

Encontros com órgãos de defesa do consumidor seguem em alta



A 5ª edição do Colóquio de Proteção ao Consumidor de Seguros reuniu mais de 100 especialistas do Rio, Espírito Santo e Minas, em Belo Horizonte - MG. Os principais temas abordados foram os seguros de garantia estendida, de celulares, de automóvel e de saúde. | [pág 13](#)



Proteção Veicular não é Seguro

CNseg, FenSeg e Fenacor lançam cartilha sobre o assunto. | [pág 13](#)

Rádio CNseg faz aniversário

Há um ano no ar, a Rádio está ampliando o conhecimento sobre o sistema de seguros perante diversos segmentos da sociedade. | [pág 13](#)

A nova Revista de Seguros

Publicação mais antiga de economia do País se reinventa para alcançar novos públicos. | [pág 14](#)





Reunião das Diretorias

Reunião de Diretoria realizada no dia 20, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, tratou dos seguintes assuntos:

Notícias do presidente:

- **Proteção Veicular | Atualização:** dada ciência do calendário das audiências públicas previstas para ocorrerem na Comissão Especial da Câmara dos Deputados destinadas a analisar o PL 3139/15, que veda a comercialização de seguros por associações e cooperativas. Também foi compartilhado o posicionamento institucional da CNseg veiculado na mídia contra a atuação das mútuas e cooperativas, em razão dos falsos rumores que atribuíam o crescimento de tais entidades à falta de interesse do mercado segurador em assumir determinados riscos.

Relatos do diretor geral executivo, Marco Antonio da Silva Barros:

- **Proposta para o Plano de Regulação 2018 da Susep:** discutidos os temas e subtemas a serem encaminhados como proposta da CNseg para o Plano de Regulação 2018 da autarquia.
- **Comissão Especial de Desenvolvimento do Mercado de Resseguros da Susep:** atualizados os assuntos que estão sendo tratados no âmbito da Comissão, constituída pela Portaria 6954/17 e alterada pela Portaria 6969/17, ambas da Susep. A CNseg, além de outras entidades, integra o referido fórum.

Notícias das Federações

- **FenaCap:** divulgada pelo presidente Marco Antonio da Silva Barros a conclusão dos trabalhos do GT da Susep que trata do marco regulatório de Capitalização.
- **FenaPrevi:** representando o presidente da FenaPrevi, o vice-presidente da entidade, Francisco Alves de Souza, noticiou que a Federação irá atuar como amicus curiae nas ações judiciais, cujas decisões têm vedado a majoração do valor de prêmios em planos de seguros de pessoas em que o segurado tenha completado 60 anos de idade e esteja no plano por 10 anos.

FenaSaúde: a presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes apresentou os bons resultados do 3º Fórum da Saúde Suplementar, realizado nos dias 5 e 6/10, que reuniu aproximadamente 400 profissionais, entre executivos do setor e representantes dos Poderes Executivo e Judiciário, que discutiram, entre outros, a importância de um novo modelo de remuneração, bem como a necessidade de um maior controle de fraudes e transparência de dados. Também foi noticiado que o Dep. Rogério Marinho (PSDB/RN), relator do PL 7419/06 na Comissão Especial da Câmara dos Deputados, apresentou texto substitutivo, que aproveita sugestões dos 150 projetos analisados e promove diversas alterações na atual Lei dos Planos de Saúde.

>>

- **FenSeg:** noticiada pelo presidente João Francisco Silveira Borges da Costa a criação da Comissão Estratégica de Seguros Corporativos, no âmbito da FenSeg, que, entre outros objetivos, visa coordenar, de forma efetiva, a interlocução estratégica sobre seguros corporativos.

