

CNseg *em ação*

Agosto de 2017

Número 137

II Congresso Internacional CBMA de Arbitragem



Presidente da CNseg participa da abertura do encontro promovido pelo Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem. | pág 14



Seminário “A violência do Rio em debate”

Especialistas destacam propostas para reduzir os índices de criminalidade no Estado do Rio de Janeiro. | **pág 15**

Reuniões de Diretoria

Veja os principais assuntos tratados nas reuniões de Diretoria da CNseg e das Federações associadas. | [pág 02](#)

Comissões e Grupos de Trabalho

Confira os assuntos que foram debatidos durante as reuniões das Comissões Temáticas da CNseg, das Comissões Técnicas das Federações e dos Grupos de Trabalho. | [pág 06](#)



Reunião da Diretoria realizada no dia 22, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, tratou dos seguintes assuntos:

Notícias do Presidente:

- **Seguro Habitacional do SFH:** feito relato das reuniões realizadas nos dias 2 e 3/08, respectivamente, entre representantes da CNseg e o secretário executivo da Fazenda, Eduardo Guardia, e o presidente da Caixa Econômica Federal, Gilberto Occhi, para tratar do Seguro Habitacional do SFH e seus reflexos para o mercado segurador.
- **Proteção Veicular:** distribuído, para conhecimento, relatório intitulado "Proteção Veicular – Seguro Pirata", que compila diversos pronunciamentos de representantes do setor de seguros e de entidades de defesa do consumidor sobre o tema nos mais variados veículos de comunicação.
- **Constituição de Comissões Especiais Susep:** noticiado que a CNseg será representada por Alexandre Henriques Leal Neto (superintendente executivo técnico), como membro titular, e Karini Teixeira Rezende Madeira (superintendente de acompanhamento técnico), como suplente, na Comissão Especial de Desenvolvimento do Mercado de Resseguros da Susep (Portarias 6954 e 6969/17); Informado que os representantes da CNseg na Comissão de Inovação e Insurtech da Susep (Portaria 6964/2017) serão Paulo Cesar Kurpan Nogueira (superintendente executivo de negócios), como titular, e Therezinha Vollú da Silva Filha (gerente operacional), como suplente.

Relatos da diretora de Eventos, Solange Beatriz Palheiro Mendes:

- **8ª CONSEGURO:** convidou todos a participarem da oitava edição do evento, que acontecerá no Rio de Janeiro, entre 19 e 21/09. Será uma oportunidade para debater de que forma as empresas e os profissionais do setor podem avançar em um cenário de rápida evolução tecnológica, demandas regulatórias crescentes e de constante busca pela eficiência. Destacou que, pela segunda vez, a CONSEGURO ocorrerá simultaneamente a outros tradicionais eventos do mercado segurador, a saber: o 5º Encontro Nacional de Atuários - ENA, a 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, o 11º Seminário de Controles Internos & Compliance, o Seminário de Riscos e Oportunidades Emergentes e o Insurance Service Meeting.

Relatos do diretor geral executivo, Marco Antonio da Silva Barros:

- **Certificação Profissional CNseg - CPC:** solicitou empenho das empresas para prestigiarem a CPC como uma ferramenta de crescimento profissional, enfatizando a importância das áreas de Recursos Humanos das empresas criarem mecanismos para dar consequências positivas aos aprovados.

>>

Relatos do consultor da Fenaseg, Luiz Tavares Pereira Filho:

- **Estudo de Mediação:** esclareceu que a mediação é um importante instrumento de solução prévia de conflitos, sem que haja a necessidade de acionar o Poder Judiciário, ao passo que a arbitragem se aplica somente às grandes causas. Já a superintendente jurídica da CNseg, Glauce Carvalhal, realizou apresentação intitulada "Estudo para a criação de uma Câmara de Mediação para o setor de seguros", lembrando que o assunto consta do Planejamento Estratégico da CNseg (2016/2019), na ênfase do consumidor, com posicionamento favorável da Comissão de Assuntos Jurídicos da Confederação. Por fim, foi aprovada pelo Conselho Diretor a implementação da Câmara de Mediação para o setor de seguros, cuja proposta para sua viabilização deverá ser apresentada em reunião futura do Conselho Diretor.

Notícias das Federações

- **FenaCap:** o presidente Marco Antonio da Silva Barros atualizou as estatísticas de Capitalização e informou que, de janeiro a maio de 2017, a receita do mercado de Csegmento caiu 4,7%, e as reservas técnicas, 4,5%, quando comparado com o mesmo período de 2016, mostrando que o cenário atual do País tem influenciado as operações do mercado de Capitalização.
- **FenaPreví:** o presidente Edson Luís Franco falou sobre o posicionamento da Federação em relação às consultas públicas Susep 9 e 10, sobre as minutas de Resoluções CNSP que tratam dos novos planos com cobertura por sobrevivência. Também atualizou as estatísticas do setor com relação aos planos de acumulação e aos planos de riscos.
- **FenaSaúde:** noticiado pela presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes o posicionamento da Federação nas seguintes consultas públicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar: a) Programa de Escala Adequada (CP62); b) Portabilidade (CP63); c) contratação de Planos Coletivos Empresariais por pessoa física que exerça atividade empresarial individual – Microempresário Individual (MEI), Empresa de Pequeno Porte (EPP) e Microempresa (ME) (CP64); e d) Nova fiscalização (CP65). Dentre outras notícias, foram ainda atualizadas as estatísticas do segmento. ■
- **FenSeg:** o presidente João Francisco Borges da Costa falou sobre o seminário "A violência no Rio em Debate", realizado pela Federação, no dia 8/08, que promoveu uma reflexão conjunta das lideranças do setor, executivos e consultores do mercado segurador, do representante da Polícia Rodoviária Federal e do Centro de Estudos de Segurança e Cidadania. Os presentes reconheceram a gravidade da violência no estado fluminense, bem como reclamaram soluções efetivas. Por fim, foram atualizadas as estatísticas do segmento. ■



