

VIII Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada



Organizado pela FenaPrevi, a oitava edição do Fórum contou com a participação de profissionais que debateram temas relacionados à Previdência Social brasileira, além de avaliar as experiências de sistemas implantados em outros países. | [pág 8](#)

10º Seminário Controles Internos & Compliance Auditoria e Gestão de Riscos

O seminário será no dia 22 de setembro, em São Paulo. Entre os palestrantes convidados, destaque para o ex-ministro e Advogado Geral da União, Luís Inácio Adams. | [pág 11](#)

3º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros

Promovido pela CNseg, a terceira edição do Colóquio, será mais um espaço de diálogo entre as empresas seguradoras e os Procons estaduais e municipais. | [pág 11](#)

6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros

Não perca tempo, restam poucas vagas para o evento que acontece em 29 de setembro, em São Paulo. | [pág 11](#)

Representantes da Saúde Suplementar são recebidos no Palácio do Planalto



Em encontro com o presidente Michel Temer e o ministro da Saúde, presidente da FenaSaúde discute proposições para o setor de Saúde Suplementar. | [pág 9](#)



Reunião do Conselho Diretor da CNseg no dia 24, conduzida pelo presidente da Confederação, Marcio Serôa de Araujo Coriolano, abordou os seguintes temas:

Notícias do Presidente: Coriolano falou sobre a reunião com o novo Superintendente da Susep, Joaquim Mendanha de Ataídes, quando foram abordados diversos assuntos, tais como: regulação em ambiente recessivo, PLC 3555/2004, agente de seguros, seguro auto popular, mútuas e planejamento estratégico da Confederação. Também deu conhecimento de que participou da reunião do fórum das Confederações Patronais, desta vez hospedado pela CNI, quando aproveitaram para oferecer jantar para o Ministro-Chefe da Casa Civil, Sr. Alexandre Padilha. A pauta constou da Reforma da Previdência Social.

Segurança da Informação: O diretor geral executivo, Marco Barros, fez um histórico das ações realizadas desde 2014 pela CNseg sobre o assunto. Em paralelo, informou que a Confederação também desenvolveu o Projeto de Cessão de Dados de Gestão - PCDG, mediante a assinatura de Termo de Cooperação com as empresas, que tem como objetivo melhorar a comunicação e o conhecimento da sociedade sobre o mercado segurador, com a elaboração de inúmeros relatórios. A Superintendente de Estudos e Projetos da CNseg e responsável pelo PCDG, Fernanda Chaves, deu conhecimento ao Conselho Diretor das dificuldades encontradas para dar seguimento ao projeto, bem como destacou a importância de as empresas encaminharem suas informações com regularidade para a CNseg.

Educação em Seguros: Marco informou que o lançamento oficial do programa de Educação em Seguros será realizado após as eleições municipais, em Brasília, para possibilitar a participação de representantes dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário. Na oportunidade, também serão divulgados o livreto Perspectivas Econômicas e Sociais do Seguro (o segundo da série) e a rádio web do mercado segurador e, será lançada a campanha da CNseg no Facebook intitulada "O que deixei pra trás".

Seguro de Acidentes do Trabalho: O diretor nato, Luiz Tavares Pereira Filho levou ao conhecimento dos presentes a reativação de Grupo de Trabalho da CNseg, composto por Oswaldo Mário, Helio Portocarrero, Ricardo Bechara e pela Superintendência Jurídica da CNseg, além do próprio, que tem como objeto a elaboração minuta de Anteprojeto de Lei – APL, para regulamentar Seguro de Acidentes do Trabalho – SAT.

Seguro Habitacional: Luiz Tavares esclareceu que as ações judiciais sobre esse seguro dizem respeito especialmente sobre a fixação da competência da justiça federal para o julgamento das demandas e que a Seção de Direito Privado do Superior Tribunal de Justiça tem firmado jurisprudência favorável a esta tese.

FenaCap: o presidente Marco Barros (Brasilcap) atualizou os dados sobre as receitas e as provisões técnicas das empresas de capitalização no período de janeiro à junho de 2016.

