



## Revista de Seguros: em entrevista exclusiva Senador Tasso Jereissati fala sobre o novo marco do saneamento básico

..... Página 15

## Edição 2019 do Relatório de Atividades das Ouvidorias do Setor de Seguros aborda as mais de 145 mil demandas tratadas pela área

..... Página 20



## Conjuntura CNseg nº 29: Reação setorial pós-pandemia foi mais firme nos últimos dois meses do segundo semestre

..... Página 20



## Marcio Coriolano foi o convidado especial do programa mensal "Mesa Redonda", do CQCS, respondendo a perguntas de jornalistas especializados em seguro

..... Página 21



## Webinar CNseg discute as respostas à pandemia no mercado de seguros latino-americano

..... Página 17



## WebTec CNseg: para marcar o Dia da Diversidade e Inclusão no Setor de Seguros, a Confederação realizou o webinar "O papel das empresas para a urgente superação do racismo na sociedade brasileira"

..... Página 22



## Confira o artigo da Diretora de Relações de Consumo e Comunicação da CNseg, Solange Beatriz, sobre microsseguro, publicado pelo Estadão.

..... Página 19



# Conselho Diretor CNseg

A reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional das Seguradoras, presidida por Marcio Sêroa de Araujo Coriolano, em 17 de setembro, por videoconferência, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

## Notícias do Presidente

■ **Reunião com a Fenacor sobre a Lei Geral de Proteção e Dados – LGPD:** relatada reunião realizada em 09/09, a pedido do Presidente da Fenacor, com os Presidentes da CNseg e das Federações associadas para alinhar entendimentos a respeito da aplicabilidade e do cumprimento da LGPD por parte dos corretores e das seguradoras.

■ **Notícias do Fórum das Confederações:** comentado trabalho de articulação conjunta das Confederações Patronais (CNseg, CNI, CNA, CNCOOP, CNF, CNSaúde, CNT, CNC e CNCOM) com a realização de reuniões virtuais em 2020.

■ **Webinars CNseg realizados:** compartilhados os resultados dos webinars e webtecs realizados pela CNseg e pelas Federações associadas no período de abril a agosto de 2020 com informações sobre público (inscrito e participantes), taxa de evasão, visualização no canal do Youtube, entre outros.

## Sistema de Registro de Operações – SRO

■ **Relator: Marcio Coriolano - Convidados: Alexandre Leal, Luiz Tavares e Glauce Carvalhal:** relatadas as reuniões realizadas com os Presidentes das Registradoras B3, Serasa, CSD e CERC e que contaram com a participação dos Vice-Presidentes da CNseg e o sponsor do Conselho Diretor Leonardo Boguszewski, para tratar, dentre outros, sobre o escopo das próximas fases do projeto (registro das operações dos demais ramos de seguro e das operações de previdência complementar aberta e capitalização). Também foi atualizado o processo em curso das Comissões instaladas pela Susep sobre a Convenção.

## Assuntos das Federações: temas regulatórios, projetos, desempenho setorial



O Presidente Marcelo Gonçalves Farinha, comentou, dentre outros assuntos, sobre as estatísticas de capitalização (julho/2020).



O Presidente Jorge Nasser comentou os assuntos de interesse da Federação e as estatísticas dos planos de acumulação e planos de riscos (julho/2020).



O Presidente Antonio Trindade atualizou o Conselho Diretor sobre os assuntos de interesse do Setor e as estatísticas dos Seguros de Danos e Responsabilidades (julho/2020).



O Presidente João Alceu Amoroso Lima informou, dentre outros assuntos, sobre as estatísticas da Saúde Suplementar (julho/2020).

## Reforma Tributária – PL nº 3887/2020

■ **Relator Convidado: Diretor-Executivo Alexandre Leal - Convidadas: Nelita Donatti (EY) e Patrícia Rocha (Presidente da Comissão de Assuntos Fiscais):** apresentadas as reflexões da consultoria sobre o PL nº 3887/2020 que institui a Contribuição Social sobre Operações com Bens e Serviços – CBS e comparativo com o regime atual de tributação.

## Sistema de Registro de Operações – SRO

**Principais Projetos de Lei de interesse tramitando no Congresso Nacional - Relator: Marcio Coriolano - Convidada: Miriam Mara Miranda:** realizada apresentação sobre o tema pela Diretoria de Relações Institucionais da CNseg.

**Assuntos Regulatórios e Projetos da CNseg - Relator Convidado: Diretor-Executivo Alexandre Leal:** atualizados aos seguintes assuntos: Consulta Pública Susep nº 17/2020 sobre Dívida Subordinada, IMK 2020 – Tema 2 Resseguro, Revisão da Norma de Investimentos, Segmentação (Resolução CNSP nº 388/2020) e Proporcionalidade (Resolução CNSP nº 389/2020)

## Comissões Temáticas

### Resseguro

**Presidente:** Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

**Microsoft Teams**

**Data:** 01/09

**Assuntos tratados:**

- > GT IMK (Grupo 2) - relato do encontro realizado em 28/08;
- > Contabilização dos Contratos de Resseguro de Cat/Clash e Stop Loss – relato Nilton Haiter;
- > SRO: benchmark sobre informações requeridas pela Susep – relato Rubens Teixeira:
  - Relato das reuniões realizadas em 10 e 14/07 com a Susep, registradoras e associadas – Comitê Técnico;
  - Identificação da cobertura;
  - Status (pendente de aceite, parcialmente aceita, aceita, negada);
  - Data da alteração do status da prestação;
  - Tipo de registro (primeiro envio, reavaliação/ confirmação);
  - Valor pendente de aceite (prêmio a repassar, sinistros a receber);
  - Valor aceito (prêmio a repassar, sinistros a receber);
  - Valor negado (prêmio a repassar, sinistros a receber).
- > Consultas Públicas em andamento (CP 16 – danos e CP 18 – grandes riscos) – relato FenSeg;
- > Atualização dos GTs: 1) 2ª fase do projeto para implementação dos borderôs padronizados (vida e não vida) e 2) GT otimização operacional de resseguro;
- > Outros assuntos.

### Assuntos Fiscais

**Presidente:** Patrícia Rocha (Porto Seguro)

**Microsoft Teams**

**Data:** 02/09

**Assunto tratado:**

- > Definição de posicionamento da Comissão em relação ao PL nº 3.887/2020.

### Comunicação e Marketing

**Presidente:** Alexandre Nogueira (Bradesco Seguros)

**Microsoft Teams**

**Data:** 04/09

**Assunto tratado:**

- > Kickoff com a Repense, agência escolhida para elaboração de plano estratégico de comunicação e desenvolvimento de campanha publicitária para aprimorar o entendimento sobre a importância e os benefícios proporcionados pelo seguro e seus fundamentos.

### Governança e Compliance

**Presidente:** Simone Negrão (Mapfre Seguros Gerais)

**Microsoft Teams**

**Data:** 08/09

**Assuntos tratados:**

- > Circular Susep nº 612/2020, PLDFT – relato Raquel Gonçalves, Mapfre (Coordenadora do GT PLDFT);
- > "Termo de Cooperação Técnica para acordos de Leniência" x "Plano de Integridade" – relato Eduardo Andrade, Juntto Seguros (Coordenador do GT Compliance);
- > Atualização sobre o SRO – relato Karini Madeira e Luciana Dall'Agnol, SUPAT;
- > Atualização sobre Consultas Públicas – relato Karini Madeira e Luciana Dall'Agnol, SUPAT;
- > Outros assuntos.

## Investimento / Atuarial / Administração e Finanças / Gestão de Risco / Governança e Compliance

**Presidente:** Roberto Takatsu (HDI Seguros)

**Microsoft Teams**

**Data:** 08/09

**Assunto tratado:**

- > Consolidação das manifestações da Consulta Pública nº 17.2020 - Dívida Subordinada (Capital Híbrido).

## Processos e Tecnologia da Informação

**Presidente:** José Camilo Ciuffatelli (Tokio Marine)

**Microsoft Teams**

**Data:** 10/09

**Assuntos tratados:**

- > SRO - atualização regulatória;
- > Como as seguradoras estão tratando o processo de senha dos anexos enviados por e-mail (proteção de documentos) – relator Camilo Ciuffatelli;
- > Outros assuntos.

## Resseguro

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Nilton Rafael Haiter (Tokio Marine)

**Microsoft Teams**

**Data:** 10/09

**Assunto tratado:**

- > Proposta da Fenaber sobre a reserva preferencial ao ressegurador local.

## Assuntos Fiscais / GT de Reforma Tributária Fenaber

(reunião conjunta)

**Presidente:** Patrícia Rocha (Porto Seguro)

**Microsoft Teams**

**Data:** 11/09

**Assunto tratado:**

- > Debate e alinhamento sobre os impactos do PL nº 3.887/2020 (Contribuição sobre Bens e Serviços) com destaque para as operações de resseguros importação.

