

# CNseg em ação

Abril de 2017

Número 133

## 6º Encontro de Resseguro do Rio de Janeiro



Executivos do mercado fizeram uma imersão de dois dias para avaliar o mercado e as perspectivas de resseguro, além é claro de comemorar 10 anos de mercado livre. | [pág 16](#)

### CNseg cria novo Grupo de Trabalho

GT de Diversidade e Inclusão vai debater ações em prol do desenvolvimento do setor. | [pág 15](#)

### Conselho Diretor

Os principais assuntos discutidos pelo Conselho Diretor da CNseg em abril. | [pág 2](#)

### Federações

As reuniões da FenSeg, da FenaPrev, da FenaSaúde e da FenaCap. | [pág 4](#)

### 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros

O evento reuniu especialistas em Direito de Seguro, Relações de Consumo e Responsabilidade Civil por dois dias, em João Pessoa, para aperfeiçoar as relações. | [pág 15](#)





Reunião do Conselho Diretor realizada no dia 27 e presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, tratou dos assuntos abaixo:

- **Notícias do Presidente:**

- **Fórum das Confederações** – Compartilhou os assuntos tratados no Fórum, realizado no dia 21/03, que contou com a participação da CNA, CNCOOP, CNI, CNS, CNT e ABEAR. Destaque para a preocupação das entidades confederativas com o impacto da violência no setor produtivo. Também foi abordada a Reforma da Previdência.
- **4º Colóquio do Consumidor de Seguros - 12 e 13/04** – Informou que o evento em questão, realizado em João Pessoa, contou com a participação de 93 pessoas, dentre as quais, sete representantes de cinco órgãos públicos e 36 representantes de entidades de defesa do consumidor, incluindo a Secretaria Nacional do Consumidor – Senacol e 19 Procons Estaduais e Municipais. Os temas abordados foram diversificados e trataram sobre: fundamentos do seguro, Seguro Automóvel, Saúde Suplementar, venda de seguros no varejo e DPVAT.
- **Seguro de Acidente do Trabalho / Constituição de Comitiva para a Colômbia (Fasecolda)** – comunicou a aprovação da constituição de Comitiva para participar de reuniões com a Fasecolda e o Governo Colombiano, com o objetivo de conhecer o Seguro de Acidente do Trabalho da Colômbia, considerado um dos melhores do mundo.

- **Relatos do Diretor Geral Executivo, Marco Antonio da Silva Barros:**

- **Reuniões do Conselho Diretor** – aprovadas as realizações das reuniões no dia 20/09 (quarta-feira), das 15 às 18h, e no dia 13/12 (quarta-feira), das 9 às 12h, ambas no Rio de Janeiro.
- **Comissões Temáticas - Eleição de Novos Presidentes** – aprovados os nomes de Alexandre Nogueira da Silva (Bradesco Seguros) para a Comissão de Comunicação e Marketing e de Marcos Vinícius Spiguel (SulAmérica) para a Comissão de Gestão de Risco.
- **Grupo de Trabalho IFRS 17 da Susep - Representantes CNseg** – aprovados os nomes de Ivandro de Almeida Oliveira (SulAmérica) e Getúlio Antônio Guidini (Bradesco Seguros) para atuarem como representantes da CNseg no GT IFRS 17 (Contratos de Seguros) da Susep.
- **Planejamento Estratégico da CNseg - Convidada Larissa Medeiros (PMO da CNseg)** – apresentação do estágio atual do Planejamento Estratégico da CNseg – visão 2017/2018, cuja elaboração contou com a participação de equipes multidisciplinares da Confederação. Das 100 iniciativas mapeadas pelas ênfases estratégicas, inicialmente serão investidos recursos em 26 projetos. Os demais 74 projetos serão tratados numa futura priorização.

&gt;&gt;

- **Temas em discussão com a Susep - Convidado Alexandre Leal (Superintendente Executivo Técnico da CNseg)**
  - dado conhecimento dos principais temas atualmente tratados pela CNseg no âmbito da Susep, a saber: contabilização da expectativa de recebimento de salvados e resarcidos, guarda de documentos (Portaria Susep 6798/17), revisão da Circular Susep 445/12 (prevenção à lavagem de dinheiro), GT IFRS e faculdade de adoção do IFRS9 (instrumentos financeiros) e criação da Comissão de Resseguro da Susep.

- **Relatos do Consultor Jurídico, Luiz Tavares Pereira Filho**

- **Exercício Irregular da Atividade Seguradora - Convidada Glauce Carvalhal (Superintendente Jurídica da CNseg)** – compartilhou as ações realizadas pela CNseg nas esferas judicial, legislativa e administrativa que visam coibir o exercício irregular da atividade seguradora. Também foram divulgadas a matéria publicada no Jornal O Globo, no dia 23/04, e a entrevista do presidente da CNseg na segunda edição do “Papo Seguro”, no site da CNseg, no dia 17/04, bem como reforçado o papel do Conselho de Conduta de Mercado da CNseg no combate ao tema.
- **Seguro Habitacional do SFH** – atualizou as informações sobre o andamento dos três Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR’S) instaurados no TJRN, no TRF 5<sup>a</sup> Região e no TRF da 4<sup>a</sup> Região, que discutem a competência da justiça federal ou estadual para julgar as ações relativas ao seguro habitacional, e os conflitos de competência em trâmite no STJ.
- **PL 3555/04 - Notícias** – noticiou que o PL encontra-se no Senado Federal, na qualidade de casa revisora, onde tramita sob a forma do Projeto de Lei da Câmara-PLC 29/17. O PL ainda tramitará nas Comissões de Constituição, Justiça e Cidadania e de Assuntos Econômicos.