FenaPrevi: o presidente Edson Franco (Zurich Vida e Previdência) informou que durante o VIII Fórum Nacional de Seguros de Vida e Previdência Privada foi divulgada pesquisa FenaPrevi/Ipsos que constatou que a maioria dos brasileiros desconhece as propostas de reforma das regras do sistema previdenciário brasileiro. Em seguida, atualizou os números do setor.

>>

FenaSaúde: A presidente Solange Beatriz Palheiro Mendes (SulAmérica Saúde) noticiou a publicação da Portaria 1482/16, do Ministério da Saúde, que cria Grupo de Trabalho para discutir e elaborar projeto de Plano de Saúde Acessível, integrado também pela ANS e pela CNseg. A representatividade da Confederação será realizada pela presidente da FenaSaúde, que é vice-presidente nata da Confederação. A presidente fez a atualização dos dados de julho, onde os planos médico-hospitalares registraram uma redução de 0,3% em relação a junho de 2016. Informou também que a variação anual apresentou queda de 3,4% no número de beneficiários em planos de assistência médica com relação ao ano anterior e, houve um aumento de 1,8% nos planos exclusivamente odontológicos no mesmo período. Ela destacou que o número de idosos (60 anos ou mais de idade) cresceu 1,8% entre junho de 2016 e junho de 2015, passando de 5,9 milhões para 6,1 milhões. Solange informou que o 2º Fórum de Saúde Suplementar será realizado nos dias 23 e 24 de novembro, no Rio de Janeiro.

FenSeg: O vice-presidente Luiz Pomaroli (Porto Seguro) apresentou as estatísticas do setor, que registraram com relação ao mesmo período do ano anterior um crescimento de 2,6%. Informou a Federação encaminhou tempestivamente sua manifestação sobre a Consulta Pública Susep 07/16, defendendo a utilização de peças usadas dos mercados alternativos que atendam as especificações técnicas dos fabricantes de veículos; a utilização das oficinas referenciadas; e a adoção do produto apenas para veículos com mais de cinco anos de fabricação. Além disso, noticiou que a FenSeg criou a publicação eletrônica intitulada News, com informações semanais sobre o mercado segurador nacional e internacional. ■



Reunião de Diretoria da FenSeg, no dia 04, comandada pelo presidente João Francisco Borges (HDI Seguros), tratou dos seguintes assuntos:

Subcomissão de Prevenção e Combate à Fraude: Foi apresentado o ciclo de maturidade da Subcomissão, que inicialmente ficou subordinada à Comissão de Automóvel com o objetivo de atuar especificamente nesse ramo e que, posteriormente, ampliaria o escopo de suas atividades para os demais ramos. A Diretoria constatou o excelente trabalho feito pela Subcomissão e decidiu torná-la independente, aprovando a sua conversão em Comissão Técnica da FenSeg para que possa também tratar dos demais ramos e projetos afetos à Federação, incluindo no seu âmbito o desafio de fomentar a participação das Seguradoras no RNS – Registro Nacional de Sinistros.

Comissões Temáticas da CNSeg: Foram aprovados os nomes dos seguintes profissionais, que representarão a FenSeg nas Comissões Temáticas da CNSeg:

- Comissão de Resseguro: Yago Neves Cândido - Seguradora Fairfax Brasil Seguros Corporativos S.A..
- Comissão de Assuntos Fiscais: Marcello Veiga Santos - Zurich Minas Brasil Seguros S/A

Associadas FenSeg: Dada ciência aos Diretores da associação da Seguradora Travelers à FenSeg.

Seguro Popular de Automóvel | Consulta Pública 7/2016: Distribuído à Diretoria o material encaminhado à Susep reforçando a posição do mercado sobre o Seguro Popular de Automóvel. Foi mantida a posição da FenSeg no sentido da

>>

utilização de peças usadas de mercados alternativos que atendam às especificações técnicas dos fabricantes de veículos bem como a utilização das oficinas referenciadas e a adoção do produto apenas para veículos com mais de 5 anos de fabricação.

