

## Construindo a agenda de sustentabilidade na América Latina



Evento realizado na CNseg para discutir com autoridades internacionais os Princípios para Sustentabilidade em Seguros, em parceria com os PSI, ONU e apoio da Susep, reuniu mais de 100 participantes no Rio. | [pág 16](#)

### 5ª Semana Nacional de Educação Financeira De 14 a 20 de maio de 2018

O presidente da Confederação falou sobre as iniciativas da CNseg e sobre o Programa de Educação em Seguros. | [pág 16](#)



### Carta do Seguro

Em sua 18ª edição, a publicação destaca o crescimento dos ramos Vida (seguro individual e coletivo), Residencial e Automóvel. | [pág 15](#)

### Canal Seguro

Em mais um episódio do programa "Papo Seguro", veiculado no 'Canal Seguro', no YouTube, o presidente da CNseg esclarece que, do nascimento à aposentadoria, a palavra-chave deve ser planejamento. | [pág 15](#)



### Rádio CNseg

Programa 'Não Fique Inseguro' abordou a importância do Seguro de Responsabilidade Civil. | [pág 15](#)





## Reunião das Diretorias

Em reunião de Diretoria da Confederação das Seguradoras, realizada no dia 17, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, foram tratados os seguintes assuntos:

### Notícias do Presidente

- **Susep:** relatada reunião realizada no dia 06/05 entre o presidente, Marcio Coriolano, e o diretor Técnico da CNseg, Alexandre Leal, com o Superintendente da Susep, Joaquim Mendanha, e o diretor de supervisão e solvência, Ícaro Leite, da Susep, sobre o Projeto de Supervisão Eletrônica da autarquia. A Susep disse que o tema foi priorizado pelo CNSP e visa a modernizar o setor segurador em suas transações com o órgão regulador, a exemplo do que já vem ocorrendo no âmbito do sistema financeiro nacional. O mercado segurador está acompanhando a evolução do assunto.
- **Câmara dos Deputados:** relatada a participação do presidente Marcio Coriolano e da diretora de Relações Institucionais da CNseg, Miriam Mara, em reunião no dia 08/05, com o Presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia. Na ocasião, foi entregue em mãos o documento da Confederação já encaminhado ao Presidente da República, Michel Temer, com os assuntos mais relevantes do mercado segurador em tramitação nos Poderes Executivo e Legislativo. Foi destacado ainda que o PL 5771/2016, que tramitava de forma avulsa, foi apensado ao PL 3139/2015.
- **Seguro Habitacional do SFH:** dado conhecimento da publicação no dia 10/05 da Instrução Normativa nº 1, da Advocacia Geral da União, que desobriga a Procuradoria-Geral da União de atuar nas demandas sobre mútuo habitacional, concentrando, portanto, a atuação do referido órgão nas demandas que envolvam o Seguro Habitacional do Sistema Financeiro da Habitação – SH/SFH. O novo normativo demonstra uma tendência de resolução quanto à competência da Justiça Federal para julgar tais ações.
- **Semana Nacional de Educação Financeira:** noticiado que no período de 4 a 20/05 será realizada a quinta edição da Semana Nacional de Educação Financeira, evento em que as instituições públicas e privadas realizam, em todo o País, uma série de ações gratuitas sobre educação financeira. A CNseg, como integrante do Comitê Nacional de Educação Financeira, promove o Programa de Educação em Seguros, que tem por objetivo levar conhecimento estruturado e informações bem qualificadas sobre o setor segurador e seu papel na economia nacional e na sociedade. A Confederação também incluiu na agenda da Semana Nacional de Educação o evento Construindo a Agenda de Sustentabilidade em Seguros na América Latina, organizado pela UNEP-Fi, com apoio da CNseg.
- **Conselho FIRJAN de Segurança Pública:** noticiada a criação, por meio da Resolução FIRJAN/CIRJ 21/2018, de 27/04, do Conselho FIRJAN de Segurança Pública, cuja presidência ficará a cargo de Ilona Szabó (Instituto Igarapé) e a vice-presidência com Sergio de Oliveira Avante (Sindicato das Indústrias de Alimentos do Município do Rio de Janeiro). A composição do referido conselho é variada, tendo a CNseg sido convidada e aderido à formação do Conselho.

&gt;&gt;

### Apresentação da Comissão de Investimentos - CINV

O presidente da Comissão de Investimentos - CINV, Roberto Takatsu (HDI Seguros), informou que o objetivo da Comissão é discutir assuntos relacionados a atividades de investimentos das seguradoras. O principal canal de interlocução da CINV com o governo é por meio da Comissão de Investimentos da Susep. Como principais conquistas de 2017 da Comissão, foram destacados: a) a manutenção da Cartilha de Investimentos Susep; b) a contribuição nas alterações da regra de capital de risco de crédito; c) o avanço nas negociações das alterações da Resolução CMN 4444/15; d) a flexibilização operacional para movimentação no exterior; e e) a clarificação da permissão de empréstimos de ativos livres e integrantes das carteiras de fundos de investimentos. Com relação ao Plano de Regulação da Susep para o exercício 2018 e suas implicações para a Comissão de Investimentos, foram destacados os investimentos em ativos que levem em consideração os riscos sociais, ambientais e de governança; derivativos; fundos de investimento, e ativos garantidores.

### Comitê de Estudos do Mercado - CEM

Apresentados os trabalhos do Comitê, que visa aumentar a disponibilização de estatísticas e estudos técnicos pela Confederação. Composto pelas diretorias da CNseg e das Federações associadas, por Lauro Faria (Escola Nacional de Seguros), por Luiz Roberto Cunha (PUC-Rio), além de colaboradores das Superintendências de Estudos e Projetos e de Comunicação, foi informado que os principais tópicos tratados pelo CEM são os cenários político, social e econômico; o Portal das Estatísticas; a Projeção de Arrecadação do Mercado Segurador; o Panorama do Mercado Segurador; e a divulgação de dados às associadas e ao público em geral. Também foi destacado que o Portal das Estatísticas da Confederação ([www.estatisticas.cnseg.org.br](http://www.estatisticas.cnseg.org.br)) é o ambiente onde estão disponíveis todos os trabalhos realizados.