- **Notícias das Federações**

- **FenSeg** – o presidente João Francisco Silveira Borges da Costa atualizou os dados estatísticos dos ramos elementares - base fevereiro de 2017.
- **FenaCap** – o presidente Marco Antonio da Silva Barros atualizou as estatísticas de capitalização e noticiou as reuniões realizadas com a Susep sobre a revisão do mercado regulatório da Capitalização.
- **FenaPreví** – o presidente Edson Luis Franco destacou o art.40, §15-A, do parecer do Relator, sobre a Reforma da Previdência (PEC 287/16), que permite as entidades abertas de previdência complementar patrocinarem planos oferecidos aos servidores públicos, desde que haja licitação. Atualizou ainda as estatísticas dos planos de acumulação e dos planos de riscos.
- **FenaSaúde** – a presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes noticiou, entre outros assuntos, a indicação para recondução da Diretora de Fiscalização da ANS, Simone Sanches Freire, junto à Diretoria de Fiscalização e atualizou as estatísticas da Saúde Suplementar com registro, em março de 2017, de redução de 2,0% de número de beneficiários dos planos de assistência médica, nos últimos doze meses. Também distribuiu o Boletim de Saúde Suplementar – Indicadores Econômico-Financeiros, fevereiro de 2017. ■



A reunião realizada no dia 19, conduzida pelo presidente, Marco Barros, tratou, entre outros assuntos, sobre:

- Substituição de membro na Comissão Contábil Susep;
- Relato da reunião da Comissão Especial da Susep;
- Atas das reuniões das Comissões Técnicas;
- Dados estatísticos Janeiro e Fevereiro/2017 do mercado de Capitalização;
- Assuntos gerais. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, presidida por Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), reuniu-se no dia 19, por meio de videoconferência, com pontos no RJ e em SP, para discutir, entre outros assuntos, aspectos relacionados à Curva ETTJ de Cupom de IGPM; ao SIDE; aos planos tradicionais; e à tributação dos Planos Vida Universal. ■



Não houve reunião de Diretoria da FenaSaúde no período. ■



Reunião de diretoria realizada no dia 06/04, presidida por João Francisco Borges da Costa, tratou dos seguintes assuntos:

- Aprovação de Membro para a Comissão de Administração e Finanças e para a Comissão de Investimentos da CNseg – o nome de Raquel Cristina Tedesco Arakaki (Pan Seguros) foi aprovado para representar a FenSeg em ambas as Comissões.
- Seguros de D & O – o presidente deu ciência aos diretores que as discussões sobre o assunto continuam avançando e que a Susep recebeu bem todas as sugestões formuladas pelo Mercado Segurador.
- Ramos Automóvel e Transportes – Elevados Índices de Furto e Roubo no Rio de Janeiro: a elevação do furto e roubo no Rio de Janeiro, não somente de veículos, mas também de mercadorias, vem trazendo preocupação para o mercado segurador e outros setores (representantes dos transportadores, comércio, indústria, autoridades do Rio de Janeiro e outros). O tema foi colocado em pauta pelo presidente, que citou a Audiência Pública, realizada na Assembleia Legislativa do Rio de Janeiro no dia 04/04, ocasião que o assunto foi exaustivamente discutido. Como a questão está diretamente relacionada ao Rio de Janeiro, o Sindseg/RJ será acionado para troca de informações e estudo da viabilidade de iniciativas com o objetivo de minimizar situação tão grave no estado. João Francisco encaminhará relatório da CNI sobre o tema a toda diretoria para avaliação da situação.

&gt;&gt;

- Ramo Automóvel – Critério para Cálculo do Valor da Indenização em Caso de Indenização Integral: em decorrência de Ação Civil Pública em Fortaleza, o critério adotado pelo mercado segurador para pagamento das indenizações integrais, no ramo auto, ficou fragilizado. Entende o Ministério Público que a indenização deve ser calculada com base no valor da Tabela FIPE na data do sinistro e não como hoje é aplicado pelo mercado, isto é, o valor da Tabela FIPE na data do pagamento da indenização. O assunto será encaminhado à Superintendência Jurídica da CNseg para manifestação.
- Pendências na Susep: distribuída à diretoria, para ciência, listagem contendo as correspondências da FenSeg ainda pendentes de resposta pela autarquia.
- Estatísticas da Susep: apresentadas as estatísticas da Susep até fevereiro/2017. ■

## Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



### Seguros Inclusivos

Presidente: Eugenio Velasques (Bradesco Seguros)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 04/04

Número de participantes: 11

Assuntos tratados:

- Relato sobre a participação de representantes da CNseg na Feira do Empreendedor do SEBRAE-São Paulo, ocorrida no dia 19/02;
- Próximos passos da parceria com o Sebrae – aprovado o Termo de Cooperação pelo jurídico da CNseg; workshop com OSCIPs de microcrédito; pesquisa com microempreendedores; participação nas próximas Feiras do Empreendedor; e Semana do Microempreendedor Individual (MEI). Participação do representante do SEBRAE, Sr. Eduardo Brasileiro;
- Apresentação de definições internacionais para os Seguros Inclusivos;
- Constituição de Grupo de Trabalho para aprimoramentos regulatórios na Circular Susep 490/14;
- Resultado das alterações propostas pela CNseg à Resolução CNSP 294/13, que dispõe sobre a contratação de seguros por meio remoto;
- Colhimento de sugestões para formação de painel sobre Seguros Inclusivos na 8ª CONSEGURO, a ser realizada entre os dias 19 e 21 de setembro no Rio de Janeiro.