Para conhecimento

- **Programa de Inovação MAR:** aprovada a continuidade e a ampliação em 2018 do Programa de Inovação MAR – assim nomeado em homenagem a Marco Antonio Rossi. O objetivo principal do programa é entender como a inovação tecnológica afeta os negócios do mercado segurador. ■



A reunião de Diretoria da FenaCap, presidida por Marco Antonio da Silva Barros, ocorreu no dia 18 e, forma tratados os seguintes assuntos:

- Indicação de representantes em Comissões da CNseg;
- Modelo de Governança e Regimento Interno;
- Notícias da Comissão Especial Susep;
- Execução orçamentária 3º trimestre de 2017;
- Principais temas discutidos nas reuniões das Comissões Técnicas e respectivas atas;
- Dados estatísticos do mercado de Capitalização (até Julho 2017);
- Assuntos gerais. ■



Em reunião de Diretoria, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), realizada no dia 18, foram discutidos, entre outros assuntos:

- Temas afetos ao SIDE;
- Decisões proferidas pelo Judiciário sobre produtos de risco de previdência e de seguros de pessoas não poderem majorar o valor das contribuições/prêmios após o participante/segurado ter completado 60 anos de idade e estar no plano por mais de 10 anos;
- Ação tramitando no STJ acerca da penhorabilidade de valor pago a título de indenização de seguro de vida;
- Sugestões de temas a serem propostos à Susep para inclusão em seu Plano de Regulação para 2018;
- Aspecto relacionado à contratação de resseguro;
- Plano PrevSaúde;
- Adesão automática a planos coletivos com cobertura por sobrevivência;
- Consulta Pública Susep 11/17 (minuta de Resolução CNSP dispoendo sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação do seguro funeral);
- Resoluções CNSP 348 e 349/17, que dispõem sobre planos de seguros de pessoas e de previdência com cobertura por sobrevivência.
- Aprovado o pedido da Centauro Vida e Previdência, para passar a ser representada na Diretoria Estatutária da Federação pelo Sr. Ricardo José Iglesias Teixeira. ■



Presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, a diretoria da FenaSaúde reuniu-se no dia 04, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros:

- 3º Fórum da Saúde Suplementar;
- Ações Judiciais EUA – OPME;
- Lei Complementar 157/16 – Recolhimento ISS;
- Indicação de Presidente e Vice-Presidente de comissões (Comissão Técnica e Comissão de Relacionamento com Prestadores). ■



Em reunião de Diretoria da FenSeg, realizada no dia 5, presidida por João Francisco Borges, foram tratados os seguintes assuntos:

- **Comissão Estratégica de Seguros Corporativos:** submetida à aprovação da Diretoria, o projeto de criação da nova Comissão da FenSeg que, por unanimidade foi aprovada. A Comissão tem características especiais e de liderança sobre as demais Comissões, cuja presidência ficará a cargo de Felipe Smith (Tokio Marine). A coordenação interna dos trabalhos (organização de pautas, elaboração de atas, redação de expedientes externos etc..) estará sob a responsabilidade do Danilo Sobreira, assessor da Diretoria.
 - **Orçamento 2018:** aprovado o orçamento apresentado e as ações que serão implementadas, como o custeio, por parte das seguradoras que operam com seguro automóvel, dos valores relativos à Tabela FIPE. Os valores cobrados das associadas também sofrerão reajustes em 2018.
 - **Palavras do Presidente:** relato sobre a reunião com representantes da CNseg, FenSeg e Fenacor sobre o convênio de cooperação a ser celebrado entre as seguradoras, Funenseg e Susep e; relato sobre o lançamento da Campanha "Proteção Veicular Não é Seguro".
 - **Estatísticas da Susep:** distribuídas para conhecimento e comentários dos Diretores.
 - **Comissão de Prevenção e Combate à Fraude:** a presidente da Comissão falou sobre a 1ª fase do projeto de aquisição da solução tecnológica para predição de casos suspeitos de fraude por meio de modelos estatísticos, análise de comportamentos anômalos e desenvolvimento de regras de negócio. A aquisição dessa solução tecnológica já havia sido aprovada no orçamento apresentado à Diretoria para 2017. A empresa selecionada para o fornecimento da solução foi a SAS, fruto de um processo de concorrência, com a participação de outras três empresas.
- Outro ponto abordado foi a implementação de certificação profissional para sindicantes, que está sendo desenvolvido em parceria com a Escola Nacional de Seguros.
- **Contabilização das Estimativas de Salvados e Ressarcimentos:** aprovada a contratação da empresa Deloitte e do professor Eliseu Martins para desenvolvimento de trabalho específico sobre a contabilização em referência. Esse estudo deverá ser objeto de contribuição adicional a ser paga pelas seguradoras.
 - **Presidência das Comissões de Assuntos Jurídicos e de Seguro Habitacional:** aprovados, respectivamente, os nomes de Sylvia Rocha (Sul América) e de Lincoln Peixoto da Silva (Caixa Seguros). ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle Jr. (Unimed Seguradora)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 02/10 | Número de participantes: 27

