HILTON GOMES DOS SANTOS

REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS NO BRASIL

RONCARATI
EDITORA

© 2026 Editora Roncarati

Direitos de publicação reservados à:

Editora Roncarati Ltda.
Av. Faria Lima, 2.631, sala 203
Jardim Paulistano – São Paulo/SP
Tel.: +55 (11) 91555-5591
www.editoraroncarati.com.br
contato@editoraroncarati.com.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Santos, Hilton Gomes dos

Regulação e liquidação de sinistros no Brasil / Hilton Gomes dos Santos. – 1. ed. – São Paulo: Editora Roncarati, 2026.

Bibliografia.
ISBN 978-85-98028-73-6

1. Direito 2. Seguros – Leis e legislação – Brasil 3. Sinistro – Leis e legislação – Brasil I. Título.

26-395167.0 CDU-34:368(81)

Índices para catálogo sistemático:
1. Brasil : Direito de seguros 34:368(81)

Henrique Ribeiro Soares – Bibliotecário – CRB-8/9314

SUMÁRIO

PREFÁCIO 7
Marcio Alexandre Malfatti

INTRODUÇÃO. 11

CAPÍTULO I
A formação histórica do sinistro no direito brasileiro . . . 13

CAPÍTULO II
A regulação e liquidação de sinistros no direito securitário moderno. 22

CAPÍTULO III
O papel do analista, do gerente e do regulador externo na regulação e liquidação de sinistros 47

CAPÍTULO IV
Regulação e liquidação de sinistros patrimoniais em grandes riscos 55

CAPÍTULO V
Seguro de responsabilidade civil (RC) e a regulação e liquidação de sinistros 70

CAPÍTULO VI
Regulação e liquidação de sinistros agrícolas e pecuários 99

CAPÍTULO VII
Regulação e liquidação de sinistros em seguros de transportes 120

CAPÍTULO VIII
Regulação e liquidação de sinistros em seguros de pessoas 144

CAPÍTULO IX
Regulação e liquidação de sinistros no seguro automóvel 155

CAPÍTULO X
Regulação e liquidação de sinistros no seguro de crédito 166

Capítulo xi
Regulação e liquidação de sinistros em riscos de engenharia 178

CAPÍTULO XII
Regulação e liquidação de sinistros no seguro garantia. . . 200

CAPÍTULO XIII
Regulação e liquidação de sinistros aeronáuticos 227

CAPÍTULO XIV
Gestão de grandes sinistros (large loss management) . . . 240

CAPÍTULO XV
Fraude em seguros 244

CAPÍTULO XVI
IA e o futuro da regulação e liquidação de sinistros 248

CAPÍTULO XVII
Gestão de ressarcimento e salvados 251

CAPÍTULO XVIII
Regulação e liquidação de sinistros em seguros cyber . . . 255

APÊNDICE
50 lições aprendidas em mais de 20 anos de sinistros . . . 263

CONCLUSÃO 269

PREFÁCIO

Se a Lei do Contrato de Seguro brasileira resolverá as questões consumeristas, operacionais e comerciais que há tanto tempo acompanham o nosso mercado, o tempo dirá, mas, certamente, a construção desse cenário passa, necessariamente, por uma atuação, conjunta e democrática, de todos os seus atores e a sociedade civil.

Nesse caminho o Brasil construirá seu amadurecimento legislativo, jurisprudencial e técnico, nos mais diversos ramos de seguro.

No entanto, inegavelmente ela já possui um mérito: provocou uma produção literária sobre direito de seguros jamais vista em nosso país.

E é nesse sentido que recebo um presente para prefaciar a obra do meu amigo irmão Hilton Gomes do Santos. É presente mesmo, pois ao longo dos anos o mercado de seguros nos aproximou, e a convivência transformou o colega admirado em amigo daqueles que a vida escolhe, dá e presenteia.

Tive o privilégio de acompanhar sua trajetória, sua seriedade técnica e, sobretudo, sua generosidade em dividir o que sabe. Ver tudo isso agora reunido em livro é motivo de genuína felicidade.

A obra concentra foco na regulação e liquidação de sinistros em suas várias nuances.

E não poderia sê-la de outra forma, pois, é nesse mister, que o autor se destaca, não só por seu conhecimento técnico jurídico securitário, mas, também, e, principalmente, pelo olhar

holístico para o momento mais delicado da prestação da garantia do contrato de seguros.

Sabe conduzir a regulação de sinistro com visão técnica sem perder o humanismo e as responsabilidades que são exigidas nesse momento, visando sempre a melhor solução e a busca da aplicabilidade contratual, no menor tempo possível.

Em sua carreira, sempre liderou equipes, internas e externas, com maestria e é isso que você leitor encontrará, como um resumo de vida na arte de regular sinistro, nas 50 lições expostas ao final dessa obra.

Embora já tenha dado o "spoiler" acima, isso não deve gerar a perda de curiosidade sobre o restante do livro, pois, a partir de uma visão histórica, mas centrada na nova disciplina da Lei n. 15.040/2024, examinando, no detalhe, por exemplo, o papel do analista, do gerente e do regulador externo, o autor começa a percorrer praticamente, todos os ramos de seguros, com as especificidades da regulação e liquidação empregada, bem como as melhores práticas, nacionais e internacionais, aplicáveis a cada um deles.

Em meio a esse passeio panorâmico sobre os vários ramos de seguro, com a lente focada na regulação e liquidação de sinistro, o autor explora, ainda, temas interessantes como a gestão de grandes sinistros, a fraude, o ressarcimento e os salvados, e, por fim, o impacto da inteligência artificial no futuro da atividade, buscando a fundo cada detalhe com o olhar de quem viveu esse fascinante mundo do seguro, em especial, o sinistro.

Em cada capítulo, não por acaso, mas por experiência vivida, detalhes, de cada ramo, de como regular e liquidar um sinistro, são explicitadas e, em todas elas, há algo consolidado nas palavras do autor: "regular sinistros é compreender o que aconteceu, respeitar quem foi afetado e decidir com justiça."

Este livro chega em boa hora. A nova lei exigirá profissionais tecnicamente preparados para uma regulação e liquidação de sinistro, que nunca foi, e nunca será, rotina operacional, mas sim, dever jurídico de conduta, em todas suas facetas.

Aos que estão iniciando a carreira na área de sinistros, ou de seguros, e também aos veteranos que quiserem revisitar suas convicções, a leitura será proveitosa do primeiro ao último capítulo.

Boa leitura.

Marcio Alexandre Malfatti