



[FAÇA SUA INSCRIÇÃO AQUI](#)

OBJETIVO: Capacitar profissionais que atuam na Ouvidoria e demais áreas correlatas para realizarem a gestão dos conflitos de forma técnica e eficaz, estimulando a prática do diálogo e da escuta ativa, buscando desenvolver a Cultura da Paz e utilizando as ferramentas da Mediação para resolução auto compositiva e consensual das divergências. O curso visa apresentar os conceitos teóricos que abrangem a Mediação de Conflitos e realizar exercícios práticos com simulações de conflitos organizacionais e interpessoais.

(11) 9 9490-8741

abonacional@abonacional.org.br

Fonte: ABO Nacional, em 16.04.2021