### Assuntos Jurídicos e Fórum de Assuntos Jurídicos

(reunião conjunta)

Presidente: Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 40

Data: 05/04

Assuntos tratados:

- Apresentação sobre a Circular Susep 547/17, que dispõe sobre o Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta - TCAC no âmbito das atividades relacionadas aos mercados de seguros, capitalização, previdência complementar aberta, resseguros e corretagem de seguros;
- GT Susep, constituído por meio da Portaria Susep 6.798/17 - Constitui GT para estudar e propor a revisão da atual regulamentação que dispõe sobre os prazos para guarda de documentos e armazenamento de dados dos mercados supervisionados pela Susep, ficando estabelecido o prazo de 180 dias, prorrogáveis por igual período, para a conclusão dos trabalhos;
- Jurisprudência comentada;
- Desvio produtivo do consumidor;
- Seguro Garantia: Inovações legislativas e temas atuais;

>>

- Notícias sobre o Recurso Especial 1.431.150-RS, que trata de ação regressiva do INSS contra o causador do dano;
- GT da Susep, constituído por meio da Portaria Susep 6.790/17 – Constitui GT com a finalidade de definir critérios para solicitação às entidades supervisionadas da base de dados de reclamações de consumidores;
- Notícias sobre o Recurso Especial 1.601.555-SP, que trata do seguro de responsabilidade civil de diretores e administradores de pessoa jurídica (Seguro de RC D&O). Ausência de Cobertura.

### Sustentabilidade e Inovação

Presidente: Fatima Lima (Grupo BB e Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 05/04

Número de participantes: 23

Assuntos tratados:

- Iniciativas sobre Diversidade e Inclusão do Grupo BB e Mapfre;
- Proposta de criação de Grupo de Trabalho sobre Diversidade no Setor de Seguros;
- Relato da Reunião da Comissão Intrasetorial da FEBRABAN, realizada no dia 14 de março, que teve como um dos temas em pauta a relação entre Fintech e Sustentabilidade;
- Relato do andamento da elaboração do Relatório de Sustentabilidade do Setor e espaço para dúvidas em relação à coleta de indicadores;
- Designação de GT para o desenho do seminário de sustentabilidade na 8ª CONSEGURO, a ser realizada entre os dias 19 e 21 de setembro, no Rio de Janeiro;
- Workshop Susep-CNseg sobre Sustentabilidade;
- Proposta de Atualização do Código de Ética da CNseg;
- Outros assuntos.

### Investimentos

Presidente: Roberto Takatsu (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 12

Data: 11/04

Assuntos tratados:

- Case da Terra Brasis - primeiro ILS brasileiro;
- Derivativos e Patrimônio Líquido Negativo;
- Emissão de Títulos de Dívida por Supervisionadas;
- Cartilha de Investimentos – Questão de Fundo de Índice Estrangeiro;
- Investimentos no Exterior – Atualizações;
- Risco de Crédito.

### Processos e Tecnologia da Informação

Presidente: Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 18

Data: 13/04

Assuntos tratados:

- Assuntos em andamento junto à Superintendência de Negócios da CNseg com impacto nas operações das associadas da Confederação;
- Apresentação Sr. Eduardo Neves – IBM (Patrocinador Diamante – Insurance Service Meeting 2016): "Watson como Advisor do Segurador";
- Relato da reunião da Comissão de Digitalização;
- Insurance Meeting 2017 e CIAB 2017.

### Digitalização

Presidente interina: Karini Madeira (CNseg)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 17/04

Número de participantes: 19

Assuntos tratados:

- Viabilidade jurídica da proposta alteração da Circular Susep 74/99 (SEJUR-CNseg);
- Aprovação da proposta e apresentação à Susep;
- Atualização sobre o PLS 146/07;
- Atualização sobre o GT da Susep;
- Continuidade das Discussões sobre a Resolução CNSP 294/13 (Meios Remotos).

### Resseguro

Presidente: Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 19

Data: 19/04

Assuntos tratados:

- Planejamento para 2017 dos assuntos a serem tratados na Comissão de Resseguro da Susep;
- Informações Trimestrais – Grupo de Trabalho conjunto (CNseg, AN-Re e Fenaber) – elaboração de proposta para padrões mínimos relacionados às Informações Trimestrais;
- Novo layout das contas técnicas disponibilizadas pelo IRB Brasil Re, referente às operações de Retrocessão País – retorno do ressegurador aos comentários enviados pela Superintendência de Acompanhamento Técnico;
- Assinatura Digital nos contratos de resseguro – assunto pautado na reunião de fevereiro e levado à Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg.

