Solução desenvolvida com suporte em inteligência artificial valida recibos de profissionais da saúde diretamente na Receita Federal, minimizando riscos às operadoras de planos de saúde

O Brasil é um dos países no mundo onde mais ocorrem tentativas de fraudes envolvendo notas fiscais. Os casos mais comuns nesta modalidade são emissões de notas frias, informações falsas ou usando documentos adulterados, além de golpes que passam pelo envio de links por e-mail como se fossem notas fiscais – prática conhecida como phishing.

Dentre as atividades econômicas mais exploradas pelos fraudadores estão aquelas relacionadas ao setor da saúde. Desde janeiro de 2025, a plataforma Receita Saúde, do governo federal, foi implementada para concentrar a emissão de notas fiscais referentes a serviços prestados por profissionais da área que atendem como pessoa física. A padronização do documento emitido pela plataforma representou um problema para as operadoras, pois facilitou a falsificação do documento usado para reembolso.

Mas a tecnologia tornou-se uma aliada importante. Tanto que a forma mais eficiente para combater as tentativas de fraudes pode estar na automação de processos. Esta é a aposta de uma das gigantes de segurança digital no Brasil, a Most Specialist Technologies. A empresa criou o MostQI Medical Receipt, uma ferramenta que alia automação e inteligência artificial para coibir os abusos, prejudicando principalmente operadoras de saúde.

“A ideia é garantir a autenticidade das notas fiscais emitidas pelos profissionais e evitar o ressarcimento indevido a clientes de operadoras de saúde. Este é um gargalo que as empresas enfrentam hoje, mas que pode ser solucionado com a ferramenta”, explica Maria Cristina Diez, engenheira de softwares e diretora comercial da Most. A ideia, segundo ela, é oferecer uma automação capaz de garantir validação dos recibos de saúde apresentados e coibir a chance de fraudes com a conferência e a autenticidade através de tecnologias de IA.

“O MostQI Medical Receipt entrega exatamente isso. Ele é um recurso que consegue capturar os dados e fazer a validação oficial, permitindo que as operadoras realizem o pagamento devido ou glosem o recibo diante de uma suspeita de fraude. Por isso, é um sistema inteligente que realiza o controle e a transparência das informações”, esclarece Maria Cristina Diez. “Isso garante a redução de pagamentos indevidos e ainda o corte de custos com pessoas recrutadas para executar uma conferência manualmente. Com isso, as empresas ganham tempo e eficiência com a verificação”, completa.

As operadoras de saúde, observa a executiva, recebem diariamente milhares de notas fiscais de serviços prestados por profissionais da área da saúde, levados pelos clientes. O sistema é capaz de autenticar as notas, criando uma barreira de prevenção a fraudes, conforme a Most identificou no setor. “Nós conseguimos criar uma ferramenta que protege as operadoras. Com a total segurança na verificação de cada nota emitida, o risco de receber um documento falso é praticamente nulo”, pontua Diez.

Fonte: Naves Coelho, em 19.05.2026