Assuntos tratados:

- Apresentação sobre estudo para criação da câmara de mediação de conflitos de consumo relacionados a seguro;
- Considerações sobre a reunião da ABRAREC acerca da atualização da Lei do SAC (Decreto 6.523/08);
- Planejamento para 2018;
- Apresentação de Estrutura de Ouvidoria – Virginia Surety;
- Atualização sobre a Fase 2 e dúvidas acerca do preenchimento de dados consolidados no Sistema;
- Reunião de seguradoras e varejistas com o Procon de Pernambuco realizada no dia 27/09;
- Atualização sobre o planejamento do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, nos dias 30 e 31/10, em Belo Horizonte/MG;
- Proposta de nova sigla para a Comissão de Ouvidoria;
- Dúvidas sobre Cobertura Sinistro Acidente Pessoal.

Seguros Inclusivos

Presidente: Eugênio Velasques (Bradesco Seguros)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 03/10 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Apresentação do Dr. Pery Saraiva Neto, do escritório Pery Saraiva Neto Advogados, a respeito da responsabilização solidária na cadeia da Saúde Suplementar.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 04/10 | Número de participantes: 39

Assuntos tratados:

- Atualização do Decreto do SAC;
- Proposta de Anteprojeto de Lei sobre Proteção de Dados Pessoais;
- Edital de Consulta Pública 13/17 da Susep, sobre a minuta de Resolução CNSP, que altera a Resolução CNSP 294/13, que trata da utilização de meios remotos nas operações relacionadas a planos de seguro e de previdência complementar aberta;
- Resolução CNSP 350/17, que dispõe sobre as operações de aceite de retrocessão por sociedades seguradoras e sua intermediação e dá outras providências;
- Informações sobre a reunião conjunta do Procon/PE, varejistas e seguradoras e recomendação da Comissão quanto a qualificação de prepostos nas audiências junto aos Procons.

Relações de Consumo

Presidente: Rosana Techima Salsano (Caixa Seguradora)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 11/10 | Número de participantes: 25

Assuntos tratados:

- Planejamento de ações da Comissão para 2018;
- Relato da reunião executiva com Procons de Pernambuco, CNseg e IDV, em 27/09;
- Projeto: “Contrato Transparente” no setor de seguros;
- Proposta de Plano de Comunicação Integrada para Consumidores de Seguros Massificados;
- Considerações sobre a atualização da Lei do SAC (Decreto 6.523/08);
- Planejamento para o 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros 30 e 31/10, em Belo Horizonte – MG;
- Consulta Pública sobre alteração da Resolução CNSP nº 249/13 sobre utilização de meios remotos;
- Ofício para Senacon sobre Canais de Acesso para Procons;
- Relato sobre a 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, na 8ª CONSEGURO;

>>

- Acompanhamento dos Projetos de Lei em Andamento:
- PLS 24/13, da Senadora Vanessa Grazziotin, que acrescenta dispositivos à Lei 8.078/90, Código de Defesa do Consumidor, para dispor sobre a suspensão temporária do fornecimento de serviço de prestação continuada ou de serviço contratado por período de tempo definido, a pedido do consumidor;
- PL 8092/17, que altera o artigo 37 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), para definir novas hipóteses de publicidade abusiva por telemarketing ativo;
- PL 8195/17, que cria o Cadastro Nacional para Bloqueio do Recebimento de Ligações de Telemarketing, mensagens instantâneas e dá outras providências.

Digitalização

Presidente: Diana Neves

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 11 e 31/10 | Número de participantes: 35

Assuntos tratados:

- Discussão sobre a Resolução CNSP 294/13 (Meios remotos)
- Conclusões da manifestação à Consulta Pública Susep 13 (Res. CNSP 294/13 – Meios Remotos);
- Definição de assuntos a serem discutidos nas próximas reuniões da Comissão.

OBS.: A reunião da CDIG contou e contará, em suas próximas edições, com os profissionais convidados das comissões da FenaPrevi.

