

Desenvolvido em parceria com a com 180° Seguros, o produto garante aos clientes da Loft proteção para o imóvel por um ano, dá direito a participar do primeiro programa de assistências por pontos do país, além dos serviços de emergência e manutenção, como chaveiro e eletricista

A [Loft](#), startup que facilita a compra de apartamentos por meio de uma experiência digital e com preços e informações verificados, está oferecendo um ano de seguro residencial gratuito para os primeiros mil clientes que adquirirem um imóvel com a plataforma digital no Rio de Janeiro. É a única empresa do mercado que, além de ajudar os clientes a encontrar o imóvel dos seus sonhos, garante segurança em caso de incêndio, roubo e furto, entre outras coberturas.

O [Seguro Residencial da Loft](#) é uma parceria com a insurtech [180° Seguros](#), startup criada com o propósito de transformar o modelo de distribuir e consumir seguros e assistências no Brasil, que fará a intermediação do seguro, conectando clientes e seguradoras com tecnologia, inovação, comunicação simplificada, menos burocracia e atendimento humanizado. No programa de assistência por pontos inédito no país, o cliente tem direito a serviços emergenciais, instalação e revisão, além de assistência e manutenção, tal como chaveiros, eletricistas, encanadores e conserto de eletrodomésticos, entre outros, sem ficar limitado ao número de utilizações.

A mecânica funciona da seguinte forma: o cliente que comprar um apartamento com a Loft no RJ tem direito a proteção nos casos de incêndio, roubo e furto, por exemplo, e ganha um crédito de cem pontos para utilizar como quiser ao longo do ano nos serviços emergenciais, de assistência e manutenção. "Dessa forma, é possível organizar tudo o que você precisa, de acordo com suas necessidades - como serviços de emergência, instalação e revisão", diz Bruno Raposo, diretor-geral de Operações da Loft. "Dá para resolver tudo de forma simples, ágil e sem burocracia. Basta entrar em contato para acionar o seguro ou solicitar alguma assistência. Isso dá segurança e tranquilidade na hora de escolher seu novo apartamento - mesmo que haja algum imprevisto."

De acordo com Alex Körner, cofundador e CIO (diretor de seguros) da 180° Seguros, os clientes da Loft terão benefícios gratuitos e poderão administrar a forma de consumir suas assistências com mais flexibilidade para usar todos os serviços disponíveis, sem regras complicadas e de acordo com as necessidades de cada um. "Buscamos entender o que a Loft gostaria de oferecer em benefícios e desenvolvemos um produto único e pioneiro no mercado de seguros. Hoje em dia, os consumidores ficam muito limitados para utilizarem os serviços de assistência e nossa ideia foi criar um produto inovador, que permita que cada pessoa utilize da maneira que preferir, como e quantas vezes quiser. Esse é só o começo da mudança no modelo de consumo de seguros no Brasil que estamos implantando", pontua.

Benefícios oferecidos

Os principais benefícios oferecidos pelo Seguro Residencial da Loft são: seguro contra incêndio, raios e explosões (indenização para reconstruir o imóvel); roubo e furto (reembolso dos bens roubados em caso de arrombamento); danos elétricos (reembolso de bens danificados); responsabilidade civil familiar (proteção em caso de dano no imóvel causado por outra pessoa); e pagamento de aluguel (garante o aluguel de um apartamento em caso de emergência, no limite de 6 meses - pensado exclusivamente para apartamentos).

Já os serviços de assistência incluem: emergência (encanador, vidraceiro, desentupidor e reparo de eletrodomésticos e eletroeletrônicos); instalações (torneira, chuveiro, lustres, interruptores, suportes, prateleiras, quadros e cortinas); revisões (limpeza de ralos, revisão de quadro de luz, fiação elétrica, sistema hidráulico e encanamento); e indicação de profissionais (caso o seu profissional de confiança não esteja no seguro).