Pátio Seguro de Minas Gerais e do Rio Grande do Sul: Estão sendo realizados estudos pela Comissão de Automóvel no sentido da identificação do que é necessário para melhorar a operação do Pátio de Minas Gerais e também viabilizar a implantação do Pátio do Rio Grande do Sul.

News e Certificados FenSeg: Os presentes foram informados sobre a criação da News FenSeg, publicação semanal, com temas de interesse do mercado, e dos Certificados de Agradecimento aos profissionais que colaboraram de alguma forma para o desenvolvimento do mercado segurador. ■



Reunião de Diretoria da FenaPrevi, no dia 17, comandada pelo presidente Edson Luis Franco (Zurich Vida e Previdência), tratou dos seguintes assuntos:

Lei do Estado do Rio de Janeiro 7.174/15: Foram debatidos os aspectos relacionados à lei, que dispõe sobre o imposto sobre a transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos (ITD), de competência do estado do Rio de Janeiro;

Projetos de Lei 5394 a 5401/16: Apresentado o resultado da pesquisa encomendada à IPSOS, referente aos seguros de pessoas, à previdência complementar aberta e à previdência social. ■



Não houve reunião da Diretoria da FenaSaúde no mês de agosto. ■



Não houve reunião da Diretoria da FenaCap no mês de agosto. ■

Comissões & Grupos de Trabalho CNseg e Federações



Ouvidoria

Presidente: Silas Rivelle Jr. (Unimed Seguradora)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 30

Data: 30/08

Assuntos tratados:

- Apresentação Estrutura de Ouvidoria Amil;
- Composição Ouvidoria da ANS;
- Relato da Superintendência Jurídica da CNseg sobre Projeto de Lei do Senado 242/16, que regulamenta o serviço de Call Center e estabelece penalidades nos casos que menciona;
- Planejamento Estratégico da Comissão para 2017
- 3º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros, em Manaus, nos dias 18 e 19 de outubro;
- 6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, em São Paulo, no dia 29 de setembro;
- Relatório de Atividades das Ouvidorias e Painel Ouvidorias;
- Reunião com o Secretário Nacional de Defesa do Consumidor, Armando Rovai, em São Paulo, no dia 09 de setembro;
- Relato da I Jornada de Prevenção e Solução e Solução Extrajudicial de Litígios.

Investimentos

Presidente: Vinicius Albernaz

(Bradesco Vida e Previdência)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 14

Data: 29/08

Assuntos tratados:

- Resolução CNSP 321/15: definição de estratégia de abordagem junto a Susep sobre a revisão do Título II do Capítulo II desta Resolução;
- Análise e deliberação sobre as questões da Cartilha de Investimentos;
- PIS COFINS sobre investimentos. ■



Automóvel

Presidente: Eduardo Dal Ri (Sul América)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 20

Data: 17/08

Assuntos tratados:

- Relato sobre a reunião com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – FIPE;
- Veículos leiloados;
- Estatísticas de Roubo e Furto: capitais e regiões metropolitanas;

- Convênio Mov Rio;
- Assuntos da Comissão de Prevenção e Combate à Fraude;
- Assuntos da Subcomissão de Sinistros;
- Impossibilidade de vender a cobertura de Despesas Médicas e Hospitalares – DMH, no seguro auto;
- Exigência por parte da Susep para retirar a excludente por embriaguez no seguro de Responsabilidade Civil Facultativa. ■



Produtos por Sobrevivência

Presidente: João Batista Mendes Ângelo (Zurich Santander)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 08/08

Assuntos tratados:

- Análise da Lei do Estado do Rio de Janeiro 7.174/15, que dispõe sobre o imposto sobre a transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos (ITD), de competência do estado do Rio de Janeiro;
- Conclusão do “GT-Taxa Contratual”;
- Aspectos relacionados a “planos voltados para menores de idade”;
- Tributação dos planos VGBL.

Assuntos tratados:

- Análise dos temas da pauta da reunião da Comissão de Investimentos da Susep do dia 01/09, com especial destaque para os referentes ao Capítulo II da Resolução CNSP 321/15 e à “Cartilha de Investimentos”.

