

Órgão, Procons, MP, Defensoria e OAB vão analisar principais reclamações judiciais e administrativas dos usuários

A [Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor \(Senacon\)](#) deu início aos trabalhos do Grupo de Trabalho que fará um 'pente-fino' nos planos de saúde com o intuito de levantar e discutir os principais problemas do ponto de vista do consumidor no setor.

Em reunião realizada na última terça-feira (4/5), o GT, que é composto por Procons, MP, Defensoria Pública e OAB, definiu um plano de trabalho que, em 120 dias, produzirá um relatório final sobre o setor.

Em um primeiro momento, o órgão vai levantar as principais reclamações dos consumidores em face dos planos no âmbito administrativo e judicial. Com os dados, será elaborada uma cartilha aos consumidores sobre os direitos no setor de saúde suplementar.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: JOTA, em 07.05.2021