## Investimento / Atuarial / Administração e Finanças / Gestão de Risco / Governança e Compliance

**Presidente:** Roberto Takatsu (HDI Seguros)

**Microsoft Teams**

**Data:** 11/09

**Assunto tratado:**

- > Finalização das manifestações da Consulta Pública nº 17.2020 - Dívida Subordinada (Capital Híbrido).

## Investimento / GT Projeto de Investimentos

**Presidente:** Roberto Takatsu (HDI Seguros)

**Microsoft Teams**

**Data:** 14/09

**Assunto tratado:**

- > Workshop para apresentação do Relatório Final da 1ª Fase do Projeto de Investimentos, pela EY.

## Sustentabilidade e Inovação

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Fátima Lima (Mapfre Seguros Gerais)

**Microsoft Teams**

**Data:** 14/09

**Assunto tratado:**

- > Apresentação do projeto de "diagnóstico, plano de ação e implementação das recomendações da TCFD junto ao setor segurador brasileiro" pela SITAWI.

## Atuarial

**Presidente:** Marcos Spiguel (Prudential do Brasil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 15/09

**Assuntos tratados:**

- > Segmentação:
  - Resolução CNSP nº 388/2020 - Estabelece a segmentação para fins de aplicação proporcional da regulação prudencial;
  - Resolução CNSP nº 389/2020 - Aplicação de Proporcionalidade/ Segmentação, Modelo Interno, alteração no Cálculo do Risco de Subscrição de Capitalização;
- > CP nº 17/2020 – Dívida Subordinada: relato sobre a recente manifestação à Susep;
- > Sistema de Registro de Operações (SRO) – atualizações;
- > Registro Eletrônico de Produtos (REP) - informação dos próximos passos
- > Nova norma de produtos:
  - > CP nº 16/2020 - Circular Susep - dispõe sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação das coberturas dos seguros de danos;

- > CP nº 18/2020 - Resolução CNSP - dispõe sobre os princípios e as características gerais para a elaboração e a comercialização de contratos de seguros de danos para cobertura de grandes riscos;

- > IMK – Maior Abertura do Mercado Ressegurador – atualizações;
- > Projeto de Investimentos: relato do Projeto da Nova Norma de Investimentos.

## Assuntos Jurídicos

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Washington L. B. da Silva (Zurich Minas Brasil)

Coordenadora: Glauce Carvalhal (CNseg)

**Microsoft Teams**

**Data:** 15/09

**Assuntos tratados:**

- > Avaliação e aprofundamento do dever de informação a ser prestada ao consumidor, conforme determina a Resolução CNSP nº 382/2020. A referida reunião contou ainda com a participação de membros das áreas técnicas das companhias, convidados pela FenSeg e FenaPrevi, bem como outros participantes.

## Inteligência de Mercado

**Presidente:** Alex Korner (Santander Capitalização)

**Microsoft Teams**

**Data:** 16/09

**Assuntos tratados:**

- > Apresentação do Produtos CNseg por Rodrigo Mineiro | SUPEN - CNSeg;
- > Apresentação do Estudo do consumidor 2021/2020 por Júlia Faria | WGSN;
- > Apresentação dos GTs.

## Administração e Finanças

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Laenio Pereira (SulAmérica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 17/09

**Assunto tratado:**

- > Avaliação sobre as respostas à pesquisa do IAASB (Board das Normas Internacionais de Auditoria e Asseguração - sigla em inglês para International Auditing and Assurance Standards Board), referente a avaliação e revisão, pós-implementação, das novas e revisadas Normas de Relatórios do Auditor, emitidas em janeiro de 2015.

## Ouvidoria

**Presidente:** Silas Rivelle Jr (Unimed Seguradora)

**Microsoft Teams**

**Data:** 24/09

**Assuntos tratados:**

- > Apresentação da visão do novo Diretor do DPDC sobre temas relevantes para o Setor, incluindo o projeto de reformulação do Decreto do SAC. Participação do novo Diretor do Departamento de Defesa do Consumidor (DPDC), Sr. Pedro Aurélio Queiroz, do Ex-Secretário da Senacon, Professor Luciano Timm, da Consultora da Senacon, Sra. Amélia Alves e da Assessora do DPDC, Mariana Zilio.

## Gestão de Risco

**Presidente:** Laurindo Lourenço dos Anjos (Itaú Vida e Previdência)

**Microsoft Teams**

**Data:** 25/09

**Assuntos tratados:**

- > Regulação de Riscos Cibernéticos – atualização;
- > Relato do GT IMK (grupo 2): proposta de flexibilização da oferta preferencial – atualização;
- > Atualização regulatória:
  - Circular Susep nº 612/2020, que dispõe sobre a política, os procedimentos e os controles internos destinados especificamente à prevenção e combate aos crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores, ou aos crimes que com eles possam relacionar-se, bem como à prevenção e coibição do financiamento do terrorismo;
  - Carta Circular Eletrônica nº 6/2020/DIR3/Susep, de 3 setembro de 2020: fica revogada a Carta Circular Eletrônica nº 3/2019/SUSEP/DIRETORIA TÉCNICA 2/CGCOF, de 31 de maio de 2019;
  - Circular Susep nº 613/2020, que disciplina o atendimento às reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados e às denúncias no âmbito da Superintendência de Seguros Privados – Susep;
  - Resolução CNSP nº 388/2020, que estabelece a segmentação das sociedades seguradoras, sociedades de capitalização, resseguradores locais e entidades abertas de previdência complementar (EAPCs) para fins de aplicação proporcional da regulação prudencial;
  - Resolução CNSP nº 389/2020, que altera a Resolução CNSP nº 321, de 15 de julho de 2015.
- > Outros assuntos.

## Administração e Finanças

**Presidente:** Laenio Pereira (SulAmérica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 29/09

**Assuntos tratados:**

- > Conclusão da avaliação sobre as respostas à pesquisa do IAASB, referente a avaliação e revisão, pós-implementação, das novas e revisadas Normas de Relatórios do Auditor, emitidas em janeiro de 2015.

## Relações de Consumo

**Presidente:** vago

**Data:** 29/09

**Assuntos tratados:**

- > Tratar e sanar dúvidas das empresas sobre as exigências e regras impostas pela Circular Susep nº 613/2020, que disciplina o atendimento às reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados e às denúncias no âmbito da Autarquia.

## Assuntos Fiscais

**Presidente:** Patrícia Rocha (Porto Seguro)

**Microsoft Teams**

**Data:** 30/09

**Assuntos tratados:**

- > REsp nº 1.810.980/SP (Recurso da Chubb) - Incidência do PIS e COFINS - Ativos livres e garantidores;
- > CBS - Cenários de cálculos por dentro ou por fora (planilha da Porto);
- > INSS sobre 1/3 - Recente decisão do STF - Oportunidades de atuação;
- > Minuta de Projeto de Lei compartilhado pelo CCIF - Aproximação.

## Digitalização

**Presidente:** Elisangela Silva Nozaki (Liberty Seguros)

**Microsoft Teams**

**Data:** 30/09

**Assuntos tratados:**

- > Apresentação de solução IBSDocs – Desmaterialização de legado com parâmetros do Decreto nº 10.278/2020;
- > Aprofundamento sobre o Decreto nº 10.278/2020;
- > Retorno da Sejur/CAJ em relação aos pontos de atenção da Circular Susep nº 605/2020.

# Diretoria FenSeg

A reunião de Diretoria da Federação Nacional de Seguros Gerais, presidida por Antonio Trindade, em 03 de setembro, por videoconferência, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

## Notícias do Presidente

O Presidente abriu a reunião agradecendo a presença de todos e fazendo menção aos seguintes webinars:

- > Webinar da Susep para explicar os objetivos da Consulta Pública nº 16 – Estruturação dos Produtos de Seguros de Danos – Massificados e esclarecer as dúvidas do mercado quanto ao seu conteúdo;
- > Webinar organizada pelo BMG com apoio da FGV da qual participou juntamente com a Superintendente da Susep para comentar os recentes projetos da Superintendência e os avanços que trazem para o mercado segurador;

- > Live Comemorativa dos 125 anos do Sindseg/RS, da qual participou comentando diversos temas sobre o mercado de seguros de danos e responsabilidades.

O Vice-Presidente da FenSeg, Ney Dias, fez um relato acerca da reunião com a Secretaria de Política Econômica (SPE) e com a Susep, sobre a atividade irregular de comercialização de seguros por cooperativas e associações.

