

A nossa Diretoria Executiva participou de um bate-papo franco e sem censura com os participantes na semana passada. Foram realizadas lives para as principais regionais do estado, entre segunda e sexta-feira, que contou com a participação de cerca de 400 pessoas entre ativos e aposentados para debater e discutir sobre a Fundação Copel.

As pautas levantadas pelos participantes foram diversas e, em todas as questões abordadas, tanto a Diretoria quanto os gerentes das áreas prestaram esclarecimentos. Entre os assuntos mais comentados estavam a liberação de procedimentos e medicamentos, dúvidas, sugestões e críticas sobre o aplicativo Você no Controle, atendimento presencial e online, Plano Família, etc.

Ao final das lives, foram apresentados, aos respectivos participantes, mais uma novidade: os grupos de WhatsApp para atendimento. Com a entrada de mais este canal de atendimento, esperamos melhorar o relacionamento e estreitar os laços com nossos participantes. Estamos sempre promovendo encontros virtuais, acompanhe nossos canais e participe!

Se você deseja saber mais sobre os nossos grupos, clique aqui para entender e ingressar: <https://blog.fcopel.org.br/boletim-fundacao/um-grupo-para-chamar-de-seu/>

GRAVAÇÃO DAS LIVES

Para quem não conseguiu participar do evento, [aqui estão as gravações](#).

Fonte: Fundação Copel, em 19.04.2021