

***Ferramenta do Ministério da Justiça e Segurança Pública foi lançada esta semana e disponibiliza novo formato para divulgação de indicadores***

A partir desta semana, qualquer cidadão pode acessar as principais informações públicas relacionadas à plataforma Consumidor.gov.br de uma maneira mais fácil e interativa. O Ministério da Justiça e Segurança Pública disponibilizou um Painel Estatístico que permite análises rápidas sobre o total de reclamações, segmentos, assuntos e problemas mais reclamados, além de indicadores consolidados gerais da plataforma.

Tudo isso para trazer mais transparência para o consumidor brasileiro, como explica a secretária Nacional do Consumidor, Juliana Domingues: “O Consumidor.gov.br é referência mundial. No ano passado, foram mais de um milhão de atendimentos e queremos maximizar todo potencial da plataforma, para garantir a eficiência na resolução de conflitos de consumo, sem ônus ao consumidor e com total transparência.”

O painel permite, ainda, uma visão "por empresa", exibindo, de forma consolidada, os indicadores de cada fornecedor cadastrado na plataforma. Ele será atualizado mensalmente, com os dados das reclamações finalizadas até o mês anterior, assim como os dados de origem mensalmente disponibilizados, em formato aberto, na aba "Dados Abertos".

[Clique aqui](#) e confira.

**Fonte:** Ministério da Justiça e Segurança Pública, em 22.06.2021