>>

## Atuarial

Presidente: Marcos Spiguel (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16

Data: 24/04

Assuntos tratados:

- Relato da CAS;
- Cosseguro – Relato da CCS;
- Risco de Subscrição de VI e Previdência.

## Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle (Unimed Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 25/04

Número de participantes: 32

Assuntos tratados:

- Apresentação Estrutura de Ouvidoria;
- Apresentação do andamento do GT Susep para solicitação de informações de demandas de consumidores;
- Discussão das implicações da Lei "Não Perturbe" – Telemarketing;
- Planejamento do Evento de Lançamento do Relatório de Atividades das Ouvidorias 2016;
- Reunião com a Ouvidoria da ANS;
- Avaliação da III Celebração do Dia do Ouvidor e do Consumidor – 14/03;
- Avaliação dos possíveis impactos para o setor de seguros da Resolução BACEN 4.539/16, que dispõe sobre princípios e política institucional de relacionamento com clientes e usuários de produtos e de serviços financeiros;
- Resultado da Pesquisa sobre atendimento das empresas de seguros na plataforma Consumidor.gov.br;
- Avaliação do 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros: João Pessoa, 12 e 13 de abril;
- Planejamento do 5º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em Belo Horizonte/MG (inclui os estados de MG, ES e RJ);
- Formação de GT conjunto com a Comissão de Relação de Consumo para planejamento da 7ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, no âmbito da 8ª CONSEGURO;
- Andamento do GT – Sistema Coletor de Dados das Ouvidorias;
- Inscrição de iniciativas do setor de seguros na 4ª Semana Nacional de Educação Financeira, de 8 a 14 de maio;
- Outros assuntos.

## Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (Sul América)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 25/04

Número de participantes: 20

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep;
- Proposta de revisão no Documento de Orientação de Custos de Aquisição Diferíveis;
- Atualização sobre as discussões referentes a expectativa de recebimento de salvados e resarcidos;
- Discussão sobre Operações de Cosseguro.

## Gestão de Risco

Presidente interina: Karini Madeira (CNseg)

Presencial: SP

Número de participantes: 70

Data: 27/04

Assuntos tratados:

- A reunião do mês de abril foi substituída pelo workshop ministrado pela Ernest Young sobre a Implementação da Estrutura de Gestão de Risco, realizado no auditório do Sindseg-SP.

## Inteligência de Mercado

Presidente: Alex Conrado Körner (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes:

Data: 27/04

Assuntos tratados: 19

- Apresentação da proposta de trabalho;
- Escolha de três temas a serem priorizados para o ano: (i) Insurtechs Versus Regulamentação no Brasil – As barreiras de entrada de novos players no mercado brasileiro, (ii) Como a nova geração tecnológica se relaciona com os produtos de seguros? e (iii) Um estudo de benchmark em experiência do cliente;
- Outros assuntos. ■



### Controles Internos

Presidente: Marco Aurélio Nicoletti (Capemisa)

Audioconferência: RJ/SP

Número de participantes: 10

Data: 12/04

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Outros assuntos.

### Jurídica

Presidente: Simone Ayub Moregola (Liderança Capitalização)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16

Data: 17/04

Assuntos tratados:

- Relato Comissão Especial Susep;
- Relato da Comissão Jurídica CNseg;
- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Outros assuntos.

### Tecnologia da Informação / Produtos e Coordenação / Comunicação

(reunião conjunta)

Presidentes: Felipe Ávila Carneiro (Brasilcap), Natanael Aparecido de Castro (Sul América) e Aura Emilia Rebelo Fioretti (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 38

Data: 18/04

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Apresentação – Resumo de atividades Link Comunicação;
- Apresentação – Federação Nacional das Apaes - FENAPAE;
- Outros assuntos.

### Administração e Finanças

Presidente: João Augusto S. Xavier (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 9

Data: 26/04

Assuntos tratados:

- Relato Comissão Contábil Susep;
- Relato da Comissão Contábil CNseg;
- Relato da Comissão Especial de Desenvolvimento de Produtos de Capitalização;
- Estudo dos impactos do IFRS para o mercado de Capitalização;
- Ratificação dos representantes da FenaCap para o GT IFRS e Comissão Contábil Susep;
- Outros assuntos. ■



## Comunicação, Marketing e Eventos

Presidente: Luiza Carvalho (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 11/04

Assuntos tratados:

Projeto Redes Sociais – Balanço do lançamento do perfil da FenaPrev no Facebook;

Inserção de conteúdo em formato de vídeo no Facebook da Federação.

## Gestora do SIDE

Presidente: Marcos Mattos Baby (Caixa Vida e Previdência)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 19/04

Assuntos tratados:

- Participação de representantes da ABRAPP, em um trabalho coordenado de melhoria ao processo de portabilidade entre entidades de previdência abertas e fechadas;
- Definição da pauta de trabalho para o ano e a continuidade dos encontros ao longo de 2017;
- Notícias sobre operação assistida para Portabilidades Pessoa Jurídica (Sul América e Itaú);
- Alinhamento das melhorias no sistema SIDE;
- GT de Segurança e ajuste nos procedimentos entre entidades.