## Pauta Deliberativa

■ **Consulta Pública Susep nº 16/2020 - Seguros de Danos/Massificados:** Reladoras: Sylvia Rocha (Presidente da CAJ/FenSeg – SulAmérica) e Thisiani Martins (Vice-Presidente da CESC FenSeg/Axa XL): apresentado e aprovado quadro com sugestões consolidadas a serem encaminhadas à Susep.

■ **Proposta de Reforma Tributária – PL nº 3887:** Relatora: Patrícia Rocha (Porto Seguro/ integrante da Comissão de Assuntos Fiscais da CNseg - CAFIS): apresentada pela relatora a avaliação técnica dos membros da CAFIS, para os ramos da FenSeg. A Diretoria aprovou as conclusões indicadas pela relatora.

■ **Aprovação de Plano de Trabalho para Análise da Consulta Pública nº 18/2020 – Seguros de Danos/Grandes Riscos:** aprovado o plano de trabalho para desenvolvimento das discussões e análise da referida Consulta Pública, além de registrados aspectos mais importantes dela..

## Pauta Informativa

■ **Consulta Pública nº 17/2020 - Emissão de Dívida por Seguradoras, Resseguradoras Locais, Sociedades de Capitalização e Entidades de Previdência Privada:** compartilhado o Edital da referida Consulta Pública, que, por se tratar de tema que atinge outras Federações, está sendo acompanhado pela CNseg.

■ **Divulgação do Vídeo Institucional da FenSeg:** disponibilizado o plano para a divulgação do vídeo institucional da FenSeg, que contou com o apoio da Diretoria.

■ **IMK 2 - Quebra da Oferta Preferencial dos Resseguradores Locais:** distribuída a íntegra da Carta CNseg/PRESI-281/2020, de 26.08.2020, que aborda as sugestões do setor para a proposta apresentada pela Fenaber em reunião do Grupo 2 do IMK.

■ **Demonstrações Financeiras:** apresentadas as demonstrações financeiras de junho/2020.

■ **Estatísticas da Susep:** apresentadas as estatísticas até junho/2020.

## Comissões

### Riscos Patrimoniais Massificados

**Presidente:** Jarbas de Medeiros Baciano (Porto Seguro)  
**Microsoft Teams**

**Data:** 01/09

**Assuntos tratados:**

- > Circular nº 382 – atualização;
- > Consulta Pública 16/2020, anexos;
- > Atualização do IP – Residencial (Ana Freitas);
- > Levantamento sobre a exposição em Lucros Cessantes (Danilo);
- > Seguro de condomínio sem CNPJ – revisão do tema;
- > Assuntos gerais.

### Riscos Patrimoniais Grandes Riscos

**Presidente:** Thisiani Matsumura (XL Seguros)  
**Microsoft Teams**

**Data:** 02/09

**Assuntos tratados:**

- > Participação do palestrante Claudio Tujisoki;
- > Análise de comentários e preparação para o Webinar sobre Seguro de Lucros Cessantes no Setor Elétrico Brasileiro.

### Prevenção e Combate à Fraude

**Presidente:** Anderson Mendonça (SulAmérica Auto)  
**Microsoft Teams**

**Data:** 03/09

**Assuntos tratados:**

- > Relato dos Grupos de Trabalho: Assistência 24h / Automóvel / Patrimonial / Transporte;
- > Assuntos Jurídicos;

- > Assuntos da GPCF;
- > Assuntos gerais.

## Seguros Gerais Afinidades

**Presidente:** Luis Henrique Meirelles Reis (Zurich Minas Brasil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 04/09

**Assuntos tratados:**

- > Microseguros;
- > Assuntos gerais.

## Transportes

**Presidente:** Paulo Alves (Axa XL)

**Microsoft Teams**

**Data:** 08/09

**Assuntos tratados:**

- > Consultas Públicas Susep nºs 16 e 18/2020;
- > Assuntos gerais.

## Responsabilidade Civil Geral

**Presidente:** Marcio Guerrero (HDI Global)

**Microsoft Teams**

**Data:** 09/09

**Assuntos tratados:**

- > Novo Coordenador da Subcomissão de Linhas Financeiras: Flávio Sá;
- > Consultas Públicas Susep nºs 16 e 18/2020;
- > Assuntos gerais.

## Riscos Patrimoniais Massificados

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Jarbas de Medeiros Baciano (Porto Seguro)

**Microsoft Teams**

**Data:** 09/09

**Assunto tratado:**

- > Consulta Pública nº 18/2020, que dispõe sobre os princípios e as características gerais para a elaboração e a comercialização de contratos de seguros de danos para cobertura de grandes riscos.

## Assuntos Jurídicos

**Presidente:** Sylvia Rocha (SulAmérica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 11/09

**Assuntos tratados:**

- > Consulta da Subcomissão de Sinistros: Negativa de sinistros – atuação da Seguradoras nos casos de pagamentos de sinistros quando ocorre colisão em consequência do uso do celular pelo condutor;
- > Consulta Pública Susep nº 18/2020;
- > Assuntos gerais.

## Seguros Gerais Afinidades

(reunião extraordinária)

**Presidente:** Luis Henrique Meirelles Reis (Zurich Minas Brasil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 15/09

**Assunto tratado:**

- > Microseguros.

## Automóvel

**Presidente:** Walter Pereira (Zurich Brasil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 16/09

**Assuntos tratados:**

- > DPVAT: reporte do trabalho realizado;
- > Assuntos de Sinistros;
- > Novo Convênio Pátio RJ;
- > Assuntos gerais.

## Seguro Rural

**Presidente:** Joaquim Neto (Tokio Marine)

**Microsoft Teams**

**Data:** 17/09

**Assuntos tratados:**

- > Consultoria;
- > Subvenção Federal;
- > Subvenção Estadual;
- > Instituto Pensar Agro;
- > Relato sobre os GTs: Assuntos Susep / Equipamentos e Penhor Rural / Peritos Agrícolas / Proagro / RNS / Capacitação de Corretores / Base de Dados;
- > Assuntos gerais.

## Estratégica de Seguros Corporativos

**Presidente:** Luiz Felipe Smith de Vasconcellos (Tokio Marine)

**Microsoft Teams**

**Data:** 22/09

**Assuntos tratados:**

- > Análise e discussão da Consulta Pública nº 18/2020 – que dispõe sobre os princípios e as características gerais para a elaboração e a comercialização de contratos de seguros de danos para cobertura de grandes riscos;
- > Assuntos gerais.

## Riscos de Engenharia

**Presidente:** Fábio Silva (Zurich Minas Brasil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 23/09

**Assuntos tratados:**

- > Resolução nº 382;
- > Análise e discussão da Consulta Pública nº 18/2020 – que dispõe sobre os princípios e as características gerais para a elaboração e a comercialização de contratos de seguros de danos para cobertura de grandes riscos;
- > Apresentação dos trabalhos em desenvolvimento;
- > Assuntos gerais:
  - Participação especial do Sr. Claudio Tujisoki para alinhamento do evento de lucros cessantes.

# Diretoria FenaPrevi

A reunião de Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Jorge Pohlmann Nasser, em 16 de setembro, de forma remota, para tratar, entre outros assuntos:

- Desenvolvimento do mercado de rendas no Brasil;
- Seguro DPVAT;
- SIDE;

- Planos Tradicionais;
- Aprovado o pedido da Seguradora FAIRFAX para se associar à FenaPrevi.

## Comissões

### Comunicação, Marketing e Eventos

**Presidente:** Henrique Dias (Seguros Unimed)

**Meio Remoto**

**Data:** 09/09

**Assuntos tratados:**

- > Posse do Presidente e da Vice-Presidente da Comissão;
- > Plano de Comunicação;
- > Agenda das reuniões da Comissão.

### Atuarial / Investimentos / Assuntos Contábeis e Fiscais

(reunião conjunta)

**Presidentes:** Celina Costa (BrasilPrev) | Vinicius Marinho Cruz (Bradesco) | Flávia Vieira (SulAmérica)

**Meio Remoto**

**Data:** 17/09

**Assuntos tratados:**

- > Processo operacional relacionado aos prazos de cotização e liquidação dos fundos de previdência;
- > Data de divulgação dos parâmetros da ETTJ pela Susep;
- > Proposta da Susep para cálculo da ETTJ;
- > Reporte da evolução do GT Planos Tradicionais;
- > Quadro 16 do FIP Susep.

## Gestora do SIDE

**Presidente:** Reginaldo Herreira Ferraz (Bradesco Vida e Previdência)

**Microsoft Teams**

**Data:** 22/09

**Assuntos tratados:**

- > Novo fluxo do SIDE;
- > Módulo PJ;
- > Melhorias e Backlog.

