

## CNseg marca presença no CONEC



O Congresso de Corretores de Seguros, uma iniciativa do Sincor-SP, contou com a participação de grandes personalidades do mercado de seguros e autoridades que debateram sobre o atual momento político-econômico do País. | [pág 16](#)

### 8ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros

O evento reuniu profissionais do setor de seguros, representantes do governo, de entidades de defesa do consumidor e da sociedade civil, dispostos a debater aperfeiçoamentos nas relações entre consumidores, mercado e demais públicos. | [pág 15](#)



### Seminário de Controles Internos & Compliance

12ª edição do Seminário apresentou conteúdos relevantes sobre governança corporativa no setor de seguros e outros mercados. | [pág 14](#)

### “A ideologia e as soluções para a Saúde Suplementar”

Esse é o título do artigo do presidente da CNseg, Marcio Coriolano, publicado em 5 de setembro no jornal Folha de S.Paulo. | [pág 13](#)



## Reunião das Diretorias

Em reunião de Diretoria da Confederação das Seguradoras, presidida por Marcio Coriolano, ocorrida no dia 20, foram tratados os assuntos abaixo:

### Notícias do Presidente

- **Propostas do Setor Brasileiro aos Presidenciais:** compartilhada a estratégia para divulgação do trabalho com as propostas para o desenvolvimento do mercado segurador brasileiro aos candidatos ao cargo de Presidente da República nas eleições de 2018.
- **Convênio de Cooperação Acadêmica em Seguros:** noticiada a celebração do convênio de cooperação acadêmica entre a CNseg e o Centro Universitário Ibmec-RJ para a oferta de disciplina eletiva sobre o seguro a alunos dos cursos de graduação (direito, economia e administração) da unidade Centro do Rio de Janeiro. A iniciativa tem por objetivo disseminar a cultura do seguro entre estudantes e futuros profissionais de diversas áreas do conhecimento.
- **Workshop Proteção de Dados Pessoais:** comentado o resultado bem sucedido do workshop Proteção de Dados Pessoais e seus impactos no mercado segurador, promovido pela CNseg, em 24 de agosto, com um público de aproximadamente 700 pessoas. O evento contou com a participação dos especialistas Danilo Doneda e Mario Viola, da professora da Universidade de Brasília (UnB), Laura Schertel Mendes, e do presidente da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg, Washington Luis da Silva.
- **Comitê de Avaliação e Seleção de Conselheiros do CRSNSP:** relatada a realização da primeira reunião em 17/09 do Comitê de Avaliação e Seleção de Conselheiros (CAS) do Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização (CRSNSP), que contou com a participação dos membros Ana Maria Melo Netto (presidente do CAS-CRSNSP), Euler Lopes (PGFN), Marcelo Augusto Camacho Rocha e Ícaro Leite (Susep), Marcio Coriolano (CNseg) e Michael Sawada (secretário executivo do CRSNSP).

### Relatos

- **XV Congresso Mundial da Associação Internacional de Direito de Seguros (AIDA):** o representante da Comissão Organizadora Ronaldo Vilela convidou os membros do Conselho Diretor a participarem do *AIDA Rio 2018 XV World Congress*, que será realizado no período de 11 a 13 de outubro, na Barra da Tijuca, Rio de Janeiro. O evento, que ocorre a cada quatro anos reunindo as seções nacionais da AIDA em todos os continentes, tem o objetivo de permitir a troca de conhecimentos, o estabelecimento de novas parcerias e o fortalecimento de antigos laços entre os participantes.
- **Insurance Linked Securities (ILS):** O diretor presidente da Terra Brasis Resseguros Rodrigo Botti compartilhou seu conhecimento e sua experiência com o Insurance Linked Securities (ILS), também conhecido como Instrumentos Ligados a Seguros.
- **Inconstitucionalidade da Cobrança do ITCMD sobre PGBL:** O diretor da CNseg Luiz Tavares informou que o Tribunal de Justiça de Sergipe declarou inconstitucional lei estadual de cobrança do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos (ITCMD) sobre os planos de previdência privada, conhecidos como Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL). Trata-se de primeiro precedente favorável sobre o tema.

&gt;&gt;

## Notícias das Federações

- **FenSeg** - o presidente da Federação João Francisco Silveira Borges compartilhou a agenda da Federação com os presidentes e abordou, entre outros assuntos, o resultado da 5ª reunião da Comissão de Desenvolvimento do Mercado de Produtos de Danos da Susep, realizada no dia 29 de agosto, e as estatísticas do segmento.
- **FenaPrevi** - o vice-presidente da FenaPrevi Francisco Alves de Souza, dentre outros assuntos, noticiou a decisão favorável obtida junto ao Tribunal de Justiça de Sergipe, que confirmou a inconstitucionalidade da incidência do ITCMD no PGDL, bem como compartilhou as estatísticas do setor.
- **FenaSaúde** - a presidente da FenaSaúde Solange Beatriz Palheiro Mendes compartilhou as estatísticas do setor, comentando sobre a audiência pública realizada pela ANS sobre franquia e coparticipação e convidou os presentes a participarem do 4º Fórum de Saúde Suplementar, a ser realizado pela FenaSaúde, nos dias 22 e 23 de outubro, no Rio de Janeiro.
- **FenaCap** - o presidente da FenaCap Marcos Renato Coltri atualizou os presentes sobre as estatísticas da capitalização, o novo marco regulatório e a campanha da Federação veiculada na mídia para reforçar o conceito de educação financeira.

