Provisões Técnicas (2012.1 a 2013)

Associadas	2012.1	2012.2	2012.3	2012.4	2013.1	2013.2	2013.3	2013.4	Δ (%) 4T/3T	Δ (%) 4T13/4T12
ALLIANZ SAÚDE S/A	78	79	73	59	52	52	51	65	28,3	10,8
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A	1	2	3	4	12	11	16	18	16,6	380,2
CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.	16	19	21	22	25	25	27	30	10,5	38,8
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.	347	380	389	372	473	534	557	395	(29,2)	6,0
ITAUSEG SAÚDE S/A	145	145	146	158	167	170	178	183	3,3	16,2
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A	74	74	80	83	91	91	106	95	(10,4)	14,3
METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.	8	7	8	7	7	8	8	8	(4,2)	2,4
ODONTOPREV S/A	53	61	63	77	141	145	144	138	(3,8)	80,2
OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	64	62	65	64	74	74	81	80	(1,7)	24,1
PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	137	142	164	159	237	242	243	180	(25,8)	13,2
SALUTAR SAÚDE SEGURADORA S/A	4	3	4	3	5	6	7	7	6,3	106,6
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	102	112	118	130	132	135	158	192	21,2	47,9
AMIL GRUPO	1.039	1.078	1.248	1.266	2.015	1.961	3.795	3.003	(20,9)	137,2
AMICO SAÚDE LTDA.	117	119	138	152	271	295	504	384	(23,9)	152,8
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	839	873	1.019	1.029	1.614	1.560	3.064	2.619	(14,5)	154,6
AMIL PLANOS POR ADMINISTRAÇÃO LTDA.	12	10	11	12	11	11	15	-	(100,0)	(100,0)
ASL - ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	38	41	47	37	71	61	103	-	(100,0)	(100,0)
EXCELSIOR MED S/A	33	34	33	37	47	35	110	-	(100,0)	(100,0)
BRADESCO GRUPO	4.072	4.128	5.465	5.582	6.307	6.503	6.585	5.726	(13,0)	2,6
BRADESCO SAÚDE S/A	3.989	4.052	5.386	5.466	6.185	6.373	6.448	5.592	(13,3)	2,3
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE S/A	83	77	79	116	122	131	137	134	(1,9)	15,7
INTERMÉDICA GRUPO	256	288	281	253	332	360	382	365	(4,4)	44,1
INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A	188	223	216	191	244	247	257	245	(4,8)	28,1
INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	6	8	8	7	7	7	8	8	4,2	7,3
NOTRE DAME SEGURADORA S/A	63	58	56	55	81	106	117	112	(4,2)	105,4
SULAMÉRICA GRUPO	1.171	1.254	1.307	1.211	1.469	1.532	1.640	1.551	(5,4)	28,1
SULAMÉRICA SEGUROS S/A	49	45	55	46	50	53	56	215	286,1	363,7
SULAMÉRICA ODONTOLÓGICO S/A ²				3	-	-	-	-		(100,0)
DENTAL PLAN LTDA.	1	2	2	2	-	-	-	-		(100,0)
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	280	307	312	283	363	1.455	1.556	1.310	(15,8)	363,2
SULAMÉRICA SEGURO SAÚDE S/A ³	806	881	910	847	1.035	-	-	-		(100,0)
SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE S/A	33	19	28	30	21	23	29	26	(9,4)	(14,6)
TEMPO GRUPO	67	75	80	72	61	56	56	57	2,6	(20,7)
GAMA SAÚDE LTDA.	33	35	39	29	13	10	9	11	26,1	(61,5)
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	5	6	6	7	8	9	10	11	5,9	54,6
PREVDONTO ODONTO EMPRESA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	1	1	1	1	1	1	1	1	(6,4)	(12,1)
TEMPO SAÚDE SEGURADORA S/A	28	34	34	35	39	36	36	34	(4,0)	(2,1)
FenaSaúde	7.636	7.910	9.515	9.523	11.600	11.905	14.033	12.093	(13,8)	27,0
Mercado de Saúde Suplementar	15.502	16.317	18.412	18.579	22.548	23.551	26.278	24.192	(7,9)	30,2
Market-Share (%)	49	48	52	51	51	51	53	50	(3,4)	(1,3)



GRÁFICO 11 – Provisões Técnicas - FenaSaúde e Saúde suplementar (2008.1 a 2013.4)