## Investimentos

**Presidente:** Vinicius Marinho Cruz (Bradesco)

**Meio Remoto**

**Data:** 24/09

**Assuntos tratados:**

- > Apresentação da Anbima sobre Fundos de Responsabilidade Limitada;

- > Reporte sobre a evolução do estudo relacionado aos investimentos ASG;
- > Anuência prévia dos participantes e segurados;
- > Relato dos trabalhos desenvolvidos no âmbito da ação Iniciativa de Mercado de Capitais - IMK.

## Produtos de Risco

**Presidente:** Ana Flávia Ribeiro Ferraz (Bradesco)

**Meio Remoto**

**Data:** 28/09

**Assuntos tratados:**

- > Microseguros/Seguros Inclusivos;
- > Sinistros relacionados à Covid-19.

# Diretoria FenaSaúde

A reunião da Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por João Alceu Amoroso Lima, em 16 de setembro, por videoconferência, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

■ Temas regulatórios;

■ Temas jurídicos.

## Comissões

### Contábil

**Presidente:** Haydewaldo Chamberlain (Bradesco)

**Microsoft Teams**

**Datas:** 08 e 14/09

**Assuntos tratados:**

- > Reflexos contábeis nas Demonstrações Financeiras, em virtude da não aplicação de reajustes de prêmios/mensalidades, conforme decisão da ANS;
- > Atualização sobre PLP 170/20 (ISS).

### Assuntos Assistenciais

**Presidente:** Thaís Jorge Silva (Bradesco Saúde)

**Microsoft Teams**

**Data:** 08/09

**Assuntos tratados:**

- > Notificação de Investigação Preliminar - testes sorológicos;

- > Resolução Normativa 424 - Junta médica e Odontológica;
- > Transtorno do Espectro Autista;
- > Terapia gênica Zolgensma®;
- > Banco de Dados de Produtos para Saúde;
- > Consulta Pública Rol 2021;
- > Projetos de Lei.

### Jurídica

**Presidente:** Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross)

**Microsoft Teams**

**Data:** 10/09

**Assuntos tratados:**

- > Suspensão de Reajuste pela ANS;
- > STF: Irretroatividade da Lei nº 9.656/98 e Irretroatividade do Estatuto do Idoso;

- > STJ: Extra-Rol e Novas Controvérsias: (i) prótese ou órtese; (ii) cirurgia plástica pós-bariátrica; (iii) tratamento multidisciplinar e outras terapias a paciente portador de transtorno do espectro autista (TEA);
- > Autismo;
- > Sindicato: contratação de Plano Odontológico;
- > Ações Diretas de Inconstitucionalidade – Covid (atualização).

## GT COPISS

**Presidente:** Jansen N. Pereira (FenaSaúde)

**Microsoft Teams**

**Data:** 11/9

**Assuntos tratados:**

- > Informações do Padrão TISS – LGPD;
- > GT de Conteúdo e Estrutura – 04/09/20;
- > GT Segurança e Privacidade – 18/09/20;
- > Tabela de Materiais e OPME (Tabela19);
- > Reunião CTEC;
- > Indicadores, CPF e nome social;
- > GT de Conteúdo e Estrutura (próxima reunião 18/09/20).

## Relacionamento com Prestadores

**Presidente:** Tereza Villas Boas (SulAmérica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 14/09

**Assuntos tratados:**

- > Redimensionamento de rede;
- > Incorporação dos exames ao rol de procedimentos;
- > Consulta Pública nº 79;
- > LGPD;
- > Revisão de pautas em andamento.

## Ética

**Presidente:** Erika Fuga (SulAmérica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 16/09

**Assunto tratado:**

- > Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

## Técnica de Saúde

**Presidente:** Luiz Celso Dias Lopes (Notredame/Intermédica)

**Microsoft Teams**

**Data:** 22/09

**Assuntos tratados:**

- > Suspensão dos Reajustes;
- > NIPs;
- > Atualização das discussões do GT SUS;
- > Atualização das discussões do GT NTRP;
- > Extrapauta – ANS Digital.

## Odontologia

**Presidente:** Roberto Seme Cury (Odontoprev S/A)

**Microsoft Teams**

**Data:** 24/09

**Assuntos tratados:**

- > Obrigatoriedade de inscrição da OPS no CRO (MG e ES);
- > Diretrizes de Utilização;
- > Junta odontológica;
- > Lei 11.735/2020;
- > Projetos de Lei.

## Comunicação

**Presidente:** Ranny Alonso (Amil)

**Microsoft Teams**

**Data:** 29/09

**Assuntos tratados:**

- > Preparação para o 4º Encontro de Comunicação da Saúde Suplementar;
- > Apresentação e discussão sobre a formatação do evento;
- > Apresentação das demandas de Comunicação.

## Participação da FenaSaúde em eventos do setor

### Live 25 anos da Revista Apólice

**Tema:** "O potencial do seguro saúde no pós-pandemia"

**Debatedora:** Vera Valente

**Data:** 02/09/2020

### III Fórum Saúde ABRH RJ

**Tema:** "Impactos da Pandemia e Soluções no Setor de Saúde"

**Debatedora:** Vera Valente, Dr. Rogerio Scarabel – ANS, Dr. Guilherme Cavaliere

**Data:** 16/09/2020

### Webinar ANAHP

**Tema:** "COVID-19: como a pandemia tem transformado as relações entre prestadores e operadoras de planos de saúde"

**Debatedores:** Joao Alceu; Rogerio Scarabel, Reinaldo Scheibe, Henrique Neves

**Data:** 17/09/2020

### Palestra Reunião de Diretoria Odontoprev

**Tema:** Uma nova saúde suplementar para mais brasileiros

**Debatedora:** Vera Valente

**Data:** 21/09/2020

### Webinar Ética e Integridade como Ferramentas de Acesso à Saúde

**Tema:** O papel da saúde complementar durante e pós-Covid-19

**Debatedora:** Vera Valente

**Data:** 23/09/2020

### Seminário Saúde Suplementar CSP-MG

**Tema:** Impacto da Pandemia e Novas Perspectivas para o Mercado

**Palestrante:** João Alceu Amoroso Lima

**Data:** 30/09/2020

## Diretoria FenaCap

A reunião da Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marcelo Farinha, em 16 de setembro, tratou dos seguintes assuntos, entre outros:

### Conhecimento

- **Apresentação Reforma Tributária – Patrícia Rocha (Presidente da CAFIS/CNseg) e Anderson Bastos (representante da FenaCap no GT Reforma Tributária):** apresentado o estudo de impacto do PL 3887/2020 – CBS, mostrando os aspectos gerais e um comparativo com a Lei em vigor (Lei 9718/98 e IN 1911/2019). Foram apresentadas, ainda, as simulações realizadas pelas associadas para verificar o melhor cenário e sugestões de emendas ao PL.
- **FIFE/2020 – Avaliação e proposta de ações:** o presidente da Comissão de Produtos e Coordenação, apresentou o resultado da palestra da FenaCap sobre a utilização de títulos de capitalização da modalidade Filantropia Premiável para captação de recursos na FIFE 2020 realizada em 27/08. Foram discutidas propostas a fim de dar continuidade a oportunidade de aproximação com as entidades filantrópicas participantes do evento.
- **Susep e PLs em tramitação:** dado conhecimento sobre decisões e flexibilizações da Susep e Projetos de Lei em tramitação no Congresso, que afetam o mercado de Capitalização.
- **Temas relevantes:** comentados os temas relevantes que estão sendo discutidos com a CNseg e com as Comissões Técnicas.
- **Execução orçamentária:** apresentadas receita e despesas da Federação de janeiro a agosto de 2020.
- **Dados estatísticos do mercado de Capitalização:** apresentados os dados estatísticos da Susep de junho/2020.
- **Atas Comissões Técnicas:** informado sobre os assuntos discutidos nas Comissões da FenaCap.

## Comissões

### Produtos, Atuarial e de Tecnologia

**Presidente:** Natanael Castro (Icatu Capitalização)

**Microsoft Teams**

**Data:** 09/09

**Assuntos tratados:**

- > Planejamento emergencial - próximos passos;
- > Relato FIFE 2020;
- > Microseguro;
- > Circular Susep 569/2018 vs Resolução CNSP 384/2020;
- > Relato CPTI.

### Comunicação

**Presidente:** Roberta Andrioli (Brasilcap)

**Microsoft Teams**

**Data:** 10/09

**Assuntos tratados:**

- > Relato FIFE 2020;
- > Apresentação BTG - Análise dos tipos de editoriais relevantes para cada rede social;
- > Relato CCM CNseg.

### Administração e Finanças

**Presidente:** Katia Varges (Icatu Capitalização)

**Microsoft Teams**

**Data:** 25/09

**Assuntos tratados:**

- > Últimas notícias da Susep (principais pleitos e pendências);
- > Reforma Tributária;
- > Relato do Representante da CAFIS/CNseg;
- > Relato do Representante da CINV/CNseg.

