

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o novo formulário eletrônico do REA-Ouvidorias 2021, ano base 2020 deve ser preenchido pelas operadoras de planos de saúde impreterivelmente até o próximo dia 15 de junho de 2021, de acordo com decisão da Diretoria Colegiada da Agência, que destaca algumas orientações às operadoras:

- Não aguarde os últimos dias para enviar o formulário do REA-Ouvidorias 2021 à Ouvidoria da ANS;
- Certifique-se de que o formulário preenchido pela operadora foi efetivamente enviado à Ouvidoria da ANS;
- Lembre-se que o recibo eletrônico de protocolo é o comprovante de envio do formulário do REA-Ouvidorias 2021; portanto, guarde-o em local seguro.

Em caso de dúvidas no preenchimento, a ANS disponibiliza o Tutorial de Preenchimento do REA-Ouvidorias 2021, que contempla as orientações sobre o envio e conferência dos formulários enviados. [Clique aqui para acessar o Tutorial](#).

Fonte: ANS, em 09.06.2021