

## Seminário Nacional de Seguros



Evento realizado pela Confederação das Seguradoras e o jornal O Globo reuniu especialistas para debater "O Comportamento do Consumidor de Seguros e Os Desafios da Inclusão". | [pág 15](#)



### Seminário da Folha de São Paulo destaca desafios do setor

Para o presidente da CNseg, mercado, que representa 6,5% do PIB, depende de novo ciclo virtuoso da economia para avanço mais vigoroso. | [pág 17](#)

### Suplemento do Jornal O Globo detalha Programa da CNseg

Publicação avalia positivamente Programa de Educação em Seguros da Confederação em seminário realizado em 14/6 | [pág 16](#)

### Suplemento especial

O jornal Valor Econômico publica um especial sobre o mercado de seguros e resseguros. | [pág 18](#)





## Reunião das Diretorias

Em reunião de diretoria da Confederação das Seguradoras, no dia 21, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, foram tratados os seguintes assuntos:

### Notícias do Presidente

- **Substituição de membros do Conselho Diretor:** noticiado o recebimento dos seguintes pleitos para substituição no Conselho Diretor da CNseg: a) NotreDame Intermédica: João Alceu Amoroso Lima (diretor executivo) no lugar de Irlau Machado Filho (presidente); b) Axa Seguros: Fernanda Camargo Cortese (diretora presidente) no lugar de Philippe Marcel Jouvelot (diretor presidente); e c) Allianz Seguros: Eduard Folch Rue (diretor presidente) no lugar de Ivan de La Sota (presidente do Conselho de Administração). O assunto será encaminhado para deliberação da Assembleia Geral Extraordinária.
- **Almoço-Reunião com presidente da Câmara dos Deputados e presidentes das Confederações:** relatada a participação do presidente e da diretora de Relações Institucionais da CNseg, respectivamente, Marcio Coriolano e Miriam Mara, em reunião no dia 12 de junho, com o presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia, presidente das Confederações e as centrais sindicais. O objetivo do deputado era conhecer as propostas efetivas dos diversos setores da economia para melhorar a empregabilidade no Brasil.
- **Seminário Nacional de Educação Financeira:** repercutiu positivamente o resultado do evento realizado pelo jornal O Globo, em parceria com a CNseg, na último dia 14, no Rio de Janeiro, que cumpriu o objetivo de levar informação qualificada e estruturada sobre seguros para a sociedade. O comportamento do consumidor e os desafios da inclusão foram os temas em debate durante o Seminário de Educação em Seguros. O evento foi transmitido ao vivo pelo site e fanpage no Facebook de O Globo e se transformou em matéria especial veiculada no dia 20 de junho em três páginas do jornal.
- **PL 4860/16 | Caminhoneiros:** a diretora de Relações Institucionais da CNseg, Miriam Mara Miranda, informou que o plenário da Câmara dos Deputados aprovou, no dia 20, o PL 4860/16, que, em seu art.13, autoriza as associações e cooperativas de transportes a operar auxílio mútuo, por meio de autogestão e rateio dos prejuízos, cabendo à Susep estabelecer normas de conduta, aplicação de sanções administrativas e regras de fiscalização.

### DPVAT | Apresentação Seguradora Líder

O presidente do Conselho de Administração da Seguradora Líder, Roberto Barroso, agradeceu o apoio da Confederação e da FenSeg no tratamento do tema e compartilhou com os presentes o resultado do trabalho da consultoria internacional McKinsey, contratada pela Seguradora Líder, que contém propostas para aperfeiçoar o atual modelo de Seguro DPVAT. Os representantes da Seguradora Líder também distribuíram para os presentes o boletim estatístico da Seguradora Líder - 10 anos.

### Notícias das Federações

- **FenSeg:** o vice-presidente Luiz Pomarole destacou os pontos importantes de acompanhamento da Federação na aprovação do texto do deputado Vinicius Carvalho, na Comissão Especial da Câmara dos Deputados, sobre o PL 3139/15, e os trabalhos da CPI no Rio Grande do Sul.

- **FenaPrevi:** Edson Luís Franco, presidente da Federação, reportou aos presentes a boa repercussão do Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, realizado no dia 12 de junho, em São Paulo, com a presença de mais de 450 pessoas. Compartilhou também o andamento dos seguintes assuntos: minuta de Resolução CNSP para operação do Seguro Prestamista (em consulta pública), ação civil pública ajuizada pelo Ministério Público Federal, IFRS 17 – classificação dos planos de caráter previdenciários como contratos de seguro e estatísticas do setor.
- **FenaSaúde:** a presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes compartilhou as ações da Federação sobre os seguintes assuntos: ISS, CPI dos Planos de Saúde, ação civil pública proposta pelo IDEC, estatísticas do setor e consultas e audiências públicas da ANS. Também convidou os presentes a participarem, no dia 13 de julho, do 3º Workshop de Análise de Impacto Regulatório: Custos em Saúde. Como Medir?
- **FenaCap:** Marcio Coriolano justificou a ausência do presidente da Federação e transmitiu, dentre outros, as informações sobre estatísticas do setor e o novo marco regulatório.