### Jurídica e de Controles Internos

**Presidente:** Simone Moregola (Liderança Capitalização)

**Microsoft Teams**

**Data:** 21/09

**Assuntos tratados:**

- > Relato do GT de PLS;
- > Atualização do PLS 329/2019;
- > Outros assuntos.

## Notícias

### Revista de Seguros faz releitura de “Um mundo em risco” e discute medidas para prevenir e mitigar

A percepção de que os riscos sanitários podem se tornar mais frequentes e severos nos próximos anos, produzindo efeitos ainda maiores que a própria pandemia da Covid-19, é retratada em matéria de capa da nova **Revista de Seguros**, editada pela Confederação Nacional das Seguradoras – CNseg que, em 2020, completa 100 anos de fundação, sendo a publicação especializada em economia mais antiga do País. A matéria revisita o documento “Um mundo em risco” (“A world at risk” em inglês), de autoria do Conselho Global de Monitoramento da Preparação (GPMB), órgão independente vinculado à Organização Mundial de Saúde (OMS) e ao Banco Mundial, discutindo com especialistas os protocolos para prevenir e mitigar eventos adversos.

O novo marco do saneamento básico está entre essas respostas assertivas, e uma entrevista com o senador Tasso Jereissati, relator da matéria no Senado, revela os benefícios das condições higiênicas na sobrevivência das pessoas e perenidade dos negócios. Essas novas normas

devem reduzir mortes precoces e internações hospitalares que poderiam ser evitadas, e, no plano econômico, injetar R\$ 700 bilhões em investimentos em 10 anos e 60 mil empregos a cada bilhão destinado ao tratamento de água e esgoto.

Por fim, uma série de reportagens relacionadas aos impactos da pandemia nas vidas e negócios está disponível aos leitores. A edição 913 da **Revista de Seguros** apresenta o avanço dos atendimentos psiquiátricos de brasileiros no decorrer da pandemia, dos setores mais afetados pelo isolamento social e do amanhã da globalização, sob ameaça de novas restrições à abertura comercial. A perspectiva de consolidação do teletrabalho e do home office com a trégua da pandemia, os rumos da reforma tributária, as ações para destravar os investimentos em infraestrutura e, enfim, o ritmo da recuperação econômica brasileira são outros temas em destaque na publicação da CNseg.



Uma avaliação positiva da consulta pública para modernizar o marco regulatório dos seguros massificados; a resiliência do segmento de títulos de capitalização, que injetou R\$ 9 bilhões na economia neste ano; a perda líquida de segurados em Saúde Suplementar, afetada pela contração do emprego e renda das famílias e os

rumos e a relevância do seguro de Vida, sobretudo com a pandemia, são os tópicos centrais apresentados na seção Destaques dos Segmentos, bloco de abertura da edição nº 27 da **Conjuntura CNseg**.

Além dos tópicos sobre os segmentos que integram o setor segurador brasileiro, a publicação apresenta também os Boxes “Regulatórios”, “Jurídico” e “Relações de Consumo”. No “Jurídico”, avalia-se a importância do princípio constitucional da irretroatividade das leis em prol da segurança jurídica, da estabilidade das relações jurídicas e do funcionamento sem sobressaltos do mercado segurador.

Já o Boxe “Regulatório” avalia o descompasso regulatório no regramento entre as atividades de auditoria contábil e a auditoria atuarial das supervisionadas da Susep, o que representa uma ineficiência operacional capaz de elevar os custos de observância.

O microsseguro, tema do Boxe "Relações de Consumo", depende cada vez mais do aprimoramento do marco regulatório desse tipo de seguro, com ênfase em mudanças na formatação de produtos e sua distribuição, para ganhar tração e mirar os 100 milhões de consumidores identificados como público potencial do segmento.



### **Presidente da CNseg destaca a missão civilizatória do seguro durante o Connection 2020**

"O seguro tem uma missão civilizatória muito importante, que é a da mobilização da sociedade em prol da proteção e segurança de todos", afirmou o Presidente da CNseg, Marcio Coriolano, durante sua participação no primeiro dia do Connection 2020, evento online organizado pelo Clube dos Corretores de Seguros do Rio de Janeiro (CCSRJ), em 1º e 2 de setembro.

Segundo Coriolano, o "susto" gerado pela pandemia do novo coronavírus e a consequente crise epidemiológica tiveram como um dos principais efeitos o fortalecimento do sentimento de finitude das pessoas, "fazendo crescer a demanda da sociedade por proteção e aumentando a necessidade do setor de oferecer produtos cada vez mais acessíveis a todos os públicos, de todas as regiões deste Brasil imenso".

Com nível de solvência reconhecido internacionalmente, que "permitiu ao setor atravessar quase incólume a grande recessão ocorrida entre 2015 e 2017", com reservas de capital na ordem de R\$1,2 trilhão e preparo tecnológico, que "possibilitou a colocação da esmagadora maioria de seus profissionais em regime de home office, praticamente da noite para

Por fim, uma seleção de seis artigos consta da seção "Produção Acadêmica em Seguros". Entre outros tópicos, constam: "Os dilemas contemporâneos do seguro diante das coberturas aplicadas à pandemia"; "Coronavírus e o contrato de seguros"; "Gastos tributários como ferramenta de desenvolvimento"; "As perspectivas de telemedicina no pós-pandemia" e a "Revolução tecnológica no mercado atuarial".

o dia, sem comprometimento da produtividade", o segmento de seguros brasileiro mostrou-se à altura de sua missão. E, aproveitando a oportunidade, declarou: "Quero homenagear todos os colegas da CNseg, que não pararam de levar adiante a missão da Confederação, mesmo após seis meses de distanciamento social".

Para o Presidente da CNseg, "a inovação é construída a cada dia", ressaltando a importância dos processos que já vinham sendo implementados pelas seguradoras antes da pandemia. "A atual crise sanitária criou mais aversão aos riscos da natureza e mostrou a necessidade de se acelerar o passo para deixar a tecnologia à disposição de todos, especialmente daqueles que mais precisam, que são os de menor renda".

Ainda respondendo às questões que lhe foram endereçadas, o executivo disse que a ampliação da proteção securitária da sociedade também depende de outros fatores, como as reformas estruturais, principalmente a administrativa e a tributária. Na análise do Presidente da CNseg, "a atual administração da Susep, depois de algumas mensagens de difícil entendimento, vem avançando positivamente em desregulamentações que podem vir a reduzir custos e aumentar eficiência". Destacou a necessidade de enxugamento dos custos regulatórios e da ampliação do conhecimento dos fundamentos do seguro por parte dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. E fez questão de afirmar: "O posicionamento da CNseg é de confiança no Brasil".

Outra análise comentada foi que, em decorrência da pandemia, o volume de prêmios do primeiro semestre de 2020 retornou ao nível de 2013, interrompendo a forte taxa de crescimento de 2019. "No primeiro trimestre de 2020 ainda houve crescimento, mas, em abril, a queda foi sentida com mais força, chegando

a 22%, seguida de um mês de maio menos agravado. Entretanto, apontou boas perspectivas no segundo semestre em alguns segmentos, que já voltaram a crescer em junho.

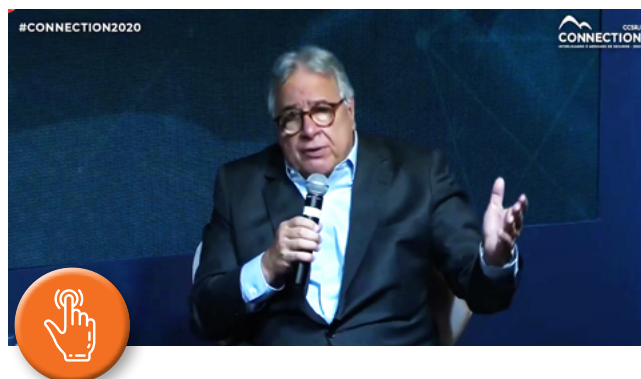
Sobre os corretores, Marcio Coriolano ressaltou a importância do papel que desempenham, principalmente na “identificação dos desejos e necessidades de proteção da população”. Para tanto, destacou a necessidade de uma boa formação técnica, que, segundo ele, “fará toda a diferença na hora de entender o que passa na cabeça do consumidor, cuja diversidade de comportamentos se ampliou ainda mais com a pandemia”.

Incentivado a falar sobre as oportunidades para o setor segurador, disse que os seguros de vida/risco terão cada vez mais importância para as pessoas, assim como o seguro saúde. Outro bom exemplo, segundo ele, é o seguro auto. “No final de 2019, muita gente dizia que o seguro de automóvel iria desaparecer. Hoje,

tornou-se uma verdadeira ‘cápsula de proteção móvel’, ganhando uma importância renovada”, destacou.