Produtos de Risco

Presidente: Patrick Paiva (Icatu)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 25/08

Assuntos tratados:

- Debate sobre aspectos relacionados ao Seguro Viagem e à tributação da cobertura de Diária por Incapacidade Temporária.

Atuarial

Presidente: Celina da Costa Silva (Brasilprev)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 16/08

Assuntos tratados:

- Debate sobre temas relacionados à Outras Provisões Técnicas - OPT;
- Análise de estudo em desenvolvimento pela EY sobre ETTJ, bem como os temas constantes da pauta da reunião da Comissão Atuarial da Susep do dia 26/08.

Assuntos Jurídicos

Presidente: Washington Luís Bezerra da Silva (Metropolitan Life)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 31/08

Assuntos tratados:

- Lei do Estado do Rio de Janeiro 7.174/15, que dispõe sobre o imposto sobre a transmissão causa mortis e doação de quaisquer bens ou direitos - ITD, de competência do estado do Rio de Janeiro;
- Projeto de Lei 5.205/16, dispõe, entre outros assuntos, sobre a tributação das doações e heranças;
- Tributação da cobertura de Diária por Incapacidade Temporária. ■

Investimentos

Presidente: Marcelo Otavio Wagner (Brasilprev)

Videoconferência: RJ / SP

Data: 25/08



Relacionamento com Prestadores

Presidente: Thais Jorge de Oliveira e Silva
(Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 13

Data: 08/08

Assuntos tratados:

- Temas relacionados a práticas concorrenciais dos diferentes agentes do setor;
- Avaliação das regulações que envolvem operadoras e prestadores.

Ética

Presidente: Érika Fuga (Sul América Saúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 12

Data: 09/08

Assuntos tratados:

- Temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras.

Contábil

Coordenação: Juliana Portella (FenaSaúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 14

Data: 15/08

Assuntos tratados:

- Contribuições para a atualização do Plano de Contas Padrão da ANS de 2017.

Assistencial + GT Rol

Presidente: Manoel Peres (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 11

Data: 23/08

Assuntos tratados:

- Evolução dos trabalhos no GTE-OPME da ANS, em especial aqueles realizados no âmbito do Grupo de Protocolos;
- Avaliadas as contribuições de Diretrizes de Utilização para o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- Discutido os aplicativos estilo “Uber” para consultas médicas em domicílio ou outros locais de escolha dos pacientes;
- Debate sobre a proposta de Projeto de Lei que pretende alterar a Lei 9.961 para que as atualizações do Rol sejam realizadas anualmente.

Técnica

Presidente: Flávio Bitter (Bradesco Saúde)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 18

Data: 24/08

Assuntos tratados:

- “Vendas on-line” e “uso de mecanismos financeiros de regulação” que estão sendo tratados no Grupo Técnico Interáreas da ANS;
- Instrução Normativa nº 13 da DIFIS, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados para o Ciclo de Fiscalização e para a Intervenção Fiscalizatória da ANS;
- Tópicos relativos à Lei 13.003/14;
- Proposta normativa da ANS para estabelecer regras para cancelamento de contratos e pedidos de exclusão de beneficiários. ■



Atuarial

Presidente: Bernardo Ferreira Castello
(Bradesco Capitalização)

Videoconferência: RJ / SP

Número de participantes: 15

Data: 30/08

Assuntos tratados:

- Novo regulamento interno das comissões;
- Acompanhamento do fato gerador de baixa da Provisão de Sorteios a Realizar;
- Discussão sobre os impactos dos ajustes do PLA (30/06/16) e CPA-O Capitalização;
- Discussão sobre os critérios de reconhecimento do passivo (circulante ou longo prazo). ■

Eventos CNseg e Federações

A reforma da Previdência Social foi o tema central de discussões

Cerca de 400 executivos do mercado segurador participam no dia 23, em São Paulo, dos debates do VIII Fórum Nacional de Seguros de Vida e Previdência Privada, tradicional evento do calendário da FenaPrevi. A reforma da Previdência Social foi o tema central desta edição. Lideranças do setor, autoridades do governo federal e especialistas discutiram durante todo o dia as consequências para o sistema público de previdência das mudanças demográficas globais; as alterações já realizadas, em razão disso, no regime previdenciário de alguns países; as perspectivas para a previdência brasileira; e o que deveria ser feito e o que será possível fazer no modelo brasileiro de previdência pública.