## Apresentação das Comissões Temáticas da CNseg

- **Comissão de Sustentabilidade e Inovação:** o representante da Comissão, Tomás Carvalhaes Carmona, informou que o objetivo do referido fórum é promover a integração das questões ASG (Ambientais, Sociais e de Governança) nas operações do setor de seguros e sua cadeia de valor, por meio da geração de conhecimento e estabelecimento de compromissos setoriais que fomentem a geração de novos negócios e o aprimoramento da gestão de riscos e do capital reputacional do setor. Entre as principais atividades da Comissão, destacaram-se: a) a assinatura da Declaração do Rio sobre a transparência do risco climático pelo setor de seguros, na qual a Susep, a Confederação e o líder do programa dos PSI do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, se comprometem a estimular o debate sobre o impacto dos riscos climáticos no mercado segurador brasileiro; b) elaboração do livreto "Sustentabilidade em Seguros", do Programa de Educação em Seguros; c) o estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais com diversas instituições para tratar da sustentabilidade; d) visitas a cinco comissões temáticas e técnicas da CNseg e das Federações. Tomás Carvalhaes convidou o Conselho Diretor a participar do III Encontro de Sustentabilidade e Inovação do Setor de Seguros, a ser realizado em 31 de outubro e 1º de novembro, em São Paulo, quando ocorrerá o lançamento do Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros – 2017, bem como noticiou a participação do Diretor Técnico da CNseg, Alexandre Leal, no Insurance & Climate Risk Americas, promovido pela Environmental Finance, no dia 24 de setembro.
- **Comissão de Processos e Tecnologia da Informação:** o presidente da Comissão, Carlos Alberto Viana Dias, informou que o objetivo do referido fórum é discutir assuntos relacionados aos processos e sistemas empregados pelas empresas do setor. Com relação à agenda de 2018, comentou que empresas inovadoras têm apresentado seus cases para fomentar a discussão na comissão e que, em parceria com a FenSeg, a Comissão tem acompanhado as Resoluções CONTRAN que obrigam a adequação das placas dos veículos brasileiros aos padrões do Mercosul. A Comissão também está atenta às discussões sobre o projeto supervisão eletrônica, constante do Plano de Regulação da Susep de 2018. Por fim, incentivou os presentes a participarem do Insurance Service Meeting da CNseg, que será realizado no dia 07 de novembro, no Transamérica Hotel, em São Paulo.

## Atualizações Diretoria Técnica da CNseg

- **Plano de Regulação da Susep 2019:** noticiou que a Susep iniciou a construção do Plano de Regulação para 2019 e que a Confederação apresentará suas sugestões tempestivamente.
- **GTMK do Ministério da Fazenda:** atualizou os presentes sobre a reunião realizada no dia 06 de setembro do Grupo de Trabalho sobre Mercado de Capitais e Poupança de Longo Prazo (GTMK), do Ministério da Fazenda, que tratou especificamente sobre CNPJ por Plano.
- **IFRS 17:** informou que a próxima reunião da Subcomissão de IFRS 17 da Susep será realizada no dia 25 de setembro e contará com a participação do Diretor de Solvência da Susep.

## Conselho de Conduta de Mercado da CNseg

Aprovada a prorrogação até junho de 2019 dos mandatos de Carlos Guerra (Prudential), Carlos Infante (Sul América), Celso Paiva (Alfa Seguradora), Nilton Molina (Mongeral AEGON), Pedro Bulcão (Sinaf Previdencial) e Pedro Purm Junior (Argo Seguros), como membros do Conselho de Conduta de Mercado da Confederação. ■

# Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho

## Assuntos Jurídicos e Fórum

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP/BSB

Data: 05/09/18

Assuntos tratados:

- Apresentação da Comissão de Inteligência de Mercado da CNseg. "Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros?";
- Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet);
- Jurisprudência comentada;
- Notícias da Comissão de Digitalização da CNseg. Consulta Pública nº 4/2018 da Susep – Minuta de Circular que estipula prazo para guarda e dispõe sobre armazenamento de documentos das operações de seguro, resseguro, capitalização, previdência complementar aberta e de corretagem;
- Convênio de cooperação acadêmica em seguros com o Ibmecc-RJ;
- Projeto de Lei do Estado do Rio de Janeiro nº 1746/16 - Determina que as seguradoras publiquem, periodicamente, em seus sites, a lista dos veículos excluídos de sua cobertura;
- REsp 1.680.318 e REsp 1.708.104. Repetitivo. Ex-empregado não pode ficar em plano de saúde empresarial para o qual não contribuiu;
- XV Congresso Mundial da AIDA;
- Transporte de cargas - Aplicação em Tratados Internacionais.

## Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Korner (Santander Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP/Brasília

Data: 06/09/18

Assuntos tratados:

- Apresentação PUC-Rio: "Ciência de Dados: Oportunidades no Mercado Segurador";
- Evoluções dos Grupos de Trabalho 2018:
  - "O quão Digital o mercado segurador está quando comparado a outros países?"
  - "Público Sênior"
- Conjuntura Macroeconômica;
- Outros assuntos.

## Investimentos

Presidente: Roberto Takatsu (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/09/18

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão de Investimentos da Susep;
- Plano de Regulação.

## Controles Internos

Presidente: Alexandre Correa da Silva (Bradesco Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/09/18

Assuntos tratados:

- Subcomissão de Riscos da Susep: relato da reunião de 17/08;
- Minuta disponibilizada pela Susep em 30/08 que trata sobre os temas "Sistema de Controles Internos" (incluindo gestor de conformidade), "Atividades de Controle Atuarial" e "Auditoria Interna" e que serão objeto de Consulta Pública;
- Simplificação Regulatória – proposta a ser enviada à Susep – relatora: Camila Nascimento (Swiss Re);
- Circular Susep 447/2012 - dispõe sobre o acesso ao cadastro de corretores por entidades representativas do mercado e sobre contribuição sindical. Com a revisão da CLT, a contribuição sindical passou a ser facultativa sendo que na referida Circular, há a exigência de que os corretores recolham a contribuição e demonstrem às seguradoras;
- Lei 13.608/18 – serviço telefônico de recebimento de denúncias e sobre recompensa por informações – atualização do assunto pela Superintendência Jurídica da CNseg;
- Lei estadual (SP) 16758/18 – torna obrigatória a informação sobre cor ou identificação racial em todos os cadastros, bancos de dados e registros de informações assemelhados, públicos e privados, no Estado e das providências correlatas;
- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da Comissão:
  - GT Governança Corporativa – coordenadora: Simone Negrão;
  - GT PLDFT – coordenadora: Raquel Gonçalves;
  - GT Compliance – coordenadora: Cassia Monteiro;
  - GT Auditoria Interna – coordenador: Vagner Leite;
- Seminário de Controles Internos 2018;
- Outros assuntos.