O Presidente da CNseg encerrou a entrevista reafirmando sua paixão pelo setor segurador, que, como nenhum outro, é caracterizado pelo sentimento de solidariedade, o que permite juntar pessoas e famílias para dividir riscos.

Confira **aqui** confira a entrevista completa.



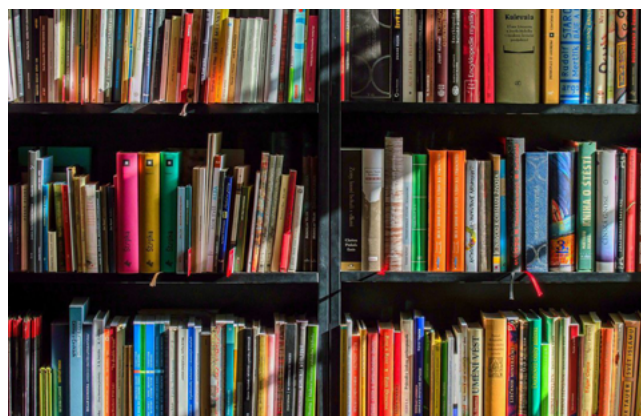
**TV Brasil Oeste destaca o impacto da pandemia no setor segurador**

A TV Brasil Oeste publicou nesta semana matéria apontando uma queda de 3,5% no faturamento do setor segurador nos últimos seis meses devido à crise do novo coronavírus. A matéria fala que essa queda poderia ter sido ainda maior se não fossem os planos de previdência privada, particularmente o VGBL.

Ouvido na matéria, o Presidente da CNseg, Marcio Coriolano, afirmou que, além do VGBL, os seguros residenciais, os seguros relacionados a empréstimos, os seguros de grandes riscos e os de vida-risco, entre outros, também tiveram desempenho satisfatório nesse período.

### Biblioteca da CNseg é incorporada à Biblioteca da ENS

A Biblioteca Luiz Mendonça, da CNseg, foi incorporada à Biblioteca Ivan Dantas, da Escola de Negócios e Seguros (ENS). A transferência, promovida por meio de um convênio entre a Confederação e a ENS, com o objetivo de otimizar recursos para ambas, permitirá que tanto os funcionários da CNseg e das Federações associadas, quanto os alunos, professores e demais profissionais da ENS e o público em geral possam ter acesso a um acervo bibliográfico ainda mais amplo sobre o mercado segurador. O horário de funcionamento da Biblioteca da ENS é de segunda a sexta, das 10h às 18h.





Com o objetivo de debater os impactos e as reações dos mercados de seguro latino-americanos à pandemia do novo coronavírus, a sétima edição do CNseg Webinars, realizado em 9 de setembro, contou com a participação dos presidentes da Federação Interamericana de Empresas de Seguros (FIDES) e tesoureiro da Associação Panamenha de Seguradoras, Luis Enrique Bandera; da Federação Global de Associações de Seguro (GFIA) e Associação Mexicana de Seguradoras, Recaredo Arias; da Associação Peruana de Seguradoras (APESEG), Eduardo Morón Pastor; da Federação de Seguradores Colombianos (FASECOLDA), Miguel Gómez Martínez; com o Vice-Presidente Executivo da Associação de Seguradores do Chile A.G (AACH), Jorge Claude, e com o Presidente da CNseg e Diretor-Presidente da Fenaseg, Marcio Coriolano, que também atuou como moderador do encontro.

Em 2019, lembrou Coriolano, o mercado de seguros na América Latina arrecadou US\$ 174 bilhões em prêmios, o que corresponde a apenas 2,5% do mercado mundial, evidenciando seu potencial de crescimento. O Brasil, por sua vez, representa 47% do mercado latino-americano.

Logo no início do webinar ficou evidente que o seguro de automóvel foi um dos segmentos mais atingidos pela pandemia em toda a América Latina, devido às restrições de circulação, que também comprometeram a venda de carros. Na Colômbia, afirmou Eduardo Pastor, essa queda foi de 13%. "Nos últimos seis meses, abasteci apenas uma vez o meu carro", afirmou ele, para ilustrar a situação em seu país. No Brasil, lembrou Coriolano, apesar da forte queda desse seguro em um primeiro momento da crise, já se nota a volta do crescimento dos financiamentos de automóveis, mas com uma maior participação dos carros

usados no mix, o que atribui à proteção do veículo em tempos de contágio.

Outro seguro fortemente impactado foi o de vida, citado pelos representantes de Chile, Colômbia e México, que alegaram, entre outras razões para tal, a dificuldade no registro de óbitos devido ao fechamento dos cartórios. Além disso, também foram citados os impactos no seguro de crédito, no Chile, e nos seguros para aluguel de imóveis e para grandes obras, na Colômbia.

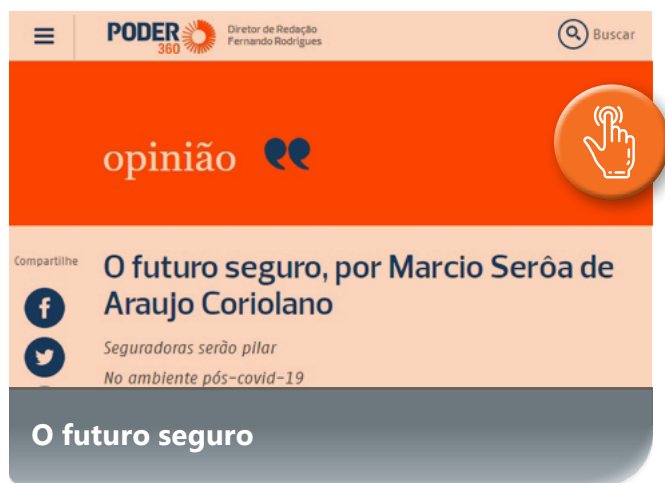
No México, afirmou Recaredo Arias, houve contração de 1,7% no volume total de prêmios e a estimativa é que o custo das indenizações relacionadas à pandemia chegue a US\$ 400 milhões. Segundo Eduardo Pastor, o setor segurador peruano deve ter uma contração de 6 a 7% em 2020 e, no Chile, o volume de prêmios deve cair entre 1 e 1,1%, de acordo com Miguel Martínez.

A cobertura completa do encontro está disponível no [portal da CNseg](#), confira!

### CNseg cria Comitê Interno de Relações Internacionais

O Comitê Diretor da CNseg aprovou a criação do Comitê Interno de Relações Internacionais da CNseg, com o objetivo de estruturar o relacionamento internacional da CNseg, coordenado pela Superintendência de Relações de Consumo e Sustentabilidade com aportes das demais áreas e das Federações, possibilitando o compartilhamento de informações e o encaminhamento dos posicionamentos à deliberação do Comitê Gestor. O novo Comitê contará com representantes de todas as superintendências da Confederação, das Federações associadas e da DIREC e DIRIN, devendo se reunir uma vez por mês, além de possuir um grupo no WhatsApp para compartilhamento de informações.





Esse é o título do artigo do Presidente da CNseg, Marcio Coriolano, publicado no site Poder 360, em 17 de setembro. Confira!

*Chegamos a um paradoxo: o de planejar o futuro estando em um presente ameaçado gravemente por uma doença, a covid-19, causada pelo novo coronavírus. O ânimo vem de promissoras vacinas que estão a caminho e dos indícios de que a vida vai, aos poucos, voltando a se movimentar mundo afora. Mas, que futuro é esse? Não é possível afirmar muita coisa porque a sociedade ainda está passando por um grande trauma, e as pessoas devem sair diferentes do "outro lado". Porém, pelo menos um legado destes tempos difíceis parece claro: a busca por segurança. Neste contexto, o crescimento do mercado de seguros, quando tudo parece ruir em volta, tem ligação direta com a experiência covidiana. Ninguém quer ser surpreendido, novamente, por algo que vire a vida de cabeça para baixo, quebre a empresa de uma hora para outra, leve à morte tantas pessoas queridas.*

*Em junho se comparado ao mês de maio, os seguros alcançaram índices robustos de expansão: quase 33%, potencializado pelo VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre), e 18,3%, sem essa alavanca. A demanda é ampla. Estudos apontam para um maior grau de exigência das pessoas em relação à sustentabilidade, às questões sanitárias e ao investimento científico. Tudo isso está relacionado ao seguro. Aprendemos, a duras penas, que a negligência com saneamento, água, floresta, lixo, pode custar muito caro, ceifar vidas. Como a tendência é de que catástrofes ambientais se repitam, a prevenção é prioridade. O desafio é falar de segurança em um cenário pós-pandêmico coalhado de desemprego e baixa renda.*

*No caso do Brasil, uma rápida olhada para trás, entretanto, evidencia que o novo coronavírus não inventou a crise, apenas agravou o quadro recessivo em andamento. O que a doença alterou, de fato, foi o conceito de risco. Hoje, ninguém quer ouvir o alerta popular sobre a impossibilidade de um raio cair duas vezes sobre a mesma cabeça, porque ficou provado que, sim, ele cai até mais vezes, uma vez que famílias ou patrimônios foram dizimados nesta tempestade. (continua...)*

Leia o artigo na íntegra no [Portal da CNseg](#).