Na solenidade de abertura, ao explicar a escolha do tema central do oitavo Fórum, o presidente da FenaPrevi, Edson Franco, disse que a reforma da previdência é estrategicamente relevante para os segmentos representados pela entidade. "Primeiro porque é um tema de interesse direto do nosso mercado e tem implicação na definição do potencial de seu crescimento e de seu perímetro de atuação. Depois, temos de ter em conta que a reforma da Previdência Social representa um pilar fundamental para o desenvolvimento de todos os setores da economia, já que o consenso é de que o País não retomará um regime fiscal responsável sem resolver a questão da previdência pública. E sem um regime fiscal responsável, o País não criará um ambiente de negócios favorável, não poderá rever sua política monetária atual nem alcançar a esperada retomada do crescimento econômico. A discussão é oportuna e a necessidade de dar transparência a este debate, urgente. Ainda mais em uma sociedade em que há uma grande desinformação sobre a reforma da previdência pública".



O presidente da CNseg, Marcio Coriolano, que participou da abertura, lembrou que o Fórum da FenaPrevi consolidou-se como um dos eventos mais importantes do calendário do mercado segurador, ao debater temas de grandes relevância para o desenvolvimento do setor de seguros e para o futuro do País. Assinalou também que o aumento da expectativa de vida da população precisa ser encarado de forma sistêmica dentro do setor segurador, por ter impactos em diversas modalidades de seguros, como nas apólices de Vida, Previdência e nos planos de saúde. Coriolano afirmou que a CNseg e as Federações associadas estão alinhadas no propósito de "serem reconhecidas como importante instrumento de política macroeconômica para a ampliação

da proteção das empresas e da população; instrumento de formação de poupanças e de investimento para a retomada do ciclo de crescimento e de progresso do país".

Participaram também da solenidade de abertura a secretária-adjunta de Política Econômica do Ministério da Fazenda, Priscila Grevoc, representando o ministro Henrique Meirelles, e a diretora de Supervisão de Conduta da Susep, Helena Venceslau.

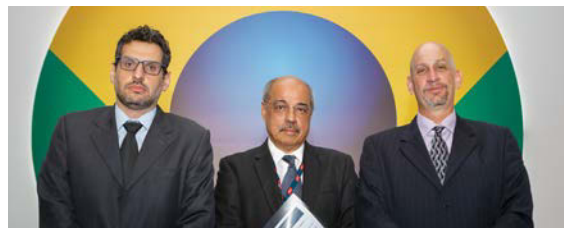


Painel 1: Aspectos Demográficos Globais e Consequências para o Sistema de Previdência Social

Palestrante: Larry Hartshorn (Vice-Presidente da Limra)

Debatedores: Cassio Turra (Professor associado de demografia da Cedeplar/UFMG)

Mediador: Osvaldo do Nascimento (Vice-Presidente da CNseg)



Painel 2: Mudanças Implementadas por outros Países na Previdência Social

Palestrante: Solange Berstein (Especialista em Mercado de Trabalho e Previdência Social do BID)

Debatedores: Luis Eduardo Afonso (Professor da FEA-USP) e Eduardo Correa (Consultor Sênior da Mercer)

Mediador: Paulo Fontoura Valle (Presidente da Brasilprev)



Painel 3: Perspectivas para a Previdência Social

Palestrante: José Cechin (Diretor da FenaSaúde)

Mediador: Nilton Molina (Mongeral Aegon)



Painel 4: Previdência Social no Brasil: o que Deveria ser Feito X O Que É Possível

Debatedores: Edson Franco (Presidente da FenaPrevi), Hélio Zylberstajn (Professor de Economia da USP), Paulo Tafner (Diretor Presidente da CFSEC) e José Cechin (Diretor da FenaSaúde)

Mediador: William Waack (Jornalista)



A cobertura completa do evento está disponível no site da FenaPrevi. Confira!