Atuarial

Presidente: Gustavo Genovez

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 18/10 | Número de participantes: 28

Assuntos tratados:

- Relato da CAS
 - Retomada do envio de informações de solvência;
 - Plano de Regulação;
 - Documento de orientações “Sinistros x Outras Despesas Operacionais”;
 - Durante a Reunião da Comissão faremos uma enquete para determinarmos um tempo necessário para efetuar as alterações propostas pela Autarquia;
 - Expectativa de salvados e ressarcimentos (reporte sobre o estágio das discussões);
 - Auditoria Atuarial (informe sobre a apresentação do dia 25/10 e outras observações);
 - Reportes de subgrupos (Subcomissão de Riscos e revisão de fatores do Risco de Subscrição de Danos);
 - Reportes sobre revisões de normativos (Risco de Crédito e requisito de liquidez).

- Relato das Federações;
- Proposta de documento de orientação da Circular Susep 535;
- Expectativa de Salvados e Ressarcimentos;
- Função Atuarial;
- PL 8297/17 (publicação obrigatória da relação dos bens garantidores das provisões técnicas).

Assuntos Fiscais

Presidente: Karini Madeira (CNseg)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 25/10 | Número de participantes: 23

Assuntos tratados:

- Alinhamento para reunião com a Secretaria Municipal de Fazenda de Belo Horizonte;
- Discussão sobre elaboração de minuta de resposta ao Município de São Paulo;
- Atualização sobre os assuntos discutidos com a RFB;
- Projeto de Lei 8.680/17 (Relato SEJUR/CNseg);
- Seguro Prestamista – Alíquota de IOF (Relato SEJUR/CNseg).

Administração e Finanças

Presidente: Karini Madeira (CNseg)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 27/10 | Número de participantes: 30

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep;
- Audiência Pública da Revisão 12 do CPC ;
- IFRS 17 – atualização sobre o grupo de trabalho da CNseg e Federações;
- Prêmio de Reintegração - posição da CR (Pendência da CCS de julho);
- Questionário Trimestral. ■



Controles Internos

Presidente: Marco Aurelio Nicoletti (Capemisa)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/10 | Número de participantes: 7

Assuntos tratados:

- Apresentação sobre Governança Corporativa – Murah Technologies;
- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão de Controles Internos da CNseg;
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: João Augusto Santos Xavier (Caixa

Seguradora)

Presencial: RJ

Data: 11/10 | Número de participantes: 14

Assuntos tratados:

- Relato Comissão Contábil Susep
- Relato da Comissão Especial Desenvolvimento de Produtos de Capitalização Susep;
- Agenda Reunião CAF/FenaCap
- Outros assuntos
- Impactos IFRS 17.

Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael Aparecido de Castro (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/10 | Número de participantes: 16

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Agenda de dezembro/17;
- Plano de ação para o novo exercício;
- PLS 115/16;
- Outros assuntos.

Tecnologia da Informação

Presidente: Felipe Ávila Carneiro (Brasilcap)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/10 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial Desenvolvimento de Produtos de Capitalização Susep;
- Relato da Comissão de Processos e Tecnologia da Informação da CNseg;

- Apresentação "DEVOPS na Prática – Um case de sucesso";
- Outros assuntos.

Comunicação

Presidente: Aura Emilia Rebelo Fioretti (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 19/10 | Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Apresentação Binder;
- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão da Comunicação e Marketing da CNseg;
- Agenda de dezembro/17;
- Plano de ação para o novo exercício;
- Outros assuntos.

Jurídica

Presidente: Simone Ayub Moregola (Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 19/10 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg;
- PLS 115/16 – impactos para o mercado do texto aprovado;
- Ação Civil Pública - 2ª Federal de Uberlândia - MPF X CEF e outros – posicionamento e discussão sobre atuação da FenaCap como Amicus Curiae;
- Outros assuntos.

Atuarial

Presidente: Bernardo Ferreira Castello (Bradesco Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/10 | Número de participantes: 12

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão da Atuarial da CNseg;
- Agenda de dezembro/17;
- Outros assuntos. ■



Produtos de Risco / Atuarial

Presidentes: Patrick Paiva (Icatu) / Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Vídeoconferência: RJ/SP

Datas: 4 e 10/10

Assunto tratado:

- Reunião conjunta para discutir aspectos relacionados à Consulta Pública 11/17 (minuta de Resolução CNSP dispondo sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação do seguro funeral).