Reunião da Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, realizada no dia 16, presidida por Marco Barros, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

>>

- Palavra do Presidente;
- Nomeações das vice-presidências das Comissões de Comunicação e Atuarial;
- Planejamento estratégico, missão e visão;
- Renovação contrato Binder;
- Notícias da Comissão Especial da Susep;
- Modelo de governança e regimento interno;
- Execução Orçamentária – 2º trimestre 2017;
- Principais temas discutidos nas reuniões das Comissões Técnicas e respectivas atas;
- Dados estatísticos do mercado de Capitalização (até junho/17);
- Assuntos gerais. ■



A Diretoria da FenaPreví, presidida por Edson Luis Franco, reuniu-se no dia 16 para tratar dos seguintes assuntos, entre outros:

- Minutas de Resoluções CNSP objeto das Consultas Públicas Susep 09 e 10/17, que alteram e consolidam as regras de funcionamento e os critérios para operação da cobertura por sobrevivência oferecida em plano de previdência complementar aberta / seguro de pessoas;
- Ações tramitando no Judiciário referentes a não utilização de TR como índice de correção em planos de previdência privada;
- Portarias Susep 6.954/17 e 6.964/17, por meio das quais foram constituídas comissões especiais, respectivamente, de “desenvolvimento do mercado de resseguros” e “de inovação e insurtech”;
- Desenvolvimento das ações identificadas no planejamento estratégico. ■



A Diretoria da FenaSaúde, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, reuniu-se no dia 09, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros:

- AGE – Substituição do representante da Amil (entrou Sérgio Santos no lugar do falecido Edson Bueno);
- 3º Fórum da Saúde Suplementar;
- Ações Judiciais EUA – OPME;
- Lei Complementar 157/16 – Recolhimento ISS;
- Debates Fiscalizatórios – atualização;
- Rol 2018 - Estimativa de Custo de Tecnologias e Impacto na Despesa Assistencial ■



A Diretoria da FenSeg, presidida por João Francisco Borges da Costa, reuniu-se no dia 10, quando foram tratados os seguintes assuntos, entre outros:

Comissões Temáticas da CNseg - aprovada a substituição de Gabrielle Hernandes por Vânia Travassos Rocha, ambas da Pan Seguros, na Comissão de Controles Internos da CNseg.

Salvados e Ressarcimentos - o presidente da Comissão Atuarial da CNseg, Gustavo Genovez, fez breve relato das últimas discussões com a Susep para definir o padrão de contabilização para as estimativas de salvados e ressarcimentos.

Pendências na Susep - distribuída listagem contendo as correspondências da FenSeg ainda pendentes de resposta pela Susep.

Ramo Automóvel – abordados os seguintes assuntos:

- Pátio Público
- Seguro de Transporte – Cargas Perigosas
- TV Record – Matéria no Domingo Fantástico
- Oficinas Credenciadas
- Venda de Salvados
- Orientações ao Corretor
- Blindados
- Sistema “Alerta Brasil X Sinivem”

Estatísticas da Susep – distribuídas para conhecimento da Diretoria.

Ramo Automóvel - Nota Técnica de Produto/Nota Técnica por Carteira - informado que a Susep exigirá a nota técnica de produto para o ramo Auto no lugar da nota técnica por carteira. ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Seguros Inclusivos

Presidente: Eugenio Velasques (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 01/08 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Fundamentação para defesa do Projeto de Lei da Câmara 59/13 – relato e desdobramentos da reunião extraordinária realizada em 20/7;
- Relato sobre a apresentação da Comissão de Seguros Inclusivos, na Associação das Organizações de Microcrédito e Microfinanças de Santa Catarina (Amcred-SC), em 12/7;
- Ofício do DPDC/Senacon-MJ sobre casos de negativa de cobertura e assistência aos consumidores detentores de apólices de seguros endereçado ao presidente da CNseg;
- Relatórios e apresentações do workshop de seguros inclusivos da Global Federation of Insurance Associations – GFIA, realizado em Zurich, no dia 30/05;
- Apresentação sobre a estratégia de seguros inclusivos da CNseg na conference call do grupo regional da UNEP FI em 13/7;
- 13ª Conferência de Microsseguros da Munich Re Foundation, de 7 a 9 de novembro, Swissotel - Lima, Peru.

