

CNseg em ação

Julho de 2017

Número 136

Parceria da Rádio JBFM com Rádio CNseg



JBFM (99,9) passa a transmitir diariamente os boletins da rádio online da Confederação, além de entrevistas semanais com o presidente da CNseg. | [pág 12](#)



CNseg cria espaço exclusivo para Eventos

Agora, todas as informações sobre os eventos realizados pela Confederação estão agrupadas em um só lugar. | [pág 13](#)

Lançamento do Relatório das Ouvidorias 2016

O consumidor foi o foco da atenção durante o evento de apresentação do levantamento anual. Todos concordaram que o cliente precisa ser frequentemente informado. | [pág 13](#)





Reunião de Diretoria realizada no dia 20, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

Notícias do Presidente:

- **Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP)** - relatada a participação do presidente da CNseg, a convite do Ministério da Fazenda, na reunião ordinária do CNSP, no dia 22/06, quando Marcio Coriolano apresentou a denominada "Agenda para o setor segurador". O documento contempla um diagnóstico numérico do desempenho do mercado segurador nos últimos cinco anos, os principais riscos para o mercado (passivos do seguro habitacional do SFH e o mercado marginal de mutualidades) e as oportunidades importantes para o desenvolvimento do setor (Seguro de Acidentes do Trabalho, o Seguro de Garantia de Obras e o Patrimônio de Afetação).
- **Fasecolda | Comitiva | SAT | Colômbia | 17 à 19/07** - noticiada a participação de representantes do mercado segurador brasileiro e do Governo Federal na comitiva constituída para conhecer a operação do Seguro de Acidente do Trabalho da Colômbia. Pelo mercado segurador, participaram os seguintes representantes: CNseg - Marcio Coriolano (presidente), Solange Beatriz (vice-presidente), Luiz Tavares (diretor), Miriam Mara Miranda (diretora), Maria Elena Bidino (superintendente); FenaPrev - Luiz Peregrino (diretor executivo); FenaSaúde - José Cechin (diretor executivo); e Terra Brasis - Rodrigo Botti (diretor geral). Pelo Governo Federal, compareceram: Ministério da Fazenda - Priscila Grecov (secretária-adjunta de Política Microeconômica da Secretaria de Política Econômica); Ministério do Planejamento – Lucikelly Lima (coordenadora-geral de Política Financeira); e Advocacia Geral da União – Casa Civil – Felipe Mêmolo Portela.
- **FIDES 2021** - aprovada a proposta de que a CNseg sedie a Conferência da FIDES em 2021.
- **Princípio da Proporcionalidade** – informada a constituição de um Grupo de Trabalho, composto por membros indicados pela CNseg e pelas Federações, sob a coordenação da Comissão de Gestão de Riscos, para tratar de temas relativos à proporcionalidade, Patrimônio de Afetação, Solvência, Riscos Sistêmicos

Relatos do Diretor Geral Executivo, Marco Antonio da Silva Barros:

- **Convites para Eventos da CNseg:**

- **Lançamento do Relatório de Atividades das Ouvidorias – 27/07 – das 8h30 às 13h – CNseg (RJ):** informado que a Comissão de Ouvidoria da CNseg realizará o evento em referência, com a finalidade de apresentar os principais indicadores de atendimento e solução de demandas dos consumidores pelas Ouvidorias do setor de seguros no ano de 2016. O evento irá promover o debate sobre a perspectiva dos órgãos reguladores acerca das demandas dos consumidores de seguros, além de abordar os Colóquios de Proteção do Consumidor de Seguros, que conta com a participação de entidades de defesa do consumidor. Também será objeto de discussão o papel das Ouvidorias no combate à indústria da judicialização.

>>

- **Encontro do Setor de Seguros com a Diversidade & Inclusão – 15/08 – das 14h às 18h30 – Escola Nacional de Seguros (SP):** noticiado que a Comissão de Sustentabilidade e Inovação da CNseg, em parceria com a Escola Nacional de Seguros, realizará o evento de lançamento do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão do Setor de Seguros, fórum criado para debater ações setoriais em prol do desenvolvimento de um mercado de seguros mais igualitário e, portanto, mais bem preparado para oferecer produtos e serviços para uma sociedade igualmente diversa.