## Processos e Tecnologia da Informação

Presidente: Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 13/09/18

Assuntos tratados:

- Apresentação do case "Auto inspeção pelo celular para os Seguros Residencial e Empresarial" – Mitsui Sumitomo;
- Relato Comissão Especial de Inovação e Insurtech da Susep – relato Superintendência Executiva de Negócios da CNseg - SUPEN;
- Resoluções CONTRAN 729 e 733 – Placa Mercosul – Rio de Janeiro iniciou o emplacamento no modelo em 01/09/18 (demais estados a partir de 01/12- relato Alexandra Vieira (FenSeg) e Paulo Kurpan (SUPEN);
- Assuntos em andamento junto à SUPEN com impacto nas operações das associadas da CNseg;
- Consulta Pública Susep nº 04/2018 – Guarda de Documentos – Relato da manifestação encaminhada pela Superintendência de Acompanhamento Técnico - SUPAT – Ofício DITEC 04/2018;
- Insurance Meeting 2018;
- Outros assuntos.

## Recursos Humanos

Presidente: Patrícia Coimbra (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 18/09/18

Assuntos tratados:

- "Lei de Proteção de Dados Pessoais" – apresentação da Superintendente Jurídica da CNseg, sobre os possíveis impactos em RH;
- Apresentação "Novas Gerações - Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros?" trabalho da Comissão de Inteligência de Mercado da CNseg;
- GT Diversidade e Inclusão – coordenação no âmbito da Comissão;
- Compartilhamento da programação do evento Conferência de Diversidade e Inclusão no Setor de Seguros, a ser realizada no dia 27/09, que contará com a participação da presidente da Comissão;
- Apresentação sobre evento "Festival Mulheres do Mundo", de 16 a 18/11/18;
- Escola Nacional de Seguros - resultado da pesquisa realizada na Comissão e informações sobre o evento "ENS Day";
- Pesquisas Rápidas na Comissão – proposta regulamento/ aprovação de circulação de quatro pesquisas sobre estrutura de áreas demandadas por empresa da Comissão;

- Comissão de Negociação Sindical e GT Relações Trabalhistas - Reforma Trabalhista - atualização sobre os trabalhos / palestra prof. Hélio Zylberstajn, em 04/12/18;
- GT Remuneração – atualização sobre os trabalhos;
- GT Relações Trabalhistas – foco no eSocial – relato sobre a 27ª Reunião do eSocial entre o GT Confederativo e o Comitê Gestor, em Brasília, no dia 13/09/18;
- GT Indicadores de RH – atualização sobre os trabalhos;
- GT Marca Empregadora – atualização sobre os trabalhos.

## Comunicação e Marketing

Presidida por Vera Soares (CNseg)

(substituindo Alexandre Nogueira)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 18/09/18

Assuntos tratados:

- Apresentação da Superintendência de Acompanhamento e Conduta do Mercado (SUPAM) sobre os seguintes eventos a serem realizados:
  - Evento sobre Diversidade, iniciativa da Confederação em parceria com o Lloyd's, na sede da CNseg, no dia 27/09;
  - Workshop "Inserção dos aspectos ASG na subscrição de riscos" e "Impactos no investimento", nos dias 31/10 e 01/11, a ser realizado pela CNseg em parceria com a Swiss Re, em São Paulo.
- Apresentação da campanha publicitária da FenaCap, "Melhor Amigo"

## Atuarial

Presidente: Gustavo Genovez (Mitsui Sumitomo)

Videoconferência: RJ/SP/Brasília

Data: 19/09/18

Assuntos tratados:

- Provisão de Prêmios Não Ganhos Seguro Rural;
- Proposta de alteração nos códigos do QE420
- Relato do Subgrupo que está trabalhando na proposta;
- Plano de Regulação;
- IFRS 17;
- Limite Retenção: Proposta de retirada do Quadro 52 – Simplificação Regulatória.

## Gestora do SIDE

Presidente: Marcus Baby

Videoconferência: RJ/SP/DF

Data: 21/09

Assuntos tratados:

- Discussão sobre os impactos da Lei Geral de Proteção de Dados no Termo de Portabilidade;
- Notícias sobre Curso SIDE 2.0 – e-learning;
- Evolutivas do SIDE.

### Assuntos Fiscais

Presidente: Antônio Pedrosa (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 26/09/18

Assuntos tratados:

- Atualização sobre assuntos relacionados à RFB/SPED;
- Incidência de PIS/Cofins sobre indenizações recebidas (SC Cosit 99.003/18);
- Resultado de pesquisa sobre retenção de INSS de corretores autônomos;
- Novidades na Comissão de Administração e Finanças;
- Outros assuntos.

### Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 27/09/18

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep;
- Resultado de pesquisa sobre a tabela de desenvolvimento de sinistros;
- Relato sobre as reuniões do GT IFRS 17;
- Outros assuntos.