### Notícias das Federações

- **FenaCap:** o presidente da FenaCap deu conhecimento da Circular Susep nº 569/18, publicada no dia 03/05, que estabelece um novo marco regulatório para a operação de capitalização. A norma entrará em vigor 120 dias a contar da data da publicação e foi elaborada após mais de um ano de discussões, que envolveram representantes do órgão regulador e do mercado. Por fim, foram apresentadas as estatísticas do setor.
- **FenaPrevi:** o presidente da FenaPrevi, dentre outros assuntos, reforçou convite para o IX Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, que será realizado no dia 12/06, em São Paulo, bem como apresentou as estatísticas do setor.
- **FenSeg:** o presidente da FenSeg, dentre outros assuntos, compartilhou os trabalhos da CPI no Rio Grande do Sul e deu conhecimento das estatísticas do setor.
- **FenaSaúde:** não houve relato. O material foi distribuído previamente. ■



Na reunião da diretoria da FenSeg, ocorrida no dia 10, presidida por João Francisco Borges da Costa, foram tratados os seguintes assuntos:

#### Palavras do Presidente:

- **Boas-vindas:** o presidente deu boas-vindas à representante da Itaú Seguros, Andréa Vivan de Souza Coutinho, que representou o novo diretor da FenSeg, Luiz Fernando Butori Reis Santos.
- **Instituto São Paulo Contra a Violência – Disque Denúncia:** o presidente do Sindseg/SP, Mauro Batista falou sobre os relevantes serviços prestados pelo Instituto, por meio do Disque Denúncia (181). Alertou que o Instituto está passando por dificuldades financeiras e, por esse motivo, está fazendo um apelo no sentido do apoio do mercado segurador às suas atividades. João Francisco ressaltou que o momento econômico do País pressupõe a adoção de sérias restrições orçamentárias por parte das empresas, mas que irá estudar o assunto com os demais Diretores para verificar a possibilidade de patrocínio.
- **Projeto de Lei 3139/15 – Comercialização de Seguros por Mútuas:** Solicitado pela FenSeg/CNseg que todos os demais projetos de lei que visem regularizar a situação das mútuas e cooperativas sejam apensados ao PL 3139 e consequentemente não sejam mais reabertas novas discussões sobre o tema. Além disso, foram ressaltados três pontos fundamentais defendidos pelo mercado segurador:
  - Regulação: que a regulação seja exercida pela Susep e aplicável ao mercado segurador e também às mútuas e cooperativas.
  - Código de Defesa do Consumidor: que o CDC, além de aplicável às Seguradoras, seja extensivo também às mútuas e cooperativas.
  - Tributação: que a receita federal determine mesma regra tributária para todos (tanto às seguradoras quanto às mútuas e cooperativas).
- **Seguro DPVAT:** atualização sobre as discussões com a Susep sobre o Seguro DPVAT.

#### Aprovação de representantes para Comissões Temáticas da CNseg:

- Comissão Assuntos Fiscais e Comissão de Assuntos Jurídicos: Daniella Fischer Matos (Austral);
- Comissão de Investimento: Rosana Paredes (Tokio Marine);
- Comissão de Processos e Tecnologia da Informação: Marcelo Rocha de Oliveira (Allianz) e Euclides Costa Junior (Starr).

#### Atualização dos Assuntos Jurídicos

- **CPI – Rio Grande do Sul:** a presidente da Comissão de Assuntos Jurídicos, Sylvia Rocha, falou sobre o andamento dos depoimentos que estão sendo feitos pelos representantes dos diversos segmentos vinculados à CPI.

>>



- **Embargos de Divergência – Embriaguez do Segurado como Responsável pela Ocorrência de Sinistro Auto:** Sylvia relatou que, em 2016, no entendimento do judiciário a embriaguez do segurado ao volante possibilitava a negativa de indenização. Nesse ano, o STJ decidiu que cabe ao segurado provar que a embriaguez não influenciou no acidente. Essa ação levou o assunto novamente a discussão, a partir de um recurso denominado embargos de divergência. O entendimento da Comissão é que a FenSeg deve ingressar como “amicus curiae”, o que foi aprovado pela Diretoria.
- **Liquidação de Sinistro de Veículo com Isenção Fiscal – Ofício Susep 97/18:** a presidente da CAJ explicou que o ofício foi recebido pelas seguradoras e trata dos procedimentos para liquidação de sinistros de veículos automotores com isenção fiscal de IPI. O assunto está tramitando no âmbito das Comissões de Assuntos Jurídicos e de Automóvel da FenSeg.

### **Atualização dos assuntos da FenSeg na Susep – relato Karini Madeira (CNseg)**

- Salvados e Ressarcidos;
- Resseguro – Aceitação de Riscos do Exterior.

### **Riscos Cibernéticos:**

Por conta da repercussão do assunto no 7º Encontro de Resseguro, representantes da Subcomissão fizeram um relato sobre esse seguro para a Diretoria. Entendem que o segmento é promissor face à expansão do mundo digital e aos ataques cibernéticos, porém, ainda é incipiente no Brasil e que o momento é de disseminar a ideia da contratação desse seguro como ferramenta de gestão já que grandes empresas e os bancos ainda preferem realizar investimentos pesados em tecnologia da informação para proteger seus sistemas.