Relatos da Diretora de Eventos, Solange Beatriz Palheiro Mendes:

Solange Beatriz noticiou que as inscrições para a 8ª CONSEGURO serão abertas no dia 24/07 e incentivou a participação de todos nesse relevante evento do mercado segurador

Notícias das Federações

- **FenaCap:** O presidente Marco Antonio da Silva Barros atualizou as estatísticas de Capitalização e relatou as discussões do marco regulatório de Capitalização com a Susep.
- **FenaPreví:** O presidente Edson Luís Franco deu notícias sobre as estratégias jurídicas relativas à Lei 22.549/17, do Estado de Minas Gerais, que, em seu art.69 considera as entidades de previdência complementar e as seguradoras responsáveis pela retenção e recolhimento do Imposto de Transmissão e Causa Mortis e Doação, referente a recursos das modalidades PGBL, VGBL ou semelhante. Foram atualizadas, entre outros, a manifestação da Federação encaminhada à Susep para aperfeiçoar a minuta de normativo colocada em audiência pública sobre Seguro de Vida Universal.
- **FenaSaúde:** A presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes deu conhecimento sobre as estratégias de ação relativas à obrigatoriedade de recolhimento do ISS no local do tomador de serviços (consumidor), decorrente da Lei Complementar 157/16. Foram noticiadas, dentre outras, a publicação da Resolução Normativa 425/17, da ANS, que regulamenta o Programa de Regularização de Débitos não Tributários - PRD junto à Agência, instituído pela Medida Provisória 780/17.
- **FenSeg:** O presidente João Francisco Borges da Costa atualizou as notícias de interesse da Federação e as estatísticas do setor. ■



Reunião de Diretoria da FenaCap, presidida por Marco Antonio da Silva Barros, realizado no dia 19, tratou, entre outros, dos seguintes assuntos:

- Palavra do Presidente;
- Notícias da Comissão Especial da Susep;
- Apresentação pesquisa Brasilcap;
- Relato dos presidentes das Comissões Técnicas FenaCap;
- Principais temas discutidos nas reuniões das Comissões Técnicas e respectivas atas;
- Dados estatísticos do mercado de Capitalização (até maio/17);
- Assuntos gerais. ■



Reunião de Diretoria da FenaPrevi, presidida por Edson Luis Franco, realizada no dia 19, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

- Questões relacionadas ao SIDE;
- Lei nº 22.549/17, do Estado de Minas Gerais, referente à cobrança e recolhimento de ITCMD;
- Temas discutidos em reuniões realizadas na Susep (05/06) e na Abrapp (06/06). A reunião contou com a presença do superintendente executivo de negócios da CNseg, Paulo Kurpan, que discorreu sobre o projeto de "Startups". ■



Reunião realizada no dia 12, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

- Ações judiciais OPME
- Debates fiscalizatórios
- MEI – Microempreendedor Individual
- Inexigibilidade da Taxa de Saúde Suplementar
- ISS - Lei Complementar 157/16 (Recolhimento) e Recurso Extraordinário
- Planos Acessíveis. ■



Reunião de Diretoria da FenSeg, presidida por João Francisco Borges, realizada no dia 6, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

Estatísticas Susep – João Francisco apresentou dados estatísticos da Susep, ressaltando a leve recuperação do resultado do ramo Auto, em torno de 5%. Os presentes abordaram a questão dos índices elevados de roubo e furto de veículos, principalmente no Rio de Janeiro.

Novos membros para Comissões Temáticas da CNSeg – Aprovados os nomes de Bruno Lima de Oliveira (Pan Seguros) para a Comissão de Processos e Tecnologia da Informação, e de Eduardo Romero (Mitsui Sumitomo Seguros) para a Comissão de Digitalização.

Base de dados Denatran – Apresentado o histórico das ações realizadas pela Fenaseg para obtenção de acesso às bases do Denatran.

Expectativa de recebimento de Salvados e Ressarcimentos – Apresentada a situação atual, já em estudo no âmbito da Susep, para correção dos lançamentos contábeis de salvados e ressarcimentos buscando alternativas a serem discutidas com a autarquia para solução do problema.

Relato das atividades do Sindicato das Seguradoras do PR/MS – João Gilberto Possiede, presidente do Sindseg-PR/MS, agradeceu a oportunidade de estar presente e relatou as principais iniciativas, como o bom relacionamento com o Detran, com a Secretaria de Segurança Pública e com Sincor, o incentivo a trabalhos técnicos com premiações e, a abertura de escritório no Mato Grosso do Sul.

Projetos de Lei em andamento na Subcomissão de PL – Distribuída a relação com os principais PL's que poderão impactar o mercado segurador.

Pendências na Susep - Distribuída a listagem contendo as correspondências da FenSeg ainda pendentes de resposta pela Susep.

Ramo Automóvel/Transporte de Cargas Perigosas – Relatados alguns pontos importantes sobre os temas. ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 27 | Data: 05/07

Assuntos tratados:

- Manifestação das seguradoras sobre alocação dos honorários de sucumbência (PSL X PDR);
- Notícias sobre a reunião na Susep para tratar da Circular Susep 74/99 (guarda de documentos);
- Agravamento de risco por embriaguez em seguro de vida;
- Manifestação das seguradoras sobre PIS/Cofins incidentes sobre receitas financeiras;
- GT de análise dos PL's de alteração do CDC – PL 3514/15 (comércio eletrônico) e PL 3515/15 (prevenção do superendividamento);
- Panorama jurisprudencial do STJ sobre devolução em dobro em caso de cobrança indevida.

