

III Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor



O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, destacou, para um auditório lotado, o importante papel das Ouvidorias no esclarecimento aos consumidores durante o evento promovido pela Confederação, no dia 14. Estiveram presentes representantes do mercado segurador, de Procons de vários estados e de outros órgãos de defesa do consumidor. | [pág 11](#)

Artigos do presidente da CNseg

Marcio Coriolano publicou dois importantes artigos na mídia impressa neste mês de março. O primeiro, dia 6, no jornal DCI, com o título **"O papel do seguro na recuperação do País"**. O outro, no jornal O Estado de Minas, dia 12, sobre **"Educar para proteger na crise"**. Clique nos títulos para ler os artigos.



CNseg lança canal no Youtube, site e fanpage da Rádio CNseg



A Confederação anunciou três ações nas redes sociais que visam estreitar o relacionamento com os consumidores e a sociedade em geral: um site interativo da Rádio CNseg, uma fanpage própria no Facebook e o canal no YouTube 'CNseg - O canal seguro'. | [Clique aqui](#)



Reunião das Diretorias

A reunião de Diretoria da CNseg, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano, ocorreu no dia 16, na sede da Confederação, quando foram tratados os seguintes assuntos:

• Notícias do Presidente

- **Reformulação do Comitê de Estudos do Mercado (CEM):** Noticiada a reformulação da composição do Comitê de Estudos de Mercado, que também passará a ser integrado, como coordenadores, por Luiz Roberto Azevedo Cunha (PUC-Rio) e Lauro Faria (Escola Nacional de Seguros, além de contar permanentemente com a participação do Presidente da CNseg. As responsabilidades do CEM foram ampliadas, de modo a aumentar o escopo de dados estatísticos – seja os do setor, seja os da conjuntura econômica – e reforçar o posicionamento da Confederação sobre a articulação da conjuntura e das políticas públicas com o desempenho do setor segurador.
- **Relatório de Atividades da CNseg 2016:** Divulgado o documento que reflete as ações realizadas pelas Áreas de trabalho da CNseg no ano passado.
- **BrasilPrev Seguros e Previdência:** Dadas as boas-vindas ao novo diretor José Maurício Pereira Coelho (BrasilPrev Seguros e Previdência), que substituiu Marcelo Labuto.
- **Despedida de Paulo Miguel Marraccini:** Registrados os agradecimentos a Paulo Miguel Marraccini pelos 22 anos de atuação no Conselho Diretor da Confederação, contribuindo para o desenvolvimento e fortalecimento do mercado segurador.
- **Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor:** A diretora de Eventos da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, noticiou a realização da III Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor, promovida pela CNseg e que contou com a participação da coordenadora do Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Rio de Janeiro, Patrícia Cardoso Maciel Tavares; da diretora de Fiscalização da ANS, Simone Sanches Freire; do diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor e do secretário substituto da Senacon, André Luiz Lopes; do coordenador de Atendimento ao Público da Susep, Gabriel Melo da Costa; da presidente da Associação Brasileira dos Procons, Claudia Silvano, além de representantes de Procons de diversos estados e de outros órgãos de defesa dos consumidores.

Solange Beatriz aproveitou a oportunidade para informar que o 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros acontecerá em João Pessoa, nos dias 12 e 13 de abril de 2017.
- **Eleição de Novos Presidentes:** O diretor geral executivo da CNseg, Marco Antonio da Silva Barros, relatou a aprovação dos seguintes nomes para presidência de três Comissões: Investimentos, Roberto Santiago Takatsu (Tokio Marine Seguradora); Consumo, Rosana Techima Salsano (Caixa Seguros); e Inteligência de Mercado, Alex Conrado Körner (Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A.).

