

Entre os dias 3 e 26 de março, a Fundação Libertas aplicou a pesquisa de opinião “Escutar você é o caminho, para juntos, fazermos a diferença”, com o objetivo de ouvir os participantes, assistidos e beneficiários e assim desenvolver novas iniciativas.

Por meio de trezes perguntas breves e objetivas, diversos fatores foram avaliados como satisfação, confiança, investimentos, comunicação e atendimento. As respostas servirão como um termômetro para auxiliar a Libertas a priorizar os aspectos mais relevantes de melhorias levando em consideração também a visão do participante.

Ao todo, foram recebidas 1.871 respostas e muitos comentários com elogios e sugestões de melhorias. A Libertas agradece a participação e reforça seu compromisso de buscar sempre o melhor relacionamento com todos os seus públicos promovendo a escuta e colaboração de todos.

Confira abaixo as avaliações de cada item do questionário.

1) Avaliando de maneira geral, qual seu nível de satisfação com os serviços prestados pela Fundação Libertas?

Nota: 7,56

2) Que tipo de participante você é?

72% - Ativo

15% - Assistido

9% - Beneficiário

4% - VocêPrev

3) Qual a sua faixa etária?

44% - 18-35 anos

25% - 61 ou mais

21% - 36-45

10% - 18-35

4) Você considera a Fundação Libertas uma instituição sólida?

68% - Sim

27% - Não sei avaliar

6% - Não

5) Você considera o seu investimento seguro na Fundação Libertas?

Nota: 7,44

6) Você já utilizou o nosso atendimento?

77% - Sim

23% - Não

7) Como você avalia o nosso atendimento?

Nota: 8,05

8) Dentre os valores da Libertas relacionados abaixo, quais deles fazem mais sentido para você?

42% - Transparência

30% - Foco no cliente

30% - Ética

27% - Foco em resultados sustentáveis

12% - Inovação

9,5% - Senso de equipe

9,5% - Equidade

9) O que você acha da forma que a Libertas se comunica com você?

32% - Gosto do que recebo

32% - Gosto do que recebo mais poderia melhorar

31% - Recebo pouca informação

8% - Considera o conteúdo muito técnico

10) Queremos implementar um novo canal de comunicação. Conte pra gente, por quais canais você prefere receber e acompanhar as notícias da Fundação?

78% - E-mail

25% - Redes Sociais

16% - Jornal eletrônico

11% - Vídeos

11) Marque abaixo os temas que você gostaria que fossem mais trabalhados na Libertas:

67% - Planos de previdência

37% - Educação financeira e previdenciária

27% - Promoção a saúde

11% - Plano assistencial

12) Você tem algum comentário ou dúvida para compartilhar?

Foram mais de 700 respostas recebidas, confira alguns exemplos abaixo.

“Estou satisfeita e confio na Libertas.”

"Precisa melhorar as informações, simulações de empréstimo e dados apresentados no site da fundação."

?“O site de vcs precisa melhorar demais. Refazer do zero se possível.”

13) Qual é a probabilidade de você recomendar a Libertas para um amigo ou familiar?

Nota: 7,45

* As notas foram calculadas por meio de média ponderada, de 0 a 10.

*Nas perguntas 2, 8, 9 , 10 e 11 era possível marcar mais de uma opção.

Fonte: Libertas, em 01.06.2021