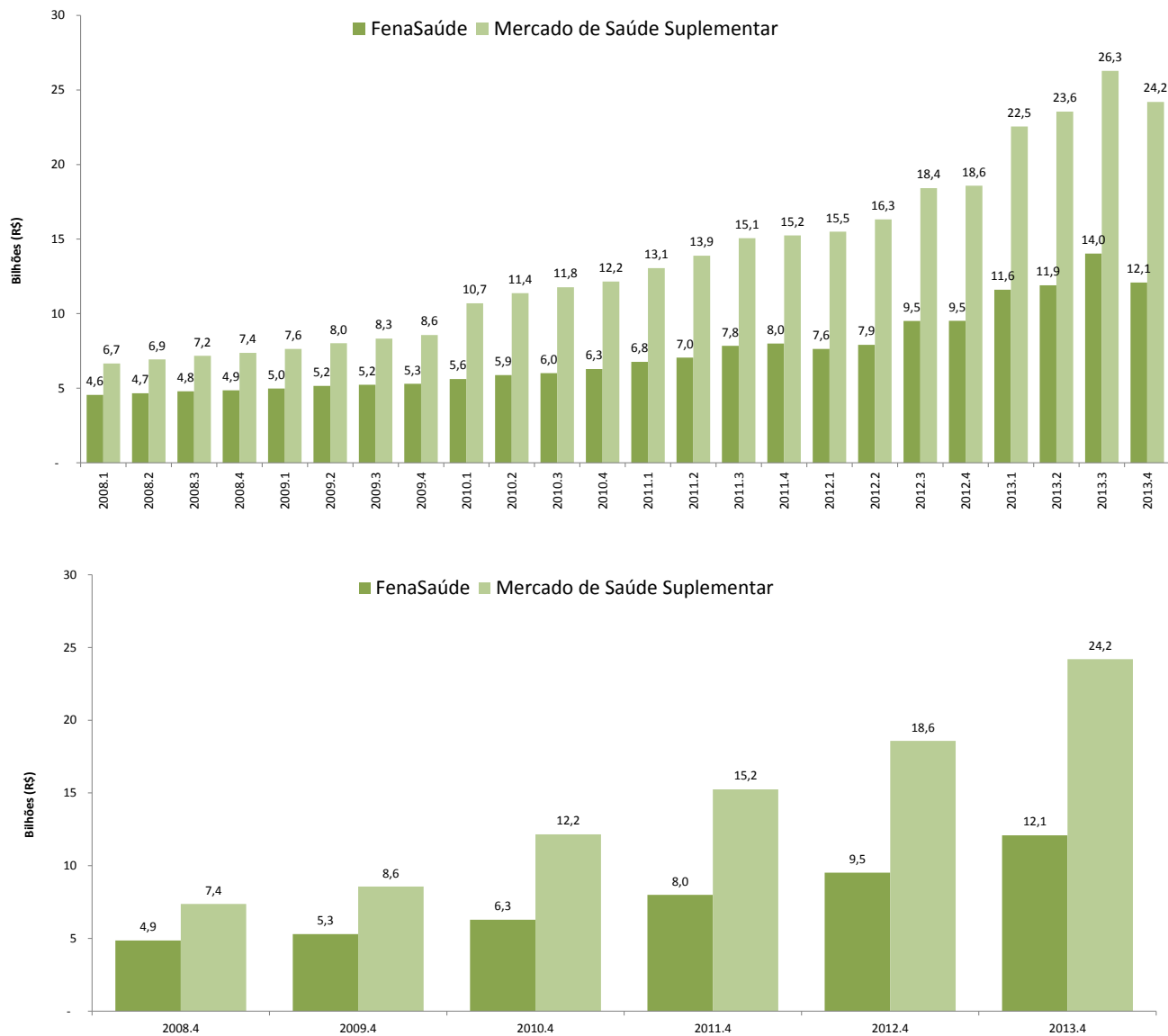




GRÁFICO 12 – Índice de Reclamações - FenaSaúde e Mercado de Saúde Suplementar (abr/12 a mar/14)

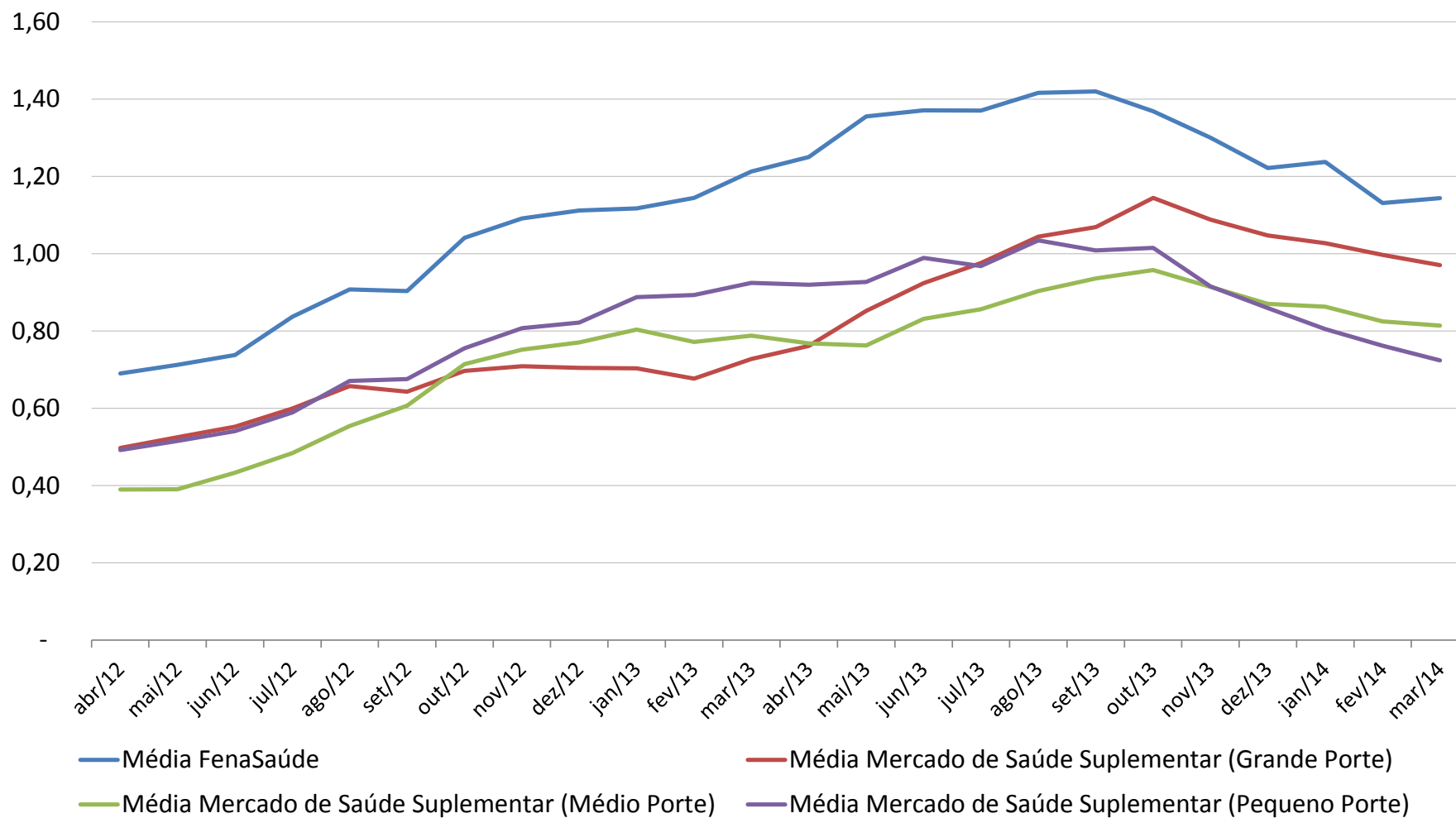
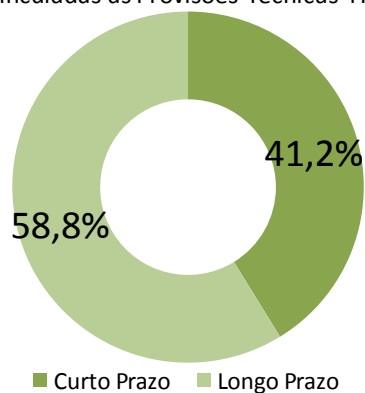