- **Rádio CNseg:** O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, deu conhecimento do novo site da Rádio CNseg, divulgado no evento comemorativo do Dia do Consumidor. Também foram noticiados os lançamentos da fanpage da Rádio CNseg no Facebook e do "CNseg - O canal seguro" no Youtube, que integram o Programa de Educação em Seguros.
- **Seguro de Acidente do Trabalho:** O consultor jurídico da CNseg Luiz Tavares Pereira Filho destacou o carácter transversal da minuta de anteprojeto de lei do Seguro de Acidente do Trabalho elaborada pela CNseg. O assunto encontra-se em discussão.
- **Seguro Habitacional do SFH :** Luiz Tavares também atualizou as informações sobre o andamento dos três Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR'S) instaurados no TJRN, nos TRFs da 5ª e da 4ª Região, que discutem a competência da justiça federal ou estadual para julgar as ações relativas ao Seguro Habitacional. No âmbito do Superior Tribunal de Justiça, informou que o Conflito de Competência nº 140.456/RS teve seu julgamento continuado na sessão do dia 15.03.2017 e novamente adiado em virtude do pedido de vista do Ministro Luis Felipe Salomão.
- **Seguradora Líder DPVAT:** O presidente José Ismar Alves Torres apresentou as recentes mudanças na administração e na estrutura organizacional da empresa. ■

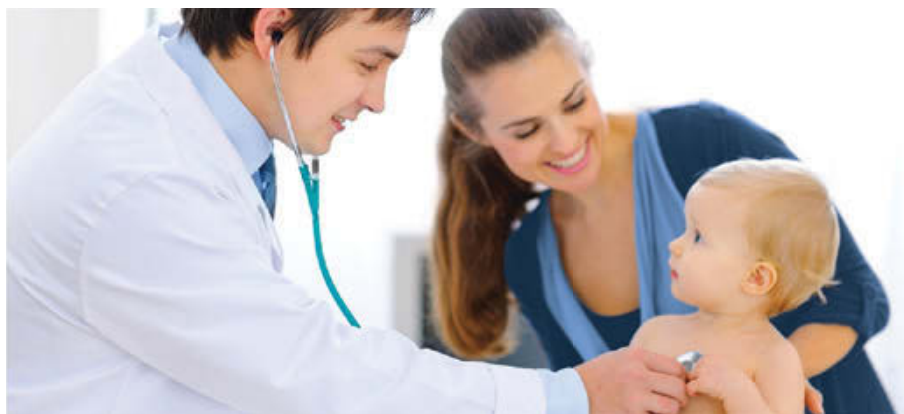


Reunião realizada no dia 15, sob a coordenação do presidente Marco Barros, com a seguinte pauta:

- Investimento de Comunicação nas mídias sociais;
- Revisão do material de divulgação do mercado de capitalização;
- Cartilha e livreto;
- Apresentação para Comissão Especial da Susep;
- Dados estatísticos dezembro/2016 do mercado de capitalização;
- Registro de saída e Renata Muniz (Capemisa). ■



A reunião, realizada no dia 15, sob a coordenação do vice-presidente Paulo Fontoura Valle, tratou, entre outros assuntos, dos temas abordados na Comissão de Desenvolvimento de Produtos da Susep e na respectiva subcomissão, e da reforma da previdência. ■



Conduzida pela presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes, a reunião foi realizada no dia 17, com a seguinte pauta:

- Planejamento Estratégico;
- Extrapolação de Competência da ANS e Multas;
- Máfia das Próteses e OPME – Órtese, Prótese e Materiais Especiais;
- Comissão Permanente de Solvência;
- Câmara técnica de compartilhamento de risco;
- 3º Fórum de Saúde Suplementar;
- Acidente de Trabalho;
- Coparticipação e franquias;
- Nova presidência da Comissão Assistencial. ■



A reunião foi realizada, no dia 9, sendo conduzida pelo presidente João Francisco Borges da Costa (HDI), e tratou dos seguintes assuntos:

- Aprovação de novas filiadas à FenSeg: BMG Seguros S.A.; Markel Seguradora do Brasil S.A.; Zurich Santander Seguros S.A.;
- Aprovação de membro para a Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg: Bernardo de Gonçalves Santos (Austral);
- Aprovação de membros para a Comissão de Investimentos da Susep: Roberto Takatsu (Tokio Marine), Vagner Guzella (HDI). ■