### Apresentação das Comissões Temáticas da CNseg

- **Comissão de Seguros Inclusivos:** o presidente da Comissão, Eugênio Velasques, destacou que o objetivo de referido fórum é promover o acesso ao seguro. Foram destacadas como principais ações da Comissão na última década: o Projeto Estou Seguro, subsidiado pela OIT; a Cartilha da Família Estou Seguro, subsidiada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID); o lançamento do jogo eletrônico “Caminhoneiro Estou Seguro”; a publicação do Mapa Mundi do Microseguro, patrocinado pela CNseg, em parceria com a Microinsurance Network; e a publicação da Circular Susep 490/14, que modificou as exigências regulatórias na comercialização do Microseguro. Também foram ressaltadas as parcerias internacionais firmadas com a Microinsurance Network, BID, OIT, Munich Re Foundation, Global Federation of Insurance Association (GFIA), e Federação Internacional das Empresas de Seguros (FIDES), que tornaram a CNseg uma das referências mundiais sobre o tema. Os temas do Plano de Regulação Susep 2018, objeto de acompanhamento pela Comissão, foram compartilhados com o Conselho Diretor.
- **Comissão de Ouvidoria:** o presidente, Silas Rivelle, salientou que a Ouvidoria é ferramenta estratégica de melhoria de produtos e processos. Como conquistas da Comissão, foram citadas a criação de uma agenda permanente de encontro dos ouvidores das empresas com a Susep; e a adoção pela Susep do Sistema Coletor de Dados das Ouvidorias (SCD Ouvidorias) da CNseg como paradigma do modelo oficial de coletas de dados das ouvidorias. Foi ainda ressaltado que a Comissão é responsável pela elaboração de três publicações da CNseg: Relatório de Atividades das Ouvidorias; Guia de Acesso do Consumidor às Empresas do Setor de Seguros; e Livroto: Canais de Atendimento do Programa de Educação em Seguros (previsão de lançamento em julho). Além disso, auxiliam na organização e suporte de três eventos: Colóquios de Proteção do Consumidor de Seguros; Celebração do Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor (anual); e Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros (anual). Os temas do Plano de Regulação Susep 2018, objeto de acompanhamento pela Comissão, também foram compartilhados com o Conselho Diretor.

### IFRS 17

O diretor executivo Técnico da Confederação, Alexandre Henriques Leal Neto, transmitiu o resultado da reunião da Subcomissão de IFRS 17 da Susep, realizada no dia 17 de maio, e informou que a agenda da referida Subcomissão de junho avaliará a tradução do IFRS 17. A partir de julho e durante os seis meses seguintes, as discussões serão divididas em 13 macrotemas.

### Extrapauta

- **GTMK do Ministério da Fazenda:** o presidente da CNseg noticiou a sua participação na reunião de instalação do Grupo de Trabalho sobre Mercado de Capitais e Poupança de Longo Prazo-GTMK, realizada no dia 19 de junho. Criado pelo Ministério da Fazenda, o GTMK tem como objetivo estudar medidas que estimulem o crescimento da poupança de longo prazo, da intermediação financeira, da eficiência do investimento privado e da redução do custo de capital no Brasil; além de propor aperfeiçoamento dos marcos de regulamentação e de fiscalização dos mercados de seguros, resseguros,

&gt;&gt;

previdência complementar e ações. Além do Ministério da Fazenda e suas secretarias, compõem o GTMK, o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Banco Central do Brasil e suas diretorias, BNDES, CVM, Susep e PREVIC. A CNseg, Anbima e Febraban são as entidades privadas que integram o Grupo.

- **AMPLA:** o diretor da CNseg, Luiz Tavares Pereira Filho, informou que a Segunda Turma do Superior Tribunal de Justiça (STJ) deu provimento, no dia 21 de junho ao Recurso Especial nº 1616359/RJ, interposto pela Susep em face da Associação Mineira de Proteção e Assistência Automotiva (AMPLA), e reformou o acórdão proferido pela 6ª Turma do Tribunal Regional Federal da 2ª Região, que entendera inexistir ilegalidade na atuação da referida Associação. O diretor destacou ainda que a decisão em questão foi o primeiro precedente de mérito no STJ com a condenação desse tipo de entidade por exercício irregular da atividade seguradora. ■



Em reunião de diretoria da Federação Nacional de Seguros Gerais, realizada no dia 7, presidida por João Francisco Borges da Costa, foram tratados os seguintes assuntos, entre outros:

- Seguro Obrigatório Responsabilidade do Explorador e Transportador Aéreo – Reta - Resolução CNSP 355/17 – Novas Regras – Relator: Carlos Polizio (Coordenador da Subcomissão de Aeronáuticos).
- **Notícias do Presidente:**
  - **Greve dos Caminhoneiros:** relatado contato do Governo Federal solicitando dados sobre as principais Gerenciadoras de Riscos de Transportes que atuam com as Seguradoras, o que foi prontamente atendido e encaminhado aos cuidados da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). A ideia do Governo seria obter dessas empresas informações detalhadas sobre os locais onde haveria maior concentração de caminhões paralisados. O presidente da FenSeg alertou que é muito importante o alinhamento entre as assessorias de imprensa das Seguradoras e da FenSeg.
  - **Filiação Youse Seguradora:** aprovada, por unanimidade, a filiação da seguradora à FenSeg.
- **PL 3139/15:** o presidente informou sobre a aprovação do texto do deputado Vinicius Carvalho, no âmbito da Comissão Especial da Câmara dos Deputados, que contempla os três pilares considerados importantes para o mercado segurador: Regulação: exercida pela Susep; Respeito ao Consumidor: submissão ao CDC; Tributação: mesma regra tributária para todos os envolvidos.
- **Estatísticas da Susep:** apresentados e distribuídos os dados até abril/2018.
- **Listagem dos assuntos na Susep:** distribuído quadro com a listagem dos assuntos pendentes na autarquia.