### Gestão de Risco

Presidente: Alessandra S. G. L. Delvaux (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 27/09/18

Assuntos tratados:

- Relato da reunião da Subcomissão de Riscos da Susep de 17/08:
  - Minuta de norma consolidada incorporando os temas "Sistema de Controles Internos" (incluindo gestor de conformidade), "Atividades de Controle Atuarial" e "Auditoria Interna", pré-consulta pública.
- Simplificação Regulatória – subgrupo de risco;
- Questionário de Risco – Questão 6 – existência de um comitê ou comissão ligado à diretoria e/ou ao Conselho de Administração, que auxilia no gerenciamento de seus riscos ou na supervisão da estrutura de gestão de riscos;
- Plano de Regulação da Susep (2019);
- Outros assuntos. ■



Em reunião de Diretoria da Federação Nacional de Seguros Gerais, realizada no dia 13, conduzida pelo presidente João Francisco Borges da Costa, foram tratados, entre outros, os seguintes assuntos:

### Notícias do Presidente:

- **Relato da Reunião com Presidenciais:** abordou os principais pontos apresentados na reunião ocorrida com os presidenciais Jair Bolsonaro (PSL) e Geraldo Alckmin (PSDB). No que diz respeito aos Seguros Gerais, os principais temas abordados foram:
  - Combate à venda irregular de seguros;
  - Seguro Garantia de Obrigações Contratuais;
  - Combate ao roubo de cargas;
  - Combate ao furto e roubo de veículos e combate aos desmanches ilegais;
  - Subvenção ao Prêmio do Seguro Rural;

- **5ª Reunião da Comissão de Desenvolvimento do Mercado de Produtos de Danos Susep - 29/08/2018:** relatou os principais temas abordados na reunião:
  - Seguro Automóvel – Oferta Reduzida no Rio de Janeiro//Produtos Inovadores
  - R.C. Ônibus – Resolução CNSP Próxima – Flexibilidade para os Produtos
  - Seguros Cibernéticos – Novo Ramo/Consulta Pública Próxima.

#### **Pauta Deliberativa:**

- **Comissão Brasileira de Agricultura de Precisão do Ministério da Agricultura:** aprovado por unanimidade o nome de Fabio Damasceno (Fairfax) para participar da Comissão Brasileira de Agricultura de Precisão do Ministério da Agricultura representando a FenSeg.
- **Comissão de Prevenção e Combate à Fraude:** apresentação dos principais destaques dos últimos 12 meses e do Orçamento para 2019.
- **Assuntos na Susep:** o presidente da Comissão Atuarial da CNSeg, Gustavo Genovez, abordou os assuntos objetos de discussão na autarquia. São eles: IFRS 17 e Salvados e Ressarcimentos.
- **Comissão Contábil da Susep:** aprovado o nome de Rogerio Nascimento para representar a FenSeg na referida Comissão.
- **Representantes na Comissão de Assuntos Fiscais da CNSeg:** aprovadas as indicações de Arthur Teixeira Rodrigues (Austral) e Janete de Oliveira do Nascimento (Azul).

#### **Pauta Informativa:**

- **Registro Nacional de Sinistros – Cenário Atual:** apresentado o cenário atual de adesões ao RNS.
- **Estatísticas da Susep:** apresentadas e distribuídas as estatísticas até julho/2018. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho

### **Riscos Patrimoniais Massificados**

Presidente: Danilo Silveira (BB&Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 04/09/18

Assuntos tratados:

- Apresentação GT – Apuração de Prejuízos;
- Seguro Obrigatório;
- Empresômetro – em negociação de valores para posterior apresentação à Diretoria;
- Secretaria da Micro e da Pequena Empresa – Seguro de Dano Material;
- Ressarcimento Danos Elétricos – atualização;
- Assuntos gerais.

### **Riscos Patrimoniais Grandes Riscos**

Presidente: Marcelo Neves (Bradesco Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 05/09/18

Assuntos tratados:

- Evento de Lucros Cessantes – retomar o trabalho;
- Assuntos gerais.

### **Garantia Estendida & Afinity**

Presidente: Luis Henrique M. Reis (Zurich Minas Brasil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 06/09/18

Assuntos tratados:

- Quadro programa Zorra Total: Roubo/Furto de Celular – Mensagens Educativas;
- GT – Procedimentos de Seguros de Celular / Simplificação de Bilhetes: atualização;
- Reunião extraordinária realizada em 16/08/18;
- Assuntos gerais.

### **Prevenção e Combate à Fraude**

Presidente: Anderson Mendonça (Sul América)

Data: 06/09/18

Videoconferência: RJ/ SP

Assuntos tratados:

- Apresentação Consultoria RI2;
- Relatos dos Grupos de Trabalho: Patrimonial, Transporte, Qualificação, SQF, Assistência 24h e Danos Corporais;

>>

- Assuntos da Gerência de Proteção e Combate à Fraude da CNseg;
- Assuntos jurídicos;
- Assuntos gerais.

### Riscos de Engenharia

Presidente: Luis Henrique M. Reis (Zurich Minas Brasil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/09/18

Assuntos tratados:

- Cláusula de Fabricante;
- Cobertura de Despesas Extraordinárias
- Conceituação para atualização dos valores dos empreendimentos: Cláusula Particular de aumento automático/Renúncia de Seguro de Valor Inferior;
- Cláusula de Arbitragem;
- Assuntos gerais.

### Responsabilidade Civil Geral & Subcomissão de Linhas Financeiras (reunião conjunta)

Presidente: Marcio João Guerrero (HDI)

Presencial SP

Data: 12/09/18

Assuntos tratados:

- R.C. Profissional – Médicos;
- Assuntos gerais.

### Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 12/09/18

Assuntos tratados:

- Temas discutidos em reunião da Comissão com a Susep – Cláusula de Averbções no Seguro de RCF-DC; Operações de Coleta e Entrega; Cláusula de Embargos e Sanções;
- Reunião da Comissão de Seguros de Danos com a Susep – debatidos vários temas gerais, produtos singulares (inclusão de cláusulas);
- Desembarço de Mercadorias sobre Águas;
- RNS – Registro Nacional de Sinistros – atualização;
- Atualização PLC 75/18 (PL 4860);
- Tabela Percursos Urbanos/Suburbanos;
- Carta Protesto – Subcomissão de Sinistros;
- Guia boas práticas;
- Projetos CNseg;
- Evento Transporte – Temas;
- Assuntos diversos.