Sustentabilidade e Inovação

Presidida por: Maria Elena Bidino (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 14 | Data: 06/07/17

Assuntos tratados:

- Apresentação da estrutura da seguradora para o adequado desempenho do trabalho feminino - "Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar /GPTW Brasil" – Tokio Marine;
- Apresentação, pelo coordenador de Mobilização de Recursos da Associação de Educação Financeira do Brasil, do trabalho que vem sendo realizado pela AEF-Brasil e próximos passos da Estratégia Nacional de Educação Financeira (ENEF) para o biênio 2017-2018;
- Relato da reunião da Comissão Intrasetorial de Sustentabilidade da Febraban, realizada no dia 04/07;
- Relato do 3º Workshop AdaptaClima com Atores-Chave, realizado no dia 13 de junho;
- GT de Diversidade e Inclusão - convite para o lançamento do GT na tarde do dia 15/08, na Escola Nacional de Seguros, em São Paulo;

- II Encontro de Sustentabilidade e Inovação do Setor de Seguros - Relato do evento de lançamento do Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros – 2016
- Inserção dos Refugiados no Mercado de Trabalho - Relato do café da manhã temático organizado pelo Grupo Mulheres do Brasil, no dia 30/05 de maio;
- Workshop: O Dever Fiduciário no Século XXI - Relato do workshop organizado e realizado pelo PRI no dia 7/06;
- Atualização da estrutura prevista para a conferência Riscos e Oportunidades Emergentes, que será realizada durante a 8ª CONSEGURO;
- Outros assuntos.

Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Korner (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 20 | Data: 10/07/17

Assuntos tratados:

- Acompanhamento dos projetos priorizados para 2017;
- Insurtechs e Regulamentação no Brasil – As barreiras de entrada de novos players no mercado brasileiro; Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros? Um estudo de benchmark em experiência do cliente;
- Exposição do projeto "Comparação do setor segurador com outros mercados", da Superintendência de Estudos e Projetos da CNseg;
- Outros assuntos.

Processos e Tecnologia da Informação / Digitalização (reunião conjunta)

Presidente: Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 24 | Data: 13/07

Assuntos tratados:

- Assuntos em andamento na Superintendência Executiva de Negócios da CNseg com impacto nas operações das associadas da CNseg;
- Relato da reunião de 22.06.17 com a Susep sobre a Circular Susep nº 74/99;

>>

- Apresentação sobre BlockChain – participação da Direct One;
- Discussão sobre a Resolução CNSP 294/13 – Meios Remotos;
- Apresentação do escopo dos grupos de trabalho da Comissão de Inteligência de Mercado:
 - “As barreiras de entrada das Insurtechs, e o que elas podem agregar neste mercado” e;
 - “Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros?”
- Insurance Service Meeting 2017.

Comunicação e Marketing

Presidente: Alexandre Nogueira (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 24 | Data: 18/07/2017

Assuntos tratados:

- Comunicação de desligamento e entrada de novos membros:
 - Flávio Otsuka de Castro | Priscila Fernandes (Tókio Marine)
 - Renata Muniz | Mariana Silva (Capemisa)
- Grupos de Trabalho - Coordenadores:
 - GT Pesquisa – Paulo Moraes
 - GT Mídias Sociais e Redes Digitais – Olena Korpusenko
- Projeto de Simplificação dos Textos dos Sites;
- 3ª Fase da Campanha de Mídias Sociais;
- Contrato Transparente - Comissão de Relações de Consumo;
- Projetos, ações e eventos das Federações;
- Solicitação de doação de ingressos de eventos patrocinados pelas seguradoras para sorteio entre os funcionários da CNseg (ação resultante do primeiro Café com o presidente da CNseg);
- Apresentação do site de Eventos.

Atuarial

Presidente: Gustavo Genovez (Mitsui Sumitomo)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 21 | Data: 19/07

Assuntos tratados:

- Relato das Federações;
- Proposta de documento de orientação da Circular Susep 535;
- Acompanhamento das operações das Cias pela Susep;
- Operações de Cosseguro;
- GT de Risco de Subscrição de Danos;
- Risco de Crédito;
- Contabilização da expectativa de recebimento de salvados e resarcidos;

- Contabilização do Prêmio de Reintegração;
- Consulta Pública de Retrocessão;
- Manutenção dos percentuais de RVNE e IBNR.