- **Seguros de Veículos com isenção de IPI:** o assunto deve ser debatido no âmbito da Comissão Automóvel da FenSeg para definir procedimentos a serem adotados pelo mercado segurador.
- **PL nº 3555/04 – PLC nº 39/17 – Dispõe sobre a atividade de Seguros Privados:** embora o assunto tenha sido intensamente discutido no âmbito da CNSeg e dado como encerrado, o tema foi levado à Comissão Estratégica de Assuntos Corporativos (CESC) por alguns de seus integrantes. Os diretores concordaram com a continuidade dos estudos no âmbito da CESC. ■



A diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), reuniu-se no dia 20, para tratar, entre outros assuntos:

- de norma prevendo a possibilidade de adesão automática de empregados e dirigentes a plano de caráter previdenciário, custeado total ou parcialmente pelo empregador;
- de Ação Civil Pública ajuizada pelo Ministério Público Federal, relacionada aos seguros de pessoas;
- de temas decorrentes do IX Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada. ■



Em reunião de diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, realizada no dia 13, foram tratados, entre outros, os seguintes assuntos:

- Ações OPME EUA;
- Ação Civil Pública IDEC;
- Campanha de Comunicação. ■



A reunião de diretoria da Federação Nacional de Capitalização, comandada pelo presidente em exercício Frederico Guilherme Fernandes de Queiroz Filho (Brasilcap), ocorrida no dia 28, tratou dos seguintes assuntos:

#### **Palavra do Presidente:**

- Relato Marco Regulatório – avaliação da CP Susep nº 02/18, referente ao Marco Regulatório do setor, e análise do documento com as propostas sugeridas pela Comissão de Produtos e Coordenação a serem enviadas à Susep.

#### **Deliberações:**

- Substituição de membro da Diretoria – aprovada a indicação do Sr. Marcos Renato Coltri (Brasilcap), para a Presidência da FenaCap, que será referendado na Assembleia Geral Extraordinária AGE que ocorreu na nesta mesma data;
- Indicação de representantes em Comissões da CNseg – aprovada a indicação de Valéria dos Santos Pessanha (Capemisa Capitalização) como representante da FenaCap na Comissão de Controles Internos da CNseg.

#### **Conhecimento:**

- Apresentados os dados estatísticos do mercado de Capitalização referentes a abril/2018;
- Atas das reuniões das comissões técnicas da FenaCap;
- Assembleia Geral Extraordinária: realizada a AGE para eleição do novo presidente da FenaCap, Marcos Renato Coltri (Brasilcap); do vice-presidente Jair de Almeida Lacerda Junior (Bradesco Capitalização) e do diretor Luiz Fernando Butori Reis dos Santos (Cia Itaú de Capitalização). ■

# Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



## Comunicação e Marketing

Presidente: Alexandre Nogueira (Bradesco Seguros)

Data: 05/06 | Número de participantes: 10

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Comunicado de desligamento de membro;
- GT Pesquisa;
- Pesquisa de Opinião Imagem do Seguro (atualização);
- Apresentação Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga;
- Palestra sobre Fake News com Rita Lisauskas (CDN Comunicação).

## Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle (Unimed Seguros)

Data: 07/06 | Número de participantes: 38

Videoconferência: RJ/ SP

Assuntos tratados:

- Apresentação de Estrutura de Ouvidoria – BNP Paribas Cardif;
- Apresentações dos presidentes das comissões temáticas para o Conselho Diretor da CNseg - Participação do Presidente da Comissão no dia 21/06;
- 3º Encontro com os Ouvidores dos Mercados Supervisionados - Tema: Plano de regulação da Susep para o Exercício de 2018;
- Outros assuntos.

## Investimentos

Presidente: Roberto Takatsu (HDI Seguros)

Data: 08/06 | Número de participantes: 7

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão de Investimentos Susep;
- Proposta de “empresas ligadas” e “partes relacionadas”.

## Assuntos Jurídicos e Fórum de Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Data: 13/06 | Número de participantes: 45

Videoconferência: Brasília

Assuntos tratados:

- Projeto de Lei nº 3139/15 – Associações de proteção veicular;
- Projeto de Lei do Senado nº 330/13 - Marco Regulatório da Proteção de Dados Pessoais no Brasil;
- Notícias do 6º Colóquio de Proteção ao Consumidor de Seguros;
- Jurisprudência comentada;
- Súmula nº 610, da 2ª Seção do STJ, relacionada à cobertura de seguro de vida nos casos de suicídio. O novo enunciado prevê que o suicídio não terá cobertura nos dois primeiros anos de vigência do contrato de seguro de vida;
- Súmula nº 609, da 2ª Seção do STJ, que dispõe que “a recusa de cobertura securitária, sob a alegação de doença preexistente, é ilícita se não houve a exigência de exames médicos prévios à contratação ou a demonstração de má-fé do segurado”;
- Súmula STJ nº 616, recém-aprovada pela Segunda Seção da Corte - “A indenização securitária é devida quando ausente a comunicação prévia do segurado acerca do atraso no pagamento do prêmio por constituir requisito essencial para suspensão ou resolução do contrato de seguro”;
- Contribuição Social sobre Lucro Líquido – CSLL – Majoração da alíquota para as seguradoras – Aspectos legais e jurisprudenciais.

## Processos e Tecnologia da Informação

Presidente: Carlos Viana (Bradesco Saúde)

Data: 14/06 | Número de participantes: 18

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Participação de Felipe de Melo Rosa, especialista do Banco do Brasil em Inteligência Artificial, que realizou palestra sobre as iniciativas da instituição;
- Supervisão Eletrônica – atualização do assunto na Susep;
- Insurance Service Meeting.