Reunião das Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Atuarial

Presidente: Marcos Spiguel (SulAmerica)

Vídeo Conferência: RJ/SP

Número de Participantes: 18

Data: 15/03

Assuntos tratados

- Relato das Federações: FenaCap – assuntos da Federação; FenaSaude – assuntos da Federação;
- Circular Susep 535.2016 - Proposta de tratamento da migração de ramos;
- GT Risco de Subscrição de Danos;
- Consulta Pública do IAIS;
- Subcomissão de Riscos;
- IBA.

Controles Internos

Presidente: Assízio Aparecido de Oliveira (Generali)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 33

Data: 14/03

Assuntos tratados

- Atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI;
 - GT PLDFT – coordenador: Valdinei Silva
 - GT Compliance – coordenadores: Valdinei Silva e Cassia Monteiro;
 - GT Auditoria Interna – coordenador: Assízio Oliveira;
- Relato da Comissão de Gestão de Riscos da CNseg de 15/02.

Investimentos

Presidente: a definir

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de Participantes: 7

Data: 13/03

Assuntos tratados

- Relato da CIS
- Derivativos e Patrimônio Líquido Negativo: Elaboração de material de apoio técnico à Susep;
- Proposta de reunião conjunta CNseg e FenaPrevi.

Resseguro

Presidente: Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 25

Data: 16/03

Assuntos tratados

- Apresentação sobre a Consulta COSIT 62 – RFB, a ser realizada pelo Dr. Heitor Cesar Ribeiro, do escritório Gaia, Silva, Gaede & Associados;
- Operações de resseguro (resseguradores locais e admitidos – tratamento tributário);
- Validação pela CR da CNseg do material elaborado pela Comissão de Riscos Patrimoniais/Grandes Riscos da FenSeg – 2º Workshop de Resseguro que está sendo organizado pela Federação.

Recursos Humanos

Presidente: Patricia Coimbra (SulAmerica)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 29

Data: 22/03

Assuntos tratados

- Apresentação e compartilhamento de Roberta Malagutti sobre as ações que resultaram na Premiação Grupo Segurador BB&Mapfre – Melhores empresas para trabalhadores com deficiências;
- Proposta da Superintendência de Acompanhamento de Conduta de Mercado de que as empresas considerem incorporar a Certificação Profissional CNseg – CPC no processo de avaliação e contratação de funcionários;
- Agende-se: 8ª Conseguero/RJ, 19 a 21/09; 3º Fórum Saúde Suplementar /SP, 05 e 06/10; Balanço das Comissões Temáticas/SP, 22/11;
- Apresentação dos resultados do Workshop Marca Empregadora e também a priorização de ações viáveis para este ano.

Gestão de Risco

Presidente: a definir

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 30

Data: 23/03

Assuntos tratados

- Relato da Subcomissão de Riscos da Susep do dia 16.03;
- Documento de Orientação da Circular Susep 521/2015
- Agenda para 2017 da Subcomissão de Riscos da Susep;
- Circular Susep sobre Fator Reduzido – Consulta Pública 14/2016 e Questionário de Risco;
- Workshop de Gestão de Risco;
- Eleição do presidente da CGR – lista tríplice.

Digitalização

Presidente interina: Karini Madeira (CNseg)

Vídeoconferência: SP, DF e RJ

Número de Participantes: 16

Data: 24/03

Assuntos tratados:

- Levantamento em relação aos impactos da Circular Susep 74/99 e da Resolução CNSP 294/13;
- Atualização sobre o PLS nº 146/2007;
- Atualização sobre o GT da Susep;
- Discussão sobre o Material de Meios Remotos;
- Eleição de Presidente – Formação de Lista Tríplice.