Produtos por Sobrevivência / Produtos de Risco / Assuntos Jurídicos

Presidentes: João Batista Mendes Ângelo (Zurich) / Patrick Paiva (Icatu) / Greicilane Ruas (Icatu)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 11/10

Assuntos tratados:

- Reunião conjunta com a Comissão de Digitalização da CNseg para discutir aspectos relacionados à Consulta Pública 13/17 - Meios Remotos (Resolução CNSP 294/13).

Atuarial

Presidente: Celina Costa e Silva (Brasilprev)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 19/10

Assuntos tratados:

- Relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep de 17/10;
- Tábuas de invalidez;
- Utilização da TR como índice de atualização;
- GT Risco de Subscrição de Danos – substituição de representante;
- Plano de Regulação da Susep para 2018.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Greicilane Ruas (Icatu)

Vídeoconferência: RJ/ SP

Data: 25/10

Assuntos tratados:

- Imposto sobre transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos - ITD;
- Planos coletivos – adesão automática;
- Ações em trâmite no judiciário relacionadas à majoração de contribuições/prêmios de participante/segurado com mais de 60 anos de idade;
- Penhorabilidade de valor pago a título de indenização de seguro de vida;
- Resseguro efetuado por fundos de pensão; e
- Utilização da TR como índice de atualização.

Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 27/10

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Baby (Caixa Seguros)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 31/10

Assunto tratado:

- Discussão sobre as Resoluções CNSP 348/349, que estabelecem as regras para a criação de novos produtos para a operação da cobertura por sobrevivência oferecida em plano de seguro de pessoas e em plano de previdência complementar aberta;
- Notícias sobre o Projeto de Segurança do SIDE;
- Discussão sobre os procedimentos no SIDE para os Planos Júnior;
- Notícias sobre o desenvolvimento do Projeto de Webservices do SIDE;
- Validação das melhorias para implantação no sistema em Novembro/17. ■



Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Data: 10, 16, 24 e 27/10 | Número de participantes: 16

Vídeoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- ISS – Lei Complementar 157/16 e legislações municipais regulamentadoras – aspectos legais e operacionais;
- NAT SP – Renovação do termo de cooperação celebrado entre TJ/SP, Abramge e FenaSaúde;
- Programa de Regularização de Débitos não Tributários – Lei 13.464/2017 – PRD
- Recurso Especial 1.628.854 – Cobertura de medicamento off label pelos planos de saúde.

Contábil – Reunião extraordinária

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Data: 10/10 | Número de participantes: 10

Vídeoconferência: RJ – SP

Assuntos tratados:

- Compartilhamento da Gestão de Riscos.

GT Regulatório

Coordenador: Mônica Costa (FenaSaúde)

Datas: 17/10 | Número de participantes: 8

Vídeoconferência: RJ - SP

Assuntos tratados:

- Analisar proposta de alteração do modelo fiscalizatório vigente

Técnica

Presidente: Lais Perazo Nunes de Carvalho (Amil)

Data: 18/10 | Número de participantes: 16

Vídeoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Coparticipação e Franquia;
- Informações financeiras e assistenciais sobre a carteira de beneficiários;
- Consulta Pública 01/2017 da Presidência da República (Análise de Impacto Regulatório);
- Consultas Públicas ANS (CP 62 – Programa Especial de Escala Adequada (PEA); CP 64 – Contratação de Plano Coletivo Empresarial por Empresário Individual; CP 65 – Nova Fiscalização);

- Central de Serviços em Saúde;
- Estudo ANS sobre classificação de NIP;
- Compartilhamento de Risco.

Ética

Presidente: Erika Fuga (SulAmérica)

Data: 19/10 | Número de participantes: 9

Vídeoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Solvência

Coordenador: Sandro Leal Alves (FenaSaúde)

Data: 20/10 | Número de participantes: 10

Vídeoconferência: RJ – SP

Assuntos tratados:

- Modelos de Capital – Apresentação Prof. Dr. William Moreira Lima Neto (UERJ);
- Submissão de modelos internos (IN 14 e 51 ANS);
- Adoção dos CPCs no mercado de saúde;
- Contribuições Audiência Pública ANS 07/17;
- Projeto de Lei 7419 que altera a Lei 9656 – Ativos Garantidores e Alienação de Carteira.