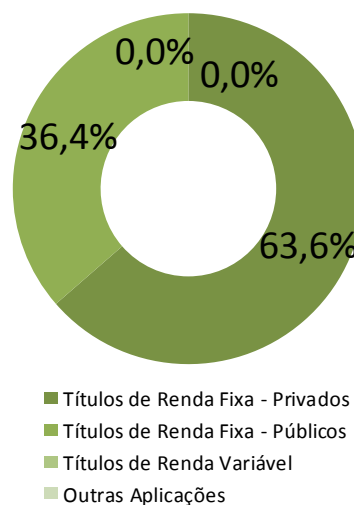
TABELA 22 – Alocação das Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas - FenaSaúde –2013

FenaSaúde	1T13		2T13		3T13		4T13	
	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	8.429	100	10.560	100	10.294	100	10.347	100
Curto Prazo	2.168	25,7	3.690	34,9	3.822	37,1	4.266	41,2
<i>Títulos de Renda Fixa - Privados</i>	1.587	18,8	1.957	18,5	2.449	23,8	2.713	26,2
<i>Títulos de Renda Fixa - Públicos</i>	571	6,8	1.593	15,1	1.296	12,6	1.553	15,0
<i>Títulos de Renda Variável</i>	9	0,1	140	1,3	76	0,7	-	-
<i>Outras Aplicações</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
Longo Prazo	6.261	74,3	6.871	65,1	6.473	62,9	6.081	58,8
<i>Títulos de Renda Fixa - Privados</i>	837	9,9	945	8,9	926	9,0	3.431	33,2
<i>Títulos de Renda Fixa - Públicos</i>	5.423	64,3	5.925	56,1	5.546	53,9	2.649	25,6
<i>Títulos de Renda Variável</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Outras Aplicações</i>	94	1,1	94	0,9	94	0,9	94	0,9