### **Registro Nacional de Sinistros – RNS Ramos:**

Automóvel, Patrimonial, Transportes, Garantia e Rural: apresentado o atual estágio em que se encontram os RNS's, para ciência da Diretoria.

### **Estatísticas da Susep:**

Apresentadas e distribuídas estatísticas da Susep até março/2018;

### **Listagem dos assuntos na Susep:**

Distribuído quadro com a listagem dos assuntos pendentes na Susep. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), reuniu-se no dia 16, para tratar, entre outros assuntos: de caso relacionado à oferta de produto reunindo princípios básicos de operações de seguro, por empresa que não é sociedade seguradora; da Súmula 609, que trata da “recusa de cobertura securitária sob alegação de doença pré-existente”; das ações tramitando no judiciário acerca de reajuste por faixa etária; do monitoramento das ações tramitando no judiciário; de tentativas de fraude observadas em planos de caráter previdenciário; do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de quaisquer Bens ou Direitos (ITCMD); de tema relacionado à previsão normativa para utilização de estrutura a termo de taxa de juros - ETTJ para cálculo do fator de renda; do IX Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, a se realizar em 12/06/18, em São Paulo; de pesquisa IPSOS encomendada pela FenaPrevi; e de reunião realizada na Susep, em 27/04, para tratar de aspectos relacionados às Circulares Susep nº 563 e 564, de 2017 (alteram e consolidam regras e critérios complementares de funcionamento e de operação da cobertura por sobrevivência oferecida, respectivamente, em planos de previdência complementar aberta e em planos de seguro de pessoas). Na oportunidade foi avaliado, também, o desempenho, no mês de março, dos planos de acumulação e das coberturas de risco dos seguros de pessoas. ■



Em reunião de diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida pelo diretor executivo José Cechin, no dia 9, foram tratados os seguintes assuntos:

- Execução orçamentária;
- Steering Committee;
- Documento dos Presidênciaáveis;
- Mundo Novo;
- Temas regulatórios;
- Campanha de Comunicação;
- Informe: 2º Encontro de Comunicação. ■



A reunião de diretoria da FenaCap, presidida por Marco Barros, ocorrida no dia 16, nas dependências da Susep tratou dos seguintes assuntos:

#### Palavra do Presidente:

- Relato Marco Regulatório – O Presidente fez uma avaliação da edição da Circular Susep nº 569/18, referente ao Marco Regulatório do setor.

#### Deliberações:

- Aprovadas as indicações de representantes da Federação em Comissões da CNseg e Susep:
  - Marco Aurélio Nicoletti (Capemisa Capitalização) na Comissão de Gestão de Riscos da CNseg e Sub Comissão de Riscos Susep; Rafael Rosas (Icatu Capitalização) na Comissão Especial de Desenvolvimento de Inovação e Insurtech da Susep;
  - Ivandro de Almeida Oliveira (Sul América Capitalização) na Comissão Contábil Susep;
- Aprovação de: Olena Korpusenko (Brasilcap), para presidência da Comissão de Comunicação e Marketing e Mariana Fagundes Monteiro Silva (Capemisa Capitalização) como vice-presidente; Getúlio Antônio Guidini (Bradesco Capitalização), para a presidência da Comissão de Administração e Finanças e Ivandro de Almeida Oliveira (Sul América Capitalização) como vice-presidente.
- Campanha Institucional – apresentada a minuta da versão do hot site da campanha.

#### Conhecimento:

- Apresentados os dados estatísticos do mercado de Capitalização referentes a março/2018 e
- Atas das reuniões das Comissões Técnicas da FenaCap. ■

# Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



## Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ, SP e DF

Data: 03/05 | Número de participantes: 29

Assuntos tratados:

- Sessão temática do Plenário do Senado Federal sobre o PLS nº 330/13, com vistas a discutir a criação do Marco Regulatório de Proteção de Dados Pessoais no Brasil;
- Iniciativa de aproximação com as Defensorias Públicas;
- Súmula 609 - STJ: A recusa de cobertura securitária sob alegação de doença pré-existente é ilícita se não houve a exigência de exames prévios à contratação ou a demonstração de má-fé do segurado. STJ. 2ª Seção. Aprovada em 11/04/2018.
- Portaria MF Nº 213, de 20/04/18 - Altera o anexo à Portaria MF nº 38, de 10 de fevereiro de 2016, que aprova o Regimento Interno do Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização - CRSNSP, e dá outras providências.
- Notícias - IAC nº 1.303.374/ES. Prescrição;
- Notícias - IAC nº 1.679.798-5/01 (TJ/PR). Embriaguez de Terceiro Condutor;
- Notícias - Resp nº 1441620/ES. Embriaguez do Terceiro;
- Jurisprudência comentada;
- Plano de Regulação da Susep;
- Banco de Jurisprudência CNseg - Notícias.

## Recursos Humanos (reunião extraordinária)

Presidente: Patrícia Coimbra (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 04/05 | Número de participantes: 20

Assunto tratado:

- Normativo Susep - continuidade ao alinhamento das empresas para elaboração de novo material sobre o normativo em atendimento à demanda da Susep.

Videoconferência: RJ/SP

Data: 18/05 | Número de participantes: 20

Assuntos tratados:

- Diversidade e Inclusão:
  - Entendimento comum sobre o tema e o respectivo nível de relevância atribuído nas empresas;
  - Informação sobre o estágio em que as empresas se encontram com compartilhamento de práticas já adotadas;
  - Identificação de empresas que tenham interesse em participar de grupo de estudo no âmbito da CNseg, com o objetivo de direcionar às lideranças do mercado um plano de ação confederativo.