Recursos Humanos

Presidente: Patrícia Coimbra (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 35

Data: 19/07/17

Assuntos tratados:

- Palestra Prof. Hélio Zylberstajn - apresentação sobre o cenário atual das relações de trabalho e da negociação coletiva;
- CPC Certificação Profissional CNseg – 3º Exame - apresentação regulamento e calendário – Edição 2017;
- Banco de Vagas - proposta disponibilização de vagas no mercado de seguros (piloto FenaCap);
- Comissão de Negociação Sindical - próximos passos;
- GT Relações Trabalhistas – Estudo da Reforma Trabalhista - pauta da primeira reunião;
- GT Remuneração - atualização sobre os trabalhos em andamento;
- GT Relações Trabalhistas com foco no e-Social - atualização sobre os trabalhos em andamento;
- GT Indicadores de RH - atualização sobre os trabalhos em andamento;
- GT Marca Empregadora - atualização sobre os trabalhos em andamento.

Resseguro

(em conjunto com o GNT de Resseguro da AIDA)

Presidente: Nilton Rafael Haite (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 23 | Data: 20/07

Assuntos tratados:

- Atualização e relato da reunião conjunta com a Comissão de Assuntos Fiscais, no dia 11/07, que teve como objetivo apresentar novos embasamentos técnicos à sugestão de alteração do diferimento do prêmio de reintegração (item 3.2.2 – “Operações de Resseguro – Registro e Diferimento dos Prêmios”);
- Item 2.2.1 – “Operações de Resseguro – Registro e Diferimento dos Prêmios” – momento do registro do Prêmio de Reintegração (líquidação da recuperação do sinistro) e do Prêmio de Ajuste (momento em que o ressegurador tomar conhecimento de que a exposição ao risco excede o patamar inicialmente estipulado).
- Informações Trimestrais – Grupo de Trabalho conjunto (CNseg, Associação Nacional das Resseguradoras e Fenaber) – aprovação da proposta elaborada pelos

>>

representantes da Comissão no GT Informações Trimestrais, definindo os padrões mínimos relacionados às Informações Trimestrais;

- Relato do GT de Cosseguro;

Assuntos tratados (em conjunto com a AIDA):

- Cláusula de Embargos e Sanções – proibição da Susep para inclusão de Cláusula de Embargos e Sanções nas apólices / problemas com recuperação de resseguro;
- Atualidades das colocações / sinistros de resseguro / fiscalizações;
- Vigência do slip de resseguro – Susep não está permitindo referência à “hora local do local do risco”. Contudo, essa premissa é amplamente usada no mercado (em especial porque o Brasil tem 3 fusos) e, ao ser aplicado, por exemplo, “horário de Brasília”, excluiríamos riscos e/ou sinistros ocorridos nos demais fusos;
- Assinatura de endosso do contrato de resseguro – a partir de quando começam a contar os 270 dias para a formalização contratual;
- “PRICL” – Princípios Internacionais de Resseguro.

Relações de Consumo

Presidente: Eugenio Velasques (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 18 | Data: 21/07

Assuntos tratados:

- Plano de Ação sobre Resolução BACEN 4.539/16 com a Susep;
- Mapeamento de pontos de atenção nas relações de consumo de seguros;
- Relato da reunião com o Procon/PE sobre as devolutivas do 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros – Seguro DPVAT e planejamento de uma reunião sobre Seguro Garantia Estendida com a participação de seguradoras e organizações varejistas em Recife;
- Projeto: “Contrato Transparente” no setor de seguros;
- Ofício do DPDC/Senacon-MJ endereçado ao presidente da CNseg sobre casos de negativa de cobertura e assistência aos consumidores detentores de apólices de seguros;
- Grupo de Trabalho Análise dos Relatos das Reclamações no site Consumidor.gov.br – 1º trimestre 2017 - apresentação do trabalho na reunião da Comissão de Garantia Estendida e Afinidades da FenSeg;
- Relato da conference call sobre o Guia de Boas Práticas para Proteção do Consumidor;
- Acompanhamento dos Projetos de Lei em Andamento:
 - PLS 731/15, da Senadora Vanessa Grazziotin – Altera a Lei 8.078/90, para garantir ao consumidor o direito ao atendimento presencial no caso que especifica;
 - PLS 445/16, do Senador Roberto Muniz – Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico

das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis;

- Planejamento do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, 30 e 31 de outubro – Belo Horizonte/MG (inclui os estados de MG, ES e RJ);
- Reunião preliminar com os Procons agendada para 27/07;
- 17º Congresso do Ministério Público do Consumidor - Os reflexos da crise brasileira e das inovações do Código de Processo Civil na defesa do consumidor, de 23 a 25 de agosto – Recife/PE;
- Lançamento do Relatório de Atividades das Ouvidorias 2016;
- Encontro do Setor de Seguros com a Diversidade e Inclusão, dia 15 de agosto – São Paulo/SP;
- Outros assuntos.