Alocação das Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas 4T13



Curto Prazo - 4T13



Longo Prazo - 4T13

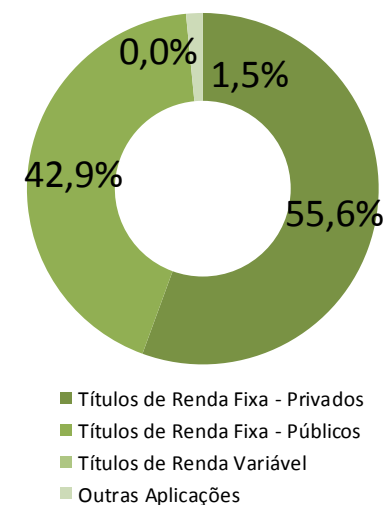
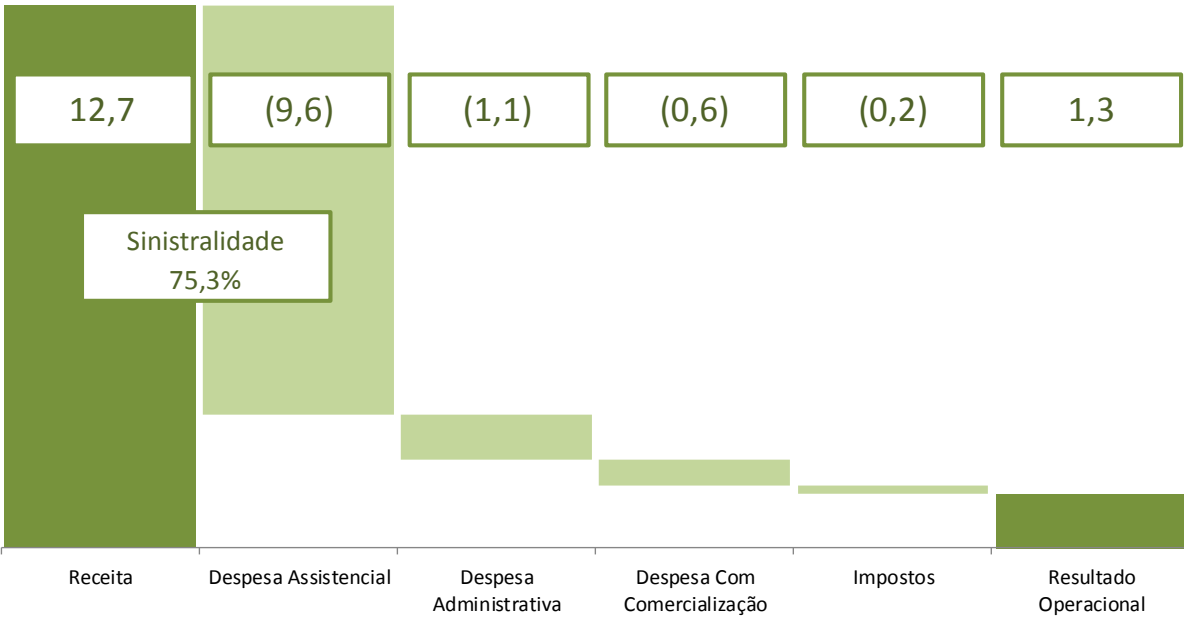
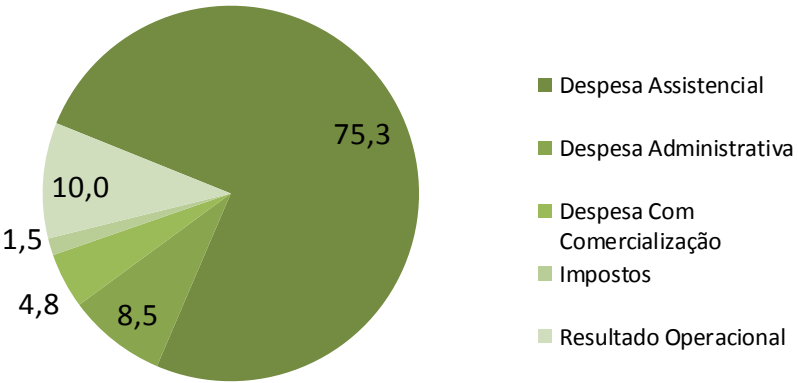




TABELA 23 – Fontes e Usos das Receitas - FenaSaúde – 4º trimestre de 2013

Fenasaúde	bilhões R\$	(%)
Receita	12,7	100,00
Despesa Total	11,4	90,03
Despesa Assistencial	9,6	75,30
Despesa Administrativa	1,1	8,48
Despesa Com Comercialização	0,6	4,77
Impostos	0,2	1,47
Resultado Operacional	1,3	9,97





MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR



TABELA 24 – Receita de Contraprestações e Despesa Assistencial - Saúde Suplementar por Modalidade (2012 – 2013)

milhões R\$

Receita	2013	2012	Δ (%) 2013/2012	4T13	4T12	Δ (%) 4T13/4T12	2S13	2S12	Δ (%) 2S13/2S12	3T13	2T13	1T13
Administradora de Benefícios	987	716	37,8	274	206	33,2	543	388	39,9	269	226	218
Autogestão	12.129	10.531	15,2	3.261	2.809	16,1	6.212	5.494	13,1	2.951	3.007	2.910
Cooperativa Médica	38.469	34.432	11,7	10.236	8.951	14,4	20.029	17.747	12,9	9.793	9.369	9.071
Cooperativa Odontológica	546	532	2,6	235	233	1,0	342	336	1,9	107	103	101
Filantropia	2.277	2.125	7,1	587	542	8,2	1.166	1.087	7,2	579	563	548
Medicina de Grupo	32.029	28.110	13,9	8.470	7.380	14,8	16.655	14.507	14,8	8.185	7.821	7.553
Odontologia de Grupo	1.976	1.802	9,6	621	567	9,4	1.081	987	9,5	460	452	443
Seguradora Especializada em Saúde	24.429	20.854	17,1	7.502	5.371	39,7	13.672	11.359	20,4	6.170	5.209	5.549
Total	112.842	99.103	13,9	31.187	26.059	19,7	59.699	51.906	15,0	28.512	26.750	26.393

milhões R\$

Despesa	2013	2012	Δ (%) 2013/2012	4T13	4T12	Δ (%) 4T13/4T12	2S13	2S12	Δ (%) 2S13/2S12	3T13	2T13	1T13
Administradora de Benefícios	56	39	43,2	6	13	(52,0)	27	25	10,8	21	13	16
Autogestão	11.212	9.895	13,3	3.019	2.565	17,7	5.943	5.122	16,0	2.924	2.755	2.514
Cooperativa Médica	31.613	28.008	12,9	8.356	7.315	14,2	16.733	14.613	14,5	8.376	7.907	6.974
Cooperativa Odontológica	325	338	(3,9)	136	144	(5,3)	204	211	(3,6)	67	64	57
Filantropia	1.874	1.751	7,0	477	436	9,5	973	897	8,4	496	470	431
Medicina de Grupo	25.902	22.395	15,7	6.816	5.844	16,6	13.778	11.794	16,8	6.961	6.364	5.760
Odontologia de Grupo	786	764	2,9	245	252	(2,9)	437	438	(0,2)	192	192	157
Seguradora Especializada em Saúde	19.846	16.680	19,0	5.377	4.279	25,7	10.725	8.644	24,1	5.348	4.479	4.643
Total	91.613	79.870	14,7	24.434	20.848	17,2	48.819	41.744	16,9	24.385	22.242	20.552