Relações de Consumo

Presidente: Rosana Techima Salsano (Caixa Seguradora)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 21

Data: 29/03

Assuntos tratados

- Apresentação da programação preliminar e relação de participantes do 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, que acontece nos dias 12 e 13 de abril, em João Pessoa;
- Definição dos próximos passos do E-learning sobre Seguros;
- Apresentação de sugestões para atualização do Código de Ética da CNseg no tocante ao Capítulo do Consumidor;
- Apresentação sobre a produção de vídeos educativos sobre seguros, Radioweb, Canal Estou Seguro no Youtube e Página da CNseg no Facebook;
- Atualizações sobre o acompanhamento dos Projetos Lei no Legislativo: PL 831/16, PL 2346/17, PL 476/16, PL 6974/17, PL 5221/16;
- Agende-se: 4ª Semana Nacional de Educação Financeira, 8 a 14 de maio de 2017.

Administração e Finanças

Presidente: Laênio Pereira dos Santos (SulAmerica)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de Participantes: 26

Data: 28/03

Assuntos tratados:

- Relato da Comissão Contábil da Susep;
- Expectativa de recebimento de salvados e ressarcidos.

Assuntos Fiscais

Presidente: Antônio Carlos Nogueira Pedrosa (SulAmerica)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de Participantes: 23

Data: 29/03

Assuntos tratados

- Modelo de aprovação de atas;
- PIS/Cofins sobre Receitas Financeiras – discussão sobre Iniciativa Institucional;
- Lei Complementar nº 157/2016;
- Aprovação da Minuta de ofício aos Municípios (BH), (Relator: Rodrigo Bernardis);
- Tributação sobre honorários advocatícios de sucumbência (Relator: Carlos Blanco);
- Atualização sobre assuntos em pauta com a RFB.

Comunicação e Marketing

Presidente: Renata Muniz (Capemisa)

Vídeoconferência: RJ/ SP

Número de participantes: 16

Data: 21/03

Assuntos tratados

- Nova eleição para presidente da CCM | Indicação de nomes: foi sugerido, por unanimidade, o nome do diretor da Bradesco Seguros, Alexandre Nogueira da Silva;
- Apresentação da estrutura do Site Educação em Seguros;
- 4ª Semana Nacional de Educação Financeira;
- Rádio CNseg | Porta-Vozes e Grade;
- Apresentação do canal "CNseg Canal Seguro" no Youtube.

Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle Jr. (Unimed Seguradora)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 17

Data: 31/03

Assunto tratado

- Ratificação e a disponibilização do leiaute do SCD-Ouvidorias à Susep, conforme solicitado no âmbito do Grupo de Trabalho para solicitação de informações de demandas de consumidores, instituído pela Portaria nº 6.790, de 30 de Janeiro de 2017. Os presentes se mostraram favoráveis à disponibilização, considerando ser mais conveniente, uma vez que a Susep solicitará informações para monitorar o desempenho das ouvidorias, em formato já adotado pelas companhias. ■



Comunicação

Presidente: Aura Emilia Rebelo (Icatu Capitalização)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 12

Data: 09/03

Assuntos tratados

- Relato da Comissão Especial Susep;
- Apresentação Susep;
- Outros assuntos.

Produtos e Coordenação

Presidente: Natanael Aparecido de Castro (Sul América Capitalização)

Vídeoconferência: RJ/SP

Número de Participantes: 15

Data: 09/03

Assunto tratado

- Relato Comissão Especial Susep;
- Apresentação dos Grupos de Trabalho;
- Outros assuntos.

Controles Internos

Vice-Presidente: Valdinei Donizete Silva
(Bradesco Capitalização)

Áudioconferência: RJ/SP

Número de participantes: 13

Data: 14/03

Assuntos tratados

- Relato Comissão Especial Susep;
- Outros assuntos.