Assuntos Fiscais

Presidente: Antonio Carlos N. Pedrosa (Sul América)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 17 | Data: 26/07

Assuntos tratados:

- Atualização sobre os assuntos discutidos com a RFB;
- Unificação PIS/COFINS (Notícias CNseg Brasília);
- Entendimento da CAFIS sobre o PL 139/17 (Imposto sobre Grandes Fortunas) e PL 368/17 (Código Tributário Nacional);

Gestão de Risco

Presidente: Marcos Spiguel (Sul América)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 27 | Data: 27/07

Assuntos tratados:

- Relatos das Federações, da Subcomissão de Riscos da Susep e do GT de Risco de Subscrição de Danos;
- Risco de Crédito;
- Critério de apuração do Limite de Liquidez em relação ao CR;
- Relato do GT ORSA;
- IFRS 17;
- Apresentação dos Grupos de Trabalho da Comissão de Inteligência de Mercado;
- Processo de Validação (Circular Susep 521).

Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 20 | Data: 28/07

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep;
- IFRS 16: Audiência Pública CPC n.º 02/17;
- IFRS 17;
- Critério de Liquidez;
- Ativos Redutores (Proposta IBA);
- Atualização Risco de Crédito/Danos. ■



Comunicação e Produtos (reunião conjunta)

Presidente: Natanael Castro

(Sul América) e Aura Rebelo (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 20 | Data: 13/07

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão da Comissão de Comunicação e Marketing da CNseg;
- Indicação de lista tríplice para escolha do vice-presidente da Comissão;
- Marco regulatório;
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: João Augusto Xavier (Caixa Capitalização)

Audioconferência: RJ/SP

Número de participantes: 10 | Data: 27/07

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão Contábil Susep e da Comissão de Administração e Finanças da CNseg;
- Relato da Comissão de Assuntos Fiscais;
- Incidência de IOF na operação de Capitalização;
- Evolução do GT IFRS 17 – Contratos de Seguros;
- Guia de 'Boas Práticas' – Informes Susep (FIP e RO's);
- Outros assuntos. ■



Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 03/07

Assuntos tratados:

- Apresentação GT Derivativos e PL negativo (CNseg);
- Reporte do trabalho relacionado ao Proponente Qualificado;
- Relato dos GTs 'Regulamentos dos FIE's' e 'Classificação Anbima dos FIE's atrelados aos planos PGBL e VGBL';
- ETTJ como parâmetro de taxa de juros mínima para cálculo da renda;
- Reversão de resultados financeiros no período de pagamento de rendas.

Comunicação, Marketing e Eventos

Presidente: Luiza Carvalho (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/07

Assuntos tratados:

- Projeto simplificação da linguagem em seguros e previdência;
- Balanço da presença da FenaPreví no Facebook;
- Pesquisa IPSOS.

Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Mattos Baby

(Caixa Vida e Previdência)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 15 | Data: 25/07

Assuntos tratados:

- Discussão sobre atualização da Proposta das Entidades Fechadas de Previdência Complementar no SIDE;
- Notícias sobre o andamento do Projeto de Segurança do SIDE;
- Notícias sobre Portabilidade Pessoa Jurídica;
- Alinhamento modelo padrão para Planos Júnior e acompanhamento das melhorias no sistema SIDE.

Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/07

Assuntos tratados:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças e a Comissão Atuarial da CNseg. ■



Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 13 | Data: 03/07

Assuntos tratados:

- CADE/ Cartel de Empresas de OPME;
- Alteração de rede hospitalar – contribuição FenaSaúde;
- Lente Intra Ocular;
- Novo rol de procedimentos;
- Cooperativas médicas – uso de tabela negociada nos pedidos de tutela de urgência;
- COTAQ.

Odontologia

Presidente: José Maria Benozatti (Odontoprev)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 10 | Data: 13/7

Assuntos tratados:

- Convocações do CROs para as associadas;
- Divergências DIPRO/DIFIS;
- Lab-Odonto;
- RN 387 - Proposta para Imperativo Clínico.

GT Ressarcimento ao SUS

Coordenadora: Ana Amélia Bertani (FenaSaúde)

Número de participantes: 13 | Data: 17/07/17

Assuntos tratados:

- Aperfeiçoamento do sistema Persus/ANS;
- Proposta para alteração dos prazos da norma, Dilação para o 62º ABI e seguintes, Cronograma de Recursos pela ANS;
- Dúvidas sobre as análises técnicas da ANS no 54º ABI;
- Programa de Regularização de Débitos não Tributários (PRD);
- Resolução Especial 05/DIDES.