TABELA 25 – Evolução do número de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar (Dez13/Dez00)

Competência	Autogestão	Cooperativa Médica	Filantropia	Medicina de Grupo	Seguradora Especializada em Saúde	TOTAL
Beneficiários de planos médicos						
dez/13	5.229.780	18.569.241	1.452.953	18.065.725	6.952.699	50.270.398
dez/12	5.395.686	17.845.117	1.470.503	16.829.599	6.523.252	48.064.157
dez/11	5.280.064	17.239.945	1.478.189	16.470.368	5.919.409	46.387.975
dez/10	5.556.555	16.431.701	1.461.909	16.257.355	5.347.753	45.055.273
dez/09	5.439.212	15.123.845	1.361.253	15.754.812	4.921.279	42.600.401
dez/08	5.502.504	14.265.788	1.345.561	15.543.273	4.810.893	41.468.019
dez/07	5.417.016	13.136.178	1.328.938	15.171.571	4.262.610	39.316.313
dez/06	5.302.715	12.050.823	1.206.275	14.716.872	3.971.703	37.248.388
dez/05	5.253.235	11.016.868	1.134.624	13.988.634	4.047.988	35.441.349
dez/04	5.366.515	10.035.159	1.079.243	13.073.274	4.281.612	33.840.716
dez/03	5.299.194	9.305.855	1.012.357	12.019.012	4.433.296	32.074.667
dez/02	5.260.084	8.611.396	1.079.747	12.169.799	4.386.521	31.513.309
dez/01	5.227.876	8.385.801	1.106.788	12.071.212	4.622.448	31.420.006
dez/00	5.308.360	7.991.360	1.115.947	11.911.462	4.638.536	30.966.522
Variação em relação ao mesmo período do ano anterior (%)						
dez/13	(3,07)	4,06	(1,19)	7,34	6,58	4,59
dez/12	2,19	3,51	(0,52)	2,18	10,20	3,61
dez/11	(4,98)	4,92	1,11	1,31	10,69	2,96
dez/10	2,16	8,65	7,39	3,19	8,67	5,76
dez/09	(1,15)	6,01	1,17	1,36	2,29	2,73
dez/08	1,58	8,60	1,25	2,45	12,86	5,47
dez/07	2,16	9,01	10,17	3,09	7,32	5,55
dez/06	0,94	9,39	6,31	5,21	(1,88)	5,10
dez/05	(2,11)	9,78	5,13	7,00	(5,46)	4,73
dez/04	1,27	7,84	6,61	8,77	(3,42)	5,51
dez/03	0,74	8,06	(6,24)	(1,24)	1,07	1,78
dez/02	0,62	2,69	(2,44)	0,82	(5,10)	0,30
dez/01	(1,52)	4,94	(0,82)	1,34	(0,35)	1,46