### CNseg lança o Guia de Acesso do Consumidor às Empresas de Seguros 2020

A CNseg, por meio de sua Comissão de Ouvidoria e em colaboração com as Federações que compõem a Confederação, acaba de lançar a edição 2020 do Guia de Acesso do Consumidor às Empresas de Seguros. A publicação contém as informações necessárias para o acesso aos diversos canais de relacionamento das empresas do setor, visando facilitar o contato dos consumidores, não só para a obtenção de informações, orientações e esclarecimentos, mas também, caso seja necessário, para a solução de controvérsias que envolvam as relações de consumo.

Trazendo os canais de relacionamento com os clientes de 44 empresas de seguros gerais, 52 de vida e previdência, 15 de capitalização e 15 de saúde suplementar, que representam a maior parte da arrecadação do setor, o Guia ainda esclarece algumas das funções básicas de cada um desses canais, de modo a melhor direcionar os questionamentos individuais dos consumidores e tornar o processo mais ágil.

Além disso, o Guia apresenta o número do telefone exclusivamente dedicado ao atendimento dos Procons, nas empresas que disponibilizam o referido canal.



## Setor segurador recupera desempenho anterior à pandemia

Um crescimento de dois dígitos na margem repetido em julho foi suficiente para a arrecadação de seguros reaver as médias de prêmios anteriores à eclosão da pandemia. Em julho, a receita somou R\$ 26,6 bilhões, alta de 14,3% sobre junho, quando o setor crescera 32,9% na margem (sobre maio). Na comparação com o mesmo mês do ano passado, a arrecadação de julho também teve evolução de 4,4%, um indicativo a mais da reação do mercado.

“Com esse resultado positivo, a arrecadação de prêmios de seguros no mês colocou o setor em patamar equivalente ao período imediatamente anterior à pandemia da Covid-19 (dezembro/ 2019 = R\$ 26,7 bilhões)”, explica o Presidente da Confederação Nacional das Seguradoras, Marcio Coriolano, no editorial da nova edição da Conjuntura CNseg (nº 28).

Segundo ele, a recuperação de alguns dos indicadores econômicos importantes refletiu-se positivamente nos negócios das seguradoras, ainda que essa retomada permaneça heterogênea entre as modalidades e ramos de seguros.

O comportamento firme de julho, contudo, não paralisou a trajetória de queda no acumulado do ano. Comparando-se aos respectivos períodos, a receita de janeiro a julho recuou 2,1%. “Queda modesta, pelo menos ao se considerar a severidade do impacto da Covid-19 sobre a mobilidade de fatores de produção e pessoas e seus efeitos danosos sobre a economia e a sociedade”, ressalta Coriolano.

A edição completa da **Conjuntura CNseg nº 28** está disponível no Portal da Confederação.



## Estadão publica artigo sobre microsseguros assinado por Solange Beatriz

### Por um microsseguro inclusivo

*O debate sobre formas de reduzir as vulnerabilidades dos mais pobres é rico em propostas, ideológico por vezes, mobilizador sempre, mas pouco efetivo na prática. Os números da desigualdade social falam por si. É nesse cenário que o microsseguro se sobrepõe como resposta assertiva em todo o mundo, ao ampliar a rede de proteção das pessoas, mitigando os riscos de queda abrupta na pirâmide social, em razão de infortúnios aos quais todos estão sujeitos (morte, invalidez, acidentes pessoais, destruição da moradia etc.).*

*No Brasil, após anos de intensos debates entre mercado, especialistas estrangeiros, Congresso Nacional e o órgão de supervisão de seguros, a regulamentação do microsseguro saiu no começo de 2012, com seis normativos sobre a matéria (Circulares Susep nºs 439 a 444) e enormes expectativas de expansão. Desde então, o microsseguro avança, contudo, alguém de seu potencial no País, cercado de escalas ou turbulências em seu plano de voo nestes oito anos de mercado. Até aqui, conviveu com uma severa crise econômica (2015/2016), taxas de crescimento do PIB baixas nos anos seguintes e, agora, uma nova recessão provocada pela pandemia e seus danos sobre empregos, renda e contração de toda atividade econômica.*

*Não é fácil crescer em cenário econômico recessivo, todos sabem. Mas é preciso reconhecer outros fatores que retardam a evolução do microsseguro: desconhecimento de seus benefícios, renda, desconfiança e ausência de oferta, comunicação, e programas assertivos de educação em seguros. (continua...)*

Confira a íntegra do artigo clicando [aqui](#).

## Conjuntura CNseg relaciona recuperação da economia a desempenho do setor de seguros

Uma avaliação mais positiva da economia brasileira, acompanhada dos seus reflexos no mercado de seguros até julho, ao lado da série estatística da arrecadação, compõe a nova edição da **Conjuntura CNseg nº 29**. No plano econômico, é lembrado que os países apresentam reação mais firme apenas no último mês do segundo trimestre do ano – o mês de junho – e em julho último, o que também tem relação direta com a contração forte ocorrida nos meses que imediatamente se seguiram à decretação da emergência epidemiológica.

A retomada, contudo, ainda não é consistente, principalmente no Brasil, porque os riscos de mais uma onda da pandemia não podem ser afastados, o que imporia medidas de distanciamento social mais restritivas em determinadas regiões, continuando a afetar o setor de serviços, de alto peso relativo no PIB brasileiro. País da América do Sul com maiores gastos no combate à Covid, cerca de 9% do PIB, o Brasil depende de uma retomada consistente da economia para superar suas fragilidades fiscais, ampliadas após a decisão de elevar os gastos públicos para combater a pandemia e, ao mesmo tempo, responsáveis pela retração menor de seu PIB no segundo trimestre comparando às economias globais (9,7% contra dois dígitos na maioria das grandes economias).

No caso dos seguros, em julho de 2020 o setor arrecadou R\$ 26,6 bilhões em prêmios, contribuições de previdência e faturamento de capitalização, alta de 4,4% sobre o mesmo mês do ano passado. No acumulado do ano, a receita soma R\$ 147,7 bilhões, ainda um decréscimo de 2,1% sobre os sete primeiros meses de 2019. O setor segurador, assim como ocorre na economia, exibe um desempenho desigual entre suas modalidades e ramos de seguros, seguindo peculiaridades das distintas atividades às quais se destinam as coberturas.

O segmento de Danos e Responsabilidades, por exemplo, viu sua receita desacelerar na virada de junho (crescimento de 18,6% sobre o mesmo mês de 2019) para julho (2,4% sobre o mesmo mês do ano passado).

Os leitores podem conferir mais detalhes do comportamento do setor na seção “Resumo Estatístico” da publicação, com uma variedade de dados consolidados do Brasil e por estados, e enriquecer seu conhecimento específico de seguros e de economia, a partir do novo glossário disponível na sua nova edição.

## Edição 2019 do Relatório de Atividades das Ouvidorias do Setor de Seguros aborda as mais de 145 mil demandas tratadas pela área

A CNseg lançou, em 23 de setembro, a edição 2019 do Relatório de Atividades das Ouvidorias do Setor de Seguros. Em sua 10ª edição, o Relatório apresenta as principais atividades conduzidas no âmbito da Comissão de Ouvidoria (COV) em 2019 e o diagnóstico setorial das demandas dos consumidores nas Ouvidorias, com relação aos produtos e serviços ofertados pelas empresas de seguros.

Desde 2006, a Comissão de Ouvidoria da CNseg realiza o monitoramento das demandas dos consumidores, sendo possível identificar temas de atenção e tendências, além de desenvolver métricas e índices que evidenciam o desempenho das funções das Ouvidorias das empresas. Em 2019, as 87 empresas participantes do Relatório, que representam cerca de 88% do setor, registraram 146.637 demandas por meio do Sistema Coletor de Dados das Ouvidorias.

