

Entre as novidades, um painel dinâmico com informações sobre os atendimentos

A Ouvidoria da FUNCEF está de página nova para facilitar a experiência do participante. Agora, é possível encontrar em um único lugar informações sobre a atuação da área, como fazer uma manifestação, perguntas frequentes, como funciona o Canal de Denúncia, além da seção Fique por Dentro, com a lista de notícias relacionadas à Ouvidoria.

O Painel Ouvidoria traz a quantidade de demandas, assuntos mais recorrentes, status e tempo de tratamento. O participante poderá selecionar período, tipo de manifestação, região e outros quesitos desejados para consultar a quantidade de demandas recebidas e tratadas.

Para acessar, [clique aqui](#) ou acesse a Ouvidoria no [Fale com a FUNCEF](#) ou no [rodapé](#) do portal da Fundação.

Fonte: FUNCEF, em 06.04.2021