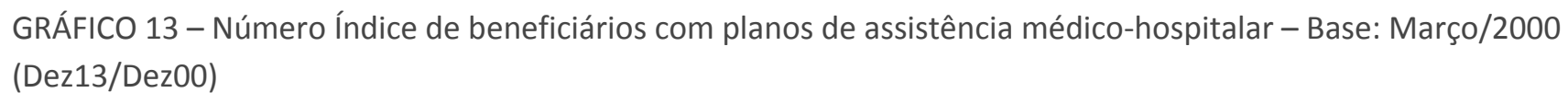


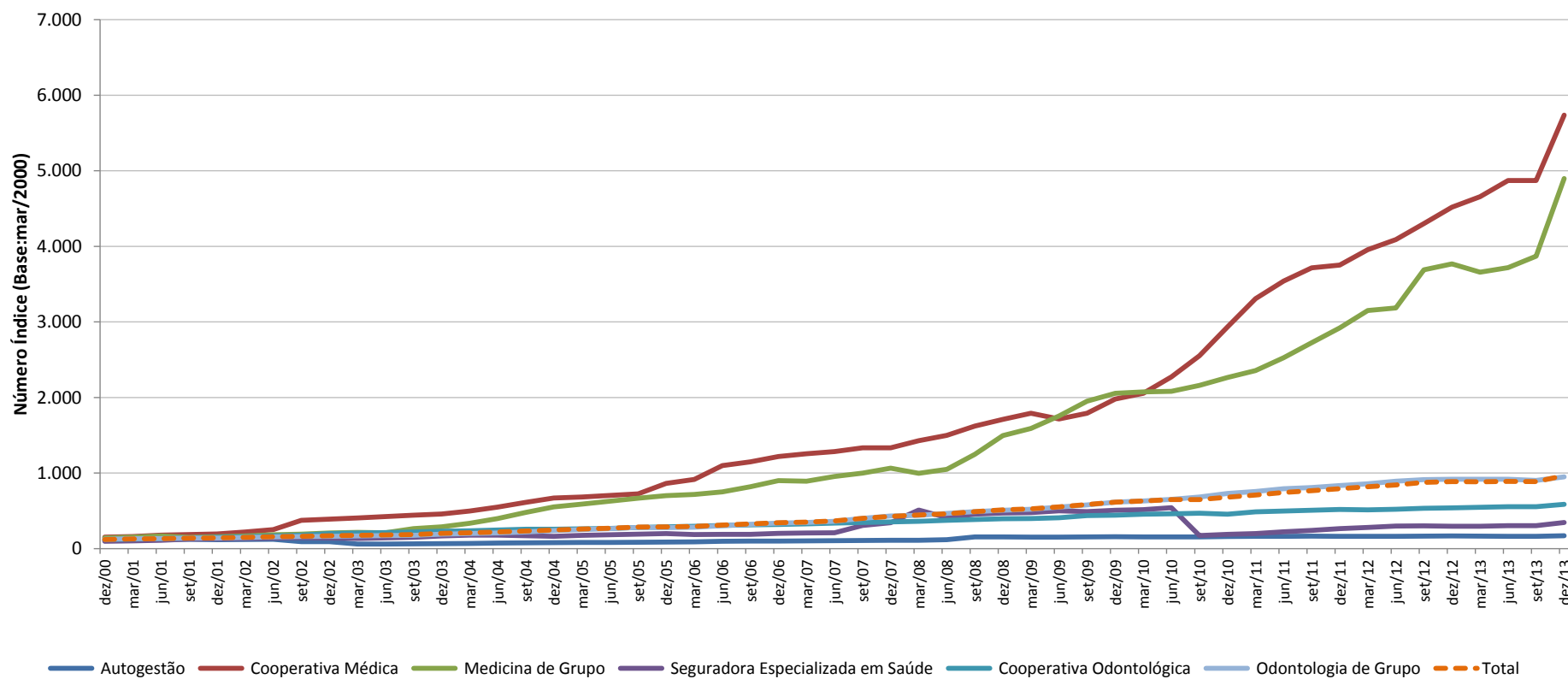


TABELA 26 – Evolução do número de beneficiários de planos de assistência exclusivamente odontológica (Dez13/Dez00)

Competência	Autogestão	Cooperativa Médica	Filantropia	Medicina de Grupo	Seguradora Especializada em Saúde	Cooperativa Odontológica	Odontologia de Grupo	TOTAL
Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos								
dez/13	63.876	445.015	127.521	3.690.037	544.847	3.078.411	12.791.054	20.740.761
dez/12	63.138	348.720	132.132	2.900.830	471.120	2.843.587	12.412.330	19.171.857
dez/11	61.413	291.476	132.310	2.123.519	421.065	2.735.488	11.255.857	17.021.128
dez/10	60.397	227.866	117.764	1.612.230	296.458	2.406.979	9.828.630	14.550.324
dez/09	59.025	153.700	49.531	1.603.430	817.948	2.342.226	8.262.039	13.287.899
dez/08	58.747	132.798	48.965	1.154.325	752.394	2.092.510	6.821.623	11.061.362
dez/07	40.858	103.550	14.858	803.176	540.342	1.857.045	5.804.557	9.164.386
dez/06	37.673	94.644	11.328	677.166	316.849	1.679.869	4.532.114	7.349.643
dez/05	32.050	66.955	8.640	529.251	316.244	1.509.866	3.741.398	6.204.404
dez/04	29.822	51.923	5.243	416.594	258.416	1.353.087	3.197.830	5.312.915
dez/03	24.702	35.486	2.244	217.346	265.315	1.212.009	2.568.466	4.325.568
dez/02	34.759	30.216	716	155.831	217.898	1.053.239	2.185.119	3.677.782
dez/01	44.153	15.035	619	118.346	202.554	792.555	1.888.122	3.062.681
dez/00	40.998	11.831	435	106.811	154.929	639.314	1.647.983	2.603.001
Variação em relação ao mesmo período do ano anterior (%)								
dez/13	1,17	27,61	(3,49)	27,21	15,65	8,26	3,05	8,18
dez/12	2,81	19,64	(0,13)	36,60	11,89	3,95	10,27	12,64
dez/11	1,68	27,92	12,35	31,71	42,03	13,65	14,52	16,98
dez/10	2,32	48,25	137,76	0,55	(63,76)	2,76	18,96	9,50
dez/09	0,47	15,74	1,16	38,91	8,71	11,93	21,12	20,13
dez/08	43,78	28,25	229,55	43,72	39,24	12,68	17,52	20,70
dez/07	8,45	9,41	31,16	18,61	70,54	10,55	28,08	24,69
dez/06	17,54	41,35	31,11	27,95	0,19	11,26	21,13	18,46
dez/05	7,47	28,95	64,79	27,04	22,38	11,59	17,00	16,78
dez/04	20,73	46,32	133,65	91,67	(2,60)	11,64	24,50	22,83
dez/03	(28,93)	17,44	213,41	39,48	21,76	15,07	17,54	17,61
dez/02	(21,28)	100,97	15,67	31,67	7,58	32,89	15,73	20,08
dez/01	7,70	27,08	42,30	10,80	30,74	23,97	14,57	17,66



GRÁFICO 14 – Número Índice de beneficiários com planos de assistência exclusivamente odontológica – Base: março/2000 (Dez13/Dez00)



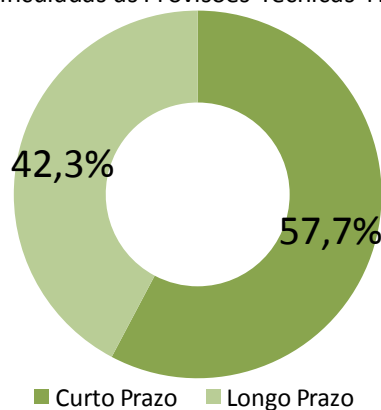
Fonte: Tabnet/ANS – Extraído em 14/4/14.