## Atuarial

Presidente: Celina Costa (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 20/04

Assuntos tratados:

- Relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep realizada no dia 18/04;
- Estudo sobre ETTJ – curva de IGPM;
- Relato do trabalho desenvolvido pelo GT Risco de Subscrição de Danos;
- Novos planos de acumulação propostos pela Susep;
- Risco de Subscrição de Vida Individual e Previdência Complementar.

## Produtos por Sobrevida

Presidente: João Batista Mendes (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/04

Assunto tratado:

- Planos VGBL - tributação da renda.
- Assuntos Contábeis e Fiscais
- Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)
- Videoconferência: Rio de Janeiro / São Paulo
- Data: 25/04
- Assuntos tratados:
- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

## Produtos por Sobrevida

Presidente: João Batista Mendes (Zurich)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/04

Assunto tratado:

- Planos VGBL - tributação da renda.

## Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 25/04

Assuntos tratados:

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg.

## Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 27/04

Assuntos tratados:

- Follow-up da reunião da subcomissão da Comissão de Desenvolvimento de Produtos da Susep, realizada no dia 26/04;
- Follow-up da evolução dos trabalhos dos grupos 'Classificação Anbima', 'Estatísticas' e "Regulamentos dos FIE's";
- Constituição de GTs para aprofundar os temas objeto das frentes de trabalho da comissão. ■



## Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas (SulAmérica)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 10

Data: 03/04

Assuntos tratados:

- Tabelas de preço – SIMPRO e Brasíndice – Envio de informações ao CADE;
- Compartilhamento de Risco – Câmara Técnica em andamento;
- DRG/Projeto PwC – Apresentação de resultados do projeto;
- Consulta Pública Coparticipação e Franquia;
- Reunião com o CADE sobre cooperativas médicas.

## Ética

Presidente: Erika Fuga (Sul América)

Presencial: SP

Número de participantes: 11

Data: 05/04

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

## Comunicação

Presidente: João Alceu Amoroso Lima (Notredame)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 09

Data: 06/04

Assuntos tratados:

- Análise das pautas e demandas de março de 2017;
- Participação em Eventos: Fórum Folha e AIDA;
- Reajustes dos Planos Individuais;
- Encontro de Comunicação – 04 de maio de 2017;
- Sugestões de pauta e porta-voz para rádio CNseg e Canal Seguro CNseg;
- Comissão de Ética (sugestão para elaborar artigos e reportagens).

## Odontologia

Presidente: Flávio Merichello (Omint)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 10

Data: 10/04

Assuntos tratados:

- Imperativo Clínico;
- Divergências DIPRO/DIFIS;
- Reembolso;
- Projeto de Lei da Câmara 34/13 – Odontologia hospitalar;
- Projeto de Lei 7103/17 – Anestesista em consultório odontológico;
- Resolução Normativa 412/16 – Cancelamento de contrato.

## Assistencial

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 12

Data: 18/4

Assuntos tratados:

- Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- Divergências DIPRO x DIFIS;
- Associação Médica Brasileira - Câmara Técnica da Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM);
- Associação Médica Brasileira - Câmara Técnica de Implantes;
- Associação Médica Brasileira - orientadores de uso;
- Projeto de Lei 7274/17;
- Projeto de Lei da Câmara 34/13;
- Projeto de Lei 5.002/13;
- Imperativo Clínico.

>>

## Técnica

Presidente: Paulo Jorge Rascão Cardoso (Amil)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 23

Data: 19/04

Assuntos tratados:

- Coparticipação e Franquia – Participação da FenaSaúde na Consulta Pública da ANS;
- Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos da DIPRO/ANS - Alteração de Rede Assistencial Hospitalar e Portabilidade;
- Grupo de Trabalho da ANS sobre Compartilhamento de Risco – Encaminhamentos;
- Grupo Técnico de Acreditação de Operadoras - Encaminhamentos.

## GT Ressarcimento ao SUS

Coordenadora: Ana Amélia Bertani (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 13

Data: 25/4

Assuntos tratados:

- APACs – Debate sobre cobranças emitidas pela ANS com períodos de atendimentos iguais;
- AIHs com valores zerados – aguardando retorno da ANS;
- Ofício Circular 01/2016/DIDES/ANS – Encaminhamentos;
- GT de TI da ANS – Debate sobre encaminhamentos;
- Ofício Circular 159/2017 – SES/GABSEC/TO - Ofício de resposta da FenaSaúde.

## Contábil

Presidente: Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 20

Data: 26/4

Assuntos tratados:

- Proposta manual plano de contas – apresentação consultoria M.CAMILO;
- Obrigatoriedade ou não de envio do Relatório Circunstanciado via Procedimentos Previamente Acordados (PPA);
- Forma de envio dos Procedimentos Previamente Acordados (PPA) da Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC);
- Câmara Técnica de Compartilhamento de Risco;
- Criação da Comissão de Solvência FenaSaúde.

## Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16

Data: 27/04

Assuntos tratados:

- Grupo Técnico de Debates Fiscalizatórios - Análise dos dispositivos das RNs 388/15 e 124/06;
- Núcleo de Apoio Técnico ao Judiciário – TJ/SP - Atualização / Renovação do convênio;
- Consumidor.gov – Análise da ferramenta / Adesão e resultados das associadas / Projeto Solução-Direta Consumidor;
- RN 412/16 - Cancelamento de contratos a pedido do beneficiário;
- IN DIDES 67/17 - Monitoramento da RN 389/15;
- Incidente de Uniformização de Jurisprudência – TJ/BA – Prescrição Decenal – Contratação de Escritório;
- Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos – Portabilidade de Carências. ■



## Seguro Habitacional

Presidente: Eduardo Matos de Brito (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 8

Data: 04/04

Assuntos tratados:

- 3º Seminário do Seguro Habitacional, a ser realizado no 2º semestre de 2017 - Exposição a cargo dos coordenadores dos três grupos;
- Regulamentação do Seguro Imobiliário em Apólices Imobiliárias (SI/AI);
- Curso Básico de Seguro Habitacional - Avaliação das contribuições sobre a programação sugerida pela Escola Nacional de Seguros;
- Monitoramento sobre a Ação Civil Pública do MPF/ Piauí (Processo 5001938-16.2012.4.04.7100/RS - 4ª Vara Federal);
- Monitoramento sobre a Apelação Cível da DPU/Rio Grande do Sul (Processo 78-96.2014.4.01.4000 - 5ª Vara Federal);
- Monitoramento sobre o PL 4.991/16, apensado ao PL 4.101/89;
- Monitoramento sobre o PL 6.546/16;
- Revisão da Resolução CNSP 205/09;
- Assuntos diversos.

## Prevenção e Combate à Fraude

Presidente: Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 25

Data: 06/04

Assuntos tratados:

- Assuntos Jurídicos;
- Relato sobre a reunião de alinhamento com o Diretor Executivo da FenSeg;
- Assuntos da Gerência de Prevenção e Combate à Fraude;
- Fraude em Seguro Viagem;
- GT's Patrimonial e Transporte.

## Assuntos Jurídicos

Presidente: Ana Paula Santos (Assurant)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 22

Data: 07/04

Assuntos tratados:

- Recentes decisões envolvendo Seguro Garantia

(Participação por Call Presidente da Comissão de Riscos de Crédito e Garantia, Roque Melo);

- Seguro de prestamista para aplicação da alíquota de IOF- Decisão Judicial;
- GT Estratégia (Ação Civil Pública Fortaleza);
- Autorregulamentação Automóvel;
- Feedback Subcomissão PL's;
- Pesquisa Selo Verde;
- Assuntos gerais.

## Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: SP/RJ

Número de participantes: 11

Data: 10/04

Assuntos tratados:

- Estudo "Seguro de Transportes Nacionais" - participação de Francisco Galiza;
- Estratégia da Comissão de Sustentabilidade e Inovação - participação: Superintendência de Conduta de Mercado da CNseg;
- Projeto: Manifesto de Carga Eletrônico – MDF-e;
- GT Limites/Sublímites/Pernoite em Trânsito;
- Assuntos diversos.

## Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (BB&Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 15

Data: 11/04

Assuntos tratados:

- D. E. – Discussão sobre o trabalho para atender pedido da diretoria da FenSeg;
- Análise da proposta recebida da RMO Advogados e Luiz H Consultoria;
- RNS – Patrimoniais – análise dos relatórios de fevereiro/2017;
- Sugestão de assuntos para pauta da reunião da Comissão de Produtos de Danos da Susep/FenSeg;
- Plano de Ação de 2017 – revisão/atualização;
- Assuntos gerais.

## Subcomissão de Sinistros

Coordenador: Abelardo Guimarães (Bradesco)

Videoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 11

>>

Data: 12/04

Assuntos tratados:

- GT Recuperação;
- Sindirepa;
- Salvados;
- GT Pátio Legal;
- Sindirepa;
- RNS Auto;
- Assuntos gerais.

### **Subcomissão da Central de Bônus**

Coordenadora interina: Alexandra Vieira (FenSeg)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16

Data: 13/04

Assuntos tratados:

- Coordenação da Central de Bônus;
- Nova formatação para CI (Código de Identificação);
- Relatórios mensais;
- Relacionamento entre as congêneres;
- GT Regra de Bônus;
- GT Relatórios.

### **Riscos Patrimoniais Grandes Riscos**

Presidente: Marcelo Neves (Bradesco Auto RE)

Videoconferência: SP/RJ

Número de participantes: 10

Data: 13/04

Assuntos tratados:

- Comentários sobre o 6º Encontro de Resseguros realizado nos dias 05 e 06 de abril;
- Segundo evento de resseguros;
- Acompanhamento dos assuntos inseridos no Plano de Ação;
- Concorrências – preços praticados pelo mercado;
- Assuntos gerais.

### **Riscos de Engenharia**

Presidente: Marcos Ávila (Sompo Seguros)

Videoconferência: SP/RJ

Número de participantes: 10

Data: 18/04

Assuntos tratados:

- Apresentação/discussão/análise do trabalho sobre conceituação de riscos de engenharia;
- Aprovação de produtos junto à Susep – Circular 540/16;
- Evolução (negativa) do mercado de riscos de engenharia 2016 x 2017;
- Assuntos gerais.