Assistencial

Presidida por: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 15 | Data: 18/7

Assuntos tratados:

- Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- RN 424, de 26/6/17 – Junta Médica e Odontológica;
- Projeto de Lei 5.304/13;
- Projeto de Lei 5.002/13;
- Psicoterapia - Ação Civil Pública do MPF-SP;
- Projeto de Lei da Câmara 34/13.

Contábil

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 18 / 15 | Datas: 19/07 e 26/07

Assuntos tratados:

- Avaliação da proposta de regulamentação para compartilhamento de risco.

Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 26 | Data: 27/07

Assuntos tratados:

- Ação Civil Pública – Ministério Público Federal/SP – Sessões de Psicoterapia;
- Acórdão Tribunal Regional Federal da 1ª Região – Registro nos Conselhos Regionais de Medicina e nos Conselhos Regionais de Odontologia;
- Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – Taxa de Utilização do SUS;
- Debates Fiscalizatórios;
- Recurso Especial 1.628.854/RJ – Medicamento off label – atualização;
- Núcleo de Apoio Técnico/SP;
- Central de Bônus. ■



Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa (Sompo Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 12 | Data: 04/07/17

Assuntos tratados:

- CP 04/17 - regras e critérios para operação das coberturas de seguro de Lucros Cessantes - revisão;
- Aprovação de produtos perante a Susep – Circular 540/16 - acompanhamento;
- ALOP – comentários;
- Valor em risco;
- Obras Paralisadas – Cláusula Particular;
- Assuntos gerais.

Prevenção e Combate à Fraude

Presidente: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 23 | Data: 06/07/2017

Assuntos tratados:

- Relato dos Grupos de Trabalho;
- Assuntos Jurídicos;
- Assuntos da GPCF;
- Assuntos gerais.

Garantia Estendida e Afinidades

Presidente: Marco Aurélio Garutti de Araújo

(Seguros Sura)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16 | Data: 07/07/2017

Assuntos tratados:

- 5º Colóquio de Proteção ao Consumidor, em Minas Gerais;
- Assuntos gerais.

Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 18 | Data: 07/07

Assuntos tratados:

- Manifesto de Carga Eletrônico – MDF-e – Reunião com provedores/Manifestação aos Corretores;
- Evento FenSeg/CNSeg – “A violência no Rio em Debate”;
- RNS – Transportes;
- Assuntos diversos;

Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 12 | Data: 11/07/17

Assuntos tratados:

- RNS – Patrimoniais – análise dos relatórios de maio/2017;
- Comissão de Prevenção e Combate a Fraude – breve comentário sobre o andamento dos trabalhos;
- Projeto de estudo par avaliar o IP (índice de penetração) Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação - IBPT;
- Consulta Pública 04/17 – Seguro de Lucros Cessantes – revisão;
- Acompanhamento do Plano de Ação;
- Reunião da Comissão Especial FenSeg/Susep – 12/06;
- Assuntos gerais.

Subcomissão de Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco).

Videoconferência RJ/SP

Número de participantes: 12 | Data: 12/7/2017

Assuntos tratados:

- Pátio Legal;
- GT Recuperação de veículos;
- Sindirepa;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidente: Marcelo Neves (Bradesco Auto/RE)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 8 | Data: 13/07/17

Assuntos tratados:

- Consulta Pública 01/17 – Riscos Nomeados / Riscos Operacionais – Revisão e discussão;
- Consulta Pública 04/17 – Regras para operações de seguro de Lucros Cessantes – análise e discussão das sugestões recebidas;
- Qualidade de Risco – Paula Tassi (evolução dos trabalhos);
- Acompanhamento dos assuntos inseridos no Plano de Ação;
- Assuntos gerais.

>>

Assuntos Jurídicos

Presidente: Ana Paula de Almeida Santos

(Assurant Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 17 | Data: 14/07/2017

Assuntos tratados:

- Cláusula Embargos e Sanções;
- Normativo nº 06/17;
- GT Diversidade e Inclusão;
- 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros;
- Operação da empresa Credpago;
- Ofício da Susep sobre a política de aceitação das seguradoras;
- Assuntos gerais.

Subcomissão da Central de Bônus

Coordenador: Alexandre Vieira (Bradesco)

Videoconferência RJ/SP

Número de participantes: 16 | Data: 14/7/2017

Assuntos tratados:

- Relatórios Gerenciais;
- Regras de Bônus e proposta de revisão;
- Reunião com a FenaSaúde;
- Relatórios de Mercado;
- Prazo para pendências;
- Meta de reconfirmação;
- Assuntos gerais.

Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Melo (J. Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 26 | Data: 20/07/2017

Assuntos tratados:

- Produto Aneel (Performance) - atualização;
- Judicial – discussão com resseguradores;

- Reunião com PPI sobre Completion Bond;
- GT Boletos/corretores – atualização;
- Circular Susep nº 491/14;
- Reunião com a Procuradoria no Rio de Janeiro;
- Feedback reunião de Comissão de Produtos com a Susep realizada no dia 19/07;
- Assuntos gerais.

Seguro Rural

Presidente: Wady Cury (BB e Mapfre)

Videoconferência RJ/SP

Número de participantes: 14 | Data: 20/7/2017

Assuntos tratados:

- Projetos de Lei:
 - PLS 185/17, altera a Lei 8.427/92, que dispõe sobre a concessão de subvenção econômica nas operações de crédito rural e a Lei 10.823/03, que dispõe sobre a subvenção econômica ao prêmio do Seguro Rural;
 - PL 04/17, dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Riscos Agropecuários;
- Novo modelo de envio de dados ao MAPA pelos agricultores;
- GT Equipamentos e Penhor Rural;
- Assuntos gerais.

Subcomissão de Projetos de Lei

Coordenador (substituto): Wallace Fernandes (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 9 | Data: 25/07/2017

Assuntos tratados:

- Discutidos Projetos de Lei relacionados ao mercado de seguros gerais. ■

Eventos CNseg e Federações

Rádio JBFM inicia transmissão de boletins diários da Rádio CNseg

Esta foi mais uma ação para promover o Programa de Educação em Seguros - A CNseg firmou, por meio da Rádio CNseg, uma parceria com a Rádio JBFM, que abrigará em sua programação boletins diários da Rádio CNseg, com veiculações às 9h e às 20h.

Além disso, a parceria contempla entrevistas semanais, toda sexta-feira, do comentarista Alex Campos com o presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, que irá ao ar no "Painel Econômico", programa de segunda a sexta-feira, com duas inserções diárias (às 8h15 e às 18h30). A Rádio JBFM (frequência 99,9 FM, para ouvinte do Rio de Janeiro) pode ser também acessada por quem está fora do Rio, sobretudo de áreas mais remotas do Brasil, pelo site: <https://jb.fm/ao-vivo/>

>>

"Essa parceria é fruto do empenho da atual gestão da CNseg para expandir a cultura do seguro pelo País. São dois os nossos compromissos educacionais nesse sentido: usar uma linguagem mais adequada e informação transparente para aproximar o cidadão do mercado segurador, permitindo que ele faça a melhor escolha para se proteger dos riscos, e levar para as instâncias que elaboram as políticas públicas todos os fundamentos e esclarecimentos que ampliem o entendimento da missão do seguro. Com esse cenário, o setor segurador tem muito que aportar para a tão esperada retomada do desenvolvimento econômico do país", assinalou Coriolano.

Café da manhã com o presidente

Em uma ação de endomarketing, a CNseg criou o #FalaComigoPresi - evento mensal que reúne, por meio de sorteio, dez funcionários, um de cada área, para uma conversa informal durante o café da manhã, com o presidente da Confederação, Marcio Coriolano.

O encontro nada mais é do que uma forma diferente e espontânea de começar o expediente com um bate papo, sobre o dia-a-dia da CNseg, trocar experiências e ideias, dar sugestões, esclarecer dúvidas, tudo de uma forma bastante descontraída, além de, também, poder desfrutar de um saboroso café da manhã. Um momento de maior aproximação entre os funcionários e o presidente. "Tenho grande interesse em estar mais perto dos funcionários da CNseg e conhecê-los melhor, ouvindo suas sugestões e opiniões a cada mês", enfatizou Marcio Coriolano.



Uma vez sorteado, o funcionário não será obrigado a participar, podendo declinar. Neste caso, outra pessoa será sorteada. O #FalaComigoPresi acontece sempre na última sexta-feira de cada mês, no Centro Empresarial da CNseg.

Espaço exclusivo para Eventos é criado no Portal da CNseg

Visando ampliar ainda mais o conhecimento sobre seguros, a CNseg lançou mais uma novidade no seu Portal, agora, voltada exclusivamente para os Eventos da Confederação. Ao clicar no menu Eventos/CNseg, o usuário vai encontrar, em um só espaço, uma completa prestação de informações sobre os seminários, palestras e workshops promovidos pela Confederação, como programação, perfil de palestrantes e inscrições on-line. No espaço, também é possível consultar as fotos dos eventos realizados, palestras para download, emitir declaração de presença, assistir vídeos, entre outras funcionalidades. Outro destaque é a apresentação do conteúdo em três línguas: português, inglês e espanhol.