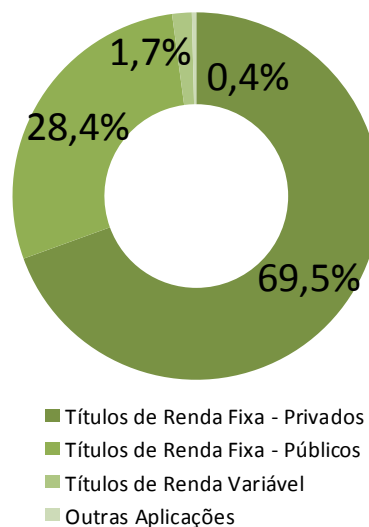
TABELA 27 – Alocação das Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas - Saúde Suplementar – 2013

Mercado de Saúde Suplementar	1T13		2T13		3T13		4T13	
	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)	milhões R\$	(%)
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	13.912	100	16.181	100	16.011	100	16.315	100
Curto Prazo	6.656	47,8	8.295	51,3	8.644	54,0	9.421	57,7
<i>Títulos de Renda Fixa - Privados</i>	4.853	34,9	5.358	33,1	6.073	37,9	6.544	40,1
<i>Títulos de Renda Fixa - Públicos</i>	1.631	11,7	2.615	16,2	2.299	14,4	2.678	16,4
<i>Títulos de Renda Variável</i>	139	1,0	288	1,8	234	1,5	163	1,0
<i>Outras Aplicações</i>	32	0,2	34	0,2	38	0,2	36	0,2
Longo Prazo	7.256	52,2	7.886	48,7	7.367	46,0	6.894	42,3
<i>Títulos de Renda Fixa - Privados</i>	1.199	8,6	1.295	8,0	1.135	7,1	3.629	22,2
<i>Títulos de Renda Fixa - Públicos</i>	6.046	43,5	6.580	40,7	6.222	38,9	3.261	20,0
<i>Títulos de Renda Variável</i>	10	0,1	10	0,1	9	0,1	2	0,0
<i>Outras Aplicações</i>	1	0,0	1	0,0	1	0,0	1	0,0

Alocação das Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas 4T13



Curto Prazo - 4T13



Longo Prazo - 4T13

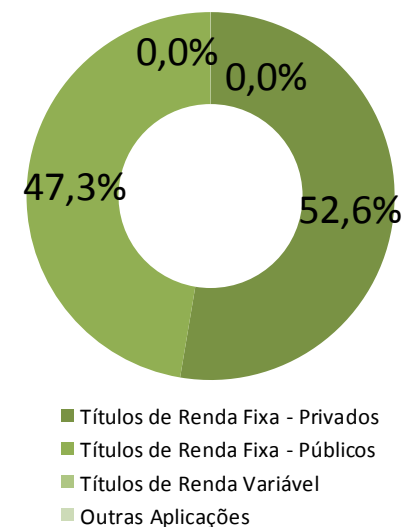
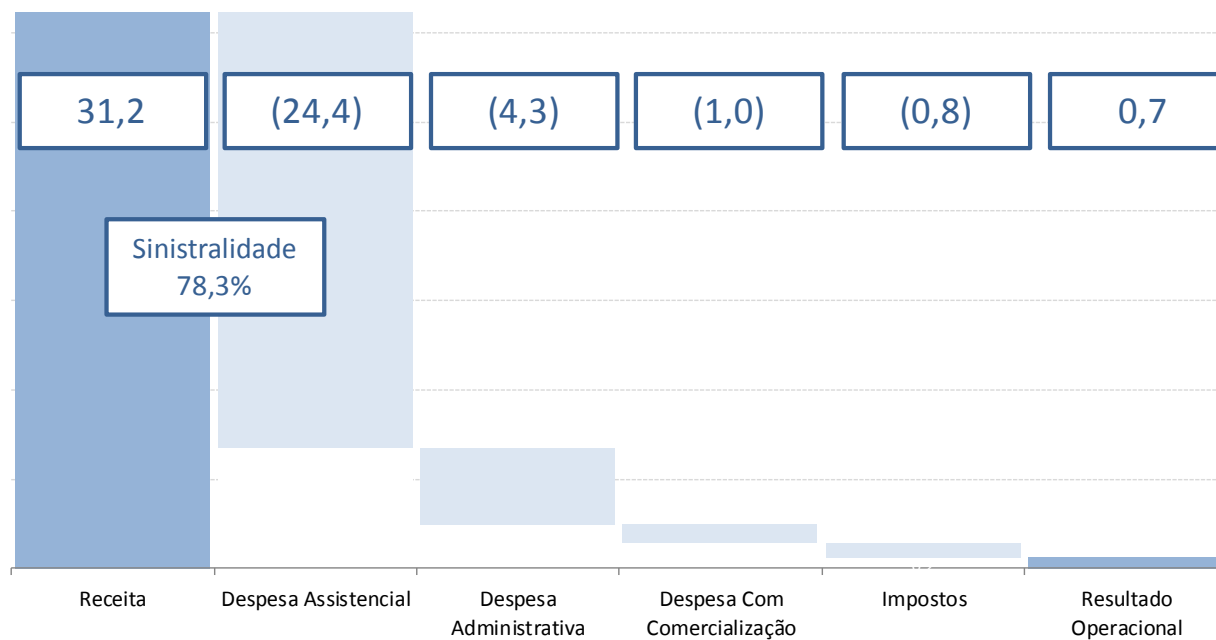
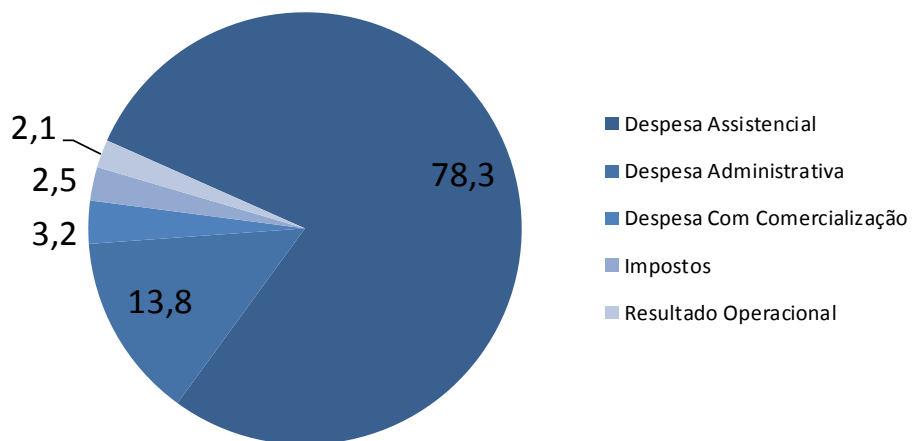


