

II Encontro de Sustentabilidade e Inovação



A segunda edição do evento ratificou o protagonismo do seguro na matéria, e contou com a participação de várias autoridades do mercado segurador. | [pág 15](#)



Clube de Vida em Grupo - Rio

Líderes do mercado de seguros comemoram 51 anos de existência do CVG-RJ. | [pág 12](#)

Conselho Nacional de Seguros Privados

Coriolano faz diagnóstico do desempenho nos últimos anos - oportunidades e riscos durante o encontro com o CNSP. | [pág 16](#)

Série Educação em Seguros

Lançado o terceiro livreto "Gerenciamento de Risco e o Seguro". | [pág 14](#)

Análise do Impacto Regulatório

FenaSaúde realizou primeiro workshop sobre o assunto, com a participação de mais de 150 pessoas. | [pág 14](#)





Reunião das Diretorias

Reunião de Diretoria realizada no dia 22, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, tratou dos seguintes assuntos:

• Notícias do Presidente:

Novos membros: boas-vindas aos novos diretores da CNseg Marcelo Mancini (Prudential do Brasil Seguros de Vida S/A) e Octavio de Lazari Junior (Bradesco Seguros S/A).

Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP: noticiado convite do Ministério da Fazenda para a CNseg comparecer à reunião ordinária do CNSP, no dia 22/06, para apresentar um balanço do setor e as perspectivas do mercado segurador. Há anos que um dirigente da CNseg não é convidado para apresentar um relato da atividade perante o CNSP.

Susep – Seguro Habitacional do SFH: informada a participação de representantes da CNseg em reunião realizada no dia 26/05 na Susep, que contou com a participação do Superintendente Joaquim Mendanha e dos diretores, Carlos de Paula, Marcelo Augusto Camacho Rocha e Cássio Cabral Kelly, para tratar do Seguro Habitacional.

Ministério do Planejamento: informada a realização de reunião entre representantes da CNseg e membros do Ministério do Planejamento, dentre os quais, destaca-se Dyogo Oliveira, Ministro do Planejamento, para tratar de Seguro de Acidente do Trabalho (SAT).

Fórum das Confederações: comunicada a participação da CNseg na reunião do Fórum das Confederações, realizada no dia 20/06, que também contou com a presença de representantes da CNI, CNA, CNS, CNCOOP, CNT e CNCS. Na oportunidade, foram abordados os seguintes temas: Reforma Trabalhista (PLC 37/17); Contribuição Sindical; Sistema S; Programa Especial de Regularização Tributária (PERT); e Tributação de Lucros e Dividendos.

Fasecolda – Constituição de Comitiva – SAT: compartilhada a organização de comitativa do mercado segurador brasileiro para a Colômbia, que ocorrerá no período de 17 à 19/07, para tratar do Seguro de Acidente do Trabalho.

FIDES | XXXVI Conferência Hemisférica de Seguros: comunicada a realização da Conferência da FIDES, no período de 12 à 15/11, em El Salvador. Será constituída uma comitativa brasileira para prestigiar o evento.

• Relatos do Diretor Geral Executivo, Marco Antonio da Silva Barros:

Comissões Temáticas - Eleição de Novos Presidentes:

Comissão Atuarial: aprovado o nome de Gustavo Genovez, Superintendente Atuarial e Gestor de Riscos da Mitsui Sumitomo Seguros.

Comissão de Digitalização: aprovado o nome de Diana Kelly Pereira Neves, Coordenadora de Gestão Documental da Prudential do Brasil Seguros de Vida S/A.

• Relatos do Consultor da Fenaseg, Luiz Tavares Pereira Filho:

Certificação Profissional em Seguros: informado que desde o dia 29/05 até 15/09/2017 encontram-se abertas as inscrições para o 3º Exame da Certificação Profissional CNseg (CPC), bem como solicitado o empenho das empresas em prestigiarem a CPC como uma ferramenta de crescimento profissional interno, de forma que o exame seja reconhecido como algo importante para o mercado segurador.

Governança Corporativa da Escola Nacional de Seguros: realizada apresentação pelo Diretor Executivo da Escola Nacional de Seguros, Renato Campos, que destacou, dentre outros aspectos, as principais alterações sofridas pelo Estatuto e Regimento da entidade.

• Notícias das Federações

FenSeg: O presidente João Francisco Silveira Borges da Costa atualizou as estatísticas do segmento e noticiou, dentre outros assuntos, a realização de reunião, no Palácio da Guanabara, no Rio de Janeiro, sobre o Pátio Legal, ferros-velhos e disque-denúncia.

FenaCap: As estatísticas de Capitalização foram atualizadas pelo presidente Marco Antonio da Silva Barros, que também comunicou a retomada das discussões do marco regulatório de Capitalização com a Susep.

FenaPrevi: Compartilhado pelo presidente Edson Luís Franco o posicionamento da FenaPrevi para a Consulta Pública 05/17, da Susep, que dispõe sobre a minuta de circular do Seguro de Vida Universal, bem como atualizadas as estatísticas do segmento.