Administração e Finanças

Presidente: João Augusto Santos Xavier
(Caixa Capitalização)

Presencial: RJ

Número de participantes: 9

Data: 21/02

Assuntos tratados

- Relato Comissão Especial Susep;
- Relato sobre o GT Capitalização na Susep;
- Estudo dos impactos do IFRS para o Mercado de Capitalização;
- Agenda de assuntos para 2017;
- Outros assuntos. ■



Atuarial

Presidente: Celina Costa (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 21/03

Assuntos tratados

- Improvement;
- Seguro de Vida Universal;
- Estudo sobre ETTJ – curva de IGPM;
- Relato do trabalho desenvolvido pelo GT Risco de Subscrição de Danos.

Comunicação, Marketing e Eventos

Presidente: Luiza Carvalho (Porto Seguro)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 14/03

Assuntos tratados

- Projeto Redes Sociais;
- Temas a serem abordados em vídeos para divulgação no Facebook da Federação;
- Demandas da Comissão de Comunicação e Marketing da CNseg, relacionadas à sugestão de temas a serem abordados nos canais de divulgação do mercado segurador.

Produtos de Risco

Presidente: Patrick Paiva (Icatu)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 27/03

Assunto tratado

- Relato da reunião da Comissão de Desenvolvimento de Produtos da Susep, realizada no dia 22/02/2017.

Investimentos

Presidente: Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 07/03 e 30/03

Assuntos tratados

- Atuação estratégica ao longo de 2017, considerando o planejamento estratégico da FenaPrevi e os projetos das comissões de Investimentos e de Desenvolvimento de Produtos de Pessoas, ambas constituídas no âmbito da Susep; e
- Grupos de trabalho 'Classificação Anbima', 'Estatísticas' e 'Regulamentos dos FIE's'.

Produtos por Sobrevivência / Investimentos / Atuarial (reunião conjunta)

Presidentes: João Batista Mendes (Zurich) / Marcelo Otávio Wagner (Brasilprev) / Celina Costa (Brasilprev)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 24/03

Assunto tratado

- Apresentação das principais características dos novos planos de caráter previdenciário propostos pela Susep.

Assuntos Contábeis e Fiscais

Presidente: Javier Miguel López (GBOEX)

Videoconferência: RJ/SP

Data: 28/03

Assuntos tratados

- Reunião conjunta com a Comissão de Administração e Finanças da CNseg. ■



Odontologia

Presidente: Flávio Merichello (Omint)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 13

Data: 6/3

Assuntos tratados

- Coparticipação e Franquia;
- Imperativo Clínico: proposta para RN e criação de código TUSS;
- Odontologia Hospitalar - Projetos de Lei em andamento.

Ética

Presidente: Erika Fuga

Videoconferência: SP

Número de participantes: 13

Data: 16/03

Assuntos tratados

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Assistencial

Presidente: Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 13

Data: 24/3

Assuntos tratados

- CT Implantes da AMB;
- Divergências DIPRO x DIFIS;
- Imperativo Clínico;
- Reembolso;
- Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- SPINRAZA™ (Nusinersen).

Comissão Contábil

Presidente: Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa (Bradesco)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 17

Data: 22/3

Assuntos tratados

- Comissão permanente de solvência.
- Câmara técnica de compartilhamento de risco.
- Manual do plano de contas.
- Vetos na LC 157/2016.
- Contribuição para o PIS/PASEP e COFINS.

Jurídica

Presidente: Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 23

Data: 23/3

Assuntos tratados

- Ações Judiciais – Esc. Bermudes – Atualização das ações patrocinadas pelo escritório em nome da FenaSaúde
- Entendimento DIFIS 08/2017 – Reembolso – Análise do conteúdo do entendimento
- Fertilização in vitro
- Medicamentos de alto custo
- Spinraza (Medicação para Atrofia Medular Espinhal – recebimento de liminares)
- RE 566471 e RE 657718 (Recursos Extraordinários que tratam de medicamento sem registro na ANVISA e cobertura de medicamento importado)
- Incidente de Uniformização de Jurisprudência - IUJ/BA - Cláusula de reajuste -Prescrição Decenal – Análise das propostas para representação da Federação
- Notícias:
- RN 372/2015 – Ofício – Celebração de Termos de Ajustes de Conduta
- Debates Fiscalizatórios – Parecer, Apresentação FS e reunião ANS.
- RN 195/09 – Ação Civil Pública PROCON RJ – Atualização.
- Pareceres Entendimentos DIFIS 02/2016 e Súmula 28/2015.

