

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou na sexta-feira (26/02), no Diário Oficial da União, a concessão de portabilidades especiais aos beneficiários das seguintes operadoras: Associação dos Funcionários Públicos do Espírito Santo (reg. ANS nº 39.427-1), Centro Barbacenense de Assistência Médica e Social (reg. ANS nº 31.036-1), Climol Clínica Médica e Odontológica São Francisco de Assis Ltda. (reg. ANS nº 40.277-0) e Cunha Odontologia Ltda (reg. ANS nº 41.695-9). O prazo para fazer a portabilidade é de até 60 dias, contados a partir do dia 26/02.

Os beneficiários – independentemente do tipo de contratação do plano e da data de assinatura do contrato – poderão mudar de operadora sem cumprir novos períodos de carências. Somente os beneficiários que ainda estejam cumprindo carência ou cobertura parcial temporária por doença preexistente deverão cumprir o período remanescente na nova operadora.

Para auxiliar na escolha do plano de saúde, a ANS disponibiliza o Guia ANS de Planos de Saúde, que aponta ao consumidor os planos disponíveis, de acordo com as características selecionadas pelo beneficiário. Uma vez escolhido o novo plano, basta o beneficiário se dirigir à operadora apresentando os seguintes documentos:

- Identidade
- CPF
- Comprovante de residência
- Cópias de pelo menos três boletos pagos na operadora de origem, referentes ao período dos últimos seis meses

Em caso de dúvidas ou problemas de atendimento, os canais da ANS estão à disposição dos beneficiários para reclamações ou esclarecimentos: Disque ANS 0800 701 9656; Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência (www.ans.gov.br); ou pela Central de atendimento para deficientes auditivos 0800 021 2105.

[Confira a Resolução Operacional \(RO\) 2646 - Associação dos Funcionários Públicos do Espírito Santo](#)

.

[Confira a Resolução Operacional \(RO\) 2647 - Centro Barbacenense de Assistência Médica e Social.](#)

[Confira a Resolução Operacional \(RO\) 2648 - Climol Clínica Médica e Odontológica São Francisco de Assis Ltda.](#)

[Confira a Resolução Operacional \(RO\) 2649 - Cunha Odontologia Ltda.](#)

Fonte: ANS, em 01.03.2021.