FenaSaúde: No âmbito regulatório, a presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes destacou os debates fiscalizatórios com a ANS e a atualização do Rol de Procedimentos. Com relação aos temas jurídicos, ela compartilhou, dentre outros assuntos, as estratégias de ação relativas ao ISS (Lei Complementar 157/16), ao Programa de Regularização de Débitos Não-Tributários (Medida Provisória 780/2017) e à decisão do STF que reconheceu as seguradoras especializadas em Saúde como sujeitos passivos do ISS. Solange também comentou sobre a boa repercussão do workshop Análise de Impacto Regulatório, realizado pela FenaSaúde, no dia 01/06, que contou com a participação de 110 pessoas, das quais 32 eram reguladores (ANS, Susep, Anatel e INMETRO). Por fim, atualizou as estatísticas do segmento. ■



A Diretoria da FenaCap, presidida por Marco Antonio da Silva Barros, reuniu-se no dia 21, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo para tratar dos seguintes assuntos, entre outros:

- Indicação de representantes em Comissões Temáticas da CNseg;
- Notícias da Comissão Especial da Susep;
- Principais temas discutidos nas reuniões das Comissões Técnicas e suas respectivas atas;
- Dados estatísticos do mercado de Capitalização, até Abril/17;
- Ofício eletrônico Susep - Guia de Orientação e Defesa do Consumidor;
- Indicadores operacionais;
- IFRS 17;
- Assuntos gerais. ■



A Diretoria da FenaPrevi, presidida por Edson Luis Franco, reuniu-se no dia 21, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, para discutir, entre outros assuntos:

- Desempenho dos segmentos de Previdência Complementar Aberta e de Seguros de Pessoas durante os quatro primeiros meses do ano;
- Necessidade de solicitar à Susep a revisão dos fatores utilizados para cálculo do capital de risco de subscrição das operações de vida individual e de previdência complementar aberta;
- IFRS 17;
- Consulta Pública Susep 05/17, que dispõe sobre as regras e critérios complementares para estruturação, comercialização e operacionalização do seguro de vida universal e dá outras providências;
- Rendas com garantia mínima de remuneração referenciada em estrutura a termo de taxa de juros;
- Planos Tradicionais;
- Pesquisa Pulso Brasil;
- Designação de Alfredo Lalia Neto (Zurich Santander) como novo Diretor Mentor da Comissão Atuarial da Federação. ■



A Diretoria da FenaSaúde, presidida por Solange Beatriz Palheiro Mendes, reuniu-se no dia 14, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, onde foram tratados, entre outros, os seguintes assuntos:

- Eventos 2017;
- Ações Judiciais EUA – Opme;
- Modelo de Remuneração de Prestadores de Serviços;
- Estudo da PWC – Melhoria de Informações em Hospitais para DRG;
- Portabilidade;
- Inexigibilidade da Taxa de Saúde Suplementar;
- Lei Complementar 157/16 (ISS – Recolhimento);
- Recurso Extraordinário nº 651.703/PR – Acórdão Do Supremo (ISS Seguradoras);
- Programa de Regularização Tributária – Medida Provisória 780;
- PL 7419/06 – Alteração da Lei 9.656/98;
- Comissão de Odontologia: Indicação de Presidente;
- Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- Plano de Saúde Acessível;
- Resolução CFM 2147/16;
- Audiência Pública na Comissão Especial do PL 7419/06 – Planos de Saúde;
- Audiência Pública - PL 7419/06 – Planos de Saúde;
- Quebra Unilateral de Contrato por parte da OPS;
- PEC 20/17 – Plano de Saúde Público;
- Lei RJ 7621/17. ■



A Diretoria da FenSeg, presidida por João Francisco Borges da Costa, reuniu-se no dia 01, foram tratados os seguintes assuntos, entre outros:

Relato sobre roubo e furto de veículos/mercadorias no Rio de Janeiro: o presidente do Sindseg RJ/ES, Roberto Santos, participou da reunião como convidado, relatando os projetos desenvolvidos até o momento para combate ao roubo e furto de veículos. Ele informou que a situação no Rio de Janeiro continua preocupante, com o aumento do roubo e furto de veículos, bem como o de mercadorias, o que reduz muito a oferta desses seguros no Estado.

CNsegPar: relatado o evento realizado pela CNSeg, no qual foram apresentados projetos da CNsegPar. Foi solicitada a obtenção de "folders" sobre o tema para distribuição posterior aos Diretores.

Exoneração da Diretora da Susep: dada ciência da saída de Helena Venceslau, sendo substituída, por Carlos de Paula na área de Monitoramento de Conduta da autarquia.

Tabela FIPE: relato da reunião realizada com a FIPE para revisão dos valores atualmente pagos pela FenSeg para a elaboração da tabela. As discussões foram desenvolvidas em torno da comercialização da tabela, que hoje em dia é também fornecida a outras entidades. Os relatores ficaram de informar novos avanços nas discussões com a FIPE. Foi distribuída a minuta do novo contrato com a inserção de novas cláusulas para ciência da Diretoria.

Comissões Técnicas da FenSeg – Presença dos Membros em 2016: apresentadas as listas das Comissões Técnicas da FenSeg com a indicação do comparecimento dos seus membros, para ciência da Diretoria, que solicitou que na reunião de setembro/2017 fosse apresentado o controle das presenças do primeiro semestre do ano.

Registro Nacional de Sinistros – RNS: explicado que, no ramo Auto, o RNS funciona bem, mas, nos demais ramos não houve avanços em termos de adesões e envio das informações. Essa resistência em não aderir ao RNS poderá impactar nos projetos de Prevenção e Combate à Fraude, que já são subsidiados pelas próprias seguradoras. Os diretores ficaram de verificar em suas empresas o andamento das adesões, assim como o início do envio das informações de sinistros.

