

Após um ano do aparecimento do primeiro caso de Covid-19 no Brasil, o contágio da doença está em uma das piores fases. Por essa razão, é tão importante neste momento contribuir com o distanciamento social para salvar vidas.

Durante a pandemia, a CELOS manteve suas atividades normais, porém intensificou as operações para o atendimento digital. Esses canais, disponíveis para seus beneficiários e participantes, podem ser acessados de forma fácil e segura a partir do site da CELOS.

Confira quais são:

Atendimento: os serviços telefônico e eletrônico (Fale Conosco) permanecem com a mesma rotina. O atendimento presencial está disponível para situações de urgência e emergência, porém é obrigado que o Participante utilize a máscara de proteção.

Autorizações e reembolsos: as rotinas permanecem inalteradas, sendo possível enviar as notas fiscais (NF) para reembolso médicos, de medicamentos e odontológico de forma digitalizada por meio do Fale Conosco em www.celos.com.br.

Empréstimos: as simulações permanecem sem alterações, pois o sistema de empréstimo é realizado de forma digital, sem a necessidade de impressos ou deslocamento até a sede da CELOS para a efetivação do pedido.

Pagamento de benefícios: o pagamento dos benefícios de todos os aposentados e pensionistas segue pontualmente, sem qualquer tipo de atraso.

Imposto de Renda: os demonstrativos para Imposto de Renda estão disponíveis no site www.celos.com.br > Autoatendimento, no menu: Imposto de Renda.

Fonte: CELOS, em 24.03.2021