Assuntos Jurídicos e Fórum de Debates Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 02/08 | Número de participantes: 51

Assuntos tratados:

- Ofício 50/17, do DPDC/Senacon – Ofício do DPDC sobre casos de negativa de cobertura e/ou assistência aos consumidores detentores de apólices de seguros;
- Jurisprudência Comentada – Resp. 1441.620/ES relativo a nexo de causalidade adequada entre a embriaguez e o sinistro;
- Informações sobre projetos de lei federais e estaduais que tratam de serviços de atendimento telefônico do cliente;
- Notícias da Comissão de Digitalização;

- Projeto: "Contrato transparente" no setor de seguros;
- Guia de Boas Práticas para a proteção do consumidor de seguros.

Investimentos

Presidente: Roberto Takatsu (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/08 | Número de participantes: 13

Assuntos tratados:

- Empréstimo de Ativos;
- Derivativos e Patrimônio Líquido Negativo;
- Revisão do Título II do Capítulo II da Resolução CNSP 321/15;
- Cartilha de Investimentos;
- Investimentos em moeda estrangeira;
- IFRS 9;
- Ativos Verdes.

Controles Internos

Presidente: Assizio de Oliveira (Generali)

Videoconferência: RJ /SP

Data: 08/08 | Número de participantes: 33

Assuntos tratados:

- Apresentação do escopo dos GT's da Comissão de Inteligência de Mercado;
- "As barreiras de entrada das Insurtechs, e o que elas podem agregar neste mercado"; e "Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros?"
- Apresentação da Comissão de Sustentabilidade e Inovação sobre a integração dos fatores Ambientais, Sociais e de Governança nas operações de seguro pertinentes aos Controles Internos;
- Ofícios recepcionados pelas seguradoras que geram grande demanda operacional;
- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da Comissão:
 - GT Governança Corporativa – coordenador: Valdinei Silva;
 - GT PLDFT – coordenador: Valdinei Silva;
 - GT Compliance – coordenadora: Cassia Monteiro;
 - GT Auditoria Interna – coordenador: Assízio Oliveira;

>>

- Princípio da Proporcionalidade – GT instaurado no âmbito da Comissão de Grandes Riscos para trabalhar a aplicação do princípio da proporcionalidade, demandado pelo Conselho Diretor da CNseg.

Processos e Tecnologia da Informação

Presidente: Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/08 | Número de participantes: 21

Assuntos tratados:

- Assuntos em andamento junto à Superintendência Executiva de Negócios da CNseg com impacto nas operações das associadas da CNseg;
- Comissão de Ouvidoria da CNseg: leiaute para coleta de dados das ouvidorias proposto pela Susep;
- Relato das discussões sobre a Resolução CNSP 294/13 – Meios Remotos;
- Insurance Service Meeting 2017;
- Marco Civil da internet.

Atuarial

Presidente: Gustavo Genovez (Mitsui Sumitomo)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/08 | Número de participantes: 27

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Atuarial da Susep;
- Relato das Federações;
- Acompanhamento das operações das Cias pela Susep;
- Proposta de documento de orientação da Circular Susep 535;
- Devolução de Prêmio Judicial e Provisão de Resgates e Outros Valores a Regularizar - PVR.

Resseguro / GNT de Resseguro da AINDA (reunião conjunta)

Presidente: Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/ SP

Data: 17/08 | Número de participantes: 17

Assuntos tratados:

- Consulta Pública 07/17 – que dispõe sobre as operações de aceite de retrocessão por sociedades seguradoras e sua intermediação – manifestação à Susep;
- Documento de orientação sobre contabilização dos prêmios de resseguro:
 - Relato da reunião da Comissão Contábil da Susep, realizada em 27/07;
 - Alinhamento a ser realizado com a Fenaber – diferimento do prêmio de reintegração;
 - Próximos passos.
- GT Cláusula de Embargos e Sanções – formação de GT conjunto com a participação de representantes

- da CNseg (Comissão de Resseguro e Comissão de Assuntos Jurídicos), Fenaber e AIDA;
- GT Informações Trimestrais – Grupo de Trabalho conjunto (CNseg, ANRe e Fenaber) – aprovação da proposta elaborada pelos representantes da Comissão no GT Informações Trimestrais, definindo os padrões mínimos relacionados às informações prestadas aos resseguradores;
- Relato do GT de Cosseguro.

Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Korner (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/08 | Número de participantes: 23

Assuntos tratados:

- Acompanhamento dos projetos de cada Grupo de Trabalho: (i) Insurtechs e Regulamentação no Brasil – As barreiras de entrada de novos players no mercado brasileiro, (ii) Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros? e (iii) Um estudo de benchmark em experiência do cliente;
- Relato da reunião "Insurance Innovation Roundtable";
- Relato Superintendência Executiva de Negócios;
- Apresentação "Como as insurtechs brasileiras estão se adequando à regulação do mercado segurador brasileiro?";
- Outros assuntos.

Gestão de Risco

Presidente: Marcos Spiguel

(Sul América Cia Nacional de Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/08 | Número de participantes: 31

Assuntos tratados:

- GT ORSA – apresentação das sugestões de alteração ao documento "Diretivas para Implementação do ORSA";
- GT Modelos Internos;
- GT Princípio da Proporcionalidade;
- Proposta de simplificação do dispositivo normativo que trata do requisito de liquidez;
- Risco de Crédito;
- Apetite a risco – palestra a ser realizada na reunião da comissão de setembro pela Management Solution;
- Plano de regulação da Susep para 2018.