Contábil

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Data: 25/10 | Número de participantes: 22

Vídeoconferência: RJ – SP

Assuntos tratados:

- Manual Plano de Contas – Apresentação resultado do questionário (M.Camilo);
- CPC nº48 – Report da reunião com a ANS realizada em 24/10;
- Compartilhamento da Gestão de Riscos – Apresentação resultado da audiência pública e resumo do tema na DICOL;
- Projeto de Lei 7.419 que altera a Lei 9.656 – Ativos Garantidores e Alienação de Carteira.

Assistencial

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Data: 26/10 | Número de participantes: 8

Vídeoconferência: RJ – SP

Assuntos tratados:

- Rol de Procedimentos.



Comunicação

Presidente: João Alceu Amoroso Lima

(Notre Dame Intermédica)

Data: 27/10 | Número de participantes: 14

Vídeoconferência: RJ/SP

Assuntos tratados:

- Apresentação da análise do clipping FenaSaúde do mês de setembro e parcial de outubro;
- Apresentação IQEM (agosto e setembro);
- 3º Fórum da FenaSaúde: balanço e conclusões (investimento em Comunicação);
- 2º Encontro de Comunicação em 2018: (avaliação se vamos ter uma segunda edição e temas);
- Parecer da Reforma da Lei dos planos de saúde (avaliação das operadoras);
- Apresentação de proposta para SEO (mídia digital).

GT Bloção

Coordenador: Mônica Costa (FenaSaúde)

Data: 31/10 | Número de participantes: 14

Vídeoconferência: RJ - SP

Assuntos tratados:

- Reforma da Lei 9656/98 que regulamenta os planos de saúde – alterações promovidas pelo substitutivo apresentado em 18/10/17. ■



Seguro Habitacional

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI Seguros)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 03/10 | Número de participantes: 9

Assuntos tratados:

- Curso Básico de Seguro Habitacional - avaliação das contribuições sobre a programação sugerida pela Escola Nacional de Seguros;
- Revisão da Resolução CNSP 205/09 (compartilhamento dos estudos);
- Assuntos diversos - acompanhamento de processos.

Prevenção e Combate à Fraude

Presidente: Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 05/10 | Número de participantes: 29

Assuntos tratados:

Relato dos Grupos de Trabalho;

Assuntos Jurídicos;

- Circular Susep 344/07, que dispõe sobre os controles internos específicos para a prevenção contra fraudes;
- Relato sobre a participação da presidente da comissão na reunião da Diretoria da FenSeg;
- Proposta SAS;
- Assuntos gerais.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Sylvia Rocha da Silva Varoto (Sul América)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 06/10 | Número de participantes: 19

Assuntos tratados:

- Programa de estudos econômicos sobre Seguro Garantia Estendida;
- Atualização sobre reunião Procon PE, sobre Seguro Garantia Estendida;
- 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, nos dias 30 e 31/10, em Belo Horizonte - MG;
- Credipago;
- Atualização sobre Cláusula Embargos e Sanções;
- Atualização sobre Parecer PGFN/AGU 24/17, do Ibama da Bahia, sobre Seguro Garantia;
- Bilhete Garantia Gestauto;
- Assuntos gerais.

Central de Bônus

Coordenador: Gisele Figueiró (BB e Mapfre)

Vídeoconferência: RJ/SP

Data: 06/10 | Número de participantes: 21

Assuntos tratados:

- Coordenação;
- Novas regras de bônus – Prazo para adequação;
- Homologação dos projetos e melhoria do relatório;

>>

- Relacionamento entre congêneres;
- Indicadores de desempenho;
- Relatórios de Mercado para a Comissão de Automóvel.

Seguro Garantia Estendida e Afinidades

Presidente: Marco Aurélio Garutti (Seguros Sura)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 09/10 | Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Atualização sobre reunião Procon PE, realizada no dia 27/09;
- 5º Colóquio de Proteção do Consumidor, nos dias 30 e 31/10, em Belo Horizonte - MG;
- GT Roubo e Furto de celular;
- Assuntos gerais.