Presidente da FenaSaúde é recebida no Palácio do Planalto

Solange Beatriz Palheiro Mendes se encontrou com o presidente Michel Temer e o ministro da saúde, Ricardo Barros, no dia 23, ocasião em que discutiu proposições para o setor de Saúde Suplementar. "Foi uma ótima oportunidade para compartilhar as preocupações do nosso mercado, além de levar a agenda do Instituto Coalizão Saúde – ICOS, para a mesa do presidente, Michel Temer", avaliou.



Entre as urgências levadas, estão a de formalizar a participação dos diversos segmentos que integram os setores públicos, privado, e suplementar de saúde, bem como, especialistas, profissionais do direito e sociedade civil em uma Conferência Nacional de Saúde, para esclarecer a importância dos protocolos clínicos e regulamentos em saúde, inclusive as vias institucionais de sua atualização.

O encontro também reuniu os principais executivos membros do ICOS, entre eles o presidente, Claudio Lottenberg. O Instituto Coalizão Saúde é formado por representantes do setor empresarial, com a participação dos principais segmentos da cadeia do setor de saúde, e busca contribuir para o debate em torno de novos avanços, observando as demandas da população e as necessidades do país.

>>

Nesta cadeia, a FenaSaúde representa as operadoras de planos de saúde e a presidente da Federação considerou oportuno demonstrar ao chefe do executivo a dimensão da crise no setor de Saúde Suplementar. “Busquei sensibilizar o presidente Temer quanto à necessidade de estabelecer uma política de governo a fim de garantir a nossa sustentabilidade nesse momento crítico, em razão de diversos fatores entre os quais, a inflação médica crescente aliada às dificuldades econômicas com alta taxa de desemprego e, consequentemente, perda de beneficiário”, concluiu Solange Beatriz. Por sua vez, o ministro da Saúde, Ricardo Barros ratificou essas preocupações e se comprometeu a buscar soluções e implementar as medidas necessárias.

Diretor da CNseg esclarece dúvidas de internautas em transmissão ao vivo pelo Facebook

O diretor geral Executivo da CNseg, Marco Antonio da Silva Barros, participou no dia 1º, de uma entrevista ao vivo para a página do jornal O Globo no Facebook. Ele apresentou os principais pilares e ações do Programa de Educação em Seguros da Confederação e contribuiu para esclarecer os consumidores a respeito de produtos e serviços oferecidos pelas empresas que operam nos mercados de seguros, previdência privada, saúde suplementar e capitalização. A íntegra da entrevista está disponível no Portal da CNseg.



Dirigentes da FenaSaúde participaram de vários eventos do setor em agosto

O diretor-executivo Jose Cechin participou no dia 5, da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Emprego e Relações do Trabalho, organizado pela Fecomércio de São Paulo. Cechin palestrou sobre a questão “A reforma da Previdência Social e a Questão da Saúde: O quê e como aprovar?”.

No dia 12, Cechin participou, em Porto Alegre, da Audiência Pública sobre Judicialização da Saúde Pública e Privada, organizada pela OAB-RS.

Durante o VIII Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, no dia 23, o diretor-executivo participou como debatedor no painel “Previdência Social no Brasil: o que deveria ser feito X o que é possível”.

Cechin palestrou sobre a gestão de risco na operação de planos de saúde, no dia 25, no 38º Encontro Catarinense de Hospitais e 11º Congresso Nacional das Operadoras Filantrópicas de Planos de Saúde, organizado pela CMB-Santas Casas, em Santa Catarina.

O seminário ‘A saúde que podemos ter’, organizado pela Associação Comercial do Rio de Janeiro, no dia 29, contou com a participação de José Cequin e também da presidente da FenaSaúde, Solange Beatriz Palheiro Mendes. Solange Beatriz foi debatedora do talk show “Os dilemas e paradoxos da saúde suplementar no Brasil”, e Cechin foi debatedor do painel “O financiamento da saúde pública e a relevância econômica do setor privado”.