Videoconferência: RJ/SP

Data: 23/05 | Número de participantes: 20

Assuntos tratados:

- Plano de Regulamentação da Susep: eleição de temas que devem ser alvo de atenção/acompanhamento por parte da CRH;
- Comissão de Negociação Sindical e GT Relações Trabalhistas - Reforma Trabalhista;
- Política de Remuneração – norma proposta pela Susep - relato/deliberação sobre a call de alinhamento no dia 21/5 para a reunião na Susep;
- Atualização sobre os trabalhos:
  - GT Remuneração
  - GT Indicadores de RH
  - GT Relações Trabalhistas – foco no eSocial
- Diversidade e Inclusão - relato/deliberações da reunião extraordinária da CRH no dia 18/05;
- GT Marca Empregadora - definição continuidade dos trabalhos;
- Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga - apresentação edição 2018.



## Controles Internos

Presidente: Assizio Oliveira (Generali)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/05 | Número de participantes: 43

Assuntos tratados:

- Subcomissão de Riscos da Susep:
  - Relato da reunião de 12.04;
  - Política de Remuneração – relato do andamento dos trabalhos do GT;
  - Alinhamento para a reunião do dia 24.05.
- Ofícios recepcionados pelas Seguradoras que geram grande demanda operacional;
- Resolução CNSP 359/17, que dispõe sobre a alteração da Resolução CNSP 294/13;
- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da Comissão:
  - GT Governança Corporativa - Manual GRC
  - GT PLDFT
  - GT Compliance
  - GT Auditoria Interna
- Seminário de Controles Internos 2018.

## Sustentabilidade e Inovação

Presidente: Fátima Lima (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/05 | Número de participantes: 21

Assuntos tratados:

- Deliberação Susep nº 206 – Plano de Regulação Susep: Sustentabilidade na agenda da Susep – Critérios ASG para investimentos;
- Grupo de Trabalho de Riscos Emergentes: relato do andamento do GT de Riscos Emergentes, formado em parceria com a Comissão de Gestão de Riscos da CNseg;
- Construindo a Agenda de Sustentabilidade para a América Latina: agenda definitiva e acertos finais para o evento;
- Recomendações do TCFD sobre relatórios financeiros relacionados ao clima: estabelecer o que a Comissão poderia realizar a partir das Recomendações emitidas pelo TCFD do Financial Stability Board;
- Pesquisa dos PSI sobre integração ASG na subscrição de Seguros Gerais: convite para que os membros da Comissão participem da pesquisa global estruturada pelos PSI;
- Comentários da GFIA sobre o Issues Paper on Climate Change Risks to The Insurance Sector: comentários da GFIA a respeito do paper produzido pelo Fórum dos Reguladores para Sustentabilidade (SIF) no âmbito da IAIS;
- Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros – 2017: atualização da Matriz de Materialidade;

- Programa Educação em Seguros – Livreto de Sustentabilidade em Seguros: comentários e análise do primeiro capítulo proposto para o livreto;
- 10 anos de evolução de Seguros Inclusivos na América Latina: apresentação dos destaques do evento realizado em Bogotá entre os dias 17 e 19 de abril;
- Outros assuntos.

## Atuarial

Presidente: Gustavo Genovez (Mitsui Sumitomo)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/05 | Número de participantes: 28

Assuntos tratados:

- Expectativa de Salvados;
- Auditoria Atuarial;
- Sinistros X Outras Despesas Operacionais;
- Questionário de Riscos;
- Limite de Retenção;
- Curso de Pricing;
- Evento com o Conselho Diretor.
- IFRS 17

## Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Korner (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/05 | Número de participantes: 22

Assuntos tratados:

- Evoluções dos Grupos de Trabalho 2018:
  - “O quão Digital o mercado segurador está quando comparado a outros países?”;
  - “Estruturação de dados. Como podemos nos tornar comparáveis no setor, para termos um ranking comum para o mercado segurador, saúde, capitalização e previdência?” e
  - “Tendências e práticas sobre Machine Learning. Quais oportunidades existem na cadeia de valor de seguros?”
- Apresentação da empresa Tokio Marine e Bradesco Seguros;
- Outros assuntos.

## Relações de Consumo

Presidente: Rosana Techima (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/05 | Número de participantes: 23

Assuntos tratados:

- Plano de Regulação da Susep para o exercício de 2018;
- GT Questionário de Avaliação da Venda do Seguro no Varejo;

>>

- GT 8ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros (26/09, em São Paulo);
- Relato do evento “10 anos de Evolução dos Seguros Inclusivos” da Fasecolda – Federação das Seguradoras Colombianas;
- Proposta de Selo “Empresa Amiga do Consumidor” e Proposta de Guia de Boas Práticas;
- Preparativos para 6º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros
- 05 e 06/06, m São Paulo;
- Boletim das Demandas do Setor de Seguros 2017: uma análise dos dados do Consumidor.gov.br.

### Gestão de Riscos

Presidente: Marcos Spiguel (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/05 | Número de participantes: 41

Assuntos tratados:

- Benchmark sobre o preenchimento do QR;
- Relato da call sobre Política de Remuneração;
- Alinhamento para a reunião da Subcomissão de Riscos;
- GT GRC (livreto);
- GT Riscos Emergentes;
- Fiscalização Susep em gestão de riscos;
- Definição do tema da palestra de Gestão de Risco no 12º Seminário de Controles Internos (20/09/18).

### Administração e Finanças

Presidente: Laenio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/05 | Número de participantes: 21

Assuntos tratados:

- Relato Subcomissão de IFRS 17 da Susep;
- Proposta de manual de contabilidade - retorno à Susep;
- IFRS 16 (CPC 06 – Operações de Arrendamento Mercantil)
- Avaliação de possíveis impactos na adoção;

### Digitalização

Presidente: Diana Neves (Prudential)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/05

Número de participantes: 30

Assuntos tratados:

- Apresentação de Projeto da CIM: Como as novas gerações se relacionam com os produtos de Seguros;
- Planejamento do trabalho de mapeamento dos macroprocessos relacionadas as operações impactadas pela Resolução de Meios Remotos. ■



### Prevenção e Combate à Fraude

Vice- presidente: Anderson Mendonça (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 03/05 | Número de participantes: 22

Assuntos tratados:

- Relatos dos Grupos de Trabalho: Transporte, Patrimonial, Assistência 24h e Qualificação;
- Assuntos Jurídicos;
- Assuntos da Gerência de Prevenção e Combate a Fraude da CNseg.