Relacionamento com Prestadores

Presidente: Tereza Villas Boas Veloso (SulAmérica Saúde)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 14

Data: 17/03

Assuntos tratados

- Audiência Pública sobre Mecanismos Financeiros de Regulação;
- Reunião realizada entre a FenaSaúde, GO Associados e CADE;
- Encaminhamento de solicitação à ANS sobre fator de qualidade;
- Tabelas de preço – SIMPRO e Brasíndice.

Comissão Técnica

Presidente: Paulo Jorge Rascão Cardoso (Amil)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 16

Data: 31/03

Assuntos tratados

- Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos – Portabilidade de Carências – Contribuições da FenaSaúde;
- Compartilhamento de Risco – Encaminhamentos;
- Cirurgias de mudança de sexo – Cobertura decorrente de complicações;

- Instrução Normativa 03/17 - Comunicação eletrônica entre a Coordenadoria de Recursos da Diretoria Colegiada – COREC e operadoras
- Coparticipação e Franquia – Notícias da Audiência Pública, de 20/3;
- RN 412/16 (dúvidas adicionais) – Notícias sobre a oficina ANS, de 21/2/17 e do Ofício FenaSaúde;
- GT de TI da ANS – Notícias da reunião realizada em 30/3;
- RN de Junta Médica - Ofício FenaSaúde enviado com contribuições encaminhadas pela CTEC, CASS e CODONT. ■



Riscos Patrimoniais Massificados

Presidente: Danilo Silveira (Grupo Segurador BB Mapfre)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 13

Data: 07/03

Assuntos tratados

- RNS – Patrimoniais – análise de desempenho;
- Plano de Ação de 2017 – Agenda de reuniões;
- Convite do Instituto de Engenharia para participação de reunião;
- Assuntos gerais.

Seguro Garantia Estendida e Afinidades

Presidente: Marco Aurélio Garutti de Araújo (Sura)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 15

Data: 10/03

Assuntos tratados

- 4º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, nos dias 12 e 13/04, em João Pessoa e Encontros Procon's;
- RNS Roubo e Furto de celular;
- Apresentação de RE;
- Feedback reunião da CNseg com Amauri Matta realizada no dia 15/02/2017;
- Assuntos gerais.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Sylvia Rocha da Silva Varoto (SulAmerica)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 24

Data: 10/03

Assuntos tratados

- Participação seguradora convidada: Met Life, relatora: Marcia Takakura;
- Eleição Vice-presidente;
- Autoregulação Automóvel;
- GT Estratégia – Feedback;
- Subcomissão PL's;
- Ação Civil Pública Fortaleza;
- Responsabilidade Civil Facultativo Veicular –RCF-V;
- Assuntos gerais.

Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

Presidente: Marcelo Neves da Silva (Bradesco Auto/Re)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 9

Data: 13/03

Assuntos tratados

- Reanálise da CP 01/2017 – RN / RO a luz da Manifestação do IBDS;
- Plano de Ação de 2017 – Acompanhamento;
- Assuntos gerais.

Transportes

Presidente: Alexandre Leal Rodrigues (HDI)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 11

Data: 14/03

Assuntos tratados

- Projeto: Manifesto de Carga Eletrônico – MDF;
- GT Limites/Sublimites/Pernoite em Trânsito – Relator: Adriano Yonamine;
- Assuntos diversos.

Riscos de Crédito e Garantia

Presidente: Roque Melo (J.Malucelli)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 19

Data: 16/03

Assuntos tratados

- Apresentação coordenador GT RNS - Alexandre Mourão.
- Reunião ANEEL;
- Reunião com a PGFN;
- Assuntos gerais.

