

***Nova sede é resultado de Termo de Cessão entre a Agência e o Banco Central***

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em Fortaleza mudou de endereço. A partir de agora, a unidade atuará no edifício localizado na Av. Heráclito Graça, nº 273 - 9º andar, no Centro. A nova sede é resultado de um Termo de Cessão entre a Agência e o Banco Central do Brasil (BACEN), que visa reduzir os custos com infraestrutura, através do compartilhamento de espaço com outros órgãos e entidades.

Com essas medidas, conduzidas pela Diretoria de Gestão (DIGES), a Agência estima economizar R\$ 363.118,29 por ano com nova sede. Todo o processo de compartilhamento do espaço, que contou com o amplo empenho dos servidores do núcleo da ANS Ceará, foi regido de acordo com as recentes Portarias Conjuntas [Nº 38, de 31 de julho de 2020](#) e [Nº 28, de 24 de março de 2021](#).

Vale destacar também que, recentemente a ANS celebrou outros Termos de Cessão envolvendo os Núcleos da ANS no Pará e do Rio Grande do Sul, que passaram a compartilhar os espaços com o BACEN e a Superintendência de Seguros Privados (Susep), respectivamente.

Por fim, a ANS informa que os atendimentos presenciais seguem suspensos em razão da pandemia de Covid-19. Sendo assim, os beneficiários que precisarem fazer contato com a Agência poderão utilizar o Disque ANS - 0800 701 9656 ou o formulário eletrônico na seção [Fale Conosco no portal da ANS](#).

**Fonte:** ANS, em 02.07.2021