Subcomissão de Projetos de Lei – Andamento dos PL's: distribuída a relação com os principais PL's que poderão impactar o mercado segurador. ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 07/06 | **Número de participantes:** 28

Assuntos tratados:

- Audiência Pública da Câmara dos Deputados sobre a comercialização e a propaganda de produtos de seguro pela internet;
- Incidência de PIS/Cofins sobre receitas financeiras das

seguradoras;

- GT de análise dos PL's de alteração do CDC – PL 3514/15 (comércio eletrônico) e PL 3515/15 (prevenção ao superendividamento);
- Planejamento Estratégico - acompanhamento das ações do setor de seguros no Judiciário;
- Notícias da Comissão de Digitalização.

>>

Investimentos

Presidente: Roberto Takatsu (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 13/06 | **Número de participantes:** 9

Assuntos tratados:

- Relato da CIS
 - Revisão do Título II do Capítulo II da Resolução CNSP 321/15;
 - Cartilha de Investimentos – atualizações pendentes;
 - Investimentos em moeda estrangeira;
 - Resolução CMN 4444/15: propostas de alterações;
 - Atualização dos indicados para a Comissão;
- IFRS 9;
- Risco de Crédito.

Controles Internos

Presidente: Assízio Oliveira (Generali)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 13/06 | **Número de participantes:** 35

Assuntos tratados:

- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI:
 - GT PLDFT;
 - GT Governança Corporativa;
 - GT Compliance;
 - GT Auditoria Interna.
- Demanda da Subcomissão de Riscos da Susep realizada em 08/06: a Autarquia solicitou que os participantes listassem quais regulamentações complementam o conjunto de normas que integram a Supervisão Baseada em Riscos, a exemplo das Circulares Susep 249/04, 344/07, 445/12, 340/07 e 234/03, que deverão ser revisadas, visto a publicação da Circular Susep 517/15.

Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Korner (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 19/06 | **Número de participantes:** 22

Assuntos tratados:

- Acompanhamento dos projetos priorizados para 2017: Insurtechs Versus Regulamentação no Brasil – As barreiras de entrada de novos players no mercado brasileiro; Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros? e, Um estudo de *benchmark* em experiência do cliente.
- Apresentação “Comportamento Digital entre gerações” de representantes das empresas Kantar Millward Brown e Kantar Futures.
- Outros assuntos.

Atuarial e Administração e Finanças (reunião conjunta)

Presidente: Gustavo Genevez (Mitsui) e Laênio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/06 | **Número de participantes:** 51

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Atuarial e Comissão Contábil da Susep
 - Revisão da regulamentação do Capital de Risco de Crédito;
 - Proposta de simplificação do dispositivo normativo que trata do requisito de liquidez;
 - Reportes de subgrupos:
 - Subcomissão de Riscos;
 - GT de revisão dos fatores do capital de Risco de Subscrição (danos);
 - Revisão da Orientação sobre o Registro dos Prêmios de Resseguro (em resposta às sugestões da CNseg);
 - Revogação dos dispositivos que tratam dos percentuais de RVNE e IBNR;
 - Considerações sobre a questão “Sinistros x Outras Despesas Operacionais”;
 - Revisão do tratamento da expectativa de recebimento de salvados e ressarcidos;
- Relato das Federações;
- Operações de Cosseguro;
- IFRS 17.

Resseguro

Presidente: Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/06 | **Número de participantes:** 20

Assuntos tratados:

- Relato da reunião realizada em 30/05 na Susep, que contou com representantes da Comissão e servidores da autarquia, que teve como objetivo apresentar as sugestões de alteração ao documento de orientação sobre contabilização dos prêmios de resseguro. O tema será pauta da próxima Comissão Contábil da Susep e será necessária a aprovação da minuta disponibilizada pela autarquia, já contemplando alguns pedidos realizados pela Comissão;
- Novo pedido de criação da Comissão de Resseguro da Susep, tendo em vista a troca de diretoria na autarquia;
- Participação da Susep na Comissão de Resseguro da CNseg com o objetivo de fornecer exemplos práticos envolvendo os requisitos da Circular Susep 545/17
 - Oferta Preferencial x Contratação Obrigatória em Resseguro;
- Informações Trimestrais – Grupo de Trabalho conjunto

>>

(CNseg, AN-Re e Fenaber) – aprovação da proposta elaborada pelos representantes da Comissão no GT Informações Trimestrais, definindo os padrões mínimos relacionados às Informações Trimestrais;

- Relato do GT de Cosseguro;
- Definição da pauta para a reunião de julho, que será realizada conjuntamente com os membros da AIDA.

Relações de Consumo

Presidente: Rosana Techima (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP/BSB | **Data:** 26/06

Numero de participantes: 29 | **Assuntos tratados:**

- Grupo de Trabalho "Um estudo de benchmark em experiência do cliente", da Comissão de Inteligência de Mercado da CNseg;
- Acompanhamento dos Projetos de Lei em andamento:
 - PL 2285/11 – Acrescenta-se o § 2º ao art. 50 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), dispondo sobre as condições para a concessão de garantias de bens móveis duráveis;
 - PL Senado 90/12 - Altera a redação do § 1º do art. 26 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), para fixar o início do prazo decadencial do direito do consumidor de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação.
- Andamento dos GT's da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg:
 - Grupos de Trabalho que analisam os PL's 3514/15 (comércio eletrônico) e 3515/15 (prevenção do superendividamento).
- Proposta de Workshop Resolução Bacen 4.539/16 em conjunto com a Susep;
- "Contrato Transparente" aplicado nos cartões de crédito da Caixa;
- Grupo de Trabalho Análise dos Relatos das Reclamações no Consumidor.gov.br – 1 trimestre 2017;
- Guia de Boas Práticas para Proteção do Consumidor;
- Associação de Educação Financeira (AEF-Brasil) - apresentação do trabalho que vem sendo realizado pela AEF-Brasil e próximos passos da Estratégia Nacional de Educação Financeira (ENEF) para o biênio 2017-18;
- Planejamento da 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, de 19 e 20 de setembro, no âmbito da 8ª CONSEGURO;
- Planejamento do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, de 30 e 31 de outubro (a confirmar) Belo Horizonte/MG (inclui os estados de MG, ES e RJ);
- Relato do andamento de projetos:
 - Em planejamento no Escritório de Projetos da CNseg;