### Garantia Estendida e Afinity

Presidente: Luis Henrique Meirelles Reis (Zurich Minas Brasil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 04/05 | Número de participantes: 9

Assuntos tratados:

- Alinhamento dos dados estatísticos do Seguro de Garantia Estendida a serem encaminhados à Susep, em

resposta ao Ofício Eletrônico nº 3/2018/Susep/CGCOM/COAT, de 20/04/2018;

- GT - Padrão de Conduta no Relacionamento com os PROCONS – Líder: Emerson Del Re (Assurant);
- GT – Procedimentos em Sinistros de Roubos de Celulares – Líder: Elaine Patrícia Bimbato (Zurich Minas Brasil);
- Assuntos gerais.

### Seguro Habitacional

Presidente: Lincoln Peixoto da Silva (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/05 | Número de participantes: 8

Assuntos tratados:

- Encontro do GT do Curso de Seguro Habitacional;
- Encontro do GT da Revisão da Resolução CNSP n.º 205/09.

### Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/05 | Número de participantes: 14

Assuntos tratados:

- RNS – análise do relatório de março de 2018;
- AUTO GLASS – apresentação;
- SINDIENERGIA – informativo à comissão;
- Seguros obrigatórios;
- Comissão de Danos da Susep – Seguros Inclusivos;
- Relato do presidente sobre a participação na reunião da CESC;
- Plano de Ação de 2018 – acompanhamento;
- Assuntos gerais.

### Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidente: Marcelo Neves da Silva (Bradesco Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 09/05 | Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Associação Brasileira de Pequenas Centrais Hidrelétricas – ABRAPCH - usinas hidrelétricas com potência até 30 MW;
- Evento de Lucros Cessantes – discussão e ajuste de cronograma;
- Assuntos gerais.

### Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Presencial SP

Data: 09/05 | Número de participantes: 18

Assuntos tratados:

- RNS – Acompanhamento do Projeto;
- Subcomissão de Sinistro;
- Subcomissão GR;
- Atualização das Normas sobre o Transporte Internacional de Mercadorias (Circular Susep 354/07);
- Carta Protesto;
- Impostos Suspensos;
- Andamento do Trabalho sobre o PL 4860;
- Incidentes no Estado do Rio de Janeiro;
- ANTT – Deliberação 325 – Acompanhamento;
- Alteração item AVERBAÇÕES Resolução 219/10 (RCTR-C);
- RCTR-VI-C – Certificado Seguro;
- Código Identificador da Operação de Transporte – CIOT;
- Evento sobre Transportes;
- Assuntos diversos.

### Responsabilidade Civil Geral

Presidente: Marcio Guerrero (HDI)

Presencial SP

Data: 10/05 | Número de participantes: 9

Assuntos tratados:

- Trabalho sobre R.C.Empregador;
- Estudo sobre Sinistralidade de Mercado (com a participação dos Atuários da FenSeg);
- Assuntos diversos.

### Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa (Somp Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 10/05 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Apresentação da MRV – cobertura de Roubo – Segurança virtual;
- Modelo de Cláusula de Tumultos/Invasão;
- Circular Susep 560 – Cobertura Adicional de Perda de Lucros Esperados;
- Plano de Ação /2018 – acompanhamento;
- Assuntos gerais.

### Estratégica de Seguros Corporativos

Presidente: Luiz Felipe Smith de Vasconcellos (Tokio Marine)

Presencial SP

Data: 15/05 | Número de participantes: 18

Assuntos tratados:

- PL 3555 – Lei Geral de Seguros – participação especial do Dr. Paulo Piza e Dr. Gustavo Melo;
- GT Cosseguro – alinhamento do mercado – Leonardo Semenovitch (Travelers);
- Regulamentação específica - apólices em excesso – Fábio Cabral (AIG);
- Resseguros - representação da FenSeg/Comissão Especial da Susep;
- Assuntos gerais.

### Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 16/05 | Número de participantes: 24

Assuntos tratados:

- Assuntos da Central de Bônus;
- Inclusão de seguradoras na comissão e subcomissões;
- Ofício Susep 97/2018, que trata da liquidação de sinistro de veículos com isenção fiscal;
- Contribuições associativas;



- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Estatísticas de Mercado;
- Assuntos gerais.

### Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa (Sompo Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/05 | Número de participantes: 27

Assuntos tratados:

- Análise do desempenho do RNS Garantia;
- Retomada dos trabalhos/reuniões junto a Procuradoria Geral da Fazenda Nacional;
- Correspondência Fenaber/Alinhamento do mercado;
- PL 6814 Atualização da tramitação;
- Assuntos gerais.

### Seguro Rural

Presidente: Wady Cury (BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/05 | Número de participantes: 16

Assuntos tratados:

- Participação da Comissão Brasileira de Agricultura de Precisão – CBAP;
- Seguros paramétricos;
- Instituto Pensar Agro;
- Envio de propostas com diferentes desempenhos entre as seguradoras;

- Projeto Piloto MAPA – Agentes Privados;
- Regras para milho-safrinha;
- Questionamento ao MAPA sobre seguros sem subvenção;
- Subvenção Estadual: São Paulo e Paraná
- Reunião da Comissão Consultiva de entes privados do Programa de Subvenção Rural – PSR;
- Assuntos gerais.