Transportes

Presidente: Alexandre Leal (HDI)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 09/10 | Número de participantes: 17

Assuntos tratados:

- RNS – Transportes;
- Guia Boas Práticas;
- Averbação -Texto complementar;
- GT Susep – RCO-Ônibus;
- Consulta Pública – Aeronáutico – RETA;
- Minuta Substitutiva PL 4860/16;
- Nº da Averbação ANTT – Deliberação ANTT 325/17;
- Assuntos diversos.

Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (BB e Mapfre)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 10/10 | Número de participantes: 17

Assuntos tratados:

- Ressarcimento Danos Elétricos – comentários/planejamento do GT;
- RNS – Patrimoniais – análise dos relatórios de agosto de 2017;
- Cartilha de Seguro de Condomínio – versão final/ discussão sobre a possível geração de material físico;
- Assuntos gerais.

Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 11/10 | Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- GT Recuperação de Veículos;
- Sindirepa;
- Assuntos gerais.

Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos José Ávila da Costa (Sompo Seguros)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 17/10 | Número de participantes: 9

Assuntos tratados:

- Advanced Loss Of Profits – ALOP - discussão e planejamento do evento que será realizado no dia 14/11;
- Assuntos gerais.

Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 18/10 | Número de participantes: 20

Assuntos tratados:

- Tabela FIPE;
- Proposta TJMG – Tribunal de Justiça de Minas Gerais;
- Procon Pernambuco;
- Circular Susep 535/17;
- 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em Minas Gerais;
- Central de Bônus;
- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Assuntos da Comissão de Prevenção e Combate à Fraude;
- Estatísticas de Mercado;
- Custo de Apólice;
- Seguro Popular de Automóvel;
- Cobertura de Vidros e Cobertura de Assistência.

Seguro Rural

Presidente: Wady Cury (BB Mapfre)

Videokonferência: RJ/SP

Data: 19/10 | Número de participantes: 16

Assuntos tratados:

- Temas para tratar com o MAPA;
- GT Assuntos Susep;
- GT Equipamentos e Penhor Rural;
- Pensar Agro;
- Assuntos gerais ■

Eventos CNseg e Federações

Os perigos da proteção veicular

Para mostrar as diferenças entre a solidez do seguro de automóvel e as fragilidades da proteção veicular, a CNseg, a FenSeg e a Fenacor lançaram uma cartilha sobre o assunto, endereçada ao Congresso Nacional, stakeholders e formadores de opinião.

Disponível em versão impressa e digital, a cartilha "Proteção veicular não é seguro" lista as razões pelas quais o consumidor corre risco ao adquirir produtos dessas entidades mútuas, modelo esse de negócios que já deixou um saldo de prejuízos irreparáveis no passado, porque, como hoje, não cumpre as regras prudenciais e de solvência necessárias no mercado de seguros. A conclusão é de que o barato sai caro.

Tramita na Câmara dos Deputados um projeto de lei (PL 3139/15) que proíbe associações e cooperativas ou clubes de benefícios de comercializarem contratos de natureza securitária.

Informativo destinado aos Procons

A CNseg publicou a terceira edição do Informativo exclusivo para entidades de defesa dos consumidores. O documento reúne notícias e matérias publicadas no Portal da CNseg relacionadas ao tema da proteção dos direitos dos consumidores. Como destaque, a entrevista concedida pela diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), Ana Carolina Pinto Caram, ao presidente da CNseg, Marcio Coriolano, durante a 8ª CONSEGURO.

5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros

A 5ª edição do Colóquio reuniu diversos especialistas por dois dias (30 e 31), em Belo Horizonte, Minas Gerais. A abertura da solenidade contou com a participação de Marcio Serôa de Araujo Coriolano, presidente da CNseg; Solange Beatriz Palheiro Mendes, presidente da FenaSaúde; Ricardo Morishita Wada, presidente do Instituto Brasileiro de Direito Público (IDP Pesquisas); e de representantes do Procons. "São encontros sempre com uma grande repercussão para promover a melhoria do nosso relacionamento com os órgãos que representam os consumidores, notadamente o Procon", afirma Marcio Coriolano.