- E-learning sobre seguros;
- Parcerias com instituições de ensino para inserção de disciplinas, projetos de pesquisa e participação em feiras acadêmicas;
- Em execução:
 - Vídeos educativos sobre seguros – Assessoria de Comunicação Externa da CNseg.
- Concluídos:
 - Série Livretos – terceiro volume "Gerenciamento de Risco e o Seguro".

Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle (Unimed)

Videoconferência: RJ/SP | **Data:** 27/06

Número de participantes: 35 | **Assuntos tratados:**

- Relato da reunião do Grupo de Trabalho da Susep sobre coleta de dados das ouvidorias;
- Apresentação do Programa para o Curso de Certificação em Ouvidorias do Setor de Seguros – estudo online e discussão de casos presencialmente;
- Atualização sobre a fase II do SCD-Ouvidorias;
- Planejamento do Evento de Lançamento do Relatório de Atividades das Ouvidorias do Setor de Seguros – 2016;
- Planejamento de Workshop com a Susep sobre os impactos da Resolução Bacen 4.539/16 no setor de seguros;
- Proposta para Programa de Mentoring da Comissão de Ouvidoria da CNseg;
- Atualização sobre o planejamento do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros;
- Atualização sobre a programação da 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros (19 e 20/09) na 8ª CONSEGURO;
- Relacionamento da Susep com as Ouvidorias;
- Outros assuntos.

Gestão de Risco

Presidente: Marcos Spiguel (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP | **Data:** 29/06

Número de participantes: 29

Assuntos tratados:

- Relato da Subcomissão de Riscos da Susep, do dia 08/06;
- Proposta de alteração do documento "Diretivas para a Implantação do ORSA";
- Revisão das regulamentações que complementam o conjunto de normas que integram a Supervisão Baseada em Riscos, a exemplo das Circulares Susep nº 249/04, 344/07, 445/12, 340/07 e 234/03;
- Framework de validação – exigência do inciso III do art. 108-D da Circular Susep 521/15 – contato com KPMG e EY;
- Comitê de auditoria x Acumulação de Riscos.



Comunicação

Presidente: Aura Rebelo (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/06

Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão de Comunicação da CNseg;
- Apresentação Binder;
- Outros assuntos.

Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael de Castro (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/06

Número de participantes: 15

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Carta Presi-026/17- Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros;
- Apresentação Brasilcap;
- Outros assuntos.

Controles Internos

Presidente: Marco Aurelio Nicoletti (Capemisa)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/06

Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão Controles Internos da CNseg contendo o status dos GTs; Permanentes, a criação do novo GT de Governança e status da Comissão Organizadora do Seminário Controles Internos;
- Indicação da lista tríplice para o representante no GT de Risco;
- Outros assuntos.

Tecnologia da Informação

Presidente: Felipe Ávila Carneiro (Brasilcap)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/06

Número de participantes: 9

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão CPTI CNseg;
- Principais assuntos tratados no CIAB;
- Nível de adoção de novos métodos de desenvolvimento e tecnologias pelos participantes;
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: João Augusto Santos Xavier (Caixa)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/06

Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil Susep e da Comissão de Administração e Finanças da CNseg;
- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão de Assuntos Fiscais da CNseg;
- Relato do GT IFRS;
- Alteração na agenda das reuniões da Comissão;
- Outros assuntos.

Jurídica

Presidente: Simone Moregola (Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/06

Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Relato da Comissão Assuntos Jurídicos da CNseg;
- PLS 39/16;
- PLS 141/17;
- Ação Civil Pública Uberlândia - MPF X CEF e outros;
- Sorteios próprios na modalidade de incentivo;
- Outros assuntos. ■



Produtos de Risco / Atuarial (reunião conjunta)

Presidente: Patrick Paiva (Icatu) / Celina Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Datas: 08, 13 e 19/06

Assunto tratado:

- Consulta Pública Susep 05/17, que dispõe sobre as regras e critérios complementares para estruturação, comercialização e operacionalização do Seguro de Vida Universal e dá outras providências.

Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Mattos Baby (Caixa Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/06 | **Número de participantes:** 9

Assuntos tratados:

- Discussão sobre Proposta de tratamento das fechadas;
- Notícias sobre o andamento do Projeto de Segurança do SIDE;
- Notícias sobre Portabilidades PJ;
- Alinhamento das melhorias no sistema SIDE.

Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/06

Assunto tratado:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças e a Comissão Atuarial da CNseg.

Atuarial

Presidente: Celina Costa (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/06

Assuntos tratados:

- Relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep, realizada conjuntamente com a Comissão Contábil, no dia 20/06;
- Relato do trabalho desenvolvido pelo GT Risco de Subscrição de Danos;
- Risco de Subscrição de Vida Individual e Previdência Complementar;
- Seguro de Vida Universal.

Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Mendes (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 26/06

Assuntos tratados:

- Tributação das rendas dos Planos VGBL;
- Novos planos propostos pela Susep;
- Seguro de Vida Universal.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Greicilane Ruas (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/06

Assuntos tratados:

- Reajuste de planos para segurados/participantes com mais de 60 anos;
- Imposto sobre transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos – ITD/RJ;
- Consulta relacionada ao Side (portabilidade);
- Consulta relacionada à taxa de administração. ■



Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: RJ/SP

Datas: 01, 19 e 28/06

Número de participantes: 10

Assuntos tratados:

- Lei Complementar 157/16 - Alteração do local de recolhimento do ISS;

- MP 780/17 – Programa de Regularização tributária;
- Alterações no processo administrativo sancionador da ANS – DIFIS;
- Ações judiciais – Medicamento *off label* e Ressarcimento ao SUS.

Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 05/06 | **Número de participantes:** 16

Assuntos tratados:

- Ofícios CRO e APM – Solicitação de entidades para mudanças de nos critérios de remuneração;
- Mecanismos Financeiros de Regulação – Minuta ANS 11/05/17;
- Ressarcimento ao SUS – Ofício da SES do Tocantins;
- Redimensionamento de rede – relato da reunião do Comitê de Estrutura de Mercado de 30/05;
- Extrapauta – CADE. Foi relatado andamento dos processos.

Comunicação

Presidente: João Alceu Amoroso Lima (Notredame)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/06 | **Número de participantes:** 10

Assuntos tratados:

- Balanço e próximas ações - 1º Encontro de Comunicação da Saúde Suplementar;
- Análise das pautas e demandas;
- Reajuste das mensalidades dos planos de saúde;
- Temas para a mídia;
- Plano coletivo empresarial por Microempreendedor Individual (MEI).

Ética

Presidente: Erika Fuga (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/06 | **Número de participantes:** 11

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Odontologia e Assistencial (reunião conjunta)

Presidente: José Maria Benozatti (Odontoprev) e Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 12/06 | **Número de participantes:** 25

Assuntos tratados:

- Proposta para a RN 387/2015 (Rol);
- Código TUSS para Imperativo Clínico;
- De/Para CBHPO x CBHPM;
- Divergências DIPRO/DIFIS;
- Consulta Pública 327 da Anvisa - Medicamento sem registro.

Assistencial

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/06 | **Número de participantes:** 14

Assuntos tratados:

- Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- Câmara Técnica da CBHPM (AMB);
- Divergências DIPRO/DIFIS;
- Consulta Pública 327 da Anvisa - Medicamento sem registro;
- Projeto de Lei 7865/17 - Internação domiciliar;
- Projeto de Lei 5.002/13 - Direito à identidade de gênero;
- Promoção e Prevenção em Saúde (PROMOPREV);
- Resolução do CFM 2147/16 - Responsável Técnico das OPS.

Técnica

Presidente: Paulo Jorge Rascão Cardoso (Amil)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/06 | **Número de participantes:** 14

Assuntos tratados:

- Portabilidade de Carências;
- Alteração da Rede Hospitalar;
- Acreditação de Operadoras;
- Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS) e Promoção e Prevenção em Saúde (PROMOPREV);
- DIPRO - Envio de dados para revisão das regras de Reajuste por Faixa Etária;
- IN DIDES 67/17 - Monitoramento do cumprimento da RN 389/15 (Transparência);
- Compartilhamento de Risco;
- CONSEGURO/ENA – Mecanismos Financeiros de Regulação.

Contábil

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/06 | **Número de participantes:** 15

Assuntos tratados:

- Ato Declaratório Interpretativo nº 9/14 – Receita Federal do Brasil;
- Pronunciamento técnico CPC 48 – instrumentos financeiros;
- Normas IFRS 17 – Contrato de Seguros.

GT Regulatório

Presidente: Mônica Costa (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 19/06 e 28/06 | **Número de participantes:** 12

Assuntos tratados:

- Alterações nas resoluções normativas da ANS que tratam do processo administrativo fiscalizatório;
- Novo fluxograma do processo administrativo fiscalizatório apresentado pela ANS.

GT COPISS**Coordenação:** Sandro Diniz (FenaSaúde)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 28/06 | **Número de participantes:** 16**Assuntos tratados:**

- Padrão TISS – Fluxo de correção das informações entre prestadores e operadoras;
- Padrão TISS – Registro das ações de Promoção e Prevenção em Saúde;
- Aprimoramento dos requisitos de segurança do Padrão TISS;
- TUSS de Material e OPME.

Solvência**Coordenação:** Sandro Leal (FenaSaúde)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 30/06 | **Número de participantes:** 18**Assuntos tratados:**

- Capital baseado em risco – Desdobramentos ANS;
- GT Compartilhamento de risco – Desdobramentos ANS;
- Metodologia do cálculo de capital requerido – Apresentação Allianz Saúde. ■

**Subcomissão de Linhas Financeiras****Coordenador:** Gustavo Galvão (Argo)**Presencial:** SP**Data:** 01/06 | **Número de participantes:** 11**Assuntos tratados:**

- Seguro D & O – Andamento na Susep;
- Outros assuntos.

