

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) começou a utilizar o Protocolo Eletrônico para o envio de notificações às operadoras de planos de saúde. A nova funcionalidade faz parte do processo de Transformação Digital da Agência.

Com isso, as operadoras começaram a receber eletronicamente avisos sobre deferimento de pedido de vistas e cópias de documentos e certidões, solicitações de complementação de documentação enviada, pedidos de reunião, entre outras informações oficiais. O uso do protocolo eletrônico garante mais celeridade, segurança e transparência na tramitação processual.

A nova funcionalidade permite ainda que a ANS acompanhe o status da solicitação utilizando pesquisa que pode ser feita por data, visualização e situação do pedido. Após a operadora visualizar a notificação, aparecerá a data de visualização no resultado da pesquisa.

Fonte: ANS, em 18.03.2021