### Assuntos Jurídicos

Presidente: Sylvia Rocha (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP/ BSB

Data: 14/09/18

Assuntos tratados:

- Alterações do Plano de Regulação de 2018 (Deliberação Susep 209/18);
- Incidência de PIS/Cofins sobre indenizações recebidas;
- Simplificação do Bilhete de roubo e furto de celular;
- Carta Circular Eletrônica da Susep nº 001/2018 que dispõe sobre a cobertura de corrupção do tomador em seguros garantia;
- Resolução CNJ – Plataforma Digital;
- Assuntos gerais.

### Estratégica de Seguros Corporativos

Presidente: Luiz Felipe S. de Vasconcellos (Tokio Marine)

Presencial: SP

Data: 18/09/18

Assuntos tratados:

- Nichos diferenciados – continuidade das discussões;
- GT Cosseguro – comentários do líder;
- Clausulado – Apólices em Excesso;
- Simplificação de processos;
- Assuntos gerais.

### Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Data: 19/09/18

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Solicitação do IBGE para análise de índices de seguros de veículos;
- Pátio Legal – RJ;
- Relato sobre a reunião da Comissão Executiva de Veículos da Febraban;
- Análises de Projetos de Lei:
  - PL 5932/16 - Altera a Lei nº 9.503/1997, para obrigar a inclusão de informações do RENAVAM sobre a cadeia dominial e as ocorrências de sinistros envolvendo o veículo.
  - PL 1746/16 - Determina que as seguradoras publiquem, periodicamente, em seus sites, a lista dos veículos excluídos de sua cobertura.
- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Assuntos da Superintendência de Negócios da CNseg: Bases Denatran e Placas Mercosul.



## Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Melo (J. Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/09/18

Assuntos tratados:

- Ofício SEI nº 126/2018/SUCEX/SAIN-MF – Crédito à Exportação – Resposta ao Ministério da Fazenda; Termo de Cosseguro;
- Cláusula Anticorrupção: Ofício para ANATEL - Carta Circular Eletrônica 1/2018 da Susep e Ofício FenSeg 22/2018;
- IFRS 17 - Seguro Garantia;
- Reunião com a Associação Nacional das Empresas de Obras Rodoviárias - ANEOR - Projeto de Lei nº 01292/1995;
- Assuntos gerais.

## Seguro Rural

Vice-presidente: Joaquim Neto (Tokio Marine)

Data: 20/09/2018

Videoconferência: RJ/ SP

Assuntos tratados:

- Participação do diretor do Departamento de Gestão de Riscos do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), Marcelo Fernandes Guimarães;
- Participação na Comissão Brasileira de Agricultura de Precisão;
- Instituto PensarAgro;
- Relatos dos Grupos de Trabalho:
  - GT Assuntos Susep;
  - GT Equipamentos;
  - GT RNS.
- Eventos a serem realizados na próxima semana:
  - 26/09 - O Agronegócio na Interpretação do STJ - 2018 (DF);
  - 27/09 - Reunião Itinerante dos Entes Privados (BA);
  - 28/09 - Reunião das seguradoras com a Secretaria de Agricultura do Paraná (PR);
  - Canal Rural - matérias/entrevistas para o programa da FenSeg – Conheça os Seguros Gerais. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), reuniu-se no dia 19, para tratar, entre outros, os seguintes assuntos:

- IFRS 17;
- Discussões em curso no âmbito do subcomitê do GT de Mercado de Capitais, relacionadas ao patrimônio de afetação / segregação patrimonial;
- Seguro prestamista;
- Seguro viagem;
- Proposta a ser apresentada à Susep, denominada "plano de benefício flexível";
- Projeto "estatísticas FenaPrevi";
- Assuntos de interesse da FenaPrevi, inclusive com vistas a ser sugerido à Susep que constem de seu Plano de Regulação para 2019;
- Reuniões promovidas pela CNseg com alguns dos presidenciáveis;
- Desempenho dos segmentos representados pela Federação.

Na ocasião, também foi aprovada a solicitação da Caixa Seguradora S/A, para que Rodrigo Passadore Costantino substitua Rosana Techima Salsano na Diretoria Estatutária da Federação, pois ela assumiu a Diretoria Geral da CNP Argentina. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho

### Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Mendes Ângelo (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 03/09

Assuntos tratados:

- Relato das discussões do GT-MK (Mercado de Capitais e Poupança de Longo Prazo), instituído pelo Ministério da Fazenda;
- Análise da proposta de nova modalidade de renda;
- Relato das discussões do GT ETTJ para cálculo do fator de renda;
- Estatísticas relacionadas às coberturas de planos de acumulação;
- Post da FenaPrevi no Facebook.

### Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Audioconferência: RJ/SP

Data: 27/09

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

### Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (BrasilPrev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 27/09

Assunto tratado:

- Proposta relacionada às "camadas de FIEs". ■



Em reunião de Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, realizada no dia 12, em São Paulo, foram tratados, entre outros, os seguintes assuntos:

- 4º Fórum da Saúde Suplementar;
- Projeto Mundo Novo.

O chefe da Assessoria Especial de Reformas Microeconômicas do Ministério da Fazenda, João Manoel Pinho de Mello, participou da reunião como convidado. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho

### Ética

Presidente: Erika Fuga (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Datas: 04 e 26/09

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

### Assuntos Jurídicos

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Vision Med )

Data: 05/09

Assuntos tratados:

- Resolução Normativa 432/17 ANS;
- Diálogos de Saúde Suplementar – Procon/SP;
- Comitê Executivo de Saúde – TJ/BA;
- Lei 13.709/2018 – Proteção de dados pessoais;
- Notícias:
  - Ação Civil Pública IDEC x ANS;
  - Monitoramento de processos STJ e STF;
  - AREsp 1.239.461/RJ – Comercialização de planos individuais;
  - REsp 1.729.566/SP – Cobertura de medicamento off label;
  - REsp 1.680.318/SP e REsp 1.708.104/SP STJ – Aposentados e Demitidos.

### GT Rol

Coordenadora: Vera Queiroz Sampaio de Souza

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/09

Assuntos tratados:

- Imunobiológicos;
- Pulsoterapia;
- Psicoterapia e terapias alternativas.