Prevenção e Combate à Fraude**Vice-presidente:** Anderson Mendonça (Sul América)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 01/06 | **Número de participantes:** 26**Assuntos tratados:**

- Assuntos Jurídicos
 - Caso Terceiro sem Nexo: encerramento dos trabalhos da Petraroli;
 - Caso Recuperações Indevidas no PR - Resultado da RFP;
- Relato sobre a reunião extraordinária - Assistência 24h;
- Relato Grupos de Trabalho
 - GT Patrimonial;
 - GT Transporte;
 - GT Certificação;
- Assuntos da GPCF;
- Assuntos gerais.

Seguro Garantia Estendida e Afinidades**Presidente:** Marco Aurélio Garutti (Seguros Sura)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 02/06 | **Número de participantes:** 17**Assuntos tratados:**

- 4º Colóquio de Proteção ao Consumidor, em João Pessoa;
- Introdução ao 5º Colóquio – venda casada e vício;
- PL 2285/11 e PL 0090/12;

- Substituição TWG da Subcomissão de Projeto Lei;
- Estatística 1º Trimestre de 2017 de Seguro Garantia Estendida;
- Estatística 1º Trimestre de 2017 de Roubo e Furto celular;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Massificados**Presidente:** Danilo Silveira (BB e Mapfre)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 06/06 | **Número de participantes:** 19**Assuntos tratados:**

- RNS – Patrimoniais – análise dos relatórios de abril/2017;
- Cartilha de Seguro de Condomínio;
- Trabalho sobre Condomínios para a Diretoria da FenSeg, apresentação anexa;
- Nichos diferenciados – continuação;
- CP 04/2017 – Seguro de Lucros Cessantes;
- Acompanhamento do Plano de Ação;
- Reunião da Comissão Especial FenSeg/Susep – 12/04;
- Assuntos gerais.

Riscos de Engenharia**Presidente:** Marcos José Ávila (Sompo Seguros)**Videoconferência:** RJ/SP**Data:** 07/06 | **Número de participantes:** 12**Assuntos tratados:**

- CP 04/17 - regras e critérios para operação das coberturas de seguro de Lucros Cessantes;
- Aprovação de produtos junto à Susep – Circular 540/16 - acompanhamento;
- Cartilha de Riscos de Engenharia;
- Assuntos gerais;



- Obras paralisadas;
- Novos produtos dentro da carteira de Riscos de Engenharia.

Assuntos Jurídicos

Vice-presidente: Sylvia Rocha (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 09/06 | **Número de participantes:** 21

Assuntos tratados:

- Update Pitzi ;
- Apresentação sobre Lei de Terceirização e o Seguro de RC Empregadora (Fair Fex);
- Update Ação Civil Pública Fortaleza;
- Update da Audiência Pública na Câmara dos Deputados - Fenacor/Youse, no dia de 25/5;
- Update sobre reunião da Subcomissão de Projetos de Lei;
- Assuntos gerais.

Responsabilidade Civil Geral

Presidente: Marcio Guerrero (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 08/06 | **Número de participantes:** 10

Assuntos tratados:

- Ofícios para AGETOP E DINIT;
- Seguro de R.C. Empregador (em tramitação na Comissão de Assuntos Jurídicos);
- Guia de Boas Práticas;
- Circular Susep – D&O – Sugestões atendidas pela Susep;
- Reunião da Comissão de Produtos de Danos da Susep – assuntos para encaminhar/aprimorar (aproveitar o canal de discussão na Susep);
- Palestras em parceria com outras Instituições;
- Cursos.

Subcomissão da Central de Bônus

Coordenador: Alexandre Vieira (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 09/06 | **Número de participantes:** 31

Assuntos tratados:

- Indicadores de desempenho;
- CI Formatação Nova;
- GT Relatórios;
- GT Regras de Bônus (Reunião da Comissão / Manual da Central de Bônus);
- Assuntos gerais / Relacionamento entre congêneres.

Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 13/06 | **Número de participantes:** 14

Assuntos tratados:

- Estudo "Seguro de Transportes Nacionais";
- Projeto: Manifesto de Carga Eletrônico – MDF-e (Resultado da reunião com ANTT e Susep e da reunião Extraordinário para Uniformização do Número das Averbações);
- GT Limites/Sublimites/Pernoite em Trânsito;
- Assuntos diversos.

Subcomissão de Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/06 | **Número de participantes:** 12

Assuntos tratados:

- GT Recuperação
 - Sistema de recuperação automática de veículos
- Part Number – Proposta CESVI;
- GT Pátio Legal;
- Sindirepa;
- Assuntos gerais.

Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/06 | **Número de participantes:** 26

Assuntos tratados:

- Ações de Combate ao Roubo e Furto – Sindseg/RJ;
- Aprovação das Novas Regras da Central de Bônus;
- Acesso ao Sistema DENATRAN;
- Salvados e Ressarcidos;
- Assuntos de Sinistros;
- Assuntos gerais.

Seguro Rural

Vice-presidente: Joaquim Cesar Neto (Allianz)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/06 | **Número de participantes:** 11

Assuntos tratados:

- PSR – Participação MAPA;
- PLO 04/17;
- GT Equipamentos e Penhor Rural;
- Assuntos gerais.

Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Melo (J Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 22/06 | **Número de participantes:** 21

Assuntos tratados:

- Feedback GT Resseguro e Garantia Judicial;
- Feedback GT Boletos e Corretores;
- RNS Garantia;
- Carta Presi/CNseg - 026/17;
- Agendamento Reunião com a Procuradoria no Rio de Janeiro;
- Aneel;

- Projeto de Lei 6814/17;
- Assuntos gerais.