Digitalização

Presidente: Diana Kelly Pereira Neves (Prudential)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 25/08 | Número de participantes: 35

Assuntos tratados:

- Atualizações sobre o PLS 146/2007;

>>

- Discussão sobre a Resolução CNSP 294/13 (Meios remotos).

OBS.: A reunião contou e contará, em suas próximas edições, com os profissionais convidados das comissões da FenaPrev.

Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/08 | Número de participantes: 31

Assuntos tratados:

- Rodízio da firma de auditoria contábil independente;
- Subcomissão de DPVAT;
- Expectativas de Salvados e Ressarcidos;
- Definição de grupo econômico para fins de demonstrações contábeis consolidadas (Proposta Susep);
- IFRS 17 – atualização sobre o GT da CNseg e Federações;
- Impactos do CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente - (IFRS 15): segregação das receitas de serviços que não se classificam como contratos de seguros;
- Sinistros X Outras Despesas Operacionais;
- Contabilização de Resseguro – Prêmio de Reintegração.

Ouvidoria e Relações de Consumo (reunião conjunta)

Presidente: Silas Rivelle Jr (Unimed)

Rosana Techima Salsano (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 30/08 | Número de participantes: 39

Assuntos tratados:

- Alinhamento da Senacon com o setor de Seguros, com a participação da Diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC, Ana Carolina Pinto Caram Guimarães e da Coordenadora Geral do Sindec, Daniele Cardoso;
- Diretrizes e regras de funcionamento das Ouvidorias no setor de Seguros;
- Tratamento das demandas via Procon e Consumidor.gov.br;
- Demandas do setor de seguros sob a perspectiva do Sindec e da plataforma do Consumidor.gov.br;

Assuntos Fiscais

Presidente: Antônio Carlos Nogueira Pedrosa (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 30/08 | Número de participantes: 30

Assuntos tratados:

- INSS sobre pagamentos à corretores;
- Bate-papo com a equipe do Consultor José Roberto Afonso;
- Ofício SF/DEJUG 14/17 em relação ao "Aceite" das NFS-e e as demandas do mercado;
- Atualização sobre os assuntos discutidos com a RFB;
- Resultado da Pesquisa sobre alocação de honorários de sucumbência;
- Ausência de retenção de 2% de IRRF pelo IRB;
- Programa de Educação Profissional continuada (NBC PG 12 (R2)). ■



Controles Internos

Presidente: Marco Aurelio Nicoletti (Capemisa)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 09/08 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Avaliação e desenvolvimento da programação para o segundo semestre;
- Conduta – Risco e Controle;
- Guia de melhores práticas em Governança;
- Impactos Regulatórios;

- Seminário de Controles Internos e Riscos em setembro na 8ª CONSEGURO;
- Subcomissão de Riscos da Susep, adequação e aderência a estrutura de Gestão de Riscos conforme Circular Susep 517/15;
- IFRS 17;
- Outros assuntos.

Comunicação

Presidente: Aura Rebelo (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/08 | Número de participantes: 11

>>

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Relato da Comissão Comunicação e Marketing da CNseg;
- Apresentação Binder;
- Outros assuntos.

Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael A. de Castro (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/08 | Número de participantes: 18

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Marco Regulatório;
- Outros assuntos.

Tecnologia da Informação

Presidente: Felipe Ávila Carneiro (Brasilcap)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 15/08 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Relato da Comissão de Processos e Tecnologia da Informação da CNseg;
- Apresentação sobre Segurança, Compliance e Reguladores no mercado financeiro - Leandro Bennaton;
- Outros assuntos.

Atuarial

Presidente: Bernardo F. Castello (Bradesco Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 18/08 | Número de participantes: 8

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Relato da Comissão Atuarial da CNseg;
- Outros assuntos.

Jurídica

Presidente: Simone Moregola (Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/08 | Número de participantes: 14

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Relato da Comissão Assuntos Jurídicos da CNseg;
- PLS 115/16;
- Análise do "Guia Prático sobre Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro", com as considerações da CNseg;
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: João Augusto Xavier (Caixa Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/08 | Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização da Susep;
- Relato da Comissão Assuntos Fiscais da CNseg;
- Estudo de impactos IFRS 17 – Contratos de Seguro;
- Alterações na Norma de Demonstrações Financeiras Consolidadas – Grupo Econômico;
- Guia de Boas Práticas (FIP – Susep e RO'S);
- Outros assuntos. ■



Produtos de Risco

Presidente: Patrick Paiva (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 01/08

Assunto tratado:

- Consulta Pública 06/2017 - Operação de seguros coletivos de acidentes pessoais com dispensa de proposta de adesão.

Produtos por Sobrevivência / Investimentos / Atuarial (reunião conjunta)

Presidentes: João Batista Mendes Ângelo (Zurich)

Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 02/08

>>

Assuntos tratados:

- Rendas com garantia mínima de remuneração referenciada em ETTJ;
- Novos planos de caráter previdenciário;
- Regulamentos dos FIE's e dos planos PGBL e VGBL.

Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/08

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Investimentos da CNseg.