### Técnica de Saúde

Presidente: Lais Perazo Nunes de Carvalho (Amil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/09

Assuntos tratados:

- Política de preço e reajuste dos planos de saúde;
- Mecanismos Financeiros de regulação;
- RN 432/17 – Contratação de plano coletivo empresarial por empresário individual;
- Acreditação de operadoras – Consulta Pública 71;
- Central de Serviços de Saúde.

### Contábil (reunião extraordinária)

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/09

Assuntos tratados:

- Guia Prático de Escrituração do Mercado de Saúde Suplementar (Projeto de atualização);
- Síntese da Audiência Pública nº 12;
- Monitoramento – TISS – montagem dos eventos contábeis considerando novos modelos de remuneração;
- Controles gerenciais – dúvida sobre o preenchimento do campo de identificação do beneficiário;
- Extra Pauta: Inclusão de registros para o cálculo de variação de despesas médico-hospitalares (VCMH).

### Assuntos Assistenciais

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 26/09

Assuntos tratados:

- Radiofármaco Xofigo;
- Câmara Técnica de Implantes/AMB;
- Câmara Técnica da CBHPM/AMB;
- Informes do Copiss. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marcos Coltri, reuniu-se no dia 21, por videoconferência RJ – SP – RS e DF, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros:

#### Deliberação:

- Aprovação da ata nº 08/18, de 15/08/18.

#### Conhecimento:

- Marco Regulatório – Análise dos impactos da nova Circular Susep nº 676/18;
- Dados estatísticos Susep do Mercado de Capitalização (Julho/18);
- Atas das reuniões das Comissões Técnicas da Federação. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho

### Assuntos Jurídicos

Presidente: Simone Moregola (Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 05/09/18

Assunto tratado:

- Discussão da Circular nº 576/18.

### Comunicação

Presidente: Elena Korpuseenko (Brasilcap)

Videoconferência: RJ/SP/RS

Data: 13/09/18

Assuntos tratados:

- Marco regulatório - reflexão sobre os impactos na comunicação;
- Apresentação realizada pela Binder dos primeiros resultados da campanha Melhor Amigo;
- Início de planejamento de 2019.

### Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael Castro (Sul América Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP/RS

Data: 13/09/18

Assuntos tratados:

- Notícias Susep – Marco Regulatório;
- Próximos passos – Marco Regulatório;
- Encontro - Filantropia Premiável e Instrumento de Garantia;
- Participação de membros de Comissões em eventos de interesse do mercado de capitalização;
- Informações sobre a Campanha de Comunicação em curso.

### Administração e Finanças

Presidente: Getúlio Antonio Guidini (Bradesco Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/09/18

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão de Assuntos Fiscais da CNseg e da Comissão Contábil da Susep;
- Convergência às Normas Internacionais IFRS;
- Outros assuntos. ■

## Destaques CNseg e Federações

### Rádio CNseg: Fala Presidente

Veja os temas abordados por Marcio Coriolano no quadro Fala Presidente, no mês de setembro:

- 03/09 - A Carta do Seguro: uma análise dos primeiros seis meses de 2018
- 10/09 - Proteção Educacional
- 17/09 - Evento do G20 terá debate sobre o mercado de seguros
- 24/09 - Convênio CNseg e IBMEC-Rio

Todo conteúdo da grade está disponível no site da [Rádio CNseg](#), Acesse!



### Artigo de Marcio Coriolano publicado na Folha de São Paulo, em 05/09:

#### “A ideologia e as soluções para a Saúde Suplementar”

A filosofia clássica ensejou um debate, que perdura até hoje, apontando que a ideologia seria uma espécie de conhecimento às avessas. Esse debate parece estar ocorrendo hoje junto com as dificuldades enfrentadas pelo sistema de saúde suplementar. São algumas tendências de pensamento que se revezam na mídia para condenar as supostas falhas insuperáveis de um sistema que, na insuficiência crônica do atendimento público, abriga hoje mais de 47 milhões de brasileiros.

O imbróglio na mídia é tamanho que chegou a envolver a mais alta dignitária da Corte Suprema em recente decisão desproporcional ao efeito da medida que se buscava. Antevendo o pior, a ANS, órgão regulador, recuou para anular a medida e reabrir consultas. Esses estranhamentos infelizmente fazem parte de um Brasil hoje fragmentado em torno de interesses corporativos. A ideologia, figurando agora como um apanhado heterogêneo de discursos autocentrados, atrapalha os debates democráticos e a convergência de ideias e providências para tirar o país da situação que enfrenta.

Exemplo importante dessa fragmentação da discussão sobre os melhores caminhos para a saúde privada é a cortina de desconhecimento que esconde a livre opção daquele 1/4 da população que quer assistência médica digna. Ninguém a obrigou. Ao contrário, esse contingente de brasileiros que busca o abrigo dos seguros e planos de saúde só faz crescer, ainda que com um interregno provocado pelo desemprego, filho da recessão recente.

Enquanto a ideologia ganha terreno, a população beneficiária assiste, preocupada, à virulência de um discurso que pretende ameaçar o benefício que eles, ou seus empregadores, vêm sustentando com esforço.

É preciso desvendar o véu ideológico o quanto antes. O enfrentamento das dificuldades de compatibilizar custos médicos e capacidade de pagamento precisa considerar que o sistema privado de saúde tem falhas, sim, mas para cuja solução devem se responsabilizar todos os elos da cadeia de valor da saúde.

As operadoras de saúde, hoje únicas responsabilizadas pelo aumento de custos médicos, são a ponta do iceberg. A base do bloco é formada pela extensa indústria de fármacos, materiais, equipamentos, dispositivos de implantes, diagnósticos, hospitais, clínicas, todos fora do alcance da regulação articulada do Estado.

Na ausência de um marco regulatório que coordene essa diversidade de atores e em presença de dificuldades que podem colocar em risco o provimento de serviços básicos que interessam os cidadãos, é oportuna uma ampla pactuação.