### **Automóvel**

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videoconferência: SP/RJ

Número de participantes: 25

Data: 19/04

Assuntos tratados:

- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- PL 990/16;
- Relato sobre a 2ª Reunião da Comissão de Desenvolvimento de Produtos de Danos da Susep;
- Projeto para análise de dados estatísticos de mercado, solicitações do Sindseg-SC;
- VIN Chassi;
- FIPE;
- Projeto de Lei (PE) 990/16, que altera a Lei 14.692/12, que assegura ao consumidor, no âmbito do Estado de Pernambuco, o direito de livre escolha da oficina em casos de cobertura dos danos em veículo por seguradora.

### **Seguro Rural**

Vice-Presidente: Joaquim Cesar Neto (Allianz)

Videoconferência: SP/RJ

Número de participantes: 11

Data: 20/04

Assuntos tratados:

- PL 04/17, que dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Riscos Agropecuários;
- RNS Rural;
- GT Equipamentos e Penhor Rural;
- Demandas PSR;
- Abertura do Sistema SISSER.

### **Riscos de Crédito e Garantia**

Presidente: Roque Melo (J.Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 19

Data: 20/04

Assuntos tratados:

- Reunião com a equipe de Programa de Parceria de Investimentos – PPI;
- Reunião com a Procuradoria Geral da Fazenda Nacional – PGFN;
- Projetos de lei 6814/17 - Câmara dos Deputados;
- Assuntos gerais. ■

## Eventos CNseg e Federações

### Presidente da CNseg tira dúvidas sobre seguro pelo Facebook

No dia 19, Marcio Coriolano participou da seção Defesa do Consumidor do Facebook do jornal O Globo, respondendo a perguntas dos consumidores sobre contratos, coberturas e exclusões.



### Grupo de Trabalho sobre Diversidade e Inclusão no mercado segurador

Com o objetivo de ajudar a desenvolver um setor de seguros mais igualitário, a CNseg, por meio de sua Comissão de Sustentabilidade e Inovação, está constituindo um GT de Diversidade e Inclusão para debater ações em prol do desenvolvimento do setor e preparado para oferecer produtos e serviços para uma sociedade igualmente diversa.

O GT será coordenado pela presidente da Comissão Jurídica da FenSeg e diretora Jurídica da Assurant Seguros, Ana Paula Almeida. Também participarão do grupo a diretora de RH do Grupo BB e Mapfre, Cynthia Betti R. Qualharelo; a diretora Regional Legal & Compliance América Latina da Zurich Minas Brasil, Valeria Schmitke; a general Counsel Brazil da Chubb Brasil, Vera Carvalho, e a coordenadora de Continuidade de Negócios e líder de Women's & Allies Leader da AIG Seguros, Viviane Elias Moreira.

### "Papo Seguro" mais uma edição no ar

Em mais uma edição publicada no Canal Seguros da CNseg no youtube, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explica as exigências que as seguradoras devem cumprir para serem autorizadas a captar negócios pelos órgãos de supervisão do mercado, desde o desenho do produto, cálculo de risco, pagamento de indenização até todo o atendimento que deve ser dado ao consumidor.

[Clique AQUI e confira o vídeo](#)

### Governador de São Paulo destaca a importância do mercado segurador para o País

O governador de São Paulo, Geraldo Alckmin, participou no dia 26, do lançamento do livro "Evolução Histórica do Seguro no Brasil", da Academia Nacional de Seguros e Previdência - ANSP, e patrocinado pelas principais seguradoras do País. O governador fez a entrega da Comenda ANSP, que trata de uma outorga concedida a personalidades que contribuíram significativamente para a divulgação, progresso ou desenvolvimento das instituições de Seguros, da Previdência Privada e atividades correlatas no Brasil. Em seu discurso, Alckmin destacou a importância do mercado segurador para o crescimento sustentável do Brasil, especialmente no que diz respeito a educação financeira da população quanto a importância

de poupar para a aposentadoria neste momento em que se discute a Reforma da Previdência.



Participaram também da solenidade a presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, o presidente do Sindicato das Seguradoras de São Paulo, Mauro Batista, e o presidente da CNseg, Marcio Coriolano.

### 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano participou no dia 13, da abertura do 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em João Pessoa, na Paraíba. Em seu discurso, afirmou que o segurado é o principal razão de ser do setor e, alvo de diversas ações institucionais lideradas pela CNseg, suas Federações e seguradoras para melhorar o atendimento aos clientes, a qualidade dos serviços. Coriolano disse que há um esforço contínuo do mercado para aperfeiçoar seus serviços e ampliar o nível de satisfação dos clientes e listou as ações institucionais da CNseg em prol de saltos qualitativos na experiência de consumo do segurado.

>>

Na pauta, temas como os fundamentos do seguro, os principais aspectos do seguro de automóvel, a conjuntura da Saúde Suplementar e suas perspectivas, a venda de seguros no varejo, com destaque para o seguro de Garantia Estendida e o de roubo e furto de celular. E ainda as coberturas oferecidas pelo Seguro DPVAT, além das queixas mais recorrentes recebidas pelos Procons da região Nordeste.