## Atuarial e de Administração e Finanças

Presidente: Gustavo Genovez (Mitsui)

Laênio Pereira (Sul América)

Data: 14/06 | Número de participantes: 43

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep (19/06):
  - Alterações normativas contábeis previstas para 2019;
  - Reportes sobre a Subcomissão de DPVAT;
  - Salvados e Ressarcimentos (atualização);
  - Subcomissão de IFRS 17 (atualização);
  - Manual de Contabilidade dos Mercados Supervisionados pela Susep;
  - Prêmio de reintegração (proposta de alteração);
  - Proposta de Inclusão de questão no QT com informações sobre o controlador da supervisionada (grupo econômico).
- Relato da Comissão Conjunta Atuarial e Contábil da Susep (19/06):
  - Alteração de envio do BDPO;
  - Proposta de alteração nos códigos do QE420;
  - Reportes sobre a Subcomissão de Riscos;
  - Minutas de normativos (limites de retenção e auditoria atuarial);
  - Convênio UFRJ, Susep, FenaPrevi;
  - Alinhamento entre as normas de produtos e provisões;
  - Certificações Auditores Atuariais;
  - Reporte sobre a Comissão Especial – proposta de novos modelos para o seguro DPVAT;
- Relato Função Atuarial – relato da Subcomissão de Riscos (15/06);
- Relato prêmio de reintegração – agenda da Comissão de Resseguro (proposta da Susep apresentada na Comissão de Resseguro da Susep);
- Relato Custo regulatório – apresentação Fenaber na Comissão Especial de Resseguro da Susep;
- Relato PSL x CC – retorno da Susep, disponibilizado em 13/06.

## Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Korner (Zurich Santander)

Data: 21/06 | Número de participantes: 27

Videoconferência: RJ/SP/DF

Assuntos tratados:

- Comissões Temáticas da CNseg;
  - Evoluções dos Grupos de Trabalho 2018;
  - “O quão Digital o mercado segurador está quando comparado a outros países?”

- “Estruturação de dados - Como podemos nos tornar comparáveis no setor, para termos um ranking comum para o mercado segurador, saúde, capitalização e previdência?”
- Análise de Impacto Regulatório – AIR;
- Apresentações Brasilcap Capitalização S/A e Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais;
- Conjuntura Macroeconômica;
- Outros assuntos.

## Seguros Inclusivos

Presidente: Eugênio Velasques (Bradesco Vida e Previdência)

Data: 21/06 | Número de participantes: 10

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Ofício à Susep com os pleitos do mercado para a alteração do normativo de microsseguros;
- Apresentação da Comissão no Conselho Diretor da CNseg;
- Outros assuntos.

## Resseguro

Presidente: Nilton Haiter (Tokio Marine)

Data: 21/06 | Número de participantes: 27

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Limite de Retenção;
- Prêmio de Reintegração – proposta da Susep contendo duas possibilidades para correção de eventual distorção levantada pela autarquia quanto ao registro do prêmio de reintegração na ocasião do pagamento do sinistro com impacto na apuração do resultado do exercício (reunião da Comissão Especial de Resseguro da Susep, de 06/06);
- Riscos Nucleares – reunião realizada na Susep em 18/06;
- Seguros Paramétricos – reunião realizada na Susep em 23/05;
- Minuta sobre aceitação de riscos do exterior diretamente por resseguradores locais (follow up das discussões com a Susep);

PS: A reunião da Comissão de junho foi realizada em conjunto com os representantes da do Grupo Nacional de Trabalho de Resseguro da AIDA, Fenaber e ANRe.

## Relações de Consumo

Presidente: Rosana Techima (Caixa Seguradora)

Data: 26/06 | Número de participantes: 28

Videoconferência: RJ/SP

>>

Assuntos tratados:

- Devolutivas do 6º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros;
- Boletim das Demandas do Setor de Seguros 2017: uma análise dos dados do Consumidor. gov.br;
- 8ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, em 26 de setembro, em São Paulo;
- GT Questionário de Avaliação da Venda do Seguro no Varejo e reunião com Procon Estadual de Pernambuco em julho de 2018: carta de encaminhamento ao Procon/PE com as sugestões do mercado ao Questionário de Avaliação da Venda do Seguro no Varejo;
- GT Decreto SAC – 29/06 próxima reunião com as Comissões de Assuntos Jurídicos, de Relações de Consumo e de Ouvidoria;
- Plano de Regulação da Susep para o exercício de 2018.

### Sustentabilidade e Inovação

Presidente: Fátima Lima (Grupo BB e Mapfre)

Data: 27/06 | Número de participantes: 15

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Grupo de Trabalho de Riscos Emergentes: apresentação dos resultados da pesquisa e próximos passos;
- Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão: reativação do grupo e próximos passos;
- Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros: apresentação da matriz de materialidade revisada;

- Construindo a Agenda de Sustentabilidade em Seguros na América Latina: retrospecto do evento realizado no último dia 15/05, resultado de parceria entre a CNseg/ UNEP-FI;
- Declaração da CNseg de apoio ao diálogo sobre formas práticas e efetivas de atender às recomendações do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD): agenda de debate a respeito das recomendações do TCFD;
- Boas Práticas ASG: apresentação das atividades da SulAmérica em sustentabilidade;
- Outros assuntos.

### Gestão de Risco

Presidente: Marcos Spiguel (Sul América)

Data: 28/06 | Número de participantes: 24

Videoconferência: SP/RJ

Assuntos tratados:

- Cadastro dos auditores atuariais no IBA;
- ANS: Novo capital com base em riscos/PIC/ LAT e governança de riscos (pilar II)
- Questionamentos Susep críticas risco de mercado
- ETTJ: LAT x Risco de mercado
- BDPO;
- Função Atuarial;
- SCI (conformidade);
- IFRS 16;
- GT Riscos Emergentes. ■



### Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (Grupo BB e Mapfre)

Data: 05/06 | Número de participantes: 19

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- RNS Patrimoniais – Análise de relatórios com participação do Coordenador da Subcomissão (Marco Bitencourt – Porto Seguro);
- Protocolo de pedido de ressarcimento para a concessionária de energia - Seguro Residencial - (Jefferson Silvestrin – HDI);
- Auto Glass – Apresentação (Magda Truvilhano – Tokio Marine);
- Carta Empresômetro, de 07/05/2018: Fornecimento de Pesquisa Estatística de Mercado;

- Assessoria de Imprensa - informações passadas para as mídias;
- SINDIENERGIA – Resposta ao e-mail FenSeg;
- Assuntos gerais.

