

A Agência Nacional de Saúde Suplementar informa aos consumidores que partir desta sexta-feira (15/01) o Disque ANS (0800 701 9656) irá operar, excepcionalmente, com a capacidade reduzida. Como consequência, o atendimento telefônico poderá apresentar maior tempo de espera. O problema se deve à redução do número de atendentes por conta da pandemia de Covid-19 e a mudanças contratuais que estão em fase de finalização.

Por conta disso, recomenda-se que os usuários liguem para o Disque ANS fora do horário de pico, antes das 9h ou após as 18h.

Os beneficiários de planos de saúde que desejam esclarecer dúvidas ou registrar reclamações podem utilizar o formulário eletrônico disponível na Central de Atendimento ao Consumidor no portal da ANS na internet, em qualquer horário.

A ANS reforça que está atuando para restabelecer a plena capacidade do serviço o mais rapidamente possível.

[Clique aqui](#) para acessar o formulário eletrônico. Para atendimento a deficientes auditivos, utilize o telefone 0800 021 2105.

Fonte: ANS, em 14.01.2021