Outras lideranças do mercado estavam presentes no evento, como a vice-presidente da CNseg e presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, o presidente do Sindicato das Seguradoras BA/SE/TO, João Giuseppe Silveira Leite Esmeraldo. Também participam do encontro especialistas em Direito de Seguro, Relações de Consumo e Responsabilidade Civil, como Claudia Francisca Silvano, diretora do Procon Estadual do Paraná e presidente da ProconsBrasil, Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti, superintendente do Procon Estadual da Paraíba e presidente do Fórum dos Procons do Nordeste, Ricardo Morishita Wada, presidente do Instituto de Pesquisas Jurídicas e Sociais, entre outros.

A cobertura completa está disponível no [Portal da CNseg](#).

### Programa Fala Presidente da Rádio CNseg

No programa do dia 24, o presidente Marcio Coriolano falou sobre os Colóquios de Proteção do Consumidor de Seguro, realizados pela CNseg com órgãos de proteção do consumidor. Segundo Coriolano, a CNseg e as Federações associadas já atuam, há tempos, na melhoria das relações com os órgãos representativos dos consumidores, como a Senacon e Procons, que formam o Sistema Nacional de Defesa dos Consumidores (Sindac). Confira a entrevista completa na Rádio CNseg.

### 6º Encontro de Resseguro do Rio de Janeiro

Uma imersão de dois dias, feita por executivos de seguros, resseguros, brokers, autoridades de supervisão do mercado, identificou os pontos-chaves para a continuidade do crescimento do resseguro no País, durante o 6º Encontro de Resseguro, promovido, em conjunto, pela CNseg, Escola Nacional de Seguros e Fenaber. Entre os dias 5 e 6, especialistas discutiram diversos aspectos para ampliar a taxa de penetração do resseguro, incluindo-se a criação de produtos para áreas específicas de seguros, como Saúde Suplementar, as assimetrias dos mercados que precisam ser corrigidas, além do balanço de 10 anos do fim do monopólio em 2017.



Em discurso, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, assinalou que o mercado de seguro demostrou resiliência mesmo com o agravamento da crise econômica, ao exibir expansão nominal bastante razoável. No caso do mercado supervisado pela Susep, reconheceu que a expansão foi liderada por um pequeno número de modalidades, com destaque para os planos de previdência (VGBL, principalmente), seguro de vida individual e apólices de Garantia e Rural, uma concentração que também indica que o mercado foi mais duramente afetado pela crise. Mas Coriolano acredita que o mercado segurador já superou o pior momento da recessão de 2016. Não só porque a taxa de expansão ter se ampliado trimestre a trimestre, depois do susto causado pela forte desaceleração no começo do ano passado. Mas também porque o resultado

&gt;&gt;

do primeiro bimestre do ano já é representativo, ao voltar à casa dos dois dígitos. "Neste início de ano, os números dos dois primeiros meses apontam para uma satisfatória estabilidade, já que, em fevereiro, considerando-se o acumulado dos últimos 12 meses, alcançamos uma evolução de 10,6% sobre igual período do ano anterior, voltando, portanto, ao mesmo nível de 2015", lembrou ele.



O diretor presidente da ANS, José Carlos de Souza Abrahão, voltou a pedir que as resseguradoras criem planos para as operadoras de saúde, lembrando que a agência reguladora, nesse sentido, têm feito ações para ampliar a transparência e governança do setor, necessárias para dar a previsibilidade exigida nos negócios de resseguros.

O superintendente da Susep, Joaquim Mendenha de Ataídes, destacou estudos para aproximar as práticas das seguradoras e resseguradoras brasileiras dos mercados globais e deu a entender que, na próxima reunião do CNSP, deverão ser aprovadas novas medidas em prol do fortalecimento de seguros.



O presidente da Fenaber, Paulo Pereira, fez um breve balanço dos 10 anos de mercado de resseguros livre. No período, o mercado saiu de um órgão monopolista de resseguros para 128 players presentes no País; e a receita pulou de R\$ 3,8 bilhões por ano para os atuais R\$ 10 bilhões de 2016, destacou ele, reclamando que ainda há alguns nós regulatórios que podem frear o potencial de crescimento.

A cobertura completa dos dois dias de evento está disponível no [Portal da CNseg](#).

**FenaSaúde marca presença em vários eventos do setor. Confira abaixo.**

#### **6º Encontro de Resseguro**

Organização: CNseg

Mesa de abertura: Solange Beatriz Palheiro Mendes

Realizado em 05/04, no Rio de Janeiro - RJ

#### **8º Seminário UNIDAS**

Organização: UNIDAS

Tema: Controle da sinistralidade na Saúde Suplementar

Palestrante: Sandro Leal Alves

Realizado em 10/04, em Brasília - DF

#### **4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros**

Organização: CNseg

Tema: Saúde Suplementar

Palestrante: Solange Beatriz Palheiro Mendes

Realizado em 12-13/04, em João Pessoa - PB

#### **Compliance em Healthcare – Em busca de sustentabilidade na cadeia de saúde**

Organização: AmCham Rio (Câmara de Comércio

Americana do Rio)

Tema: Compliance na saúde: medidas para um crescimento sustentável

Palestrante: Sandro Leal Alves

Realizado em 18/04, no Rio de Janeiro – RJ

#### **Audiência Pública - Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa da Câmara dos Deputados**

Organização: Câmara dos Deputados - Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa

Palestrante: José Cechin

Realizado em 26/4, em Brasília - DF. ■