GT – RNS Transportes

Coordenador: Danilo Lopes da Silva (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 29/06 | **Número de participantes:** 8

Assuntos tratados:

- Envio de Arquivos em Excel
- Regras para o funcionamento do RNS Transportes
- Outras opções de consulta do RNS Transportes. ■

Eventos CNseg e Federações

Uma nova visão no campo da regulação

O presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, participou da abertura do do workshop “Análise de Impacto Regulatório – AIR”, promovido pela FenaSaúde no dia 1, na sede da CNseg, no Rio de Janeiro.

Marcio afirmou que a Análise de Impacto Regulatório é o item mais importante da agenda regulatória brasileira e que a Susep e a ANS estão aptas a criar modelos incorporando-os às rotinas de produção normativa, sem esperar uma legislação geral que trate do tema, como o Projeto de Lei 5.422/13. Ele ainda lembrou que o Escritório para Assuntos Estrangeiros do Reino Unido, na Índia, patrocinou um bem-sucedido modelo de AIR aplicado ao setor de seguros, que poderá inspirar ações semelhantes no Brasil, reduzir custos e ampliar o acesso aos mercados de mais pessoas, algo de extrema importância em um momento em que, em virtude da crise, aumenta a preocupação de criar mais proteção. “Nós, da CNseg, temos advogado uma regulamentação para tempos de crise, que seja criativa o suficiente para que a pessoa que perdeu emprego, renda, esperança, tenha mais condições de usufruir da proteção que nosso mercado oferece”, afirmou Coriolano.



O presidente da CNseg assinalou que, tradicionalmente, o padrão regulatório brasileiro não é precedido da avaliação dos impactos de seus custos. Desta forma, cada vez mais as empresas têm dificuldades para cumprir as novas normas, aumentando os custos de transação, sem falar nos custos nada desprezíveis para sociedade como um todo. Para Márcio, é preciso incorporar de vez a AIR à rotina do País, para garantir estabilidade regulatória e previsibilidade jurídica, princípios de extrema importância para um país que busca a recuperação econômica.



CNseg lança livreto sobre Gerenciamento de Risco

A nova publicação da série Educação em Seguros - ‘Gerenciamento de Risco e o Seguro’, já está disponível aos interessados em aprofundar o conhecimento sobre o mercado segurador. O 3º livreto foi lançado durante o II Encontro de Sustentabilidade e Inovação, promovido pela CNseg, no dia 8, em sua sede. Dessa vez, o autor é o especialista em gerenciamento de risco, Gustavo Cunha

>>

Melo, que explica, com riqueza de detalhes, as principais características do gerenciamento de risco e sua importância para o bom funcionamento do mercado de seguros.

Todos os livretos estão disponíveis no Portal da CNseg, no link: <http://cnseg.org.br/cnseg/publicacoes/livretos-de-educacao-em-seguros/>.

Sustentabilidade: um tema caro ao mercado de seguros

Cerca de 100 pessoas participaram dos debates do 'II Encontro de Sustentabilidade e Inovação do Setor de Seguros', promovido no dia 8, pela CNseg, "um tema particularmente caro ao mercado segurador, já que proteger de riscos, sejam os assumidos por cidadãos, sejam os por empresas, tem tudo a ver com a sustentabilidade", assinalou o presidente da CNseg, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, ao fazer a abertura oficial do encontro, prestigiado pelo superintendente da Susep, Joaquim Mendanha de Ataídes; pelo presidente da Associação Nacional das Resseguradoras Locais, Paulo Botti; pela presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, entre outras lideranças e autoridades do mercado.



Para Marcio Coriolano, o mercado segurador cumpre um papel fundamental na proteção de famílias e na criação um ambiente econômico mais propício à geração de riqueza, ao desenvolvimento e, enfim, à resiliência dos segurados. Justamente por mitigar riscos individuais e coletivos - e à parte sua condição de destacado investidor institucional -, o mercado de seguros deveria, na sua opinião, ser um importante instrumento de política econômica do governo, dada sua abrangência em termos de proteção. Mesmo assim, este mercado relevante continua a ser pouco entendido no País. "A cultura de seguros está longe de alcançar o patamar mínimo desejável. Embora nosso mercado venha demonstrando uma capacidade de resiliência em meio à grave crise que ainda vivemos, o fato é que os brasileiros ainda dão pouca atenção à poupança em geral e à proteção por meio do seguro, em particular", declarou ele, para quem a promoção da cultura de seguro assume, nesse cenário, grande importância para dar proficiência financeira a todos os pares da sociedade.

Tendo como pano de fundo este quadro de riscos ambientais, sociais e de governança, Marcio Coriolano afirmou que o tema sustentabilidade "não tem mais como sair da agenda de qualquer empresa ou organização". No caso do mercado segurador, ele informou que, em 2016, a CNseg, por meio de sua Comissão de Sustentabilidade e Inovação, trabalhou para integrar os aspectos Ambientais, Sociais e de Governança Corporativa (ASG) à agenda de debates do setor.



O resultado desse empenho está materializado no Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros 2016, "um excelente ponto de partida para avaliarmos a maneira como temos agido para contribuirmos, nós mesmos, para a adoção de práticas sustentáveis", assinalou ele.