### Seguro Habitacional

Presidente: Lincoln Peixoto da Silva (Caixa Seguradora)

Data: 05/06 | Número de participantes: 11

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Curso Básico de Seguro Habitacional - Exposição pelo GT;
- Revisão da Resolução CNSP n.º 205/2009 - Exposição pelo GT;
- Assuntos diversos.

## Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Data: 06/06 | Número de participantes: 16

Presencial: SP

Assuntos tratados:

- RNS – Acompanhamento do Projeto – Relato: Danilo Silva (Coordenador da Subcomissão);
- Atualização das Normas sobre o Seguro de Transportes (Circular nº 354/07);
- Impostos Suspensos;
- Greve dos Caminhoneiros – Alinhamento dos discursos e ações das Seguradoras;
- PL 4860 – Acompanhamento;
- Assuntos diversos.

## Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidente: Marcelo Neves da Silva (Bradesco Seguros)

Data: 06/06 | Número de participantes: 13

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Associação Brasileira de Pequenas Centrais Hidrelétricas – ABRAPCH - usinas hidrelétricas com potência até 30 MW;
- Assuntos gerais.

## Prevenção e Combate à Fraude

Presidente: Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro)

Data: 07/06 | Número de participantes: 20

Videoconferência: RJ/ SP

Assuntos tratados:

- Relatos dos Grupos de Trabalho: Transporte, Patrimonial, Assistência 24h e Qualificação;
- Assuntos Jurídicos;
- Assuntos da GPCF.

## Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa (Sompo Seguros)

Data: 12/06 | Número de participantes: 9

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Modelo de Cláusula de Tumultos/Invasão – Adrian Pippi Rosa (Caixa Seguradora);
- Circular Susep 560 – Cobertura Adicional de Perda de Lucros Esperados;
- Plano de Ação /2018 e realinhamento das reuniões;
- Assuntos gerais.

## Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Data: 20/06 | Número de participantes: 21

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Aprovação do Regulamento Interno da Subcomissão da Central de Bônus;
- Critérios para Inclusão de seguradoras na comissão;
- Ofício Susep 97/18, que trata da liquidação de sinistro de veículos com isenção fiscal;
- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Estatísticas de Mercado;
- Assuntos gerais.

## Risco de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Melo (J. Malucelli)

Data: 21/06 | Número de participantes: 11

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Atualização das importâncias seguradas nas garantias judiciais para execução fiscal (30% de acréscimo);
- Petrobrás;
- Reporte da reunião realizada com a PGFN que tratou de diversos temas de Seguro Garantia;
- Evento da Academia Nacional de Seguros e Previdência – ANSP;
- Apresentação da Empresa “Maurício Conde & Leandro Rêgo - Sociedade de Advogados” - Soluções de Conflitos;
- GT – Cosseguro;
- Correspondência FENABER/Alinhamento do mercado;
- Projeto de Lei n.º 6.814 - Atualização da tramitação; e
- Assuntos gerais.

## Estratégica de Seguros Corporativos

Presidente: Luiz Felipe Smith de Vasconcellos (Tokio Marine)

Data: 26/06 | Número de participantes: 14

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Reanálise e discussão do Projeto de Lei que trata das operações de seguros no Brasil, PLC 29/17;
- GT Cosseguro – Leonardo Semenovitch (Travelers);
- Regulamentação específica - apólices em excesso;
- Resseguros – Comissão Especial da Susep – Andamento dos trabalhos;
- Assuntos gerais.

## Seguro Rural

Presidente: Wady Cury (Grupo BB e Mapfre)

Data: 28/06 | Número de participantes: 16

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Regras de Subvenção e outros temas do PSR;
- Relato sobre a reunião com membros da CBAP;
- Relato sobre a reunião com o Banco Mundial;
- Utilização dos Recursos de Subvenção para cultura de milho safrinha;
- Subvenção Estadual: São Paulo e Paraná;
- Instituto Pensar Agro;
- Relatos dos Grupos de Trabalho;
- Assuntos gerais. ■



## Atuarial e Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidentes: Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/06

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com as Comissões Atuarial e de Administração e Finanças da CNseg.

## Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Mendes Ângelo (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 25/06

Assuntos tratados:

- ETTJ para cálculo da renda;
- Regulamento padrão – Planos VGBL Individuais;
- Aspectos tributários dos planos;
- Opções dos participantes após o cumprimento do período de diferimento previsto nas Circulares Susep nº 563 e 564/2017.

## Produtos de Risco

Presidente: Patrick Paiva (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/06

Assunto tratado:

- Consulta Pública Susep nº 1/18 – minuta de resolução dispendo sobre as regras e critérios para operação do seguro prestamista.. ■



## Comunicação

Presidente: João Alceu Amoroso Lima (Intermédica)

Data: 05/06 | Número de participantes: 9

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- Análise do clipping de imprensa FenaSaúde dos meses de abril e maio;
- Resultado do 2º Encontro de Comunicação da FenaSaúde;
- Campanha publicitária sobre o reajuste dos planos de saúde;
- Franquia e coparticipação.

## Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Vision Med )

Data: 06/06 | Número de participantes: 23

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- IDSS 2019 – Atualização e criação de novos indicadores;
- Lei (PR) 19.429/18 – CBHPO;
- Ofício CRO/MG – Notificação – Resolução 03/2018;
- Resolução Normativa 432/17;
- Ação Civil Pública - IDEC x ANS;
- Tribunal de Justiça da Bahia - Comitê Executivo da Saúde;
- ISS – Bloqueio na emissão de guias de recolhimento – Município RJ;
- Notícias:
  - Diálogos de Saúde Suplementar – Procon/SP;
  - PLP 507/18 – ISS – Definição de tomador de serviços;
  - PL (SP) 809/17 – Sanções administrativas por limitação de internação;
  - Núcleo de Apoio Técnico - NAT/SP.

## GT COPISS

Coordenadora: Vera Sampaio (FenaSaúde)

Data: 08/06 | Número de participantes: 16

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- Identificação unívoca de procedimentos cobrados e vinculação de itens assistenciais aos procedimentos;
- Vinculo do material e medicamento ao local de atendimento e inclusão do campo "Data de Pagamento da Guia" no demonstrativo TISS Análise de Conta;
- Mecanismos de autenticação de beneficiários;
- IDSS 2018 - Ano-base 2017;
- Identificação do beneficiário em outras mensagens do padrão;

- Incorporação de novas mensagens de retorno;
- Informe sobre arquivo de conferência TISS – Campo CID.

## Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (Sul América)

Data: 11/06 | Número de participantes: 12

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- Pacotes Oftalmológicos (Report da reunião de 15/05);
- Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – IDSS;
- Autismo e novos modelos de tratamento;
- RDC Anvisa 185 (Consulta Pública);
- Notícias: Audiência Pública 09.

## GT Ressarcimento ao SUS

Coordenadora: Ana Amélia Bertani (FenaSaúde)

Data: 19/06 | Número de participantes: 9

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- PERSUS 2.0 - Andamento do projeto de migração pela ANS;
- Secretaria de Saúde do Estado de Tocantins - Cobranças de custos operacionais com produção de bolsas de sangue e hemocomponentes ao SUS;
- Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – IDSS (Avaliação dos indicadores).

## Ética

Presidente: Erika Fuga (Sul América)

Data: 20/06 | Número de participantes: 5

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

## Odontologia

Presidente: José Maria Benozatti (OdontoPrev)

Data: 25/06 | Número de participantes: 14

Videoconferência: SP

Assuntos tratados:

- Lei 19.429, de 15/03/18;
- Comissão de Ética;
- Código de Ética;
- Criação código TUSS;
- Audiência pública 9 – ANS.

### Contábil (Reunião Extraordinária)

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Data: 25/06 | Número de participantes: 17

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Avaliação do Guia Prático de Escrituração do Mercado de Saúde Suplementar;
- Avaliação da proposta de Resolução Normativa que dispõe sobre a adoção de práticas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos;
- Avaliação da proposta de Resolução Normativa que altera a Resolução Normativa – RN nº 393/15, que dispõe sobre os critérios de constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas OPS e revoga dispositivos da Resolução Normativa RN nº 209;

- Informe – Audiência Pública 09;
- Informe – Revisão Normas Contábeis – Plano de Contas.

### Assistencial + GT Rol

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Data: 26/06

Videoconferência: SP

Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- Consulta Pública 66;
- Audiência Pública 9.

### Confira a participação da FenaSaúde em eventos do setor

- Audiência Pública Planos de Saúde - Comissão de Defesa do Consumidor  
Debate: "Reajustes Abusivos dos Planos de Saúde"  
Palestrante: Sandro Leal  
Realizada em 05/06/18- Brasília – DF
- Audiência Pública Comissão de Seguridade Social e Família  
Debate: "Pacotes de Consultas"  
Palestrante: Sandro Leal  
Realizada em 12/06/18- Brasília - DF
- Global Summit Latino Americano de Gestão em Saúde  
Palestrante: José Cechin  
Realizado em 11/06/18- São Paulo – SP
- 1ª Conferência Internacional Novartis  
Painel: "Avaliações de Tecnologias em Saúde como Soluções para o Sistema de Saúde Suplementar"  
Participante: Sandro Leal  
Realizado: 29 e 30/6/18 - São Paulo - SP. ■



### Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael Aparecido de Castro (Sul América Capitalização)

Data: 12/06 | Número de participantes: 21

Videoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Marco Regulatório - Circular Complementar;
- Relato das Comissões Temáticas da CNseg – Atuarial e Tecnologia da Informação;
- Outros assuntos.

Reunião Extraordinária – Presencial

Data: 26/06 | Número de participantes: 21

Videoconferência: RJ/SP

Assunto tratado:

- Consulta pública nº02/18

### Assuntos Jurídicos & Controles Internos

Presidente: Simone Ayub Moregola (Liderança Capitalização)

Data: 18/06 | Número de participantes: 22

Videoconferência: RJ/SP/RS

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg;
- Posicionamento Marco Regulatório;
- Outros assuntos.

### Comunicação

Presidente: Olena Korpusenko (Brasilcap)

Data: 18/06 | Número de participantes: 10

Videoconferência: RJ/SP/RS

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão de Comunicação e Marketing da CNseg;
- Campanha Melhor Amigo;
- Marco Regulatório;
- Outros assuntos.

### Administração e Finanças

Presidente: Getúlio Antonio Guidini (Bradesco Seguros)

Data: 29/06 | Número de participantes: 7

Videoconferência: RJ/SP/RS

Assuntos tratados:

- Relato das Comissões:
- Contábil Susep;
- Assuntos Fiscais da CNseg;
- Atualização sobre o grupo de estudo de impactos IFRS 17;
- Outros assuntos. ■

## Eventos CNseg e Federações

### “O Comportamento do Consumidor de Seguros e Os Desafios da Inclusão” - especialistas debatem crescimento do mercado segurador via educação em seminário da CNseg e do Jornal O Globo

Esse foi o tema do seminário ocorrido no dia 14/06, na sede do jornal O Globo, no Rio de Janeiro. O evento foi transmitido ao vivo pelo site e fanpage do jornal no Facebook.