### Assuntos Jurídicos

Presidente: Sylvia Rocha (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/05 | Número de participantes: 26

Assuntos tratados:

- Sinistros X Outras Despesas Operacionais - Resposta da Susep às sugestões de perguntas e respostas;
- Ofício 97 – Susep – Seguro Automóvel – Liquidação de Sinistro de Veículos com Isenção Fiscal
- Empresarial - mercado tem interesse de ter um seguro obrigatório
- Decisão MP sobre concorrência desleal praticada pela rede referenciada e exercício ilegal da profissão por parte dos reguladores;
- Assuntos gerais:
- Minuta Decreto SAC;
- E-mail do Sincor/SP sobre reembolso de honorários;
- Ressarcimento para associações. ■



### Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Baby (Caixa Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/05 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Notícias sobre as tratativas para melhorias tecnológicas e de segurança do SIDE;
- Curso SIDE 2.0 à distância;
- Evolutivas do SIDE e janelas de produção das entidades, portabilidades entre abertas e fechadas (necessidade de melhoria dos procedimentos);
- GT Tributário.

### Comunicação, Marketing e Eventos

Presidente: Luiza Carvalho (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 15/05

Assuntos tratados:

- Propostas de vídeos para divulgação no Facebook da FenaPrevi;
- Site da FenaPrevi;
- Simplificação da linguagem utilizada nos seguros de vida e planos de previdência;
- Pesquisa de opinião "Imagem do seguro no Brasil" da CNseg;
- IX Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada.

## Atuarial

Presidente: Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 18/05

Assuntos tratados:

- Função Atuarial;
- Plano de Regulação da Susep para 2018;
- Relato da reunião da Subcomissão IFRS 17 da Susep, realizada no dia 17/05.

## Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/05

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

## Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/05

Assuntos tratados:

- Relato da reunião realizada na SPE/Ministério da Fazenda, no dia 14/05;
- Patrimônio Líquido Negativo;
- Taxa de performance;
- ETTJ para cálculo do fator de renda;
- ETTJ/IGP-M. ■



## Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: SP

Data: 02/05 | Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- Resolução 2.980/2018 – Secretaria Municipal de Fazenda/RJ – ISSQN;
- Trabalho Intermitente;
- Ofícios CRO/PR e CRO/MS – Publicidade irregular;
- PROCON/SP – Diálogos de Saúde Suplementar;
- Tribunal de Justiça/BA – Comitê Executivo de Saúde;
- Terapias Neurofuncionais;
- Núcleo de Apoio Técnico - NAT/SP;
- Lei (PR) 19.429/18 – Tabela CBHPO;
- Recurso Repetitivo STJ – Medicamento sem registro na ANVISA;
- ISS – Atualizações;
- Ato Declaratório Interpretativo (DF) 2/18
- Sistema de Declaração Padronizada do ISSQN - SERPRO
- Projeto de Decreto Legislativo da Câmara 884/18;
- Ofícios do CREFITO (PI e RS);

## Ética

Presidente: Erika Fuga (SulAmerica)

Data: 08 e 23/05 | Número de participantes: 10 e 11

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

## GT COPISS

Coordenadora: Vera Sampaio (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/05 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Mecanismos de autenticação de beneficiários – Token;
- Criação de identificação de atendimento a gestantes e atendimentos de pré e pós-operatório;
- Identificação e vinculação de itens assistenciais aos procedimentos;
- Vínculo do material e medicamento ao procedimento;
- Inclusão do campo “Data de Pagamento da Guia” no demonstrativo TISS Análise de Conta;
- Dificuldade na obtenção de CNS;
- Dilação prazo data de corte do IDSS 2018 (ano-base 2017);
- Mensagem de recebimento de lote de guias de cobrança e pós-operatório;
- Convocação do GT de Procedimentos.



### Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (SulAmérica)

Videoconferência: SP

Data: 14/05 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Pacotes oftalmológicos – reunião com Dep. Hiran Gonçalves;
- Evento ANS/DIDES 26/04:
  - Atenção Primária à Saúde;
  - IDSS;
  - GT Modelos de Remuneração/ANS.
- GT de Remuneração FenaSaúde:
  - Relato das reuniões;
  - Solicitação de participação da Comissão Técnica;
  - Possível interação com Comissão Contábil.

### Odontológica

Presidente: José Maria Benozatti (OdontoPrev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 15/05 | Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- Lei Estadual 19.429 (CBHPO no Paraná);
- IDSS 2019 (ano-base 2018);
- Atenção Primária à Saúde na odontologia;
- Estatísticas – Mapa Assistencial e D-TISS;
- Procedimentos Odontológicos não contemplados na TUISS.

### Contábil – Reunião Extraordinária

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Videoconferência: RJ/ SP

Data: 18/05 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Alteração na estrutura de codificação das contas.

### Solvência

Coordenador: Sandro Leal Alves (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ/ SP

Data: 21/05 | Número de participantes: 16

Assuntos tratados:

- Cartilha "Gestão de risco em planos e seguros de saúde" – apresentação e avaliação do material sobre gestão de risco em planos e seguros de saúde;
- IFRS 17 (Contabilização de contratos de seguro) - Avaliação dos reflexos contábeis e impactos esperados para o mercado de saúde suplementar e como evoluir no tema dado que as normas entre ANS e Susep são diferentes.

### Técnica

Presidente: Lais Perazo Nunes de Carvalho (Amil)

Videoconferência: SP

Data: 25/05 | Número de participantes: 19

Assuntos tratados:

- Política de preço e reajuste dos planos de saúde;
- IDSS 2019 (ano base 2018);
- Grupo de Trabalho do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (GT COPISS): Cartão Nacional de Saúde (CNS) e Token;
- Acreditação de operadoras;
- RN 432/17 – Contratação de plano coletivo empresarial por empresário individual;
- 3º Workshop de Análise de Impacto Regulatório: Custos em Saúde. Como medir?