Investimentos / Produtos por Sobrevivência / Atuarial (reunião conjunta)

Presidentes: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

João Batista Mendes Ângelo (Zurich)

Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/08

Assunto tratado:

- Consultas Públicas Susep 09 e 10/17, que alteram e consolidam as regras de funcionamento e os critérios para operação da cobertura por sobrevivência oferecida em plano de previdência complementar aberta e de seguro de pessoas.

Atuarial

Presidente: Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/08

Assuntos tratados:

- Relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep realizada no dia 15/08;
- Painel do ENA relacionado ao Improvement;
- Utilização da TR como índice de reajuste de planos previdenciários.

Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Mattos Baby (Caixa Vida e Previdência)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/08

Número de participantes: 14

Assuntos tratados:

- Discussão sobre formalização da Proposta das Entidades Fechadas de Previdência Complementar no SIDE;

- Notícias sobre o andamento do Projeto de Segurança do SIDE;
- Avaliação da usabilidade do método Pessoa Jurídica;
- Validação das melhorias no sistema para agosto.

Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Mendes Ângelo (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/08

Assuntos tratados:

- Follow-up da reunião com a Susep no dia 17/08 - Consultas Públicas 09 e 10/2017 (regras de funcionamento e critérios para operação da cobertura por sobrevivência oferecida em plano de previdência complementar aberta e de seguro de pessoas);
- Circulares que regulamentarão as Resoluções relacionadas às Consultas Públicas 09 e 10/2017;
- Regulamentos Padrão relacionados aos planos abrangidos pelas Consultas Públicas 09 e 10/2017 – Constituição de GT;
- Plano de Regulação da Susep para 2018;
- Meios Remotos – Resolução CNSP 294/13.

Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/08

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Greicilane Ruas (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 30/08

Assuntos tratados:

- Reajuste de planos para segurados/participantes com mais de 60 anos;
- “Plano de Benefício Social”;
- Utilização da TR como índice de reajuste de planos previdenciários (Resp. 1610944);
- Penhorabilidade do Seguro de Vida;
- Meios Remotos – Resolução CNSP 294/13.

Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 31/08

>>

Assuntos tratados:

- Classificação Anbima dos FIEs atrelados a planos de caráter previdenciário;
- Tabela de correlação entre taxas de juros garantidas e percentual mínimo de reversão de resultados financeiros;

- Consultas Públicas Susep 09 e 10/17 – Resoluções referentes aos planos de caráter previdenciário;
- Circulares que regulamentarão as Resoluções relacionadas às Consultas Públicas 09 e 10/17;
- Derivativos e PL negativo. ■



Comunicação

Presidente: João Alceu Amoroso Lima (Notredame)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 03/08 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Análise do clipping FenaSaúde dos meses de junho e julho;
- Caso TV Brasil: projeção FenaSaúde e participação das associadas;
- Rádio CNseg: série em parceria com as operadoras;
- Matérias nativas no site do jornal O Globo Online;
- Evento Summit (Estadão): participação da FenaSaúde;
- Preparativos para o 3º Fórum da Saúde Suplementar.

Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (SulAmérica Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 07/08 | Número de participantes: 18

Assuntos tratados:

- Monitoramento do Risco Assistencial – Indicadores de Dispersão;
- Novo rol de procedimentos;
- CADE/Cartel de OPME;
- Comitê Permanente de Regulação e Estrutura de Produtos – Alteração de rede hospitalar;
- GT Remuneração;
- Indicação de vice-presidência da Comissão;
- Guia anti-fraude para o Fórum.

Assitencial / Odontologica (reunião conjunta)

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

José Maria Benozatti (Odontoprev S/A)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/08 | Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- Especialidade de bucomaxilofacial;
- PROMOPREV.

Ética

Presidente: Erika Fuga (SulAmérica)

Presencial: SP

Data: 15/08 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Técnica de Saúde

Presidente: Paulo Jorge Rascão Cardoso (Amil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/08 | Número de participantes: 25

Assuntos tratados:

- Substituição da Presidência da CTEC;
- Portabilidade de Carências (Consulta Pública ANS nº 63);
- Alteração da Rede Hospitalar – Report da Reunião ANS realizada em 09/08;
- Contratação de plano coletivo empresarial por empresário individual – Consulta Pública ANS nº 64;
- Entendimentos ANS/DIPRO extra regulamentação;
- Central de Bônus. ■



Seguro Habitacional

Vice Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 02/08 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- 3º Seminário do Seguro Habitacional, a ser realizado no 2º semestre de 2017 - Exposição a cargo dos coordenadores dos três grupos;
- Regulamentação do Seguro Imobiliário em Apólices Imobiliárias (SI/AI);
- Curso Básico de Seguro Habitacional - avaliação das contribuições sobre a programação sugerida pela Funenseg;
- Revisão da Resolução CNSP 205/09;
- Processo nº 0000076-96.2014.4.01.4000 - 5ª Vara Federal – Sentença;
- Assuntos diversos.

Prevenção e Combate à Fraude

Presidente: Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 03/08 | Número de participantes: 23

Assuntos tratados:

- Relato dos Grupos de Trabalho;
- Assuntos Jurídicos;
- Assuntos da GPCF.