O que está em jogo não são as ideologias das partes, suas convicções sobre o papel do público e do privado, mas como dar continuidade à reestruturação do sistema público, com propostas e ações concretas, e como garantir a permanência de um sistema privado que destina diariamente R\$ 750 milhões para procedimentos médicos e hospitalares que salvam e protegem brasileiros.

**Marcio Coriolano, presidente da CNseg**



### Seguro, Resseguro e Cosseguro: como funcionam?

Quando seus limites financeiros estabelecidos são ultrapassados, as seguradoras compartilham os riscos assumidos, seja total, seja parcialmente, com alguns de seus parceiros de mercado. O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicou, em um episódio do ["Papo Seguro"](#), no YouTube, que esse processo, feito pelas seguradoras para garantir o cumprimento de suas obrigações, pode ser realizado com uma resseguradora ou com outras seguradoras. Confira!



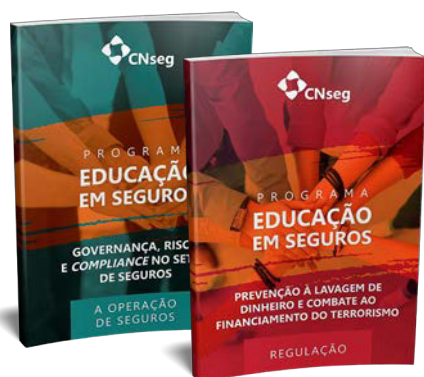
### 12º Seminário de Controles Internos & Compliance, Auditoria e Gestão de Riscos

Com o tema "Governança e Controles Internos em Seguros: onde estamos e para onde vamos", o evento da CNseg reuniu mais de 250 profissionais das áreas de gestão de risco, governança e compliance do mercado segurador brasileiro, no último dia 20, em São Paulo.

O diretor técnico da CNseg, Alexandre Leal, antes de iniciar a programação do evento, transmitiu mensagem especial do presidente Marcio Coriolano: "a CNseg tem orgulho de patrocinar este evento. É preciso comemorar os avanços do setor no campo da governança e compliance. Estamos progredindo nas melhores práticas nessa área, o que certamente contribui para a transparência, solidez e solvência das seguradoras. Não é por acaso, portanto, que o setor segurador brasileiro atravessou, sem sobressaltos, o período de dificuldades a partir de 2008 e a crise recessiva mais recente. Que tenham todos um excelente evento".



Durante a mesa de abertura, ainda foram lançados oficialmente dois livretos do Programa de Educação em Seguros. O primeiro, com o tema "Governança, Risco e Compliance no Setor de Seguros", foi apresentado pela integrante da Comissão de Controles Internos, Simone Negrão. Segundo ela, o GRC é uma "abordagem holística e integrada para toda a organização, dos aspectos de governança, risco e compliance que garante uma atuação ética e de acordo com o seu apetite ao risco, políticas internas e regulamentações externas através do alinhamento da estratégia, processos, tecnologia e pessoas, melhorando assim a eficiência e eficácia".



O outro livreto, com o título "Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo", foi apresentado por Angelo Calori, vice-presidente do Instituto dos Profissionais de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (IPLD), instituição que elaborou a publicação, revisada pela Comissão de Controles Internos e pela Superintendência de Acompanhamento Técnico da CNseg. Segundo ele, o livreto mostra que o tema é viável e é fundamental que seja tratado, não só para atender às demandas regulatórias, mas também por seu aspecto social, "evitando que nossas instituições sejam utilizadas por criminosos, que sempre estão buscando novas formas de atuação".

Assizio Oliveira, que recentemente deixou a presidência da Comissão de Controles Internos da CNseg, que comandava desde sua criação, há mais de 12 anos, foi chamado ao palco para ser homenageado por sua atuação, que, em suas palavras, ajudou a "elevar o nome da Confederação ao que é hoje".

Confira a cobertura de todo o evento no [Portal da CNseg](#).

## Conferência da CNseg debate diversidade e inclusão

A 1ª Conferência de Diversidade e Inclusão do Setor de Seguros, realizada pela CNseg, no dia 27, em sua sede no Rio de Janeiro, reuniu lideranças do mercado segurador brasileiro e internacional.

Entre os presentes, destaque para vice-presidente da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes; para a CEO do Lloyd's of London, Inga Beale; para o CEO da Zurich no Brasil e presidente da FenaPrevi, Edson Santos, e para a presidente do GT de Diversidade e Inclusão da CNseg, Ana Paula de Almeida Santos.



A proposta do evento, que teve inscrições gratuitas, foi compartilhar experiências e aprendizados do setor de seguros e de outros setores na construção de um ambiente de negócios que reflita e respeite a diversidade presente na sociedade, para melhor atendê-la. O evento foi idealizado pelo Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão do Setor de Seguros, da Comissão de Recursos Humanos da CNseg.

A cobertura completa da Conferência está disponível no [Portal da CNseg](#).

## Consumidor de Seguros no foco dos debates

No último dia 26, a Confederação das Seguradoras realizou a 8ª edição da Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, em São Paulo. Auditório lotado e plenárias a todo vapor, debateram a importância do aprimoramento das relações de consumo, a falácia da racionalidade e o comportamento do consumidor, inovação e tecnologia, papel das Ouvidorias e diálogo das empresas com os órgãos de defesa do consumidor.

Em sua mensagem, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, afirmou que é preciso comemorar os avanços do setor nas relações com o consumidor, "temos progredido para adotar as melhores práticas nessa área e para o melhor entendimento do consumidor sobre o setor e seus produtos."

"O consumidor é a razão de ser do nosso negócio", afirmou a vice-presidente da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes. A busca em atender as expectativas e demandas do consumidor é um dos pilares que sustentam e mantêm o equilíbrio das empresas. O presidente do Sindseg-SP, Mauro Batista, falou sobre a necessidade do setor segurador em mostrar a positividade da sua atividade e frisou que o consumidor precisa ser cativado também.



No evento, foram lançados três materiais produzidos pela CNseg: o Folder do Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, o Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017 e o livreto Canais de Atendimento.