Riscos de Engenharia

Presidente: Marcos Costa (SOMPO)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 12

Data: 17/03

Assuntos tratados

- Perspectivas do segmento de obras civis à luz das ações do Governo Federal – previsão de investimentos na ordem de R\$ 40 bi;
- Acompanhamento das aprovações de Clausulado na Susep em decorrência da Circular 540/2016;
- Acompanhamento de Editais de Concessões de Obras Públicas;
- Análise do PL 1287/2012, anexo;
- Acompanhamento das tarefas do Plano de Ação de 2017; e
- Assuntos gerais.

Seguro Habitacional

Presidente: Eduardo Brito (Caixa Seguradora)

Videoconferência: RJ/SP

Número de participantes: 10

Data: 24/03

Assuntos tratados

- Comentários do presidente da Comissão a respeito do 22º Encontro de Líderes do Mercado Segurador;
- Revisão do Plano de Ação de 2017 da CSH;
- Curso de Seguro Habitacional;
- Assuntos gerais. ■

Eventos CNseg e Federações

III Celebração do Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor

A CNseg promoveu, no dia 14, a celebração Dia do Ouvidor e do Dia Internacional do Consumidor, no auditório de sua sede. O encontro contou com a participação de ouvidores e de outros executivos do mercado segurador, além de representantes de Procons de diversos estados e de outros órgãos de defesa dos consumidores.

Durante a abertura do evento, o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, ele próprio um ex-ouvidor do setor, destacou o importante papel das Ouvidorias enquanto centros privilegiados de informações que contribuem para o aprimoramento de produtos e serviços das seguradoras. Seguradoras, estas, que viram o total de demandas atendidas crescer 15% em 2016, em relação ao ano anterior, assim como a celeridade do atendimento. Na Saúde Suplementar, exemplificou, as demandas atendidas em até três dias passaram de 24% para 37% no mesmo período.

Mas o presidente entende que as Ouvidorias também devem se prestar ao esclarecimento dos consumidores, visto que estes, muitas vezes, não possuem noções mínimas a respeito dos fundamentos do seguro, "que não são mesmo simples".

>>

Esta é, inclusive, ressaltou ele, uma das principais razões para a criação do Programa de Educação em Seguro da CNseg, que visa também desenvolver nos consumidores a consciência da importância do seguro em suas vidas, bem como sensibilizar os poderes constituídos sobre o relevante papel do setor no desenvolvimento socioeconômico do País.

Também estavam presentes à cerimônia a coordenadora do Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Rio de Janeiro, Patrícia Cardoso Maciel Tavares, e a ex-secretária da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), Juliana Pereira. Para saber mais sobre o evento, acesse o Portal da CNseg (www.cnseg.org.br).



4º Fórum Saúde do Brasil: Transparência e Prevenção



A presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes, participou do painel sobre Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) do evento realizado nos dias 27 e 28, em São Paulo. Na ocasião, ela chamou a atenção para o acelerado crescimento dos custos desse segmento.

FenaPrevi lança página no Facebook

A Federação lançou, no dia 27, sua página oficial no Facebook (www.facebook.com/FenaPrevi). Na plataforma, serão divulgadas informações sobre os planos de previdência complementar aberta e sobre seguros de pessoas.

Saúde Suplementar em debate na Rádio Nacional

O diretor-executivo da FenaSaúde, José Cechin, participou do programa Tema Livre, da Rádio Nacional, no dia 21, quando os planos de saúde entraram na pauta de discussão.

Presidente da FenaPrevi participa de almoço-palestra organizado pelo CVG-RJ

Edson Luís Franco participou, no dia 28, de almoço-palestra organizado pelo Clube de Vida em Grupo do Rio de Janeiro (CVG-RJ), que teve como tema "O atual cenário e as perspectivas do mercado de seguros de Vida".



FenaSaúde participa de debate em programa da TV Cultura

O superintendente de Regulação da Federação, Sandro Leal, debateu, no dia 23, temas como o impacto da judicialização no sistema de saúde suplementar e a saída de beneficiários no Jornal da Cultura. ■