

Está no ar o terceiro episódio do podcast ANS em Pauta - Planos de Saúde, produzido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Neste programa, disponibilizado aos ouvintes na semana em que é celebrado o Dia Mundial do Consumidor, conversamos com o diretor de Fiscalização substituto, Maurício Nunes.

Na entrevista, ele aborda um dos instrumentos mais importantes na relação com os beneficiários - a Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), ferramenta que objetiva resolver, de forma rápida, as reclamações contra planos de saúde recebidas pelos canais de atendimento da ANS.

O podcast ANS em Pauta - Planos de Saúde é divulgado no portal da reguladora e em plataformas de mídia como Spotify, Apple Podcasts, Google Podcasts, Breaker, Pocket Casts, Radio Public e Anchor.

[Clique aqui e confira o Podcast ANS em Pauta: Planos de Saúde - Episódio3.](#)

Fonte: ANS, em 17.03.2021.