O livreto "Canais de Atendimento", que faz parte do Programa de Educação em Seguros, apresenta as diferenças de cada canal disponível aos consumidores - Central de Atendimento, SAC, Ouvidorias - e explica as funcionalidades de cada modalidade.

Todas as publicações citadas estão disponíveis para download e leitura no [Portal da CNseg](#). Confira!

## Carta do Seguro

A arrecadação do setor segurador, excluindo Saúde Suplementar, atingiu a marca de R\$ 20 bilhões em julho de 2018. No acumulado do ano, os destaques ficaram com Transportes (15,4%), Garantia Estendida (10,7%), Rural (13,2%), Patrimonial (8,2%) e Automóveis (7,5%). O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, destacou em seu editorial a queda da sinistralidade, que caiu 5,51% na comparação com o mesmo período de 2017.

Na análise conjuntural, o economista Lauro Faria avalia que, em face desses resultados, 2018 possa fechar com um crescimento ainda maior que o projetado inicialmente pela CNseg, que foi de 5,2% em relação a 2017.

Para ler seu conteúdo completo, [clique aqui](#).

## CNseg presente no 18º Conec

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, foi uma das lideranças que participaram da solenidade de abertura do 18º Congresso Corretores de Seguros (CONEC), em 27 de setembro, em São Paulo.

Em seu discurso para uma plateia lotada, Coriolano destacou que o papel de protagonismo do setor pode se dar em várias áreas sensíveis ou estratégicas, como previdência, saúde, sustentabilidade, infraestrutura ou inclusão social, a partir de seguros para proteger pequenos e médios patrimônios e facilitar a cobertura de vida e rendas.

Marcio participou também do *talkshow* “Política e o setor de seguros - pauta construtiva para o futuro”, como debatedor, ao lado de Alexandre Camillo, presidente licenciado do Sincor-SP; Joaquim Mendanha de Ataídes, superintendente da Susep; Mauro Batista, presidente do Sindseg-SP; e Robert Bittar, presidente em exercício da Fenacor e presidente da Escola Nacional de Seguros.



O Congresso, realizado entre 27 e 29 de setembro, teve como tema “Distribuição de Seguros: essa força é nossa”. O Sincor-SP, organizador do evento, propôs uma discussão sobre o futuro da corretagem de seguros.

## Presidente da CNseg participa de Insurance Forum 2018 do G20

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, participou do Insurance Forum 2018, realizado entre 25 e 26 de setembro, em Bariloche, Argentina. O evento, que integra a agenda do G20 em território argentino, teve por objetivo destacar a importância do mercado de seguros e resseguros para a economia global.

Coriolano destacou que o Brasil é líder de arrecadação de seguros na região da América Latina e no Caribe, ao registrar US\$ 83,3 bilhões em prêmios de um total de US\$ 167,8 bilhões em 2017. Ele afirmou ainda que, o setor de seguros precisa estar

incorporado com mais efetividade nas agendas macro e microeconômicas do Governo para ser ainda mais presente na proteção da sociedade e no papel de destacado investidor institucional, formando poupanças. É importante que o mercado de seguros e resseguros tenha um encontro exclusivo no âmbito do G20, com a participação dos representantes mais influentes do mercado segurador mundial.





## 12º Insurance Service Meeting: abertas as inscrições

Estão abertas as inscrições para a 12ª edição do evento, organizado pela CNseg, que acontece em 7 e 8 de novembro, no Transamérica Expo Center, em São Paulo, tendo como tema "Novas Fronteiras do Seguro: hoje e amanhã na Era Digital".

Desta vez, os participantes terão a oportunidade de conhecer de perto as principais tendências do mercado segurador em um formato de evento moderno e dinâmico que, além de palestras técnicas, vai contar com a exposição de grandes prestadores de serviços e de soluções tecnológicas. E claro, muitas oportunidades de networking junto a um público selecionado.



Durante o Insurance Service Meeting será realizado, ainda, o 3º Encontro de Inteligência de Mercado, em que serão apresentadas inovações em seguros, o comportamento da nova geração de consumidores, além de debate sobre macroeconomia e aspectos regulatórios relevantes para a atividade securitária.

As empresas associadas terão desconto nos ingressos do primeiro lote para inscrições feitas até o dia 24/10.

>> [Clique aqui para obter mais informações e se inscrever](#)

## FenaSaúde segue participando de vários eventos do segmento de Saúde Suplementar

- **Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Audiência Pública nº 11**

Tema: Mecanismos Financeiros de Regulação - Coparticipação e Franquia  
Palestrante: Sandro Leal Alves  
Realizado em 04/09/18 – Rio de Janeiro – RJ

- **Senado Federal - Audiência Pública na Comissão de Assuntos Sociais**

Tema: Reajuste dos Planos de Saúde Individuais e Familiares em 2018 e 2019  
Participante: Jose Cechin – Debatedor  
Realizado em 04/09/18 – Brasília - DF

- **Revista Exame - Fórum Saúde**

Tema: Como Recuperar a Agenda da Saúde no Brasil  
Participantes: Solange Beatriz Palheiro Mendes  
Realizado em 12/09/18 – São Paulo – SP

- **Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais - CSPMG**

Evento com corretores de seguros e seguradoras  
Tema: "Seguros e Planos de Saúde - Cenário Atual, Principais Ações da FenaSaúde e Perspectivas para 2018"  
Palestrante: José Cechin  
Realizado em 18/09/18 – Belo Horizonte - MG

- **Confederação das Seguradoras - CNseg**

Evento: Conferência de Proteção do Consumidor  
Participante: Solange Beatriz Palheiro Mendes  
Realizado em 26/09/18 – São Paulo – SP

- **CNseg e Lloyd's of London**

Evento: Conferência de Diversidade e Inclusão no Setor de Seguros  
Abertura e mediação: Solange Beatriz Palheiro Mendes  
Realizado em 27/09/18 – Rio de Janeiro - RJ. ■