"No Portal Institucional da CNseg, a área de Eventos inicia uma fase importante no relacionamento com seus participantes. Um novo espaço onde poderemos oferecer uma série de serviços de apoio e ampliar o que chamamos de Experiência do Conhecimento", afirmou o presidente da CNseg, Marcio Coriolano.

Os usuários interessados em receber informações atualizadas sobre o calendário de eventos da CNseg podem se cadastrar e as empresas interessadas em adquirir cotas de patrocínio também podem usufruir de canal exclusivo. Na seção 'Central de Inscrições', dúvidas poderão ser esclarecidas junto à equipe de atendimento.

O espaço de Eventos no Portal da CNseg é adaptável à plataforma do usuário, tanto em desktops como tablets e smartphones, podendo ser acessado pelo endereço eventos.cnseg.org.br. Confira todas as funcionalidades desse novo serviço.

Relatório de Atividades das Ouvidorias 2016

No último dia 27, foi lançada no auditório da CNseg, a sétima edição do Relatório de Atividades das Ouvidorias 2016, elaborado pela Comissão de Ouvidoria da Confederação, com indicadores sobre as demandas do consumidor de seguros atendidas pelas Ouvidorias do mercado.

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, fez a abertura do evento, que teve como palavra de 'ordem' a informação. "O consumidor já tem vontade e poder, faltando apenas mais informação", afirmou Marcio Coriolano, lembrando, ainda, que o Relatório das Ouvidorias se insere no compromisso da CNseg de promover os valores de informação, transparência e

>>

boa-fé, que constituem a base das modernas relações de consumo. E falando em nome do Conselho Diretor da CNseg, reconheceu "o notável empenho da Comissão de Ouvidoria para atuar em sintonia com os Procons e órgãos reguladores".



Os diversos painéis do evento contaram com a participação de Arthur Luis Mendonça Rollo (SENACON), Amauri Artimos da Matta (promotor de Justiça de MG), Flávio Citro (Juiz titular do II Juizado Especial Civil da Capital), Claudia Silvano (Procons Brasil), Solange Beatriz Palheiro Mendes (FenaSaúde), Cidice Hasselmann (Susep), Luis Gustavo Homrich (ANS), Rodrigo Machado (Amil), Amanda Biscaro (Virgínia Surety), Silas Rivelle (presidente da Comissão de Ouvidoria), Júlio Mello (Porto Seguro), Claudia Wharton (Grupo BBMapfre), Ricardo Morishita (consultor) e Maria Stella Gregori (consultora).

A cobertura completa do evento, que reuniu mais de 80 pessoas, está disponível no [Portal da CNseg](#).

8ª CONSEGURO

Continuam abertas as inscrições para a oitava edição da Conferência Brasileira de Seguros, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização - CONSEGURO, que acontecerá no Rio de Janeiro, entre 19 e 21 de setembro. Considerado o mais importante evento da agenda do setor de seguros, esta edição irá debater de que forma as empresas e os profissionais do setor podem avançar em um cenário de rápida evolução tecnológica, demandas regulatórias crescentes e de constante busca pela eficiência.

E, pela segunda vez, a CONSEGURO ocorrerá simultaneamente a outros tradicionais eventos do mercado segurador, dentro do projeto Eventos Reunidos: o 5º Encontro Nacional de Atuários (ENA), a 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, o 11º Seminário de Controles Internos & Compliance, o Seminário de Riscos e Oportunidades Emergentes e o Insurance Service Meeting.

Reunindo autoridades, palestrantes nacionais e internacionais de renomada expertise e executivos em debates que prometem extrair uma visão holística do mercado segurador, a CONSEGURO e os Eventos Reunidos devem atrair cerca de mil participantes, sendo uma excelente oportunidade de atualização de conhecimento e expansão de networking.

>> Para mais informações e realizar a inscrição, acesse a nova área de eventos do [Portal da CNseg](#)



Evento com a participação da FenaSaúde

A Federação Nacional de Saúde Suplementar continua marcado presença nos principais eventos do setor. Confira:

- **Audiência Pública - Quebra unilateral de contrato por parte de operadoras de planos de saúde.**
 - Organização: Câmara dos Deputados – Comissão Permanente;
 - Palestrante: José Cechin;
 - Data: 04/07;
 - Local: Brasília - DF.
- **Visita a Fasecolda- Federacion de Asseguradores Colombianos**
 - Organização: CNseg
 - Participantes: Solange Beatriz Palheiro Mendes e José Cechin;
 - Data: 16 a 19/07;
 - Local: Bogotá – Colômbia.
- **Saúde Populacional: Oportunidades e Inovação para o Setor Privado Brasileiro**
 - Organização: INLAGS – Instituto Latino Americano de Gestão em Saúde;
 - Participante: José Cechin;
 - Data: 27/07;
 - Local: Rio de Janeiro – RJ. ■