Tema será destaque no Congresso SINOG 2026, que reúne Especialistas para discutir Remuneração, Experiência do Cliente e uso de IA na Saúde

O crescimento acelerado dos Planos Odontológicos no Brasil começa a trazer um novo ponto de atenção para o Setor: aumento de Fraudes, distorções operacionais e desafios éticos que impactam diretamente a sustentabilidade do Modelo e a qualidade assistencial.

Esse cenário será protagonista no Congresso SINOG 2026, que acontecerá nos dias 14 e 15 de Maio, no espaço de eventos Um Rooftop, em São Paulo, reunindo Operadoras, Reguladores e Especialistas para discutir como enfrentar essas distorções sem comprometer o acesso, a eficiência e a experiência do Beneficiário.

Com mais de 35 milhões de Beneficiários, o Setor vive um momento de expansão, mas também de amadurecimento, no qual o combate a Fraudes e a revisão de práticas se tornam fundamentais para garantir equilíbrio econômico e confiança no sistema.

O Congresso SINOG 2026 é promovido pela SINOG (Associação Brasileira de Planos Odontológicos) e terá como tema “Cuidado Integral” como eixo central, orientando os debates sobre a evolução do Setor.

Fraude e ética ganham centralidade no debate

A preocupação com irregularidades e práticas distorcidas será tratada no **3º Painel – Fraude: “Tipificação para Infração Ética”**, que discutirá como estruturar mecanismos mais claros de identificação dentro do Setor e suas responsabilidades.

Participam do Painel Dr. Guilherme Pereira, Superintendente de Auditoria e Fraudes da SulAmérica; Dr. Leonardo Avelar, Sócio Fundador do Avelar Advogados; e Dr. Pablo Luiz Pistoni, Diretor da Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia de São Paulo (CRO-SP). A Moderação será feita pelo Dr. André Chidichimo de França, Diretor Jurídico, Compliance e DPO da Odontoprev.

O debate ocorre em um momento em que o crescimento da base de Beneficiários e a complexidade das operações ampliam a necessidade de controles mais robustos e maior alinhamento entre Operadoras, Prestadores e Órgãos Reguladores.

Experiência do cliente e inovação redesenham o modelo

Ao mesmo tempo em que enfrenta desafios estruturais, o Setor também passa por uma transformação impulsionada pela inovação e pela mudança na jornada do Beneficiário.

Esse movimento será discutido no **5º Painel – Inovação e Tendências: “Jornada do Cliente – Inovar no desenho do atendimento”**, com participação de Ana Carolina Raymundo, Gerente de Saúde Populacional na Porto Seguro, e Natália Cuminale, jornalista especializada em Saúde e fundadora do Futuro da Saúde. A Moderação será feita por Brunna Salgado, CEO da OdontoGroup e EVO Saúde.

A proposta é analisar como a experiência do cliente — cada vez mais central — vem redefinindo o desenho dos serviços e exigindo maior integração, personalização e eficiência no atendimento.

IA entra no centro da estratégia do Setor

A incorporação de tecnologia, especialmente Inteligência Artificial (IA), também ganha destaque como ferramenta para aumentar eficiência, reduzir distorções e melhorar a experiência do Beneficiário.

O tema será abordado no **7º Painel – Tecnologia: “Como usar a IA na Experiência do**

Paciente – Cliente no centro, com o prontuário integrado como solução” , com participação de Anderson Farias, CEO da Top Saúde HUB, e Denis Fernandes, Diretor de IA & DataBase da Oracle América Latina. A Moderação será feita pela Dra. Andrea Figueiredo, Diretora Executiva da SulAmérica.

Transformação passa também pela forma de vender e se relacionar

Outro ponto relevante da programação será o **6º Painel – Vendas: “Como tratar o Corretor que vende nosso Produto”**, que abordará o papel estratégico da distribuição e do relacionamento comercial na evolução do mercado.

O Painel contará com a participação de Lásaro do Carmo Jr., Executivo e Especialista em Liderança e Reinvenção de Negócios. A Moderação será feita por Ramon Gomez, Vice-Presidente Comercial da MetLife Brasil.

Encerramento traz visão inspiracional sobre adaptação e futuro

Encerrando a Programação, o **9º Painel – Motivacional: “Navegando com Sucesso”** , com Vilfredo e Heloísa, da Família Schurmann, trará uma reflexão sobre adaptação, resiliência e tomada de decisão em cenários complexos.

A proposta do Painel é mostrar como estratégias de navegação — propósito, preparo e cooperação — ajudam o Setor a avançar com segurança em ciclos contínuos de transformação.

Ao trazer esse e os demais temas, o Congresso SINOG 2026 reflete um momento de transição da Odontologia Suplementar no Brasil.

*** Programação sujeita a alterações**

Congresso SINOG 2026

Quando: **14 e 15 de Maio**

Onde: **Um Rooftop** | Av. Prof. Francisco Morato, 365 - Jardim Everest, São Paulo - SP

»Mais informações e inscrições

Fonte: SINOG/Agência Pub, em 29.04.2026.