Seguro Garantia Estendida e Afinidades

Presidente: Marco Aurélio G. de Araújo (Seguros Sura)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 04/08 | Número de participantes: 17

Assuntos tratados:

- Programa de estudos econômicos sobre Seguro Garantia Estendida;
- Feedback reunião com Procon PE, realizada em 19/07;
- 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros Minas Gerais;
- Projeto de Lei 7802/17, que obriga as sociedades seguradoras de veículos que oferecem assistência de carro reserva a seus segurados, oferecerem opção de carro reserva adaptado para pessoas com deficiência;
- Assuntos gerais.

Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 07/08 | Número de participantes: 16

Assuntos tratados:

- Manifesto de Carga Eletrônico – MDF-e – reunião com provedores/manifestação aos corretores;
- Evento FenSeg/CNseg – "A violência no Rio em Debate";
- RNS – Transportes;
- Assuntos diversos.

Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/08 | Número de participantes: 13

Assuntos tratados:

- Índice de Penetração Seguro Empresarial – IBPT
- RNS – Patrimoniais – análise dos relatórios de junho/2017;
- Comissão de Prevenção e Combate a Fraude – relato dos membros do GT;
- Ressarcimento Danos Elétricos – Estoque de processos – Formação do GT;
- Nichos Diferenciados – Planilha indicando aceitação das seguradoras;
- Acompanhamento do Plano de Ação;
- Assuntos gerais.

Subcomissão de Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videoconferência RJ/SP

Data: 09/08 | Número de participantes: 13

Assuntos tratados:

- GT RNS Auto;
- GT Recuperação de veículos;
- Part Number;
- Sindirepa;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidente: Marcelo Neves da Silva (Bradesco Auto/RE)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/08 | Número de participantes: 8

Assuntos tratados:

- Qualidade de Risco – Paula Tassi (evolução dos trabalhos);
- CP 04/2017 – Regras para operações de seguro de Lucros Cessantes - Reunião na Susep;
- Acompanhamento dos assuntos inseridos no Plano de Ação;
- Assuntos gerais.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Ana Paula Santos (Assurant)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/08 | Número de participantes: 19

Assuntos tratados:

- Apresentação sobre os aspectos gerais da Reforma Trabalhista;
- Protocolado na Susep o ofício FenSeg 25/17, referente Produto Seguro de Automóvel - Coberturas Adicionais - Franquia por item - Circular Susep 557/17 - Prazo de transição;
- Decidida a formação de um GT que terá a participação das Comissão de Resseguro e da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg, da Federação Nacional das Empresas de Resseguros - Fenaber e da Associação Internacional do Direito de Seguros - AIDA para tratar do tema "Cláusula de Embargos e Sanções". A estruturação do GT será iniciada pela Superintendência Jurídica da CNseg;
- Relato sobre o encontro do setor de seguros com a Diversidade & Inclusão, que será realizado pelo GT Diversidade e Inclusão da CNseg, em parceria com a Escola Nacional de Seguros, no próximo dia 15/08;
- Relato sobre ofício do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC/Senacon, sobre casos de negativa de cobertura e/ou assistência aos consumidores detentores de apólices de seguros;
- Tratativas para realização do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, que será realizada em Belo Horizonte - MG;
- Relato sobre reunião com Procon- PE, realizada em 19/07, na sede da CNseg;
- Convite para participação na 8ª CONSEGURO, de 19 a 21/09 no Rio de Janeiro.

Subcomissão da Central de Bônus

Coordenador interino: José Luiz Machado (Generali)

Videoconferência RJ/SP

Data: 11/08 | Número de participantes: 21

Assuntos tratados:

- Novo coordenador;
- CI com Formatação Numérica;
- Meta para reconfirmação;
- Homologação dos projetos e melhoria do relatório;
- Data de corte dos protocolos;
- Vigência para as regras de bônus;
- Seguradoras suspensas;
- Relatórios de Mercado para a Comissão de Automóvel;
- Indicadores de desempenho;
- Relacionamento entre as congêneres;
- Assuntos gerais.

Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila (Sompo Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 15/08 | Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- ALOP – apresentação do Sr. Marcelo Fazio;
- Aprovação de produtos junto à Susep – Circular 540/2016 - acompanhamento;
- Obras Paralisadas – Cláusula Particular – discussão do trabalho;
- Possíveis demandas ainda em 2017 para Linhas de transmissão / parques eólicos / plantas de energia voltaica;
- Assuntos gerais.

Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Junior de H. Melo (J. Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 15/08 | Número de participantes: 22

Assuntos tratados:

- Atualização da reunião realizada no dia 03/08, produto Aneel (performance);
- Resposta Ofício Susep 89/17, que trata do Seguro Garantia – Modalidade Judicial para execução fiscal e parcelamento administrativo;
- Atualização reunião com PPI sobre Completion Bond;
- Atualização da reunião com a Procuradoria no Rio de Janeiro;
- Atualização da reunião com a Finep sobre Seguro Garantia Cambial;
- Convite para participação na 8ª CONSEGURO, de 19 a 21 de setembro, no Rio de Janeiro;
- Assuntos gerais.

Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/08 | Número de participantes: 22

Assuntos tratados:

- FIPE;
- Central de Bônus;
- Projeto para monitoramento por câmeras;
- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Estatísticas de mercado;
- Seguro auto Youse;
- Assuntos gerais.

Responsabilidade Civil Geral

Presidente: Marcio João Gerrero (HDI Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/08 | Número de participantes: 11

>>

Assuntos tratados:

- Atualização sobre as Operações e Contabilização das Operações de Cosseguro;
- Atualização e Discussão dos Projetos de Lei e seus Impactos no Seguro de Responsabilidade Civil Geral;
- Comissão de Produtos de Danos da Susep – assuntos para encaminhar/aprimorar;
- Assuntos gerais.

Seguro Rural

Presidente: Wady Cury (BB Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/08 | Número de participantes: 20

Assuntos tratados:

- Secretaria de Agricultura e Abastecimento de São Paulo. Convidados: Dr. Brunini (Professor), Secretário Adjunto Rubens Rizek e Fernando Penteado;
- PL 4/17, dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Riscos Agropecuários;
- Novo modelo de envio de dados ao MAPA pelos agricultores;
- Evento no Paraná;

- GT Assuntos Susep;
- Instituto Pensar Agro;
- Assuntos gerais.

Subcomissão de Gerenciamento de Riscos de Transportes

Coordenador: Maurício França (Liberty)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 30/08 | Número de participantes: 8

Assuntos tratados:

- Café da manhã com a empresa Zatix;
- Relatos nas participações dos eventos: Visita a Opentech / Visita a Tivit/Zatix;
- Prestação de consultorias de serviços e homologações – idoneidade, legalidade e contratações;
- Consolidação da Relação de Gerenciadoras de Riscos homologadas pelas Cias;
- Pronta-Resposta de Iscas de Cargas;
- Acidentes nas estradas - soluções e cases de sucesso;
- Situação do roubo no Rio de Janeiro. ■

Eventos CNseg e Federações

Funcionários da CNseg e Federações associadas ajudam, com doação, servidores do estado do Rio de Janeiro

A CNseg se solidarizou com a crítica situação financeira dos servidores públicos do estado do Rio de Janeiro e, por meio do seu programa Mão Amiga, de responsabilidade social, arrecadou, entre seus funcionários e os das Federações associadas, cerca de 750 kg de alimentos e 600 itens de higiene pessoal e limpeza. As doações foram entregues em um dos postos de coleta instalados no Sindicato Estadual dos Profissionais de Educação, no Centro do Rio de Janeiro. Iniciado em 2003 como uma iniciativa dos próprios funcionários, o programa Mão Amiga oferece ajuda a instituições carentes, promovendo três campanhas por ano, destinadas a idosos, a crianças e a animais abandonados. O principal objetivo é despertar e estimular o espírito voluntariado em seus colaboradores, ajudando a quem realmente precisa.



Soluções extrajudiciais de conflitos como caminho para pavimentar a sustentabilidade do mercado

A avaliação dos mecanismos de mediação para dirimir conflitos dos contratos de seguros por adesão, como Automóveis, Saúde Suplementar, Previdência Privada e Vida entre outros, foi estimulada pelo presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, durante sua participação na solenidade de abertura do II Congresso Internacional CBMA de Arbitragem, realizado no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro, nos dias 10 e 11/08, reunindo mais de 300 pessoas.

Em discurso, Marcio Coriolano estimulou os participantes do encontro a usarem sua experiência na matéria para ajudar a estruturar um modelo de mediação para os seguros massificados, hoje a maior parte do mercado brasileiro. A mediação é

>>

um processo extrajudicial de resolução de conflitos, no qual um terceiro, imparcial, dá assistência às pessoas em conflito para buscar um acordo amigável.

Para Coriolano, a mediação poderá ter uma trajetória tão bem-sucedida quanto a da arbitragem para os seguros de grandes riscos. As câmaras arbitrais estão se disseminando, fruto inclusive do trabalho do CBMA, do qual a CNseg é uma das entidades fundadoras, ao lado da Firjan e da Associação Comercial do Rio de Janeiro - ACRJ.

Comandada pelo presidente do CBMA, o advogado Gustavo Schmidt, a solenidade de abertura contou também com a participação do vice-presidente da Firjan, Carlos Fernando Gross; do vice-presidente jurídico da ACRJ, Daniel Homem de Carvalho; da presidente do Comitê Brasileiro de Arbitragem, Flávia Bittar; e do presidente do Instituto de Advogados do Brasil, Técio Lins e Silva.



A pauta temática do II Congresso Internacional CBMA de Arbitragem é mais um exemplo do cenário bastante promissor da arbitragem e da mediação, ao incluir, além da experiência internacional, tópicos como "O passado, presente e futuro da arbitragem no Brasil", a relação do Judiciário e a arbitragem, "A autonomia da vontade no procedimento arbitral: limites e possibilidades"; "O devido processo legal na prática arbitral"; "A arbitragem e seus custos", "A prova na arbitragem", e "A prática arbitral na perspectiva dos advogados". A cobertura completa está disponível no Portal da CNseg.

Os desafios de colocar a violência nos trilhos

O seminário "A violência do Rio em debate", promovido em conjunto pela FenSeg e CNseg, contou com a participação de cerca de 60 pessoas, no dia 8, no auditório da Confederação, no Rio de Janeiro.