A abertura do Seminário foi feita pelo presidente da CNseg, Marcio Coriolano, que agradeceu ao jornal “O Globo” pela iniciativa de realizar um evento com o objetivo de discutir a educação em seguros. E destacou: “Este seminário é uma importante oportunidade de levar conhecimento estruturado e informações qualificadas sobre o seguro e sua importância para a sociedade e para o País”.



Para Coriolano, a educação em seguros é um desafio enfrentado por todos os países, já que o mercado segurador global esforça-se em ser mais bem compreendido por seus consumidores. Esse baixo entendimento faz com que a percepção da sociedade sobre a atividade continue desproporcional à sua importância na vida do cidadão e das empresas. Ou seja, o setor de seguros ainda não é visto como estratégico. Ele afirmou que as características típicas do seguro - proteger riscos de pessoas, famílias, empresas, governos, e formar reservas financeiras exclusivas para pagar indenizações - colocam o setor entre os mais importantes para o bom andamento de políticas econômicas dos governos, favorecendo o desenvolvimento do País. No Brasil, a baixa compreensão envolve

não só os consumidores finais, mas também os três poderes-Judiciário, Executivo e Legislativo. É isso que justifica o caráter estratégico assumido pelo Programa “Educação em Seguros” promovido pela CNseg.

O presidente da Confederação das Seguradoras destacou a solidez do mercado, que “em 2017 registrou mais de R\$ 425 bilhões em receita e acumula R\$ 1,2 trilhão de reserva para garantir os riscos assumidos; esses ativos equivalem a 25% da dívida pública brasileira”, informou. Coriolano disse ainda que “defender ações estruturadas, como a regulação do Governo que facilite os seguros inclusivos, está entre uma das atribuições do ‘Programa de Educação em Seguros’ da CNseg. O comportamento do novo consumidor e o desafio da inclusão, temas do seminário, integram a pauta permanente da Confederação das Seguradoras”, salientou.

O primeiro painel do “Seminário Nacional de Seguros” abordou a “Psicologia Econômica e Seguros”, com a participação da psicóloga especializada em comportamento econômico, Vera Rita de Melo Ferreira; do economista José Marcio Camargo e do diretor Técnico da CNseg Alexandre Leal, sendo mediado pela jornalista Luciana Casemiro.

“Os desafios da inclusão securitária em um país de renda média” foi tema do segundo painel, com a participação do



Da esquerda para direita: a psicóloga Vera Rita de Melo Ferreira, a jornalista Luciana Casemiro, o economista José Marcio Camargo e o diretor Técnico da CNseg, Alexandre Leal



diretor da FGV Social da Fundação Getúlio Vargas, Marcelo Neri; o diretor de Supervisão de Conduta da Susep, Carlos de Paula; e a coordenadora regional para a América Latina da Access to Insurance Initiative, Regina Simões, com mediação da jornalista Luciana Casemiro.

O “Seminário Nacional de Educação em Seguros - O Comportamento do Consumidor de Seguros e Os Desafios da Inclusão”, transmitido em tempo real pelas fanpages de O Globo e da CNseg no Facebook, contaram com mais de 20 mil visualizações. O site e a fanpage do jornal “O Globo” apresentam a gravação do “Seminário Nacional de Educação em Seguros” na íntegra, podendo ser conferido [clikando aqui](#). A cobertura completa do evento está disponível no site da CNseg.



Da esq. p/ dir.: o diretor de Supervisão de Conduta da Susep, Carlos de Paula; a jornalista Luciana Casemiro; a coordenadora regional para a América Latina da Access to Insurance Initiative, Regina Simões, e o economista Marcelo Neri

### Suplemento especial do Jornal O Globo sobre o setor de seguros

O Jornal O Globo publicou no dia 20 de junho, um suplemento especial sobre o seguro e o setor segurador, repercutindo, também, o Seminário Nacional de Educação em Seguros realizado em parceria entre o jornal e a CNseg, em 14, no Rio. O suplemento aborda o Programa de Educação em Seguros da CNseg, destacando os esforços da Confederação das Seguradoras e das federações associadas (FenSeg, FenaPrevi, FenaSaúde e FenaCap) para aproximar o setor da sociedade em geral e combater a desinformação. A publicação também destaca o segmento de Capitalização, que, somente nos quatro primeiros meses de 2018, distribuiu R\$ 348 milhões em prêmios. Os seguros de automóvel e residencial também foram abordados.



O seminário, que contou com a participação de economistas, psicólogo especialista em comportamento econômico e executivos e regulador do setor, para debater os meios de aumentar a disseminação do seguro, teve grande destaque no suplemento, concluindo que, entre outras ações, um diálogo franco com a sociedade se faz necessário para a evolução do processo.

