

Medida é resultado do Monitoramento da Garantia de Atendimento, que avalia as operadoras a partir de reclamações assistenciais

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga nesta terça-feira (15/06) a lista de planos de saúde que terão a venda temporariamente suspensa devido a reclamações relacionadas a cobertura assistencial. A medida faz parte do Monitoramento da Garantia de Atendimento, que acompanha regularmente o desempenho do setor e atua na proteção dos consumidores. Nesse ciclo, a ANS determinou a suspensão de 8 planos de 5 operadoras devido a reclamações efetuadas no 1º trimestre.

A proibição da venda começa a valer no dia 18/06. Ao todo, 35.080 beneficiários ficam protegidos com a medida, já que esses planos só poderão voltar a ser comercializados para novos clientes se as operadoras apresentarem melhora no resultado no monitoramento.

Além das suspensões, a ANS também divulga a lista de planos que poderão voltar a ser comercializados. Nesse ciclo, 6 planos de 4 operadoras terão a venda liberada pelo Monitoramento da Garantia de Atendimento.

Resultados do Monitoramento da Garantia de Atendimento (1º trimestre)

- 8 planos com comercialização suspensa
- 6 planos com a comercialização liberada
- 35.080 beneficiários protegidos
- 20.468 Reclamações analisadas no período de 01/01/2021 a 31/03/2021

[Confira aqui](#) os resultados completos com as listas de planos e veja também informações sobre o seu plano de saúde

Fonte: ANS em 15.06.2021.