Na solenidade de abertura, o presidente da FenSeg, João Francisco da Costa, reconheceu a gravidade da violência no estado fluminense, a ponto de o problema já ter repercussão até no exterior, e reclamou soluções efetivas. Destacou a importância da troca de experiência sobre as melhores práticas adotadas por seguradoras de automóveis e cargas, o intercâmbio de informações sobre a inteligência do crime organizado e a criação de uma lista de recomendações para segurados e demais públicos a fim de mitigar os riscos.

Para Marcio Coriolano, presidente da CNseg, que também participou da abertura, a violência "é um problema gravíssimo, mas que, na verdade, não se restringe apenas ao Rio de Janeiro. Esta situação de intranquilidade em vários estados afeta muito o mercado segurador, porque sua função é proteger pessoas de toda sorte de más práticas de cidadania. Então, a expectativa é de que as novas medidas adotadas no Rio de Janeiro no combate à violência possam servir de subsídios para outros estados. O mercado de seguros, antes dos negócios, tem a missão nobre de proteger pessoas. Logo, temos de ajudar na busca de respostas a estes desafios que têm relação direta com o aprofundamento da crise econômica e com o desaparelhamento dos estados", assinalou ele.



Participaram dos debates Hanrley Matos Martins, coordenador de Inteligência da Polícia Rodoviária Federal; Silvia Ramos, socióloga e diretora do Centro de Estudos de Segurança e Cidadania da Universidade Candido Mendes; Eduardo Dal Ri,

presidente da Comissão de Automóveis da FenSeg; Alexandre Leal, presidente da Comissão de Transporte da FenSeg; Valdo Alves da Silva, membro da Comissão de Transporte da FenSeg e, Adhemar Fujii, consultor da FenSeg. A cobertura completa do seminário está disponível no Portal da CNseg.

Diversidade e inclusão em debate

Representantes do mercado segurador reuniram-se no dia 15, em São Paulo, para o 1º Encontro do Setor de Seguros com a Diversidade e Inclusão. O evento, promovido pela CNseg, marcou o lançamento do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão do Setor de Seguros (que integra a Comissão de Sustentabilidade da Confederação), que tem como objetivo discutir ações e compartilhar experiências em diversidade e inclusão, além de estimular as boas práticas nesse mercado.

Antes das palestras, as organizadoras do evento fizeram homenagem a Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde, e a Maria Elena Bidino, superintendente de Acompanhamento de Conduta de Mercado da CNseg – entregando placas condecorativas às duas executivas que se dedicam há décadas ao setor de seguros, que até pouco tempo atrás era formado predominantemente por homens.

A proposta do evento foi compartilhar experiências e aprendizados, do setor de seguros e de outros setores na construção de um ambiente de negócios que reflita e respeite a diversidade presente na sociedade, para melhor atendê-la. Participaram Solange Beatriz, presidente da FenaSaúde; Ana Paula de Almeida Santos, diretora Jurídica da Assurant e coordenadora do GT de Diversidade & Inclusão da CNseg; Maria Helena Monteiro, diretora da Escola Nacional de Seguros; Paulo Perrotti, presidente da Câmara de Comércio Brasil Canadá; Isabel Aquino, publicitária da agência Heads; Vera Carvalho Pinto, general Counsel Brazil da Chubb Seguros Brasil; Valeria Schmitke, diretora regional Legal & Compliance para a América Latina da Zurich; Vinicius Mercado, financial Lines Underwriter da AIG Seguros Brasil; Oswaldo Nardini, gerente executivo do Grupo Segurador BB e Mapfre; Thereza Moreno, CFO e CRO da Prudential do Brasil; e Camila Calais, sócia do escritório de advocacia Mattos Filho Advogados.



Confira a cobertura completa do evento no [Portal da CNseg](#).

FenaSaúde segue participando de vários eventos do setor

- **Curso de Direito em Saúde** - Organizado pela Escola de Magistrados da Bahia - EMAB e pela Universidade Corporativa do Tribunal de Justiça – UNICORP, realizado no dia 04, em Salvador - BA. Palestrante FenaSaúde: José Cechin.
- **Audiência Pública – Câmara dos Deputados** - Organizado pela Comissão Especial Inovação e Incorporação Tecnológica no Complexo Produtivo da Saúde no Brasil e no Mundo, realizado no dia 08, em Brasília - DF. Participante da FenaSaúde: Sandro Leal Alves.
- **Summit Saúde Brasil** - Organizado pelo jornal Estado de São Paulo – Estadão, realizado no dia 14, em São Paulo – SP. Palestrante da FenaSaúde: Solange Beatriz Palheiro Mendes.
- **Simpósio Jurídico sobre Seguros com Magistrados** - Organizado pelo Sindicato das Seguradoras, realizado no dia 25, em Recife – PE. Palestrante da FenaSaúde: Sandro Leal Alves
- **II Congresso Internacional de Gestão em Saúde – A Sustentabilidade e o Futuro do Sistema de Saúde** - Organizado pela Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica – Abramed, realizado no dia 25, em São Paulo – SP. Palestrante da FenaSaúde: Solange Beatriz Palheiro Mendes. ■