

De 14 a 16 de junho a CELOS passou por auditoria de recertificação ISO 9001, realizada pela empresa certificadora Bureau Veritas. E a conclusão do processo indicou pela recomendação da recertificação da Fundação para o próximo ciclo de 3 anos.

O processo envolveu todas as áreas da entidade e verificou se a forma como cada atividade, que envolve a gestão dos planos previdenciários e assistenciais, estava aderente a sua documentação e se atendia aos requisitos da Norma.

Com isso, a CELOS garante que a entidade está no caminho certo em relação à prestação dos seus serviços. E, da mesma forma, assegura aos participantes, assistidos e as patrocinadoras que a qualidade faz parte da preocupação da entidade na entrega do melhor resultado.

Fonte: CELOS, em 25.06.2021