

Benefícios estão garantidos! Veja o que estamos fazendo e como você mesmo pode contribuir para reduzir o tempo de espera

A equipe do Postalís está mobilizada para agilizar o atendimento e a concessão de benefícios aos optantes pelo PDI dos Correios. A Central de Atendimento está trabalhando a todo vapor diante do aumento expressivo do número de agendamentos:

- * 356 atendimentos em janeiro
- * 694 em fevereiro
- * 500 até o dia 9 de março, com previsão de 1.150 ainda neste mês
- * 835 já agendados para abril

No BD, a data início do benefício e do pagamento é um dia após a data do desligamento.
No Postalprev, a data início do benefício e do pagamento é a partir da data do requerimento do benefício que deve ocorrer após o desligamento.

Conheça abaixo algumas das medidas já tomadas pelo Instituto:

- * Solicitações de aposentadoria do BPS que derem entrada até o dia 19 de março serão incluídas na folha de pagamento do mês, creditada no dia 31 de março (anteriormente, o prazo limite para solicitação era o dia 15).
- * O recebimento e análise dos documentos estão sendo feitos em horário estendido e também durante os fins de semana, com as equipes internas trabalhando em regime de urgência;
- * Corrigimos problemas do Postalís Online, gerados pelo grande número de acessos simultâneos;
- * Sugerimos aos Correios o escalonamento das datas de desligamento, evitando a concentração em um único dia e a consequente geração de filas;
- * Solicitamos aos Correios o envio do Termo de Rescisão digitalizado diretamente ao Postalís, facilitando a análise das concessões de benefícios.

Como você pode agilizar seu atendimento?

Assista aqui (<https://www.youtube.com/watch?v=SLB9ODBx9nY>) a LIVE que o Postalís realizou para informar sobre as opções e requisitos para sua aposentadoria.

No vídeo estão respondidas boa parte das dúvidas que os participantes têm sobre a concessão de benefícios.

Uma nova LIVE está agendada para a próxima quinta-feira, dia 18 de março, às 19h.

Acesse o canal do Postalís no [YouTube](#) e participe!

Com mais informações, você agiliza seu atendimento e também colabora para reduzir o tempo de espera dos demais participantes.

Estamos estudando a simplificação dos processos internos para análise dos benefícios e desenvolvendo outras melhorias tecnológicas, pois a nossa prioridade é continuar prestando serviços com qualidade a nossos participantes e assistidos.

Agradecemos a todos pela compreensão!

Fonte: Postalís, em 12.03.2021