

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que será ponto facultativo na sede e nos 12 núcleos da reguladora nos dias 15/02 e 16/02 (segunda e terça-feira de Carnaval) e no dia 17/02 (Quarta-feira de Cinzas) até às 14h.

O calendário é estabelecido pela [Portaria nº 430, de 30/12/2020](#), que elenca os dias de feriados nacionais e de ponto facultativo no ano de 2021, para cumprimento pelos órgãos e entidades da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo.

Os beneficiários de planos de saúde que precisarem registrar reclamações ou solicitar informações podem utilizar o formulário eletrônico Fale Conosco disponível no portal da ANS ([clique aqui](#)). O atendimento através do Disque ANS (0800 701 9656) não funcionará na segunda e na terça, voltando a operar na quarta-feira, das 8h às 20h.

Fonte: ANS, em 11.02.2021.