TABELA 28 – Fontes e Usos das Receitas - Saúde Suplementar – 4T13

Mercado de Saúde Suplementar	R\$ bilhões	(%)
Receita	31,2	100,0
Despesa Total	30,5	97,9
Despesa Assistencial	24,4	78,3
Despesa Administrativa	4,3	13,8
Despesa Com Comercialização	1,0	3,2
Impostos	0,8	2,5
Resultado Operacional	0,7	2,1





NOTAS

1. Conta Contábil: 31_Receitas com operações de assistência à saúde

2. Conta contábil: 311_Contraprestações líquidas / Prêmios retidos

3. O cálculo do Market Share é feito por:

$$\frac{\text{Total da Empresa}}{\text{Total da Fenasaúde}}$$

4. O cálculo do crescimento é dado por:

$$\left[\left(\frac{\text{Dado mais recente}}{\text{Dado anterior}} \right) - 1 \right] \times 100$$

5. Conta Contábil: 41_Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos

6. O cálculo da Sinistralidade no conceito de Prêmio ganho é dado por:

$$\frac{41_Eventos\ indenizáveis\ líquidos/Sinistros\ retidos}{31_Contraprestações\ efetivas/Prêmios\ ganhos\ de\ planos\ de\ assistência\ à\ saúde}$$

7. O cálculo da Sinistralidade no conceito de Prêmio emitido é dado por:

$$\frac{41_Eventos\ indenizáveis\ líquidos/Sinistros\ retidos}{311_Contraprestações\ líquidas/Prêmios\ retidos}$$

8. O cálculo do Resultado Líquido é dado por:

$$3_Receitas - (4_Despesas + 61_Impostos\ e\ Participações\ sobre\ o\ Lucro)$$

9. Conta Contábil: 25_Patrimônio Líquido/Patrimônio Social

10. O Cálculo da Rentabilidade é dado por:

$$\left(\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}} \right) \times 100$$



11. O cálculo das Provisões Técnicas é dado por: i) Até 2011: 211_Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde (Passivo Circulante) + 2311_Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde (Passivo Exigível em Longo Prazo) ii) a partir de 2012: 211_Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde (Passivo Circulante) + 2311_Provisões Técnicas de Operações de Assistência Médico-Hospitalar (Passivo não Circulante) + 2312_Provisões Técnicas de Operações de Assistência Odontológica (Passivo não Circulante)

12. n.d.: Dado não disponível.

13. A diferença entre os dados publicados pela FENASAÚDE e os dados publicados pela ANS é devida a dois fatores:

- a. As datas de corte das informações publicadas: os dados disponibilizados pela ANS, pelo Tabnet, tem data diferente da data em que as informações contábeis foram publicadas no site da ANS (DIOPS/ANS/MS). As operadoras enviam ou atualizam constantemente suas informações contábeis e as Demonstrações Contábeis.
- b. Natureza da informação publicada: as receitas de contraprestações publicadas pela ANS, no Tabnet, correspondem à soma das contas 31 e 321. Desta forma, os valores poderão ser ligeiramente diferentes.

14. Conforme as alterações no DIOPS da ANS, as contas utilizadas foram: 31 (Receitas com operações de assistência à saúde), 41 (Despesa Assistencial – Eventos indenizáveis líquidos/sinistros retidos), 43(Despesas de comercialização), 46 (Despesa Administrativas), 465 (Despesas com tributos) e 32 (Tributos diretos de operações de assistência à saúde).

15. O porte das operadoras é definido pela quantidade de beneficiários segundo regra:

- Pequeno Porte: Com menos de 20.000 beneficiários
- Médio Porte: Com mais de 20.000 e menos de 100.000 beneficiários
- Grande Porte: Com mais de 100.000 beneficiários

16. Dados preliminares sujeitos a revisão a partir de nova divulgação da ANS.