Nesta edição, pelo segundo ano consecutivo, o Relatório também apresenta indicadores sobre o tratamento das demandas dos consumidores nas Ouvidorias, com destaque especial para o índice de efetividade das Ouvidorias vis-à-vis às demandas que são levadas aos Procons, à Susep e ao Judiciário. O Relatório aponta que, em 2019, 97% de todas as demandas atendidas pelas Ouvidorias foram finalizadas sem repercutir em outras instâncias. O elevado percentual de finalização dessas demandas, sem repercussão em outras instâncias reflete o papel das ouvidorias de esclarecimento do consumidor e os esforços de todo o setor na disseminação da Educação em Seguros, para que o consumidor tenha conhecimento dos conceitos fundamentais que balizam o seu contrato, alinhando suas expectativas à realidade.



### Marcio Coriolano trata de temas atuais no programa “Mesa Redonda”

A profissionalização da Confederação Nacional das Seguradoras em curso na sua gestão, a primeira de um presidente CLT da entidade, o relacionamento do setor segurador com a Susep, os cinco mil projetos de lei envolvendo os seguros, a aversão ao risco que deve suceder a pandemia, os avanços no marco regulatório, incluindo ajustes necessários no microsseguro, e a LGPD foram alguns dos temas levantados pelos jornalistas para o Presidente Marcio Coriolano no programa “Mesa Redonda”, exibido pelo canal do CQCS no Youtube, em 24 de setembro.

Participaram do programa os jornalistas Alicia Ribeiro, do CQCS; Elaine Lisboa, do JCS (Sincor-SP); Kelly Lubiato, da Revista Apólice; Luis Felipe Paradedda, do Portal Seguro Gaúcho; Paulo Kato, da Revista Cobertura e Sergio Carvalho, do JNS. A mediação ficou por conta de Gustavo Doria, fundador do CQCS.

Escolhido por votação de jornalistas de seguros para participar do programa de setembro, Marcio Coriolano tratou ainda do descolamento do desempenho do seguro em relação ao PIB - destacando a resiliência do setor diante da contração da economia; do papel social presente na natureza do seguro - e ainda mais proeminente na pandemia- e da provável continuidade da revolução silenciosa do mercado (compra e venda de carteiras, fusões, aquisições, parcerias entre bancos e seguradoras independentes), que amplia a concorrência e beneficia o consumidor.

Inicialmente, Coriolano fez um breve balanço das principais ações da CNseg para profissionalizar a entidade, o que envolveu a expansão do escritório de Brasília, a criação de uma diretoria técnica, adoção de governança, com o objetivo de melhorar a comunicação institucional e a interlocução com todos os stakeholders da cadeia de seguros. “Acho que avançamos muitíssimo nesse processo de profissionalização da CNseg, com uma equipe profissional e comprometida com o desafio de tornar o seguro mais bem compreendido por todos”, assinalou ele.

Marcio avaliou positivamente o alinhamento entre o Ministério da Economia e a Susep, algo pouco comum na história do mercado, mas extremamente importante para estabelecer uma política setorial de seguro no plano do governo. “Hoje há mais convergência da pauta e de ações”, afirmou.

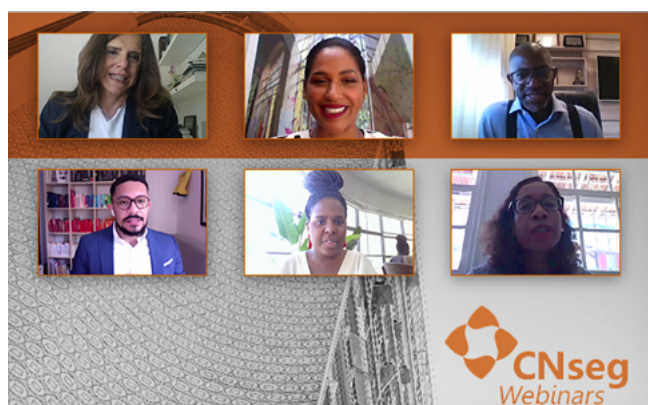
O ativismo do legislativo foi avaliado com naturalidade por Marcio Coriolano. “Os seguros tratam com pessoas, dores e expectativas. Um setor com uma sensibilidade enorme. É natural e sempre foi assim”, explicou. Durante a pandemia, a quantidade de projetos de lei em trâmite chegou a cerca de cinco mil com impactos diversos sobre o setor. “Multiplicou tanto porque a pandemia talvez tenha sido o evento de impacto mais severo que o Brasil já teve nesses últimos 60 anos. Não podemos ficar lamentando. Infelizmente, o Brasil não tem conhecimento necessário do seguro para ficar em patamar mais estável como na Europa e nos Estados Unidos”.

Nesse momento, destacou que os jornalistas de seguros cumprem um importante papel, ao produzir matérias que levam conhecimento e tornam o setor mais bem entendido por toda população, incluindo políticos e magistrados.

No encontro, Marcio Coriolano afirmou que a pandemia despertou a percepção de riscos em todos nós, motivando a compra de seguros, como o de Vida e Saúde, nos segmentos sociais preservados da crise econômica. No caso da população de baixa renda, segmento dos mais afetados pela pandemia, ele disse que o microsseguro, se tivesse maior taxa de penetração, poderia mitigar parte de suas dores. Mas o microsseguro ainda depende de novas desonerações regulatórias e de mais canais de distribuição, como o varejo, para ampliar o alcance e colocar mais pessoas sob sua salvaguarda. Levando-se em conta que 67% das famílias brasileiras ganham abaixo de dois salários mínimos, o microsseguro reúne condições de dispor de um mercado potencial de crescimento bastante razoável.

Confira a cobertura completa do evento no [portal da Confederação](#).





### Webinar da CNseg discute a necessidade das empresas se engajarem na luta antirracista

O Dia da Diversidade e Inclusão no Setor de Seguros, criado pela CNseg em 2019, é celebrado em 25 de setembro, visando fortalecer o compromisso do setor com as melhores práticas de diversidade e inclusão de talentos na carreira de em seguros. E para reforçar essa missão, a Confederação Nacional das Seguradoras realizou nesta data o webinar “O Papel das Empresas para a Urgente Superação do Racismo na Sociedade Brasileira”, da série CNseg Webinars.

O evento contou com a participação da executiva, comunicadora, mentora, consultora e ex-consulesa da França em São Paulo, Alexandra Loras; do Diretor-Executivo da FenaPrevi, Carlos de Paula; da Head de Energy da Austral Seguradora, Narely de Paula; da VP Financeira e CFO da Prudential do Brasil Seguros de Vida, Thereza Moreno, e do professor de Direito e Relações Internacionais da FGV-SP, Thiago Amparo, sendo mediado pela Diretora de Relações de Consumo e Comunicação da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes.

Na abertura do webinar, Solange Beatriz lembrou que, assim como a sociedade, as empresas não estão alheias ao problema do racismo e estão se movimentando para combatê-lo. Racismo que pode ser bem expresso em alguns números apresentados por ela, como o de apenas 6,3% de mulheres negras em cargos de gerência. No setor segurador, disse ela, apesar desse percentual também, ser baixo, é perceptível uma evolução gradativa. Várias são as iniciativas, o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, constituído no âmbito da Comissão de Recursos Humanos da CNseg, conta com representantes de diversas seguradoras “para permitir às empresas avançarem nas suas estratégias sobre o tema, por meio do compartilhamento das boas práticas”.

Confira a cobertura completa do webinar no **Portal da CNseg**.

### Em matéria do Valor Econômico, Presidente da CNseg aponta preocupação com a introdução de ente privado na regulação do setor

A edição desta segunda-feira, dia 28, do jornal Valor Econômico informa que a Susep pretende utilizar empresas privadas, denominadas de câmaras registradoras, para auxiliar o trabalho de supervisão do setor segurador.

O modelo, denominado de Sistema de Registro de Operações (SRO), é inspirado na regulação do Banco Central e pretende se tornar a espinha dorsal do sistema de prestação de contas das seguradoras. A alegação é que o sistema dará ao regulador acesso a informações das seguradoras em tempo real, facilitando o controle de riscos.

As matérias informam que a adoção do SRO começa em novembro no seguro garantia, e se estende ao longo de três anos, partindo dos grandes riscos até os ramos massificados. Nesse período, a intenção da Susep é ir desligando o FIP, sistema por meio do qual recebe informações das empresas atualmente.

De olho na oportunidade, já são três as empresas que disputam a primazia das operações: Cerc, B3 e CSD. Cada uma com uma proposta diferente.

Ouvido na reportagem, o Presidente da CNseg, Marcio Coriolano, entende que o SRO pode melhorar a fiscalização da Susep, mas vê com preocupação os lapsos ainda existentes sobre o poder das registradoras: “Está se introduzindo na regulação do mercado de seguros um ente privado. Isso precisa estar muito bem normatizado”, afirmou, concluindo que “não há como admitir que a regulamentação estatal crie um novo negócio lucrativo com base em informações sigilosas”.