"Imagine que você acabou de se mudar e, então, descobre que tem um vazamento na torneira da cozinha. Com o Seguro Residencial da Loft by 180° Seguros fica fácil arrumar o vazamento, sem

estresse", diz Bruno Raposo.

Como usar seus pontos

Além da proteção gratuita contra incêndio, roubo, e outras coberturas, durante um ano o cliente tem direito a um inédito programa de assistência por pontos, também gratuito, se precisar de serviços emergenciais, de assistência e manutenção ao longo desse período. No Seguro Residencial da Loft, o cliente recebe um crédito de cem pontos para usar da maneira que precisar ao longo do ano. Depois desse período, pode continuar a ter acesso aos benefícios, pagando uma taxa anual, calculada com base no valor do seu imóvel.

Através do sistema de pontos, é possível se organizar sem surpresas. Veja um exemplo abaixo:

100 pontos - crédito anual
10 pontos - instalação de quadros e prateleiras
90 pontos - crédito remanescente

Canais de atendimento

Telefone: 0800-888-1018

E-mail: meajude@180s.com.br

Site: <http://www.180s.com.br/>

Mais sobre a Loft

Fundada em 2018 por Florian Hagenbuch e Mate Pencz, a Loft, startup que facilita a compra de apartamentos por meio de uma experiência digital e com preços e informações verificados, anunciou, em março de 2021, a captação de US\$ 425 milhões, e, em abril, um aporte adicional de US\$ 100 milhões, na sua quarta série de arrecadação de investimentos, a Série D.

A Série D configura o maior aporte já recebido por uma startup brasileira. Com essa rodada, a empresa se tornou a plataforma de compra e venda de apartamentos residenciais de maior tamanho e que mais cresce no mundo, fora dos Estados Unidos e da China.

A Loft oferece uma experiência diferenciada para quem quer comprar e vender imóveis, a partir de um processo totalmente digital. O cliente pode fazer a visita virtual, com visão 360º dos apartamentos desejados, assinar documentos, o contrato (CCV) e até mesmo a escritura de forma virtual. Atualmente, 97% dos contratos assinados na plataforma já são feitos por meio digital.

O processo de digitalização é usado diretamente pelos clientes que acessam o site e por mais de 30 mil corretores parceiros em São Paulo e Rio de Janeiro. A plataforma é integrada com a solução de financiamento imobiliário da Loft, lançada pela empresa em janeiro de 2020, e que apoia clientes na obtenção da melhor solução de financiamento para a compra de imóveis - originando R\$ 2 bilhões por ano em crédito imobiliário.

A empresa é apoiada por alguns dos mais importantes investidores globais, incluindo Andreessen Horowitz, CPPIB, D1 Capital, DST, Monashees, QED Investors e Vulcan Capital. Antes desta série D, a Loft já havia levantado mais de US\$ 275 milhões nas rodadas de equity, além de mais de R\$ 900 milhões por meio de fundos imobiliários.

A Loft tem disponíveis atualmente na sua plataforma mais de 15 mil apartamentos ativos à venda em São Paulo e no Rio de Janeiro, distribuídos por mais de 130 bairros nas duas cidades. A empresa gera mais de 18 mil oportunidades de trabalho e renda diretos e indiretos na construção civil. Para mais informações, visite: <http://www.loft.com.br>

Sobre a 180° Seguros

A 180° Seguros é uma insurtech que foi criada com o propósito de transformar o modelo de

Legismap Roncarati

Loft dá um ano de seguro residencial gratuito a mil primeiros clientes que comprarem apartamento no Rio de Janeiro

consumir e distribuir seguros e assistência no Brasil. Fundada por Mauro Levi D'Ancona, Alex Körner, e Franco Lamping, a 180° atua em um modelo B2B2C com produtos de seguros e suportes, conectando seguradoras e empresas de assistência aos consumidores com muita tecnologia, repensando o modelo de distribuição de produtos com inovação, comunicação simplificada, menos burocracia e atendimento humanizado. Para mais informações, visite: <http://www.180s.com.br/>

Fonte: FSB, em 20.05.2021