

Dados sobre solicitações de Alteração de Rede estão disponíveis

Conjunto de informações são publicadas no Portal Brasileiro de Dados Abertos do Governo Federal e terá atualização mensal

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou, no dia 26/04, o conjunto de dados "Solicitações de Alteração de Rede Hospitalar", no Portal Brasileiro de Dados Abertos, do Governo Federal. O novo conjunto será atualizado mensalmente e é composto de dados referentes a solicitações de substituição ou redimensionamento por redução de rede hospitalar por operadora e plano, indicando o resultado da análise de solicitação.

[Acesse aqui](#) o conjunto de dados "Solicitações de Alteração de Rede Hospitalar"

Sobre os dados abertos

Dados são abertos quando qualquer indivíduo pode livremente usá-los, reutilizá-los e redistribuí-los, desde que credite a sua autoria e compartilhe os dados pela mesma licença.

O Open Government Working Group (Grupo de Trabalho de Governo Aberto) estabeleceu oito princípios técnicos para dados abertos – são completos, primários (com o maior nível de granularidade e sem agregação ou modificação), atuais, acessíveis, processáveis por máquina (processamento automatizado), não-discriminatórios (disponíveis para todos), não-proprietários e livres de licença (livres de direito autoral, patente, propriedade intelectual ou segredo industrial). Restrições relacionadas à privacidade e segurança são permitidas.

Ao disponibilizar os dados em novo ambiente além do portal da ANS, a agência reguladora se alinha à Política de Dados Abertos do Governo Federal, fundamentada no desenvolvimento de um ecossistema de dados e informações que beneficia a sociedade e favorece a cooperação entre todos os setores, inclusive a iniciativa privada, o setor acadêmico e o próprio Governo.

[Acesse aqui](#) todos os conjuntos de dados abertos da ANS.

ANS atualiza dados do Painel de Precificação

Publicação informa valores considerados pelas operadoras para formação inicial de preço de plano de saúde

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou uma nova edição do Painel de Precificação de Planos de Saúde, estudo que informa dados sobre os valores médios de comercialização pelo mercado de saúde suplementar. A publicação contempla informações compiladas nos últimos cinco anos até dezembro de 2020 e está disponível para consulta no portal da ANS.

[Clique aqui para acessar a publicação.](#)

O Painel é dividido em quatro seções: operadoras, planos ativos e notas técnicas; valor comercial da mensalidade; reajuste por faixa etária; e carregamentos. Assim, a publicação apresenta ao setor um panorama segmentado da formação inicial dos preços dos planos de saúde, conforme o valor comercial informado nas Notas Técnicas de Registro de Produto (NTRPs) vigentes para os planos em comercialização no mercado brasileiro. As informações são disponibilizadas por região e Unidade Federativa e segundo a segmentação assistencial e o tipo de contratação do plano (individual ou coletivo).

O painel também analisa as médias das variações de mensalidade por mudança de faixa etária e as despesas não assistenciais - como custos administrativos e comerciais das operadoras - adicionadas na composição do preço de venda (carregamentos), além de suas evoluções.

As bases de dados utilizadas na elaboração do Painel de Precificação também estão disponíveis no Portal de Dados Abertos da ANS. [Confira aqui.](#)

O Painel de Precificação é uma ferramenta importante para intensificar ações de redução da assimetria de informações no setor. Busca-se, assim, o aprimoramento da coleta, tratamento e disponibilização de dados estruturantes, de forma a permitir o aperfeiçoamento da regulação e maior transparência à sociedade das informações relevantes da saúde suplementar. A publicação é apresentada no formato Power BI (ferramenta de Business Intelligence), que amplia a variedade de consultas disponíveis e oferece aos usuários diversos filtros interativos.

Como entrar em contato com a ANS

Confira os canais de atendimento para registro de demandas e para o envio de documentos



Desde o início a pandemia, como medida para combater a propagação do Coronavírus (Covid-19), a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspendeu, temporariamente, o atendimento presencial feito ao público em seus 12 Núcleos existentes no Brasil. Tão logo seja possível, o funcionamento será normalizado. O atendimento na sede da Agência também segue sendo feito de maneira não presencial. Confira abaixo mais informações.

Atendimento ao público e funcionamento da ANS

Canais para atendimento ao usuário: Enquanto durar a pandemia do novo Coronavírus, como medida para combater a propagação da doença, o atendimento ao consumidor deverá ser feito pelo DISQUE ANS 0800 701 9656 ou pelo [FALE CONOSCO](#). O atendimento presencial nos 12 Núcleos da Agência está suspenso temporariamente.

Funcionamento da ANS: Seguindo as orientações de isolamento, as instalações da ANS estão fechadas para preservar a saúde de todos os que compõem a força de trabalho da Agência. Os servidores e colaboradores permanecem trabalhando remotamente.

Envio de documentos e informações

- O protocolo de documentos deve ser feito unicamente por meio eletrônico, através do [ANS Digital](#).
- As demandas do Poder Judiciário, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, órgãos da Advocacia Geral da União, Procuradorias Gerais Estaduais e Municipais, Polícia Federal e Polícias Civis Estaduais, salvo as que por força legal exijam intimação pessoal da Procuradoria (ex. processos em que a ANS seja parte), devem ser objeto de ofício protocolado por meio eletrônico, pela página [ANS Digital](#), item Protocolo Eletrônico – Usuários no SEI!
- Os demais canais eletrônicos disponíveis para envio de suas informações e documentos junto às Diretorias da ANS continuam funcionando e devem ser utilizados (exemplo: PTA).

Fonte: ANS, em 26.04.2021