### Contábil e de Solvência

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Coordenador: Sandro Leal Alves

Videoconferência: RJ/ SP

Data: 28/05 | Número de participantes: 24

Assuntos tratados:

- IFRS 17 (Contabilização de contratos de seguro) - Avaliação dos reflexos contábeis e impactos esperados para o mercado de saúde suplementar.

### Assistencial + GT ROL

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: SP

Data: 29/05 | Número de participantes: 22

Assuntos tratados:

- HCor – Sistema de registro de cirurgias cardíacas;
- Projeto de Lei 9.657/18 (cirurgia plástica reparadora);
- Projeto de Lei 9.701/18 (clínicas de emagrecimento);
- Projeto de Lei 480/15 - Mato Grosso (vitamina D);
- Projeto de Lei do Senado 107/18 (planejamento familiar);
- Recurso Especial 1.642.255 - MS - Terapia Ocupacional;
- Pareceres da HTAnalyze;
- Câmara Técnica CBHPM;
- Certificação em Boas Práticas em APS;
- Incentivos econômico-financeiros para OPS;
- RDC Anvisa 185/2006 - Análise de Impacto Regulatório;
- IDSS 2019 (ano-base 2018). ■



### Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael Aparecido de Castro (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP/DF/RS

Data: 10/05 | Número de participantes: 25

Assuntos tratados:

- Plano de trabalho da CPC 2018;
- Marco regulatório – discussão da Circular Susep 569/18;
- Projetos insurtech, capitaneados pela CNsegPar.

### Comunicação

Presidente: Olena Korpuseenko (Brasilcap)

Videoconferência: RJ/SP/DF/RS

Data: 10/05 | Número de participantes: 13

Assuntos tratados:

- Apresentação Binder;
- Plano de Comunicação;
- Campanha Institucional;
- Marco regulatório.

### Jurídica

Presidente: Simone Moregola (Liderança)

Audioconferência: RJ/SP

Data: 14/05 | Número de participantes: 27

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Assuntos Jurídicos da CNseg ;
- Aprovação da ata da reunião anterior
- Marco Regulatório - discussão da Circular Susep 569/18.

### Administração e Finanças

Presidente: Getúlio Guidini (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP/RS

Data: 25/05 | Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil Susep;
- Atualização sobre o grupo de estudo de impactos IFRS 17;
- Manual de Contabilidade da Susep sobre Operações de Capitalização. ■

## Eventos CNseg e Federações

### Canal Seguro: Como se proteger em cada fase da vida com a ajuda do seguro?

O setor segurador possui produtos de seguro para cada etapa da vida das pessoas e, do nascimento à aposentadoria, a palavra-chave deve ser planejamento. É o que explica o presidente da Confederação das Seguradoras, Marcio Coriolano, em mais um episódio do programa "Papo Seguro", veiculado no 'Canal Seguro', no YouTube.

### 18ª Carta do Seguro faz uma comparação de dados do setor no 1º trimestre de 2018 com o de 2017

Os dados do setor segurador referentes ao mês de março, divulgados recentemente pela Susep, destacam o crescimento dos ramos de Seguro de Vida Individual (12,8%), Residencial (10,9%), Vida Coletivo (9,8%) e de Automóveis (8,4%). Porém, na comparação do primeiro trimestre de 2018 com o de 2017, descontados DPVAT e Saúde, a arrecadação geral do setor caiu 0,4%, impactada pelos Planos de Acumulação VGBL e PGBL, que tiveram queda de 8,9%. Estes foram alguns pontos destacados pelo editorial do presidente da CNseg, Marcio Coriolano. A publicação conta também com artigo do economista da Escola Nacional de Seguros, Lauro Faria, que destaca, entre outros pontos, que, em março, a arrecadação em prêmios e contribuições do mercado segurador regulado pela Susep foi 25,4% maior que a arrecadação de fevereiro.

### Rádio CNseg: Seguro de Responsabilidade Civil

O programa 'Não Fique Inseguro' mostrou a importância de contratar o Seguro de Responsabilidade Civil. O Código Civil determina que o causador de um dano a terceiros é obrigado a repará-lo. Quando uma pessoa causa um acidente, seja por imprudência ou negligência, desde que não seja proposital, ela é obrigada a indenizar esse terceiro. Confira no site da Rádio esse e outros assuntos.

### Programa Fala Presidente na 5ª Semana Nacional de Educação Financeira

O Programa Fala Presidente, da Rádio CNseg, trouxe uma entrevista especial com Marcio Coriolano sobre a 5ª Semana Nacional de Educação Financeira, sobre o Programa de Educação em Seguro da CNseg e a importância dessas duas iniciativas para o processo de evolução e aprimoramento de pessoas e países. Assista também ao vídeo do presidente Marcio Coriolano sobre o tema, [clique aqui](#).

>> [Clique aqui para ouvir a entrevista na íntegra](#)

### 14 de Maio - Dia Continental do Seguro

O Dia Continental do Seguro é celebrado anualmente em 14 de maio para jogar luzes sobre a importância dessa atividade, única a se dedicar à proteção de patrimônios e saúde e à formação de rendas e pecúlios. Além de ser o dia destinado a conscientizar a população sobre a importância da proteção dos bens materiais e imateriais, e sua densidade econômica, a data é usada para a confraternização e a interlocução entre os profissionais de seguros das Américas. Na avaliação do presidente da CNseg, Marcio Coriolano, o "Dia Continental do Seguro é uma oportunidade de chamar a atenção da população e dos poderes públicos para os benefícios do seguro. No Brasil, para garantir os riscos assumidos, o setor segurador investe em ativos que hoje somam R\$ 1,2 trilhão, recursos que ajudam a assegurar empregos, proteção, serviços, qualidade de vida e distribuição de renda."