>> [Clique aqui para ler a publicação na íntegra](#)

### CNseg celebra mais um aniversário

No último dia 25, a Confederação das Seguradoras completou 67 anos de existência, ratificando, ao longo de sua história, o protagonismo na representação do setor segurador. Nessa trajetória, a CNseg escreveu alguns dos capítulos mais importantes do desenvolvimento do mercado. A começar do ambiente de sua própria fundação, em 25 de junho de 1951, quando a ameaça de estatização do seguro rondava o setor com a volta ao governo de Getúlio Vargas, após ser aclamado nas urnas, em 1950. O principal desafio ao longo de sua existência sempre foi fazer o setor ser mais bem-entendido por todos os públicos e interlocutores. Este diagnóstico inspirou a CNseg



>>

e as Federações representadas (FenSeg, FenaPrevi, FenaSaúde e FenaCap) a criar, em 2016, o Programa de Educação em Seguros. Seu objetivo é levar conhecimento estruturado e informações qualificadas à sociedade em geral e a todos os tipos de públicos e interlocutores. Em razão disso, a CNseg publicou 10 livretos voltados para temas do universo dos seguros, ao lado de 22 cartilhas explicativas lançadas pelas Federações. Na internet, vale destacar ações também relevantes de aproximação com as redes sociais.

>> [Conheça mais sobre a história da CNseg no Centro de Documentação e Memória do Mercado Segurador](#)

### Desafios do setor de seguros é destaque em seminário da Folha de São Paulo

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, participou no dia 28, em São Paulo, da abertura do seminário “Seguro, Previdência e Inovação”, promovido pelo Jornal Folha de S. Paulo, em sua sede. Na solenidade de abertura, Coriolano, destacou que o desafio de ser mais bem compreendido por seus consumidores permeia a atividade seguradora mundial. A percepção da sociedade brasileira sobre essa atividade é desproporcional à sua importância na vida dos cidadãos e das empresas. Ele lembrou o papel do seguro na proteção de famílias, empresas e governos contra riscos indesejáveis. Também assinalou a condição de fomentador do crescimento a cargo do mercado, tendo em vista seu papel de investidor institucional. Contudo, mesmo com o setor já tendo alcançado participação equivalente a 6,5% no PIB, ter movimentado mais de R\$ 425 bilhões em 2017 e, acumulado R\$ 1,2 trilhão em reservas, Marcio afirmou que um novo período de alavancagem do setor só será possível com a retomada de um ciclo virtuoso de emprego, renda e produção, além da promoção de um ambiente regulatório estável e progressista, que facilite produtos inclusivos, dirigidos à população de rendas menores.

Além da defesa de ações estruturadas para a disseminação dos seguros inclusivos, outra prioridade da Confederação das Seguradoras é o Programa de Educação em Seguros, que tem, entre os objetivos, produzir e difundir informações qualificadas sobre os seguros, possibilitando aos consumidores fazer melhores escolhas relacionadas a produtos.

Entre os temas debatidos, no evento que teve o apoio da CNseg, os limites das coberturas de seguro e o compliance, o potencial da previdência privada após uma possível reforma da Previdência e as inovações digitais no mercado segurador. Além do presidente da CNseg, também participaram do evento o presidente da FenaPrevi, Edson Franco, e a consultora da CNseg Gloria Faria, entre outros.



### Presidente da CNseg foi o grande homenageado no coquetel pelos 52 anos do CVG-RJ

A atuação em prol do setor segurador rendeu mais uma condecoração ao presidente da CNseg, Marcio Coriolano, conferida durante solenidade para comemorar os 52 anos do Clube de Vida em Grupo do Rio de Janeiro (CVG-RJ), no dia 28, no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro. Em seu discurso de agradecimento, Coriolano não escondeu a emoção de receber a honraria. “Ela tem para mim um significado muito especial, porque é o reconhecimento perene, por pares tão importantes, de um trabalho de mais de 21 anos dedicado ao setor de seguros”, declarou. Aproveitando a oportunidade, ele fez um breve balanço de sua gestão à frente da CNseg. “Confesso que estou muito feliz com os resultados obtidos em dois anos e meio de

mandato à frente da Confederação das Seguradoras. Deus quis que eu fosse desafiado por uma conjuntura complexa para o País, e que alcançou nosso setor. Mas Deus quis também que eu fosse brindado com a coragem e a competência de líderes que colocaram o setor de seguros entre os mais resilientes à crise e entre os mais sólidos e amistosos com o consumidor”, declarou. Por fim, agradeceu à esposa e familiares. “Agradeço à minha mulher, Solange Beatriz, grande profissional de seguros, com quem tenho a felicidade

>>



de compartilhar essa trajetória. E termino também agradecendo ao meu filho Leonardo aqui presente, e aos meus outros filhos e netos que, infelizmente, não podem compartilhar deste momento mágico”, finalizou.

Nesta edição da solenidade, chamou a atenção a quebra de protocolo realizada pela diretoria do CVG, que surpreendeu o presidente e convidados: convocou a esposa do homenageado, Solange Beatriz, para a entrega da medalha, em vez de algum membro da diretoria. Antes da entrega, Solange fez um breve e emocionado discurso sobre o homenageado.

### Valor Econômico publica caderno especial de seguros

O jornal Valor publicou no dia 28/06 um caderno especial de oito páginas sobre o mercado de seguros e resseguros. A matéria de abertura do caderno especial traçou as perspectivas do setor e contou com entrevista do presidente da CNseg, Marcio Coriolano. Ele destacou as modalidades que mais contribuem a retomada neste ano, como é o caso dos seguros de automóveis, pessoas e ramos patrimoniais, todos com expansão de dois dígitos no acumulado do ano. O comportamento desses ramos tem relação direta com alguma melhora da renda das famílias. O especial reuniu reportagens sobre Previdência Privada, Saúde Suplementar, discutiu o avanço dos crimes cibernéticos, as inovações produzidas pelas insurtechs, uso da inteligência artificial entre outros.



### Carta do Seguro

Esta edição destaca a recuperação dos seguros de Automóvel, Prestamista e Rural e faz uma análise de conjuntura com base nos dados de abril do setor segurador. ■

>> [Clique aqui para ler a Carta do Seguro nº 19 na íntegra](#)