

O Itaú Unibanco apresenta o Seguro Transações Itaú, uma solução que protege o cliente quando ele é forçado a usar sua conta ou cartão (sob ameaça ou força física), e cobre itens pessoais em caso de roubo do cartão. O novo produto unifica os seguros de transações na conta, como Pix, saques e compras no cartão, em um único seguro, dispensando a necessidade de contratações separadas.

Com planos a partir de R\$ 9,90 por mês, a contratação já está disponível no Superapp do Itaú. O cliente escolhe valores e coberturas de acordo com sua necessidade, podendo chegar em até R\$ 50 mil. Outra novidade é que um único seguro é válido para todas as contas e cartões que o cliente possui com o Itaú, inclusive seus cartões adicionais, e ainda cobre itens pessoais – como celulares, bolsas, carteiras, relógios, documentos e até cosméticos – em casos de roubo ou furto. O segurado também concorre a sorteios semanais de R\$ 10 mil. O seguro oferece atendimento 24 horas, reembolso rápido, sem carência ou franquia, e foi desenhado para ser simples, ágil e sem burocracia.

“O Seguro Transações foi construído a partir da escuta ativa com nossos clientes. Com esse lançamento, combinamos em um único seguro, custo acessível, coberturas abrangentes que atendem às necessidades de todos os perfis, com uma jornada simplificada e atendimento ágil”, afirma Eduardo Domeque, diretor de Seguros do Itaú Unibanco.

O novo seguro traz coberturas para:

- Uso forçado da conta e cartão: quando o cliente é obrigado sob força física ou ameaça fazer transações como saque, Pix, ou compras com o cartão físico ou digital.
- Bolsa protegida: quando os itens pessoais, como celular, bolsa, mochila ou outros forem roubados;
- Roubo ou furto após saque: caso o dinheiro seja roubado logo após o saque no caixa eletrônico ou agência.

Para o acionamento do seguro, é solicitado o Boletim de Ocorrência registrado e respectivas notas fiscais dos itens roubados ou furtados.

Fonte: Itaú Unibanco, em 30.09.2025.