### A Sustentabilidade em pauta no mercado segurador

No dia 15 de maio, foi realizado no auditório da Confederação das Seguradoras o evento "Construindo a agenda de sustentabilidade na América Latina", em parceria com a Iniciativa dos Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI, na sigla em inglês), da Organização das Nações Unidas (ONU), do Fórum dos Supervisores de Seguros (SIF, na sigla em inglês) e apoio da Superintendência de Seguros Privados (Susep).

Integrando a 5ª Semana Nacional de Educação Financeira, realizada pelo Comitê Nacional de Educação Financeira (Conef), da qual a CNseg é membro, o encontro sobre sustentabilidade reuniu mais de 100 representantes de algumas das principais seguradoras da América Latina, reguladores e supervisores de seguros, autoridades governamentais da Costa Rica, África do Sul, Reino Unido, Austrália, Alemanha e Estados Unidos, além de organizações da sociedade civil e acadêmicos.



Durante a abertura, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, destacou a relevância do tema, por ser atual e mostrar quais são hoje os desafios na área econômica e de gestão para o mercado global. "Dessa vez temos a honra de apoiar à Susep, que se tornou instituição apoiadora dos Princípios de Sustentabilidade em Seguro e vem atuando com órgãos reguladores de outros países. A jornada do setor de seguros brasileiro vive o lançamento dos PSI, e tem sido marcada pela atuação colaborativa, como missão de sustentabilidade da nossa confederação", disse Coriolano. Ele destacou o curso em Liderança em Sustentabilidade, que a Confederação ofereceu para a alta direção, em parceria com a Universidade de Cambridge, e a elaboração da matriz de materialidade do setor de seguros, além do Relatório de Sustentabilidade produzido pela CNseg como um marco para o setor e referência de como este vem aderindo às práticas sustentáveis.

Dentre as realizações da CNseg para o fomento dos conceitos embutidos nos PSI, ele destacou o curso em Liderança em Sustentabilidade, que a Confederação ofereceu para a alta direção, em parceria com a Universidade de Cambridge, e a elaboração da matriz de materialidade do setor de seguros. Coriolano também citou o Relatório de Sustentabilidade produzido pela CNseg como um marco para o setor e referência de como este vem aderindo às práticas sustentáveis.

>>

O superintendente da Susep, Joaquim Mendanha, reforçou ser preciso mais educação, na qual se incluem conceitos de sustentabilidade, para que os cidadãos tenham uma vida financeira mais adequada. “Ao assumir a Susep, a entidade tinha outra posição em relação ao desenvolvimento sustentável”, disse Mendanha, que sugere mais sinergia dos supervisores com o mercado para a difusão dos PSI, buscando um estado de governança, tanto no trato das questões ambientais quanto as do seguro. “Buscamos uma rede de reguladores com foco na sustentabilidade”, reforçou.

Ainda durante o encontro, o presidente da Confederação das Seguradoras, o superintendente da Susep, e o líder do programa dos PSI do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, Butch Bacani, assinaram a “Declaração do Rio sobre a transparência do risco climático pelo setor de seguros brasileiro”, reafirmando o apoio do mercado securitário nacional com os objetivos do Acordo de Paris sobre Mudanças Climáticas e abrindo o diálogo sobre formas práticas e efetivas de atender as recomendações da Força-Tarefa do Financial Stability Board (FSB) sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), que constituem importante referência para o setor financeiro e de seguros em relação aos riscos climáticos. O documento, reconhecido e recebido por Bacani, hoje o principal mobilizador mundial para a difusão dos conceitos de sustentabilidade em seguros, evidencia o empenho do mercado segurador para promover um agendamento nacional do tema.



O evento contou com painéis que abordaram as perspectivas da região latino-americana para a integração das questões ambientais, sociais e de governança em diversos ramos de seguro. Confira a cobertura completa do evento no Portal da CNseg.

### Informe do Jornal O Globo

O Jornal O Globo publicou no dia 30/05 um Informe Publicitário sobre a CNseg e o mercado segurador. A publicação trouxe uma entrevista com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, citando os esforços da Confederação, por meio do Programa de Educação em Seguros, para tornar mais consciente a população e os poderes constituídos sobre a importância do seguro para a proteção e desenvolvimento dos indivíduos e da sociedade em geral. Além disso, o Informe também abordou os custos da Saúde Suplementar no Brasil e a fase de mudanças na Previdência Privada. [Clique aqui para ler.](#)



### FenaSaúde participa de vários eventos do setor

Confira abaixo os principais eventos que tiveram a participação da Federação Nacional de Saúde Suplementar em maio.

#### 13ª SIMPLO – Simpósio de Planos Odontológicos

Talk-show - Transformações na Odontologia Suplementar: como cada instituição enxerga seu mercado e a relação com o consumidor do futuro.

Participante: Vera Sampaio e José Cechin

Realizado em 10 e 11/5, em São Paulo

#### ANS Audiência Pública nº 8

Finalidade: obter subsídios, informações, sugestões ou críticas relativas à proposta de regulamentação de boas práticas de governança corporativa para capital baseado em risco na Saúde Suplementar.

Participante: Sandro Leal

Realizado em 4/05, no Rio de Janeiro

#### INLAGS - Instituto Latino Americano de Gestão em Saúde

“Compliance e governança na saúde”

Painel 2: “Compliance e a governança como ferramenta de construção de organizações de sucesso na saúde”

Moderador: Sandro Leal

Realizado em 17/05, no Rio de Janeiro

#### I Congresso de Saúde Suplementar

Talk-Show: Novos Modelos de Remuneração e Regulação

Participante: José Cechin

Realizado em 23/05, em São Paulo. ■