

Evento acontece em 26, 27 e 28 de abril

A CNseg promoverá, na última semana do mês, três dias dedicados a debates sobre tópicos relevantes ou transformadores no relacionamento do setor com os segurados, com a apresentação de um webinar diário (26, 27 e 28 de abril, sempre às 11 horas) durante a [Semana do Consumidor](#). No encontro virtual, estarão reunidos especialistas em Relação de Consumo, executivos do setor e representantes de órgãos de defesa do consumidor e de supervisão de Seguros, Previdência Privada e Vida, Capitalização e Saúde Suplementar.

Além do Presidente da Confederação Nacional das Seguradoras - CNseg, Marcio Coriolano, e da Diretora Executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, que também serão mediadores dos painéis, já confirmaram participação no evento a Superintendente da Superintendência de Seguros Privados (Susep), Solange Paiva Vieira; o Presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Rogério Scarabel Barbosa; a Secretária da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), Juliana Oliveira Domingues; o Presidente da Associação Brasileira de Procons (Procons Brasil), Filipe Vieira e especialistas em Relações de Consumo como Ricardo Morishita, entre outros.

“Os eventos estavam previstos para a última semana de março, mas foram adiados em razão dos feriados decretados no Rio de Janeiro e em São Paulo para conter a nova onda da Covid-19”, explica Solange Beatriz.

Na pauta, a experiência do consumidor e sua interação com a empresa, na visão dos reguladores e do mercado privado; a importância do diálogo institucional, com destaque para a interlocução entre as ouvidorias do setor de seguros e os Procons; e o comportamento, as decisões do consumidor de seguros do futuro e as tendências regulatórias.

A inscrição poderá ser feita por [aquí](https://eventos.cnseg.org.br/eventos/evento/cnseg-webinars-semana-do-consumidor/) (eventos.cnseg.org.br/eventos/evento/cnseg-webinars-semana-do-consumidor/)

Fonte: CNseg, em 12.04.2021