Divulgado durante o evento, o Relatório de Sustentabilidade, segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), reúne ações de seguradoras que, juntas, respondem por 84% da arrecadação do setor. O Relatório informa, por exemplo, que 100% das empresas adotam medidas anticorrupção; 23% delas atuam no desenvolvimento de soluções tecnológicas; 52% efetuaram treinamento de analistas e gestores a temas ASG; 73% relataram possuir ações específicas envolvendo pesquisas de satisfação com clientes; 93% usam as pesquisas de satisfação como ferramenta para induzir melhorias; 58% possuem iniciativas envolvendo Educação em Seguros.

Conselho de Representantes da Fenaseg aprova contas de 2016



No último dia 21 aconteceu na sede da CNseg a reunião do Conselho de Representantes da Fenaseg, que reúne os Sindicatos das Seguradoras. A pauta principal foi a aprovação das contas de 2016. Também foram tratados temas para estreitar o relacionamento entre os Sindicatos das Seguradoras e a Fenaseg, como o amplo relato sobre a agenda regu-

latória da Susep. Foram abordados, especialmente os estudos de capital e solvência; contabilização da expectativa de salvados e ressarcidos; digitalização de documentos e convergência às normas internacionais de contabilidade. A conjuntura econômica e a reforma trabalhista, a ser levada ao plenário do Senado até o fim do mês, foram outros temas da pauta do encontro.

Além do presidente da Fenaseg e da CNseg, Marcio Coriolano, participaram os presidentes de Sindicatos Mauro Cesar Batista (SP), Augusto Frederico Costa Rosa Santos (MG/GO/MT/DF), João Gilberto Possiede (PR/MS), Guacir de Llano Bueno (RS) e Francisco Alves de Souza, do Sindicato nacional das Entidades Abertas de Previdência Privada - SINAPP. Também estavam presentes os executivos da CNseg, Marco Barros (Diretoria Geral Executiva), Luiz Tavares, Glauce Carvalhal (ambos da área Jurídica) e Paulo Annes (Compliance).

Marcio Coriolano apresenta agenda do mercado em reunião do CNSP

Atendendo a convite do Ministério da Fazenda, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, compareceu à reunião ordinária do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), no dia 22, para apresentar um balanço do setor e perspectivas do mercado. Há anos que um dirigente da CNseg não é convidado para apresentar um relato da atividade perante o CNSP, formado por representantes do Ministério da Fazenda, da Susep, do Banco Central, da CVM e do Ministério da Justiça.

O presidente da CNseg participou do encontro acompanhado do consultor jurídico Luiz Tavares e da diretora de Relações Institucionais, Míriam Mara Miranda. A apresentação, denominada "Uma agenda para o setor segurador", constou de diagnóstico do desempenho do mercado segurador nos últimos cinco anos, dos principais riscos para o mercado e de oportunidades importantes para o desenvolvimento do setor, como o seguro de acidentes do trabalho, o seguro de garantia de obras e o patrimônio de afetação. O relato foi seguido de debates muito produtivos para o fortalecimento dessa agenda setorial.

Personalidades de destaque do mercado são homenageadas com honrarias do Clube de Vida em Grupo

Para marcar a comemoração dos 51 anos de existência da entidade e homenagear seus apoiadores e personalidades do setor, uma solenidade foi promovida no dia 28 e reuniu diversas lideranças do mercado segurador, no Centro do Rio.

Entre outras lideranças, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, que, ao lado de Marcello Hollanda, presidente do CVG-RJ; e Amilcar Vianna, diretor da Fenacor e do CCS-RJ, participou da solenidade de entrega da medalha de honra ao mérito ao presidente da Fenacor, Armando Vergílio. Esta homenagem, criada na ocasião dos 50 anos do CVG-RJ e entregue anualmente, contempla personalidades que dignificam o mercado de Vida e Benefícios. Na ocasião, Marcio Coriolano pediu a palavra para uma breve manifestação sobre o homenageado.

A outra liderança homenageada foi a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes (foto). Ela recebeu a placa de sócia



>>

honorária do CVG-RJ. Este título, previsto no estatuto do CVG-RJ, deve-se aos relevantes serviços prestados por Solange Beatriz ao mercado segurador, além de sua condição de presidente da FenaSaúde.

Solange Beatriz parabenizou a entidade “por promover o aperfeiçoamento do setor de seguros Saúde e Pessoas, que necessita desse empenho para divulgar as boas práticas e o quanto o segmento de benefícios contribui para a economia do País”.

Eventos com a participação da FenaSaúde

Workshop Análise de Impacto Regulatório - AIR

Organização: FenaSaúde

Abertura do Evento: Solange Beatriz Palheiro Mendes

Debatedores FenaSaúde: José Cechin e Sandro Leal Alves

Realizado em 01/06/2017, Rio de Janeiro – RJ

Audiência Pública

Comissão Especial do PL 7419/2006 – Planos de Saúde

Organização: Câmara dos Deputados – Comissão Especial do PL 7419/2006

Palestrante FenaSaúde: José Cechin

Realizadas em 20/06/17 e 28/06/17, Brasília - DF

Café com Seguro

Organização: ANSP – Academia Nacional de Seguros e Previdência

Tema: Seguro Saúde – Cenário atual e desafios

Palestrante FenaSaúde: Bruno Eduardo dos Santos

Realizado em 21/06/17, São Paulo – SP

Seminário SINDHOSP e Grupo Fleury

Organização: Sindhosp/Fehoesp e Grupo Fleury

Tema: Transformando a Saúde Suplementar: Conquistas e desafios

Palestrante FenaSaúde: Sandro Leal Alves

Realizado em 27/06/17. ■