A pauta de debates incluiu o comportamento do mercado de Seguro de Automóveis, o Seguro de Garantia Estendida e Roubo e Furto de Celular, o Seguro Saúde; apresentação dos Procons Estaduais do Espírito Santo e Rio de Janeiro; procedimentos de supervisão e fiscalização: aspectos gerais e requisitos do formulário de fiscalização; e aspectos legais do Contrato de Seguro. Confira no Portal da CNseg a cobertura completa do evento.



Rádio CNseg comemora seu primeiro ano no ar

A Rádio CNseg comemorou no dia 19, um ano de existência. A data foi marcada pela produção de uma campanha institucional com anúncio publicado nos jornais O Globo, Folha de São Paulo e Extra. Além disso, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, acompanhado do presidente da FenaCap e diretor executivo da Confederação, Marco Barros, e da presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, reuniu-se com os funcionários da Confederação e das Federações no auditório da CNseg, no dia 18, para comemorar e fazer um balanço do primeiro ano de funcionamento da Rádio CNseg.

Para Coriolano, a Rádio CNseg reforça a imagem institucional do mercado e ajuda a disseminar informações qualificadas do setor, melhorando a compreensão de seguros. "Sou entusiasta incondicional da Rádio desde a discussão do primeiro conceito, tenho enorme satisfação de me envolver diretamente para ajudar a torná-la uma realidade e, um ano depois,

>>

não há dúvidas de que se trata de uma estratégia absolutamente vencedora”. No encontro, foi promovido também um debate sobre “O papel social do rádio”, com três especialistas na área: o diretor geral da Agência Radioweb, que produz o conteúdo da Rádio CNseg, Paulo Gilvane; a diretora da Rádio Alerj (da Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro), Daniella Sholl; e o radialista Robson França, da JBFM.

Revista de Seguros: mesmo nome, grandes renovações

A Revista de Seguros concluiu sua reformulação gráfica e editorial, colocando no mercado uma publicação com layout arrojado e atraente para os leitores, ao adotar um visual clean e moderno, com novas tipografias de títulos e de fontes de matérias. Essas ações visam a dar um tratamento multidisciplinar a temas da atualidade que impactam, direta ou indiretamente, o mercado segurador e em linha com a proposta de ampliar o diálogo com novos públicos e nossos stakeholders. As mudanças – editoriais e gráficas – planejam tornar a mais tradicional revista um típico veículo de notícias, e não mais um órgão de divulgação institucional do mercado. A nova revista, a de nº 902, recebeu numerosos elogios do mercado.

3º Fórum da Saúde Suplementar

Realizada pela FenaSaúde nos dias 5 e 6/10, em São Paulo, a 3ª edição do Fórum contou com 35 palestrantes e debatedores nacionais, quatro internacionais e mais de 700 pessoas inscritas, além da participação de mais de mil pessoas que assistiram à transmissão ao vivo pela internet. Foi uma oportunidade para se debater as virtudes e os desafios do setor

Ao participar da abertura do evento, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, autoridade no assunto, destacou a necessidade de um Plano Real da Saúde Suplementar para estabilização do acesso e dos custos, lembrando ainda de um alerta recente do ministro do Planejamento, Dyogo Oliveira, para quem, dentro em breve, os problemas da Saúde no Brasil poderão se tornar ainda mais sérios que os da Previdência. Entretanto, o presidente da CNseg entende que o setor possui suficientes inteligências e experiências para que possamos pactuar um programa mínimo. “Só não há mais tempo a perder”, concluiu.

Também presentes à mesa de abertura estiveram o diretor-presidente substituto da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Leandro Fonseca da Silva, o presidente do Instituto Coalizão Saúde e Presidente do UnitedHealth Group Brasil, Claudio Lottenberg, o presidente do Conselho de Administração do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (CBEXs) e o presidente do Conselho de Administração da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), Francisco Balestrin.

No encerramento, a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, ressaltou a necessidade urgente de se criar legislação anti-fraude no País para punir os desvios e comportamentos oportunistas, responsabilizar os profissionais de saúde pelas atitudes fraudulentas e abusivas e identificar os agentes públicos dispostos a agir em conjunto para reduzir o problema de fraudes. Além disso, investir em centros de investigação. “Acredito que todas as entidades precisam amplificar o compartilhamento de informações entre os entes públicos e privados”, explicou. ■

