

Por Bruna Chieco

No dia 18 de junho, das 9h às 13h, a Uniabrapp realiza o curso '[Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC](#)'. O objetivo é auxiliar as Entidades Fechadas de Previdência Complementar a mapear a jornada do usuário e suas demandas, visando o bom atendimento aos seus participantes.

O curso oferece ainda uma oportunidade de descobertas sobre o que os participantes têm de expectativas reais sobre suas entidades. Na modalidade online e ao vivo, o curso será ministrado pela especialista Valéria Jureidini, e a participação confere 2 créditos no Programa de Educação Continuada – PEC do ICSS. [Inscreva-se](#).

Fonte: Abrapp em Foco, em 31.05.2021