O Superintendente de Regulação da FenaSaúde, Sandro Leal Alves, palestrou no dia 30, em São Paulo, do XIV Seminário Internacional de Defesa do Consumidor, organizado pelo PROTESTE. Sandro Leal participou da mesa “Ações do setor regulado para superar a crise”.

Para fechar o mês, José Cechin participou do seminário internacional ‘Novos produtos para saúde suplementar’, organizado pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar – IESS, no dia 31, no Rio de Janeiro. Ele foi debatedor no painel “As contas de poupança de saúde e franquias anuais no contexto da saúde suplementar do Brasil”.

Divulgada a lista de aprovados na CPC 2016

A lista dos aprovados na 2ª edição da Certificação Profissional CNseg já está disponível para consulta, no hot site da Certificação. Com 654 candidatos inscritos, essa segunda edição do exame contou com 34 aprovados, correspondendo a 5,2% do total, além de 102 ausentes. O Rio de Janeiro foi o estado que teve o maior número de participantes, 300, no total, seguido de São Paulo, com 299, e Distrito Federal, com 11. Entre as novidades da edição 2016, destaca-se o aumento da

>>

nota de corte, que passou de 60% para 70%, o que ajuda a explicar a redução do índice de aprovação, que foi de 20,1% em 2015. O total de inscritos na edição desse ano também sofreu redução na comparação com o ano anterior, que foi de 1.665. A partir do dia 21 de setembro, os aprovados receberão, via e-mail, a certificação digital e poderão solicitar a versão impressa, que será enviado para o endereço informado.

Oficina da CNseg detalha uso de Agile e Design Thinking

No último dia 24, a CNseg promoveu, em São Paulo, por meio do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros, uma oficina de Projetos e Inovação voltada para os profissionais de gerenciamento de projetos ou desenvolvimento de produtos complexos do mercado segurador.

O workshop, realizado com a intenção de promover e apresentar novas ferramentas focadas em inovação e denominado "Projetos de Inovação com Agile e Design Thinking", ocorreu na sequência de um encontro de membros do Conselho



Diretor da CNseg com os jurados da edição de 2016 do Prêmio, e foi conduzido pela professora e gerente de projetos da Projectlab, Sueli Marquet. Entre os conceitos de design thinking está o de desenvolvimento de projetos e soluções centrados em pessoas. Participaram 66 representantes de diversas empresas.

Agende-se

10º Seminário de Controles Internos & Compliance

O evento deste ano terá como tema principal a transparência e integridade nas relações das seguradoras com seus *stakeholders*, consumidores e governo, sendo uma excelente oportunidade para troca de experiências com profissionais renomados do setor segurador e de outros segmentos. O ex-ministro e Advogado-Geral da União, Luís Inácio Adams, dissertará a respeito do "Desafio da segurança jurídica no combate à corrupção no Brasil". Em destaque, o último painel do evento abordará o tema "O cuidado com os riscos empresariais frente às necessidades do negócio", que terá como palestrante o ministro do Superior Tribunal de Justiça - STJ, Ricardo Villas Bôas Cueva. As inscrições estão abertas, acesse o Portal da CNseg e veja como se inscrever.

3º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros

Depois de passar pelos estados do Mato Grosso e do Paraná, chegou a vez da região Norte do Brasil receber a terceira edição do Colóquio. O evento que acontecerá nos dias 18 e 19 de outubro, em Manaus, vai reunir representantes do mercado segurador e de diversos Procons da região com o objetivo de reforçar o diálogo com as entidades de defesa do consumidor para melhor conhecer a realidade regional do acesso e do atendimento aos consumidores de seguros.

Eduardo Giannetti confirmado na 6ª edição do evento

A 6ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros, que acontece em 29 de setembro, no Hotel Caesar Business, em São Paulo, contará com a participação do economista Eduardo Giannetti. Com palestra intitulada Trópicos Utópicos, mesmo nome de seu mais recente livro, Giannetti levantará reflexões sobre ciência, tecnologia e crescimento econômico e suas relações com a identidade nacional. "É possível unir o Brasil em torno de um projeto próprio no mundo globalizado?", indaga o economista. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pelo Portal CNseg, onde também está disponível a programação completa do evento. ■

