

Evento online acontece nos dias 26, 27 e 28 de abril, a partir das 11 horas

A CNseg realiza nos dias 26, 27 e 28 de abril, sempre às 11 horas, os webinars da "Semana do Consumidor", visando aperfeiçoar ainda mais a relação entre seguradoras e clientes. Nesta quinta-feira, 25 de março, o Jornal Valor Econômico publicou um [caderno especial sobre seguro](#) trazendo um anúncio da Confederação Nacional das Seguradoras sobre o evento.

No dia **26/4**, o tema do webinar será "Experiência do Consumidor", quando os participantes debaterão a experiência do consumidor e sua interação com as empresas, na visão dos reguladores e do mercado privado.

No dia **27/4**, o tema será "Diálogo institucional", debatendo-se a importância do diálogo institucional, com destaque para a interlocução entre as ouvidorias do setor de seguros e os Procons.

Já no dia **28/4**, o webinar terá como tema "Consumidor do futuro" e abordará o comportamento, as decisões do consumidor de seguros do futuro e as tendências regulatórias.

Confira abaixo o anúncio e reserve logo em sua agenda os dias dos webinars. Em breve, mais informações serão disponibilizadas.



CONSUMIDOR A RAZÃO DE SER DA ATIVIDADE SEGURADORA



O **consumidor** dos produtos de **seguros**, **previdência privada**, **saúde** e **capitalização** é a razão de ser da atividade seguradora.

A mão acolhedora e nem sempre visível do setor segurador se faz presente para **proteger, resgatar ou reconstruir vidas, projetos e sonhos**.

Em um ano em que a pandemia atingiu patrimônios, empregos e renda, o **setor cresceu 1,3%**, pagou mais de R\$ 325,9 bilhões na forma de benefícios, indenizações, resgates, sorteios, despesas médicas e acumulou R\$ 1,2 trilhão em reservas financeiras guardadas para garantir os riscos contratados.

Empoderar o consumidor para suas melhores escolhas é **prioridade** da Confederação Nacional das Seguradoras – CNseg.

Para aperfeiçoar ainda mais as relações entre seguradora e cliente, promoveremos a **Semana do Consumidor**, um evento online, nos dias **26, 27 e 28 de abril**, às 11h.



ASSISTA AOS
WEBINARS NOS
QUAIS VOCÊ,
CONSUMIDOR,
É O TEMA
PRINCIPAL.

INSCREVA-SE!

cnseg.org.br



Confederação Nacional
das Seguradoras

70 ANOS 1951 >> 2021



Fonte: CNseg, em 25.03.2021